



Evidenční číslo smlouvy objednatele: SML014/26  
Evidenční číslo VZ objednatele: VZ005/26  
Č.j. ČOI 71497/26/O100

## SMLOUVA

na zajištění dodávky VOIP telefonní ústředny a služeb – podpory IP telefonie  
(dále též jen „Smlouva“)

### Smluvní strany

#### **Česká republika – Česká obchodní inspekce** (dále jen „ČOI“)

se sídlem: Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2  
IČO: 00020869  
DIČ: CZ 00020869  
bankovní spojení: ČNB Praha 1  
číslo účtu: 829011/0710  
za níž jedná: Ing. Jan Štěpánek, ústřední ředitel ČOI  
(dále jen „Objednatel“)

a

#### **ALTEL Czech, s. r. o.**

zapsaná: v OR vedeném KS v Plzni, oddíl C, vložka 18454  
se sídlem: Lesní 534/65, 312 00 Plzeň  
IČO: 26410419  
DIČ: CZ26410419  
bankovní spojení: UniCredit Bank, a. s.  
číslo účtu: 1510958002/2700  
zastoupená: Radkou Beránkovou, prokuristkou  
osoba oprávněná  
jednat ve věcech  
technických

tel.:

e-mail:

(dále jen „Dodavatel“)

(oba společně dále jen „Smluvní strany“)

### Článek I. Preambule

- 1) Objednatel vyhlásil jako zadavatel zadávací řízení veřejné zakázky malého rozsahu, v němž byla nabídka podaná Dodavatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Dodavatelem uzavřel tuto Smlouvu.
- 2) Cílem zadávacího řízení bylo vybrat Dodavatele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

- 3) Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

## **Článek II. Předmět plnění Smlouvy**

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dodávku VOIP telefonní ústředny (náhradu za stávající) vč. konfigurace a zprovoznění této ústředny, stávajících telefonních přístrojů, příp. dalšího příslušenství a službu – podporu IP telefonie v rozsahu stanoveném technickými specifikacemi (příloha č. 1 Smlouvy).
- 2) Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté dodávky a služby cenu za podmínek vymezených v této Smlouvě.

## **Článek III. Práva a povinnosti smluvních stran**

- (1) Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu této Smlouvy.
- (2) Dodavatel se zavazuje dodat VOIP telefonní ústřednu jako náhradu za stávající. Zavazuje se provést konfiguraci dodané VOIP telefonní ústředny. Konfigurace bude shodná s konfigurací nahrazované telefonní ústředny. Dále se zavazuje provést konfiguraci a zprovoznění stávajících telefonních přístrojů, příp. dalšího příslušenství tak, aby bylo plně funkční s novou VOIP telefonní ústřednou a bylo u jednotlivých zařízení shodné s dosavadním nastavením. Rovněž se zavazuje provést připojení VOIP telefonní ústředny do veřejné telekomunikační sítě prostřednictvím vybraného operátora a plné zprovoznění (souhrnně dále též označeno pojmem „implementace“). Bližší technické specifikace jsou v příloze č. 1 Smlouvy.
- (3) Dodavatel se zavazuje v případě potřeby Objednatele dodat VOIP telefonní přístroj příslušného typu dle technické specifikace (příloha č. 1 Smlouvy) v požadovaném množství. Požadavek Objednatele na dodávku bude specifikován požadavkem předaným Dodavateli, a to e-mailem nebo přes Helpdesk. Dodavatel je povinen zajistit dodávku takto objednaných telefonních přístrojů do místa objednávky a jejich konfiguraci nejpozději do 6 týdnů ode dne odeslání požadavku.
- (4) Dodavatel se zavazuje zajistit poskytnutí služby podpory IP telefonie dle technické specifikace (příloha č. 1 Smlouvy), a to:
- a) zajištění základní podpory a zabezpečení bezproblémového provozu a údržby celého systému.
- b) zajištění rozšířené podpory, tj. poskytování služeb dle požadavků Objednatele v celkovém rozsahu 480 hodin (bez času stráveného na cestě). *(pozn. primárně Objednatel předpokládá rovnoměrné čerpání služeb za dobu účinnosti smlouvy, nelze však vyloučit v některých obdobích zvýšené nebo snížené čerpání dle reálných potřeb)*. Požadavek Objednatele na dílčí službu/práci bude specifikován požadavkem předaným Dodavateli, a to e-mailem nebo přes Helpdesk, případně telefonicky. Dodavatel následně odhadne pracnost v člověkohodinách a termín splnění požadavku a informaci zašle k odsouhlasení kontaktní osobě Objednatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne odeslání požadavku Objednatele. Reálně vyčerpané člověkohodiny budou vykázány ve Výkazu práce (příloha č. 5

Smlouvy). Objednatel se však nezavazuje všechny člověkohodiny za dobu účinnosti této Smlouvy využít.

