

SMLOUVA O DÍLO číslo: 26/0984

Ev. č.: 21616/26-MUTU

Č. j.: OSM/26/1331/KUM

uzavřená podle § 2586 a násl. Občanského zákoníku

1. Smluvní strany

Zhotovitel: GAST-PRO s.r.o.
Horská 938
541 01 Trutnov
Zastoupená: jednatelem Václavem Flanderou
IČO: 25939645
DIČ: CZ25939645
Zapsaná: Krajský soud Hradec Králové, C/16223
Tel. [REDACTED]
peněž.ústav: KB Trutnov
číslo účtu: 86-0207700207/0100

Objednatel: Město Turnov
Antonína Dvořáka 335
511 01 Turnov
Zastoupená: Ing. Tomáš Hocke, starosta města Turnov
IČO: 00276227
DIČ: CZ00276227
Jednající [REDACTED]
za objednatele
telefon: [REDACTED]
peněž. ústav: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 27-1263075359 / 0800

2.a. Předmět díla

Dodávka a montáž technologie specifikovaná v nabídce Zhotovitele č. **26/4898** ze dne 05.05.2026, která tvoří nedílnou Přílohu č.1 této smlouvy.

2.b. Cena díla

Celkem bez DPH	298 818,40 Kč
DPH 21 %	62 751,86 Kč
Celkem vč. DPH	361 570,26 Kč

GAST-PRO s.r.o., Horská 938, 541 01 Trutnov
IČO: 25939645, DIČ: CZ25939645,
Bank. spojení: KB Trutnov č. ú.: 86-0207700207/0100
(spis. zn.: C/16223-Hr. Králové)

3. Dodací lhůta, montáž a předání díla

- 3.1. Dodací lhůta předmětu díla je do 6 týdnů od podpisu.
- 3.2. Termín montáže a předání díla bude stanoven dohodou objednatele a zhotovitele v závislosti na termínu dokončení nezbytné stavební a instalační přípravy objednatelem a oboustranně vhodném časovém harmonogramu.

4. Místo dodání

Místem plnění díla je adresa / název provozovny: Areál přírodního biotopu – Dolánky

5. Platební podmínky

- 5.1. Cenu za zhotovení díla dle odst. 2b. se objednatel zavazuje uhradit v termínu splatnosti faktur, které zhotovitel vystaví a odešle objednateli v těchto termínech:
 - 5.1.1 Termín: Na podkladě podpisu předávacího protokolu vystavená konečná faktura
Částka: 361 570,26 Kč včetně DPH
- 5.2. Lhůta splatnosti Konečné faktury 14 dnů od vystavení.
- 5.3. Případné vícepráce a změny nad rámec Předmětu díla budou podloženy Dodatkem k této smlouvě, kde bude specifikován jejich rozsah, cena a způsob úhrady.
- 5.4. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn odebrat Objednateli jakoukoliv dodanou část díla v hodnotě neuhrazené částky, resp. od této smlouvy odstoupit. Objednatel se tímto zavazuje odebrání části předmětu díla Zhotoviteli umožnit.

6. Zvláštní ustanovení

1. V případech prodlení s placením smluvní ceny může zhotovitel objednateli účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
2. Smluvní pokuta za nedodání Předmětu díla zhotovitelem objednateli do data Dodací lhůty dle čl. 3.2. je stanovena ve výši 0,05% ze smluvní ceny za každý den prodlení.

7. Záruka a servis

1. Záruční doba na dodaný předmět smlouvy je 24 měsíců od data předání a převzetí díla. Zajištění závazků plynoucích ze Záruky a odpovědnosti za vady se řídí Záručními podmínkami Zhotovitele, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

1. Obě strany se svobodně shodly na všech bodech této smlouvy a tím na ní jako celku.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o registru smluv. Obě strany prohlašují, že veškeré jednotkové ceny, uvedené v příloze, jsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zveřejnění v tomto registru zajistí město Turnov.
3. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží tři a zhotovitel jedno vyhotovení. Smlouva může být uzavřena rovněž v elektronické podobě a podepsána pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.
4. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním textu smlouvy na internetových stránkách objednatele ve formátu, který neumožní zásah do textu smlouvy třetí osobou.

9. Přílohy

Příloha č. 1: Nabídka zhotovitele č. **26/4898** ze dne 05.05.2026

Příloha č. 2: Záruční podmínky Zhotovitele

V Trutnově dne.....



