

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Smluvní strany:

## Česká republika – Státní oblastní archiv v Hradci Králové

Sídlo: Balbínova 821/8 Hradec Králové, PSČ 50003  
IČ: 70979201  
DIČ: CZ70979201 (není plátcem DPH)  
Bankovní spojení: ČNB Hradec Králové, č. ú.: 10231881/0710  
Datová schránka: 6msaiwp  
Zastoupen: Mgr. Ivo Šulcem, ředitelem  
Kontaktní osoba: XXXXXXXXXX  
E-mail: vedouci.epo@ahapa.cz

Korespondenční adresa:

## Česká republika – Státní oblastní archiv v Hradci Králové

Ekonomicko-provozní oddělení Pardubice  
Karla IV. 42, P. O. BOX C34  
530 01 Pardubice

(dále jen „uživatel“)

**a**

SPCOM s.r.o.

Sídlo: Pod Zvonařkou 2240/8, 120 00 Praha 2 - Vinohrady  
IČO: 01903284  
DIČ: CZ01903284  
Bankovní spojení: GE Moneta Money Bank č. ú. 188259291/0600  
Zastoupen Ing. Petrem Šrámkem, jednatelem  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 213254

(dále jen „poskytovatel“)

---

uzavírají mezi sebou podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

## Článek 1 Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací v rozsahu a za podmínek dohodnutých touto smlouvou a uživatel se zavazuje platit poskytovateli dohodnutou cenu.

## Článek 2 Předmět plnění

1. Poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se rozumí zpřístupnění sítě Internet a v jeho rámci zpřístupnění služby nameserverů a smtp serveru. Konkrétní rozsah veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je uveden v čl. 3 této smlouvy.

2. Zpřístupněním sítě Internet se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k počítačové síti Internet tak, aby uživatel mohl tuto síť využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne pod 99,9 % za kalendářní měsíc.
3. Dostupnost služby =  $[(TS - TN) / TS] \times 100\%$   
TS je doba trvání služby v měsíci, tj. období, po které má být služba podle Smlouvy v daném kalendářním měsíci poskytována.  
TN je doba nedostupnosti služby, tj. období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém uživatel nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Doba nedostupnosti služby se počítá od okamžiku faktického přerušení přístupu uživatele k síti Internet u přerušení oznámeného poskytovatelem uživateli nebo od okamžiku ohlášení poruchy nebo neavizovaného přerušení přístupu uživatele k síti Internet, do doby obnovení přístupu. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba, po kterou nemohl poskytovatel přístup uživatele k síti obnovit z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany uživatele. Do doby nedostupnosti služby se dále nezapočítává přerušení přístupu uživatele k síti z důvodu oprav a nutné údržby.  
TS a TN se pro účely výpočtu dostupnosti zaokrouhlí na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech se zaokrouhlením na dvě desetinná místa.
4. Přístup uživatele do sítě Internet bude zajištěn:
  - a) optickým kabelem na adrese **Státní okresní archiv Hradec Králové, Škroupova 695, 500 02 Hradec Králové, prostřednictvím koncového bodu služby, který je ve vlastnictví uživatele.**
  - b) optickým kabelem nebo bezdrátovým řešením **na adrese Státní oblastní archiv Hradec Králové, Balbínova 821, 500 00 Hradec Králové prostřednictvím koncového bodu služby, který je ve vlastnictví a správě poskytovatele.**
5. Za počátek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle této Smlouvy se považuje den 1. 7. 2026.

### Článek 3 Rozsah poskytovaných služeb

1. Přístup uživatele do sítě Internet bude zajištěn v rozsahu jedné datové linky s minimální garantovanou přenosovou rychlostí v lokalitě dle článku 2, bodu 4a) 100/100 Mbps s agregací 1:1 a v lokalitě dle článku 2, bodu 4b) 50/5 Mbps s agregací 1:1.. Součástí přístupu budou veřejné IP adresy IPv4 a IPv6 dle potřeby uživatele. Součástí služeb je jejich zřízení v obou lokalitách včetně potřebných přenosových zařízení a infrastruktury, neomezený přenos dat ČR/zahranicí, správa Firewallu, správa obou hraničních routerů (pravidelné zálohy, aktualizace ROS a poskytnutí záložního HW v případě poruchy), logování síťového provozu pro detailní diagnostiku bezpečnostních incidentů.
2. Poskytovatel je povinen zajistit uživateli možnost čerpání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle Smlouvy tak, aby uživatel mohl tyto služby využívat v rozsahu dohodnuté dostupnosti každé jednotlivé služby nepřetržitě 24 hodin denně. Nedostupnost do uvedené hranice bude uživateli kompenzována poměrovou slevou poskytnutou za podmínek uvedených v čl. 4 (dále jen „Poměrová sleva“). Poměrová sleva bude odpovídat podílu TN vyjádřenému v procentech.

