



Rámcová smlouva o zabezpečení činnosti vykládky na Letišti Leoše Janáčka Ostrava (Mošnov) a poskytování celně deklarantských služeb

Číslo 2026/02635

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Tomášem Kubinou, ředitelem úseku provoz Balíkovna ve věci Česká pošta, s.p., Odštěpný závod Balíkové služby
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
dále jen „Objednatel“ nebo „ČP“

a

ENES Cargo Prague s.r.o.

se sídlem: K letišti 1088/59, Ruzyně, 161 00 Praha 6
IČO: 06496636
DIČ: CZ06496636
zastoupen: Sonnym Sonnbergerem, jednatelem a Janem Soukupem, jednatelem
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 283106
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
dále jako „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Rámcovou smlouvu o zabezpečení činnosti vykládky na Letišti Leoše Janáčka Ostrava (Mošnov) a poskytování celně deklarantských služeb (dále jen „Smlouva“).



Preambule

Objednatel provedl výběrové řízení k veřejné zakázce „Celní řízení a vykládka zboží z letadel na Letišti Leoše Janáčka Ostrava“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je (i) zabezpečení vykládky a zpracování zásilek v potřebné kvalitě mezi Objednatelem a leteckými přepravci na Letišti Leoše Janáčka Ostrava (Mošnov) (dále jen „**Letiště**“), a (ii) zajištění podávání celních prohlášení za Objednatele v rámci propuštění zboží do režimu volného oběhu, včetně předcházejících konsolidačních a doplňkových činností, a to na základě objednávek Objednatele (dále jen „**Objednávka**“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování následujících služeb:
 - a) vykládka zásilek z letadel nebo jejich převzetí od handlingových společností, zpracování na pracovišti Dodavatele na Letišti a následné předání Objednateli, a to v časech stanovených Objednatelem (dále jen „**Vykládka**“),
 - b) v celní řízení při výkonu propuštění zboží do volného oběhu (dále jen „**Celní deklarantství**“),
a to v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Plnění**“). Součástí Plnění Vykládky není zajištění přepravy Dodavatelem mezi pracovištěm Dodavatele na Letišti a pracovištěm Objednatele (adresní dodávací pošta určená Objednatelem).
- 1.3 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění řádně poskytnuté v souladu s touto Smlouvou Cenu dle čl. 3 Smlouvy.

2 Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli specifikovaný rozsah Plnění na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 2.2 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název Plnění, jeho rozsah a popis;
 - e) Cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 2.3 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Dílčí smlouva**“), přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle



Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou.

- 2.4 Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.5 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v odstavci 5.1 Smlouvy stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.6 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 2.7 Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.

3 Cena

- 3.1 Cena za Plnění je tvořena součtem jednotkových cen za jednotlivé složky Plnění poskytnutého Objednateli, přičemž jednotkové ceny jsou stanoveny takto:

(a) cena za 1 kg zpracovaných zásilek v rámci Vykládky činí [REDACTED] a

(b) cena za 1 kg zásilek propuštěných do režimu volného oběhu v rámci Celního deklarantství činí [REDACTED]

(dále jen „Cena“)

- 3.2 Jednotkové ceny dle předchozího odstavce a Cena zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Jednotkové ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být zvýšeny bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že jednotkové ceny dle odst. 1 tohoto článku budou každoročně s účinností od 1. ledna příslušného kalendářního roku trvání Smlouvy snižovány či zvyšovány v závislosti na změně míry inflace zjišťované Českým statistickým úřadem. Jednotkové ceny se tak budou každoročně upravovat o míru inflace předchozího kalendářního roku podle vzorce:

$$NC = C \times (1+i/100)$$

NC – nově upravená výše jednotkové ceny

C – stávající jednotková cena dle odst. 1 tohoto článku

i – míra inflace v předchozím kalendářním roce (v %)



Mírou inflace se pro účely této Smlouvy rozumí přírůstek průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) za posledních dvanáct měsíců proti průměru předchozích dvanácti měsíců.