PRO:

Město Turnov

Antonína Dvořáka 335

511 01 Turnov

Česká republika

ČÍSLO: 26/4898

DATUM: 05.05.2026

OBCHODNÍK:

TEL.:

E-MAIL:

BIOTOP DOLÁNKY - ZAŘÍZENÍ INVESTOR_REV01 - bez myčky nádobí

POZ.	NÁZEV A POPIS	MNOŽSTVÍ	CENA / MJ BEZ DPH	DPH	CELKEM Kč BEZ DPH
------	---------------	----------	----------------------	-----	----------------------

B - CHLAZENÝ SKLAD

B03	UMYVADLO NEREZ S KOLENOVÝM OVLÁDÁNÍM - celonerezové nástěnné umyvadlo s kolenovým ovládáním - včetně sifonu a baterie - nastavení teploty pomocí rohových ventilů Rozměr [mm]: 470×370×225	1 ks
-----	---	------

C - MYTÍ BÍLÉHO A PROVOZNIHO NÁDOBÍ

C01	MYCÍ STŮL S POLICÍ NEREZ, 2x DŘEZ, ÚKOS 2x dřez 400x400 mm, otvor pro tlakovou sprchu, police - částečná, prostor pro podstolovou myčku nádobí, prolamovaná prac. deska, lemy při kontaktu desky se zdí. Úkos na rohu pracovní desky. Sokl. Rozměr [mm]: 1600×700×900	1 ks
-----	--	------

C01a	SPRCHA STOJÁNKOVÁ, S RAMÍNKEM, ZE STOLU, NEWYORK KONCOVKA, KOVOVÉ UCHYCENÍ Sprcha s montáží ze stolu, verze s napouštěcím ramínkem. Hadice 110cm, balanční pružina, kvalitní koncovka typu NEW YORK, zpětné ventily, ABS trojúhelník pro lepší uchycení, dvojitě bezpečnostní spoje trubek, dlouhá příchytka do zdi. Kovová kotvící sada. Výška 1200mm, průměr 32mm.	1 ks
------	--	------

C05	DĚLICÍ PŘÍČKA NEREZ Rozměr [mm]: 400x700	1 ks
-----	--	------

D - TEPLÁ PŘÍPRAVA

D01 **PRACOVNÍ STŮL NEREZ, ZÁSUVKOVÝ BLOK, 2 POLICE** 1 ks

Pracovní stůl nerezový, 2x police, zásuvkový blok, lemy při kontaktu prac. desky se zdí. Sokl.
Rozměr [mm]: 2200x700x900

D02 **ODSÁVAČ PAR, OSVĚTLENÍ** 1 ks

Nástěnný odsávač par celonerezovém provedení AISI 304 určený pro montáž na stěnu. Vybaven vnitřním osvětlením (IP65), vyjímatelnými nerezovými tukovými filtry a žlábkem na kondenzát s vypustným kohoutem.

Osazen výkonným ventilátorem (147 W nebo 420 W) s elektromechanickým regulátorem pro ovládání rychlosti, ventilátoru a osvětlení. Konstrukce uzpůsobena pro snadné čištění a údržbu. Příruba pro napojení na vzduchotechniku není součástí dodávky.
Rozměr [mm]: 1600x1100x450
Příkon: 0,2 kW / 230 V

E - VÝDEJ, PRODEJ

E01 **VÝČEPNÍ STŮL NEREZ, 2x DŘEZ, ODKAP. VANIČKA S OSTŘIKEM** 1 ks

Výčepní stůl, prostor pro podstolovou vitrínu, zásuvka pod pracovní deskou. Dřezy 200x500 mm, 300x500 mm, otvor pro baterii. Odkapní vanička s ostřikem 200x500 mm, otvor pro výčepní stojan. Křídlová dvířka, perforovaná, protažená k zemi. Lemy při kontaktu pracovní desky se zdí.
Rozměr [mm]: 2690x700x900

E01b **BATERIE VODOVODNÍ STOJÁNKOVÁ PRO PŘIPOJENÍ RUČNÍ MYČKY SKLA SPŮLBOY, DVA VÝVODY** 1 ks

- Vodovodní baterie stojánková
- Pro studenou a teplou vodu + vývod pro ruční myčku skla - spůlboy + ostřík
- Pro dva dřezy

