



S/0461/2026/OIT

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE

Dnešního dne uzavřely:

**AI Efektivia s.r.o.**, IČ: 19760680, sídlem Příkop 838/6, Zábřovice (Brno-střed), 602 00 Brno, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 135600, zastoupená Maximem Dužekem, jednatelem. Číslo účtu: [REDAKCE] datová schránka: cnrchwd, kontaktní email: [REDAKCE] (dále jen „poskytovatel“)

a

**statutární město Frýdek-Místek**, sídlem Radniční 1148, 73801 Frýdek-Místek, IČ: 0029663, zastoupeno Mgr. Reném Rozsypalem, vedoucím odboru informačních technologií (dále jen „město“)

(poskytovatel a město dále společně jen „smluvní strany“)

v souladu s ustanovením § 2389t ve spojení s § 2389a a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) tuto:

## SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE

(dále jen „smlouva“)

### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou za účelem zjednodušení (zefektivnění) činnosti města při výkonu veřejné správy zavazuje poskytovat městu pro jeho interní potřeby v rámci výkonu veřejné správy software specifikovaný v čl. 3 této smlouvy formou software as a service, tedy jako službu digitálního obsahu ve smyslu § 2389t občanského zákoníku, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále jen „**služba**“).
- 1.2 Město se zavazuje využívat službu v souladu s podmínkami této smlouvy a pokyny poskytovatele a za podmínek stanovených touto smlouvou uhradit poskytovateli za poskytnutí služby odměnu dle čl. 6 této smlouvy.

### 2. VYMEZENÍ SLUŽBY

- 2.1 Smluvní strany si sjednávají, že poskytování služby ze strany poskytovatele zahrnuje zejména:
  - 2.1.1 poskytování softwaru specifikovaného v čl. 3 této smlouvy a příloze č. 1 této smlouvy
  - 2.1.2 poskytování technické a komunikační podpory dle čl. 4 této smlouvy a
  - 2.1.3 poskytování pravidelných aktualizací softwaru dle čl. 5 této smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování služby a že má k softwaru veškerá práva.
- 2.3 Město bere na vědomí, že poskytovatel nabízí a poskytuje službu pod označením (obchodní značkou) EFEKTIVIA.

### 3. POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE

- 3.1 Poskytovatel je povinen městu poskytovat software, jehož sjednaný rozsah (rozsah modulů) je blíže specifikován v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**software**“).
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout městu nejnovější verzi softwaru (ve sjednaném rozsahu) dostupnou ke dni uzavření této smlouvy.
- 3.3 Město podpisem této smlouvy bere na vědomí, že účelem softwaru je výlučně zjednodušení (zefektivnění) činnosti města při výkonu veřejné správy a poskytovatel proto odpovídá pouze za funkčnost a dostupnost softwaru v souladu s odst. 4.1 této smlouvy, nikoliv za finální správnost výstupů, které budou vytvořeny městem (nebo jeho zaměstnanci) s pomocí softwaru v rámci výkonu veřejné správy. Město se proto zavazuje zajistit a přijmout veškerá opatření nezbytná k ověření finální správnosti výstupů vytvořených městem (nebo jeho zaměstnanci) s pomocí softwaru a přijímá veškerou odpovědnost za finální správnost těchto výstupů.

- 3.4 Smluvní strany si sjednávají, že je město oprávněno využívat software pouze k účelu stanovenému touto smlouvou, tj. k interním potřebám města v rámci výkonu veřejné správy za účelem zjednodušení (zefektivnění) činnosti města v rámci výkonu veřejné správy. Město tedy není oprávněno software jakkoliv kopírovat, rozšiřovat, upravovat nebo zpřístupňovat třetím osobám (ani zaměstnancům města) pro jejich soukromé či obchodní účely.
- 3.5 Město bere na vědomí, že k funkčnosti softwaru, resp. pro jeho řádné fungování, je zapotřebí ze strany města zajistit vyhovující technické a programové vybavení a síťové připojení (dále jen „**digitální prostředí**“), zejména:
- 3.5.1 plně funkční softwarové a hardwarové vybavení města umožňující zejména otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu .docx a .pdf a .xml a .txt a .jpg
  - 3.5.2 nainstalovanou VPN aplikaci dle specifikace poskytovatele nebo připojení přes IPsec
  - 3.5.3 standardní webový prohlížeč Google Chrome, Edge nebo Safari
  - 3.5.4 internetové připojení s dostatečnou rychlostí připojení (minimální standard pro běžné internetové připojení je 20 Mb/s)
- 3.6 Město bere na vědomí, že poskytovatelem poskytovaný software je provozovaný na serverech třetí osoby poskytující serverové a výpočetní řešení (dále jen „**poskytovatel serveru**“).

#### **A. IMPLEMENTACE SOFTWARE**

- 3.7 Smluvní strany si sjednávají, že pro zpřístupnění softwaru ve sjednaném rozsahu je nezbytná jeho implementace ze strany poskytovatele v maximální délce 60 dní, během které dojde zejména k nastavení, otestování a přizpůsobení softwaru interním potřebám města v rámci výkonu veřejné správy a současně také k zaškolení a poučení města (a jeho zaměstnanců) ohledně správného využívání softwaru (dále jen „**implementace**“).
- 3.8 Město (vč. jeho zaměstnanců) se zavazuje poskytnout poskytovateli během implementace veškerou nezbytnou součinnost k provedení implementace. V této souvislosti město nese odpovědnost za případné prodloužení fáze implementace ze strany poskytovatele nad 60 dní, pokud k tomuto prodloužení dojde v důsledku neposkytování nezbytné součinnosti ze strany města (nebo jeho zaměstnanců) poskytovateli k řádnému a včasnému provedení implementace. Za prodloužení fáze implementace nad 60 dní dle předchozí věty není poskytovatel odpovědný a nejde v takovém případě o porušení této smlouvy poskytovatelem (naopak se jedná o porušení této smlouvy ze strany města).
- 3.9 Smluvní strany si sjednávají, že k zahájení implementace softwaru po uzavření této smlouvy (dále jen „**pilotní implementace**“) ze strany poskytovatele dojde nejdříve následující pracovní den po podpisu této smlouvy.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje informovat město o datu dokončení implementace e-mailem. Smluvní strany si sjednávají, že od prvního pracovního dne následujícího po datu dokončení implementace (které bylo poskytovatelem uvedeno v e-mailu dle předchozí věty) začne běžet provoz služby dle části B tohoto článku.
- 3.11 Město se bez zbytečného odkladu po dokončení implementace zavazuje zkontrolovat funkčnost softwaru a zjistí-li nedostatky nebo vady, je povinno bez prodlení kontaktovat poskytovatele, aby mohl provést nápravu.

#### **B. PROVOZ SLUŽBY**

- 3.12 Poskytovatel se zavazuje městu poskytovat službu pro období 12 měsíců, které začne běžet od prvního pracovního dne následujícího po datu dokončení implementace dle odst. 3.10 této smlouvy (dále jen „**období provozu služby**“).
- 3.13 Smluvní strany si sjednávají, že období provozu služby bude rozděleno na 2 fáze, a to:
- 3.13.1 **fázi testovacího provozu**, blíže popsanou v části B.1 tohoto článku (dále jen „**testovací provoz**“)
  - 3.13.2 **fázi ostrého provozu**, blíže popsanou v části B.2 tohoto článku (dále jen „**ostrý provoz**“).

##### **B.1 TESTOVACÍ PROVOZ**

- 3.14 Testovací provoz začne běžet od začátku období provozu služby ve smyslu odst. 3.12 této smlouvy **po dobu 2 měsíců**.

