

## Smlouva o poskytování služeb

### WBO/03/2022

Uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn (dále jen „OZ“)

**Firma: EDEFI s.r.o.**

**IČO:** 11876638

**Sídlo:** Chebská 394/44, Dvory, 360 06 Karlovy Vary, Česká republika

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni (oddíl C, vložka 41222)

**Za kterou jedná:** [REDACTED]

**Bankovní spojení:** [REDACTED]

**Telefon:** [REDACTED]

**E-mail:** [REDACTED]

(dále jako „**Poskytovatel**“)

a

**Firma: 2.základní škola Bezručova Říčany, příspěvková organizace**

**IČO:** 63834243

**Sídlo:** Bezručova 94/19 251 01 Říčany, Radošovice

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Pr 835/MSPH Městský soud v Praze

**Za kterou jedná:** [REDACTED]

**Telefon:** [REDACTED]

**E-mail:** [REDACTED]

(dále jako „**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále též společně jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

## 1 Předmět smlouvy a cena služeb

1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb vyjmenovaných v odstavci 1.2. Specifikace rozsahu jednotlivých služeb je uvedena v příloze č. 1 k této smlouvě s názvem "Edefi\_legislativa\_WBO a je nedílnou součástí této Smlouvy.

1.2 Poskytovatel se zavazuje Klientovi řádně poskytovat následující Služby:

Název služby	Cena za službu/ měsíc
Edefi legislativa č.5: Služby Whistleblowing officera	2.000 Kč bez DPH
<b>Cena celkem</b>	<b>2.000 Kč bez DPH</b>

1.3 Poskytovatel se dále zavazuje v období každých dvanácti měsíců poskytování Služeb zajistit čtyři konzultace dle specifikace v příloze č.1 dokumentu s názvem "Edefi\_legislativa\_WBO společná ujednání. Konzultace za Poskytovatele zajistí pověřená kontaktní osoba v termínu na základě individuální domluvy Smluvních stran.

1.4 Po dohodě Smluvních stran je možné osobní konzultace provádět i mimo sídlo Klienta, a to prostřednictvím online schůzky. Poskytovatel zajistí Klientovi nástroj i proškolení používání takového nástroje.

1.5 Klient je povinen vyznamovat Poskytovatele o zrušení sjednané osobní návštěvy či online konzultace s předstihem alespoň 24 hodin. Pokud tak neučiní, bude konzultace považována za vykonanou.

1.6 Případné změny v rozsahu Smlouvy musí být odsouhlaseny oběma Smluvními stranami.

1.7 V případě, že Poskytovatel bude pro řádné poskytování Služeb potřebovat informace od Klienta, má Klient povinnost tyto informace poskytnout bezodkladně, nejpozději však do 2 pracovních dnů, poskytnout druhé straně na její výzvu informace týkající se předmětu Smlouvy;

1.7.1 navzájem se informovat o všech změnách týkajících se plnění Smlouvy, zejména o změnách v identifikačních údajích, osobách statutárních orgánů či pověřených osob, o vlastním úpadku, vstupu do likvidace apod.;

1.7.2 nezveřejňovat informace, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky a dobrými mravy, či které jsou způsobilé poškodit dobré jméno druhé smluvní strany;

## 2 Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Překročí-li doba trvání této smlouvy období kalendářního roku, je Poskytovatel oprávněn sjednanou cenu jednostranně navýšit, a to o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok vyhlášenou Českým

statistickým úřadem. Poskytovatel není povinen navýšení ceny Správci předem oznamovat.