- (5) Dodavatel zajistí opravu vadného zařízení v režimu „Doba zásahu následující pracovní den“, tj. NBD 5x8 = servisní služba musí být poskytována 5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně v době od 8:00 do 16:00, s povinností zahájit činnosti spojené s řešením závady nejpozději do konce následujícího pracovního dne po zadání požadavku na servisní zásah (reakční doba).
- (6) Dodavatel je povinen zajistit Objednateli odstranění závady do 48 hodin od nahlášení závady (po uplynutí reakční doby). Náklady na cestovné a čas strávený na cestě v případě lokality Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 musí být zahrnuty v ceně servisní služby. V ostatních lokalitách bude cestovné a čas strávený na cestě účtován dle cen a způsobem uvedeným v příloze č. 6 Smlouvy. Při neodstranitelné HW závadě je Dodavatel povinen zajistit výměnu zařízení. Výměna se týká zařízení, které dodal Dodavatel.
- (7) Objednatel se zavazuje vytvořit organizační podmínky a nezbytnou součinnost, včetně poskytnutí informací nezbytných pro poskytování služeb Dodavatele.
- (8) Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozví při realizaci předmětu plnění. Toto je povinen zabezpečit i u spolupracujících třetích stran.
- (9) Další práva a povinnosti Smluvních stran pro oblast kybernetické bezpečnosti stanoví příloha č. 7 této Smlouvy – Bezpečnostní opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti.

#### **Článek IV. Místo a doba plnění**

- (1) Místem plnění předmětu Smlouvy je lokalita Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 a další lokality uvedené v příloze č. 1 Smlouvy.
- (2) Doba plnění předmětu Smlouvy je stanovena na 6 kalendářních týdnů od termínu nabytí účinnosti Smlouvy (zveřejnění v registru smluv) pro dodávku VOIP telefonní ústředny, konfiguraci celého systému IP telefonie a zprovoznění a dále na 60 měsíců pro technickou podporu. Doba technické podpory začíná běžet podpisem akceptačního protokolu, kterým Objednatel potvrdí kompletní dodávku, konfiguraci celého systému IP telefonie a zprovoznění.

Smlouva bude rovněž ukončena dnem vyčerpání celkových 480 člověkohodin rozšířené podpory (bez času stráveného na cestě), nastane-li to dříve.

#### **Článek V. Součinnost Objednatele a Dodavatele**

- (1) Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo telefonem, elektronickou poštou, systémem datových schránek nebo prostřednictvím svých kontaktních osob.
- (2) Jména kontaktních osob Smluvních stran jsou uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jimi jmenované kontaktní osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
- (3) Objednatel poskytne Dodavateli pro plnění předmětu této Smlouvy potřebnou součinnost nejpozději do tří (3) pracovních dní od vznesení požadavku na součinnost, případně zajistí její poskytnutí třetími osobami.

## **Článek VI. Cena a platební podmínky**

- (1) Cena za poskytnuté dodávky a služby je stanovena dohodou Smluvních stran dle přílohy č. 6 této Smlouvy.
- (2) Ceny s DPH uvedené v odst. 1 tohoto článku se mohou, není-li dále stanoveno jinak, měnit pouze v závislosti na změně sazby daně z přidané hodnoty. Sazby DPH jsou stanovovány na základě platných právních předpisů v den fakturace.
- (3) Ceny za plnění dle odst. 1 budou fakturovány následovně. Dodavatel vystaví po provedené dodávce VOIP telefonní ústředny, konfiguraci a zprovoznění ústředny, stávajících telefonních přístrojů, příp. dalšího příslušenství, tj. kompletní IP telefonie a připojení a zprovoznění připojení do veřejné telefonní sítě, kdy vše bude potvrzeno podpisem akceptačního protokolu zástupcem Objednatele, fakturu na provedenou dodávku a implementaci. Ostatní plnění bude Dodavatelem fakturováno za dále uvedených podmínek vždy zpětně za předchozí kalendářní čtvrtletí.
- (4) Ceny za plnění rozšířené podpory vč. případných nákladů za cestovné a čas strávený na cestě budou fakturovány dle schváleného výkazu práce (příloha č. 5) dle skutečného počtu odpracovaných hodin, a to za každých dokončených patnáct (15) minut plnění. Výkaz práce bude přílohou faktury.
- (5) Ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku jsou splatné na základě daňového dokladu / faktury vystavené Dodavatelem do deseti (10) dnů od ukončení každého kalendářního čtvrtletí. Smluvní strany se dohodly, že v případě čerpání služeb základní podpory, pokud nebude první a poslední čtvrtletí úplné, bude cena alikvotně snížena, a to podle počtu dnů skutečného čerpání služeb.
- (6) Daňové doklady / faktury vystavené Dodavatelem k úhradě ceny za plnění na základě této Smlouvy musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů a náležitosti stanovené touto Smlouvou.
- (7) Lhůta splatnosti daňových dokladů / faktur je sjednána na dvacet jedna (21) kalendářních dnů.
- (8) Veškeré úhrady Objednatele na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený v daňovém dokladu / faktuře.
- (9) Dnem splatnosti se rozumí datum odepsání příslušné částky, na kterou byl daňový doklad / faktura vystavena, z účtu Objednatele.
- (10) Nebude-li daňový doklad / faktura Dodavatele obsahovat povinné náležitosti podle platných právních předpisů či podle této Smlouvy nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit daňový doklad / fakturu Dodavateli ve lhůtě do deseti (10) dnů s vymezením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti daňového dokladu a nová doba splatnosti počne běžet doručením řádně opraveného daňového dokladu Objednateli.
- (11) Ceny za plnění základní a rozšířené podpory mohou být Dodavatelem každoročně zvýšeny o částku rovnající se součinu dosavadní ceny služby a míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen oficiálně vyhlášené v lednu aktuálního roku Českým statistickým úřadem, nikoli však výše než o 5 %. Takto může být cena zvýšena poprvé od 1. ledna 2029 (*pozn. cena v roce 2029 bude zvýšena pouze o inflaci za rok 2028 nikoli kumulativně za celé předchozí období*). Objednatel se zavazuje platit takto nově stanovenou cenu služby vždy od 1. ledna příslušného kalendářního roku, a to za služby poskytnuté (čerpané) po tomto datu. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o výši aplikované inflace na vystavené faktuře za služby.

