

Jen pro použití Esri:

Cust. Název _____

Cust. # _____

Č. obj. _____

Esri smlouva č. _____



LICENČNÍ SMLOUVA PRO MALÉ PODNIKY MÍSTNÍ SAMOSPRÁVA (E214i)

Tuto smlouvu uzavírají organizace uvedená níže (dále jen „**zákazník**“), společnost **Environmental Systems Research Institute, Inc.** (dále jen „**Esri**“) a autorizovaný distributor uvedený na stránce s podpisy (dále jen „**autorizovaný distributor**“).

Tato smlouva stanovuje podmínky používání produktů zákazníkem a obsahuje (i) cenovou nabídku a (ii) rámcovou licenční smlouvu, které jsou do ní začleněny ve formě odkazu. Vznikne-li mezi podmínkami dokumentů, které tvoří tuto smlouvu, jakýkoli rozpor, bude pořadí přednosti dokumentů následující: (i) cenová nabídka, (ii) tato smlouva a (iii) rámcová licenční smlouva. Úpravy a dodatečná práva udělená touto smlouvou se vztahují pouze na produkty uvedené v tabulce A.

Tabulka A Seznam produktů

Neomezená množství (roční předplatné)

Software ArcGIS Enterprise a nadstavby ArcGIS Enterprise (Advanced a Standard) ArcGIS Monitor Nadstavby ArcGIS Enterprise: ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Data Reviewer	Servery ArcGIS Enterprise s další funkcionalitou ArcGIS Image Server Typy uživatelů ArcGIS Online Typ uživatele Viewer pro ArcGIS Online Typy uživatelů ArcGIS Enterprise Typ uživatele Viewer pro ArcGIS Enterprise
---	--

Omezená množství (roční předplatné)

Typy uživatelů ArcGIS Online		Typy uživatelů ArcGIS Enterprise	
Typ uživatele Contributor pro ArcGIS Online	15	Typ uživatele Contributor pro ArcGIS Enterprise	15
Typ uživatele Mobile Worker pro ArcGIS Online	100	Typ uživatele Mobile Worker pro ArcGIS Enterprise	100
Typ uživatele Creator pro ArcGIS Online	100	Typ uživatele Creator pro ArcGIS Enterprise	100
Typ uživatele Professional pro ArcGIS Online	20	Typ uživatele Professional pro ArcGIS Enterprise	20
Typ uživatele Professional Plus pro ArcGIS Online	20	Typ uživatele Professional Plus pro ArcGIS Enterprise	20
ArcGIS Pro (doplňkové aplikace) pro typ uživatele Creator nebo Professional ArcGIS Online		ArcGIS Pro (doplňkové aplikace) pro typ uživatele Creator nebo Professional ArcGIS Enterprise	
ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Data Reviewer, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Publisher, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Workflow Manager, ArcGIS Image Analyst	20	ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Data Reviewer, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Publisher, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Workflow Manager, ArcGIS Image Analyst	20
Aplikace a další možnosti ArcGIS Online		Aplikace a další možnosti ArcGIS Enterprise	
ArcGIS Location Sharing for ArcGIS Online	20	ArcGIS Location Sharing for ArcGIS Enterprise	20
Kredity na služby ArcGIS Online	50.000	Nadstavba typu uživatele ArcGIS Advanced Editing for ArcGIS Enterprise	15

Další výhody

Počet ročně poskytnutých registrací na uživatelskou konferenci Esri	2
Počet osob na pracovišti Help Desk úrovně 1 s oprávněním volat distributorovi	2

1.0—DALŠÍ DEFINICE

Vedle definic uvedených v rámcové licenční smlouvě se na tuto smlouvu vztahují i následující definice:

„**Případ**“ označuje stav, kdy software nebo služby Online Services nefungují v souladu s dokumentací, přičemž toto selhání podstatným způsobem ovlivňuje jejich provoz nebo výkon jednotlivých funkcí

„**Nasadit**“, „**Nasazený**“ a „**Nasazení**“ označuje distribuci a instalaci produktů a souvisejících autorizačních kódů v rámci organizací zákazníka.

„**Poplatek**“ označuje poplatek stanovený v cenové nabídce.

„**Systémová podpora**“ (nebo též maintenance či údržba) znamená podporu úrovně 2, aktualizace a opravy produktů poskytované zákazníkovi během doby platnosti smlouvy.