- 3.4 V období do vyhlášení výše míry inflace za předchozí kalendářní rok ze strany Českého statistického úřadu bude Objednatel Dodavateli hrazena cena ve výši Ceny předchozího kalendářního roku. Dotčená Smluvní strana oznámí druhé Smluvní straně Cenu po vyhlášení míry inflace formou písemné výzvy nejpozději do 28. 2. kalendářního roku, na který se Cena dle předchozího odstavce Smlouvy snižuje či zvyšuje. V případě, že dotčená Smluvní strana tuto svou povinnost nesplní, její nárok na změnu Ceny v daném roce zaniká.
- 3.5 Aktualizovaná Cena platí od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla učiněna písemná výzva druhé Smluvní straně.
- 3.6 K první změně Ceny dle odst. 2.3 Smlouvy může dojít od 1. 1. 2027.
- 3.7 Maximální cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku **10 000 000,- Kč bez DPH.**

4 Platební podmínky

- 4.1 Daňové doklady za Plnění budou vystavovány Dodavatelem vždy do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po řádném poskytnutí Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy a bude v nich vyúčtováno Plnění převzaté Objednatel bez jakýchkoliv vad, což bude potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu. Akceptační protokol bude přílohou každého daňového dokladu.
- 4.2 Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli postupem dle odst. 2.6. příslušných VOP.
- 4.3 Splatnost daňového dokladu je:
 - a) třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li účtovaná cena nižší než 300.000, - Kč bez DPH;
 - b) šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li účtovaná cena vyšší nebo rovna 300.000, - Kč bez DPH.
- 4.4 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 4.5 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli postupem dle odst. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek Objednatele (dále jen „VOP“).

5 Doba, místo a podmínky poskytnutí Plnění

- 5.1 Dodavatel je povinen poskytnout Plnění a předat jej Objednateli v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy, a to v režimu 24/7.
- 5.2 Místem poskytnutí Plnění je Letiště, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jiné místo Plnění.
- 5.3 Vykládka všech zásilek musí být dokončena nejpozději do 6 hodin od převzetí zboží od leteckého přepravce.
- 5.4 Veškeré plnění v rámci Celního deklarantství musí být ukončeno nejpozději do 12 hodin od převzetí zboží od leteckého přepravce.



- 5.5 Termín poskytnutí Plnění a místo Plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem Smluvních stran.

6 Pojištění

Ustanovení tohoto článku Smlouvy upravuje pojištění Dodavatele odchylně od čl. VII VOP. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 10 000 000,- Kč.

7 Sankce

- 7.1 V případě nedodržení času dle odst. 5.3 a 5.4 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každou jednotlivou zásilku a započatou hodinu.
- 7.2 V případě, že se Dodavatel při Celním deklarantství dopustil chyby, která by měla za následek zahájení správního (deliktního) řízení vůči Objednateli či nutnost opravy celního prohlášení po propuštění zásilky, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý takový případ. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody ani povinnost Dodavatele uhradit veškeré příslušné sankce ze strany celního úřadu.
- 7.3 Poruší-li Dodavatel jakoukoliv svoji povinnost uvedenou v Příloze č. 2 Smlouvy (zpracování osobních údajů), zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty je dohodou Smluvních stran stanovena na [REDACTED] za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Smluvní pokuta nenahrazuje odpovědnost dle jiných právních předpisů.
- 7.4 Ustanovení tohoto článku Smlouvy upravuje smluvní pokuty odchylně od čl. XI VOP. Uplatněním smluvní pokuty dle tohoto článku není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy v plném rozsahu.

8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 8.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, v délce 24 měsíců, nebo do vyčerpání maximální ceny dle odst. 3.7 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti všech Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 8.3 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 8.4 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.



8.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisu.

8.6 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele ve věcech smluvních:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Objednatele ve věcech provozních:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele ve věcech smluvních:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele ve věcech provozních:

[REDACTED]

8.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Zpracování osobních údajů

Příloha č. 3 – VOP

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy, včetně jejích příloh, souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.



V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

Ing. Tomáš Kubina
ředitel úseku provoz Balíkovna
Česká pošta, s.p.

Sonny Sonnberger
jednatel
ENES Cargo Prague s.r.o.

Jan Soukup
jednatel
ENES Cargo Prague s.r.o.



Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

1. Vykládka

Dodavatel odpovídá za veškeré činnosti, které jsou jím nebo jeho pracovníky vykonávány při vykládce a handlingu zásilek na letišti Letiště Leoše Janáčka Ostrava.

Dodavatel je povinen provádět veškeré činnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), požární ochrany a příslušnými letištními a bezpečnostními předpisy. Po celou dobu manipulace se zásilkami odpovídá za jejich ochranu proti odcizení, ztrátě nebo poškození.

