

## Smlouva o dodání výzkumu

(Ev. č. objednatele: 2026/SML/0125)

Smluvní strany:

### **Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví**

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4  
zástupce: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel  
IČO: 47114321  
DIČ: CZ47114321

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232  
jako „**Objednatel**“ nebo „**OZP**“ na straně jedné

a

### **KNOWORIGIN s.r.o.**

se sídlem: Pernerova 673/47, Karlín, 186 00 Praha 8  
zástupce: Luboš Bechyně  
IČO: 63677792  
DIČ: CZ699004959  
Bankovní spojení: UniCredit Bank, a.s., č.ú.: 2107444014/2700

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C37282  
jako „**Poskytovatel**“ na straně druhé

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,  
v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

tuto

### **Smlouvu o dodání výzkumu**

(dále jen „smlouva“):

#### **I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele dodat Objednateli „**Marketingový výzkum**“ (dále jen jako „výzkum“) ve specifikaci dle této smlouvy a její přílohy č. 1 a 2. Dále je předmětem této smlouvy závazek Objednatele uhradit Poskytovateli sjednanou cenu.

#### **II. Výzkum**

1. Poskytovatel je povinen obstarat pro Objednatele data pro výzkum specifikovaná v příloze č. 1 a 2 a tyto pro Objednatele zpracovat do výstupů ve formě zpráv, jak je specifikováno v příloze č. 1 a 2 této smlouvy, které je povinen následně Objednateli předat a na vyžádání prezentovat, konkrétně se jedná o:
  - zpracování pololetních zpráv dle specifikace uvedené v příloze č. 1 a 2 této smlouvy obsahujících tabulky s daty a souhrny v MS EXCEL,

- osobní prezentace výsledků dat v sídle Objednatele k předaným zprávám na vyžádání Objednatelem, a to v termínu dohodnutém kontaktními osobami.
2. Poskytovatel je povinen předat Objednateli konkrétní výstupy v následujících termínech:
    - pololetní zpráva za 1. pololetí (období leden – červen 2026) bude dodána nejpozději do 15.10.2026,
    - pololetní zpráva za 2. pololetí (období červenec – prosinec 2026) bude dodána nejpozději do 15.4.2027,
  3. Předání výstupu bude Objednatelem potvrzeno po dodání konkrétní zprávy a skončení její prezentace, a to podpisem předávacího protokolu dle přílohy č. 3 této smlouvy, který připraví Poskytovatel.
  4. V případě vytknutí vad je Poskytovatel povinen konečný výstup nejpozději do 10 pracovních dnů opravit tak, aby splňoval požadavky dle specifikace uvedené v této smlouvě a příloze č. 1 této smlouvy.

### **III. Další povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel je při plnění této smlouvy povinen jednat s odbornou péčí s vynaložením svých odborných znalostí a schopností a s důrazem na ochranu oprávněných zájmů Objednatele a jeho klientů.
2. Poskytovatel je povinen bezodkladně vyrozumět Objednatele o veškerých okolnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen řídit se pokyny Objednatele, přičemž v případě pochybností je povinen písemně vyzvat Objednatele k udělení pokynu. Poskytovatel se dále zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů pro řádné splnění. Jinak Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou nevhodným pokynem Objednatele.

### **IV. Cena a platební podmínky**

1. Ceny za plnění této smlouvy v Kč bez DPH jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. K cenám uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy bude připočteno DPH dle platných a účinných právních předpisů.
2. Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 jsou stanoveny jako maximální a nepřekročitelné a obsahují veškeré náklady poskytovatele nezbytné pro plnění této smlouvy. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s předmětem, místem a termínem plnění. Pro odstranění pochybností smluvní strany uvádí, že cena za obstarání dat pro vypracování konkrétní zprávy je zahrnuta v ceně za dodání této zprávy.
3. Úhrada veškerých cen plnění bude provedena vždy samostatně po vyhotovení a dodání konkrétního výstupu, a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem (dále jen „Faktura“). Poskytovatel má právo vystavit Fakturu na zaplacení cen vztahujících se k vyhotovení příslušného výstupu až okamžikem dodání výstupu, kdy splnění této povinnosti Poskytovatel dokládá předávacím protokolem (příloha č. 3 smlouvy) podepsaným Objednatelem, resp. jeho pověřeným zaměstnancem. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den uskutečnění zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví, musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu a splatnost 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Kopie podepsaného protokolu o převzetí plnění musí být přílohou Faktury. Bude-li na Faktuře uvedená kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána Poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele.
4. Nebude-li některá Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba

splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné Faktury Objednateli. Tento postup lze uplatnit i opakovaně.

