

Smlouva o technické podpoře software Limnos

uzavřená podle § 2079 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění

číslo smlouvy Poskytovatele: xxxx
číslo smlouvy Objednatele: 840/2025

1. Smluvní strany

1.1 Poskytovatel

Obchodní firma : **Quanti s.r.o.**
Sídlo : Thákurova 531/4 160 00 Praha 6 - Dejvice
Statutární orgán :

Technický :
zástupce :
IČO : 24749001
DIČ : CZ24749001
Bankovní spojení :
Číslo účtu :

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 11887 (dále jen „Poskytovatel“)

a

1.2 Objednatel

Obchodní firma : **Povodí Ohře, státní podnik**
Sídlo : Bezručova 4219, Chomutov, PSČ 430 03
Statutární orgán :
Zástupce ve :
věcech smluvních :
Technický :
zástupce :
IČO : 70889988
DIČ : CZ70889988
Bankovní spojení :
Číslo účtu :
Telefon :

Povodí Ohře, státní podnik je zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu A, vložce č. 13052 (dále jen „Objednatel“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je servis a technická podpora produktu na software Limnos ve formě plug-in excelového nástroje (dále jen „Produkt“) za podmínek podle této smlouvy (dále jen „předmět této smlouvy“).
- 2.2. Předmětem smlouvy jsou služby specifikované v Příloze č. 1
- 2.3. Vzdálený VPN přístup bude omezen výhradně na konkrétní rozsah IP adres související s předmětem činnosti a dotčenými systémy, přístup bude povolen na omezenou dobu nutnou k servisnímu zásahu.
- 2.4. Přístup bude poskytován pouze v nezbytném rozsahu dle principu nejmenšího oprávnění, s využitím segmentace sítě a dalších bezpečnostních opatření za účelem minimalizace možných dopadů bezpečnostních incidentů.
- 2.5. Smluvní strany se zavazují plnit všechny povinnosti vyplývající ze směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 (NIS 2), jakož i zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů, pokud se na ně vztahují.
- 2.6. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, po dobu jednoho roku, s začátkem ode dne podpisu smlouvy.

3. Práva a povinnosti Objednatele

- 3.1. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele vzdálený přístup k serverům, na kterých je řešení Poskytovatele provozováno na konkrétní požadované úkony a konkrétní časový úsek. Přístupy poté budou zakázány z bezpečnostních důvodů. Pro žádost o přístup je potřeba využít kontakty v bodě 5 této smlouvy.
- 3.2. Objednatel je v souvislosti s poskytováním služeb povinen zajistit pracovníkům Poskytovatele přístup do objektů a na pracoviště Objednatele, pokud je to vyžadováno k provedení servisního úkonu.
- 3.3. Objednatel je povinen zajistit na své straně funkční hardwarové a softwarové prostředí tak, aby mohla být řádně poskytována technická podpora a další služby podle této smlouvy.
- 3.4. Objednatel předává Poskytovateli potřebné nebo vyžádané podklady a informace související s realizací předmětu Plnění nejpozději do tří Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.
- 3.5. Objednatel svolává ve spolupráci se Poskytovatelem schůzky k řešení sporných otázek. Doba trvání schůzek se nezapočítává do plnění služeb nad rámec dle bodu 2 této smlouvy.
- 3.6. Objednatel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Poskytovatele. Nejpozději do tří Pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast Odpovědných osob Objednatele.
- 3.7. Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům Poskytovatele nejpozději do tří Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- 3.8. Za písemnou komunikaci se považuje i komunikace vedená prostřednictvím odpovědí na email v rámci požadavku.
- 3.9. Objednatel se zavazuje zajistit technické prostředky pro VPN přístup a předat potřebné přístupové údaje.
- 3.10. Před aktivací VPN přístupu provede Objednatel vyhodnocení rizik souvisejících s přístupem Poskytovatele a stanoví specifická bezpečnostní opatření, která bude Poskyvatel povinen dodržovat.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Poskyvatel svolává ve spolupráci s Objednatelem schůzky k řešení sporných otázek.