E04 **LAPAČ HMYZU 30.5 L NEREZ** 1 ks

- zářivka 2x 15W
- akční působnost cca. 100 m²
- nerezové provedení

Rozměr [mm]: 485x132x392
Příkon: 0,03kW / 230V

033r Recyklační příspěvek (Recycling fee) 1 ks

E08 **NEREZOVÝ PARAPET** 1 ks

Rozměr [mm]: 1850x129

F - HOT DOG + KÁVA

F01 **PRACOVNÍ STŮL SE SPODNÍ POLICÍ A VÝKLOPNÝM KOŠEM** 1 ks

Pracovní stůl s odpadkovým košem, police, lemy při kontaktu prac. desky se zdí. Sokl.
Rozměr [mm]: 2140x700x900

G - PŘÍPRAVA

G01 **PRACOVNÍ STŮL SKŘÍŇOVÝ NEREZ, DVÍŘKA** 1 ks

Pracovní stůl nerezový skříňový, 2x police, posuvná dvířka. Lemy při kontaktu prac. desky se zdí. Sokl.
Rozměr [mm]: 1770x340x900

X00 **DOPRAVA, MONTÁŽ NA PŘEDEM PŘIPRAVENÉ INSTALAČNÍ BODY A ODBORNÉ ZAŠKOLENÍ** 1 ks

Cena za dopravu a montáž zahrnuje následující rozsah prací:
- dopravu na místo montáže
- rozbalení zařízení a připojení zařízení na instalační body
- kalibraci a seřízení zařízení, pokud je vyžadováno, vč. kontroly funkčnosti
- vyhotovení předávacích protokolů a předání návodů k obsluze
- návrh servisní smlouvy a poskytnutí základních informací k servisní záruce

Další podmínky:

- základním předpokladem pro zahájení montáže je dostatečná stavební připravenost instalačního prostoru
- uvedená cena nepředpokládá rozdělení montáže do více fází, pokud není ujednáno jinak
- objednatel zajistí dostatečnou stěhovací cestu pro dopravu zařízení v provozu na místo instalace, v případě zjištění omezení bude objednatel informován
- součástí dopravy a montáže není demontáž původního zařízení, pokud není v nabídce uvedeno jinak

Recyklační příspěvek (Recycling fee) celkem bez DPH: 7,40 Kč

CELKEM BEZ DPH:	298 818,40 Kč
CELKEM DPH 21%	62 751,86 Kč
CELKEM VČETNĚ DPH:	361 570,26 Kč

Upozornění:

- nerezové digestoře jsou předmětem montáže GAST-PRO ve smyslu jejich zavěšení a zapojení osvětlení, avšak napojení na VZT zajišťuje dodavatel VZT

Platnost cenové nabídky je 14 dnů. Pracovníci naší společnosti vám rádi zodpoví veškeré technické či obchodní dotazy. Obrázky u jednotlivých položek mají pouze ilustrativní charakter a nemusí zobrazovat konkrétní model či provedení. V případě objednávky dle této nabídky se sjednaná záruka řídí Servisními a záručními podmínkami zveřejněnými na www.gastpro.cz v sekci „Servisní středisko“.

Děkujeme vám za projevený zájem a těšíme se na spolupráci.

GAST-PRO s.r.o.
Horská 938
541 01 Trutnov

ROZPOČET

SERVISNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

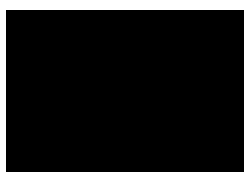
1. Obecně

Tyto Servisní a záruční podmínky upravují smluvní vztahy mezi společností GAST-PRO s.r.o., IČ: 25939645, se sídlem Trutnov, Horská 938, 541 01, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 16223 (dále jen „Dodavatel“) a fyzickou nebo právnickou osobou, s níž Dodavatel uzavře kupní smlouvu, smlouvu o dílo nebo jinou obdobnou smlouvu na dodávku zboží nebo služeb (dále jen „Objednatel“) při provádění servisních úkonů u Objednatele nebo v provozovně Dodavatele. Servisní a záruční podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, smlouvy o dílo nebo jiné obdobné smlouvy na dodávku zboží nebo služeb (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Objednatelem se řídí těmito Servisními a záručními podmínkami, pokud se účastníci ve Smlouvě nedohodli jinak.

