SMLOUVA O DÍLO

VODÁRNA PLZEŇ a.s.
IČ: 25205625
se sídlem: Malostranská 143/2, 326 00 Plzeň
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl B, vložka 574
zastoupená [redacted] pověřeným generálním ředitelem
(dále jen „**Objednatel**“)
na straně jedné

a

HartSoft s.r.o.
IČ: 17152216
se sídlem: Jeřabinová 297/4, 150 00 Praha 5
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 367437
zastoupená [redacted] jednatelem
(dále jen „**Zhotovitel**“)
na straně druhé

(Objednatel a Zhotovitel dále také společně jako „**Smluvní strany**“ a samostatně „**Smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Objednatel je obchodní společností, která se v rámci své obchodní činnosti specializuje na úpravu vody, distribuci a čištění odpadních vod. Objednatel má zájem o zhotovení díla blíže specifikovaného v čl. III této Smlouvy. Konkrétně se jedná o IT práce v kvalitě a rozsahu dle požadavku a potřeb Objednatele.
2. Zhotovitel je obchodní společností, která se při své podnikatelské činnosti specializuje mj. na poskytování software, poskytování poradenství v oblasti informačních technologií, a dále poskytování poradenské a konzultační činnosti, zpracování odborných studií a posudků, a v neposlední řadě i poskytování technických služeb. Zhotovitel má zájem na tom, aby dílo, na vlastní náklady, riziko a nebezpečí pro Objednatele provedl, a to v rozsahu dohodnutém s Objednatelem.
3. Zhotovitel dále prohlašuje, že je plně odborně kvalifikován a má dostatečné prostředky a potřebné kapacity pro realizaci díla.

4. Na základě výše uvedeného uzavírají Smluvní strany tuto Smlouvu dle podmínek dále v této Smlouvě uvedených.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele za podmínek obsažených v této Smlouvě, na svůj náklad, nebezpečí a na svou odpovědnost provést pro Objednatele zcela samostatně dílo specifikované v čl. III této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj cenu dle čl. VI. této Smlouvy.

III. DÍLO

1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele provést dílo spočívající v implementaci služeb Microsoft 365 a migrace e-mailových schránek Objednatele do prostředí Exchange online, kdy bližší specifikace díla je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí (dále jen „**Dílo**“).
2. Zhotovitel se zavazuje zcela samostatně, dle svého odborného uvážení Dílo provést pomocí vzdáleného přístupu umožněného Objednatelem pomocí zabezpečených prostředků pro přístup do IT prostředí Objednatele. K tomu se Objednatel zavazuje poskytnout potřebnou součinnost.

IV. POUŽITÍ IT PROSTŘEDKŮ A AUDITOVATELNOST

1. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo výhradně za použití IT prostředků (zejména hardwaru, vzdáleného přístupu a uživatelských účtů), které mu k tomuto účelu poskytl Objednavatel.
2. Veškeré činnosti Zhotovitele v rámci těchto IT prostředků musí být plně auditovatelné a zpětně dohledatelné v lozích. Zhotovitel je povinen pracovat výhradně pod přidělenou identitou a nesmí logovací mechanismy jakkoliv obcházet, vypínat nebo měnit jejich záznamy.

V. PROVÁDĚNÍ DÍLA

1. Zhotovitel se zavazuje Dílo provést samostatně dle svého odborného uvážení. Přesný rozsah, objem a podoba Díla a specifikace jednotlivých složek Díla provedeného Zhotovitelem na základě této Smlouvy bude následně vyúčtován dle podmínek dále uvedených v této Smlouvě.
2. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo jako ucelené plnění v souladu s touto Smlouvou, a to nejpozději do 20 měsíců od uzavření této smlouvy, přičemž Objednatel je povinen převzít dokončené Dílo na základě akceptačního protokolu.
3. V případě, že hrozí překročení objednaného rozsahu Díla, případně že v průběhu realizace Díla vznikne potřeba provedení dalších prací nad rámec sjednaného rozsahu Díla, upozorní na tuto skutečnost Zhotovitel Objednatele bez zbytečného odkladu poté, co se o nutnosti či vhodnosti prací nad rámec rozsahu Díla dozví. Součástí písemného upozornění bude přibližný odhad rozsahu tohoto překročení co do obsahové stránky a s předpokládanou

