

KUPNÍ A SERVISNÍ SMLOUVA
na dodávku a servis **kryostatu**, včetně příslušenství
uzavřená dle § 2079 a dle § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, v platném znění,
mezi smluvními stranami:

1. kupujícím:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
se sídlem: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č. ú. 24639511/0710
zastoupený: **MUDr. Alešem Hermanem, Ph.D., ředitelem**
ID datové schránky: **v7zqi84**
(dále jen „kupující“)

a

2. prodávajícím:

název: **Life M s.r.o.**
se sídlem: **Voděradská 2552/16, 251 01 Říčany**
IČ: **05081904**
DIČ: **CZ05181904**
bankovní spojení: **Komerční banka a.s.**
č.ú. 115-2396240287/0100
zastoupený: **Ing. Davidem Černoorským, jednatelem**
zapsaná(ý) v OR vedená Městským soudem v Praze, C257211
ID datové schránky: **wawvm4t**, příjem datových zpráv: **ano**.
velký podnik: ne
registrační číslo distributora v Informačním systému zdravotnických prostředků (dle zákona o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro č. 375/2022 Sb.)
057613_dis
registrační číslo servisní organizace v Informačním systému zdravotnických prostředků (dle zákona o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro č. 375/2022 Sb.)
057613_ser
(dále jen „prodávající“)

Tato smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací kupujícího (dále jen „zadávací dokumentace“), a to na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Kryostat včetně pozáručních činností**“ zadané dle interní směrnice č. 2 o zadávání veřejných zakázek v souladu s ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod evidenčním číslem P26V00330524 a dále v souladu s nabídkou prodávajícího.

1 Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího dodat a servisovat kupujícímu **Kryostat** (dále také „zboží“) a to za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci kupujícího pro veřejnou zakázku malého rozsahu na dodávku vybavení s názvem „**Kryostat včetně pozáručních činností**“, v nabídce prodávajícího a v této smlouvě. Podrobná specifikace dodávaného zboží je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy a odpovídá ve všech bodech požadavkům kupujícího uvedeným v zadávací dokumentaci.

Touto smlouvou se tak prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá zboží, a umožní mu nabýt vlastnické právo k němu, a kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí prodávajícímu sjednanou kupní cenu.

Garantovaná doba životnosti:

Výrobce životnost dodávaného zboží neomezil ani časově ani počtem výkonů. V takovém případě se má za to, že garantovaná doba životnosti činí 120 měsíců ode dne uvedení dodaného zboží do provozu a předání kupujícímu.

Součástí dodávky zboží je rovněž:

- kompletní příprava místa instalace s využitím stávajících rozvodů zadavatele. V případě nevyhovujícího stavu musí účastník uvést místo instalace do takového stavu, aby jeho zboží bylo plně funkční. Veškeré instalační práce musí být provedeny v souladu se standardy FNHK (viz Příloha č. 6 zadávací dokumentace – Obchodní podmínky),
- doprava zboží do místa plnění vč. zajištění činností potřebných pro transport nové technologie na místo určení (nastěhování technologií, manipulace, příprava transportních tras atp.),
- clo, balné, montáž/instalace nově dodaného zboží s nutnými stavebními úpravami (např. finální korekci podlahy), jeho uvedení do provozu včetně ověření správné funkčnosti, připojení k datové síti kupujícího, provedení všech předepsaných zkoušek a testů, ověření deklarovaných technických parametrů,
- zaškolení/instruktáž obsluhy kupujícího pro plné uživatelské užívání zboží v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále také jen „o zdravotnických prostředcích“) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746),
 - kupující předpokládá potřebu dvou instruktážních školení,
- po dobu záruky provádění bezplatného upgrade zakoupeného/dodaného HW/SW na nejnovější verzi uvolněnou výrobcem k distribuci a bezplatné instalace potřebných bezpečnostních záplat,
- dodání SW produktů s časově neomezenou licencí včetně bezplatného update/upgrade ovládacího a dalšího software dodaného v době instalace zboží po celou dobu životnosti ZP,
- dodání zboží, SW produktů a provádění činností včetně servisu v souladu se všemi ustanoveními zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, nařízení Evropské komise a Rady (EU) 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“ a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746),
- bezplatné zajištění kybernetické bezpečnosti u dodaného zboží (technologie, SW produkty), které bude připojeno do sítí elektronických komunikací (včetně rozhraní či SW aplikací sloužících pro účely propojení s ostatními informačními systémy kupujícího, jsou-li součástí předmětu plnění této smlouvy), a to po celou dobu servisu dodaného zboží dle této smlouvy. V takovém případě musí být prodávajícím po takto stanovenou dobu u dodaného zboží bezplatně zajištěna kybernetická bezpečnost v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a přílohou č. 4 kupní a servisní smlouvy „Požadavky na zapojení a provoz počítačů v datové síti FN HK“,
- **bezplatné zajištění full servisu, odborné údržby a oprav včetně dodávky potřebných náhradních dílů tak, aby zboží dosahovalo technických parametrů uvedených výrobcem,**

to vše v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb. a zákonem č. 263/2016 Sb., po dobu záruky. Pokud je pro provedení (bezpečnostně) technické kontroly či jakéhokoliv dalšího předepsaného testu vyžadován spotřební materiál, je vždy součástí provedení těchto kontrol stejně jako dopravné do sídla kupujícího a zpět a práce technika, a proto tyto položky nemohou být samostatně účtovány. Poslední technická kontrola ((B)TK, validace...) bude prodávajícím provedena nejdříve 1 kalendářní měsíc před uplynutím záruční doby,