- 3.15 Účelem testovacího provozu je, aby si město vyzkoušelo využívání softwaru a zjistilo, zda má zájem pokračovat ve využívání softwaru v ostrém provozu.
- 3.16 Smluvní strany si sjednávají, že je město během testovacího provozu povinno prokázat aktivní testování softwaru. V této souvislosti je město povinno informovat poskytovatele o průběhu aktivního testování softwaru tak, že bude zasílat poskytovateli minimálně jednou za dva týdny krátký písemný report o průběhu testování softwaru, ve kterém uvede zejména poznatky, jak se městu (a jeho zaměstnancům) se softwarem pracuje a dále případný výčet chyb softwaru, včetně termínu výskytu chyby a jejího printscreenu nebo informaci, že se žádná chyba softwaru nevyskytla (dále jen „**reporty**“).
- 3.17 Bude-li mít město zájem o pokračování v užívání softwaru v ostrém provozu, je povinno nejpozději den před koncem testovacího provozu potvrdit poskytovateli svůj zájem o pokračování v užívání softwaru v ostrém provozu písemně prostřednictvím e-mailové komunikace.
- 3.18 Nebude-li mít město zájem o pokračování v užívání softwaru v ostrém provozu a:
- 3.18.1 splní-li svou povinnost zasílat poskytovateli reporty v souladu s odst. 3.16 této smlouvy, má město právo tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Smluvní strany si sjednávají, že tato výpověď musí být poskytovateli ze strany města zaslána nejpozději poslední den testovacího provozu. Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost výpovědi postačuje její zaslání elektronickou formou do datové schránky poskytovatele. Výpověď bude účinná jejím doručením poskytovateli, kdy tato smlouva zanikne a městu bude služba nadále trvale zablokována. Město v takovém případě nemá povinnost poskytovateli uhradit žádnou odměnu za poskytování služby dle čl. 6 této smlouvy.
- 3.18.2 nesplní-li svou povinnost zasílat poskytovateli reporty v souladu s odst. 3.16 této smlouvy, má město právo tuto smlouvu vypovědět shodným způsobem jako je uvedeno v odst. 3.18.1 této smlouvy, avšak dále je město povinno poskytovateli zpětně uhradit poplatek za pilotní implementaci software dle 6.1.1 této smlouvy a současně poplatek za testovací provoz dle odst. 6.1.2 písm. a) této smlouvy nejpozději do 14 dnů ode dne doručení výpovědi smlouvy poskytovateli na základě faktury vystavené poskytovatelem.
- 3.19 Nevyjádří-li město nejpozději v poslední den testovacího provozu svůj zájem / nezájem pokračovat v užívání softwaru v ostrém provozu způsobem uvedeným v odst. 3.17 nebo v odst. 3.18 této smlouvy, platí, že má zájem o pokračování v užívání softwaru v ostrém provozu.

## **B.2 OSTRÝ PROVOZ**

- 3.20 Potvrdí-li město poskytovateli svůj zájem o pokračování v užívání softwaru v ostrém provozu v souladu s odst. 3.17 této smlouvy nebo nevyjádří-li svůj zájem / nezájem pokračovat v užívání softwaru v ostrém provozu dle odst. 3.19 této smlouvy, začne ostrý provoz běžet ode dne následujícího po konci testovacího provozu **po dobu 10 měsíců**. V takovém případě je město povinno uhradit poskytovateli odměnu za poskytování software v souladu s odst. 6.1 způsobem uvedeným v odst. 6.2 této smlouvy.

## **C. ROZŠÍŘENÍ SOFTWARE**

- 3.21 Bude-li mít město zájem o rozšíření rozsahu softwaru (rozsahu modulů) nad rámec rozsahu sjednaného v odst. 3.1 této smlouvy o další, poskytovatelem vyvinuté, moduly softwaru, o nichž bude poskytovatel město pravidelně informovat, lze rozsah softwaru (rozsah modulů) rozšířit na základě dohody smluvních stran písemným dodatkem k této smlouvě, kdy bude rozšířený rozsah softwaru (rozsah modulů) detailně specifikován v příloze předmětného dodatku. V takovém případě se v rámci odměny poskytovatele za rozšíření modulů softwaru (a tedy za poskytování služby s rozšířenými moduly dle tohoto odstavce) použije odst. 6.7 této smlouvy.

V souvislosti s rozšířením softwaru dle tohoto odstavce si smluvní strany sjednávají, že k zahájení dodatečné implementace rozšířeného softwaru dojde nejdříve následující pracovní den po úhradě sjednané odměny poskytovatele za rozšíření softwaru (v souladu s odst. 6.7 této smlouvy) a že v rámci průběhu dodatečné implementace platí přiměřeně část A tohoto článku. Poskytovatel bude v takovém případě povinen poskytovat službu s rozšířenými moduly po dobu v dodatku sjednaného období provozu služby s rozšířenými moduly. V rámci začátku běhu období provozu služby s rozšířenými moduly dle předchozí věty se použije přiměřeně odst. 3.10 této smlouvy.

Odst. 3.13 této smlouvy a část B tohoto článku se v rámci provozu služby s rozšířenými moduly nepoužije.

- 3.22 Bude-li mít město na základě svých individuálních požadavků zájem o rozšíření funkcionalit softwaru, které přesahují sjednaný rozsah software (rozsah modulů) definovaný odst. 3.1 této smlouvy a zahrnují nové funkce / integrace / exporty / workflow nebo změny, které vycházejí z požadavků města na dodatečné zlepšení či rozšíření funkcí softwaru, je možné se dohodnout na rozšíření těchto funkcionalit softwaru na základě písemné objednávky města a následné vzájemné dohody smluvních stran, týkající se mj. cenové kalkulace za rozšíření městem požadovaných funkcionalit softwaru a harmonogramu ze strany poskytovatele ohledně procesu provedení rozšíření městem požadovaných funkcionalit. Smluvní strany se zavazují si výsledek dohody dle předchozí věty potvrdit písemně prostřednictvím e-mailové komunikace.

Rozšíření funkcionalit softwaru dle tohoto odstavce může být ze strany poskytovatele provedeno pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě, který bude odpovídat výsledku dohody potvrzenému v e-mailové komunikaci stran dle předchozí věty, kdy rozšíření funkcionalit softwaru bude detailně specifikováno v příloze předmětného dodatku.

V takovém případě se v rámci odměny poskytovatele za rozšíření funkcionalit softwaru (a tedy za poskytování služby s rozšířenými funkcionalitami dle tohoto odstavce) dále použije odst. 6.8 této smlouvy.

V souvislosti s rozšířením funkcionalit softwaru dle tohoto odstavce si smluvní strany sjednávají, že k zahájení dodatečné implementace softwaru s rozšířenými funkcionalitami dojde nejdříve následující pracovní den po úhradě sjednané odměny poskytovatele za rozšíření funkcionalit softwaru (v souladu s odst. 6.8 této smlouvy) a že v rámci průběhu dodatečné implementace platí přiměřeně část A tohoto článku. Poskytovatel bude v takovém případě povinen poskytovat službu s rozšířenými funkcionalitami po dobu v dodatku sjednaného období provozu služby s rozšířenými funkcionalitami. V rámci začátku běhu období provozu služby s rozšířenými funkcionalitami dle předchozí věty se použije přiměřeně odst. 3.10 této smlouvy.

Odst. 3.13 této smlouvy a část B tohoto článku se v rámci provozu služby s rozšířenými funkcionalitami nepoužije.

#### **4. TECHNICKÁ A KOMUNIKAČNÍ PODPORA**

##### **A. TECHNICKÁ PODPORA**

- 4.1 Poskytovatel odpovídá za to, že software bude po dobu sjednaného období provozu služby funkční a dostupný, vyjma doby plánované technické odstávky z důvodu údržby dat. Poskytovatel je povinen městu oznámit plánovanou technickou odstávku dle předchozí věty nejméně 48 hodin před začátkem doby plánované odstávky. Poskytovatel se zavazuje provést plánovanou technickou odstávku primárně mimo pracovní dobu zaměstnanců města. V případě nezbytného urgentního provedení plánované odstávky v pracovní době zaměstnanců města bude plánovaná odstávka trvat max. 90 minut.
- 4.2 Smluvní strany si sjednávají, že poskytovatel neodpovídá za:
- 4.2.1 finální správnost výstupů, které budou vytvořeny městem (nebo jeho zaměstnanci) s pomocí softwaru v rámci výkonu veřejné správy
  - 4.2.2 vady softwaru způsobené nesprávným využíváním softwaru městem (nebo jeho zaměstnanci)
  - 4.2.3 nefunkčnost softwaru v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí (nefunkčnosti hardwarového / softwarového vybavení města či v důsledku pomalé rychlosti internetového připojení) zajištěného městem v rozporu s odst. 3.5 této smlouvy
  - 4.2.4 nedostupnost softwaru z důvodu výpadku serveru, který poskytovatel nemohl ani při vynaložení maximální péče ovlivnit (vyšší moc).
- 4.3 Smluvní strany si sjednávají, že poskytovatel odpovídá za vady softwaru, které:
- 4.3.1 způsobují, že software neplní funkce specifikované v této smlouvě nebo příloze č. 1 této smlouvy
  - 4.3.2 brání jeho běžnému používání ze strany města v souladu s účelem této smlouvy,
  - 4.3.3 vznikly v důsledku chyby poskytovatele nebo poskytovatele serveru,

- 4.3.4 nevznikly v důsledku nesprávného využívání software městem (nebo jeho zaměstnanci) nebo vlivem nevyhovujícího digitálního prostředí města ve smyslu odst. 4.2.3 této smlouvy.
- 4.4 Zjistí-li město vadu softwaru, je povinno ji bezprostředně nahlásit poskytovateli na e-mail [REDAKCE]. Poskytovatel je povinen vadu odstranit ve lhůtě pro odstranění uvedené v odst. 10.14 této smlouvy od jejího nahlášení městem. Smluvní strany si pro vyloučení pochybností sjednávají, že za provedení oprav vad softwaru, za které poskytovatel odpovídá, město nenese žádné další náklady. Poskytovatel se zavazuje poskytovat městu technickou podporu po celou dobu období provozu služby.
- 4.5 Poruší-li poskytovatel odst. 4.1 nebo 4.4 této smlouvy, je město oprávněno požadovat slevu z uhrazeného poplatku za provoz služby (příp. provoz služby s rozšířenými moduly a/nebo s rozšířenými funkcionalitami) dle čl. 6 této smlouvy, odpovídající poměru délky období, po které byl software nefunkční, nedostupný a/nebo vadný. To neplatí, je-li software nefunkční, nedostupný a/nebo vadný po dobu kratší 24 hod.
- 4.6 Prokáže-li poskytovatel, že vadu softwaru způsobilo nevyhovující technické nebo programové vybavení nebo síťové připojení nezbytné pro řádné fungování digitálního obsahu (tj. vadné a/nebo nevyhovující digitální prostředí ve smyslu odst. 3.5 této smlouvy), jde vada k tíži města. K ověření, zda se vada vyskytla v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí města je město povinno poskytovateli poskytnout nezbytnou součinnost.