- 2.2 Poskytovatel je dále oprávněn a Klient je současně povinen dále uvedená oprávnění Poskytovatele splnit:
- 2.2.1 účtovat úroky z prodlení ve výši stanovené dle ustanovení § 1970 OZ, a to ode dne splatnosti příslušné povinnosti až do dne připsání platby na účet Poskytovatele a bez ohledu na to, zda je Zákazník za prodlení odpovědný;
  - 2.2.2 neposkytovat další dodávky či služby a/nebo odstoupit od Smlouvy, jestliže Zákazník porušil jakékoliv ustanovení této Smlouvy, a v dodatečně stanovené lhůtě neučinil nápravu porušení Smlouvy.
  - 2.2.3 Dočasné ani konečné přerušení poskytování služeb dle této Smlouvy nezbavuje Zákazníka povinností za služby zaplatit.
- 2.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení svých zaměstnanců pro zajištění jednotlivých služeb. V některých případech mohou být služby prováděny subdodavatelem nebo jinou třetí osobou, Poskytovatel však za plnění odpovídá, jako by plnil sám.
- 2.4 Poskytovatel je povinen upozornit Klienta písemně na nedostatečnou součinnost pověřených pracovníků Klienta, pokud z toho důvodu dojde nebo hrozí že dojde k ohrožení kvality nebo termínů poskytovaných služeb. V případě nedostatečné součinnosti ze strany pověřených pracovníků Klienta platí obdobně ustanovení odst. 1.7. této Smlouvy.
- 2.5 Dojde-li při plnění této Smlouvy Poskytovatelem k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náležejí tato práva výlučně Poskytovateli. Zákazník bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a nepřenosné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícím účelu díla vytvořeného Poskytovatelem podle této Smlouvy a vyplývajícím z této Smlouvy; jakékoliv případné rozšíření díla po jeho provedení dle této Smlouvy nezakládá nárok Zákazníka na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření díla. Pokud je součástí díla software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru.

### 3 Platební podmínky

- 3.1 Klient a Poskytovatel se dohodli, že fixní odměna dle článku 1.2 se bude fakturovat jedenkrát ročně ve výši 24.000 Kč (slovy: dvacet čtyři tisíc korun českých) a to vždy předem na následujících 12 měsících (kalendářní rok)
- 3.2 Klient je povinen uhradit cenu na základě faktury – daňového dokladu – se splatností do 10 dnů od jejího vystavení. Zaplacením se rozumí připsání celé částky na bankovní účet Poskytovatele. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. K uvedeným cenám bude navíc přičteno DPH ve výši stanovené příslušným právním předpisem ke dni fakturace. Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 3.3 Klient výslovně souhlasí s možností elektronické formy fakturace za podmínek stanovených touto Smlouvou a platnými právními předpisy. Faktura bude považována za doručenou okamžikem doručení na e-mailovou adresu [jan.sindelar@2zs.ricany.cz](mailto:jan.sindelar@2zs.ricany.cz) určenou Klientem pro zasílání faktur. Klient je povinen Poskytovatele neprodleně informovat o jakékoliv změně e-mailové adresy pro zasílání faktur a zajistit řádnou funkčnost jím uvedené e-mailové adresy po dobu trvání této

Smlouvy.

- 3.4 Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli další poplatky a ceny a nahradit mu další případné náklady z důvodu dodatečných nebo nadstandardních prací nezahrnutých ve službách dle Smlouvy a Přílohy 1 Smlouvy. O těchto dalších službách a poplatcích bude informovat Poskyvatel písemně předem a služba bude poskytnuta až na základě písemného odsouhlasení Klientem. Všechny takové poplatky, odměny a náhrady nákladů jsou splatné ve lhůtě splatnosti faktury, pokud není mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 3.5 V případě prodlení Klienta s uhrazením ceny za Služby se Klient zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

#### **4 Doba trvání a ukončení smlouvy**

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím že, minimální doba trvání smlouvy je 12 měsíců.
- 4.2 Každá ze Smluvních stran má právo vypovědět Smlouvu na základě písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní dobou. Důvodem výpovědi musí být podstatné porušení Smlouvy, které Smluvní strana po doručení písemné výtky nenapravila ve lhůtě třiceti dnů.
- 4.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodů s šestiměsíční výpovědní dobou.
- 4.4 Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 4.5 Ukončením není žádná ze Smluvních stran zbavena svých závazků a ani povinnosti uhradit částky, které dlužila nebo bude dlužit v důsledku ukončení.
- 4.6 V případě odstoupení od smlouvy či její výpovědi zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy s účinky ke dni jejího zániku (ex nunc). Ustanovení o smluvních pokutách, mlčenlivosti, rozhodném právu a příslušnosti soudů však zůstávají v platnosti i po skončení platnosti této smlouvy. Již poskytnutá plnění si strany nevracejí.