- po dobu záruky požaduje kupující bezplatné provedení veškerých kontrol (např. BTK, ZPS, validace a další) dle příslušných ustanovení zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění a zákona č. 263/2016 Sb., atomový zákon, v platném znění, které jsou nezbytné pro provoz zboží dále všech kontrol předepsaných nebo doporučených výrobcem, nebo vyplývajících z platných právních předpisů (tj. tato cena musí být součástí pořizovací ceny dodávaného předmětu plnění) včetně vystavení příslušných protokolů; pokud je pro provedení bezpečnostně technických kontrol či jakýchkoliv dalších předepsaných testů/zkoušek vyžadován spotřební materiál, je vždy součástí provedení těchto kontrol stejně jako dopravné do sídla kupujícího a zpět a práce technika, a proto tyto položky nemohou být samostatně účtovány; poslední kontroly a další předepsané testy/zkoušky musí být prodávajícím provedeny nejdříve 1 kalendářní měsíc před uplynutím záruční lhůty,
- dodání Prohlášení o shodě a další příslušné dokumentace nezbytné pro provoz v České republice (pokud není v češtině, tak včetně jeho překladu do českého jazyka), dle platné právní úpravy, vč. uvedení třídy ZP či laboratorní techniky (jedná-li se o ZP či laboratorní techniku),
- dodání návodu k použití (vydal-li jej výrobce) v českém jazyce 1x v listinné podobě, 1x na CD/datovém nosiči. *Zadavatel zde upozorňuje účastníky, že návod k použití zdravotnického prostředku je oficiálním materiálem výrobce a jeho verze musí souhlasit s dodávanou verzí zdravotnického prostředku,*
- dodání předávacích protokolů, protokolů o zaškolení/instruktaži obsluhy, záručního a dodacího listu,
- likvidace veškerých obalů a odpadů vzniklých při dodávce a instalaci zboží,
- veškeré práce, které jsou nezbytné k řádnému dokončení a předání předmětu plnění této smlouvy, resp. předmětu veřejné zakázky,
- zajištění pozáručních (B)TK a ostatních činností (viz Příloha č. 3 ke kupní a servisní smlouvě) na dodané zboží na dobu neurčitou. Cena za pozáruční (B)TK a ostatní činnosti musí obsahovat všechny potřebné pravidelné kontroly (zákonné i dle doporučení výrobce) a musí obsahovat též dodávku všech pravidelně vyměňovaných náhradních dílů (tedy náhradní díly servisem pravidelně obměňované dle výrobcem stanovené jejich životnosti bez ohledu na jejich případné mechanické neopotrebení). Pokud je potřeba pro provedení servisu spotřební materiál, musí být tento materiál také zahrnut do nákladů (např. (B)TK). Do samotných nákladů (B)TK či jiné kontroly je rovněž zahrnuto dopravné do sídla zadavatele a zpět včetně práce technika.
- veškeré práce vyplývající z této smlouvy, které jsou nezbytné k řádnému dokončení a předání předmětu smlouvy. Součástí musí být i práce či činnosti, které v této smlouvě nejsou explicitně uvedeny, ale které prodávající musí s ohledem na jím nabízený předmět smlouvy a jeho řádnou a úplnou realizaci provést k dosažení kupujícím požadovaného cílového stavu.

Předmětem této smlouvy je dále závazek prodávajícího zabezpečovat po dobu neurčitou poskytování služeb a pozáruční servis dodaného zboží v rámci výše uvedené veřejné zakázky, a to v souladu s právními předpisy, nařízeními výrobce a souvisejícími technickými normami. Prodávající v **Příloze č. 3** uvede pro jednotlivé dodané zboží podrobnou specifikaci servisních činností s příslušnými cenami (BTK

včetně jejich četností, práce technika (tzn. servisní činnosti zajišťované prodávajícím), dopravní náklady prodávajícího do sídla kupujícího a zpět, apod.). Činnosti v Příloze č. 3 prodávajícím neuvedené nejsou prodávajícím zvlášť zpoplatněny a jejich poskytování je nedílnou součástí poskytovaných služeb a pozáručního servisu.

Kupující se zavazuje za zboží dodané v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci uhradit prodávajícímu sjednanou kupní cenu. Zároveň se touto smlouvou prodávající zavazuje na svůj náklad a nebezpečí pro kupujícího provádět pozáruční servis a poskytovat služby vymezené ve smlouvě, a kupující se zavazuje poskytnutý pozáruční servis a služby přebírat a zaplatit prodávajícímu sjednanou cenu.

2 Kupní cena

Kupní cena zboží včetně příslušenství bez DPH činí 632 000,00 Kč

Výše DPH 132 720,00 % a kupní cena celkem včetně DPH činí 764 720,00 Kč

Cena za jednotlivé nasmlouvané pozáruční činnosti a další poskytované služby je uvedena v Příloze č. 3 “Cena za pozáruční činnosti“.

Kupní ceny za dodání zboží v Kč bez DPH a ostatní ceny v Kč bez DPH uvedené v této smlouvě jsou cenami maximálně přípustnými a nepřekročitelnými po dobu 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží. Zahrnují veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový, clo, změna sazby DPH) po celou dobu realizace plnění předmětu smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci. Ke kupní ceně za zboží bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

Cena za pozáruční servis nebo ostatní poskytované služby uvedená v Příloze č. 3 může být, po uplynutí 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží, upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním. Přípustná změna ceny je následující: Cena za servis zboží/poskytované služby bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o procentuální změnu meziročního indexu vývoje spotřebitelských cen (oficiální míru inflace) zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí rok.

Specifikace ceny – rozpočet – v oceněném položkovém členění je uvedena v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. Součástí tohoto rozpočtu jsou i případné provozní náklady – likvidace obalu a odpadů apod.

Kupní cena zahrnuje všechny náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, tj. dodávky zboží, balné, dopravné, celní poplatky, pojištění, nastěhování, instalaci zboží a jeho uvedení do bezvadného provozu včetně potřebných pomůcek, součástí a příslušenství, záruční servis, bezpečnostně technické kontroly, po dobu záruky, instruktáž/zaškolení příslušných zaměstnanců, tj. techniků kupujícího a obsluhujícího personálu. Dále také likvidaci obalů, odpadu apod.