## **Článek VII. Odpovědnost za vady a záruční doba**

- (1) Poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá specifikovaným požadavkům Objednatele, parametrům výrobce provozovaného HW či příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujícím se k jejich provedení.
- (2) Dodavatel odpovídá za vady v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá Dodavatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo zaviněné porušení jeho povinností.
- (3) Smluvní strany se dohodly na záruční době 36 měsíců u dodávek, resp. 24 měsíců u ostatního plnění.
- (4) Vyskytne-li se v záruční době na poskytnutých pracích, dodávkách nebo službách vada, Objednatel telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím helpdeskové aplikace oznámí Dodavateli její výskyt a jak se projevuje, což znamená, že požaduje její bezplatné odstranění.
- (5) Objednatel je povinen umožnit Dodavateli odstranění vady.

## **Článek VIII. Náhrada škody**

- (1) Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- (2) Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou Smluvní stranou.
- (3) Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- (4) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem. Smluvní strany si sjednaly, že maximální limit škody, resp. plnění náhrady škody, není omezen.
- (5) Náhrada škody se platí v českých korunách.
- (6) Dodavatel není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat Objednatele, pokud Objednatel neprovedl jejich zálohování nebo z dalších jím zaviněných důvodů.
- (7) Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenu platnou pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli nebo třetím stranám s minimálním rozsahem plnění 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Pojistná smlouva je přílohou č. 3 této Smlouvy.

## **Článek IX. Smluvní sankce a pokuty**

- (1) Smluvní strany se dohodly, že v případě nedodržení kteréhokoliv termínu pro plnění díla (vztahuje se na jakékoli smluvní ujednání, není-li dále upraveno jinak) dle této Smlouvy má Objednatel právo účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i

započatý den prodlení. Termínem pro plnění díla se rozumí i Objednatelem odsouhlasený termín splnění požadavku v konkrétním případě rozšířené podpory.

- (2) Pro případ nedodržení lhůty pro odstranění závady nebo pro výměnu zařízení je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení a každý jednotlivý případ.
- (3) Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- (4) Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem / fakturou Smluvní straně, která je povinná příslušnou sankcí nebo náhradou škody zaplatit.
- (5) Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této Smlouvy vyplývající, ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé Smluvní straně.

### **Článek X. Rozhodné právo a řešení sporů**

- (1) Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- (3) Nebude-li spor vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro Objednatele, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

### **Článek XI. Ochrana informací**

- (1) S ohledem na oprávněné zájmy Objednatele je Dodavatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Smlouvy a které v zájmu Objednatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
- (2) Za důvěrné informace se považují zejména jakékoliv informace, které:
  - a) tvoří obchodní tajemství Objednatele, zejména pak veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele, které nejsou veřejně dostupné,
  - b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo závazkových vztahů s tímto souvisejících, jejichž účastníkem je Objednatel,
  - c) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, nebo závazkových vztahů s tímto souvisejících, jejichž účastníkem je Objednatel,

- d) se týkají:
- (i) činnosti Objednatele, způsobu řízení a pracovních postupů Objednatele,
  - (ii) vnitřních předpisů Objednatele nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, které nejsou veřejně dostupné.
- e) budou Objednatelem označeny za citlivé,
- f) by byly v případě jejich prozrazení způsobilé poškodit Objednatele.
- (3) Právo nakládat s citlivými informacemi mají Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této Smlouvy.
- (4) Za citlivé informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě, popř. druhé Smluvní straně, pokud je Smluvní strana, která takové informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a rovněž informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- (5) Dodavatel se zavazuje:
- a) uchovávat citlivé informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
  - b) nevyužít ani se nepokusit využít citlivé informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele,
  - c) neprodleně informovat statutární orgán Objednatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení citlivé informace neoprávněné osobě,
  - d) k mlčenlivosti i po skončení účinnosti Smlouvy.
- (6) Další požadavky na bezpečnost informací jsou stanoveny v příloze č. 7 této Smlouvy.