## **B. KOMUNIKAČNÍ PODPORA**

- 4.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat městu komunikační podporu v rozsahu:
- 4.7.1 2 hod měsíčně po dobu testovacího provozu služby
- 4.7.2 1 hod měsíčně po dobu ostrého provozu služby.
- 4.8 Smluvní strany si sjednávají, že komunikační podpora ze strany poskytovatele zahrnuje zejména telefonickou podporu a poskytování rad městu (nebo jeho zaměstnancům) v souvislosti se způsobem využívání služby, tj. užívání softwaru a jeho jednotlivých funkcí.

## **5. AKTUALIZACE SOFTWARE**

- 5.1 Poskytovatel je povinen po dobu období provozu služby software průběžně aktualizovat, aby byl software způsobilý sloužit k jeho účelu, tj. zjednodušení (zefektivnění) činnosti města při výkonu veřejné správy a mohl tak sloužit k interním potřebám města v rámci výkonu veřejné správy.
- 5.2 Poskytovatel je povinen provádět aktualizace právních předpisů, kompatibility a zabezpečení.

## **6. ODMĚNA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

### **A. ODMĚNA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY VE SJEDNANÉM ROZSAHU**

- 6.1 Odměna poskytovatele za poskytování služby se skládá z:
- 6.1.1 jednorázového poplatku za pilotní implementaci software ve sjednaném rozsahu (rozsahu modulů), specifikovaném v odst. 3.1 této smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy v celkové výši 105 000 Kč a
- 6.1.2 jednorázového poplatku za 12 měsíční období provozu služby v celkové výši 97 464 (po započítané 5% slevě), který je složen z:
- (a) poplatku za testovací provoz ve výši 16 244 Kč, jehož výše se skládá z 2 měsíčních poplatků za provoz jednotlivých sjednaných modulů specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy
- (b) poplatku za ostrý provoz ve výši 81 220 Kč, jehož výše se skládá z 10 měsíčních poplatků za provoz jednotlivých sjednaných modulů specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.
- V ceně jednorázového poplatku za 12 měsíční období provozu služby je (v souladu s odst. 2.1 této smlouvy) ze strany poskytovatele zahrnuto:
- poskytování softwaru dle čl. 3 této smlouvy ve sjednaném rozsahu (rozsahu modulů) specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy
  - poskytování technické a komunikační podpory dle čl. 4 této smlouvy a
  - poskytování pravidelných aktualizací softwaru dle čl. 5 této smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel prohlašuje, že je neplátcem DPH. V případě, že se v průběhu plnění smlouvy stane plátcem DPH, bude k odměně za služby dle této smlouvy připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.

- 6.3 Potvrdí-li město poskytovateli svůj zájem o pokračování v užívání softwaru v ostrém provozu v souladu s odst. 3.17 této smlouvy, je povinno do 14 dní od zahájení ostrého provozu uhradit poskytovateli odměnu za poskytování služby ve smyslu odst. 6.1 této smlouvy (tj. jednorázový poplatek za pilotní implementaci software ve smyslu 6.1.1 této smlouvy i jednorázový poplatek za 12 měsíční období provozu služby ve smyslu 6.1.2 této smlouvy, který bude městem uhrazen poskytovateli zpětně za období testovacího provozu a nadále pro období ostrého provozu) na základě faktury vystavené poskytovatelem. Smluvní strany si sjednávají, že za okamžik úhrady odměny poskytovatele dle předchozí věty se považuje okamžik připsání platby města na bankovní účet poskytovatele. Při prodlení města s úhradou odměny poskytovatele dle tohoto odstavce má poskytovatel právo tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost výpovědi postačuje její zaslání elektronickou formou do datové schránky města. Výpověď je účinná jejím doručením městu, kdy tato smlouva zanikne a městu bude služba nadále trvale zablokována. Město je současně povinno poskytovateli zpětně uhradit poplatek za pilotní implementaci software dle 6.1.1 této smlouvy a současně poplatek za testovací provoz dle odst. 6.1.2 písm. a) této smlouvy na základě faktury vystavené poskytovatelem.
- 6.4 Poskytovatel je povinen nejpozději 14 dní před uplynutím 12 měsíčního období provozu služby upozornit město na blížící se konec tohoto období a zaslat městu fakturu k úhradě jednorázového poplatku za 12 měsíční období provozu služby pro další rok ve smysl 6.1.2 této smlouvy se splatností 14 dní. Město je povinno uhradit poskytovateli poplatek dle předchozí věty ve lhůtě jeho splatnosti, tj. nejpozději do dne ukončení stávajícího 12 měsíčního období provozu služby. Smluvní strany si sjednávají, že za okamžik úhrady platby tohoto poplatku se považuje okamžik připsání platby města na bankovní účet poskytovatele. Při prodlení města s úhradou poplatku dle tohoto odstavce má poskytovatel právo tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost výpovědi postačuje její zaslání elektronickou formou do datové schránky města. Výpověď je účinná jejím doručením městu, kdy tato smlouva zanikne a městu bude služba nadále trvale zablokována.
- 6.5 Smluvní strany si sjednávají, že poskytovatel je oprávněn nejdříve po uplynutí dvanáctiměsíčního období provozu služby sjednaného v odst. 3.12 této smlouvy (tj. až v souvislosti s prodloužením období provozu služby na základě písemného dodatku k této smlouvě nebo po takovém prodloužení) požadovat zvýšení měsíčních poplatků za provoz software (resp. jednotlivých sjednaných modulů specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy), a tedy zvýšení poplatku za provoz služby ve smyslu odst. 6.1.2 této smlouvy po dobu prodlouženého období provozu služby z důvodu nárůstu zátěže systému a provozních nákladů spojených s využíváním softwaru (zejm. došlo-li by k výraznému převýšení průměru využívání služby městem v porovnání s jiným městem obdobné velikosti na počet obyvatel a/nebo ke zvýšení provozních nákladů vynakládaných poskytovatelem k zajištění serveru pro poskytování softwaru). Oprávnění poskytovatele požadovat zvýšení poplatku za provoz služby dle předchozí věty náleží poskytovateli vždy jedenkrát během 6 měsíců prodlouženého období provozu služby.
- 6.6 V případě, nedojde-li mezi stranami ke vzájemné dohodě a uzavření písemného dodatku k této smlouvě stanovující zvýšení poplatku za provoz služby dle odst. 6.5. této smlouvy ve lhůtě 30 dnů od oznámení žádosti poskytovatele o zvýšení takového poplatku městu, má poskytovatel právo tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce 2 měsíců, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi městu. Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost výpovědi postačuje její zaslání elektronickou formou do datové schránky města. Výpověď bude účinná uplynutím výpovědní doby, kdy tato smlouva zanikne a městu bude služba nadále trvale zablokována. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje vrátit městu poměrnou část městem uhrazeného jednorázového poplatku za období provozu služby za období, kdy již město nebude oprávněno službu nadále využívat (tj. ode dne následujícího po uplynutí výpovědní doby do konce původně sjednaného období provozu služby), a to nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po uplynutí výpovědní doby.

## B. POSTUP PŘI ROZŠÍŘENÍ SOFTWARE

- 6.7 Smluvní strany si sjednávají, že bude-li mít město v souladu s odst. 3.21 zájem na rozšíření rozsahu softwaru (rozsahu modulů) o další poskytovatelem vyvinuté moduly softwaru, bude město povinno uhradit poskytovateli:

6.7.1 jednorázový poplatek za implementaci rozšířených modulů a

6.7.2 jednorázový poplatek za sjednané období provozu služby s rozšířenými moduly kdy bude výše obou poplatků sjednána v písemném dodatku v závislosti na sjednaném rozsahu rozšíření softwaru (resp. modulů).