5. Fakturu je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli výhradně elektronicky na e-mailovou adresu: [uctarna@ozp.cz](mailto:uctarna@ozp.cz).
6. V případě, že by hrozilo, že objednatel může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit část odměny poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatele. Takový postup objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení ceny poskytovateli.
7. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám objednatele. Pohledávky a nároky poskytovatele vzniklé na základě smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být poskytovatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele (včetně zákazu poskytovatele postoupit smlouvu). Jakékoli právní jednání učiněné poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením bude neplatné.

#### **V. Smluvní sankce a úrok z prodlení**

1. V případě že Poskytovatel nepředá Objednateli výstup z realizovaného výzkumu a/nebo neprovede osobní interpretaci výsledků dat v sídle Objednatele dle specifikace a termínu uvedeném v č. II. smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Poskytovatel po vytknutí vad neopraví konečný výstup nejpozději do 10 pracovních dnů tak, aby splňoval požadavky dle specifikace uvedené v této smlouvě a příloze č. 1 a 2 této smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že v důsledku, byť nezaviněného jednání Poskytovatele bude Objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny je Poskytovatel oprávněn požadovat úroky z prodlení v zákonné výši.
5. Úhrada smluvních pokut nemá vliv na možnost požadovat náhradu škody v plné výši. Smluvní pokuty jsou splatné na účet oprávněné smluvní strany, a to do 14 dnů od doručení výzvy k jejich úhradě povinné straně.
6. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty oproti pohledávce Poskytovatele na úhradu ceny plnění.

#### **VI. Povinnost mlčenlivosti**

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací Objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout.
2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
  - (a) tvoří obchodní tajemství Objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele), nebo se týkají činnosti Objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo

- (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel), nebo
  - (c) jsou součástí informačního systému Objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
  - (d) nebudou Objednatelem označeny za veřejné, nebo
  - (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly Objednatele poškodit,
- a které nejsou veřejně dostupné.
3. Poskytovatel se zavazuje:
- a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů,
  - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

#### **VII. Doba trvání smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do jejího splnění.
3. Objednatel má právo s okamžitou účinností odstoupit od této smlouvy v případě, kdy:
  - a) Poskytovatel bude v prodlení s plněním některé ze svých povinností dle této smlouvy,
  - b) Poskytovatel neprovede sjednané plnění řádně,
  - c) vůči Poskytovateli bude zahájeno insolvenční řízení.
4. Objednatel má právo tuto smlouvu ukončit rovněž výpovědí bez udání důvodu, s výpovědní dobou 1 měsíce od doručení výpovědi Poskytovateli.
5. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.

#### **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Kontaktní osobou Objednatele je: xxx, tel.: xxx, email: xxx
2. Kontaktní osobou Poskyvatele je: xxx, tel.: xxx, email: xxx
3. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy se řídí výhradně českým právem. Veškeré případné spory mezi stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li takto dosaženo řešení, je k rozhodování sporů z této smlouvy příslušný obecný soud Objednatele.
4. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskyvatelem bude pro veškerou komunikaci i plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.
5. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti smluvních stran dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními

stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Pokud se za trvání této smlouvy kterákoliv strana vzdá svého práva z ní vyplývajícího nebo jej nevykoná, bude takové vzdání se nebo jeho nevykonání aplikováno pouze na ten konkrétní případ, pro který bylo učiněno a nebude nahlíženo jako vzdání se téhož práva v budoucnu.

6. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. V případě elektronického podepsání smlouvy obdrží obě smluvní strany její elektronický originál. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Výjimkou je pouze jednostranná změna kontaktních osob dle článku VIII. odst. 1 a 2 této smlouvy. Změna těchto osob je účinná doručením oznámení o změně kontaktní osoby druhé smluvní straně. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá dle z.č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění (dále jen „Zákon o registru smluv“), uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Dodavatel souhlasí se zveřejněním úplného textu této smlouvy a jejích příloh prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění
  - Příloha č. 2 – Cenová tabulka
  - Příloha č. 3 - Vzor protokolu o převzetí plnění

V Praze dne dle elektronického  
podpisu

V Praze dne dle elektronického  
podpisu

.....  
Ing. Radovan Kouřil,  
generální ředitel  
**Oborová zdravotní pojišťovna  
zaměstnanců bank, pojišťoven a  
stavebnictví**

.....  
Luboš Bechyně  
jednatel  
**KNOWORIGIN s.r.o.**