



SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA č. 17/473634/2017

uzavřená mezi

společností

ALTERIA s.r.o.

sídlem Emila Zahrádky 934, 272 04 Kladno 4

IČ: 49827057 DIČ: CZ49827057

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. číslo účtu: 3684455359/0800

zastoupenou paní Evou Koženou, jednatelkou

(dále jen „dodavatel“)

a

společností

Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Kladno,

náměstí Edvarda Beneše, Kladno

sídlem : náměstí Edvarda Beneše, 272 01 Kladno

IČ: 00473634 DIČ: 00473634

zastoupenou Mgr. Petrem Patákem, DiS, ředitelem školy

(dále jen „odběratel“)

Obě strany se vzájemně dohodly na níže uvedených podmínkách této servisní a materiálové smlouvy a zavazují se tyto podmínky plnit řádně po celou dobu trvání smlouvy.

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy poskytování servisních služeb a spotřebního materiálu dodavatelem v rámci odběratelem vybraného měsíčního paušálního poplatku a poplatku za zhotovený počet kopií a výtisků (dále viz odstavec „cenová ujednání“). Tato smlouva se vztahuje na kopírovací stroj ve vlastnictví odběratele - Konica Minolta Bizhub C224e a příslušenství.

sériové číslo stroje KONICA MINOLTA Bizhub C224E a příslušenství:

kopírovací stroj KM Bizhub C 224E sériové číslo : A0ED943600

automatický podavač KM Bizhub C 224E DF-624 sériové číslo: A3CFWY1197508

podstavec DK-510 sériové číslo : 997400028

datum instalace stroje: 4. 9. 2017 instaloval: Petr Kožený

výchozí stav počítačidla barevných kopií/výtisků: 54.679 kopií/výtisků

výchozí stav počítačidla černobílých kopií/výtisků: 129.965 kopií/výtisků

výchozí stav celkového počítačidla kopií/výtisků: 184.644 kopií/výtisků

Tyto stavy jsou považovány jako výchozí pro fakturaci poplatku za vyhotovený počet kopií/výtisků.

V rámci instalace bude dodavatelem zhotoven zkušební výtisk ve dvou exemplářích, který bude následně považován jako vzor kvality. Dodavatel i odběratel tento vzor kvality

označí svým podpisem a razítkem. Dodavatel bude následně ručit za to, že všechny budoucí strany po celou dobu trvání smlouvy budou odpovídat vyhotovenému vzoru. V případě nesouladu zhotovené strany lze následně smlouvu odběratelem jednostranně vypovědět. Tento bod se nevztahuje na závady způsobené odběratelem nebo neodborností obsluhy. Dodavatel musí být písemně vyzván k odstranění případných vad kvality na vytištěné straně. Dodavatel se zavazuje při instalaci stroje bezplatně provést zaškolení obsluhy určené odběratelem.

II. Forma plnění

Dodavatel bude poskytovat veškerý spotřební materiál nutný pro provoz kopírovacího stroje včetně papíru, náhradní dílů a servisních služeb. Následně bude provádět vyúčtování za počet odběratelem zhotovených kopií a výtisků na výše uvedeném kopírovacím stroji. Odečet počítadla kopií (počtu provedených kopií a výtisků) provede vždy k prvnímu týdnu následujícího čtvrtletí servisní pracovník dodavatele, tento stav zapíše do protokolu a následně předá účtárně dodavatele k fakturaci. V ceně jedné kopie nebo výtisku je zahrnut vysoce kvalitní papír doporučený výrobcem kopírovacího stroje, tonery, válce, náhradní díly a veškerý servis stroje (údržba). Údržbou a servisem se rozumí zajištění bezchybného chodu stroje, čištění, výměna náhradních dílů či spotřebního materiálu. Veškeré náklady spojené s tímto úkonem, jako je doprava a čas pracovníka hradí dodavatel v plné výši. Odběratel platí pouze za vyhotovené strany (počet stran není omezen). Rozsah těchto služeb je vázán na životnost tonerů, zobrazovacích jednotek a dalšího spotřebního materiálu, které dodavatel poskytuje bezplatně.

Rozsah těchto služeb se nevztahuje na závady vzniklé neodborným zacházením v rozporu s pokyny výrobce a servisu, mechanická poškození způsobená ze strany odběratele (například utržené nebo mechanicky poškozené díly – například kancelářské sponky ve stroji apod.), poruchy způsobené zásahem neoprávněných osob nebo vlivem nepředvídatelných událostí (závady elektroinstalace, vniknutí tekutiny, pád apod.) a to jak u stroje, tak i u jeho jednotlivých součástí a spotřebního materiálu.