Město je povinno uhradit poskytovateli poplatky dle tohoto odstavce nejpozději do 14 dní od podpisu písemného dodatku na základě faktury vystavené poskytovatelem. Smluvní strany si sjednávají, že za okamžik úhrady plateb poplatků dle předchozí věty se považuje okamžik připsání plateb města na bankovní účet poskytovatele. Při prodlení města s úhradou poplatků dle tohoto odstavce bude mít poskytovatel právo od písemného dodatku odstoupit jednostranným písemným oznámením adresovaným městu. Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost odstoupení od dodatku postačuje jeho zaslání elektronickou formou do datové schránky města. Odstoupení bude účinné jeho doručením městu, kdy práva a povinnosti smluvních stran z dodatku zaniknou od počátku. Tato smlouva vč. příloh v takovém případě zůstává nadále v platnosti.

6.8 Smluvní strany si sjednávají, že bude-li mít město v souladu s odst. 3.22 **na základě svých individuálních požadavků** zájem o rozšíření funkcionalit softwaru, bude město povinno uhradit poskytovateli:

6.8.1 jednorázový poplatek za implementaci rozšířených funkcionalit a

6.8.2 jednorázový poplatek za sjednané období provozu služby s rozšířenými funkcionalitami, kdy bude výše obou poplatků sjednána v písemném dodatku v závislosti na sjednaném rozsahu rozšíření funkcionalit.

Město je povinno uhradit poskytovateli poplatky dle tohoto odstavce nejpozději do 14 dní od podpisu písemného dodatku na základě faktury vystavené poskytovatelem. Smluvní strany si sjednávají, že za okamžik úhrady plateb poplatků dle předchozí věty se považuje okamžik připsání plateb města na bankovní účet poskytovatele. Při prodlení města s úhradou poplatků dle tohoto odstavce bude mít poskytovatel právo od písemného dodatku odstoupit jednostranným písemným oznámením adresovaným městu. Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost odstoupení od dodatku postačuje jeho zaslání elektronickou formou do datové schránky města. Odstoupení bude účinné jeho doručením městu, kdy práva a povinnosti smluvních stran z dodatku zaniknou od počátku. Tato smlouva vč. příloh v takovém případě zůstává nadále v platnosti.

## 7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2 Smluvní strany si v souladu s § 1998 odst. 1 občanského zákoníku sjednávají, že každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost výpovědi postačuje její zaslání elektronickou formou do datové schránky druhé smluvní strany. Výpověď je účinná uplynutím výpovědní doby, kdy tato smlouva zanikne a městu bude služba nadále trvale zablokována.

V případě výpovědi této smlouvy dle tohoto odstavce ze strany poskytovatele se poskytovatel zavazuje vrátit městu poměrnou část městem uhrazeného jednorázového poplatku za sjednané období provozu služby za období, kdy již město nebude oprávněno službu nadále využívat (tj. ode dne následujícího po uplynutí výpovědní doby do konce původně sjednaného období provozu služby), a to nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po uplynutí výpovědní doby.

Pro vyloučení pochybností si smluvní strany sjednávají, že v případě výpovědi této smlouvy dle tohoto odstavce ze strany města není poskytovatel povinen vrátit městu poměrnou část městem uhrazeného jednorázového poplatku za sjednané období provozu služby dle předchozí věty.

7.3 Smluvní strany si sjednávají, že k zániku této smlouvy může dojít také:

7.3.1 v případech stanovených touto smlouvou

7.3.2 na základě písemné dohody smluvních stran

7.3.3 na základě uplatnění zákonného práva jakékoliv smluvní strany na odstoupení od smlouvy dle § 2002 občanského zákoníku.

Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost odstoupení od smlouvy postačuje jeho zaslání elektronickou formou do datové schránky druhé smluvní strany. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně, kdy tato smlouva zanikne od počátku a městu bude služba nadále trvale zablokována.

- 7.4 Smluvní strany si sjednávají, že v případě zániku této smlouvy zůstává paměť softwaru (která zahrnuje zejména architekturu softwaru, algoritmus, know-how metodiky automatizace a jednotlivých procesů) ve vlastnictví poskytovatele. Tato paměť může být ze strany poskytovatele na město převedena pouze úplatně, a to na základě a za podmínek separátní písemné smlouvy uzavřené mezi městem a poskytovatelem. Uvedené se netýká městem vložených dat a vytvořených dokumentů v průběhu plnění smlouvy, které budou v případě zániku smlouvy předána městu bezúplatně ve lhůtě 30 dnů ode dne skončení smlouvy.
- 7.5 Práva a povinnosti smluvních stran plynoucí z ustanovení článků 8, 9, 10 a 11 této smlouvy platí i po zániku této smlouvy.

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Vzhledem ke skutečnosti, že v souvislosti s využíváním služby městem budou do softwaru ze strany města (jeho zaměstnanců) vkládány osobní údaje subjektů údajů, k jejichž zpracovávání je město oprávněno v souvislosti s výkonem veřejné správy, tj. z titulu čl. 6 odst. 1 písm. c), e) a f) GDPR, sjednávají si smluvní strany, že:
- 8.1.1 správcem vložených osobních údajů subjektů zůstává nadále město, které je oprávněno předmětné osobní údaje subjektů zpracovávat v souvislosti s výkonem veřejné správy z titulu čl. 6 odst. 1 písm. c), e) a f) GDPR
- 8.1.2 poskytovatel je v souvislosti s poskytováním služby pouze zpracovatelem předmětných osobních údajů subjektů, které je oprávněn zpracovávat pro správce za účelem plnění této smlouvy, tj. poskytování služby.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování předmětných osobních údajů splňovalo požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.
- 8.3 Smluvní strany si sjednávají, že konkrétní podmínky zpracovávání osobních údajů zpracovatelem pro správce jsou podrobněji uvedeny ve zpracovatelské smlouvě uzavřené smluvními stranami dnešního dne v souladu s čl. 28 odst. 3 GDPR, která tvoří přílohu č. 2 k této smlouvě.
- 8.4 Zpracovatel se zavazuje nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího oznámení správci. Pokud poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby pro město provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli na základě smlouvy uzavřené se zpracovatelem uloženy stejné povinnosti ochrany zpracovávaných osobních údajů, jaké jsou uloženy zpracovatelskou smlouvou uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy poskytovateli, zejména v rozsahu poskytnutí dostatečných záruk a zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR. Nebude-li další zpracovatel plnit sjednané povinnosti dle předchozí věty, odpovídá poskytovatel městu za plnění povinností dalšího zpracovatele.
- 8.5 Město bere na vědomí, že poskytovatelem poskytovaný software je provozovaný na serverech poskytovatele serveru, který zaručuje Zero Data Retention a se zapojením tohoto dalšího zpracovatele výslovně souhlasí.

## 9. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ

- 9.1 Město bere na vědomí, že jakékoliv skutečnosti a informace obchodní a/nebo technické povahy, se kterými seznámí v souvislosti s plněním této smlouvy, zejména:
- 9.1.1 informace ohledně způsobu fungování služby a/nebo softwaru
- 9.1.2 způsob fungování poskytovatele a cenová politika poskytovatele
- 9.1.3 marketingová strategie poskytovatele
- 9.1.4 informace o uzavřených smlouvách a spolupracujících osobách poskytovatele
- 9.1.5 strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry poskytovatele
- jsou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“) s výjimkou těch, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
- 9.2 Město se zavazuje o důvěrných informacích zachovávat mlčenlivost a zavazuje se, že nepoužije důvěrnou informaci, pro jiné účely než ve smlouvě uvedené a že nezpřístupní důvěrnou informaci třetím osobám. Povinnost mlčenlivosti platí s výjimkou případů, kdy:

- 9.2.1 právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít důvěrnou informaci nebo
- 9.2.2 poskytovatel udělí městu předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím takové důvěrné informace.
- 9.3 Město bere na vědomí, že důvěrné informace tvoří obchodní tajemství poskytovatele. Město se proto zavazuje chránit obchodní tajemství poskytovatele a zdržet se jakékoliv činnosti, která by mohla, v souvislosti s porušením obchodního tajemství, způsobit poskytovateli škodu a/nebo jinou újmu.
- 9.4 Smluvní strany si sjednávají, že povinnost zachovat mlčenlivost o důvěrných informacích i povinnost chránit obchodní tajemství trvá i po ukončení této smlouvy.
- 9.5 Město je z důvodu ochrany obchodního tajemství poskytovatele povinno před zveřejněním smlouvy v registru smluv anonymizovat článek 3, odst. 3.5 této smlouvy a dále i funkcionality a technický popis rozsahu softwaru uvedený v Příloze č. 1 této smlouvy.

