

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Č. SOAP/01-2353/2026-2, JID SOAP266467
NA SERVIS VÝPOČETNÍ TECHNIKY A POČÍTAČOVÝCH SÍTÍ**

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

**I.
Smluvní strany**

Vilém Štekl

Sídlo: Merklín 36, 362 34
IČ: 17829879
DIČ: není plátcem DPH
Bankovní spojení: 123-9499250287/0100
ID datové schránky: 75i7mzr

Telefon: 

Kontaktní e-mail: 

Zapsaný v živnostenském rejstříku Městského úřadu Ostrov
(dále jen poskytovatel)

a

Česká republika – Státní oblastní archiv v Plzni

Sídlo: Sedláčkova 44, 306 12 Plzeň
Zastoupená: doc. PhDr. Karlem Řeháčkem, Ph.D., ředitelem
IČ: 70979090
DIČ: CZ70979090, není plátcem DPH
Bankovní spojení: 4245881/0710
ID datové schránky: b9xaiw4

Telefon: 

Kontaktní osoby:  informatici

Kontaktní e-mail: 

(dále jen objednatel)

**II.
Předmět a místo plnění**

1. Předmětem této smlouvy je zajištění a udržování řádné funkce a provozuschopného stavu výpočetní a komunikační techniky objednatele formou pravidelných i jednorázových servisních zásahů dle požadavků objednatele.
2. Služby zahrnují především instalaci, správu a konfiguraci hardware (HW) a software (SW) a operativní podporu koncových uživatelů. Bližší věcná specifikace činností a rozsah spravovaného IT prostředí je uvedena v příloze č. 1.
3. Místem plnění je Státní okresní archiv Karlovy Vary, nám. 17. listopadu 2, 360 05 Karlovy Vary.

**III.
Podmínky a způsob provádění služby**

1. Poskytovatel se zavazuje začít řešit běžné servisní požadavky vzdáleným přístupem v pracovní době (8:00 až 16:00) do tří pracovních dnů od nahlášení, pokud to charakter závady

nebo požadavku umožňuje a pokud se s objednatelem nedohodl na jiném termínu řešení nebo na řešení ve formě návštěvy místa plnění.

2. Nelze-li závadu nebo požadavek řešit formou vzdáleného přístupu, je poskytovatel povinen do týdne od nahlášení si předem domluvit v místě plnění v pracovní době návštěvu.
3. **Nejméně jednu** předem domluvenou preventivní prohlídku **v jednom kalendářním** měsíci vykoná poskytovatel v místě plnění bez ohledu na to, zda mu byla předem hlášena závada nebo požadavek na servisní zásah.
4. Zrychlený zásah je takový servisní zásah, kdy na odstranění závady nebo jinou požadovanou činnost nastoupí technik nebo technici poskytovatele formou návštěvy v místě plnění do **jednoho pracovního dne** od nahlášení objednatelem.
5. Každý zrychlený zásah musí být písemně (obvykle prostřednictvím e-mailu) objednan informatikou objednatele. Písemná objednávka zrychleného zásahu je nezbytným podkladem pro fakturaci zrychleného zásahu.
6. Jeden zrychlený zásah je řádně ukončen až vyřešením závady (včetně provizorního řešení v případě poruchy hardware) nebo úspěšným vykonáním požadované činnosti, bez ohledu na počet návštěv v místě plnění během řešení zrychleného zásahu. Součástí zrychleného zásahu je vyřešení případných dalších závad a požadovaných činností, které se objevily v souvislosti s řešením závady nebo jiné činnosti v rámci zrychleného zásahu.

IV. Cena služby

1. Smluvní strany se dohodly, že za služby objednatel zaplatí poskytovateli paušální měsíční částku ve výši:

Cena: 4 000,00 Kč
Cena je cenou nejvýše přípustnou.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že za každý jeden zrychlený zásah objednatel zaplatí poskytovateli částku ve výši:

Cena: 1 400,00 Kč
Cena je cenou nejvýše přípustnou.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že maximální částka za celou dobu platnosti smlouvy nesmí překročit:

Cena: 160 800,00 Kč
Cena je cenou nejvýše přípustnou.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že poskytovatel ke dni podpisu smlouvy není plátcem DPH. Pokud by se poskytovatel stal plátcem DPH v době trvání této smlouvy, připočte se k cenám DPH v zákonné výši.
5. Nad rámec sjednané paušální částky budou účtovány pouze zrychlené zásahy. Spotřební materiál a práce přesahující rozsah činností uvedených v příloze č. 1 nejsou předmětem této smlouvy a musejí být předem písemně objednaný v rámci zvláštní veřejné zakázky.
6. Sjednané ceny zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním služeb včetně dopravy do místa plnění, nákladů na cesty, pohonné hmoty, strávený čas, studium, konzultace a činnosti uvedené v příloze č. 1, včetně vzdálené správy, správy LAN/VPN, údržby SW/HW, podpory uživatelů a správy zálohování.
7. Sjednané ceny za služby jsou fixní a nemění se v závislosti na inflaci, ceně pohonných hmot, ani kvalifikaci poskytovatele po celou dobu trvání této smlouvy.
8. Změny v konfiguraci, počtu a složení hardware a software ani počtu uživatelů v místě plnění nemají vliv na ceny za služby.