„**Rámcová licenční smlouva**“ označuje příslušnou rámcovou licenční smlouvu vztahující se na produkty Esri začleněnou do tohoto dokumentu tímto odkazem, která (i) se nachází na adrese <https://www.esri.com/en-us/legal/terms/full-master-agreement> a je k dispozici během procesu instalace vyžadujícího její přijetí prostřednictvím elektronického potvrzení, nebo (ii) představuje podepsanou rámcovou licenční smlouvu nebo licenční smlouvu společnosti Esri, která nahrazuje takovou elektronicky potvrzenou rámcovou licenční smlouvu.

„**Produkty**“ označují produkty uvedené v Tabulce A – Seznam produktů a jakékoli písemné aktualizace tohoto seznamu ze strany autorizovaného distributora nebo společnosti Esri.

„**Cenová nabídka**“ označuje nabídkový dopis a cenovou nabídku, které jsou poskytnuty zákazníkovi jako samostatné dokumenty.

„**Technická podpora**“ označuje technickou pomoc, která usiluje o vyřešení nahlášeného případu odstraněním chyb nebo pomocí patchů, oprav hotfix, alternativních řešení, náhradních dodávek nebo libovolného jiného typu oprav či změn produktu.

„**Help Desk úroveň 1**“ označuje kontaktní místa zákazníka, ze kterých je organizacím zákazníka poskytována veškerá podpora úrovně 1.

„**Podpora úrovně 1**“ označuje technickou podporu poskytovanou pracovištěm Help Desk úrovně 1.

„**Podpora úrovně 2**“ označuje technickou podporu poskytovanou pracovišti Help Desk úrovně 1, pokud případ nelze vyřešit prostřednictvím podpory úrovně 1. Zákazníkovi poskytuje podporu 2. úrovně autorizovaný distributor.

2.0—DALŠÍ UDĚLENÍ LICENCE

2.1 Udělení licence. Za podmínek a ujednání této smlouvy společnost Esri uděluje zákazníkovi osobní, nevýhradní a nepřenosnou licenci výhradně k užívání, kopírování a nasazování množství produktů uvedených v Tabulce A – Seznam produktů, pro období platnosti smlouvy, (i) pro které byl uhrazen příslušný licenční poplatek, a (ii) v souladu s rámcovou licenční smlouvou.

2.2 Přístup pro konzultanty a smluvní partnery. Společnost Esri uděluje zákazníkovi právo poskytnout přístup k produktům konzultantům nebo smluvním partnerům zákazníka, a to výhradně k vlastnímu prospěchu zákazníka. Zákazník bude plně odpovídat za dodržování této smlouvy těmito konzultanty a smluvními partnery a zajistí, aby příslušný konzultant nebo smluvní partner po dokončení práce zadané zákazníkem přestal dané Produkty používat. Je zakázáno, aby konzultanti nebo smluvní partneři měli přístup k produktům či je využívali, pokud by se tak nedělo výhradně k prospěchu zákazníka. Zákazník nepovolí svým konzultantům ani smluvním partnerům instalaci softwaru nebo dat na počítačích konzultantů, smluvních partnerů nebo třetích stran ani odebrání softwaru či dat z umístění zákazníka, s výjimkou pro účely hostování softwaru nebo dat na serverech smluvních partnerů pro účely zákazníka.

3.0 – DOBA, UKONČENÍ A VYPRŠENÍ PLATNOSTI

3.1 Platnost. Tato smlouva a všechny licence podle této smlouvy vstupují v platnost k datu účinnosti a zůstanou v platnosti po dobu uvedenou v odstavci stanovujícím dobu platnosti smlouvy, pokud není smlouva ukončena dříve dle podmínek zde uvedených. Zákazník je oprávněn používat produkty pouze během doby platnosti smlouvy. V případě smlouvy s omezenou dobou platnosti společnost Esri neposkytuje

zákazníkovi časově neomezenou nebo trvalou licenci k produktům.