### Článek 4 Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v rozsahu dle článku 3 odst. 2 této smlouvy cenu v souhrnné výši za přístup na adresách dle článku 2 odst. 4 této smlouvy v měsíční částce bez DPH: 6.650,00  
DPH 21% v Kč: 1.396,50  
Celkem v Kč 8.046,50

Slovy: osmtisícčtyřicetšest korun českých padesát haléřů

2. Uvedené ceny plnění jsou nejvýše přípustné a je možné měnit jen v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH.
3. V případě, že počátek nebo ukončení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se nebude krýt s prvním, respektive s posledním dnem kalendářního měsíce, uživatel je povinen zaplatit cenu v poměrné výši, tj. za počet dnů, v nichž byly veřejně dostupné služby elektronických komunikací skutečně poskytovány.
4. Dohodnutá cena je splatná na základě faktury vystavené čtvrtletně poskytovatelem. Splatnost faktury bude nejméně 21 kalendářních dnů ode dne doručení faktury uživateli.
5. Bude-li poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v daném kalendářním měsíci ukončeno v průběhu měsíce, vystaví poskytovatel fakturu zohledňující poměrné čerpání služeb. Případný přeplatek vrátí poskytovatel uživateli ve lhůtě jednoho měsíce ode dne skončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn započíst přeplatek na jakékoli splatné závazky uživatele vzniklé na základě Smlouvy.
6. Na povinnost zaplatit dohodnutou cenu nemá vliv skutečnost, že uživatel z vlastní vůle nebo vlastním zaviněním nevyužíval zajištěné připojení do sítě Internet v celém dohodnutém rozsahu, tj. nepřetržitě 24 hodin denně.
7. Vznikne-li uživateli nárok na Poměrovou slevu, zohlední poskytovatel její výši ve faktuře vystavené uživateli za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za druhý kalendářní měsíc následující po měsíci, v němž vznikl nárok na Poměrovou slevu. Poskytovatel je oprávněn započíst částku odpovídající Poměrové slevě na jakékoli splatné závazky uživatele vzniklé na základě Smlouvy.

## **Článek 5 Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoli vypovědět. Výpovědní doba je sjednána na jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **Článek 6 Informace o sankčních a jiných ujednáních**

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích:
  - a) Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení může poskytovatel požadovat vůči uživateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dlužné částky,
2. Smluvní strany se dále dohodly na následujících sankcích:
  - a) bude-li uživatel v prodlení s úhradou jakékoli dlužné částky vůči poskytovateli delším než 10 dnů ode dne zaslání výzvy k její úhradě, je poskytovatel oprávněn poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací přerušit až do doby úplné úhrady veškerých dluhů uživatele vůči poskytovateli, aniž by tím byla dotčena povinnost uživatele hradit poskytovateli pravidelné platby za sjednané veřejně dostupné služby elektronických komunikací; za opětovné zpřístupnění veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uhradí uživatel poskytovateli jednorázový poplatek ve výši 500 Kč,
  - b) bude-li uživatel v prodlení s úhradou jakékoli částky vůči poskytovateli delším než 2 měsíce, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit a uživatel zaplatí poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající měsíčním platbám do dne, do kterého by tato smlouva trvala, pokud by nedošlo k jejímu předčasnému ukončení.
3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn
  - a) odstoupit od této smlouvy z důvodů podstatného porušení této smlouvy uživatelem, tj. zejména z důvodu umožnění užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací jiným osobám, s výjimkou osob blízkých, z důvodu užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací k nezákonným účelům, k šíření Spamů,

Junk-E-mailu nebo Cross Postingu, k šíření virů, trojských koňů nebo podobných destruktivních programů, z důvodu zasahování jakýmkoli způsobem do nastavení systému poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací apod. a že poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu s touto smlouvou, s tím, že vedle toho náleží poskytovateli smluvní pokuta ve výši šestinásobku dohodnuté měsíční platby.

## **Článek 7 Zpracování osobních údajů**

Ve smyslu nařízení EU č. 2016/679 (dále jen „GDPR“) je uživatel správcem osobních údajů fyzických osob poskytovatele uvedených ve Smlouvě a tyto fyzické osoby jsou subjektem údajů. Správce informuje subjekt údajů ve smyslu čl. 13 a § 8 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů tak, že veškeré tyto informace jsou na internetových stránkách správce: <https://vychodoceskearchivy.cz/gdpr/>.