## **Článek XII. Důvěrnost informací**

- 1) V případě, že při plnění činností podle této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, Dodavatelem, který se tak stane zpracovatelem těchto osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 26. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“):
- a) se Dodavatel zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů; přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob,
  - b) se Dodavatel zavazuje nezapojit do zpracování žádnou další osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud Dodavatel zapojí na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele podle předchozí věty do zpracování dalšího zpracovatele, aby jménem Dodavatele provedl určité činnosti zpracování, je povinen zajistit, aby tomuto zpracovateli byly uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uloženy v této smlouvě Dodavateli, a to zejména

poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších obecně závazných právních předpisů. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel,

- c) se Dodavatel zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti Dodavateli uloženy přímo právním předpisem. V takovém případě je Dodavatel povinen Objednatele před zpracováním informovat o tomto právním požadavku; tuto povinnost informování Dodavatel nemá, pokud tyto právní předpisy toto informování zakazují z důležitých důvodů veřejného zájmu,
  - d) je Dodavatel povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
  - e) se Dodavatel zavazuje být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a provádění předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem Dodavatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici,
  - f) je Dodavatel povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů a vymazat veškeré existující kopie, pokud právní předpis nepožaduje uložení daných osobních údajů,
  - g) je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů,
  - h) se Dodavatel zavazuje umožnit audity či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům či inspekcím přispět,
  - i) je Dodavatel povinen informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo obecně závazný právní předpis týkající se ochrany osobních údajů,
  - j) se Dodavatel zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním ustanovení tohoto článku.
- 2) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování osobních údajů, může se Objednatel domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.

- 3) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, je Objednatel dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ a Dodavatel je povinen tuto pokutu uhradit.
- 4) Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle tohoto článku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

### **Článek XIII. Závěrečná ujednání**

- (1) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem, které tato Smlouva upravuje.
- (2) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- (3) Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
- (4) Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpovědní doba pro obě Smluvní strany činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- (5) Další oprávnění Objednatele odstoupit od Smlouvy nebo ji vypovědět je stanoveno v příloze č. 7 této Smlouvy.
- (6) Změny a doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- (7) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smluvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.
- (8) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálů, z nichž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno obdrží Dodavatel. / Tato smlouva je uzavřena elektronickou formou.
- (9) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- (10) Dodavatel bere na vědomí, že tato uzavřená Smlouva nenabude účinnosti před jejím zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude tato podmínka zveřejnění podle citovaného zákona splněna do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, ruší se tato Smlouva od počátku.
- (11) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 - Technické specifikace
  - Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele
  - Příloha č. 3 - Pojistná smlouva
  - Příloha č. 4 - Akceptační protokol
  - Příloha č. 5 - Výkaz práce

Příloha č. 6 - Cenová kalkulace

Příloha č. 7 - Bezpečnostní opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti

(12) Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Plzni dne:

V Praze dne:

Za Dodavatele:

Za Objednatele:

Radka Beránková  
prokurista  
ALTEL Czech, s. r. o.

Ing. Jan Štěpánek  
ústřední ředitel  
Česká obchodní inspekce

### Technické specifikace

V současné době Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“) v prostorách Ústředního inspektorátu, Inspektorátu Středočeský kraj a Hl. m. Praha a dále uvedených lokalitách provozuje IP telefonii. Je tvořena páteří telefonní ústřednou a k ní napojené koncové telefonní přístroje do vzájemně komunikujícího systému v počítačové síti LAN. Dále je nastaveno zaznamenávání událostí IP telefonie (ústředny a koncových bodů) do centrálního logovacího systému Logmanager firmy Sirwisa a.s. – HW appliance v majetku ČOI, dle požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti a příslušné vyhlášky. Monitorování infrastruktury a stavu IP telefonie s alertingem a notifikací, a to jak telefonní ústředny, tak koncových bodů, je zajišťováno prostředky externího dodavatele. Aktuálně je používána platforma Zabbix na virtuální stroji s OS Linux ve správě dodavatele.

ČOI jako Objednatel požaduje po Dodavateli základní a rozšířenou technickou podporu k provozovanému HW, která zajistí komplet odstraňování závad a řešení provozních problémů, logování do Logmanageru a monitorování infrastruktury a stavu IP telefonie (ústředny a koncových bodů). Zároveň bude Dodavatelem poskytována služba telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk. Oprava vadných dílů bude probíhat v režimu NBD (Next Business Day). Součástí podpory je i rozšířená technická podpora, která řeší další specifické požadavky uživatelů v rozvoji systému, zejména v konfiguracích a v programování ústředny.