kalkulací hodin práce, kdy hodinová sazba za jednu hodinu takových prací činí částku [redacted] Kč bez DPH. V případě, že se Smluvní strany dohodnou na realizaci prací nad rámec objednaného rozsahu Díla, budou tyto práce realizovány na základě samostatné objednávky. Objednávka musí obsahovat minimálně následující položky: obchodní firma, IČ a sídlo Objednatele i Zhotovitele, datum vytvoření objednávky, číslo objednávky Objednatele, věcná specifikace poskytnutého plnění, termín provedení plnění (tj. den zahájení a den dokončení poskytnutí plnění). Tyto práce budou účtovány podle čl. VI. odst. 3 a násl. této Smlouvy. Zhotovitel není povinen s prováděním těchto prací započít bez předchozího písemného odsouhlasení jejich rozsahu a ceny Objednatelem.

4. Objednatel podpisem této Smlouvy bere na vědomí, že Zhotovitel je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy také prostřednictvím subdodavatelů. Za takové plnění odpovídá Zhotovitel jako by plnil sám.
5. Zhotovení Díla je Zhotovitel povinen zajistit dle vlastního uvážení, svých možností, schopností a odborného úsudku. Konkrétní počty osob, které Zhotovitel pověřil provedením Díla nebo jeho části, jsou plně v kompetenci Zhotovitele.
6. Objednatel se zavazuje umožnit přístup do svého prostředí pro potřeby zhotovení díla zaměstnancům Zhotovitele či jeho subdodavatelům.
7. Zhotovitel je odpovědný za splnění Díla nebo jeho části, provádí přímé řízení zaměstnanců Zhotovitele či jiných osob, které Zhotovitel pověřil provedením Díla, přiděluje jim práci a jednotlivé úkoly, kontroluje plnění jejich práce. Evidenci pracovní doby či docházky svých zaměstnanců a jiných osob, které Zhotovitel pověřil provedením Díla, vede pouze Zhotovitel, a to výlučně pro své vlastní potřeby. Objednatel tyto evidence nijak neověřuje a nejsou mu předkládány.
8. Objednatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti nezbytné pro bezvadné dokončení Díla Zhotovitelem, stejně jako k poskytnutí nezbytných podkladů pro plnění Díla. Neposkytne-li Objednatel potřebnou součinnost ani v dodatečné lhůtě pěti (5) dnů ode dne doručení písemné výzvy Zhotovitele k poskytnutí součinnosti, je Zhotovitel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

VI. CENA DÍLA

1. Objednatel se zavazuje za řádně provedené dílo, resp. jednotlivé části, uhradit Zhotoviteli sjednanou cenu, která tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Cena díla**“).

   Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. K ceně Díla bude připočteno DPH v zákonné sazbě odpovídající zákonné úpravě daně z přidané hodnoty v době zdanitelného plnění.
2. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu po dokončení jednotlivé samostatně vymezené části Díla dle předchozího odstavce, konkrétně po splnění dílčích akceptačních kritérií jednotlivých částí Díla, jak jsou vymezena v příloze č. 1. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu a její přílohou bude přehled provedeného plnění, resp. podrobná specifikace Díla, včetně jeho částí.

