



číslo Rámcové dohody O2: O2OP /
číslo Rámcové dohody Účastníka: P26V00000290

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace
28. října 1155/2, 405 02 Děčín 1
IČO: 71235868
DIČ:
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
Pr 632 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Číslo účtu: 78-5305490277/0100

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:
Bc. Vladimíra Andrásy, MBA
Ředitelka
(dále jen „Účastník“)

zastoupená:
Kristýna Horová
Account Manager
na základě Pověření ze dne 1.12.2023
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi této Rámcové dohody
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 za zvýhodněných obchodních podmínek (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek a podmínek uvedených dále čl. 1.4 této Rámcové dohody,
a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Mobilní hlasové a datové služby“, syst. číslo zakázky P26V00000290. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.4 Účastník je oprávněn využít finanční rozpočet určený na nákup telekomunikačního zařízení, jako jsou mobilní telefony, příslušenství a datová zařízení, a to do výše 250.000,- Kč bez DPH (dále jen „HW budget“). Tento HW budget představuje nejvyšší možný celkový objem plnění za celou dobu trvání Rámcové dohody. Jeho čerpání bude realizováno výhradně dle aktuálních provozních potřeb Účastníka a dle aktuální nabídky O2 v čase, místě a ceně obvyklé. Účastník není povinen HW budget čerpat. Čerpání HW budget je v čase rozloženo podle doby plnění smlouvy, přičemž předpokládaná výše čerpání v jednom kalendářním roce odpovídá přibližně jedné třetině celkového objemu, tj. cca 83.333,- Kč bez



DPH ročně. Nevyčerpaná část finančního limitu v jednotlivých letech se převádí do navazujících období a může být čerpána kdykoliv v průběhu trvání rámcové smlouvy, nejvýše však do celkového finančního limitu 250.000,- Kč bez DPH.

- 1.5 Zřízení jednotlivých Služeb a podmínky jejich poskytování se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb, které jsou poskytovány Účastníkovi dle této Rámcové dohody, a které jsou vydané společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, zejména pak v příloze č. 1 a dále dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Faktura bude obsahovat systémové číslo veřejné zakázky: P26V00000290.
- 2.4 Účastník se zavazuje, že po dobu trvání Rámcové dohody neklesne rozsah jím užívaných služeb pod minimální měsíční částku ve výši 50.000,- Kč (bez DPH), která je cenou sjednanou za služby.
- 2.5 Účastník je oprávněn kdykoli po uplynutí 12 až 24 měsíců od účinnosti Rámcové dohody provést tržní ověření cen za služby obdobného charakteru poskytované jinými dodavateli. Pokud na základě tohoto ověření Účastník zjistí, že cena sjednaná v této Rámcové dohodě je pro něj méně výhodná, než cena obvyklá či dosažitelná na trhu, je zadavatel oprávněn:
- požádat O2 o úpravu ceny na úroveň odpovídající tržním podmínkám, nebo
 - ukončit tuto Rámcovou dohodu výpovědí i před jejím uplynutím nebo před vyčerpáním celkového finančního objemu, a to s výpovědní dobou 2 měsíce bez sankcí a bez nároku O2 na úhradu ušlého zisku.

3. Nepoužije se.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.



5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou s účinností od 1. 7. 2026, a to na dobu minimálně 12 měsíců od účinnosti Rámcové dohody nebo do vyčerpání celkové nepřekročitelné částky ve výši 3.000.000,- Kč bez DPH. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 7. 2026.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, tj. dle Ceníku, aktuální nabídky Zboží společnosti O2 a na základě separátních smluv o poskytování konkrétních služeb ICT.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických dokumentací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. O2 je oprávněna navrhnout Účastníkovi nebo Dalším účastníkům slevu z cen poskytovaných služeb, a to ve výslovné nabídce doručené Účastníkovi (Dalšímu účastníkovi) nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž se má navržená sleva zohlednit. Účastník (Další účastník) tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Pokud smluvní strany dohodou mění obsah této Rámcové dohody, musí být vyhotoven písemný číslovaný dodatek podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran. Tím není dotčeno ustanovení odst. 4.2 této Rámcové dohody. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení a podepsána zaručenými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.



V Děčíně, dne *dle data el. podpisu*

Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace

V Praze, dne *dle data el. podpisu*

O2 Czech Republic a.s.

Bc. Vladimíra Andrásy, MBA
Ředitelka

Kristýna Horová
Account Manager
na základě pověření ze dne 1.12.2023

Přílohy:

- č. 1 – Cenová nabídka
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Nabídka O2 ze dne 6.5.2026
- č. 4 – Zadávací dokumentace



Příloha č. 1

Cenová nabídka

Příloha č. 1 rámcové dohody Specifikace služeb SIM karet pro - „Mobilní hlasové a datové služby“				
Specifikace služeb SIM karet	Počet	Jednotka	Cena za jednotku za 1 měsíc bez DPH	Cena za počet jednotek za 12 měsíců bez DPH
Měsíční paušál "neomezený hlasový tarif + SMS"	66	SIM		
Měsíční paušál "neomezený hlasový tarif + SMS + datový tarif 1 GB s min. rychlostí přenosu 20 Mbps"	21	SIM		
Měsíční paušál "neomezený hlasový tarif + SMS + datový tarif 4 GB s min. rychlostí přenosu 20 Mbps"	53	SIM		
Měsíční paušál "neomezený hlasový tarif + SMS + datový tarif 10 GB s min. rychlostí přenosu 20 Mbps"	82	SIM		
Měsíční paušál "neomezený hlasový tarif + SMS + datový tarif 50 GB s min. rychlostí přenosu 20 Mbps"	31	SIM		
Měsíční paušál "neomezený hlasový tarif + SMS + datový tarif bez FUP s rychlostí přenosu 10 Mbps"	47	SIM		
Měsíční paušál "neomezený hlasový tarif + SMS + datový tarif bez FUP s rychlostí přenosu 20 Mbps"	0	SIM		
Měsíční paušál "mobilní datové připojení bez FUP s rychlostí přenosu 20 Mbps"	0	SIM		
Měsíční paušál "mobilní datové připojení 500 MB s min. rychlostí přenosu 20 Mbps"	1	SIM		
Měsíční paušál "mobilní 5G datové připojení bez FUP s maximální 5G rychlostí přenosu - bez limitů"	1	SIM		
Měsíční paušál "tarif s minutovou sazbou"	18	SIM		
Předmět hodnocení: cena za počet jednotek za 12 měsíců bez DPH	320			790 068,00 Kč
Vystaveno dne: dle data elektronického podpisu				
podpis účastníka:				



Příloha č. 2

Kontaktní informace

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce	Kristýna Horová Tel.: +420 602 348 561 e-mail: kristyna.horova@o2.cz	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:30 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
		Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	
Portál Moje O2	https://moje.o2.cz	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
Portál Firemni telefony	www.firemnitelefony.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. Ze sítě O2: *77 e-mail: kristyna.horova@o2.cz	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.



Příloha č. 3

Nabídka O2 ze dne 6.5.2026
(BUDE DOPLNĚNO)



Příloha č. 4

Zadávací dokumentace
(BUDE DOPLNĚNO)