

Smlouva č. 14S006 o provádění záručních technických prohlídek a servisu

uzavřená mezi :

Společnost : Kroměřížská nemocnice a. s.
Havlíčková 660/69, 767 01 Kroměříž

IČO: 27660532
DIČ: CZ27660532
Zapsaná : u obchodního rejstříku vedeném u KS v Brně, vložka 4416
Jednající : MUDr. Lenka Mergenthalová, MBA, předsedkyně představenstva
Tel: 573 322 111
e-mail: post@nem-km.cz

(dále jen objednatel)

Společnost : AVOS VYŠKOV měřicí a regulační technika, s.r.o.
Drnovská 51/2, 682 01 Vyškov

IČO: 60748982
DIČ: CZ60748982
bankovní spojení: [REDAKCE]
Zapsaná : u obchodního rejstříku vedeném u KS v Brně, vložka 19054
Jednající: Ing. Ladislav Pospíšil, jednatel společnosti
Tel: 517 346 915
e-mail: avos@avos.cz

(dále jen zhotovitel)

Obsah:

1. Vymezení pojmů
2. Předmět smlouvy
3. Cena a platební podmínky
4. Povinnosti objednatele
5. Povinnosti zhotovitele
6. Ostatní ujednání
7. Závěrečná ustanovení

Příloha č.1: Vzájemné kontakty

1. Vymezení pojmů použitých v této smlouvě:

Operativní provozní servis

denní a týdenní monitoring provozu zařízení, periodické kontroly a prohlídky zařízení;

Záruční servis

servis zařízení a systémů v příslušné záruční době garantované zhotovitelem zařízení;

Pozáruční servis

servis zařízení a systémů po příslušné záruční době;

Mimozáruční servis

servis zařízení a systémů dodaných jinou stranou než zhotovitelem, poškození a závady zařízení vzniklé mechanickým poškozením, nesprávnou obsluhou zařízení, nekvalifikovaným zásahem do zařízení, nedodržením provozních podmínek objednatelem i na případná jiná poškození způsobená objednatelem, či jinými vnějšími zásahy, povětrnostními vlivy, pojistnými událostmi, nepozorností nebo úmyslným poškozením, nefunkčností materiálu či zařízení v důsledku přirozeného opotřebení, použití jiného spotřebního materiálu než toho, který byl doporučen výrobcem či zhotovitelem, neoprávněné změny či jiné zásahy do programového vybavení;

Následná údržba

udržování zařízení v provozuschopném stavu, vycházející z preventivních (profylaktických) prohlídek v rámci přirozeného opotřebení; výměna opotřebovaných dílů způsobujících snížení funkčnosti systému apod.;

Havarijní servis

odstranění havárií a nenadálých událostí;

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je stanovení práv a povinností smluvních stran při činnosti a za podmínek definovaných v této smlouvě. Předmět smlouvy bude plněn na zařízení, které je ve vlastnictví objednatele.

2.2. Jedná se o zařízení dodaná v rámci akce „ Kroměřížská nemocnice – rekonstrukce tepelného hospodářství “ v roce 2014 a to :

- technologie instalovaných objektových předávacích stanic (OPS)
- zařízení elektro a MaR pro centrální teplovodní kotelnu, OPS v jednotlivých pavilonech, vč. přenosu dat na dispečerské pracoviště.

2.3. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele servis zařízení formou :

- A) Operativního provozního servisu
- B) Záručního servisu
- C) Pozáručního servisu, mimozáručního servisu a následné údržby
- D) Havarijního servisu

2.4. Objednatel se zavazuje za provedení díla zaplatit cenu, jak je dále uvedeno:

A) Operativní provozní servis

- Denní průběžný monitoring stavu provozu zařízení *bude provádět objednatel* (provozovatel) na vlastním dispečerském pracovišti. V případě zjištění závady vyzve zhotovitele k odstranění závady formou záručního nebo pozáručního servisu podle charakteru závady.

Operativní provozní servis zajišťovaný zhotovitelem zahrnuje:

- Týdenní dozorový monitoring chodu zařízení přes vzdálený přístup.
- Periodickou kontrolu zahrnující detailní prohlídku zařízení na místě 2x ročně (vždy duben a září příslušného roku po vzájemné dohodě s provozovatelem); periodické kontroly zahrnují všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu zařízení, zejména :
 - kontrola stavu OPS (těsnost čerpadel, regulačních ventilů, těsnost a kompletnost vybavení technologie stanice)
 - test funkčnosti jednotlivých komponent technologie stanice (kontrola funkčnosti čerpadel, regulačních ventilů, teploměrů, manometrů, uzavíracích armatur)
 - kontrola měřičů tepla - kontrola vyčítaných parametrů, v souvislosti s kontrolou MaR přenos jednotlivých vyčítaných parametrů na CD
 - kontrola vyčítání a přenosu dat z jednotlivých technologických podskupin soustavy CZT
 - kontrola přenosu dat z jednotlivých měřičů tepla v soustavě CZT Nemocnice
 - kontrola funkčnosti jednotlivých kapitol MaR na CD

Prohlídky se zúčastní specialista na technologii a specialista na část elektro a MaR v délce trvání max. 8 pracovních hodin.

