

## Upřesnění servisních činností a pravidel

<b>Hardware</b>	ověření funkčnosti, instalace ovladačů do PC	kopírky
	ověření funkčnosti a přístupu do sítě (LAN)	telefonní ústředny, firewally, modemy, směrovače
	kompletní instalace, správa, aktualizace, konfigurace, diagnostika	všechna ostatní zařízení z oblasti informačních a komunikačních technologií na pracovišti, včetně nově nakoupených zařízení (i od jiných dodavatelů) a zařízení převedených z jiných lokalit,  tj. servery, osobní počítače, notebooky, monitory, tiskárny, deskové skenery, záložní zdroje, zálohovací zařízení (NAS),  zařízení pro přístup do bezdrátových sítí (Wi-Fi), přepínače (switche), bezpečnostní kamery
	u HW v záruce poskytovatel v případě poruchy koordinuje opravu s informatiky objednatele a s autorizovaným servisem výrobce	
<b>Sítě</b>	kompletní správa lokální sítě (LAN) pobočky, správa a kontrola funkčnosti šifrovaného VPN tunelu pro bezpečné propojení pobočky s centrální infrastrukturou archivu, přidávání uživatelů do lokální sítě, konfigurace e-mailových klientů	
	práce na drobných změnách vedení sítě v rámci jedné místnosti včetně proměňování (materiál není v ceně paušálu); komunikace a součinnost s poskytovateli internetového připojení v případě jeho poruch nebo změn nastavení	
<b>Servery</b>	kompletní zprovoznění a správa serverů a klientů (Windows) včetně všech souvisejících funkcí (AD, DNS apod.),  <b>v ceně</b> paušální platby jsou <b>veškeré kompletní instalace a přeinstalace serverů</b> včetně souvisejícího nastavení stanic – v každém místě plnění lze během následujících čtyř let očekávat minimálně jednu přeinstalaci serveru, ale může jich být více, třeba i v jednom měsíci	
<b>Software</b>	pouze instalace a základní ověření funkčnosti	klientské doplňky pro systém elektronické spisové služby (skenování, elektronické podepisování, integrace s kancelářským SW)

	kompletní instalace, správa, aktualizace, konfigurace	ostatní software, např.: operační systémy – <i>MS Windows od verze 10, MS Windows Server od verze 2019</i> kancelářské programy – <i>MS Office, Microsoft 365</i> Adobe Acrobat, PDFCreator, Software602 Form Filler grafické programy – <i>Zoner, XnView, popř. Photoshop,</i> poštovní programy – <i>MS Outlook</i> internetové prohlížeče – <i>MS Edge, Firefox, Google Chrome</i> antivirový systém, instalace certifikátů a elektronických podpisů, kamerový systém (klientská i serverová část)
	další služby v ceně paušálu	správa uživatelských profilů, zálohování, běžná údržba disků a registrů, migrace systémů na jiný hardware apod.
<b>Podpora uživatelů</b>	telefonicky, e-mailem, prostřednictvím vzdáleného přístupu (ServiceDesk) nebo osobně v rámci dohodnutých návštěv v místě plnění (operativní pomoc, nikoli systematická školení) počet uživatelů a HW v místě plnění: přibližně 10 uživatelů, několik počítačů navíc (např. PC v badatelně, notebooky), jeden server	
<b>Spolupráce s informatikou objednatele</b>	průběžně v případě potřeby	konzultace a vypracovávání nabídek vhodného HW pro potřeby spravovaného pracoviště přemísťování HW v místě plnění a mezi poskytovatelem spravovanými místy plnění komunikace a součinnost s jinými servisními firmami, před objednáním opravy je nutno ověřit, zda je HW v záruce
	dvakrát ročně	vypracovávání odborných posudků pro potřeby likvidace majetku v místě plnění tvorba tabulky o stavu SW a HW v místě plnění a písemný návrh na jeho případnou obměnu
	jednou ročně	softwarový audit v místě plnění vyčištění všech spravovaných počítačů, serveru a tiskáren od prachu
	s ukončením platnosti smlouvy	zachovat, sepsat a v místě plnění předat nastavení a konfiguraci HW, SW, síťových prvků a poskytovateli známých administrátorských a uživatelských hesel v objednatelém stanoveném termínu osobě určené informatikem objednatele

<b>Další požadavky</b>	<p>dodržovat zavedený systém přidělování IP adres, administrátorských hesel a mapování síťových disků, případné změny jen po dohodě s informatiky objednatele,</p> <p>zajistit a zachovat informatikům objednatele plný administrátorský přístup a vzdálený přístup přes VPN ke každému HW a SW, který to umožňuje,</p> <p>veškerý materiál účtovaný objednateli musí být vždy předem objednan informatiky objednatele,</p> <p>materiál, který je v evidenci majetku, musí zůstat v místě plnění, včetně vadného a neopravitelného majetku do rozhodnutí komise pro vyřazování majetku a ekologické likvidace, která musí být písemně potvrzena</p> <p>zajistit bezpečnost dat, udržování bezpečnostního nastavení síťových prvků, počítačů a serverů včetně volby netriviálních uživatelských i administrátorských hesel i u nově instalovaných počítačů,</p> <p>v případě neposkytnutí odpovídající součinnosti ze strany zaměstnanců objednatele neprodleně informovat informatiky objednatele</p>
------------------------	---

**Náklady na veškeré činnosti uvedené v této příloze i další související činnosti jsou zahrnuty v paušální ceně servisu, pokud není výslovně uvedeno jinak.**



.....  
podpis poskytovatele



.....  
podpis objednatele