

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb podpory

č.j. dodatku č. 1: HSLI-632-2/KŘ-ICZ-64-2026

ICZ 1105405 / 1



I. Smluvní strany

1. Česká republika – Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje

Adresa: Barvířská 29/10, 460 01 Liberec III
IČO: 708 88 744
DIČ: CZ70888744 – neplátce DPH
Zastoupená: plk. Ing. Janem Hadrbolem, MBA
ředitelem HZS Libereckého kraje, vrchním radou
Bankovní spojení: Česká národní banka – pobočka Ústí nad Labem
Číslo účtu: 77540881/0710
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Tel. / e-mail: [REDACTED]
ID datové schránky: hv4aivj

(dále jen „Objednatel“)

a

2. ICZ.INFRA a.s.

Se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
zapsána ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 2788
IČO: 61859117
DIČ: CZ61859117
Zastoupená: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 2109224111/2700
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Tel. / email.: [REDACTED]
ID datové schránky: bi7cs8b

(dále jen „Poskytovatel“)

(Poskytovatel a Objednatel dále společně jen „Strany“ nebo každý jednotlivě „Strana“)

Vzhledem k tomu, že:

- A. Objednatel uzavřel dne 19. 4. 2023 s právním předchůdcem Poskytovatele, společností ICZ a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 25145444, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840 Smlouvu o poskytování služeb podpory, č.j. objednatele HSLI-253-4/KŘ-IZS-50-2023 (dále „Smlouva“), jejímž předmětem je servis ve Smlouvě definovaných podporovaných

zařízení. Práva a povinnosti právního předchůdce Poskytovatele ze Smlouvy přešly v důsledku jeho rozdělení formou odštěpení sloučením mimo jiné s Poskytovatelem na Poskytovatele, jakožto na nástupnickou společnost.

- B. Strany vedeny záměrem rozšířit Smlouvu si přejí za tímto účelem upravit některá ustanovení Smlouvy následujícím způsobem.

II. Předmět Dodatku

- (1) Smluvní strany se dále dohodly, že stávající Příloha 2 Smlouvy se ruší a nahrazuje se novým zněním uvedeným v Příloze B tohoto dodatku.
- (2) Ostatní ustanovení Smlouvy, tímto dodatkem nedotčená, se nemění.

III. Závěrečná ustanovení

- (1) Není-li v tomto dodatku výslovně stanoveno jinak, pojmy s počátečním velkým písmenem mají stejný význam jako pojmy užitě s velkým počátečním písmenem ve Smlouvě.
- (2) Tento dodatek je uzavřen elektronicky. Smluvní strany obdrží elektronický originál uzavřeného dodatku.
- (3) Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), účinnosti nabývá dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- (4) Tento dodatek se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- (5) Strany shodně prohlašují, že si tento dodatek ke dni podpisu přečetly a že byl uzavřen podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jeho obsahu, což stvrzují elektronickými podpisy oprávněných osob.
- (6) Součástí této smlouvy je
Příloha B – Cena zajištění Podpory

Za Objednatele

Za Poskytovatele

V Liberci dne, viz el. podpis

V Praze dne, viz el. podpis

Ing. Jan
Hadrbolec,
MBA

Digitálně podepsal Ing.
Jan Hadrbolec, MBA
Datum: 2026.05.25
14:49:52 +02'00'

plk. Ing. Jan Hadrbolec, MBA
ředitel HZS Libereckého kraje
vrchní rada

Mgr. Dan
Rosendorf

Digitally signed by
Mgr. Dan Rosendorf
Date: 2026.04.29
08:15:41 +02'00'

ICZ.INFRA a.s.
Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva

Příloha B

Cena zajištění Podpory dle Přílohy č. 1 Smlouvy je uvedena v následující tabulce v členění: **Měsíční paušální cena** za poskytování služeb Poskytovatelem je stanovena na základě následující tabulky:

Služba / katalogový list	Cena v Kč / měsíc
Katalogový list 1 – Řešení incidentů služeb	8 000 Kč bez DPH
Katalogový list 2 – Help Desk	

Rozsah služeb zahrnutých v paušální platbě	Počet MD / rok
Neperiodické akce/kontinuální/	2 MD

Za každou započatou hodinu práce po vyčerpání uvedeného rozsahu služeb bude fakturováno:

Den a časový úsek	Hodinová sazba
Pracovní dny v pracovní době (8:00 – 17:00)	2 062 Kč bez DPH
Pracovní dny mimo pracovní dobu (17:00 – 8:00)	2 500 Kč bez DPH
Víkend a dny státních svátků (0:00 – 24:00)	2 750 Kč bez DPH

Lhůta na dokončení prací (tzv. fix time) se nevztahuje na softwarové chyby, které byly eskalované na výrobce. Na skutečnost, že se jedná o softwarovou chybu je poskytovatel povinen upozornit Objednatele prostřednictvím helpdesku bez zbytečného odkladu. Pokud Poskytovatel nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problému z důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnost třetí strany (výrobce) a tato třetí strana potřebnou součinnost neposkytl, bude tato doba odečtena z případného prodlení (nezapočítává se do lhůty na dokončení prací).

Po celou dobu trvání smlouvy, musí mít zákazník zajištěnou platnou podporu výrobce HW zařízení (FW), na které se servisní služba vztahuje.

V případě, že se jedná HW závadu, kde je nutná výměna zařízení, se fix time pro vyřešení prodlužuje o nezbytně nutný čas, resp. o dobu doručení nového HW od výrobce (odvíjí se od úrovně HW servisu zakoupeného Objednatelem od výrobce).

Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (vyšší moc). Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.