- 3.2 Zákaz užívání v případě vypršení nebo ukončení platnosti smlouvy.** Všechny licence k produktům, veškerá údržba a registrace na uživatelskou konferenci společnosti Esri budou ukončeny s vypršením platnosti nebo ukončením této smlouvy.
- 3.3 Ukončení z důvodu závažného porušení smlouvy.** Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu ukončit z důvodu jejího závažného porušení druhou smluvní stranou. Smluvní strana, která se dopustí porušení smlouvy, bude mít třicet (30) dnů od písemné výzvy k nápravě závažných porušení této smlouvy.
- 3.4 Ukončení z důvodu nedostatku finančních prostředků.** V případě smlouvy se subjektem státní správy nebo samosprávy nebo subjektem, který je ve vlastnictví státní správy nebo samosprávy, smí každá strana tuto smlouvu ukončit před následujícím rokem, pokud zákazník není schopen zajistit financování z důvodu legislativy nebo procesu schválení regulačním orgánem.
- 3.5 Doba platnosti návazné smlouvy.** Pokud smluvní strany uzavřou další smlouvu, která je v zásadě podobná zde uvedené smlouvě, pro další smluvní období, datem účinnosti této návazné smlouvy bude den následující po vypršení platnosti zde uvedené smlouvy.

4.0 – AKTUALIZACE PRODUKTŮ

- 4.1 Budoucí aktualizace.** Společnost Esri si vyhrazuje právo na aktualizaci Tabulky A – seznamu produktů prostřednictvím písemného oznámení zákazníkovi. Zákazník může dále používat všechny produkty, které byly nasazeny, ale pro odstraněné položky nemusí být k dispozici podpora a upgrady. Při vkládání nových produktů do standardního programu budou tyto produkty nabízeny zákazníkovi prostřednictvím písemného oznámení o vložení do plánu produktů bez dalších poplatků. Použití nových nebo aktualizovaných produktů zákazníkem vyžaduje, aby zákazník dodržoval příslušné dodatečné nebo revidované smluvní podmínky uvedené v rámcové licenční smlouvě.
- 4.2 Životní cyklus produktu.** Během doby platnosti této smlouvy mohou některé produkty zastarat

a již nemusí být dostupné pro nasazení v uvedeném množství. Systémová podpora (maintenance) podléhá individuálnímu stavu podpory životního cyklu produktu a zásadám podpory životního cyklu produktu, které lze nalézt na adrese <https://support.esri.com/en/other-resources/product-life-cycle>. Aktualizace pro produkty ve fázi základní podpory nebo v zastaralém stavu nemusejí být k dispozici. Zákazník může dále používat již nasazené produkty, ale nebude moci nasadit zastaralé produkty.

5.0—ÚDRŽBA (RESP. SYSTÉMOVÁ PODPORA, MAINTENANCE)

Poplatek zahrnuje standardní výhody údržby poskytované během doby platnosti smlouvy specifikované v souladu s nejaktuálnějšími platnými zásadami údržby softwaru vydanými autorizovaným distributorem, které jsou upraveny tímto článkem 5.0 – Údržba. Společnost Esri může dle vlastního uvážení vytvářet patche, opravy hotfix nebo aktualizace dostupné ke stažení. Údržba nebude poskytována pro žádný jiný software kromě definovaných produktů. Zákazník může získat údržbu pro jiný software mimo tuto smlouvu.

a. Podpora úrovně 1

1. Zákazník poskytuje podporu úrovně 1 prostřednictvím pracoviště Help Desk úrovně 1 všem oprávněným uživatelům zákazníka.
2. Pracoviště Help Desk úrovně 1 využívá pracovníky kompletně vyškolené v produktech.
3. Ve svém minimálním rozsahu bude podpora úrovně 1 zahrnovat ty aktivity, které uživateli pomáhají řešit problémy správného postupu a provozní otázky, stejně jako otázky týkající se instalace a postupů odstraňování problémů.
4. Pracoviště Help Desk úrovně 1 bude prvotním kontaktním místem pro všechny dotazy a hlášení případu. Pracoviště Help Desk úrovně 1 obdrží od uživatele úplný popis každého hlášeného případu a konfiguraci systému. Ta může zahrnovat získání jakýchkoli úprav, vzorků kódu nebo dat týkajících se daného případu.

