

Objednávka č. ID3018132

ke Smlouvě o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750

Smluvní strany:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

jejímž jménem jedná: PhDr. Ivan Duškov, MSc., ředitel VZP ČR

k podpisu zmocněn: [redacted]

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 1110205001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kterou zastupuje: Ing. Jan Šlapal, předseda představenstva

IČO: 256 18 067

DIČ: CZ25618067

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 579 579 583/0300

zapsaná v doplněném Poskytovatel rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 23580

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Specifikace požadavku včetně ceny a lhůty pro poskytnutí plnění: viz příloha č. 1

Místo plnění: sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

Osoby zmocněné k převzetí plnění:

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Objednávka je uzavřena jejím podpisem oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V ostatním se tato Objednávka řídí Smlouvou o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750.

Přílohy: Příloha č. 1 – Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Za Objednatele

[redacted]
.....

Ředitelka odboru ÚICT OTP

Za Poskytovatele

[redacted]
.....

Vedoucí oddělení projektového řízení

Příloha č.1 - Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Specifikace Požadavku Objednatelům:

Předpokládané činnosti pro období květen 2026 až červenec 2026:

Oblast HPE XP7, Alletra, 3PAR a SAN prostředí:

- a. řešení okamžitých chybových stavů, anomálií, či poruch storage a SAN infrastruktury
- b. Dodatečné kontroly funkčnosti z pohledu rozložení provozu, performance atd.
- c. Kontrola funkčnosti replikace dat a případné zajištění obnovy konzistence replikačních párů
- d. Kontrola a optimalizaci zdrojů pro ukládaná data
- e. Integrace diskových polí do nových řešení zejména v oblastech konfigurace a best practice, spolupráce při rozvoji SAN konektivity
- f. Performance analýzy storage a SAN (plánované + adhoc)
- g. Sběr a konverzi konfigurací SAN a polí
- h. Implementace nástroje Monitoring and Alerting Policy Suite (MAPS)
- i. Doplnkové aktivity při softwarových a hardwarových updatech (mimo FW aktualizací)
- j. Týmové porady v rozsahu 1x měsíčně onsite

Oblast centrálního zálohovacího systému:

- a. řešení okamžitých chybových stavů, anomálií, či poruch backup infrastruktury
- b. Následné kontroly funkčnosti celého zálohovacího „řetězu“ (Data Protector Cell server, StoreOnce, páskové knihovny ...)
- c. Pomoc backup týmu VZP při obnově narušeného procesu zálohování
- d. Provozní asistence při řízení čerpání zdrojů pro zálohování
- e. Doplnkové aktivity při softwarových a hardwarových updatech (mimo FW aktualizací)
- f. Integrace nových prvků do zálohovacího systému
- g. Týmová porada 1x onsite za předpokládané období

Popis řešení Poskytovatele (činnosti):

a) *Podrobný popis řešení Požadavku;*

V rámci řešení požadavku budou dodávány operativní a plánované aktivity v těchto oblastech:

Oblast HPE XP7, 3PAR, Alletra a SAN prostředí:

- a. řešení okamžitých chybových stavů, anomálií, či poruch storage a SAN infrastruktury
- b. Dodatečné kontroly funkčnosti z pohledu rozložení provozu, performance atd.
- c. Kontrola funkčnosti replikace dat a případné zajištění obnovy konzistence replikačních párů
- d. Kontrola a optimalizaci zdrojů pro ukládaná data
- e. Integrace diskových polí do nových řešení zejména v oblastech konfigurace a best practice, spolupráce při rozvoji SAN konektivity
- f. Performance analýzy storage a SAN (plánované + adhoc)
- g. Sběr a konverzi konfigurací SAN a polí
- h. Implementace nástroje Monitoring and Alerting Policy Suite (MAPS)
- i. Doplnkové aktivity při softwarových a hardwarových updatech (mimo FW aktualizací)
- j. Týmové porady v rozsahu 1x měsíčně onsite

Oblast centrálního zálohovacího systému:

- a. řešení okamžitých chybových stavů, anomálií, či poruch backup infrastruktury
- b. Následné kontroly funkčnosti celého zálohovacího „řetězu“ (Data Protector Cell server, StoreOnce, páskové knihovny ...)
- c. Pomoc backup týmu VZP při obnově narušeného procesu zálohování
- d. Provozní asistence při řízení čerpání zdrojů pro zálohování
- e. Doplnkové aktivity při softwarových a hardwarových updatech (mimo FW aktualizací)
- f. Integrace nových prvků do zálohovacího systému
- g. Konzultace a spolupráce na implementaci nových verzí OS/DP
- h. Týmová porada 1x onsite za předpokládané období

b) *Pro realizaci požadavku členy Servisního týmu bude maximálně vyžadováno pro jednotlivé role:*

Role	člověkohodiny