3. V případě objednávky prací nad rámec rozsahu sjednaného Díla dle čl. V. odst. 3 této Smlouvy fakturace realizována samostatně ve vztahu ke každé jednotlivé objednávce.
4. Faktura bude vystavena nejpozději do pěti (5) dnů od prokazatelného splnění akceptačních kritérií Zhotovitelem. Splatnost faktury je čtrnáct (14) dnů od jejího doručení Objednateli.
5. V případě, že faktura nebude Objednatelem uhrazena ve lhůtě splatnosti, je Zhotovitel oprávněn po Objednateli požadovat kromě ceny Díla současně smluvní pokutu ve výši [redacted] % z celkové ceny Díla dle Objednávky za každý, byť i započatý den prodlení s úhradou Ceny díla. Smluvní pokuta je splatná do sedmi (7) dnů ode dne doručení písemné výzvy Zhotovitele k její úhradě.
6. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a Objednatel vyzve Zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si Objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
7. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany Objednatele na základě Smlouvy bude o Zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má Objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížit všechny platby Zhotoviteli uskutečňované na základě této Smlouvy o příslušnou částku DPH. Strany si sjednávají, že takto Zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám Objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY DÍLA A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Řádně provedené Dílo předá Zhotovitel Objednateli, či jím pověřené osobě. O předání Díla dle Objednávky bude vyhotoven předávací protokol.
2. Objednatel je povinen řádně provedené Dílo zkontrolovat a převzít. Veškeré vady Díla je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli při předání Díla. Veškeré oznámené vady Díla budou zaznamenány do předávacího protokolu.
3. Předávací protokol bude podepsán pověřenými zástupci obou Smluvních stran. Podpisem předávacího protokolu Smluvní strany potvrdí správnost údajů a skutečností v protokolu uvedených, především soupis vad Díla.
4. V případě, že Objednatel bezdůvodně odmítne podpis předávacího protokolu, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši [redacted] % z celkové ceny Díla, za každý, byť i započatý den prodlení s podpisem. Smluvní pokuta je splatná do sedmi (7) dnů ode dne doručení písemné výzvy Zhotovitele k její úhradě.

5. Veškeré vady uplatněné Objednatelem či jeho pověřeným zaměstnancem v souladu dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy je Zhotovitel povinen odstranit bezodkladně po jejich oznámení, nejpozději však do 72 hodin od oznámení.
6. Zhotovitel není odpovědný za vady Díla a prodlení se zhotovením Díla v případě, že Objednatel neposkytl ke zhotovení Díla potřebnou součinnost, kterou Zhotovitel písemně od Objednatele vyžádal, či ji neposkytl v rozsahu potřebném pro bezvadné provedení Díla.
7. Zhotovitel dále neodpovídá za vady Díla, jestliže byly způsobeny nevhodnými pokyny Objednatele nebo jestliže byly způsobeny použitím nevhodných podkladů, které Zhotoviteli předal Objednatel v případě, že Zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto podkladů nemohl zjistit nebo na nevhodné pokyny Objednatele upozornil a Objednatel na těchto pokynech či na použití nevhodných podkladů trval.
8. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo prodlení způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí). Za vyšší moc se ve smyslu této Smlouvy považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou Smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
9. Smluvní strany si vzájemně odpovídají za škodu způsobenou porušením jejich povinností stanovených touto Smlouvou či aplikovatelnými právními předpisy. Smluvní strany jsou povinny nahradit si způsobenou škodu, a to nejpozději do deseti (10) dnů od doručení výzvy k jejímu nahrazení. K výzvě musí být přiložena přesná kalkulace způsobené škody a podklady, ze kterých výše škody vyplývá.

VIII. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, a to zejména z důvodu porušení jakékoliv smluvní povinnosti dle této Smlouvy Zhotovitelem, jestliže Zhotovitel neodstraní porušení těchto povinností nejpozději do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění porušení povinností.
2. Zhotovitel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, a to zejména z důvodu:
    a. vstupu Objednatele do likvidace;
    b. zjištění úpadku Objednatele;
    c. neposkytnutí součinnosti Objednatelem v rozsahu potřebném pro dokončení Díla dle čl. IV. odst. 10 této Smlouvy;
    d. prodlení s úhradou ceny dle čl. V této Smlouvy delším než třicet (30) dnů.
3. Tato smlouva může být ukončena:
    a. dohodou Smluvních stran