5. Pokud případ není schopno vyřešit pracoviště Help Desk úrovně 1, oprávněná osoba tohoto pracoviště se může obrátit na podporu úrovně 2. Pracoviště Help Desk úrovně 1 poskytuje podporu způsobem, který minimalizuje opakovaná volání a zpřístupní řešení problémů organizaci zákazníka.
6. Pracovníci pracoviště Help Desk úrovně 1 jsou jediné osoby, které jsou oprávněny kontaktovat podporu úrovně 2. Zákazník může změnit osoby z Help Desk úrovně 1 písemným oznámením autorizovanému distributorovi.

b. Podpora úrovně 2

1. Podpora úrovně 2 zaznamenává volání přijatá od pracoviště Help Desk úrovně 1.
2. Podpora úrovně 2 zkontroluje všechny informace shromážděné a přijaté od pracoviště Help Desk úrovně 1, včetně předběžně dokumentovaného odstraňování problémů poskytovaného pracovištěm Help Desk úrovně 1 v případech, kdy je nezbytná podpora úrovně 2.
3. Podpora úrovně 2 může od pracovníků pracoviště Help Desk úrovně 1 požadovat, aby poskytovali ověření informací, další informace nebo odpovědi na dodatečné otázky pro doplnění jakýchkoli shromážděných předběžných informací nebo odstraňování problémů zajišťovaného pracovištěm Help Desk úrovně 1.
4. Podpora úrovně 2 se pokusí případ předat Help Deskem úrovně 1 vyřešit.
5. Je-li případ vyřešen, podpora úrovně 2 sdělí tyto informace pracovišti Help Desk úrovně 1 a toto pracoviště pošle řešení uživateli.

6.0—PROPAGACE A PUBLICITA

Tato smlouva nebude vykládána nebo interpretována jako ujednání o exkluzivitě ani jako propagace produktů zákazníkem. Každá strana může existenci této smlouvy zveřejnit.

7.0 – ADMINISTRATIVNÍ POŽADAVKY

7.1 Licence OEM. Na základě programů OEM nebo Solution OEM společnosti Esri mají OEM partneři společnosti Esri oprávnění buďto začleňovat omezené části technologie společnosti Esri, nebo spojovat její produkty či služby se svými aplikacemi nebo službami. Obchodní model, licenční podmínky a cenová politika OEM partnerů jsou nezávislé na této smlouvě. Zákazník nebude vyžadovat jakoukoli slevu od OEM partnera ani společnosti Esri na základě dostupnosti produktů na základě této smlouvy. Zákazník neoddelí produkty či služby společnosti Esri od aplikace nebo služby partnerů OEM.

7.2 Roční výkaz nasazení. Při každém výročí a devadesát (90) kalendářních dnů před vypršením platnosti této smlouvy poskytne zákazník autorizovanému distributorovi výkaz podrobně uvádějící všechna nasazení. Zákazník na vyžádání poskytne záznamy dostatečné k ověření přesnosti výročního výkazu.

8.0 – FÚZE, AKVIZICE NEBO ZBAVENÍ SE MAJETKU

Pokud je zákazník komerčním subjektem, zavazuje se písemně autorizovaného distributora a společnost Esri informovat o (i) konsolidaci, fúzi nebo reorganizaci zákazníka s jinou korporací nebo subjektem či do jiné korporace nebo subjektu; (ii) akvizici jiného subjektu zákazníkem; nebo (iii) převodu nebo prodeji části nebo celé organizace zákazníka (odstavce i, ii a iii dále souhrnně označovány jako „**změna vlastnictví**“). V důsledku změny vlastnictví nedojde ke snížení poplatku.

8.1 Pokud změna vlastnictví zvýší souhrnný počet pro program nad maximální úroveň pro tuto smlouvu, autorizovaný distributor a společnost Esri si vyhrazují právo zvýšit poplatek nebo tuto smlouvu ukončit a smluvní strany sjednají novou smlouvu.

8.2 Pokud v důsledku změny vlastnictví dojde k převodu nebo prodeji části organizace zákazníka, tato část organizace převede produkty na zákazníka nebo odinstaluje, odebere a zlikviduje všechny kopie produktů.

8.3 Tuto smlouvu nelze v důsledku změny vlastnictví postoupit nástupnickému subjektu, pokud to autorizovaný distributor a společnost Esri předem písemně neschválí. Pokud postoupení novému subjektu není schváleno, zákazník bude vyžadovat, aby každý nástupnický subjekt odinstaloval, odebral a zlikvidoval tyto produkty. Platnost této smlouvy vyprší v okamžiku této změny vlastnictví.