Tyto podmínky jsou pro účastníky závazné okamžikem uzavření Smlouvy, resp. přijetím objednávky servisních služeb nebo převzetím přístroje do opravy. Právní vztahy mezi účastníky, které nejsou upraveny Smlouvou nebo těmito podmínkami, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

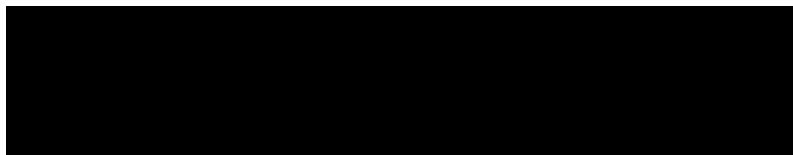
2. Objednání servisních služeb, přijetí do opravy

Objednání servisních služeb je možné výhradně prostřednictvím centrálního dispečinku. Dodavatel preferuje příjem objednávek prostřednictvím elektronického webového formuláře, který je dostupný na webových stránkách www.gastpro.cz nebo prostřednictvím QR kódu uvedeného níže:



Telefonické objednávky jsou určeny zejména pro urgentní servisní zásahy (HOT-LINE - pohotovost).

Objednávku servisních služeb lze podat následujícími způsoby:



Doporučení před nahlášením:

Před odesláním servisního požadavku doporučujeme provést uživatelskou kontrolu podle návodu k použití. Řada závad může být řešena jednoduše dle pokynů v manuálu, což vám může ušetřit čas i peníze.

Abychom vám mohli co nejrychleji pomoci s opravou vašeho zařízení, připravte si následující údaje:

- Typ zařízení – o jaké zařízení se jedná (např. konvektomat, myčka, kávovar).
- Značka a model – tato informace nám pomůže identifikovat zařízení.
- Sériové číslo – pokud je k dispozici, naleznete jej na štítku zařízení.

Umístění štítku:

- Varná technologie: Štítek bývá na boku, vzadu nebo na spodní části ovládacího panelu.
- Chladicí technologie: Štítek je uvnitř komory.
- Kávovary: Štítek naleznete zpravidla pod odkapní miskou.

Popis závady nebo požadavku:

- Detailní popis: Popište, co přesně nefunguje, nebo jaký požadavek na údržbu či opravu máte. V případě náhodného projevu závady, v jakém čase, nebo konkrétní činnosti (např. ráno, poté po zahřátí již funguje bez problému)
- Chybová hláška: Pokud zařízení zobrazuje chybovou hlášku, doporučujeme ji vyfotit a poslat.

Závazek Dodavatele k provedení opravy vzniká okamžikem přijetí objednávky Objednatele. O přijetí předmětu do opravy bude sepsán protokol (Zakázkový list) obsahující označení předmětu opravy, popis závady a kontaktní informace o Objednateli. Protokol je dokladem o uzavření Smlouvy mezi Dodavatelem a Objednatelem.

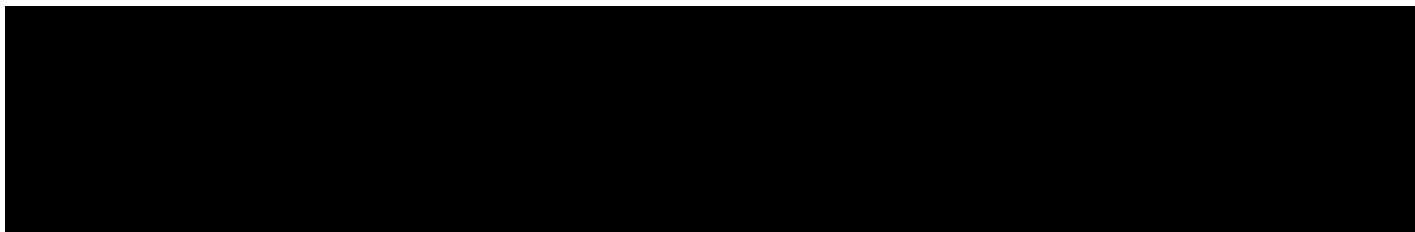
3. Dodavatel má nárok na úhradu diagnostiky v těchto případech

- Nerentabilní oprava: Zjistí-li technik, že cena opravy by převýšila cenu nového stroje, a zákazník ji proto odmítne.
- Neopravitelná závada: Pokud je poškození takového rozsahu, že jej technicky nelze odstranit (např. vadná základní deska, nedostupnost dílů).
- Závada se neprojevila: Pokud technik provede testy a zařízení funguje korektně (často u nahodilých chyb).