Dodavatel je povinen určit odpovědnou osobu, která bude zajišťovat zejména:

- řízení a organizaci vykládky a handlingu zásilek,
- dohled nad dodržováním právních, bezpečnostních a provozních předpisů,
- zajištění, že technické prostředky jsou používány výhradně řádně vyškolenými a oprávněnými pracovníky.

Dodavatel prostřednictvím svých pracovníků zajišťuje zejména tyto činnosti:

a) Vykládka a převzetí zásilek

- vykládku zásilek z letadla,
- převzetí zásilek od dopravce,
- kontrolu souladu zásilek s přepravní dokumentací,
- potvrzení převzetí zásilek.

b) Manipulace a třídění

- manipulaci se zásilkami s ohledem na jejich povahu (zejména křehké, nebezpečné nebo jinak specifické zásilky),
- třídění zásilek dle pokynů Objednatele nebo přepravní dokumentace,
- označení zásilek dle potřeby.

c) Přeprava a skladování

- přepravu zásilek do určeného skladu Dodavatele,
- krátkodobé uskladnění zásilek v odpovídajících celních prostorách dodavatele
- zajištění odpovídajících podmínek skladování,
- vedení evidence uložených zásilek.

d) Kontrola a dokumentace

- kontrolu stavu zásilek při převzetí i před předáním,



- neprodlené zdokumentování zjištěných nepravidelností (zejména poškození, ztráty nebo neúplnosti zásilek),
- bezodkladné informování Objednatele o zjištěných skutečnostech,
- přijetí opatření k zabránění vzniku další škody, zejména zabezpečení poškozených zásilek.

e) Předání zásilek

- přípravu zásilek k předání oprávněné osobě určené Objednatelem,
- kontrolu oprávnění k převzetí zásilek,
- předání zásilek včetně příslušné dokumentace.

f) Bezpečnost a compliance

- dodržování letištních bezpečnostních a režimových opatření a předpisů
- spolupráci při bezpečnostních kontrolách,
- zajištění manipulace pouze a výhradně oprávněnými osobami.

2. Celní deklarantství

Objednatel má povinnost zajistit propuštění zboží v zásilkách do režimu volného oběhu v rámci celního řízení. Dodavatel bude za Objednatele podávat celní prohlášení na zboží v zásilkách na základě Objednatelem poskytnutých dat

Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli následující služby:

- a) Vytvořit celní prohlášení z uvedených dostupných celních dat;
- b) Odeslat celní prohlášení do celní brány ECR;
- c) Opravit a doplnit nepropuštěné položky v celním prohlášení a opětovně odeslat do celní brány ECR.

Propuštěním zásilek do volného oběhu proces zajišťovaný Dodavatelem končí.



Příloha č. 2 – Zpracování osobních údajů

Předmětem této přílohy Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoZOU“).

Osobní údaje jsou považovány za důvěrné informace ve smyslu čl. X VOP.

Smluvní strany se dohodly na níže uvedených pravidlech a podmínkách nakládání s osobními údaji, které se zavazují dodržovat.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRACOVNÍKŮ DODAVATELE

- 1.1. Smluvní strany se dohodly, že v souvislosti s plněním Smlouvy bude Objednatel jako správce zpracovávat osobní údaje:

pracovníků Dodavatele pověřených zpracováním zásilek, v rozsahu: jméno a příjmení, případně další nezbytné údaje. Osobní údaje budou zpracovávány pro účely kontroly zpracování zásilek, řešení reklamací a náhrad škody s pověřenými pracovníky Dodavatele, a to po dobu trvání Smlouvy, a dále ještě po dobu 3 let ode dne jejího skončení.