IX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost a vzájemně se včas informovat o skutečnostech podstatných pro tuto Smlouvu prostřednictvím svých pověřených zaměstnanců.
2. Tuto Smlouvu, stejně jako pohledávky dle této Smlouvy, lze postoupit třetí straně pouze s písemným souhlasem postupované Smluvní strany.
3. Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jakéhokoliv jednání, které je způsobilé poškodit zájmy Objednatele či Zhotovitele. Smluvní strana, která poruší tuto povinnost, je povinna nahradit škodu v této souvislosti vzniklou, a to v celém rozsahu.
4. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí své kontaktní osoby, pověřené řešením věcí souvisejících s touto Smlouvou:
    a. za Objednatele:
        - [redacted]
        - adresa pro doručování Malostranská 143/2, 326 00 Plzeň
    b. za Zhotovitele:
        - [redacted]
        - adresa pro doručování Jeřabinová 297/4, 150 00 Praha 5

X. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozví/dozvěděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a které nejsou veřejně známé nezávisle na jednání Smluvních stran, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, než se tyto skutečnosti stanou známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti nebo platnosti této Smlouvy.
2. Za důvěrné informace dle článku IX. odst. 1. této Smlouvy se považují zejména informace obchodní, finanční, technické či jiné povahy, týkající se činnosti, majetku, a dalších otázek souvisejících s některou ze Smluvních stran či jejím postavením nebo s jakýmikoliv jinými osobami v rámci koncernu Smluvních stran, a to bez ohledu na formu či způsob sdělení informací a bez ohledu na to, zda jsou informace výslovně označeny jako obchodní tajemství Smluvní strany ve smyslu § 504 občanského zákoníku či jako důvěrné informace.
3. Smluvní strany se zavazují zachovávat plnou mlčenlivost a žádným způsobem nezveřejnit, nevydat ani nezpřístupnit důvěrné informace, které jim byly poskytnuty druhou Smluvní stranou, jakékoliv třetí osobě. Smluvní strany se dále zavazují nepoužít ani nevyužít důvěrných informací pro jiný účel než účel, pro který byly důvěrné informace poskytnuty či účel stanovený touto Smlouvou a neumožnit takové užití důvěrných informací jakékoli třetí osobě. Smluvní strany se zároveň zavazují chránit důvěrné informace minimálně stejně jako svá vlastní obchodní tajemství.
4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku IX. je Smluvní strana oprávněna po druhé Smluvní straně, která povinnost mlčenlivosti porušila, požadovat

smluvní pokutu ve výši [redacted] Kč *(slovy:* [redacted] *korun českých)* za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti. Tím není dotčeno právo Smluvní strany na náhradu škody porušením mlčenlivosti způsobené.

5. Objednatel je v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR").
6. Poskytovatel může při plnění této smlouvy zpracovávat osobní údaje pro Objednatele, a to jako zpracovatel.
7. Předmětem zpracování jsou osobní údaje, ke kterým může mít Zhotovitel přístup v rámci plnění Díla dle této smlouvy.
8. Zhotovitel může zpracovávat osobní údaje za účelem plnění povinností dle Smlouvy a jen po dobu trvání Smlouvy.
9. Zhotovitel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
10. Zpracování se může týkat zejména těchto kategorií: identifikační a přístupové údaje uživatelů (např. jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo).
11. Subjekty údajů jsou zejména zaměstnanci Objednatele, členové orgánů, spolupracující osoby, zákazníci a dodavatelé Objednatele.
12. Zhotovitel se zavazuje, že nebude zapojovat jiné zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
13. Zhotovitel přijme přiměřená technická a organizační opatření odpovídající povaze poskytovaných služeb a míře rizika, zejména dle čl. 32 GDPR.
14. Zhotovitel dále pří zpracování osobních údajů postupuje dle čl. 28 GDPR.
15. Zhotovitel poskytne přiměřenou součinnost při i) plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR, ii) vyřizování žádostí subjektů údajů, iii) kontrolách dozorového úřadu.
16. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené čl. 28 GPDR, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.
17. Po ukončení Smlouvy Zhotovitel ukončí přístup k osobním údajům. Osobní údaje předá nebo vymaže dle pokynu Objednatele

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva ruší a nahrazuje veškeré předchozí písemné či ústní dohody Smluvních stran týkající se předmětu Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že promlčecí lhůta pro uplatnění práv Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se v souladu s ustanovením § 630 občanského zákoníku prodlužuje na deset (10) let ode, kdy bude možné toto právo uplatnit poprvé.
3. Veškeré nároky na zaplacení smluvní pokuty, které vyplývají z této Smlouvy, přetrvávají i po ukončení této Smlouvy a jsou splatné na základě faktury vystavené oprávněnou Smluvní stranou do sedmi (7) dnů ode dne jejího doručení druhé Smluvní straně.

4. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na Smlouvu v souladu s § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv („Registr smluv“).
5. Tato Smlouva je platná dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinná dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí Objednatel
6. Jakékoli změny nebo doplnění této Smlouvy lze činit pouze po dohodě obou Smluvních stran písemnou formou prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků.
7. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
8. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
    a. Příloha č. 1 – Specifikace Díla
    b. Příloha č. 2 – specifikace Ceny díla
    c. Příloha č. 3 – nabídka zhotovitele ze dne 5.5.2026
    d. Příloha č. 4 - Odůvodnění požadavku na zřízení Global aadmin přístupů do M365 tenantu VODÁRNY PLZEŇ a.s.
    e. Příloha č. 5 – Odůvodnění požadavku na zřízení Domain admin a enterprise admin přístupů do domény VODÁRNY PLZEŇ a.s.,

    s tím, že pro závazkový vztah mezi Smluvními stranami, resp. výklad jeho obsahu, jsou v pochybnostech rozhodné dokumenty dle následujícího pořadí aplikační přednosti: 1. textace této Smlouvy, 2. znění přílohy č. 1 a přílohy č. 2 této Smlouvy, 3. příloha č. 3 této Smlouvy, 4. ustanovení občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů.
10. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
11. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
12. Tato Smlouva se vyhotovuje elektronicky ve formátu PDF, přičemž dokument je elektronicky podepsán důvěryhodným elektronickým podpisem, založeným na kvalifikovaném osobním certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Obě smluvní strany obdrží její elektronický originál. Po dohodě smluvních stran lze smlouvu podepsat i v listinné podobě, v tomto případě bude smlouva sepsána ve třech (3) stejnopisech, z nichž jeden (1) obdrží Zhotovitel a dvě (2) Objednatel.

V _____ dne _____

Objednatel:

[redacted]

Digitálně podepsal [redacted]
Datum: 2026.05.29 07:27:25 +02'00'

VODÁRNA PLZEŇ a.s.

[redacted] *pověřený generální ředitel*

V _____ dne _____

Zhotovitel:

Digitálně podepsal [redacted]
Datum: 2026.05.25 13:43:04 +02'00'

HartSoft s.r.o.

[redacted] *jednatel*

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

VODÁRNA PLZEŇ a.s.
IČ: 25205625
se sídlem: Malostranská 143/2, 326 00 Plzeň
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl B, vložka 574
zastoupená [redacted] pověřeným generálním ředitelem
(dále jen „**Objednatel**“)
na straně jedné

a

HartSoft s.r.o.
IČ: 17152216
se sídlem: Jeřabinová 297/4, 150 00 Praha 5
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 367437
zastoupená [redacted] jednatelem
(dále jen „**Zhotovitel**“)
na straně druhé

1. Objednatel a Zhotovitel spolu uzavřeli smlouvu o dílo (dále jen „**Smlouva**“). S ohledem na čl. III. Smlouvy upřesňují Objednatel a Zhotovitel specifikaci díla, jehož zhotovení je předmětem Smlouvy. Provedení díla bude zahrnovat níže uvedené části:

    a. implementace a migrace, zahrnující zejména následující kroky:
        i. konfigurace a migrace z Exchange Server 2016 na Exchange Server SE
            1. plánovaný termín realizace: 2 až 4 týdny od podpisu Smlouvy
            2. akceptační kritérium: všichni uživatelé Objednatele mají e-mailovou schránku na podporované verzi Exchange Server SE
        ii. příprava tenantu s názvem [redacted] a konfigurace identit
            1. plánovaný termín realizace: 2 týdny od dokončení předchozí fáze
            2. akceptační kritérium: všichni uživatelé Objednatele jsou zavedeni do Entra ID a mohou se přihlásit
        iii. migrace e-mailových schránek do Exchange online
            1. plánovaný termín realizace: 4 až 6 týdnů od dokončení předchozí fáze
            2. akceptační kritérium: všichni uživatelé Objednatele mají e-mailové schránky zmigrované do Exchange online
        iv. správa koncových zařízení