## **Článek 8 Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, s výjimkou dle ust. § 3 cit. zákona. Podléhá-li Smlouva uveřejnění v registru smluv, uveřejnění zajistí uživatel. V takovém případě Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel prohlašuje, že žádná část Smlouvy včetně příloh nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).
3. Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
4. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážně míněné vůle a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - a) Cenová nabídka (v případě, že cenová nabídka je v rozporu s touto smlouvou, má přednost ustanovení smlouvy).

Uživatel:  
V Hradci Králové dne dle el.  
podpisu

Poskytovatel:  
V Hradci Králové dne dle el. podpisu

Mgr. Ivo Šulc  
ředitel

Ing. Petr Šrámek  
jednatel

Počet stran: 4  
Přílohy: 1  
Počet stran příloh: 3  
Spisový znak/skartační znak: 1.3.9.1/V10



RYCHLÝ OPTICKÝ  
**INTERNET** & CHYTRÁ KABELOVÁ  
**TELEVIZE**

Nabídka datových služeb pro:  
Státní oblastní archiv v Hradci Králové

22.05.2026

# TECHNICKÁ PODPORA

SPCom, s.r.o. se zavazuje odstranit závady ve standardní záruční lhůtě ode dne podepsání předávacího protokolu, které se na dodaných systémech při jejich provozu vyskytnou, v souladu s následujícími pravidly.

Závady budou odstraněny po nahlášení firmě SPCom na e-mail, sms nebo telefonicky.

Rozšíření servisních podmínek lze individuálně specifikovat **SLA smlouvou.**

## SERVIS ZAHRNÚJE I SLUŽBU HOT-LINE: 24 HOD. DENNĚ VČETNĚ SVÁTKŮ

Servis je poskytován vždy na místě instalace - zákazník neplatí čas ani cestu technika.

Lze také servisovat produkty třetích stran. Na tyto výrobky se vztahuje záruka podle servisních podmínek jejich výrobců s možností tyto podmínky upravit speciální servisní smlouvou.

	SLA-A	SLA-B	SLA-C
<b>Měsíční dostupnost služby</b>	<b>99,50%</b>	<b>99,90%</b>	<b>99,95%</b>
dostupnost 99,90 - 99,95 %	sleva 0%	sleva 0%	sleva 2%
dostupnost 99,50 - 99,90 %	sleva 0%	sleva 2%	sleva 5%
dostupnost 99,00 - 99,50 %	sleva 2%	sleva 5%	sleva 10%
dostupnost 98,50 - 99,00 %	sleva 2%	sleva 10%	sleva 20%
dostupnost 98,00 - 98,50 %	sleva 5%	sleva 20%	sleva 30%
dostupnost 96,00 - 98,00 %	sleva 10%	sleva 30%	sleva 40%
dostupnost 94,00 - 96,00 %	sleva 20%	sleva 40%	sleva 50%
dostupnost 92,00 - 94,00 %	sleva 30%	sleva 50%	sleva 60%
dostupnost 88,00 - 92,00 %	sleva 40%	sleva 60%	sleva 70%
dostupnost méně než 88,00 %	sleva 50%	sleva 70%	sleva 80%
<b>Maximální počet poruch - Integrita služby</b>			
maximální počet poruch za měsíc	4	2	2
sleva za každou další závadu	sleva 4%	sleva 10%	sleva 10%
maximální počet poruch za rok		8	4
sleva za každou další závadu		sleva 10%	sleva 12%
<b>Doba provádění plánované údržby</b>			
povinnost hlásit údržbu předem		5 dnů	10 dnů
sleva za nedodržení termínu		sleva 5%	sleva 5%
<b>Maximální počet prováděných servisních prací</b>			
maximální počet servisních prací za měsíc		4	2
sleva za každou další servisní práci		sleva 4%	sleva 4%
<b>Maximální doba opravy poruchy</b>		<b>6 hod.</b>	<b>6 hod.</b>
definitivní odstranění poruchy	48 hod.		
provizorní odstranění poruchy	24 hod.		
sleva za každou další hodinu	sleva 5%	sleva 10%	sleva 15%
maximální sleva za opravy celkem	sleva 20%	sleva 25%	sleva 30%

## Nabídka datových služeb:

### Technické parametry připojení

- Garantované připojení skrze vyhrazenou datovou linku (v případě agregace 1:1)
- Neomezený přenos dat Česká republika / zahraničí
- Maximální přenosová rychlost pro Vaši lokalitu až 1Gbps / 1Gbps
- Předávací rozhraní 1000BASE-LX/TX
- Součástí služby ochrana systémem WhaleBone
- Zřízení služby ZDARMA při závazku na 24 měsíců.

	Cena/měsíc [Kč bez DPH]
kapacita [Mbps]	Garantovaná SLA – A*
Škroupova 100/100	5052,-
Balbínova 50/5	1598,-

\*úroveň a výše plnění SLA je specifikována na předešlé straně