- 4.2. Poskytovatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu Plnění.
- 4.3. Poskytovatel bezodkladně řeší ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této smlouvy.
- 4.4. Poskytovatel je povinen v průběhu realizace Plnění předávat Objednavateli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému plnění smlouvy.
- 4.5. Poskytovatel si vyžádá, pokud je to třeba před úkonem, který může ohrozit data objednatel mimořádnou zálohu dat pro případ nutnosti se vrátit do funkčního stavu.
- 4.6. Poskytovatel zajistí převedení a testování funkčních celků převážně v testovacím prostředí objednatel předtím, než budou změny aplikovány na produkční prostředí.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje zachovávat důvěrnost informací, ke kterým získá přístup na základě úkonů v rámci této smlouvy.
- 4.8. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost zařízení, ze kterých se k VPN připojuje, a za to, že nebudou využívána neoprávněnými osobami.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje využívat přístup výhradně k účelu stanovenému v této smlouvě a v souladu s bezpečnostními pravidly dle směrnice NIS 2, pokud se na něj vztahují.
- 4.10. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od zjištění bezpečnostního incidentu, informovat Objednatele o jakémkoliv bezpečnostním incidentu, který by mohl mít dopad na služby poskytované podle této smlouvy, a spolupracovat na jeho vyšetření a nápravě.
- 4.11. Poskytovatel je povinen informovat objednatel v případě personálních změn, které mohou mít dopad na oprávněné osoby dodavatele při plnění předmětu smlouvy nebo na důvěrnost informací.
- 4.12. Na žádost Objednatel je Poskytovatel povinen doložit přijatá bezpečnostní opatření nebo poskytnout informace potřebné pro prokázání souladu s povinnostmi podle směrnice NIS 2, pokud se na něj vztahují.
- 4.13. Objednatel je oprávněn provádět pravidelné nebo nahodilé audity zaměřené na ověření souladu Poskytovatel s podmínkami této smlouvy a požadavky směrnice NIS 2, pokud se na něj vztahují. Poskytovatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost.
- 4.14. Pro vzdálený zásah je Poskytovatel povinen
 - a) Před zahájením zásahu si vyžádat souhlas oprávněné osoby Objednatel.
 - b) Zajistit, aby jakýkoli přístup k systémům Objednatel byl zabezpečený a neohrožoval integritu nebo důvěrnost dat.
- 4.15. Smluvní strany se zavazují chránit veškeré informace, které jim budou zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy, a to zejména z hlediska jejich důvěrnosti, integrity a dostupnosti.
- 4.16. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že důvěrné informace nebudou zpřístupněny neoprávněným osobám, chránit informace proti ztrátě, neoprávněným zásahům, úpravám, poškození či zničení, zpřístupnit informace pouze oprávněným osobám, které je nezbytně potřebují k plnění povinností dle této smlouvy, a které jsou vázány odpovídající povinností mlčenlivosti.
- 4.17. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech důvěrné povahy, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a to i po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu. Tato povinnost se vztahuje i na jejich zaměstnance, subdodavatele a jiné spolupracující osoby.
- 4.18. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na a) informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením této smlouvy, b) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich sdělením druhou smluvní stranou, d) informace, jejichž sdělení

je vyžadováno právními předpisy nebo rozhodnutím soudu či jiného orgánu veřejné moci; v takovém případě je však strana povinna (pokud to právní předpisy dovolují) neprodleně informovat druhou stranu o této skutečnosti.