### 1. Provozovaný HW

HW	Počet
VOIP telefonní ústředna Grandstream UCM6510 (v HA zapojení s HA modulem)	2
Telefonní přístroj Grandstream GRP2613 SIP	155
Telefonní přístroj Grandstream GRP 2613W SIP	43
Telefonní přístroj Grandstream GRP2615 SIP	25
FXS brána Grandstream HT814 (Ostrava, ovládání dveří, 2x vrátník)	1

Tabulka č. 1

Místem plnění předmětu Smlouvy je lokalita Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2. Zde je instalována stávající VOIP telefonní ústředna (2 ks v HA zapojení s HA modulem), která bude nahrazena novou VOIP telefonní ústřednou a kde je instalováno 135 ks telefonních přístrojů (z toho 115 ks GRP 2613 a 20 ks GRP 2615). Telefonní ústředně i telefonním přístrojům skončila záruční doba 28.05.2024.

Dalšími místy plnění jsou tyto lokality:

Inspektorát ČOI pro Olomoucký a Moravskoslezský kraj, pracoviště Olomouc, Na Šibeníku 1179/5, 779 00 Olomouc, kde je instalováno 9 ks telefonních přístrojů (z toho 8 ks GRP2613W a 1 ks GRP2615). Telefonním přístrojům končí záruční doba 17.06.2027.

Inspektorát ČOI pro Olomoucký a Moravskoslezský kraj, Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava – Třebovice, kde je instalováno 21 ks telefonních přístrojů (z toho 20 ks GRP2613 W a 1 ks GRP2615) a 1 ks FXS brány Grandstream HT814. Telefonním přístrojům i FXS bráně končí záruční doba 05.06.2027.

Inspektorát ČOI pro Plzeňský a Karlovarský kraj, Houškova 661/33, 326 00 Plzeň, kde je instalováno 26 ks telefonních přístrojů (z toho 25 ks GRP2613 a 1 ks GRP2615). Telefonním přístrojům končí záruční doba 08.12.2027.

Inspektorát ČOI pro Ústecký a Liberecký kraj, Prokopa Diviše 1386/6, 400 01 Ústí nad Labem, kde je instalováno 16 ks telefonních přístrojů (z toho 15 ks GRP2613 a 1 ks GRP2615). Telefonním přístrojům končí záruční doba 05.12.2027.

Inspektorát ČOI pro Jihočeský kraj a Kraj Vysočina, Mánesova 1803/3a, 370 21 České Budějovice, kde je instalováno 16 ks telefonních přístrojů (z toho 15 ks GRP2613W a 1 ks GRP2615). Telefonním přístrojům končí záruční doba 11.12.2026.

Veškeré telefonní přístroje i FXS brána zůstanou zachovány a nebudou vyměněny. VOIP ústředna nabízená účastníkem musí být z důvodu ochrany již vynaložených prostředků se všemi těmito zařízeními kompatibilní.

Dalšími místy plnění mohou být, na základě předpokládaného budoucího připojení (může a nemusí být v době účinnosti Smlouvy realizováno) dalších lokalit v rámci plnění předmětu Smlouvy tyto lokality:

Inspektorát ČOI pro Jihomoravský a Zlínský kraj, tř. Kpt. Jaroše 1924/5, 602 00 Brno. Předpokládaný budoucí počet telefonních přístrojů je 29 ks.

Inspektorát ČOI pro Královéhradecký a Pardubický kraj, Jižní 870/2, 500 03 Hradec Králové. Předpokládaný budoucí počet telefonních přístrojů je 19 ks.

## 2. Požadovaná dodávka a služby technické podpory

Je požadována dodávka

- VOIP telefonní ústředny – náhrada Grandstream UCM6510 (v HA zapojení s HA modulem)
  - Redundantní zapojení (HA High Availability) předpokládáme bez samostatného HA modulu v tzv. Hot Standby režimu
  - Rackové provedení
  - Bude se jednat o novou VOIP telefonní ústřednu
  - HW ústředny bude mít v době dodání 5letou podporu výrobce
  - Dodací lhůta HW ústředny bude maximálně 6 týdnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, tj. ode dne zveřejnění v registru smluv
  - Ústředna bude kompatibilní s používanými zařízeními (telefony) viz tabulka „Provozovaný HW“ výše, zejména bude umožňovat tzv. „provisioning“ stávajících telefonů, konkrétně Zero config provisioning Grandstream SIP koncových bodů
  - Ústředna bude kompatibilní s navrženou náhradou používaných zařízení (VOIP telefonní přístroj A a B viz body 6 a 7 v příloze č. 6 ZD.
  - Ústředna musí zvládat minimálně 60 současných externích hovorů a 200-300 současných interních hovorů
  - Podpora IVR (Interactive Voice Responce) – interaktivní hlasová odpověď a přenos jejího nastavení/konfigurace ze stávající ústředny viz tabulka „Provozovaný HW“ a to samostatně pro různé lokality
  - Podpora napojení na externí callcenterum – přenos nastavení/konfigurace ze stávající ústředny viz tabulka „Provozovaný HW“
  - Náhrada zařízení bude provedena na lokalitě Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

Účastník doplní do tabulky v příloze č. 6 ZD – cenové kalkulace (která se stane přílohou č. 6 Smlouvy) nabízený typ a výrobce VOIP ústředny.