Zhotovitel sepíše po dokončení plnění periodické kontroly zápis s výsledky kontroly.

V případě zjištění poruchy nebo závady bude tato podrobně popsána a bude s pracovníky provozovatele dohodnut postup a termín nápravy.

B) Záruční servis

V době platnosti záruky díla bude proveden servis bezplatně. Zhotovitel zahájí práce vedoucí k odstranění závady do 72 hodin od nahlášení závady, v případě havarijního stavu neprodleně.

Za záruční opravu nelze považovat opravu závad vzniklých například neznalostí obsluhy, zanedbanou provozní údržbou nebo závadou, která nesouvisí se zařízením Avos.

Pokud se prokáže, že se jedná o reklamaci neoprávněnou, je objednatel povinen náklady na výjezd a servisní práce uhradit.

C) Pozáruční, mimozáruční servis, následná údržba

Budou provedeny zhotovitelem na základě výzvy objednatele, v termínu dle požadavku objednatele a podle ceníku viz bod 3.

D) Havarijní servis

Kromě běžného záručního a pozáručního servisu a pravidelných prohlídek zajišťuje zhotovitel i servis v případě vzniku havárií a nenadálých událostí, vyžadujících okamžitý servisní zásah. Tyto činnosti budou vždy vykonávány na základě pokynů a v součinnosti s objednatelem a platí pro ně časy a ceny zásahu uvedené v bodě 3. Vždy je cílem maximální rychlost zásahu, vedoucí k rychlému obnovení provozu zařízení.

K opravě havarijního charakteru vyzve objednatel zhotovitele e-mailem a zároveň telefonem, případně zprávou SMS.

V případě havarijní poruchy je servis zajišťován neprodleně po telefonickém nahlášení zodpovědnému pracovníkovi zhotovitele, dle požadavku objednatele a závislosti na čl. 3 této smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za pravidelný týdenní monitoring činí 2.400,- Kč / měsíc (bez DPH)
- 3.2. Cena za operativní provozní servis formou pravidelné půlroční prohlídky na místě včetně dopravy činí 10 800,- Kč / za prohlídku (bez DPH)
- 3.3. V případě objednávky provozovatele mimo rozsah nebo nad rámec pravidelné prohlídky či monitoringu jsou stanoveny následující tarify :
- cena práce servisního technika nad rámec pravidelné prohlídky v pracovní dny:
sazba 600,-Kč za 1 hodinu
 - cena práce servisního technika nad rámec na vyžádání se zaručenou odezvou do 24 hodin:
sazba 800,-Kč za 1 hodinu
 - cena práce servisního technika nad rámec na vyžádání se zaručenou odezvou do 2 hodin :
sazba 1.200,-Kč za 1 hodinu
 - cena práce servisního technika v sobotu, neděli a svátek :
sazba 1.200,-Kč za 1 hodinu
 - dopravné nad rámec pravidelné prohlídky:
sazba 11,50 Kč za 1 km
 - Náklady na případné ubytování budou účtovány dle skutečnosti;
 - Náhradní díly, pomocný materiál a příp. kompletní výrobky, které bude nutno vyměnit, budou fakturovány dle skutečné spotřeby po odsouhlasení s objednatelem;
 - Při nutné asistenci externích firem bude jejich práce a dodávka fakturována dle jejich ceníků;
 - Všechny uvedené ceny jsou smluvní a bez DPH;
 - Nejnižší měrnou jednotkou zásahu technika je 1 hod;
- 3.4. Cena služeb bude vyfakturována zhotovitelem pololetně do 10-tého dne následujícího měsíce. Splatnost faktur je sjednána na 30 dní.
- 3.5. Objednatel je oprávněn snížit či pozastavit platbu zhotoviteli v případě neplnění povinností ze strany zhotovitele. Písemné oznámení o tomto rozhodnutí za příslušný měsíc musí být předáno zhotoviteli nejpozději 3.(třetího) dne následujícího kalendářního měsíce a musí obsahovat popis neplnění povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.
- 3.6. Sjednané ceny zhotovitele budou periodicky v ročních cyklech obnovovány a formou dodatku k této smlouvě schvalovány oběma smluvními stranami.
- 3.7. V ceně za servisní činnost není zahrnut materiál ani náhradní díly (mimo záruční opravy). Náhradní díly budou skladovány u objednatele, na základě jeho objednávky a seznamu, který mu na základě odborného doporučení sestaví zhotovitel. Stav náhradních dílů se bude plynule doplňovat tak, aby byl zajištěn okamžitý servisní zásah po materiálové stránce.
- 3.8. Cena za vyškolení obsluhy a údržby bude v případě potřeby objednatele řešena separátní smlouvou pro každý jednotlivý případ zvlášť, dle rozsahu a délky školení a počtu účastníků.