- 4.19. Důvěrné informace se rozumí veškeré informace technické, obchodní, organizační nebo jiné povahy, které nejsou veřejně dostupné a které se Poskytovatel dozví v souvislosti s touto smlouvou, bez ohledu na formu jejich sdělení.
- 4.20. Poskytovatel se zavazuje přijmout přiměřená technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti informací, včetně opatření na ochranu proti neoprávněnému přístupu, zneužití, poškození či ztrátě dat, v souladu s požadavky dobré praxe a případnými pokyny Objednatele.
- 4.21. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci, kteří mají přístup do systémů Objednatele, byli pravidelně proškolení v oblasti kybernetické bezpečnosti, včetně bezpečného přístupu a manipulace s daty.
- 4.22. Poskytovatel je povinen používat výhradně přístupové údaje přidělené jednotlivým oprávněným osobám a nesdílet je třetím osobám. Sdílené účty nejsou povoleny.
- 4.23. Poskytovatel je oprávněn žádat o aktivaci VPN přístupu pouze prostřednictvím níže uvedených kontaktních osob Objednatele, a to výhradně telefonicky nebo e-mailem.

5. Bezpečnost a dohledatelnost

- 5.1. Všechna VPN připojení budou monitorována, včetně zaznamenávání IP adres, času připojení a odpojení, identifikátoru uživatele, a to za účelem zajištění bezpečnosti a auditovatelnosti.
- 5.2. V případě bezpečnostního incidentu si Objednatel vyhrazuje právo okamžitého zablokování přístupu; po dobu blokace se přerušuje běh lhůt SLA a Poskytovatel nenese odpovědnost za prodloužení vzniklé výlučně z důvodu takového zablokování.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné aktualizace a zabezpečení zařízení, ze kterých je VPN přístup realizován (např. OS, antivirový software, firewall).
- 5.4. V případě, že Objednatel poskytne Poskytovateli přístup do sítě prostřednictvím VPN pouze za účelem jednorázového nebo časově omezeného výkonu práce, je Poskytovatel povinen bezodkladně po jejím ukončení informovat Objednatele, aby mohl být VPN přístup deaktivován.
- 5.5. Provozní záznamy budou uchovávány po dobu nejméně 2 let a na požádání zpřístupněny dozorovým orgánům objednatel (např. Národní úřad pro kybernetickou bezpečnost).

6. Cena, platební podmínky

- 6.1. Cena za pravidelné služby dle bodu č.2 činí 500 000,- Kč/ročně bez DPH. Na základě přílohy č. 2 této smlouvy lze poskytnout plnění v maximální výši 240 000,- Kč za rok.
- 6.2. Úhrada za služby bude prováděna na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem s dobou splatnosti 21 dnů ode dne doručení. Doklad musí splňovat náležitosti ve smyslu daňových a účetních předpisů platných na území České republiky, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona 235/2004 Sb., o DPH v platném znění a dále náležitosti stanovené touto smlouvou.

Peněžitý závazek (dluh) Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka připsána na účet Poskytovatele. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti, nebo budou náležitosti chybné, Objednatel tuto fakturu vrátí. Poskytovatel je povinen ji opravit a opravenou fakturu zaslat znovu Objednateli. V takovém případě začíná běžet nová lhůta splatnosti ode dne doručení bezvadné (opravené, popř. nově vystavené) faktury Objednateli.

- 6.3. Poskytovatel bude fakturovat Objednateli cenu poskytnutých služeb jednou ročně.
- 6.4. Služby poskytnuté Poskytovatelem nad rámec rozsahu dle bodu 2 bude účtovat Poskytovatel dle ceníku uvedeného v Příloze č. 2 této smlouvy a úkony budou součástí měsíční faktury.
- 6.5. O provedených pracích vede Poskytovatel evidenci, kterou předloží ke každé fakturaci.