9. Pokud se nepodaří zrychlený zásah řádně ukončit do jednoho týdne od nahlášení, poskytovatel jej neúčtuje a objednatel jej neplatí. V případě, že by již došlo k jeho proplacení, snižuje se o jeho cenu paušální částka v dalším měsíci.

V.

Součinnost a podmínky vzájemné spolupráce

1. Objednatel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost pro řádné plnění povinností poskytovatele, zejména pak poskytnout veškeré informace nezbytně nutné pro plnění předmětu této smlouvy, umožnit vzdálený přístup do místa plnění z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP a poskytnout případnou asistenci při úkonech, kde je vyžadována asistence v místě plnění.
2. Nejpozději v den ukončení účinnosti této smlouvy je poskytovatel povinen sepsat a předat informatikovi objednatele veškerá aktuální nastavení, konfigurace hardwaru, softwaru, síťových prvků a poskytovateli známých administrátorských a uživatelských hesel. Poskytovatel se zároveň zavazuje bez zbytečného odkladu provést bezpečnou a nevratnou likvidaci všech provozních dat, konfiguračních souborů, záloh a přístupových údajů objednatele, včetně osobních údajů zpracovávaných při plnění smlouvy, které v průběhu plnění smlouvy vznikly nebo byly zpracovávány na technických prostředcích poskytovatele (např. servisní notebook), ledaže je poskytovatel povinen je uchovávat na základě zvláštních právních předpisů. O provedení bezpečné likvidace dat vystaví poskytovatel na žádost objednatele písemné potvrzení.

VI.

Zpracování osobních údajů a povinnost mlčenlivosti


1. Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy vzájemně získají o sobě či o svých zaměstnancích, které nejsou veřejně známy nebo známy třetí straně a které lze s přihlédnutím k okolnostem a obchodním zvyklostem označit za důvěrné, a nesmí je použít v rozporu s účelem této smlouvy ani je poskytnout bez písemného souhlasu druhé smluvní strany žádné třetí osobě (s výjimkou zákonných případů).
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací a že nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývající z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani nijak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
4. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména GDPR), a to i po ukončení této smlouvy.
5. Pro účely této smlouvy je objednatel správcem osobních údajů a poskytovatel jejich zpracovatelem ve smyslu čl. 4 GDPR. Smluvní strany sjednávají následující rámec zpracování dle čl. 28 odst. 3 GDPR:
 - a. **předmět a doba zpracování:** osobní údaje nezbytné pro poskytování služeb dle článku II. této smlouvy; zpracování trvá po dobu účinnosti smlouvy a poskytovatel je povinen provést bezpečnou likvidaci těchto údajů bez zbytečného odkladu po ukončení smlouvy v souladu s článkem VI. odst. 4 této smlouvy, nevyžaduje-li právní předpis dobu delší;