- 1.2. Objednatel bude osobní údaje pověřených pracovníků Dodavatele zpracovávat zejména uložením, nahlížením a vyhodnocováním, a to automatizovaným i neautomatizovaným způsobem, v listinné i elektronické podobě.
- 1.3. Dodavatel sdělí pověřeným pracovníkům Dodavatele, že jsou jejich osobní údaje zpracovávány Objednatel, v jakém rozsahu jsou zpracovávány, pro jaký účel a po jakou dobu. Dále Dodavatel pověřeným osobám Dodavatele sdělí, že bližší informace ke zpracování osobních údajů Objednatel jsou dostupné na webových stránkách Objednatele www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

DODAVATEL JAKO ZPRACOVATEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.4. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3. GDPR.
- 1.5. Účelem smlouvy o zpracování osobních údajů je zajištění ochrany osobních údajů při jejich zpracování v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 1.6. Dodavatel je v rámci plnění předmětu této Smlouvy zpracovatelem osobních údajů – odesílatelů a adresátů zásilek. Objednatel je ve vztahu k těmto osobním údajům správcem. Plnění předmětu této Smlouvy zahrnuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů Dodavatelem pro Objednatele. Objednatel tímto výslovně pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů, a to v této Příloze č. 2 Smlouvy stanoveném rozsahu, za stanoveným účelem a po stanovenou dobu.
- 1.7. Dodavatel bude jako zpracovatel zpracovávat osobní údaje odesílatelů a adresátů zásilek, a to zejména v rozsahu:



- a) jméno, příjmení, název, adresa, telefonní číslo a/nebo e-mailová adresa, IČO a/nebo DIČ, případně EORI a IČ pro DPH ve tvaru EUxxxxxyyyz v případě Celního deklarantství;
 - b) údajů uvedených nad rámec předchozího bodu na přepravovaných zásilkách a/nebo v zápisech a protokolech k zadrženým/vyloučeným zásilkám;
 - a) ID zásilek uvedené přímo na přepravovaných zásilkách a/nebo v zápisech a protokolech k zadrženým/vyloučeným zásilkám a/nebo v aplikaci IPS.
- 1.8. Smluvní strany budou v průběhu plnění předmětu této Smlouvy zpracovávat osobní údaje v elektronické a listinné podobě, a předávat si osobní údaje bezpečným a kontrolovaným způsobem stanoveným touto Smlouvou.
- 1.9. Informační povinnosti vůči subjektům údajů dle GDPR, jejichž osobní údaje budou zpracovávány dle této Smlouvy, bude plněna Objednatelem.
- 1.10. Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Objednatele, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají obecně závazné právní předpisy, které se na Dodavatele vztahují; v takovém případě Dodavatel Objednatele o takovém právním požadavku informuje před zpracováním, ledaže by obecně závazné právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Dodavatel Objednatele neprodleně informuje v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné obecně závazné předpisy týkající se ochrany údajů.
- 1.11. Dodavatel zohledňuje povahu zpracování a jeho případné dopady do soukromí subjektů údajů, čemuž přizpůsobuje zabezpečení zpracování.
- 1.12. Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Dodavatele), která jedná z pověření Dodavatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynu Objednatele, ledaže jí zpracování osobních údajů ukládají obecně závazné právní předpisy. Dodavatel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 1.13. Dodavatel odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji a jsou povinni v souladu s obecně závaznými právními předpisy zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Dodavatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců.
- 1.14. Pokud to dovolují obecně závazné předpisy, je Dodavatel oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele; udělený souhlas je Objednatel oprávněn kdykoliv odvolat. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Dodavatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat.
- 1.15. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob zavede Dodavatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či



ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití. Bezpečnostní opatření, vyžadovaná Objednatelem, jsou zejména následující:

- a) přijetí interních předpisů upravujících organizační a technická opatření a postupy a s nimi spojené povinnosti pracovníků Dodavatele dle GDPR a ZoZOU, jejichž účelem je zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů (zejména zabezpečení a úschova zpracovávaných listinných dokladů, nastavení rolí a přístupových oprávnění pro odpovědné osoby, mechanismy kontroly přístupů);
- b) zavázání veškerých subjektů, které se budou podílet na zpracování osobních údajů nebo budou mít k těmto osobním údajům přístup, povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se dozvěděli v souvislosti se zpracováním osobních údajů; včetně zajištění, že závazek mlčenlivosti dle věty první bude trvat i po skončení pracovněprávního či smluvního vztahu;
- c) uzavírání smluv o zpracování osobních údajů s případnými externími subjekty/dalšími zpracovateli vč. prověření každého takového externího subjektu/dalšího zpracovatele, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby jím prováděné zpracování splňovalo požadavky GDPR, ZoZOU a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů;
- d) zajištění neustálé důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací a odolnosti systémů a služeb zpracování;
- e) pravidelný monitoring a kontrola procesů zpracování osobních údajů včetně hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- f) pravidelné školení pracovníků v metodách a postupech týkajících se bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
- g) systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti.