Dodavatel ve výše stanoveném termínu 6 týdnů zajistí konfiguraci a zprovoznění nové VOIP ústředny, stávajících telefonních přístrojů, příp. dalšího příslušenství (např. FXS brány) a připojení do veřejné telekomunikační sítě. Po kompletním zajištění této implementace bude mezi oběma Smluvními stranami podepsán akceptační protokol.

Je požadovaná technická podpora na období 60 měsíců od podpisu akceptačního protokolu bez vad a nedodělků s těmito minimálními parametry:

a) Základní podpora
Dodavatel zajišťuje dostupnost celého systému, udržuje systém v provozu, provádí opravy, odstraňuje provozní závady, zajišťuje aktualizace, nasazuje opravné a bezpečnostní patche.
Dodavatel je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů požadovaného HW od výrobce a dostupnost vlastní podpory.
Dodavatel je povinen Objednateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line), e-mail a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně (režim 365(24/7), při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních uvedených v tabulce č. 1. Komunikace bude probíhat v českém jazyce.
Dodavatel zajistí opravu vadného zařízení v režimu „Doba zásahu následující pracovní den“, tj. NBD 5x8 = servisní služba musí být poskytována 5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně v době od 8:00 do 16:00, s povinností zahájit činnosti spojené s řešením závady nejpozději do konce následujícího pracovního dne po zadání požadavku na servisní zásah (reakční doba).

Dodavatel je povinen zajistit Objednateli odstranění závady do 48 hodin od nahlášení závady (po uplynutí reakční doby). Náklady na cestovné a čas strávený na cestě musí být zahrnuty v ceně servisní služby. Při neodstranitelné HW závadě je dodavatel povinen zajistit výměnu zařízení nebo jeho náhradu zápujčkou stejného nebo ekvivalentního zařízení.

V případě nedodržení výše uvedené podmínky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení a každý jednotlivý případ.

Dodavatel je povinen Objednatele neprodleně informovat o termínu ukončení podpory zařízení výrobcem.

#### b) Rozšířená podpora:

Pro provozovaný HW bude Dodavatel poskytovat následující rozšířené služby:

- administrace, konfigurace telefonní ústředny a koncových telefonních stanic
- vzdálené úpravy nastavení, restart
- zpracování dokumentace, konzultace, jednání
- přidání/odebrání/změna telefonního čísla
- přidání/odebrání/změna telefonního aparátu
- přidání, změna popisu u linky
- přidání rychlých voleb u linky
- nastavení přesměrování u linky
- práce s logy telefonní ústředny
- výpisy hovorů dle linky, volaného čísla, času apod.
- skupinová volání, zřízení, zrušení, změny
- připojení dalších telefonních linek z jiných lokalit (viz přehled pod bodem 1) na telefonní ústřednu provozovanou v budově Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 (případný nákup HW není součástí ceny rozšířené podpory)

Za výše uvedené rozšířené služby bude Objednatel Dodavateli platit formou jednotné hodinové sazby. V ceně služby bude zahrnuta doprava Dodavatele a čas strávený na cestě na místo výkonu plnění v budově Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2.

V případě jiných lokalit bude dále případně účtováno cestovné a čas strávený na cestě dle cen a podmínek uvedených v příloze č. 6 ZD – cenové kalkulace.

Dodavatel zajistí nezbytnou součinnost s novým dodavatelem po skončení platnosti a účinnosti smlouvy.

#### **Náhrada zařízení s ukončenou podporou výrobce nebo pro další lokality Brno, Hradec Králové (bude-li relevantní)**

Zařízení, které již nemají podporu výrobce, tedy jsou dle výrobce ve stavu „End of Life“ či „End of Service“ nebo se tomto stavu ocitnou v průběhu trvání smlouvy, budou Dodavatelem nahrazeny ekvivalentní náhradou za ceny uvedené v příloze č. 6 ZD (včetně implementace), a to za splnění následujících podmínek či parametrů. Zařízení se zaplacením ceny dle přílohy č. 6 ZD, po podepsání předávacího protokolu, stává majetkem objednatel a dále se na něj vztahují ustanovení z kapitoly 2 výše.