4. Povinnosti objednatele

- 4.1. Za závazné objednávky servisní činnosti se považují pouze písemné nebo e-mailové objednávky, doručené na adresu zhotovitele nebo osobní či telefonické jednání oprávněných zástupců objednatele a zhotovitele.
- 4.2. Objednatel je povinen uschovat a v případě potřeby poskytnout zhotoviteli technickou dokumentaci opravovaného zařízení včetně záručních listů, návodů k obsluze a ostatní technické dokumentace dodané dodavatelem zařízení.
- 4.3. Objednatel zajistí volný průjezd vozidel a vstup pracovníků zhotovitele do prostoru nemocnice a k předmětným zařízením a to i v sobotu, neděli a ve svátek.

5. Povinnosti zhotovitele

- 5.1. Dodávka zařízení, náhradních dílů a materiálu je plněna na základě řádné objednávky, včetně dohodnutých podmínek dodávky.
- 5.2. Zhotovitel provádí správu a údržbu systému v součinnosti s objednavatelem.
- 5.3. Zhotovitel odpovídá za včasné a řádné provádění servisní činnosti, tj. v době přiměřené povaze díla a v kvalitě umožňující bezporuchový chod a užívání zařízení objednavatelem.
- 5.4. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o konfiguraci, stavu, provozních podmínkách a dalších informacích, které by mohly vést k poškození zájmů objednatele.

6. Ostatní ujednání

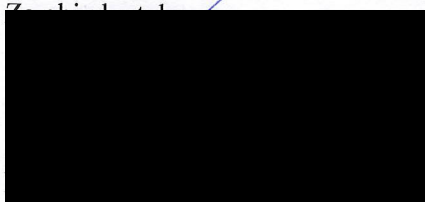
- 6.1. Servisní služby uvedené v této smlouvě budou prováděny výhradně na zařízení objednatele v prostorách Kroměřížské nemocnice viz bod 2.2.
- 6.2. V případě nahlášení poruchy se dostaví pověřený pracovník zhotovitele na zařízení objednatele a zahájí práce na opravě zařízení resp. minimalizaci dopadu poruchy v termínu, který objednatel požaduje dle specifikací v odstavci 3.
- 6.3. Zhotovitel je oprávněn zajistit technickou pomoc třetí strany. Na pracovníky třetí strany je z pohledu odstavce 3. nahlíženo jako na pracovníky zhotovitele.
- 6.4. Délka záruky na dodané náhradní díly a materiál bude přesně specifikován v příslušných kupních smlouvách a bude v souladu se standardními záručními podmínkami výrobců příslušných zařízení. Záruční doba na servisní práce je 6 měsíců od jejich provedení.
- 6.5. Všechny zjištěné vady je objednatel povinen reklamovat písemně ihned po jejich zjištění.
- 6.6. Zhotovitel je povinen zjištěné a reklamované vady odstranit bez zbytečného odkladu, nebo v dohodnutém termínu.
- 6.7. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí opraveného zařízení dle předávacího protokolu a poskytuje se pouze na instalovaný náhradní díl.
 - 6.7.1. Jakákoliv změna či dodatek smlouvy vyžaduje ke své platnosti písemnou formu, totéž platí i pro případné reklamace.
 - 6.7.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

- 6.7.3. Smlouva může být vypovězena ve dvouměsíční výpovědní lhůtě kteroukoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Bude-li objednatel v prodlení s placením faktur zhotovitele déle než 30 dní, je zhotovitel oprávněn pozastavit plnění svých smluvních povinností až do zaplacení dlužné částky objednatelem.
- 6.7.4. Zhotovitel je povinen mít sjednanu profesionální pojistku na způsobenou škodu.
- 6.7.5. Komplexní pojištění zařízení není součástí této smlouvy a objednatel je plně zodpovědný za uzavření řádného pojištění zejména proti vandalizmu a krádeži, živelným pohromám (zejména kroupám a blesku), přepětí a podobně. Náhrady škody a následný servisní zásah za takto způsobené škody je plně v režii objednatele.

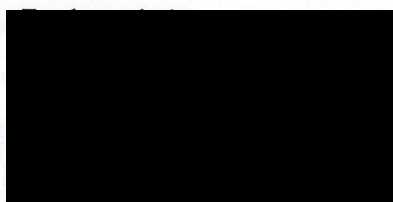
7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.2. Dodatky a změny k této smlouvě mohou být činěny pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 7.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou paré, každé s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 7.4. Účastníci této smlouvy prohlašují, že byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Kroměříž dne 20. 12. 2014



předsedkyně představenstva



jednatel společnosti

AVOS VYŠKOV

měřicí a regulační technika, s.r.o.

Dřnovská 51/2, 692 01 Vyškov

DIČ: CZ 607 48 982, IČ: 607 48 982 ②

Tel.: 517 346 915 Fax: 517 346 803