6.6. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti uvedené v bodě 6.2 této smlouvy, nebo budou náležitosti chybné, Kupující tuto fakturu vrátí. Poskytovatel je povinen ji opravit a opravenou fakturu zaslat znovu Kupujícímu. V takovém případě začíná běžet nová lhůta splatnosti ode dne doručení bezvadně (opravené, popř. nově vystavené) faktury Kupujícímu. Předat faktury lze i elektronicky na adresu:

7. Objednávání prací

- 7.1. Servisní práce budou objednávány výhradně prostřednictvím emailové a telefonické komunikace, a to zadáním požadavku. Požadavky zadává pověřená osoba Objednatele.
- 7.2. Na základě požadavku Objednatele specifikuje Poskytovatel odhadovaný počet hodin na vyřešení požadavku, požadavky na součinnost Objednatele, termín a formu poskytnutí služby. Potvrzením podmínek emailem Objednatel závazně objednává práce za podmínek specifikovaných Poskytovatelem a Poskytovatel je povinen je dodat.
- 7.3. Incidents budou hlášeny na mailovou adresu Každé hlášení bude obsahovat vždy minimálně popis incidentu a klasifikaci incidentu.
- 7.4. Poskytovatel poskytuje služby prostřednictvím vzdáleného přístupu a Objednatel je povinen Poskytovateli vzdálený přístup umožnit na jeho žádost a na omezenou dobu.
- 7.5. Odpovědi na dotazy a řešení jednoduchých požadavků, které nepřesáhne 15 minut, se realizují bez ocenění a nepočítají se do nadlimitního rozsahu, berou se jako součást paušální platby.
- 7.6. Po vyřešení požadavku Poskytovatel uzavře emailovou formou požadavek. Pokud Objednatel nesouhlasí s uzavřením, může ho znovu otevřít a uvést důvody. Pokud Objednatel neotevře požadavek 3 pracovní dny od jeho uzavření, považuje se vyřešení požadavku za akceptované.

8. Komunikace

- 8.1. Obě strany spolu budou ve věcech změn či dodatků této smlouvy komunikovat písemně na adresy Objednatele a Poskytovatele uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 8.2. Pro účely doručování se považují v pochybnostech písemnosti za doručené třetím dnem po odeslání písemnosti doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany. Písemnost se považuje za doručenou i v případě, že se již druhá smluvní strana na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy nezdržuje, nebo když změnila sídlo či bydliště, ale neoznámila druhé smluvní straně písemně takovou změnu adresy pro doručování písemností, a v případě, že doručení písemnosti zmařila.
- 8.3. Za písemnou komunikaci se považují i komunikace provedené elektronickou poštou mezi pověřenými osobami.
- 8.4. Pověřenými osobami ve smyslu této smlouvy Poskytovatel stanoví:
Technik Poskytovatele konající službu technické podpory. Zodpovídá za řešení požadavků, jejichž řešení nevyžaduje znalost prostředí Objednatele.
Pověřený specializovaný technik. Zodpovídá za řešení požadavků, které vyžadují znalosti prostředí Objednatele:
Jméno, Příjmení:
Obchodník zodpovědný za obchodní stránku smlouvy:
Jméno, Příjmení:
- 8.5. Pověřenými osobami pro založení požadavku Objednatel stanoví:
Jméno, Příjmení:
Jméno, Příjmení:
Jméno, Příjmení:

9. Práva a povinnosti Objednatele

- 9.1. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele vzdálený přístup k serverům, na kterých je řešení Poskytovatele provozováno na konkrétní požadované úkony a konkrétní časový úsek. Přístupy poté budou zakázány z bezpečnostních důvodů. Pro žádost o přístup je potřeba využít kontakty v bodě 5 této smlouvy.
- 9.2. Objednatel je v souvislosti s poskytováním služeb povinen zajistit pracovníkům Poskytovatele přístup do objektů a na pracoviště Objednatele, pokud je to vyžadováno k provedení servisního úkonu.
- 9.3. Objednatel je povinen zajistit na své straně funkční hardwarové a softwarové prostředí tak, aby mohla být řádně poskytována technická podpora a další služby podle této smlouvy.
- 9.4. Objednatel předává Poskytovateli potřebné nebo vyžádané podklady a informace související s realizací předmětu Plnění nejpozději do tří Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.
- 9.5. Objednatel svolává ve spolupráci se Poskytovatelem schůzky k řešení sporných otázek. Doba trvání schůzek se nezapočítává do plnění služeb nad rámec dle bodu 2 této smlouvy.
- 9.6. Objednatel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Poskytovatele. Nejpozději do tří Pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast Odpovědných osob Objednatele.
- 9.7. Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům Poskytovatele nejpozději do tří Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- 9.8. Za písemnou komunikaci se považuje i komunikace vedená prostřednictvím odpovědí na email v rámci požadavku.