#### **5 Omezení odpovědnosti**

- 5.1 Poskyvatel odpovídá za škody vzniklé Klientovi, které mu způsobil zaviněným porušením povinností stanovených Smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu sjednaném tímto ustanovením čl. 5. Smlouvy. Poskyvatel není v žádném případě odpovědný za škody ani obchodní ztráty zapříčiněné Klientem.
- 5.2 Poskyvatel neodpovídá za škodu ani vady vzniklé v důsledku předání nesprávných, nepravdivých, neúplných nebo vadných podkladů, dokumentů, informací a jiných údajů získaných od Správce nebo od jím pověřené osoby.
- 5.3 Poskyvatel nepřebírá žádnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Klient, a která je způsobena tím, že Klient nedodržel pracovní předpisy, postupy, návody a pokyny uvedené v dokumentaci a/nebo doporučeních Poskyvatele.
- 5.4 Žádná ze Stran nebude zodpovědná za zpoždění způsobené neovlivitelnými okolnostmi. Za neovlivitelné okolnosti jsou považovány takové překážky, které vznikly nezávisle na vůli dané

Strany, a které této Straně brání konat svou povinnost nebo pokud se nedá předpokládat, že daná Smluvní strana mohla této překážce předejít. Odpovědnost nezaniká překážkou, která vznikla v okamžiku, kdy daná Strana měla v plnění svých povinností zpoždění, nebo překážkou, která vyplynula z její ekonomické situace. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

## **6 Ujednání o mlčenlivosti**

- 6.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních údajích osob činných v rámci druhé Smluvní strany, o technickém vybavení, informacích, které mají charakter obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 OZ a/nebo důvěrných informacích ve smyslu ust. § 1730 OZ, k nimž Smluvní strany získaly přístup v souvislosti se Smlouvou, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dozvěděli, a které jim budou poskytnuty, ať už písemně, ústně, či zjištěny pozorováním či jiným způsobem. Takové informace se Smluvní strany zavazují uchovávat jako soukromé a důvěrné a odpovídajícím způsobem je zabezpečit a zajistit jejich řádné a bezpečné uložení. Smluvní strany se dále zavazují nesdělřit tyto informace třetím osobám, zajistit, aby uvedené informace nebyly zpřístupněny žádným třetím osobám, tj. zejména zabezpečit veškeré listiny obsahující takové informace před zneužitím třetími osobami, nepoužít údaje v rozporu s jejich účelem (tj. jinak než pouze pro vlastní potřebu), nepořizovat si žádné kopie a ani výpisy z předložené dokumentace. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinná předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují dodržovat ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a budou použity výhradně k uskutečnění plnění dle této Smlouvy.
- 6.3 Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.
- 6.4 Obě Smluvní strany se dohodly, že svou povinnost k náhradě způsobené škody a újmy omezují výší částky, kterou Klient Poskytovateli uhradil na odměně za služby poskytnuté v kalendářním roce, v němž k újmě či škodě došlo.
- 6.5 Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčen nárok poškozené strany na náhradu způsobené škod.

## **7 Závěrečná ustanovení**

- 7.1 Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování služeb WBO/03/2022 s názvem Specifikace rozsahu služby s definicí v dokumentu "Edefi\_legislativa\_WBO
- 7.2 Klient potvrzuje, že byl seznámen se všemi částmi a ustanoveními této Smlouvy a jejich příloh a že mu všechny jejich části byly důkladně vysvětleny.
- 7.3 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
- 7.4 Smlouva vstupuje v platnost okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že poskytování Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy bude zahájeno dne

- 7.5 1.7.2022 a k tomuto datu Smlouva nabude účinnosti.
- 7.6 Všechny změny, doplňky a dodatky této Smlouvy je možné provést jen formou písemných číslovaných dodatků a stávají se nedílnou součástí této Smlouvy.