## 10. BEZPEČNOST INFORMACÍ A DAT, BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

- 10.1 Vzhledem ke skutečnosti, že:
  - 10.1.1 v souvislosti s využíváním softwaru městem budou do softwaru ze strany města resp. jeho zaměstnanců) vkládány informace a data, k jejichž zpracování je město oprávněno v souvislosti s výkonem veřejné správy
  - 10.1.2 město je dle zákona č. 264/2025 Sb. o kybernetické bezpečnosti poskytovatelem regulované služby v režimu nižších povinností a může proto uzavírat pouze takové smlouvy, které stanoví způsoby realizace bezpečnostních opatření a určí obsah vzájemné smluvní odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření
  - 10.1.3 tato smlouva musí obsahovat smluvní ustanovení odpovídající příloze č. 2 vyhlášky č. 410/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu nižších povinností si smluvní strany sjednávají následující.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje při poskytování služby zavést a udržovat veškerá potřebná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti informací a dat vložených městem do softwaru. Poskytovatel zejména zajistí, aby informace a data vložená městem do softwaru:
  - a) byly chráněny před neoprávněným zpřístupněním či zveřejněním (důvěrnost)
  - b) byly chráněny před neoprávněnými změnami, poškozením nebo ztrátou (integrita) a
  - c) aby zůstaly městu dostupné v souladu s podmínkami této smlouvy (dostupnost).
 Za tím účelem se poskytovatel zavazuje dodržovat přiměřené bezpečnostní standardy a postupy, zejména se zavazuje:
  - 10.2.1 zajistit bezpečnost softwaru a služby
  - 10.2.2 dodržovat přijatá bezpečnostní opatření na ochranu vložených informací a dat, zejména:
    - a) informace a data vložená městem do softwaru šifrovat
    - b) zabezpečit veškerou komunikaci protokolem SSL
    - c) omezit přístup k serveru pouze s použitím VPN
    - d) pravidelně informace a data zálohovat a tyto zálohy bezpečně ukládat
    - e) informace a data v elektronické podobě uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel
    - f) zajistit dálkový přenos informací a dat buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě tzv. VPN, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích
  - 10.2.3 provádět pravidelné aktualizace softwaru v souladu s touto smlouvou
  - 10.2.4 o informacích a datech zachovávat mlčenlivost a chránit důvěrnost těchto informací a dat, zejména nepoužít informace a data, pro jiné účely než ve smlouvě uvedené a bez předchozího písemného souhlasu města nezpřístupnit informace a data třetím osobám
  - 10.2.5 zajistit, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření poskytovatele (zaměstnanec poskytovatele) a/nebo subdodavatel poskytovatele, kdo má přístup k informacím, byl vázán povinností **mlčenlivosti**, poučen o povinnostech poskytovatele dle tohoto článku a řádně proškolen v ochraně důvěrných informací.
  - 10.2.6 zajistit integritu a dostupnost informací a dat.
- 10.3 Poskytovatel umožní městu (případně městem pověřené třetí osobě) provádět kontrolu a audit plnění této smlouvy, zejména dodržování sjednaných bezpečnostních opatření v tomto článku. Město je oprávněno

provést takový audit nejvýše jedenkrát ročně, a to po předchozím písemném oznámení poskytovatel alespoň 30 pracovních dnů před provedením auditu. Náklady na provedení auditu nese město. Poskytovatel se zavazuje poskytnout při auditu veškerou potřebnou součinnost, zejména umožnit přístup k relevantním záznamům, systémům a zařízením, poskytnout logy a odpovědět na dotazy auditorů. Pokud audit odhalí nedostatky v plnění povinností poskytovatele v rámci bezpečnostních opatření dle tohoto článku, poskytovatel je povinen tento stav bezodkladně napravit a písemně o nápravě informovat město.

10.4 Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu města oprávněn zapojit do plnění této smlouvy žádného subdodavatele. Poskytovatel je povinen zajistit, aby každý schválený subdodavatel byl smluvně zavázán k dodržování povinností v rozsahu odpovídajícím povinnostem poskytovatel podle této smlouvy, zejména pokud jde o bezpečnost informací, ochranu dat a mlčenlivost. Město je oprávněno stanovit podmínky a kritéria pro výběr subdodavatele (např. požadavek určité bezpečnostní certifikace) a může ze závažných důvodů již schváleného subdodavatele kdykoli odmítnout nebo odvolat svůj souhlas. I v případě písemného odsouhlasení subdodavatele městem odpovídá poskytovatel za plnění povinností dle této smlouvy tak, jako by plnil závazky sám.

Město bere na vědomí, že poskytovatelem poskytovaný software je provozovaný na serverech poskytovatele serveru, který zaručuje Zero Data Retention a splňuje bezpečnostní standardizaci a se zapojením tohoto subdodavatele výslovně souhlasí.

10.5 Po ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen realizovat bezpečný ukončovací proces s cílem ochránit informace a data města. Poskytovatel nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy předá městu veškeré informace a data za posledních 6 měsíců zpracovávaná v rámci služby, a to v běžně použitelném elektronickém formátu podle pokynů města. Zároveň poskytovatel bezpečným způsobem vymaže / zničí všechny kopie těchto dat ve svých systémech a nosičích, ledaže by jejich další uchování vyžadovaly právní předpisy (v takovém případě data zabezpečí a ponechá pouze po nezbytnou dobu v souladu s předpisy, bez možnosti jiného využití). Poskytovatel dále zruší všechny účty a přístupová oprávnění města ke službě a provede další nezbytné kroky k ukončení poskytování služby tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost informací a dat města. Na žádost města poskytne poskytovatel přiměřenou součinnost při přechodu města na jiného dodavatele obdobné služby za podmínek dohodnutých stranami.

10.6 Poruší-li poskytovatel jakoukoli povinnost stanovenou v tomto článku smlouvy, je povinen zaplatit městu smluvní pokutu ve výši 5000 Kč za každé takové jednotlivé porušení tohoto článku smlouvy, přičemž zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo města na náhradu škody. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení písemné výzvy města k úhradě smluvní pokuty.

10.7 Veškeré informace a data vložené městem do softwaru zůstávají ve výhradním vlastnictví města. Poskytovatel má po dobu trvání této smlouvy právo tyto informace a data užívat pouze v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování služby a plnění svých povinností dle smlouvy. Poskytovatel nesmí tyto informace a data využít k žádnému jinému účelu, zejména je bez předchozího písemného souhlasu města nesmí zpřístupnit či poskytnout třetí osobě, ani je použít pro vlastní potřebu (např. pro trénování vlastních algoritmů umělé inteligence). Poskytovatel je zejména povinen:

- a) zavést bezpečnostní opatření k zajištění, aby k těmto informacím a datům měly přístup pouze osoby pověřené plněním této smlouvy, zejména je souladu s odst. 10.2.2 písm. e) této smlouvy povinen zajistit, že informace a data v elektronické podobě budou uchovávány na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel a
- b) v souladu s odst.10.2.4 této smlouvy o informacích a datech zachovávat mlčenlivost a chránit důvěrnost těchto informací a dat, zejména nepoužít informace a data, pro jiné účely než ve smlouvě uvedené a bez předchozího písemného souhlasu města nezpřístupnit informace a data třetím osobám
- c) v souladu s odst. 10.2.5 této smlouvy zajistit, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření poskytovatele (zaměstnanec poskytovatele) a/nebo subdodavatel poskytovatele, kdo má přístup k informacím, byl vázán povinností **mlčenlivosti**, poučen o povinnostech poskytovatele dle tohoto článku a řádně proškolen v ochraně důvěrných informací.

Po ukončení smlouvy naloží poskytovatel s těmito informacemi a daty způsobem stanoveným v odst. 10.5 této smlouvy.

10.8 Poskytovatel v souladu s odst. 2.2 této smlouvy prohlašuje, že je oprávněn k poskytování služby a že má k softwaru veškerá práva a současně, že výkonem práv a povinností podle této smlouvy nedojde k porušení práv duševního vlastnictví žádné třetí osoby. Na základě této smlouvy poskytuje poskytovatel městu právo k užívání softwaru ve sjednaném rozsahu, a to po dobu trvání této smlouvy. Poskytovatel má veškerá práva k

programovému kódu a paměti softwaru, která zahrnuje zejména architekturu softwaru, algoritmus, know-how metodiky automatizace a jednotlivých procesů.

Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jakékoliv užití případných komponent třetích stran v rámci poskytované služby bude vždy v souladu s licenčními podmínkami poskytovatelů. Pokud vůči městu uplatní třetí osoba jakýkoliv nárok z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním softwaru, zavazuje se poskytovatel na své náklady zajistit mimosoudní vyřešení takové situace a v případě vzniku případné škody městu tuto škodu nahradit.