10. Odpovědnost za vady a újmu a sankce

- 10.1. Náhrada újmy – Smluvní strany jsou odpovědné výhradně za přímou škodu způsobenou porušením této smlouvy. Celková náhrada škody, kterou může Smluvní strana uhradit, nepřesáhne 100 % roční ceny dle čl. 6.1. Strany výslovně vylučují náhradu ušlého zisku, následných a nepřímých škod. Poskytovatel však není odpovědný za újmu vzniklou z následujících důvodů:
 - a) nesprávného či nepřesného Zadání
 - b) vady děl třetích osob implementovaných do IT díla (komponenty, použité vývojové prostředí, databázové programy, operační systém apod.) nebo vady IT díla vzniklé v důsledku jejich použití
 - c) prokazatelně nesprávného použití IT díla nebo provedení změn IT díla Objednatelem či třetí osobou
 - d) prokazatelně nesprávného nastavení jiného software či hardware Objednatele, anebo kolize s nimi.
 - e) vyšší moci.

11. Nedodržení reakční doby smlouvy

- 11.1. Pokud poskytovatel nedodrží reakční doby dle přílohy č.1 za každý den prodlení reakční doby je poskytovatelem poskytnuta sleva 1000 Kč z plnění smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však do celkového plnění smlouvy.

12. Compliance doložka

- 12.1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.

- 12.2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterákoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.
- 12.3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Compliance programu Povodí Ohře, s. p. (viz <http://www.poh.cz/protikorupcni-a-compliance-program/d-1346/p1=1458>), dále s Etickým kodexem Povodí Ohře, státní podnik a Protikorupčním programem Povodí Ohře, státní podnik. Poskytovatel se při plnění této Smlouvy zavazuje po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty obsažené v uvedených dokumentech, pokud to jejich povaha umožňuje.
- 12.4. Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobně platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

13. Ochrana a zpracování osobních údajů

- 13.1. V případě, že v souvislosti s touto smlouvou dochází ke zpracování osobních údajů, jsou tyto zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, které upravují ochranu a zpracování osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Informace o zpracování osobních údajů, včetně účelu a důvodu zpracování, naleznete na <http://www.poh.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju/d-1369/p1=1459>

14. Závěrečná ujednání

- 14.1. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se všechny vztahy mezi smluvními stranami ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být sepsány písemně formou dodatku.
- 14.2. Od této smlouvy může odstoupit kterákoli smluvní strana, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.

Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména opakované a závažné prodlení Poskytovatele s plněním termínů stanovených pro poskytování služeb dle této smlouvy a prodlení Objednatele s úhradou ceny služeb delší než 30 dnů po splatnosti.

Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo se ocitne v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení, není-li v oznámení uveden den pozdější. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě odstoupení od této smlouvy má odstoupení účinky pouze do budoucna (ex nunc). Plnění poskytnutá do dne účinnosti odstoupení zůstávají nedotčena a nevzniká povinnost je vracet; tím není dotčeno právo na úhradu služeb poskytnutých do dne účinnosti odstoupení (v případě ceny za roční služby se bude úhrada počítat alikvotně).

- 14.3. Spory budou smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním se snahou dosáhnout dohody bez nutnosti soudního jednání. Spory, které nebudou vyřešeny smírně dohodou obou stran, budou postoupeny věcně a místně příslušnému soudu.
- 14.4. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem smlouvy a přílohami seznámily, s ním souhlasí, neboť tento odpovídá jejich projevené vůli a na důkaz připojují svoje podpisy.