NA DŮKAZ ČEHOŽ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJUJÍ SVÉ PODPISY



V Říčanech dne



Mgr. Bc. Jan Šindelář 2.základní škola Bezručova Říčany, příspěvková organizace

## Příloha č. 1 ke smlouvě poskytování služeb WBO/03/2022

Edefi\_legislativa\_WBO specifikace služby ze dne 28.6.2022

### PODPISY SMLUVNÍCH STRAN



V Říčanech



Mgr. Bc. Jan Šindelář 2. základní škola Bezručova Říčany, příspěvková organizace

# Řešení povinnosti **nové směrnice** o ochraně osob oznamujících porušení práva Unie Evropského parlamentu Rady EU 2019/1937 od 17.12.2021

v organizaci 2.ZŠ Bezručova Říčany

- pomocí produktové služby “Edefi LEGISLATIVA” č.5

## **Profil Edefi.cz**

Jsme konzultační i technologická firma Pomáháme veřejným organizacím s předcházením legislativních nedostatků a plněním zákonných povinností. Pomocí naší platformy "Webové prezentace na nový způsob" spojujeme v jeden celek prostředí moderního webu společně se zákonnými povinnostmi a legislativou na jedničku. Naše produktové služby pro oblast legislativy řeší za Vaši organizaci problematiku zákonných povinností a legislativních změn v rámci agend činností.

## **Co získáte, v čem jsme jedineční**

### **Znalost prostředí.**

Známe prostředí příspěvkových organizací, státní správy a samosprávy. Velmi dobře víme, jaké parametry musí splňovat webová prezentace, ale také činnosti v rámci vykonávaných agend.

### **Šetříme váš čas.**

Známe klíčové procesy a specifika, takže vám můžeme pomoci vybudovat webovou prezentaci s vaší minimální součinností a ochránit vás před neustálým přívalem legislativy.

### **Spolehlivost a edukace.**

Stabilní, procesně řízený tým zkušených specialistů s praxí ve veřejném sektoru. Certifikace znalostí pro výkon služeb Pověřence pro ochranu osobních údajů i služeb Whistlerblowing Officera

### **Sejmeme břímě.**

Díky skvělé orientaci ve změnách legislativy ČR i EU dokážeme minimalizovat dopady kontrol na vaši organizaci

### **Partnerská spolupráce.**

Vnímáme vás jako partnery, ke kterým přistupujeme individuálně. V případě nedostatků umíme doporučit řešení, které také dokážeme zrealizovat.

### **Jsme transparentní.**

Zafixované smluvní náklady, žádné překvapení při vyúčtování.

## **Produktové služby**

### **1. Edefi LEGISLATIVA č.5: Služby Whistlerblowing officera (WBO)**

- Produktová služba vychází z uvedené legislativy:
  - § Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, tzv. směrnice o whistleblowing
  - § Metodika k přímé aplikovatelnosti směrnice Evropského parlamentu a Rady EU 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie
  - § Zákon 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů
  - § Zákon č.111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů
- V rámci služby č.5 Vám připravíme a budeme průběžnou činností poskytovat:
  - Výkon služby prošetřovatele pro whistleblowing (WBO) pro celou oblast whistleblowingu ve Vaší organizaci
  - Zajistíme Vaši organizaci kontaktní osobu pro komunikaci s kontrolní úřady jmenováním tzv. pověřené osoby, která bude odpovědná za prověřování jednotlivých oznámení
  - Zmapujeme oblasti, pro které je povinnost zavést interní whistleblowing kanál
  - Poskytneme platformu\* (tzv. whistleblowing kanál) jak vyžaduje směrnice pro možnost anonymního upozornění na jakýkoliv problém.
    - \* Online aplikace je anonymním, oznamovacím kanálem pro zaměstnance.
  - Převezmeme za Vaši organizaci správu vnitřního oznamovací whistleblowing kanálu
  - Nastavíme mechanismy sloužící k anonymnímu nahlašování oznámení, jejich prověření a řešení protiprávního jednání
  - Kontrolujeme postupy a dohlížíme na dodržování dokumentace při posouzení stížností, řešení stížností v rámci procesu (zaměstnanec/nadřízený), tvorba dokumentace
  - Vytvoříme metodický postup celého procesu včetně vnitřních předpisů
  - Vedeme záznamy o prošetřování (tzv. kroky k nápravě protiprávního stavu) v rámci oznámení na podezřelé, nezákonné, neetické jednání nebo korupční praktiky uvnitř organizace či trestný čin
  - Proškolíme Vaše zaměstnance v dané problematice oznamování, protiprávního jednání a ochrany oznamovatelů (whistleblowingu) v praxi
  - Poskytujeme poradenství při šetření případných událostí s finálním doporučením pro vedení v konkrétní organizaci