- 10.9 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost také o veškerých skutečnostech, které se v souvislosti s uzavřením nebo plněním této smlouvy dozví, zejména o všech neveřejných informacích týkajících se města, služby, obsahu této smlouvy a aplikovaných bezpečnostních opatřeních. Poskytovatel takové důvěrné informace neprozradí ani neposkytne žádné třetí osobě a nepoužije je pro jiný účel než pro plnění této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:
- a) jsou veřejně dostupné nebo se staly veřejně známými bez porušení této smlouvy
  - b) musí být zpřístupněny na základě zákona nebo pravomocného rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- Poskytovatel je povinen zajistit, že závazek mlčenlivosti podle tohoto ustanovení budou dodržovat i všechny osoby podílející se za poskytovatele na plnění smlouvy (zejména jeho zaměstnanci a schválení subdodavatelé).
- 10.10 Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré bezpečnostní politiky města, které mu město předalo nebo sdělilo a které se vztahují k zajištění bezpečnosti informací a dat v rámci provozu služby. Poskytovatel prohlašuje, že se s těmito požadavky města na bezpečnost seznámil a bude je při plnění smlouvy dodržovat. Poskytovatel při poskytování služby zavazuje dodržovat i vlastní bezpečnostní politiky uvedené v této smlouvě, se kterými město podpisem této smlouvy souhlasí. Po celou dobu trvání smlouvy se poskytovatel zavazuje řídit vlastními bezpečnostními politikami uvedenými v této smlouvě i bezpečnostními politikami města, podle toho, které z nich lépe zajišťují vyšší úroveň ochrany a bezpečnosti informací a dat. Poskytovatel je povinen oznámit městu každou zamýšlenou změnu své bezpečnostní politiky, která by se mohla dotknout bezpečnosti poskytované služby pro město, přičemž takovou změnu smí provést pouze s předchozím písemným souhlasem města.
- 10.11 Poskytovatel se zavazuje uplatňovat kontrolovaný proces řízení změn při takových podstatných změnách služby / softwaru (vč. architektury softwaru), které by mohly ovlivnit bezpečnost zpracování informací a dat (dále jen "**podstatné změny**"); zároveň se zavazuje zajistit, že žádná taková podstatná změna nepovede k nepřiměřenému narušení plynulosti provozu služby ani ke snížení úrovně její bezpečnosti. Všechny plánované podstatné změny softwaru / služby oznámí poskytovatel městu písemně e-mailem alespoň 2 pracovní dny předem a poskytne popis navrhované změny spolu s posouzením jejího předpokládaného dopadu. Tyto změny lze provést pouze s předchozím písemným souhlasem města. V naléhavých případech, kdy je nutné neprodleně provést změnu za účelem odvrácení hrozícího kybernetického incidentu nebo odstranění závažné zranitelnosti softwaru, je poskytovatel oprávněn provést nezbytnou změnu i bez předchozího souhlasu města; o takové změně však informuje město bezodkladně poté, co ji provede, a dodatečně poskytne popis provedené změny a důvody jejího urgentního provedení.
- 10.12 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat město o každém kybernetické bezpečnostním incidentu, který má nebo by mohl mít vliv na poskytování služby podle této smlouvy nebo na bezpečnost informací a dat města (dále jen "**kybernetický bezpečnostní incident**"). Oznámení o kybernetickém bezpečnostním incidentu musí být učiněno nejpozději do 24 hodin od zjištění takového kybernetického bezpečnostního incidentu poskytovatelem a musí obsahovat dostupné informace o povaze kybernetického bezpečnostního incidentu a o přijatých či plánovaných opatřeních k nápravě. Poskytovatel neprodleně přijme veškerá přiměřená opatření k minimalizaci dopadů takového kybernetického bezpečnostního incidentu, k obnovení bezpečného provozu softwaru a k zamezení opakování obdobných kybernetických bezpečnostních incidentů. Poskytovatel poskytne městu plnou součinnost při řešení a vyšetřování kybernetického bezpečnostního incidentu, včetně umožnění přístupu k relevantním logům, systémům a dalším informacím potřebným k analýze příčin a následků. V případě, že charakter kybernetického bezpečnostního incidentu zakládá povinnost učinit oznámení orgánům veřejné moci, je poskytovatel povinen spolupracovat s městem tak, aby byly takové oznamovací povinnosti splněny v zákonem stanovených lhůtách. O průběhu a závěrech řešení každého významného kybernetického bezpečnostního incidentu vyhotoví poskytovatel záznam nebo zprávu, kterou na vyžádání poskytne městu.
- 10.13 Poskytovatel zavede a bude udržovat adekvátní opatření pro zajištění kontinuity svých činností a nepřerušeno poskytování služby i v případě mimořádných událostí, výpadků nebo jiných narušení provozu služby (dále jen "**incident**"). V případě vzniku mimořádné události, jež způsobí omezení nebo přerušování

provozu služby, je poskytovatel povinen neprodleně informovat město o nastalé situaci a zajistit obnovení poskytování služby v dobách odstranění uvedených v odst. 10.14 této smlouvy.

Poskytovatel v souladu s odst. 10.2.2 písm. d) smlouvy zajistit pravidelné zálohování informací a dat města zpracovávaných v rámci služby s frekvencí nejméně 1 denně a uchovávat tyto zálohy po dobu alespoň 6 měsíců, přičemž záložní data jsou zabezpečena a uložena na místě odděleném od primární infrastruktury služby.

10.14 Smluvní strany sjednávají, že součástí této smlouvy je i níže uvedené ujednání o úrovni poskytovaných služeb, které stanoví měřitelné parametry kvality služby a úroveň zajištění bezpečnostních opatření.

Poskytovatel se zejména zavazuje:

- a) provozovat software na infrastruktuře splňující alespoň úroveň směrnice NIS2
- b) dodržovat bezpečnostní opatření uvedené v odst. 10.2.2 této smlouvy
- c) pravidelně testovat zranitelnost softwaru
- d) provádět kontrolu dopadu aktualizací před nasazením v souladu s odst. 10.11 smlouvy.

Poskytovatel se v souladu s odst. 4.1 této smlouvy zavazuje zajistit maximální dostupnost softwaru s výjimkou:

- a) plánovaných odstávek oznámených městu objednateli nejméně 48 hodin před začátkem doby plánované odstávky, kdy se poskytovatel zavazuje provést plánovanou technickou odstávku primárně mimo pracovní dobu zaměstnanců města a v případě nezbytného urgentního provedení plánované odstávky v pracovní době zaměstnanců města bude plánovaná odstávka trvat max. 90 minut.
- b) výpadků způsobených z důvodu výpadku serveru, který poskytovatel nemohl ani při vynaložení maximální péče ovlivnit (vyšší moc)

(dále jen “**garantovaná dostupnost**”).

V případě incidentu, kterým může být jakákoliv událost, která způsobí nebo může způsobit narušení nebo omezení funkčnosti poskytované služby poskytovatel zavazuje nahlášený incident podle jeho závažnosti (úrovně):

- a) začít řešit v níže uvedených reakčních dobách (doba od zjištění incidentu poskytovatelem do zahájení řešení ze strany poskytovatele) a
- b) vyřešit v níže uvedených dobách pro odstranění (doba, ve které musí být incident vyřešen a služba obnovena do provozuschopného stavu).

Úroveň incidentu	Popis	Reakční doba	Doba pro odstranění
Kritická	Služba je zcela nedostupná nebo ohrožena bezpečnost dat	do 24 hodin	do 24 hodin
Střední	Služba funguje s omezeními	do 24 hodin	do 3 pracovních dnů
Nízká	Dílčí chyba bez dopadu na provoz	do 3 pracovních dnů	do 10 pracovních dnů

Poskytovatel je povinen zajistit podporu provozu služby ve formě:

- a) technické podpory uvedené v odst. 4.1 až 4.6 této smlouvy dostupné v pracovních dnech od 08:00 do 17:00 hod.
- b) komunikační podpory uvedené v odst. 4.7 a 4.8 této smlouvy, dostupné v pracovních dnech od 08:00 do 17:00 hod.

Poskytovatel se zavazuje průběžně monitorovat a evidovat dostupnost a kvalitu služby a na vyžádání poskytne městu výstup z této evidence prokazující úroveň plnění dostupnosti a kvality služby.

Při nedodržení tohoto odstavce má město v souladu s odst. 4. 5 smlouvy nárok na slevu z uhrazeného poplatku za provoz služby dle čl. 6 této smlouvy, odpovídající poměru délky období, po které byl software nefunkční, nedostupný a/nebo vadný. To neplatí, je-li software nefunkční, nedostupný a/nebo vadný po dobu kratší 24 hod.

- 10.15 Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla bezpečného vývoje softwaru při veškerých činnostech vývoje, údržby a aktualizací. Poskytovatel zajistí, že jeho vývojový proces zahrnuje adekvátní kontrolní mechanismy k minimalizaci vzniku zranitelností, včetně průběžné analýzy zdrojového kódu z hlediska bezpečnosti, využívání prověřených verzí komponent a provádění testů zranitelností před nasazením každé významné aktualizace služby. Tyto činnosti provádí poskytovatel v souladu s uznávanými standardy a osvědčenými postupy pro bezpečný vývoj softwaru. Pokud je v provozované verzi služby zjištěna bezpečnostní chyba nebo zranitelnost, poskytovatel ji neprodleně odstraní. Poskytovatel je dále povinen na požádání poskytnout městu informace o svém procesu testování a zajištění bezpečnosti softwaru a o bezpečnostních standardech, které při vývoji a provozu služby dodržuje.
- 10.16 Tento článek zůstane v platnosti i po ukončení smlouvy, a to až do doby, než dojde k řádnému předání nebo likvidaci všech informací a dat města.