1. plánovaný termín realizace: do 6 týdnů od dokončení předchozí fáze (může probíhat paralelně s předchozí fází)
2. akceptační kritérium: vybraná množina zařízení Objednatele je spravována a konfigurována pomocí MS Intune a jsou zahrnuta v Defender for Endpoint

v. souborové systémy – analýza dat, příprava cílového prostředí migrace, konfigurace migračního nástroje, pilotní migrace, hromadná migrace dat, delta migrace, kontrola, ukončení
   1. plánovaný termín realizace: 6 až 8 týdnů od dokončení předchozí fáze
   2. akceptační kritérium: soubory vyplývající z analýzy dat této fáze jsou zmigrovány do určeného prostředí

vi. dokumentace skutečného provedení díla pro oblast Active Directory / Entra ID / identity, Exchange, MS Intune, Migrace souborových služeb (SPO/ODFB). Zahrnuje dvoukolový připomínkovací proces.
   1. plánovaný termín realizace: 2 týdny od ukončení předchozí fáze
   2. akceptační kritérium: zpracování dokumentace skutečného provedení předchozích kroků

b. zabezpečení prostředí s plánovaným termínem realizace: 8 až 12 týdnů od ukončení části a. za současného splnění předpokladů akceptace a podmínek součinnosti ze strany Objednatele v rozsahu technického přístupu, odborné součinnosti při validaci řešení a v rámci schvalovacího procesu, zahrnující zejména:

i. **ochranu dat**, zahrnující zejména analýzu datových toků a inventarizaci kritických aktiv v Microsoft 365, návrh a implementaci modelu klasifikace dat s vytvořením interní taxonomie citlivosti dle interních standardů a legislativních požadavků, návrh na zavedení Microsoft Information Protection (MIP) pro označování citlivých dat, včetně DLP – návrh na zavedení a ladění **Data Loss Prevention (DLP)** politik pro prevenci neoprávněného sdílení dat, základní konfiguraci sdílení obsahu,
   1. akceptační kritérium: schválený model klasifikace dat. V prostředí Microsoft 365 jsou implementovány 2 sensitivity labels a aktivovány DLP politiky pro GDPR relevantní data (včetně e-mailu a SharePoint/OneDrive). Funkčnost ověřena úspěšnou detekcí testovacích citlivých údajů u pilotní skupiny uživatelů.

ii. monitoring, audit, compliance – zahrnující zejména aktivaci a konfiguraci centralizovaného auditního loggingu ze všech komponent Microsoft 365, návrh retenčních politik pro archivaci a ochranné uchovávání záznamů, o Implementace klíčových

bezpečnostních metrik pro monitoring stavu prostředí, návrh pro zavedení procesu měsíčního reportingu výsledků monitorování, návrh pro zavedení procesů pro kontrolu přístupů;

1. akceptační kritérium: aktivace Unified Audit Logu pro všechny klíčové komponenty (Entra ID, Teams, SharePoint). Implementace minimálně jedné standardní retenční politiky. Předání a odsouhlasení metodiky měsíčního reportování bezpečnostních metrik (např. MFA pokrytí a DLP incidenty).

iii. Incident response a kontinuita provozu – zahrnující zejména následující okruhy: revize a aktualizace incident response (IR) procedur se zaměřením na klíčové scénáře relevantní pro Microsoft 365, dokumentaci incident response procesu, posouzení strategie zálohování a obnovy pro Microsoft 365, návrh základních runbooků pro obnovení dat, aktualizace business continuity (BCP) a disaster recovery (DR) plánů;