- Pomůžeme Vaší organizaci přijmout opatření, aby vůči oznamovatelům nedocházelo k odvetným opatřením (rozumí se typicky ukončení pracovního poměru, snížení platu či mzdy, kázeňský trest, přeložení na jiné pracovní místo atd)
- Poskytujeme informace v rámci Best practice z hlediska stávající i připravované nové právní úpravy
- Zajistíme splnění informační povinnosti Vaší organizace vůči zaměstnancům
  - Produktová služba č.5 nezahrnuje kontrolu dokumentace v rámci nastavení interních procesů či nástrojů pro doložení plnění regulatorních požadavků Vaší organizace v rámci ošetření rizik plynoucích z whistleblowing procesu.
  - Je potřeba objednat samostatně nad rámec tohoto produktu, a to v možných oblastech Compliance management, Risk management, GDPR a ISO

## Cenová kalkulace

Název služby	Cena za službu/ měsíčně
Edefi Legislativa č.1: správa webové prezentace dle platné legislativy ČR	-
Edefi legislativa č.2: monitoring souladu legislativy a tvorba dokumentace	-
Edefi legislativa č.3: správa činností v rámci agendy 106/1999 Sb.	-
Edefi legislativa č.4: Služby pověření pro ochranu osobních údajů DPO	-
<b>Edefi legislativa č.5: Služby Whistleblowing officera</b>	<b>2.000 Kč bez DPH</b>
<b>Celkem*</b>	<b>2.000 Kč bez DPH</b>

## Společné ujednání pro vymezení služby

- V rámci objednaných služeb č. 4 a č.5 je stanovena frekvence schůzek 4x/ročně na základě předem domluveného termínu. Návštěvy jsou rozděleny následovně: 1x návštěva fyzická v sídle organizace klienta/celková délka 120 minut, kde se osobně poznáme, 3x online schůzky /celková délka 60 minut
- Telefonickou a emailovou podporu v pracovní dny, v době 9:00-16:00hod.
- V případě požadavku ze strany organizace nad rámec pomoci, monitoringu, kontrolní činnosti, vzdělávání, poradenství, posuzování a míry potřeby komunikace s kontrolním orgánem a subjekty údajů jsou služby č.4 a č.5 zpoplatněny hodinovou sazbou 1.200 Kč bez DPH.
- V rámci objednaných služeb č.1, č.2 a č.3 je stanovena frekvence schůzek 4x online schůzky/ročně na základě předem domluveného termínu s klientem/celková délka 60 minut
- Telefonickou a emailovou podporu v pracovní dny, v době 9:00-16:00hod.
- V případě mimořádných požadavků nad rámec obsahu produktové služby se stanovuje hodinová sazba 900 Kč bez DPH.
- Během schůzek s Vámi konzultant probere všechny témata z vybraných produktových služeb. Společně si nastavíte seznam postupných kroků v rámci prioritizace dle závažnosti
- Četnost schůzek si může Klient v průběhu spolupráce změnit (zvýšit nebo snížit) dle dohody s konzultantem. Tím se samozřejmě v rámci smluvního vztahu upravuje cena/měsíc.
- Informace o průběhu a výsledcích kontrol na podobných organizacích v ČR a EU.

Další ujednání:

- Služba se uzavírá na dobu neurčitou. Minimální doba trvání služby 12 měsíců.
- Služba vyžaduje součinnost ze strany organizace s poskytnutím a předáním relevantních a pravdivých informací.

- Služba vyžaduje náležitě a včasné zapojení do veškerých záležitostí souvisejících s poskytnutou službou ze strany organizace.
- Produktové služby Edefi LEGISLATIVA nezahrnují výkon právních služeb a právního poradenství.