

**Bioenzym Petr Mrázek s.r.o.**, IČ: 071 57 061  
se sídlem: Revoluční 1403/28, 110 00 Praha 1  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 295688  
za kterou jedná: Petr Mrázek, jednatel  
(dále jen **Bioenzym**)

Organizace: Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb  
IČ: 00874671

Se sídlem: Dětská 361, 289 23 Milovice  
Zastoupená: Mgr. Františkem Váňou, ředitelem  
e-mailová adresa středisko Milovice: [REDACTED]  
e-mailová adresa středisko Lipník: [REDACTED]  
(dále jen „**Zákazník**“)

(společnost Bioenzym a Zákazník dále jen „**Strany**“ nebo jednotlivě jako „**Strana**“)  
uzavřeli ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

## **SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY** (dále jen „**Smlouva**“) Č. S-0012/00874671/202

### **1. Základní ustanovení**

- 1.1. Společnost Bioenzym se zabývá údržbou odpadních systémů budov a jímek (s písemnou garancí, za použití maloobchodně neprodejných průmyslových koncentrátů bioenzymatických přípravků) v budovách s větším a středním provozem.
- 1.2. Zákazník výslovně uvádí, že má zájem o poskytování služeb společnosti Bioenzym na odběrných místech (střediscích): DPL Dětská 361 a DPL Lipník 110 a to v souladu s touto Smlouvou.
- 1.3. Společnosti Bioenzym za poskytnuté služby náleží odměna.

### **2. Předmět plnění**

- 2.1. Společnost Bioenzym poskytne Zákazníkovi své služby v následujícím rozsahu: biologické ošetření odpadního řadu nebo septiku nebo lapače tuků v budově nebo budovách, ve kterých působí nebo jinak vyvíjí činnost Zákazník, a to pomocí maloobchodně neprodejných průmyslových koncentrátů s obchodním označením dle dodacích dokladů (dále jen „**Koncentráty**“).
- 2.2. Koncentráty po řádné a odborné aplikaci začínají v takto ošetřeném prostředí pracovat, což má za následek neustálé odbourávání organických nečistot (kupříkladu rozklad tuků, organických usazenin, fekálií a jiných nečistot). Tímto odbouráváním dochází k eliminaci prostředí pro výskyt zdraví škodlivých organismů, hmyzu, hlodavců a likvidaci zápachu.
- 2.3. Zákazník bere na vědomí, že četnost a rozsah opakovacích aplikací Koncentrátu je individuální a závisí na konkrétním případě. Jejich četnost a rozsah budou vždy určeny dle vzájemné dohody společnosti Bioenzym a Zákazníka, a to s přihlédnutím k doporučení a odbornému posouzení společnosti Bioenzym.
- 2.4. Společnost Bioenzym prohlašuje, že dle obecných a dlouhodobě sledovaných výsledků není třeba četnost a rozsah opakovacích aplikací omezovat, ačkoliv maximální interval činí 12 měsíců.
- 2.5. Zákazník bere na vědomí a bez výhrad souhlasí a přijímá, že, pokud společnost Bioenzym vyhodnotí, že na základě konkrétního důvodu je nutné, aby aplikace Koncentrátů probíhala více než jednou za 12 měsíců a Zákazník odmítne doporučení společnosti Bioenzym k četnosti aplikace Koncentrátu, nemá Zákazník práva dle čl. 5 této Smlouvy.
- 2.6. Strany této Smlouvy shodně prohlašují, že konkrétní termín a místo aplikace Koncentrátu budou vždy stanoveny na základě vzájemné dohody Stran.

### **3. Odměna společnosti Bioenzym**

- 3.1. Společnosti Bioenzym za poskytnuté služby náleží odměna. Společnost Bioenzym je po každé aplikaci Koncentrátu oprávněna vystavit Zákazníkovi fakturu k úhradě odměny, přičemž splatnost takové faktury je dle dohody 14 dnů.
- 3.2. Strany se dohodly, že cena za služby společnosti Bioenzym dle této Smlouvy se řídí dle aktuální nabídky, která bude Zákazníkovi předložena.

3.3. Strany této Smlouvy sjednaly, že faktura bude zaslána na e-mailovou adresu Zákazníka dle příslušného odběrného místa (střediska), uvedenou v záhlaví této Smlouvy

#### **4. Povinnosti Zákazníka**

- 4.1. Zákazník se zavazuje k dodržování podmínek, které zaručují nejvyšší účinek provedené aplikace Koncentrátů, tj. zejména nepoužití prudkých chemických čistidel (např. savo) v prvních 24 hodin po aplikaci Koncentrátů. Používání takových chemických čistidel je vhodné v rámci možností Zákazníka dlouhodobě omezit na minimum.
- 4.2. Zákazník se dále zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy nebude do prostředí ošetřeného společností Bioenzym bez předešlého písemného souhlasu společnosti Bioenzym aplikovat žádné jiné přípravky na bázi bioenzymů. V případě, že Zákazník poruší jakoukoliv povinnost stanovenou mu v čl. 4 této Smlouvy, nemá práva dle čl. 5 této Smlouvy.

#### **5. Záruka a reklamační servis**

- 5.1. Společnost Bioenzym se zavazuje poskytovat záruční a reklamační servis v období mezi jednotlivými aplikacemi Koncentrátu zdarma, a to výhradně pro přetrvávající zápach, případně blokaci odpadního systému organickou nečistotou.
- 5.2. Strany této Smlouvy berou výslovně na vědomí, že záruka na provedenou službu je na dobu do další domluvené aplikace, maximálně však na 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet prvním dnem následujícím po dokončení aplikace/aplikací Koncentrátu.
- 5.3. Zákazník je povinen ohlásit potřebu záručního nebo reklamačního servisu emailem na e-mail: bio@cisteodpady.cz.
- 5.4. Společnost Bioenzym je na písemné oznámení povinna reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho pracovního dne po doručení.
- 5.5. Společnost Bioenzym je povinna vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne doručení oznámení, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 5.6. Záruční a reklamační servis se nevztahuje na vady způsobené nesprávným užíváním, mechanickým poškozením, blokací odpadního systému způsobené vniknutím předmětů, které zjevně do odpadního systému nepatří, porušením povinností Zákazníka dle této Smlouvy nebo zásahy třetích osob.
- 5.7. V případě porušení povinnosti nepřijmout plnění od třetí osoby, která je stanovena v čl. 4 odst. 4.2. této Smlouvy, společnost Bioenzym přestává poskytovat záruku dle čl. 5.

#### **6. Trvání smlouvy a její ukončení**

- 6.1. Tato Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu, je uzavřena na dobu neurčitou a může být ukončena na základě vzájemné písemné dohody, odstoupením pro hrubé porušení podmínek nebo výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, přičemž zánik smlouvy neovlivňuje nároky společnosti Bioenzym na odměnu a související plnění.

#### **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Pokud je některé ustanovení neplatné, nemá to vliv na platnost ostatních částí smlouvy.
- 7.2. Veškeré spory budou strany nejprve řešit smírně do 30 dnů od oznámení sporu, a pokud nedojde k dohodě, rozhodne příslušný soud.
- 7.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, kdy každá strana dostane po jednom, změny jsou možné pouze písemně a obě strany potvrzují, že smlouvě rozumí a podepisují ji svobodně.
- 7.4. Přílohou této Smlouvy bude záruční list vystavený po každé aplikaci Koncentrátu.