1. akceptační kritérium: dodání dokumentovaných IR procedur pro scénáře kompromitace účtu a ransomware útok. Definice parametrů RTO a RPO pro klíčové služby M365. Úspěšné absolvování teoretického testu (table-top exercise) s týmem odpovědným za bezpečnost na straně zákazníka.

iv. dokumentace jednotlivých fází a částí;

1. akceptační kritérium: předání finálního dokumentu „Zabezpečení prostředí Microsoft 365“ v editovatelném formátu. Součástí je RACI matice odpovědností, matice rizik a podklady pro školení IT a bezpečnostního týmu. Proběhl závěrečný workshop k předání metodiky správy.

c. adopční kampaň pro všechny uživatele – soubor aktivit zaměřených na osvojení nástrojů sady Microsoft 365 napříč organizací;

i. akceptační kritérium:

1. zpracování následujících výstupů:

- Prezentace z úvodní schůzky (PPTX, PDF).
- Záznam z úvodní schůzky (MP4).
- Adopční harmonogram – aktivity, komunikace, školení (XLSX).
- Seznam uživatelů, kteří jsou součástí pilotní skupiny (XLSX).
- Vytvořený org. wide tým pro centrální interní komunikaci / info kanál pro publikování důležitých novinek a změn.
- Tým v MS Teams pro reaktivní produktovou podporu uživatelů s názvem „Jak na M365?“.
- Zpracované návody (DOCX, PDF) pro oblasti – Pošta a práce s kalendářem v Outlook, Nastavení více faktorové autentizace, Intune a přístup z mobilu

odkudkoli, Práce s úložišti v Microsoft 365, Microsoft Teams – Online komunikace, Spolupráce v týmech a kanálech.

- Realizované status reporty v průběhu trvání projektu.
- Realizovaný pilotní projekt s vybranými zástupci / KÚ.
- 4x3 hod. workshopy se zástupci KÚ pro představení Microsoft 365 / školení a mapování scénářů na konkrétní potřeby daného oddělení.
- Příprava informační komunikace k implementaci pro vybrané skupiny uživatelů: KÚ, Všichni zaměstnanci. Maximálně 8 info mailů připravených ve formátu DOCX.
- Realizovaná plošná adopční kampaň a aktivity dle popisu.
- Online školení / webinář s nahrávkou v rozsahu 4x3 hod. pro zástupce administrativy, provozu.
- Online školení / prezenční školení vedení společnosti v rozsahu 1x1 hod. / 1x2 hod. dle časových možností a zájmu zástupců vedení.
- Q&A online konzultace v rozsahu 2x1 hod. online přes MS Teams + záznam.
- Výstupy zpětné vazby z workshopů a školení (PDF, XSLX).
- Reaktivní podpora uživatelů po dobu trvání adopční části projektu v týmu „Jak na M365?“.
- Shrnutí realizovaných aktivit a průběhu pro závěrečnou schůzku (PPTX).

2. realizace školení v následujícím rozsahu:

Školení	**Forma**	**Časová náročnost**	**Cílová skupina**
Školení klíčových uživatelů	Workshop / validace a mapování scénářů použití (online/prezenční)	4x3 hod.	Klíčový uživatelé – HR, investice, ekonomické, provoz.
Školení v rámci plošné adopční kampaně	Online školení se záznamem	4x3 hod.	Administrativa (2 termíny), Provoz (2 termíny)
Vedení společnosti	Školení	1x2 hod. dle zájmu.	Vedení společnosti
Q&A „Zeptejte se na cokoli“	Online školení se záznamem	2x1 hod.	Všichni

Podrobná specifikace jednotlivých činností v rámci výše uvedených částí díla, včetně vymezení jednotlivých parametrů součinnosti ze strany Objednatele, je uvedena v příloze č. 3 Smlouvy, kterou představuje nabídka zhotovitele ze dne 5.5.2026.

2. Smluvní strany se dohodly na časovém harmonogramu plnění Díla, jak je uveden v odst. 1, kdy jednotlivé fáze budou realizovány ve vzájemné návaznosti, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak (např. dřívější zahájení či paralelní průběh jednotlivých fází). V případě, že nedojde k dokončení předchozí fáze, lze přistoupit k realizaci následující fáze bezodkladně poté, co je to možné. Zhotovitel bude oprávněn vystavit fakturu po splnění akceptačních kritérií jednotlivých částí.