Dodané zboží – v Příloze č. 1 specifikované zboží, bude kompletní a minimálně vybaveno takovým příslušenstvím (např. SW, kabely a další), které umožní bez dalšího doplňování okamžité provádění všech výkonů, které jsou kupujícím v zadávací dokumentaci specifikovány.

3 Fakturace, platební podmínky

3.1 Záloha

Zálohy nebudou kupujícím poskytovány.

3.2 Platební podmínky

Kupní cena uvedená v čl. 2 této smlouvy bude zaplacená kupujícím po řádném předání zboží dle čl. 1 a čl. 4 této smlouvy na základě daňového dokladu - faktury vystavené prodávajícím. Kupní cena musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek a dle rozdělení podle Přílohy č. 2 – kupní cena, přičemž případné provozní náklady – tj. náklady na zajištění instruktáže/zaškolení, likvidaci obalového odpadu, atd. musí být uvedeny na faktuře jako samostatná položka.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedeno: odvolávka na tuto smlouvu, název a evidenční číslo veřejné zakázky, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.

Cena za pozáruční servis a ostatní poskytované služby uvedená v Příloze 3. této smlouvy bude kupujícím hrazena dle kupujícím objednaných a prodávajícím poskytnutých služeb. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené prodávajícím po poskytnutí objednaného pozáručního servisu či poskytované služby. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy. Pokud prodávající použije k plnění smlouvy náhradní díly, uvede je na faktuře pod samostatnou položkou. K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie servisního výkazu podepsaného oprávněnými zaměstnanci kupujícího a prodávajícího. Zde bude specifikován provedený servisní výkon či použité náhradní díly. V případě provedených měření budou tato v odpovídajícím formátu k faktuře doložena, budou identifikována použitá měřidla a servis vydá rozhodnutí o dalším bezpečném užívání zboží.

Jestliže prodávající bez písemného souhlasu kupujícího provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce v přiměřeném rozsahu bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném/dodávaném zboží nebo na majetku kupujícího. Proávající musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění poskytovaného plnění, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat ani jim předejít.

Úhrada kupní ceny zboží bude provedena se splatností 30 dní od data uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). Smluvní strany se dohodly, že prodávající není oprávněn realizovat částečnou (dílčí) fakturaci. Proávající je povinen doručit kupujícímu fakturu do 10 kalendářních dnů od DUZP. V případě, že prodávající nedoručí fakturu kupujícímu do 10 kalendářních dnů od DUZP, lhůta splatnosti faktury se automaticky prodlouží o počet kalendářních dní, v jakém byl prodávající v prodlení s doručením faktury kupujícímu.

Za uhrazení jednotlivé splátky se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z bankovního účtu kupujícího ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.

Fakturu vystaví prodávající po převímce zboží bez jakýchkoli vad a nedodělků. K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zaměstnanci prodávajícího a kupujícího.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či přílohy, je kupující oprávněn prodávajícímu fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data prodávající vrácenou fakturu od kupujícího převzal. V takovém případě je prodávající povinen fakturu

opravit či vystavit fakturu novou. Opravená či nová faktura musí být znovu doručena kupujícímu. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury kupujícímu.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Prodávající prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Prodávající prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Kupující, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že prodávající je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou cenu prodávajícímu.

4 Doba plnění a ostatní ujednání

4.1 Doba plnění

Zboží bude prodávajícím kupujícímu dodáno, nastěhováno, nainstalováno a uvedeno do bezvadného provozu včetně předvedení funkčnosti, provedení všech předepsaných zkoušek a testů, ověření deklarovaných technických parametrů a instruktáže/zaškolení odborného personálu nejpozději **do 4 týdnů od data nabytí účinnosti kupní a servisní smlouvy.**

Kupující si vyhrazuje právo posunu doby plnění z důvodů na jeho straně.

Dále pak **po skončení záruky** na předmět plnění je prodávající povinen zajistit **pozáruční BTK a ostatní činnosti** dle cen uvedených v Příloze č. 3 ke kupní a servisní smlouvě **na dobu neurčitou.**

Oprávněným zaměstnancem kupujícího je zaměstnanec oddělení nákupu zdravotnické techniky, [redacted] nebo jím pověřený zaměstnanec kupujícího.

Tento zástupce kupujícího je do dokončení instalace a předání zboží do provozu jediným partnerem zmocněným kupujícím k jakémukoliv jednání o dodávce zboží.

4.2 Přejímka zboží

Předmět smlouvy je prodávajícím splněn dnem dodání zboží, jeho dopravením, nastěhováním, instalací, uvedením do bezvadného provozu, předvedením funkčnosti, provedením všech předepsaných zkoušek a testů, ověření deklarovaných technických parametrů, instruktáží/zaškolením obsluhy, a to na základě podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol je za kupujícího oprávněn podepsat zaměstnanec oddělení nákupu zdravotnické techniky, [redacted], nebo jím pověřený zaměstnanec kupujícího. Jedná se o pracovníka pro tento právní úkon pověřenou statutárním orgánem kupujícího.

Předávací protokol je za prodávajícího oprávněn podepsat [redacted] pracovník pověřený statutárním orgánem prodávajícího.

Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a další dvě vyhotovení zůstávají kupujícímu.

Zaměstnanec kupujícího, který provádí povinnou prohlídku dodaného, nainstalovaného a do provozu uvedeného zboží je oprávněn do předávacího protokolu popsat jím zjištěné vady předávaného zboží. V případě zjištění vad zboží nebude zboží považováno za řádně předané a smluvními stranami bude v předávacím protokolu sjednána lhůta pro jejich odstranění. Po odstranění těchto vad bude smluvními stranami sepsán nový předávací protokol. Za den řádného předání a převzetí zboží bude považován den podpisu předávacího protokolu bez výhrad.