## **11. NÁHRADA ŠKODY**

- 11.1 Každá smluvní strana plně odpovídá druhé smluvní straně za jakoukoliv škodu, příp. jinou újmu, způsobenou jakýmkoliv porušením povinnosti uvedené v této smlouvě a/nebo stanovené právním předpisem.
- 11.2 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené nesprávným využíváním služby (softwaru) městem, ani za finální správnost výstupů, které budou vytvořeny městem (nebo jeho zaměstnanci) s pomocí softwaru v rámci výkonu veřejné správy. Město se zavazuje zajistit a přijmout veškerá opatření nezbytná k ověření finální správnosti výstupů vytvořených městem (nebo jeho zaměstnanci) s pomocí softwaru a přijímá veškerou odpovědnost za správné využívání služby (softwaru), za škody způsobené nesprávným využíváním služby (softwaru) a za finální správnost výstupů vytvořených městem (nebo jeho zaměstnanci) s pomocí softwaru.

## **12. SALVATORNÍ KLAUZULE**

- 12.1 Smluvní strany si sjednávají, že pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

## **13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 13.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření.
- 13.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tuto smlouvu je nutno pro nabytí její účinnosti uveřejnit v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v účinném znění, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání této smlouvy do registru smluv zajistí město neprodleně po podpisu této smlouvy. Město se současně zavazuje informovat poskytovatele o provedení registrace tak, že zašle poskytovateli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy samo potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky poskytovatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
- 13.3 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků opatřených datem a podpisy obou smluvních stran. Smluvní strany berou na vědomí, že písemné dodatky je nutné pro nabytí jejich účinnosti uveřejnit v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v účinném znění, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání dodatků do registru smluv zajistí

město neprodleně po podpisu jakéhokoliv dodatku. Pro postup města a informování poskytovatele v souvislosti s uveřejněním dodatku do registru smluv platí obdobně odst. 13.2 smlouvy.

- 13.4 Pro platnost této smlouvy či jakéhokoliv dodatku k této smlouvě ve smyslu odst. 13.3 smlouvy postačuje i elektronický podpis smluvních stran ve formě kvalifikovaného elektronického podpisu.
- 13.5 V záležitostech touto smlouvou neupravených se právní vztah mezi smluvními stranami řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 13.6 Žádný projev smluvní strany učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran, ledaže tato smlouva stanoví jinak.
- 13.7 Tato smlouva zcela nahrazuje jakékoli předchozí dohody či ujednání smluvních strany související s předmětem této smlouvy, v písemné či ústní formě.
- 13.8 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis.
- 13.9 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:  
Příloha č. 1 - Rozsah softwaru (rozsah modulů)  
Příloha č. 2 - Smlouva o zpracování osobních údajů

Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

**Poskytovatel**

V Brně, dne viz. elektronický podpis

.....  
Maxim Dužek,  
jednatel

**Město**

Ve Frýdku-Místku dne viz. elektronický podpis

.....  
Mgr. René Rozsypal,  
Vedoucí odboru informačních technologií

## ROZSAH SOFTWARE (ROZSAH MODULŮ)

V souladu s odst. 3.1 smlouvy o poskytování software je poskytovatel povinen městu poskytovat software v níže uvedeném sjednaném rozsahu (rozsahu modulů):

### **1) Univerzální asistent pro práci s dokumenty**

Chatovací pomocník umožňuje bezpečně, bez ohledu na citlivost dat, nahrát dokumenty i legislativu a následně s nimi skrze AI interaktivně pracovat. Umožňuje vést diskuzi, klást otázky, připravovat reakce a mnoho dalšího. Data nikdo jiný nevidí a odpovědi vycházejí výhradně z poskytnutých podkladů, čímž zajišťují kontrolu nad zdroji a vysokou spolehlivost.

- **Bezpečné interní prostředí** – zaručuje ochranu dat v souladu s GDPR i interními směrnici pro práci s citlivými daty na nejvyšší úrovni.
- **Všestrannost a flexibilita** – nástroj pro nestrukturované textové úkoly napříč odbory.
- **Zpracování dokumentů** – podporuje formáty PDF, DOCX, TXT i CSV.
- **Vyhledávání a sumarizace** – shrne rozsáhlé materiály a zodpoví konkrétní dotazy.
- **Generování textů** – pomáhá s přípravou e-mailů, korespondence či interních sdělení.
- **Zvládne i velmi rozsáhlé dokumenty** – poradí si s materiály přes 500 stran textu.
- **Korektury a stylistika** – nabízí pomoc s jazykovou a gramatickou kontrolou textů.

<b>Digitální asistent</b>	<b>Implementace</b>	<b>Cena za uživatele</b>
Univerzální asistent	40 000 Kč	150 Kč / m

**Základní technický popis:** Asistent umožňuje bezpečně nahrát dokumenty do interního prostředí města a následně s nimi pracovat prostřednictvím chatovacího rozhraní. Po zadání dotazu připraví odpovědi, shrnutí, korektury nebo nové texty na základě výhradně nahraných dokumentů a poskytnutých konkrétních podkladů. Nástroj slouží jako univerzální podpora pro běžnou administrativní práci, a to při zachování ochrany citlivých dat.

### **2) AI vyhledávač v interních dokumentech**

Chytrý průvodce pro orientaci v interních dokumentech, směrnících a kontaktech úřadu. Pomáhá zaměstnancům rychle najít potřebné informace a odpovědi na otázky.

- **Urychluje orientaci** – během vteřin najde relevantní informace ve stovkách dokumentů
- **Zobrazuje odpovědi přímo**, a to bez zbytečného hledání
- **Pomáhá najít přesně to, co potřebujete** – v případě více možností nabídne výběr
- **Umožňuje snadné zaškolování nových pracovníků**

- **Funguje bezpečně** – nezatěžuje IT infrastrukturu a dodržuje pravidla přístupu i GDPR

Digitální asistent	Implementace	Měsíční provoz
AI vyhledávač	45 000 Kč	3 500 Kč / m

**Základní technický popis:** Asistent, do kterého byly nahrány interní dokumenty např. směrnice je schopen v těchto dokumentech komplexně vyhledávat a za pomoci chatovacího okna je možné o těchto informacích diskutovat, nebo je dohledávat. Asistent umožňuje dané dokumenty stáhnout za pomoci sdíleného odkazu.

### **3) Přepis zvukového záznamu**

Spolehlivý pomocník pro převod mluveného slova do psané podoby. Přepisuje záznamy a umožňuje snadné označení jednotlivých řečníků pro přehlednost a další zpracování.

- **Zajišťuje přesnost** – převádí mluvené slovo do textu bez zkreslení nebo zkrácení
- **Umožňuje přehlednou diskusi** – označí jednotlivé řečníky podle pořadí
- **Přepis je plně editovatelný pro korekce** nebo doplnění poznámek
- **Výstup lze snadno uložit ve formátu PDF, CSV nebo Wordu**
- **Funguje i u dlouhých záznamů** – poradí si s několikahodinovým jednáním

Digitální asistent	Implementace	Měsíční provoz
Přepis zvukového záznamu	20 000 Kč	2 800 Kč / m

**Základní technický popis:** Po nahrání audio / video souboru se soubor automaticky přepíše do textové podoby. Po ukončení přepisu je možné přepis editovat včetně změny / přidání řečníků. Je možné také upravovat samotný text s možností spuštění originálního audia v reálném čase. Asistent umožňuje přepis stáhnout ve formátech .txt, word nebo pdf.

## Cenové shrnutí vybraných asistentů

Digitální asistent		Implementace	Měsíční provoz
1	Univerzální asistent pro práci s dokumenty - 15 uživatelů	40 000 Kč	2 250 Kč / m
2	AI vyhledávač v interních dokumentech	45 000 Kč	3 500 Kč / m
3	Přepis zvukového záznamu	20 000 Kč	2 800 Kč / m
<b>Finální cena po <u>5% slevě</u> na provoz</b>		<b>105 000 Kč</b>	<b>8123 Kč / m</b>
Komentář: V rámci výběru 3 asistentů naráz byla skrze úspory z rozsahu domluvena 5% sleva (tzn. sleva 427 Kč měsíčně) na provozní část. Ceny jsou uvedeny bez DPH.			