- VOIP telefonní přístroj A – náhrada Grandstream GRP2613 SIP a
- VOIP telefonní přístroj B – náhrada Grandstream GRP2615 SIP
  - HW telefonního přístroje bude mít v době dodání 5letou podporu výrobce
  - Dodací lhůta HW telefonního přístroje vč. jeho konfigurace a připojení bude maximálně 6 týdnů ode dne jeho objednání
  - Telefonní přístroj bude kompatibilní s VOIP telefonní ústřednou a ostatními provozovanými zařízeními IP telefonie.
  - Telefonní přístroj má shodné nebo lepší technické parametry a poskytuje minimálně stejné nebo lepší uživatelské funkce
  - Náhrada zařízení je provedena na lokalitě, kde je dané zařízení provozováno

–

Dodavatel může (nabídnout) dodat i totožný typ telefonního přístroje, tj. Grandstream GRP2613 SIP (tento typ je relevantní i pro variantu GRP2613W SIP, která není požadována), resp. GRP2615 SIP, pokud bude splňovat výše uvedené požadavky.

Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele

Za Objednatele:

titul, příjmení a jméno	telefonní číslo	e-mail
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

Za Dodavatele:

titul, příjmení a jméno	telefonní číslo	e-mail
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

URL na helpdesk Dodavatele: [Helpdesk](#)



## **Akceptační protokol**

Dodavatel na základě uzavřené smlouvy ev. č. SML /26, č.j. /26/O100 prohlašuje, že

dodal VOIP telefonní ústřednu (jako náhradu za stávající, výrobce:      typ:      výr. č..

provedl konfiguraci dodané VOIP telefonní ústředny, a to ve shodné konfiguraci nahrazované telefonní ústředny;

provedl konfiguraci a zprovoznění všech stávajících telefonních přístrojů, příp. dalšího příslušenství tak, že je vše plně funkční s novou VOIP telefonní ústřednou a je u jednotlivých zařízení shodné s dosavadním nastavením;

provedl připojení VOIP telefonní ústředny do veřejné telekomunikační sítě prostřednictvím vybraného operátora a plné zprovoznění

**Vyjádření Objednatele:**

*(specifikují se případné nedostatky a termín k jejich odstranění nebo se konstatuje, že plnění bylo provedeno a předáno zcela v souladu s uzavřenou smlouvou).*

V Praze dne

Dodavatel:

Objednatel:

Jméno a příjmení předávajícího

Jméno a příjmení přebírajícího



Příloha č. 6 – cenová kalkulace

P oř · č.	Položka	Nabízená náhrada		Počet	Jednotka	Cena v Kč bez DPH za jednotku	DPH v Kč	Cena v Kč vč. DPH za jednotku	Celkový rozsah plnění		
		Výrobce	Typ						Cena v Kč bez DPH celkem	Výše DPH v Kč celkem	Cena v Kč vč. DPH celkem
1	Základní podpora			20	čtvrletí	15 000,00	3 150,00	18 150,00	300 000,00	63 000,00	363 000,00
2	Rozšířená podpora			480	člověkohodina	100,00	21,00	121,00	48 000,00	10 080,00	58 080,00
3	Cestovné - 1 km*)			4200	km	12,00	2,52	14,52	50 400,00	10 584,00	60 984,00
4	Čas strávený na cestě**)			60	hodina	1,00	0,21	1,21	60,00	12,60	72,60
5	VOIP telefonní ústředna (v HA zapojení) - náhrada Grandstream UCM6510	Grandstream Networks, Inc.	Grandstream UCM6304 VoIP PBX	2	kus	18 270,00	3 836,70	22 106,70	36 540,00	7 673,40	44 213,40
6	VOIP telefonní přístroj A - (náhrada) Grandstream GRP2613 SIP	Grandstream Networks, Inc.	Grandstream GRP2613 SIP	50	kus	1 440,00	302,40	1 742,40	72 000,00	15 120,00	87 120,00
7	VOIP telefonní přístroj B - (náhrada) Grandstream GRP2615 SIP	Grandstream Networks, Inc.	Grandstream GRP 2615 SIP	10	kus	3 112,00	653,52	3 765,52	31 120,00	6 535,20	37 655,20
8	VOIP telefonní ústředna - práce spojené s náhradou předchozí ústředny, tj. konfigurace a zprovoznění ústředny, stávajících telefonních přístrojů příp. dalšího příslušenství, připojení do jednotné telekomunikační sítě, tj. implementace			1	kpl.	60 000,00	12 600,00	72 600,00	60 000,00	12 600,00	72 600,00
	Celková cena								<b>598 120,00</b>	<b>125 605,20</b>	<b>723 725,20</b>

\*) Cestovné – pro účely hodnocení nabídek je uveden předpokládaný počet km za celkové plnění zakázky do jiných lokalit než Praha. Cestovné bude dodavatelem účtováno dle skutečnosti, přičemž jako maximální počet km na konkrétní cestu objednatel připouští počet km obvyklé optimální cesty ze sídla dodavatele na lokalitu objednatele vygenerované ze systému Mapy.cz <https://mapy.cz/>. V případě účtování více km tyto nebudou objednatel akceptovány.