4.3 Místo plnění

Místem plnění **Fingerlandův ústav patologie, budova č.** v místě sídla zadavatele.

4.4 Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Kupující umožní příjezd prodávajícího do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k vykládce zboží.

4.5 Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo ke zboží

Vlastnické právo a nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího řádným předáním zboží kupujícímu v místě plnění podle článku 4.2 této smlouvy a podpisem předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4.6 Smluvní sankce

V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží dle čl. 4.1 této smlouvy, je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,25% z pořizovací ceny zboží za zboží jednotlivě, je-li kusů více, či dodané příslušenství, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě pozdního nástupu prodávajícího na provedení bezpečnostně technické kontroly nebo některé z jiných kontrol vyžadovaných právními předpisy v záruční době, nebo neodstranění reklamovaných vad v záruční době, nebo neopravitelnosti zboží v záruční době, nebo pokud bude odstranění závady v záruční době trvat déle než 2 pracovní dny od příjezdu technika, bude kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta bude účtována ve výši 0,1% z pořizovací ceny zboží. Tato smluvní pokuta může být kupujícím prodávajícímu účtována za každý i započatý den prodlení, a to až do provedení příslušné kontroly či do úplného odstranění reklamovaných vad.

V případě bezplatného zapůjčení a uvedení do bezvadného provozu náhradního zboží se stejnými parametry (shodného medicínského účelu) do 4 kalendářních dní od příjezdu technika včetně bezplatného

zaškolení (dtto bezplatné instruktáže) až do úplného zprovoznění zboží, nebude smluvní pokuta vyúčtována.

Pokud prodávající dodá kupujícímu zboží, které při svém provozu nebude splňovat veškeré parametry prodávajícím v nabídce uvedené, nebo uvedené v oficiální technické dokumentaci výrobce, bude tento stav považován za záruční závadu a kupující bude požadovat její odstranění. Kupující si vyhrazuje právo uplatňovat veškeré výše uvedené sankce až do úplného odstranění této závady.

V případě prodlení prodávajícího s plněním jeho závazků vyplývajících z čl. 6 je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,25% z pořizovací ceny zboží za každý i započatý den prodlení, a to až do úplného splnění smluvní povinnosti, úplné opravy, úplného odstranění nebo bezvadného provedení předepsaných kontrol. Kupující je oprávněn uplatňovat takto stanovenou smluvní pokutu za každý kus zboží zvlášť.

V případě, že doba životnosti zboží bude kratší než garantovaná doba životnosti dle čl. 1 této smlouvy, je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši která vyjde z výpočtu (cena zboží včetně DPH* {120-počet měsíců po který přístroj fungoval}/120) Kč. Nebyla-li životnost zboží omezena a zároveň bude-li doba životnosti zboží kratší než 120 měsíců ode dne uvedení zboží do provozu, je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši která vyjde z výpočtu (cena zboží včetně DPH* {120-počet měsíců po který přístroj fungoval}/120) Kč.

V případě pozdní úhrady kupní ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0, 25 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Uhrazením smluvní pokuty není žádným způsobem dotčen nárok kupujícího na náhradu případně vzniklé škody.

Smluvní pokuta bude účtována samostatným dokladem - fakturou, splatnost smluvní pokuty činí 30 dní ode dne doručení dokladu prodávajícímu.

5 Záruka, servisní podmínky a reklamace

Prodávající prohlašuje, že dodávané zboží je nové, nepoužité a nerepasované a je bez vad faktických i právních. Dále prodávající prohlašuje, že dodané zboží bude mít po celou dobu záruky ode dne podpisu předávacího protokolu vlastnosti odpovídající specifikacím, které jsou uvedeny v zadávací dokumentaci a v technické dokumentaci ke zboží, která byla vydána výrobcem, a poskytuje na zboží, jeho příslušenství či technologie záruku: **24 měsíců**.

Záruční doba počíná plynout dnem uvedení jednotlivého zboží do provozu po řádném předání a převzetí zboží. Záruka se vztahuje na plnou funkčnost zboží.

Lhůta pro příjezd technika a odstranění závady činí 2 pracovní dny. Lhůta pro odstranění závady počíná běžet ode dne doručení písemného oznámení (faxem, e-mailem, poštou) závady prodávajícímu. Pokud prodávající prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 1 pracovní den. Den obdržení reklamace a den uvedení zboží do plně funkčního stavu se do této lhůty nezapočítává. Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplyne mezi nahlášením a odstraněním reklamované závady zboží.

V případě nutné opravy v době záruky, která bude trvat déle než 3 pracovní dny ode dne doručení oznámení, požadujeme zapůjčit po dobu opravy adekvátní náhradní prostředek stejné kvality a vybavenosti (rovněž stejného medicínského účelu). Přístroj musí být na pracoviště zapůjčen a připraven k provozu nejpozději do 4 kalendářních dní od příjezdu technika pokud to povaha přístroje umožňuje.

Záruční (dtto pozáruční) servis zajistí servisní středisko prodávajícího:

Adresa: Kamenec u Poličky 866, 572 01 Kamenec u Poličky,

kontaktní osoba : XXXXXXXXXX

Po dobu záruky v prvních 24 měsících od uvedení zboží do provozu je veškerý záruční servis, opravy, dodavatelská údržba, validace, kalibrace a technické kontroly dle platné právní úpravy, který je nezbytný pro provoz zboží (dále všechny kontroly předepsané nebo doporučené výrobcem, nebo vyplývající z platných právních předpisů a to včetně veškerého spotřebního materiálu potřebného k jejich provedení a souvisejících činností – dopravné, práce technika...) a náhradní díly potřebné k zajištění bezvadného a bezpečného provozu zboží tak, aby zboží splňovalo podmínky uvedené v technické dokumentaci a plnilo platné právní podmínky, poskytnuty prodávajícím zdarma. Veškeré technické kontroly, validace a kalibrace zboží jsou prodávajícím prováděny minimálně dle platné legislativy a nařízení výrobce či servisní organizace. Kupující není povinen vyzývat prodávajícího písemně k jejich provedení. Pokud tak ale učiní, potom prodávající na tyto prohlídky nastoupí nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poslední bezplatná kontrola (např. bezpečnostně technická kontrola, validace...) bude provedena nejdříve 1 měsíc před uplynutím záruční doby.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