- b. **povaha a účel zpracování:** plnění servisních činností dle přílohy č. 1, zejména správa, instalace a údržba hardware a software, zálohování, podpora uživatelů a související činnosti;
 - c. **typy osobních údajů:** identifikační a kontaktní údaje uživatelů, systémové identifikátory, autentizační údaje, záznamy o přístupech a operacích, provozní a aplikační logy a další osobní údaje nacházející se v servisu dotčených systémech;
 - d. **subjekty údajů:** zejména zaměstnanci, spolupracovníci a uživatelé informačních systémů objednatele;
 - e. **mlčenlivost osob:** poskytovatel zajistí, aby všechny osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje pro objednatele byly vázány smluvní povinností mlčenlivosti i po skončení jejich oprávnění;
 - f. **audit:** objednatel je oprávněn ověřovat plnění povinností poskytovatele dle tohoto článku po předchozím oznámení v přiměřené lhůtě; poskytovatel poskytne přiměřenou součinnost;
 - g. **spolupráce při povinnostech správce:** poskytovatel přiměřeně napomáhá objednateli při plnění jeho povinností podle čl. 32 až 36 GDPR a při vyřizování práv subjektů údajů; poskytovatel je povinen objednateli bez zbytečného odkladu nahlásit jakékoli podezření na porušení zabezpečení osobních údajů.
6. Poskytovatel provádí činnosti dle této smlouvy osobně. Nesmí do svých činností pro objednatele zapojit žádné další třetí osoby (subdodavatele) bez předchozího písemného svolení objednatele.
 7. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě písemných pokynů objednatele. Poskytovatel nebude předávat osobní údaje do třetích zemí mimo EU/EHS bez předchozího písemného souhlasu objednatele a bez splnění požadavků kapitoly V. GDPR.
 8. Pokud budou činnosti poskytovatele dle této smlouvy poskytovány mimo území České republiky, zajistí poskytovatel jejich provádění způsobem, který bude minimalizovat rizika týkající se ochrany osobních údajů a zájmů objednatele. Úmysl provádět činnosti mimo území České republiky oznámí poskytovatel objednateli před započatím jejich provádění a uvede, z jakého státu budou prováděny a jaká technická opatření k zabezpečení přenosu dat budou učiněna.
 9. Zjistí-li poskytovatel porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu objednateli. Objednatel uděluje svolení poskytovateli uvádět objednatele v seznamu svých zákazníků.
 10. Zjistí-li poskytovatel kybernetický bezpečnostní incident nebo událost související s plněním smlouvy, ohlásí ji bez zbytečného odkladu objednateli a dále postupuje dle požadavků stanovených v příloze č. 2 této smlouvy.
 11. Poruší-li poskytovatel povinnost mlčenlivosti nebo povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů a kybernetické bezpečnosti (včetně povinností specifikovaných v příloze č. 2), je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Celková výše smluvních pokut dle tohoto odstavce je omezena částkou 50 000 Kč.
 12. Účinnost ustanovení tohoto článku přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

VII.

Platební podmínky

1. Cena za služby bude hrazena měsíčně na základě vystavené faktury.

2. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího doručení objednateli do datové schránky nebo na e-mail  nebo na adresu sídla objednatele.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že se poskytovatel stane plátcem DPH, musí faktura splňovat i náležitosti daňového dokladu.
4. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. Objednatel není v prodlení s placením fakturovaných částek, jestliže vrátí fakturu poskytovateli do 7 dnů od jejího doručení proto, že faktura obsahuje nesprávné údaje nebo byla vystavena v rozporu se smlouvou. Konkrétní důvody je objednatel povinen uvést zároveň s vrácením faktury. V případě doručení faktury e-mailem je vrácení faktury realizováno oznámením na kontaktní e-mail poskytovatele. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
6. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny služby nebo její části.

VIII.

Smluvní pokuty a sankce

1. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z měsíční ceny služby dle článku IV. za každý započatý den prodlení s odstraněním vady či neplnění jiné služby vyplývající z této smlouvy.
2. V případě prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku je poskytovatel oprávněn objednateli účtovat úroky z prodlení v zákonné výši.
3. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v částce převyšující zaplacenou smluvní pokutu ani povinnost poskytovatele poskytovat servisní služby uvedené v článku II. této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 2 miliony Kč.

IX.

Podstatné porušení smlouvy

1. Podstatným porušením smluvních povinností se rozumí zejména:
 - 1.1. prodlení poskytovatele s plněním delším než 10 pracovních dní oproti termínu stanovenému touto smlouvou, pokud nezjedná nápravu ani v lhůtě poskytnuté objednatelem v písemné výzvě, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 pracovních dnů;
 - 1.2. opakované (alespoň trojnásobné během 12 měsíců) neplnění povinností dle článku III.;
 - 1.3. porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany osobních údajů dle článku VI.

X.

Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od smlouvy je možné dle § 2001 a násl. občanského zákoníku.
2. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, práva a povinnosti, které vznikly před odstoupením od smlouvy, zůstanou zachovány.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže byl na majetek poskytovatele vyhlášen konkurs nebo insolvenční řízení. Poskytovatel je povinen o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dne 1.6.2026, nejdříve však dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.5.2029.
3. Smlouvu lze před uplynutím sjednané doby ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce.
4. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
6. Z důvodu právní jistoty smluvní strany prohlašují, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
7. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s vlastnoručními podpisy, z nichž jeden obdrží poskytovatel a jeden objednatel.
9. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, že se na ustanoveních této smlouvy dohodly jasně a určitě tak, aby kvůli nim nedošlo ke sporům, a že smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Upřesnění servisních činností a pravidel
 - Příloha č. 2 – Bezpečnostní opatření

V Merklíně dne 28.5.2026

Za poskytovatele:



Vilém Štekl

V Plzni dne 28.5.2026

Za objednatele:



doc. PhDr. Karel Řeháček, Ph.D.
v zastoupení
Ing. Danuše Dostálová