Pro tyto účely se stanovuje dodavatelem běžný sazebník oprav nutných k odstranění závad vinou odběratele, jako je neodborné zacházení, používání jiného papíru či jiných tiskových médií, než doporučených a odsouhlasených dodavatelem.

Hodina práce technika480,- Kč bez DPH

Dopravní náklady9,- Kč bez DPH/1Kčm (paušál 50Kč,- bez DPH pro zákazníky z města Kladna a okolí)

Případné náhradní díly použité při odstranění závad způsobených odběratelem nebo vyšší mocí (úder blesku, vadná elektroinstalace, krádeže či jiné znehodnocení stroje), které nemohl dodavatel jasně ovlivnit svým zaviněním, jsou účtovány za ceny doporučené a uváděné sazebníkem výrobce. Odběratel má právo se dožadovat po dodavateli náhrady v případě zjištění rozdílu uvedených cen v plné výši způsobené škody. Tento sazebník je dostupný na webu výrobce a je závislý na kurzu koruny (CZK/USD/EURO). Dodavatel musí při tomto typu opravy vždy odběratele předem informovat o výši ceny opravy a doložit zmíněný sazebník náhradních dílů použitých k dané opravě v čase provedení opravy.

V těchto případech na základě posouzení technikem opravy a náhradní díly hradí odběratel v plné výši. Dodavatel se zavazuje v případě poruchy stroje zajistit nástup na opravu nebo údržbu do 24 hodin od nahlášení závady odběratelem. Případný nástup na opravu se vztahuje pouze na pracovní dny / pondělí až pátek/. V případě nahlášení závady před nepracovním dnem případně státním svátkem dodavatel nastoupí na opravu v následující pracovní den. Nenastoupení na opravu se bere jako závažné porušení smlouvy a může být důvodem k ukončení smlouvy jednostrannou výpovědí ze strany odběratele.

V případě poruchy nebo potřeby servisu či spotřebního materiálu volejte telefonní číslo +420 312 245151 nebo 737 252121. Lze také využít email společnosti servis@alteria.cz s vyžádáním potvrzení o doručení daného emailu.

Veškerý spotřební materiál dodaný v rámci plnění smlouvy je určen pouze k provozu předmětu smlouvy a odběratel není oprávněn je využívat pro provoz jiných svých zařízení. Pokud tak učiní, bude mu tento materiál neprodleně účtován mimo vyúčtování za služby spojené s touto smlouvou. Odběratel je povinen na tuto skutečnost dodavatele upozornit při případném odpočtu nebo jiné návštěvě pracovníků dodavatele. Dodavatel se s odběratelem může dohodnout na dodávkách papíru mimo tuto smlouvu. Pro tyto účely je stanovena cena 80,- Kč bez DPH za balík papíru. Tato cena nesmí při případných změnách kurzu koruny překročit cenu uváděnou na stránkách výrobce.

III.

Cenová ujednání

Odběratel bude dodavateli hradit paušální čtvrtletní poplatek ve výši 1.000,- Kč bez DPH 21 %. V tomto poplatku je zahrnuta veškerá údržba stroje spojená s jeho bezporuchovým chodem. Odběratel bude dodavateli dále hradit za každou provedenou barevnou kopii či výtisk cenu 1,22 Kč bez DPH 21% a za každou provedenou černobílou kopii nebo výtisk cenu 0,45 Kč bez DPH 21% (dle pořízeného stroje KM Bizhub C 224E). Tato cena se vztahuje na kopii či výtisk formátu A4 při pokrytí strany 5%.

U kopií a výtisků formátu A3 je cena kalkulována jako 2 ks barevné nebo černobílé kopie či výtisku formátu A4 při pokrytí 5%.

V této ceně jsou obsaženy všechny náklady na provoz dle odstavce II. této smlouvy (tonery, válce, náhradní díly, fixační jednotky, vývojnice, přenosové pásy včetně originálního papíru KONICA MINOLTA 80gr) případně jiné díly podléhající přirozenému opotřebením včetně dodávek papíru dle vaší specifikace.

Životnost spotřebního materiálu je stanovena výrobcem při pokrytí 5% strany. V případě, že odběratel bude pořizovat výtisky/kopie s výrazně větším pokrytím, bude provedeno doúčtování spotřebního materiálu podle reálné spotřeby materiálu odběratelem a to dle aktuálního ceníku a výrobcem dané životnosti spotřebního materiálu.