6 Pozáruční činnosti

Pozáruční servis a provádění BTK a dalších kontrol plynule naváže na činnosti prováděné v záruční době. Servisní opravy a BTK, případně další kontroly bude prodávající po uplynutí záruky na dodané zboží vykonávat na základě jednotlivých samostatných objednávek kupujícího. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených smluvních ujednáních:

- Prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.
- Kupující je oprávněn kvalitu a správnost poskytovaného plnění kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší právo kdykoliv vstoupit do prostor v sídle, kde je servis zajišťován.
- Poskytovatel/prodávající je při poskytování servisu povinen zabezpečit:
 - respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
 - veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zboží po provedení servisního zásahu.
- Nástup na (B)TK, opravu a další objednávané činnosti je 2 pracovní dny od vystavení objednávky/nahlášení závady, lhůta pro jejich dokončení je 4 pracovní dny od doručení objednávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že cenu opravy nelze stanovit před zahájením opravy na základě kupujícího uvedeného popisu závady, je povinností prodávajícího zaslat kupujícímu do 2 pracovních dnů od nahlášení závady cenový návrh a vyčkat se zahájením opravy do jeho odsouhlasení/vystavení objednávky. Následně termín dokončení opravy je 4 kalendářní dny od prokazatelného obdržení této odsouhlasené cenové nabídky, pokud nebylo stanoveno při odsouhlasení cenové nabídky dohodou jinak.
- Místem/adresou pro uplatnění objednávky na pozáruční servis je Kamenec u Poličky 866, 572 01 Kamenec u Poličky

Servisní technik je dostupný v pracovní dny mezi 7 až 16 hodinou telefonicky na čísle [REDACTED] a veškeré objednávky na pozáruční servis se posílají elektronickou poštou na adresu servis@lifem.cz

- Za prokazatelné nahlášení závady je smluvními stranami považováno její nahlášení na kterýkoliv z výše uvedených kontaktů.
- V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- V případě opravy, která bude trvat déle, než jsou podmínky výše sjednané, může prodávající kupujícímu bezplatně zapůjčit adekvátní náhradu, myšleno tím jiné zboží obdobných parametrů a shodného účelu použití po dobu, než bude nefunkční/omezeně funkční zboží opraveno a uvedeno do provozu. Součástí bezúplatného zapůjčení musí být i bezplatné zaškolení/instruktaž obsluhy kupujícího a bezplatná dodávka veškerého relevantního příslušenství. V takovém případě, se po dobu výpůjčky náhradního přístroje neúčtují sankce za pozdní opravu. V případě výpůjčky náhradního přístroje po dobu opravy stávajícího přístroje bude mezi smluvními stranami uzavřena krátkodobá smlouva o výpůjčce.
- Záruka na provedenou práci a dodané náhradní díly činí 12 měsíců od dokončení opravy, nestanoví-li výrobce náhradních dílů lhůtu delší. Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí maximálně 2 pracovní dny od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Pokud poskytovatel/proávající prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 1 pracovní den. Den obdržení reklamace a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.
- Prodávající je povinen na žádost kupujícího předložit platný doklad opravňující servisního technika prodávajícího k provádění servisní činnosti na dodaném zboží v souladu se zákonem.
- Prodávající je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.
- Prodávající bere na vědomí, že nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
- Fakturovanou cenou servisu včetně DPH bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.
- Náhradní díly a spotřební materiál (nikoliv pravidelně měněné náhradní díly) budou prodávajícím účtovány v cenách v místě a čase obvyklých.
- Garanci dostupnosti a zajištění autorizovaného servisu v souladu s platnými zákonnými předpisy a s technickými normami na zboží dodaném kupujícímu dle této smlouvy přebírá prodávající v plném rozsahu, a to neodvolatelně, minimálně po dobu garantované životnosti (viz čl. 1 této smlouvy).

7 Závěrečná ustanovení

Prodávající prohlašuje, že nainstalované zboží a úroveň proškolení jeho obsluhy zajistí bezpečný provoz a minimalizaci ohrožení života či zdraví osob i v případě přerušení dodávky elektrické energie nebo poruchy zboží.

Kupující si vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy též v případech:

- že předmět smlouvy bez vad a nedodělků nebude prodávajícím realizován v plném rozsahu nejpozději
 - **do lhůty uvedené v bodě 4. 1.** z důvodu na straně prodávajícího,
- v průběhu záruční doby dojde k opakovanému výskytu 3 a více stejných závad, nebo 5 libovolných závad na dodaném zboží,
- že dodané zboží při svém provozu nebude splňovat kterýkoliv z parametrů požadovaných kupujícím v zadání veřejné zakázky, uvedených prodávajícím v nabídce nebo uvedených v oficiální dokumentaci výrobce,
- odstranění závady na zboží bude delší než 14 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace,
- celková doba odstávky zboží pro záruční závadu bude za dobu 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců delší než 30 kalendářních dnů.

Prodávajícímu v tomto případě nevzniká nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s přípravou realizace, anebo s realizací předmětu smlouvy.