Současně se smluvní stany nad rámec milníků jednotlivých fází dohodly na souhrnných milnících

a. poskytnutí plnění ve smyslu odst. 1 písm. a), body i. až iv., tzv. **milník A – termín dokončení 31.12.2026;**

b. poskytnutí plnění ve smyslu odst. 1 písm. a), body v. až vi., b) a c), tzv. **milník B – termín dokončení 31.12.2027**.

3. Smluvní strany prohlašují, že dílčí části uvedené v odst. 1 a 2 této přílohy Smlouvy společně tvoří Dílo.

V _____ dne _____

Objednatel:

[redacted] Digitálně podepsal [redacted]
Datum: 2026.05.29 11:00:23 +02'00'

_____

VODÁRNA PLZEŇ a.s.

[redacted] *pověřený generální ředitel*

V _____ dne _____

Zhotovitel:

Digitálně podepsal [redacted]
Datum: 2026.05.25 13:43:38 +02'00'

_____

HartSoft s.r.o.

[redacted] *jednatel*

Příloha č. 2 – Specifikace Ceny díla

VODÁRNA PLZEŇ a.s.
IČ: 25205625
se sídlem: Malostranská 143/2, 326 00 Plzeň
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl B, vložka 574
zastoupená [redacted] pověřeným generálním ředitelem
(dále jen „**Objednatel**“)
na straně jedné

a

HartSoft s.r.o.
IČ: 17152216
se sídlem: Jeřabinová 297/4, 150 00 Praha 5
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 367437
zastoupená [redacted] jednatelem
(dále jen „**Zhotovitel**“)
na straně druhé

1. Objednatel a Zhotovitel sjednávají předpokládanou cenu za provedení Díla ve smyslu Smlouvy ve výš, a to dle jednotlivých fází:

a. Fáze implementace a migrace, zahrnující následující dílčí části:
    a. konfigurace a migrace z Exchange Server 2016 na Exchange Server SE – předpokládaná cena [redacted]
    b. příprava tenantu s názvem [redacted] a konfigurace identit – předpokládaná cena [redacted]
    c. migrace e-mailových schránek do Exchange online – předpokládaná cena [redacted] Kč
    d. správa koncových zařízení – předpokládaná cena [redacted]
    e. souborové systémy – předpokládaná cena [redacted]
    f. dokumentace skutečného provedení – předpokládaná cena [redacted]
b. fáze zabezpečení prostředí – v rozsahu ochrana dat; DLP; Monitoring, audit, compliance; Incident response a kontinuita provozu; dokumentace
    a. předpokládaná cena [redacted]
c. fáze adopční kampaň pro všechny uživatele – soubor aktivit zaměřených na osvojení nástrojů sady Microsoft 365 napříč organizací

a. předpokládaná cena [redacted] – částku je možné fakturovat průběžně na měsíční bázi skutečně poskytnutého plnění v hodinách v daném kalendářním měsíci, kdy hodinová sazba za jednu hodinu takových prací činí částku [redacted] Kč bez DPH.

2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že cenové parametry uvedené v odst. 1 jsou předpokládané a v případě plnění nad rámec dohodnutého objemu činností či cenových parametrů bude postupováno dle čl. V. odst.3 a čl. VI. odst. 3 Smlouvy.

3. Ceny jsou uvedeny bez DPH. K cenám bude připočteno DPH v zákonné sazbě odpovídající zákonné úpravě daně z přidané hodnoty v době zdanitelného plnění.

V _____ dne _____

Objednatel:

[redacted]

Digitálně podepsal [redacted]
Datum: 2026.05.29 11:00:54 +02'00'

VODÁRNA PLZEŇ a.s.

[redacted] *pověřený generální ředitel*

V _____ dne _____

Zhotovitel:

Digitálně podepsal [redacted]
Datum: 2026.05.25 13:44:41 +02'00'

HartSoft s.r.o.

[redacted] *jednatel*