\*\*) Čas strávený na cestě – pro účely hodnocení nabídek je uveden předpokládaný počet účtovaných hodin za celkové plnění zakázky do jiných lokalit než Praha. Čas strávený na cestě bude dodavatelem účtován dle skutečnosti, a to za každých i započatých 15 minut, přičemž jako maximální délku času na konkrétní cestu objednatel připouští čas obvyklé optimální cesty ze sídla dodavatele na lokalitu objednatele vygenerované za systému Mapy.cz <https://mapy.cz/>. V případě účtování delšího času nebude tento časový přesah objednatel akceptován.

Objednatel se nezavazuje všechny člověkohodiny (480) za dobu účinnosti smlouvy využít.

Objednatel se nezavazuje odebrat uvedené počty telefonních přístrojů. Uvedené počty jsou pouze pro účely zpracování cenové nabídky a pro hodnocení nabídek.

### **Bezpečnostní opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti**

Objednatel je správcem a provozovatelem informačního systému základní služby ve smyslu **zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti** a vyhlášky č.409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností. Dodavatel tímto bere na vědomí, že plnění dle této Smlouvy bude prováděno na podpůrných aktivech Objednatele. Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v souladu se všemi právními předpisy upravujícími kybernetickou bezpečnost a v souladu se všemi vnitřními předpisy Objednatele upravujícími systém řízení bezpečnosti informací, resp. tak, aby se Objednatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů a vnitřních předpisů Objednatele.

Dodavatel je při poskytování plnění povinen plnit následující povinnosti:

1.Postupovat v souladu s platnými právními předpisy.

2.Dodavatel je povinen zachovat bezpečnost informací a dat obsažených v informačních systémech, které jsou plněním Smlouvy dotčeny, a to zejm. z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom všech povinností, které je povinen z hlediska zachování bezpečnosti informací dodržovat. Je-li nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu informací nebo dat omezit, ohrozit nebo přerušit, může tak Dodavatel učinit pouze po předchozím souhlasu Objednatele a jen v rozsahu předem odsouhlaseném.

3.Dodavatel je povinen Objednatele písemně informovat o způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy, a to do 15 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.

4.Veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany, zejména přístupová oprávnění, hesla, identifikační a jiné kritické údaje, poskytnuté Objednatelem při poskytování plnění budou vhodným způsobem chráněny proti neautorizovanému přístupu; certifikáty a přístupová oprávnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru, pokud nebude mezi Smluvními stranami pro konkrétní případ dohodnuto jinak.

5.Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se zajistit dodržování veškerých bezpečnostních opatření stanovených Objednatelem ve smluvních vztazích se svými poddodavateli a tuto skutečnost doložit na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto poddodavatelem, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti.

6.Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavatelem Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy a zavazuje se nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhláškou č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností.

#### **7. Řízení přístupu**

7.1.Přístup k IS je možné povolit pouze po evidenci osoby zastupující Dodavatele v registru identit Objednatele nebo obdobném systému, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.

7.2.Přidělení oprávnění zaměstnancům Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.

7.3.Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele ani poddodavatele.

7.4.Nelze připojit koncové zařízení do sítě Objednatele bez předchozího schválení připojení určenou osobou.

7.5.Dodavatel se zavazuje, že všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny vhodným způsobem proti malware.

7.6. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění, které přistupují do interní sítě a/nebo IS Objednatele, chránily autentizační prostředky a údaje k IS Objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako kybernetická bezpečnostní událost ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí kybernetické bezpečnostní události (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutí kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

– S přihlédnutím k předmětu plnění smlouvy a platné legislativě v oblasti kybernetické bezpečnosti je Dodavatel povinen strpět, respektovat a dodržovat další podmínky.

1. Zachovávat mlčenlivost o datech a informacích, se kterými přijde do styku v souvislosti s poskytovanými službami. Tato data a informace mají důvěrný obsah, vždy je nutno zajistit jejich integritu a dostupnost.
2. Objednatel je oprávněn u Dodavatele vykonávat kontrolu nastavených bezpečnostních pravidel.
3. Dodavatel odpovídá za dodržování uvedených pravidel i u svých poddodavatelů.
4. Dodavatel, po domluvě s manažerem kybernetické bezpečnosti Objednatele, je povinen respektovat a zavést do praxe hlavní principy v oblasti kybernetické bezpečnosti stanovené bezpečnostními politikami Objednatele.
5. Dodavatel, v návaznosti na poskytované služby, je povinen informovat Objednatele:
  - o všech kybernetických událostech a incidentech,
  - o způsobu řízení rizik a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy,
  - o všech osobách, které přišly do kontaktu s důvěrnými informacemi,
  - o podmínkách při ukončení smluvního vztahu (exit strategie),
  - o podmínkách v návaznosti na řízení kontinuity (plány obnovy).
6. Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy nebo Smlouvu vypovědět, a to bez výpovědní lhůty, v případě porušení výše uvedených opatření ze strany Dodavatele nebo v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními využívanými aktivy.