Kupující si vymíňuje právo odstoupit od této smlouvy též v případech:

- že prodávající se v období 120 měsíců, nebo v období výrobcem garantovaného počtu výkonů (bude-li toto období s ohledem na vytiženost dodaného zboží kratší než 120 měsíců) od uvedení zboží do provozu dostane do prodlení s poskytnutím kupujícím objednaného pozáručního servisu (zejména provedení kupujícím objednaných pozáručních oprav, dodání kupujícím objednaného náhradního dílu, provedení kupujícím objednané BTK apod.), nebo pokud nebude možné zakoupené zboží plně využívat minimálně v rozsahu a za podmínek, za jakých bylo zakoupeno (např. z důvodu SW omezení, ztráty kybernetické bezpečnosti, předčasného ukončení životnosti z jiných důvodů, než z důvodů na straně kupujícího), přičemž toto prodlení/omezení prodávajícího bude trvat déle než 60 kalendářních dní ode dne vystavení objednávky na opravu nebo doručení písemného upozornění na neplnění smluvních podmínek. Do takto stanovené lhůty se nezapočítává čas kupujícího vyhrazený na případné rozhodnutí o cenovém návrhu prodávajícího na provedení opravy.

Prodávajícímu v tomto případě vzniká nárok na úhradu nákladů spojených s realizací předmětu smlouvy, a to ve výši odpovídající poměrné části kupní ceny původně dodaného zboží a dále ceny za řádně poskytnutý pozáruční servis v souladu s touto smlouvou. Poměrná část kupní ceny dodaného zboží se stanoví dle doby možnosti řádného užívání dodaného zboží (v celých měsících) ze strany kupujícího nebo počtu dosažených výkonů násobených přepočítanou výší kupní ceny dodaného zboží/zařízení na jeden kalendářní měsíc nebo výkon. Výpočet přepočítané kupní ceny na jeden kalendářní měsíc nebo výkon se stanoví jako poměr celkové kupní ceny dodaného zboží/zařízení ku délce garantované doby životnosti v měsících (max. 120 měsíců) nebo počtech výkonů. Rozdíl mezi celkovou kupní cenou a poměrnou částí kupní ceny stanovenou dle výše uvedeného pravidla je prodávající povinen vrátit kupujícímu do 15 dnů ode dne písemného oznámení o odstoupení od smlouvy.

Smluvní strany dále sjednaly, že v důsledku odstoupení od smlouvy nevznikne prodávajícímu povinnost vrátit kupujícímu uhrazenou cenu za již poskytnutý pozáruční servis.

Prodávající je oprávněn svůj závazek spočívající v poskytování pozáručního servisu anebo poskytování služeb dle této smlouvy vypovědět, a to i bez udání důvodu, nejdříve po uplynutí doby, která se vypočte jako délka životního cyklu (120 měsíců) ponížená o délku poskytnuté záruky na předmět plnění dodaný na základě kupní smlouvy a o délku výpovědní lhůty (tj. 6 měsíců), ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi kupujícímu.

Kupující je oprávněn služby poskytované dle této smlouvy vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručené druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena prodávajícímu.

V případě výpovědi servisních služeb zanikají uplynutím výpovědní doby prodávajícímu i ostatní závazky vyplývající z této smlouvy, vyjma závazků vyplývajících z poskytnuté záruky a z do té doby nesplněných řádně objednaných služeb. Objednané a ve výpovědní době nesplněné závazky dle této smlouvy budou splněny za podmínek stanovených touto smlouvou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá prodávající kupujícímu, musí být předána či předložena v českém jazyce.

Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle §1765 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Prodávající podpisem této smlouvy zároveň prohlašuje, že kupní cena stanovená v této smlouvě, včetně kupních cen příslušenství, nepřekračuje k datu podpisu této smlouvy obvyklou tržní cenu zboží v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni podpisu této smlouvy.

V případě, že se prohlášení prodávajícího podle předchozího bodu ukáže v budoucnosti jako nepravdivé, kupující je oprávněn uplatnit si z tohoto titulu u prodávajícího smluvní pokutu ve výši vzniklého cenového rozdílu mezi kupní cenou a obvyklou tržní cenou.

Pro účely této smlouvy se vylučuje postoupení smlouvy dle §1895 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tj. prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy, nebo její části třetí osobě bez písemného souhlasu kupujícího.

Prodávající není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí z této smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu kupujícího.

Prodávající se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, které použil v rámci plnění předmětu veřejné zakázky, bez prodlení. Kupující si vyhrazuje právo požadovat po prodávajícím prokázání plnění této jeho povinnosti. Poruší-li prodávající svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn., dostane-li se prodávající do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne kupujícímu právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele prodávajícího přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena dle této smlouvy.

Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá prodávající kupujícímu, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran místně příslušný soud v České republice.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Prodávající podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu.

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv podle platných právních předpisů.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Bude-li smlouva podepisována elektronicky, vznikne pouze jedno vyhotovení dané smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou, vážnou, svobodnou a úplnou vůli, prostou omylů, a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace zboží

Příloha č. 2: Specifikace ceny – rozpočet – v položkovém členění

Příloha č. 3: Cena za pozáruční činnosti

Příloha č. 4: Požadavky na zapojení a provoz počítačů v datové síti FN HK

V Hradci Králové dne

V Říčanech dne

26.05.2026

11.05.2026

.....
Za kupujícího:

Fakultní nemocnice Hradec Králové

.....
Za prodávajícího:

Life M s.r.o.

Příloha č. 1: Specifikace zboží

Objednací číslo	Název	Množství	Cena bez DPH
CT520	Kryostat Dakewe CT520, 2 kompresory, UV, nano AG povrch	1	632 000,00 Kč

Technická specifikace:

Kryostatický Mikrotom Dakewe CT520 umožňuje rychlé zmrazení až 20 vzorku najednou (včetně 2 Peltierových článků).

Dva výkonné kompresory a několik sad teplotních čidel zajišťují přesnou kontrolu teploty, rychlé a plynulé chlazení v celé komoře.

Mikrotom má možnost nastavení různé teploty na hlavě vzorku, mrazicí polici a držáku čepele.

Velmi rychlé dosažení cílové provozní teploty do 1,5 hodiny od zapnutí přístroje.