## PŘÍLOHA Č. 2 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE ZE DNE 25.05.2026

### SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dnešního dne uzavřely:

AI Efektivia s.r.o., IČ: 19760680, sídlem Příkop 838/6, Zábrdovice (Brno-střed), 602 00 Brno, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 135600, zastoupená Maximem Dužekem, jednatelem (dále jen „**zpracovatel**“)

a

statutární město Frýdek-Místek, sídlem Radniční 1148, 73801 Frýdek-Místek, IČ: 0029663, zastoupeno Mgr. Reném Rozsypalem, vedoucím odboru informačních technologií (dále jen „**správce**“)

(zpracovatel a správce dále společně jen „**smluvní strany**“)

v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) tuto:

### SMLOUVU O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „**zpracovatelská smlouva**“ nebo „**smlouva**“)

#### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany uzavřely dnešního dne smlouvu o poskytování software, na základě které se zpracovatel zavázal správci za účelem zjednodušení (zefektivnění) činnosti správce při výkonu veřejné správy poskytovat pro interní potřeby správce v rámci výkonu veřejné správy software formou software as a service, tedy jako službu digitálního obsahu ve smyslu § 2389t občanského zákoníku (dále jen „**služba**“), a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a správce se zavázal využívat službu v rozsahu a za podmínek této smlouvy a hradit zpracovateli za poskytnutí služby za podmínek této smlouvy sjednanou odměnu (dále jen „**smlouva o poskytování software**“).
2. Vzhledem ke skutečnosti, že v souvislosti s využíváním služby správcem budou do softwaru ze strany správce (jeho zaměstnanců) vkládány v čl. 5 této smlouvy specifikované osobní údaje v této smlouvě níže specifikovaných kategorií subjektů údajů, k jejichž zpracování je správce oprávněn v souvislosti s výkonem veřejné správy, tj. z titulu čl. 6 odst. 1 písm. c), e) a f) GDPR (dále jen „**osobní údaje**“), dohodly se smluvní strany na následujícím znění této smlouvy.

#### 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Tato smlouva upravuje zejména práva a povinnosti zpracovatele při zpracování osobních údajů pro správce v souvislosti s plněním smlouvy o poskytování software (tj. poskytováním služby), předmět a účel zpracování osobních údajů zpracovatelem pro správce, kategorii subjektů údajů, typ osobních údajů, povahu zpracování osobních údajů, dobu trvání zpracování osobních údajů zpracovatelem pro správce a povinnosti a práva správce v souvislosti se zpracováním osobních údajů zpracovatelem.

#### 3. PŘEDMĚT A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVATELEM

1. Předmětem zpracování osobních údajů zpracovatelem pro správce je plnění smlouvy o poskytování software, tj. poskytování sjednané služby, při které bude zpracovatel z pozice poskytovatele služby zpracovávat do softwaru správcem (jeho zaměstnanci) vložené osobní údaje subjektů údajů zpracovávané správcem v souvislosti s výkonem veřejné správy, tj. z titulu čl. 6 odst. 1 písm. c), e) a f) GDPR. Tyto osobní údaje budou zpracovatelem zpracovány **pouze** v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy o poskytování software, pouze v takové podobě, v jaké byly do softwaru vloženy (předány) správcem, pouze za účelem poskytování sjednané služby a pouze po dobu poskytování sjednané služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů zpracovatelem je poskytování sjednané služby uvedené v čl. 1 odst. 1 této smlouvy, tj. umožnění správci využívat sjednané služby poskytované zpracovatelem v rámci zjednodušení (zefektivnění) činnosti správce při výkonu veřejné správy. Správce uzavřením smlouvy o

poskytování software a této smlouvy určil účel zpracování osobních údajů. Zpracovatel bude osobní údaje zpracovávat pouze pro účel určený správcem. Zpracovatel nebude osobní údaje zpracovávat samostatně pro vlastní účely.

#### **4. POVAHA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Osobní údaje budou zpracovatelem zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy o poskytování software, pouze v takové podobě, v jaké byly do softwaru vloženy (předány) správcem, pouze za účelem poskytování sjednané služby a pouze po dobu poskytování sjednané služby.
2. Po vložení osobních údajů do softwaru ze strany správce (jeho zaměstnanců) dochází ze strany zpracovatele z pozice poskytovatele softwaru zejména ke sběru a ukládání osobních údajů prostřednictvím softwaru za níže uvedených podmínek (vč. podmínek zabezpečení osobních údajů).

#### **5. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ, TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Správce podpisem této zpracovatelské smlouvy prohlašuje a zavazuje se, že do softwaru bude v souvislosti s využíváním sjednané služby vkládat pouze osobní údaje fyzických osob, které je oprávněn zpracovávat v souvislosti s výkonem veřejné správy, tj. z titulu čl. 6 odst. 1 písm. c), e) a f) GDPR. Zpracovatel bude prostřednictvím softwaru z pozice poskytovatele služby zpracovávat pouze osobní údaje uvedených subjektů údajů.
2. Správce podpisem této zpracovatelské smlouvy prohlašuje a zavazuje se, že do softwaru bude v souvislosti s využíváním sjednané služby vkládat zejména identifikační údaje (jméno a příjmení, adresa bydliště, e-mail, telefon aj.) subjektů údajů uvedených v odst. 1, které je oprávněn zpracovávat v souvislosti s výkonem veřejné správy, tj. z titulu čl. 6 odst. 1 písm. c), e) a f) GDPR. Zpracovatel bude prostřednictvím softwaru z pozice poskytovatele služby zpracovávat pouze uvedené osobní údaje subjektů údajů.
3. Správce podpisem této zpracovatelské smlouvy prohlašuje a zavazuje se, že do softwaru nebude v souvislosti s využíváním sjednané služby vkládat zvláštní kategorie osobních údajů (čl. 9 GDPR) nebo osobní údaje, které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů (čl. 10 GDPR).
4. Správce odpovídá za škodu způsobenou porušením tohoto článku ze strany správce (nebo jeho zaměstnanců).

#### **6. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Osobní údaje budou zpracovatelem pro správce na základě této smlouvy zpracovávány pouze po dobu poskytování sjednané služby, tj. po dobu trvání smlouvy o poskytování software.
2. Po ukončení poskytování sjednané služby, tj. po ukončení závazků ze smlouvy o poskytování software, je zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu (maximálně však do 14 pracovních dnů po ukončení závazků ze smlouvy o poskytování software) všechny osobní údaje vložené správcem do software v souvislosti s využíváním sjednané služby vymazat.

#### **7. POVINNOSTI ZPRACOVATELE**

1. Zpracovatel je v souladu s čl. 28 odst. 3 GDPR zejména povinen:
  - a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů správce dle této smlouvy a/nebo doložených pokynů správce v souladu s čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR
  - b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti
  - c) přijmout všechna opatření k zabezpečení zpracování osobních údajů požadovaná podle článku 32 GDPR, uvedená v čl. 9 této smlouvy
  - d) dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 8 této smlouvy
  - e) zohledňovat povahu zpracování, příp. být správcem nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů dle čl. 28 odst. 3 písm. e) GDPR
  - f) být správcem nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici
  - g) v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje vč. existujících kopie osobních údajů vymazat,

- h) poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto odstavci a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil.

#### 8. ZAPOJENÍ DALŠÍHO ZPRACOVATELE

1. Zpracovatel se zavazuje nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího oznámení správci.
2. Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby pro správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli na základě smlouvy uzavřené se zpracovatelem uloženy stejné povinnosti ochrany zpracovávaných osobních údajů, jaké jsou uloženy touto smlouvou zpracovateli, zejména v rozsahu poskytnutí dostatečných záruk a zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR. Nebude-li další zpracovatel plnit sjednané povinnosti dle předchozí věty, odpovídá zpracovatel správci za plnění povinností dalšího zpracovatele.

#### 9. ZABEZPEČENÍ ZPRACOVÁNÍ

1. Zpracovatel je povinen v souladu s čl. 32 GDPR s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob provést níže uvedená technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku (tj. aby vyloučil zejména možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů).
2. Zpracovatel se zavazuje osobní údaje vložené správcem do softwaru pseudonymizovat, tj. zajistit, že správcem vložené osobní údaje již nadále nebude možné přiřadit konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření (dále jen „šifrování“).
3. Zpracovatel se mimo šifrování zavazuje:
  - a. zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - b. zajistit schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
4. Zpracovatel se především zavazuje
  - a. zabezpečit veškerou komunikaci protokolem SSL
  - b. omezit přístup k serveru pouze s použitím VPN
  - c. pravidelně osobní údaje zálohovat a tyto zálohy bezpečně ukládat
  - d. osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel
  - e. zajistit dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě tzv. VPN, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
5. Zpracovatel je dále povinen zajistit, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření zpracovatele (zaměstnanec zpracovatele) a má přístup k osobním údajům, byla vázána povinností **mlčenlivosti** a poučena o povinnostech zpracovatele dle této smlouvy.
6. Jakmile zpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí takové porušení bez zbytečného odkladu správci.

#### 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zpracování osobních údajů zpracovatelem pro správce v souvislosti s plněním smlouvy poskytování software se řídí touto smlouvou. V otázkách touto smlouvou neupravených se práva a povinnosti správce a zpracovatele řídí GDPR.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze prostřednictvím vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis.

Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

**Zpracovatel**

V Brně, dne viz. elektronický podpis

.....  
Maxim Dužek,  
jednatel

**Správce**

Ve Frýdku-Místku, dne viz. elektronický podpis

.....  
Mgr. René Rozsypal,  
Vedoucí odboru informačních technologií