IV.

Platební podmínky

Dodavatel po odečtu počítačového, které provede určený pracovník dodavatele vždy za uplynulé čtvrtletí. Pracovník dodavatele vytiskne na stroji celkový počet stran (jednu kopii přehledu zhotovených stran ponechá u odběratele). Dodavatel následně zpracuje vyúčtování zhotovených stran formou faktury se splatností 14 dnů od data vystavení a tuto fakturu zašle na adresu odběratele. Odběratel je povinen uhradit fakturu za vyúčtované služby nejpozději ke dni splatnosti na konto dodavatele uvedené na faktuře. V případě zaslání doporučené výzvy k úhradě je odběrateli automaticky účtována smluvní pokuta ve výši 100,- Kč, která je přičtena k běžné fakturaci za stránky. Dnem splatnosti se rozumí termín, ke kterému musí být částka faktury připsána na konto dodavatele. V případě prodlení s platbou bude dodavatelem odběrateli účtováno penále z prodlení ve výši 0,1% za každý započatý den prodlení až do doby, kdy bude dlužná částka připsána na konto dodavatele. Pokud odběratel bude v prodlení s platbou více než 3x, je toto považováno za hrubé porušení smlouvy a důvodem k ukončení smlouvy ze strany dodavatele.

V.

Doba trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy a záruky

Smlouva se sjednává na dobu 24. měsíců od jejího oboustranného podpisu.

Důvodem odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele mohou být tyto skutečnosti: odběratel nehradí své závazky včas a je v prodlení s úhradami za vyúčtované služby a tato situace se opakuje alespoň 3x za dobu trvání smlouvy a prodlení je delší než dva měsíce od data splatnosti uvedeného na faktuře. Odběratel bez vědomí dodavatele používá jím nedodaný spotřební materiál či náhradní díly, případně využívá servisních služeb třetích osob. Odběratel bez vědomí dodavatele provádí úpravy předmětu plnění. Odběratel zamezí přístup dodavateli k předmětu plnění bez odůvodnění a znemožní tak dodavateli kontrolu

stavu kopií. Dodavatel je oprávněn účtovat v plné výši servisní zásahy a použité náhradní díly v případě, že došlo k poruše nebo poškození stroje či jeho příslušenství z důvodu neodborného zásahu či zacházení v rozporu s doporučeními výrobce (viz uživatelská příručka ke stroji). Dodavatel doporučuje odběrateli, aby manipulovat se strojem bylo umožněno pouze zaškolené obsluze a pokud tato nebude v nutnou dobu dostupná, aby kontaktoval servis dodavatele na telefonním čísle 312 245 151.

Pokud odběratel odstoupí od smlouvy dříve bez udání důvodu, dodavatel mu vyúčtuje v plné výši veškeré nespotřebované tonery, zobrazovací jednotky, OPC válce, přenosový pás, fixační jednotku, papír, případně jiné součásti jím dodané v rámci plnění smlouvy. Pro tyto účely se stanovuje kompletní ceník spotřebního materiálu platný v den ukončení smlouvy dostupný na stránkách dodavatele. K výpočtu se použije konfigurační stránka o stavu spotřebního materiálu v den ukončení smlouvy. Odběratel se zavazuje umožnit vytištění této stránky. V případě znemožnění vytištění konfigurační stránky se stavem spotřebního materiálu ze strany odběratele nebo poškození servisních značek na spotřebním materiálu znamenající neoprávněnou manipulaci se spotřebním materiálem bere stav spotřebního pro účely výpočtu nespotřebovaného materiálu k doúčtování jako 100 %. Odběratel má právo odstoupit od této smlouvy, pokud zhotovené strany neodpovídají zkušebnímu výtisku, který byl vyhotoven při instalaci stroje a dodavatel neprovede nápravu, přičiněním dodavatele nebo vinou vlastního zařízení. V případě nenastoupení na opravu v termínu zaručeném touto smlouvou.

VI.

Ostatní ujednání

V případě, že odběratel změni umístění předmětu plnění, je povinen předem dodavatele informovat o této skutečnosti písemnou formou.

VI.

Závěreční ujednání

Veškeré změny a doplnění této smlouvy musí mít formu písemného a vzájemně odsouhlaseného dodatku.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom obdrží dodavatel a po jednom odběratel.

V Kladně, dne 4. 9. 2017

V Kladně, dne 4. 9. 2017

za dodavatele

za odběratele