Pohyblivý držák vzorku je poháněný přesnými krokovými motory, umístěnými mimo kryokomoru. Tím výrazně zvyšuje spolehlivost celého přístroje a zajišťuje kvalitní, přesné a homogenní řezy.

Lze použít vysoký i nízký profil rezacích noží.

Vodítko proti přetáčení zajišťuje kvalitní řezy.

Hladká a odolná dvojité lišta bez námahy zvládá náročné rezání.

Mrazicí dríky poskytují velkou kontaktní plochu pro přenos tepla a snadnou obsluhu.

Snadné nastavení klíčových parametrů a přesun vzorku prostřednictvím dotykového i tlačítkového ovládacího panelu.

Senzorové světlo s nastavitelným jasnem poskytuje dostatek světla a zabranuje únavě očí.

Funkce paměti polohy hlavy vzorku umožňuje rychlé vrácení hlavy se vzorkem do uložené polohy jediným dotykem.

Paměť na 3 přednastavené úrovně teploty, které vyhovují různým typům vzorků.

Vzdálenost pohybu hlavy vzorku je zobrazena na velkém LCD displeji.

Odkaz na brožuru:

https://www.lifem.cz/_soubory/produkty_dokumenty/Brochure_CT520_Eng_Ver%202.1_230817_Compressed.pdf

Odkaz na technickou specifikaci:

https://www.lifem.cz/_soubory/produkty_dokumenty/Cryostat_Microtome_CT520.docx

Příloha č. 2: Specifikace ceny – rozpočet – v položkovém členění

Celková cena bez DPH	632 000,00 Kč
DPH	132 720,00 Kč
Cena vč. DPH	764 720,00 Kč

Z toho:

Objednací číslo	Název	Množství	JC bez DPH
CT520	Kryostat Dakewe CT520, 2 kompresory, UV, nano AG povrch	1	536 850,00
Příslušenství (je součástí dodávky při instalaci přístroje):			
Je součástí dodávky	Držáky vzorků (terčíky)	5	11 450,00 (za 5 ks)
Je součástí dodávky	Držák žiletek pro nízký a zároveň vysoký profil žiletek	1	80 750,00
Je součástí dodávky	Antirolovací sklíčko	1	2 950,00

Příloha č. 3: Cena za pozáruční činnosti

Kryostat 1					
Stanovené pozáruční období je : 96 měsíců					
Délka záruční doby pro nabízené zboží	24	měsíců.			
popis	cena v Kč bez DPH	pozn.	cena v Kč bez DPH za stanovené pozáruční období 96 měsíců	výše DPH	cena v Kč včetně DPH za stanovené pozáruční období 96 měsíců
BTK - 1 ks Kryostat (zahrnuje též spotřební materiál potřebný k jejímu provedení a práci technika) Bez dopravních nákladů, ty tabulka přičte automaticky z ceny za dopravu uvedenou níže.	13 590,00	1x/rok	117 306,00	24 634,26	141 940,26
Cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím mimo TK	2 630,00	1 hodina	21 040,00	4 418,40	25 458,40
Dopravní náklady prodávajícího (tedy jak za ujeté km, tak za čas strávený na cestě) do sídla kupujícího a zpět mimo TK	3 168,00	1 cesta	12 672,00	2 661,12	15 333,12
Pravidelně měněné náhradní díly (např. filtry) po určitém cyklu dle nařízení výrobce, servisní organizace nebo legislativy <i>po skončení záruční doby</i> mimo BTK pro veškeré nabízené zboží.	-	po dobu stanoveného pozáručního období	-	-	-
Školení/instruktáž (bez dopravních nákladů)	1 000,00	1 školící lekce	1 000,00	210,00	1 210,00
Vyškolení zaměstnance FN HK k časově neomezenému provádění školení/instruktáží dalších osob. (Doplnění dodavatele: Je součástí dodávky)	-	1 zaměstnanec	-	-	-
Další činnosti nezbytné pro řádný provoz dle platné legislativy pro veškeré nabízené zboží.	-	po dobu stanoveného pozáručního období	-	-	-
			152 018,00	31 923,78	183 941,78

Příloha č. 4: Požadavky na zapojení a provoz počítačů v datové síti FN HK

Dne 5.6. 2025 ver. 9_8

Týká se počítačů/zařízení připojených do interní sítě FN HK

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, se sídlem Mučednická 1125/31, 616 00 Brno, podle § 22a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, v řízení ve věci určení Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, jakožto účastníka řízení podle § 27 odst. 1 písm. b) zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby a určení informačního systému, na kterém je tato základní služba závislá, informačním systémem základní služby, **dne 18. října 2018 rozhodl, že Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, je správcem a provozovatelem základní služby:** Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby.

Instalační standardy kyberbezpečnosti FN HK:

- a) Počítače musí být s operačním systémem min. Windows 11 Prof CZ a vyšší (Windows 11 Home jsou nepřipustné) a jsou součástí domény MS Active Directory fnhk.cz
- b) Na koncových stanicích Windows musí mít uživatel práva pouze jako user. Uživatelé musí být autorizováni proti MS Active Directory.
- c) Uživatel musí být autorizován loginem a heslem (nepřipouští se jeden anonymní účet pro všechny uživatele). Každý zaměstnanec FNHK má přidělen jeden unikátní login.
- d) Na počítači/zařízení musí být instalován antivirový program FN HK s centrální správou. Aktuální antivirový program používaný ve FN HK.
- e) Systémové služby aplikace **musí být spouštěny na pozadí** bez nutnosti spouštět je pod přihlášeným uživatelem.
- f) Share adresáře jsou centrální a jsou tedy upřednostňovány. Výjimky je nutno žádat na oddělení výpočetních systému FNHK.
- g) Jakékoliv vystavené služby nebo zdroje v datové síti FNHK musí být autorizovány loginem a heslem proti MS Active Directory fnhk.cz.
- h) Koncové stanice uživatelů nesmí zastávat funkci serverů. Zejména aplikační a databázové servery musí být provozovány na vyhrazených serverech dle standardů FN HK.
- i) Veškeré webové služby musí být realizovány jako TLS v minimální verzi 1.2. Certifikáty poskytuje OVS FN HK.
- j) Veškeré bezdrátové komunikace WiFi musí být provozovány na WPA3.
- k) Pro autorizaci WiFi preferujeme MS AD. Na odchylky musí být v nabídce zřetelně upozorněno.
- l) Záložní zdroje (UPS) dodávané do FN HK pro systémy, které mají dopad na provoz pracoviště a jsou provozovány nepřetržitě, je vyžadováno napojení na datovou síť se zajištěním monitoringu přes Simple Network Management Protocol (dále jen „SNMP“) modul dle RFC 1628
- m) Čas se synchronizuje z domény nebo z lokálních NTP serverů FN HK
- n) Počítač/zařízení musí mít instalovaného klienta desktop managementu, kterým je plošně zajišťována aktualizace operačního systému a instalovaných aplikací. Aktualizační balíčky aplikací si zajišťuje dodavatel aplikace na vlastní náklady.
- o) Administrátorské heslo musí odpovídat bezpečnostním standardům FN HK, délka minimálně 17 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců
- p) Systém musí být napojen na SIEM FN HK
- q) Pro identifikaci v datové síti bude lokální firewall umožňovat minimálně ICMP ECHO (ping)
- r) Veškeré SW příslušenství, které tvoří nedílnou součást předmětu plnění (např. operační systém, který tvoří nedílnou součást dodávaného zařízení, ovládací SW atd.), musí být v poslední (nejnovější) verzi, kterou výrobce SW k datu podání nabídky nabízí na trhu a výrobce zařízení v rámci svého produktového portfolia taková zařízení nabízí (tzn. dodavatel je povinen vždy dodat takové zařízení, ve kterém výrobce zařízení používá k datu podání nabídky nejnovější verzi SW příslušenství). K dodanému SW příslušenství musí být dostupná bezplatná plnohodnotná technická podpora. Součástí technické podpory musí být průběžné provádění aktualizací SW (update, upgrade), včetně zajišťování aktualizace zabezpečení, opravy hotfix atd. Technická podpora musí být zajištěna bezplatně po dobu platnosti uzavřené servisní smlouvy. V případě, že v průběhu platnosti servisní smlouvy bude ze strany výrobce SW ukončena celosvětově technická podpora a

dodavatel nebude schopen z technických důvodů zajistit u dodaného zařízení bezplatný upgrade na novější verzi systému s platnou technickou podporou, bude dodavatel povinen v rámci servisní činnosti povinen zajistit bezplatně kybernetickou bezpečnost na zadavatelem stanovenou minimální úroveň (např. prostřednictvím dodání a instalace dalších bezpečnostních prvků ve vztahu k možnosti setrvání připojení dodaného zařízení k síti zadavatele).

- s) Instalace serverů a IT techniky do serveroven v prostředí FN HK se řídí jiným standardem. K dispozici je na vyžádání prostřednictvím e-mailu helpdesk@fnhk.cz na základě prohlášení o mlčenlivosti

V případě, že dodavatel nemůže tyto standardy dodržet (z technologických důvodů), musí být realizována takové opatření, aby byly naplněny požadavky kybernetické bezpečnosti. Na odchylky proti standardu je třeba v nabídce zařízení zřetelně upozornit.

Zejména:

Pokud nelze počítač/zařízení spravovat centrálním desktop managementem, musí dodavatel zajistit minimálně 2x ročně aktualizaci dostupných aktualizací výrobce operačního systému a aplikace na vlastní náklady.

Pokud řídicí počítač systému nelze připojit do MS AD a dodavatel zajistí, na své náklady, řešení tohoto bezpečnostního problému (např. další PC součástí MS AD zajišťující předávání dat) tak, aby byl v souladu s kybernetickým zákonem. Toto řešení bude podléhat stejným SLA jako dodaný systém.

Pokud počítačový systém/dodaný SW vykazuje známé bezpečnostní chyby, které nelze opravit bezpečnostními záplatami nebo aktualizacemi, dodavatel doplní lokální firewall s logováním přístupu a napojením na centrální SIEM FN HK na vlastní náklady.

Pokud nelze na počítači/zařízení pracovat s doménovými účty s právy USERS bude ve spolupráci s OVS zakázán přístup počítače na internet. Pokud technologie potřebuje přístup na Internet, dodavatel musí specifikovat cíl přístupu pomocí FQDN (např. www.nejlepsilaborator.cz).

Lokální účet s právy USERS nutný pro běh systému musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 12 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců zajistí dodavatel ve spolupráci s oddělením, na kterém je zařízení instalováno.

Pokud nelze na počítači/zařízení provozovat antivirový program FN HK, dodavatel zajistí softwarové vypnutí volných USB portů.

Pokud výrobce nepovoluje integraci se systémem SIEM (pro windows IBM WINCOLLECT, pro linux doplnění cíle syslog serveru) bude technologie izolována v datové síti firewallem zadavatele.

Pokud výrobce nepovoluje ICMP PING, musí uchazeč akceptovat bezplatné výjezdy techniků při problémech na datové síti.

Zkratka SIEM znamená: Security Information and Event Management jedná se o management bezpečnostních informací a událostí viz https://cs.wikipedia.org/wiki/Security_Information_and_Event_Management

Zkratka ICMP znamená: *Internet Control Message Protocol* - se používá v síti pro odesílání služebních informací, například chybových zpráv pro oznámení, že požadovaná služba není dostupná nebo že potřebný počítač není dosažitelný.

[ICMP – Wikipedie \(wikipedia.org\)](https://cs.wikipedia.org/wiki/ICMP)