Dodavatel je povinen uvedená opatření zajistit vhodným způsobem při realizaci zpracování osobních údajů dle této Smlouvy.

- 1.16. Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této přílohy Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění této přílohy Smlouvy a pro legitimní zpracování osobních údajů.
- 1.17. Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění této přílohy Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této přílohy Smlouvy a uzavřít dodatek, který předmětné změny bude zohledňovat.
- 1.18. Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, k ohlašování případů porušení zabezpečení, jak je uvedeno níže, k posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, k plnění informační povinnosti, k výkonu práv subjektu údajů a případně též ke konzultacím s dozorovým úřadem či vyřizování žádostí o výkon práva subjektu údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici. Kontakty pro poskytnutí součinnosti jsou následující:

Objednatel: [REDACTED]



Dodavatel: [REDACTED]

- 1.19. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku osobních údajů, neoprávněné manipulace s osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení osobních údajů (dále jen „Porušení zabezpečení osobních údajů“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Dodavatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Dodavatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce, informuje Dodavatel Objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě Dodavatel dozví. Dodavatel je i po poskytnutí informace Objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu. Informace dle tohoto odstavce Smlouvy musí přinejmenším obsahovat:
- odkaz na tuto Smlouvu;
 - popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
 - popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů; a
 - popis opatření, která Dodavatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- Není-li možné poskytnout informace podle písm. a) – d) současně, mohou být poskytnuty Dodavatelem postupně bez dalšího zbytečného odkladu. Veškeré informace dle tohoto odstavce Smlouvy bude Dodavatel Objednateli zasílat e-mailem na adresu [REDACTED]
- 1.20. Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti, a umožní audity včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audity je Objednatel oprávněn provádět u Dodavatele, resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Audity je Objednatel povinen oznámit Dodavateli minimálně s předstihem pěti (5) pracovních dnů. V průběhu auditu má Objednatel přístup k interním předpisům, dokumentům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že ve vztahu k informacím, které získá od Dodavatele za účelem ověření, že je Dodavatelem řádně zajištěna ochrana osobních údajů, zachová mlčenlivost. Náklady na provedení auditu či inspekce si nese každá Smluvní strana samostatně.
- 1.21. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze po dobu trvání Smlouvy, pokud obecně závazné právní předpisy nepožadují uložení (archivaci) daných osobních údajů po dobu delší nebo jejich uložení není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů Dodavatele. V souladu s rozhodnutím Objednatele Dodavatel následně všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie.
- 1.22. Po ukončení této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele k zabezpečení a ochraně osobních údajů, povinnost mlčenlivosti ani povinnosti vztahující se k ukončení činnosti Dodavatele, jakož i nároky Objednatele z důvodu porušení takových povinností.
- 1.23. Dodavatel se zavazuje, že nebude osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy využívat k jiným účelům než účelům stanoveným touto Smlouvou.



- 1.24. Dodavatel se zavazuje, že nebude sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
- 1.25. V případě, že v důsledku porušení některé povinnosti Dodavatele dle této přílohy Smlouvy či v důsledku jednání dalšího zpracovatele vznikne Objednateli povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru (dále jen „Sankce“), zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci namísto Objednatele, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dní od doručení výzvy k zaplacení. Pokud Objednatel Sankci uhradí sám, zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 1.26. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že dojde-li ze strany Dodavatele k porušení povinností stanovených v této příloze Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu stanovenou v odst. 7.3 Smlouvy.

KONTAKTNÍ OSOBY

- 1.27. Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob Smluvních stran poskytnuté v této Smlouvě, případně dalších osob podílejících se za Smluvní strany na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, v nezbytně nutném rozsahu a po dobu trvání Smlouvy. Smluvní strany mohou dále osobní údaje zpracovávat pro účely vyplývající z obecně závazných právních předpisů či za účelem ochrany svých právních nároků, a to po dobu z těchto právních předpisů vyplývající, resp. po dobu nezbytně nutnou. Informační povinnost ve vztahu k osobám, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, plní každá ze Smluvních stran samostatně.
- 1.28. Další informace Objednatele o zpracování osobních údajů, včetně práv subjektů údajů, jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.



Příloha č. 3 – VOP

(VOP následují na další straně.)