

OUTSOURCING INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

ZŠ Dubeč

Smlouva o technické, systémové a uživatelské podpoře IT

Smluvní strany:

Firma: ZŠ Dubeč
IČO: 70 88 88 25
DIČ:
sídlím: Starodubečská 413, 107 00 PRAHA 10
telefon: + 420 272 701 838
tel/fax: + 420 272 702 414
e- mail: reditel@zsdubec.cz
Zastoupená: Janem Marešem
(dále jen „ODBĚRATEL“) na straně jedné

a

Firma: Leoš Prokop – AWFY
IČO: 43 90 77 25
DIČ: CZ5712112109
sídlím: Dolnopočernická 603, 190 11 Praha 9 – Běchovice
mobil: + 420 603 420 892
e- mail: servis@awfy.cz
bank. spojení: RB, 163970001/5500
zastoupená: Ing. Leošem Prokopem
(dále jen „DODAVATEL“) na straně druhé,

uzavírají podle ustanovení obchodního zákoníku tuto **smlouvu**.

Na základě osobních jednání uzavírají výše uvedení ODBĚRATEL a DODAVATEL smlouvu o základní, periodické, technické a programové údržbě prostředků výpočetní techniky firmou DODAVATELE ve firmě ODBĚRATELE. Rozsah prováděných prací a činností je vymezen v „Příloze číslo 1“ této smlouvy. Výše úhrady za poskytnuté služby je definována v „Příloze číslo 2“ této smlouvy. Obě přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy a mohou být měněny pouze písemnou formou, odsouhlasenou oběma stranami.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou stanovenou na dobu dvou měsíců. Výpověď ze smlouvy je nutno učinit písemně.

Smluvní strany se zavazují neposkytnout třetím stranám žádné informace, které by mohly poškodit druhou smluvní stranu.

Smlouva je uzavřena dnem, kdy ji podepíší obě smluvní strany. Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

V Praze dne 21. září 2016

.....
Leoš
DODAVATEL
Prokop

Dolnopočernická 603, 190 11 Praha 9
IČO: 43907725 DIČ: CZ5712112109

ZÁKLADNÍ ŠKOLA
Starodubečská 413
107 00 Praha 10 ODBĚRATEL
tel. 272 701 838, fax 272 702 414
IČO: 70888825

Příloha číslo 1

Předmětem smlouvy je základní technická a programová údržba prostředků výpočetní techniky v sídle firmy ODBĚRATELE v ulici Starodubečská 413, 107 00 PRAHA 10 (viz. níže), prováděná měsíčně v rozsahu cca 1 hodina na jednu sestavu PC. Smlouva se týká počtu do 50 sestav pracujících v síti, včetně serveru Microsoft a připojení k internetu.

Specifikace:

Technická péče o

- aktivní síťové komponenty a datové komunikace
- prostředky výpočetní techniky
 - základní kontroly, prověrky činnosti a opravy HW komponent PC
 - základní HW nastavení, zbavení prachu a nečistot
 - SW kontrola PC
 - instalace a základní nastavení operačních systémů a kancelářských aplikací
 - MS Server 2012, MS domena
 - DS SYNOLOGY, LDAP
 - Windows XP/Vista/W7/W8.x/W10, LINUX
 - kancelářské aplikace
 - aplikace školních agend
 - konfigurace síťových parametrů
 - síťová zařízení (servery, routery, WiFi, tiskárny, sdílené prostředky)
 - zálohování kritických systémových dat, antivirová ochrana AVG
 - podpora při modernizaci / změnách prostředků výpočetní techniky

Technická a organizační péče o

- připojení k internetu, VPN, vzdálený přístup uživatelů ke školní agendě
- administraci a konfiguraci sdílení prostředků
- administraci přístupových oprávnění.

Dohledové a profylaktické činnosti

- kontroly provozu a spolehlivosti technického vybavení firmy dle předchozí specifikace
- kontroly funkčnosti a spolehlivosti základního programového vybavení
- telefonická HOT LINE – 603 420 892, případně E-mailová – servis@awfy.cz

Doba a režim provádění servisních prací bude určována dohodou tak, aby to vyhovovalo provozním potřebám obou zúčastněných firem.

V případě havarijních situací lze využít telefonickou/elektronickou podporu (HotLine), případně požádat o servisní zásah s reakční dobou max. 24 hodin (typicky do 6 hodin), při kterém je provádění výše uvedených prací, nepřesahujících uvedený časový rozsah, součástí této smlouvy. Činnosti zde nevymezené, práce nad časový limit a dodávky materiálu budou hrazeny samostatně.

Předmětem této smlouvy není vývoj nových produktů (HW ani SW), řešení nestandardních potřeb a požadavků, školící a lektorské činnosti.

V Praze dne 21. září 2016

DODAVATEL

Leoš ProkopDolnopočernická 603, 190 11 Praha 9
IČO: 43907725 DIČ: CZ5712112109

ODBĚRATEL

ZÁKLADNÍ ŠKOLA ①

Starodubečská 413

107 00 Praha 10 - Dubeč

tel. 272 701 838, fax 272 702 414

IČO: 70888825

Příloha číslo 2

Výše měsíční úhrady za práce v rozsahu „Přílohy číslo 1“ této smlouvy byla stanovena dohodou takto

Měsíční platba	10 000,-Kč/měs	(desettisíkorunčeských)
Sleva ceny služeb pro školství	10%	
Měsíční platba po slevě	9 000,-Kč/měs	(devěttisíkorunčeských)
Sazba nad limit	400,-Kč/hod	
Náklady na dopravu	9,-Kč/km	

K této částce bude připočtena DPH. Úhrada bude prováděna ODBĚRATELEM na základě faktury vystavené DODAVATELEM do 10 dnů ode dne doručení ODBĚRATELI. DODAVATEL je oprávněn vystavit fakturu v polovině účlovaného období.

Na základě uzavření této smlouvy je ODBĚRATEL oprávněn obdržet od DODAVATELE přednostně další služby se slevou.


V Praze dne 21. září 2016

DODAVATEL

Leoš
Prokop



Dolnopočernická 603, 190 11 Praha 9
IČO: 43967725 DIČ: CZ5712112109


ZÁKLADNÍ ŠKOLA
Starodubčická 413
107 00 Praha 10 - Dubč
tel. 272 701 838, fax 272 702 414
IČO: 70888825