- 14.5. Smluvní strany berou na vědomí, že Povodí Ohře, státní podnik, je povinen zveřejnit obraz smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí Povodí Ohře, státní podnik, který má právo tuto smlouvu zveřejnit rovněž v pochybnostech o tom, zda tato smlouva zveřejnění podléhá či nikoliv.
- 14.6. Smluvní strany tímto bez výhrad souhlasí s uveřejněním celého textu smlouvy prostřednictvím registru smluv.
- 14.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti zveřejněním v Registru smluv, pokud této účinnosti dle příslušných ustanovení smlouvy nenabude později.
- 14.8. Smluvní strany nepovažují žádné ustanovení smlouvy za obchodní tajemství.
- 14.9. Na svědectví tohoto smluvní strany tímto podepisují smlouvu. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy. Bude-li uzavřena elektronicky, pak bude vyhotovena v jednom elektronickém originále a podepsána oprávněnými zástupci Smluvních stran uznávaným elektronickým podpisem.
- 14.10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č.:
- a) Příloha č. 1 – Sjednaný rozsah poskytování služeb pro předmět smlouvy
 - b) Příloha č. 2 – Ceník služeb nad rámec servisní smlouvy
- 14.11. Plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou

V Praze dne _____

V Chomutově dne _____

Quanti s.r.o.

Povodí Ohře, státní podnik

PŘÍLOHA Č. 1

Sjednaný rozsah poskytování služeb pro předmět smlouvy:

- správa a instalace databázového schéma Limnos v prostředí DB Oracle zákazníka;
- správa automatického importu dat ze systému Labsys a dalších datových zdrojů;
- poskytování bezpečnostních aktualizací produktu;
- udržování aktuální uživatelské dokumentace;

Typ služby	Sjednáno	Jednotková cena	Četnost/ počet	Cena Kč/rok
Telefonická podpora	Ano	x	Bez omezení.	200 000
Technická podpora vzdáleně	Ano	x	Bez omezení.	300 000

Řešení telefonických požadavků pro definované uživatele uvedené v odstavci 5

Kategorizace incidentů

- **Vady kategorie A** – jsou vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad na funkčnost řešení, to znamená, že znemožňují užívání aplikace a nelze je řešit formou náhradního řešení ze strany Objednatele.
 - **Reakční doba** – 3 dny
 - **Termín Vyřešení** – V případě závady odstranitelné prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude závada odstraněna v co nejkratším čase, nejpozději však do pěti pracovních dní.
- **Vady kategorie B** – jsou vážné vady způsobující vážné problémy při užívání a provozování aplikace, existuje však dočasné náhradní řešení pro omezení dopadů těchto vad (organizační nebo jiná opatření).
 - **Reakční doba** – 5 dnů
 - **Termín Vyřešení** – Dle dohody
- **Vady kategorie C** – jsou ostatní méně závažné vady.
 - **Reakční doba** – 10 dnů
 - **Termín Vyřešení** – Dle dohody

PŘÍLOHA Č. 2

Ceník služeb nad rámec servisní smlouvy:

Popis služby	Jednotka	Cena [Kč] bez DPH
Konzultační a rozvojové služby, specializovaná školení, práce spojené s řízením a vedením projektů.	1 hod	2000

Výše uvedené ceny jsou platné pro práce prováděné v pracovní době – pracovní dny od 8:00 do 16:30 hodin.

V rámci mimořádných událostí je možné dohodnout práce mimo pracovní dobu, přičemž rozhodnutí o akceptaci takového požadavku je plně v kompetenci Poskytovatele. V případě realizace servisních služeb mimo pracovní dobu mohou být účtovány následující příplatky:

- V době od 16:30 do 8:00 hodin následujícího dne bude cena služby navýšena o příplatek 50 %.
- Ve dnech svátků nebo ve dnech pracovního volna bude cena služby navýšena o příplatek 100 %.