V průběhu opravy se mohou objevit další závady nebo poškození, které nebylo možné zjistit při úvodní diagnostice (např. skryté mechanické poškození, následné závady související s původní poruchou apod.). V takovém případě bude zákazník neprodleně kontaktován a informován o nutnosti navýšení ceny opravy. Objednatel objednááním servisního zásahu výslovně souhlasí s úhradou diagnostiky dle Ceníku servisních služeb v případech uvedených v těchto podmínkách.

4. Vydání a vyzvednutí opraveného přístroje

Dodavatel vydá předmět opravy Objednateli nebo jím pověřené osobě pouze po předložení dokladu o převzetí přístroje do opravy. Při výdeji opraveného přístroje je Dodavatel povinen vrátit u mimozáruční opravy Objednateli na jeho přání díly, které byly vyměněny a jsou uvedeny na Zakázkovém listě. Převzetí opraveného předmětu potvrdí Objednatel svým podpisem na



Zakázkovém listě. Pokud si Objednatel díly nepřevzme a Zakázkový list podepíše, rozumí se tím, že požaduje vyměněné díly zlikvidovat a Dodavatel je povinen toto zajistit.

Objednatel je po provedení opravy v provozovně Dodavatele povinen si vyzvednout opravený přístroj nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy byl Dodavatelem vyrozuměn (telefonicky, e-mailem) o dokončení opravy.

Nevyzvedne-li si Objednatel opravený přístroj v této lhůtě, je Dodavatel oprávněn vystavit a zaslat Objednateli daňový doklad (fakturu) za provedenou opravu a související služby. Tím není dotčeno právo Dodavatele účtovat skladné dle těchto Servisních a záručních podmínek, a to ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení s vyzvednutím předmětu opravy.

5. Záruční opravy

Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

Záruka se všeobecně vztahuje na vady vzniklé při výrobě nebo vadou materiálu, na činnost zařízení a to za předpokladu, že zařízení bylo správně a odborně nainstalováno, používáno v souladu s návodem k použití, provozní údržbou a právními předpisy a zařízení obsluhovala zaškolená a poučená obsluha. Nárok na provedení záruční opravy musí vždy uplatnit Objednatel, a to předložením záručního listu, dokladem o prodeji s vyznačenou zárukou nebo Zakázkovým listem v případě servisu.

Přístroje na pohyblivý přívod (tzn. přístroje, které nejsou pevně napojeny na média) se opravují výhradně v provozovně Dodavatele. Pokud bude Objednatel požadovat na takový přístroj servisní zásah, budou mu náklady na dopravu účtovány dle Ceníku servisních služeb.

Na případné vady vyměněného dílu poskytuje Dodavatel záruku za jakost v délce 6 měsíců na práci i na materiál od data převzetí předmětu opravy Objednatelem. Záruka na opravu, montáž se poskytuje pouze v rozsahu provedených výkonů vypsanych v Zakázkovém listě. Při reklamaci je nutné tento Zakázkový list předložit. Provede-li Dodavatel záruční opravu na výslovný pokyn Objednatele mimo standardní pracovní dobu (Po-Pá, 07:30 – 16:00 hod.), má vůči Objednateli nárok na úhradu zvýšených nákladů s tím spojených. Základní hodinová sazba za práci a dopravu bude účtována dle Ceníku servisních služeb.

Záruka se nevztahuje na:

- součásti rychlého opotřebení spotřebního charakteru, na provozní a montážní těsnění z pryže, plastických hmot a jiných materiálů, díly poškozené zavápněním
- žárovky, doutnavky, kontrolky apod.,
- mechanické poškození a poškození nesprávným používáním či neodbornou montáží,
- vady způsobené neodbornou běžnou údržbou zařízení (nastavení jiných provozních parametrů, čištění, odvápnění, ...)
- zařízení a technologii, jejichž cenu Objednatel řádně neuhradil ani do termínu objednaného servisního zásahu!
- na vady způsobené po přechodu nebezpečí škody na věci na Objednatele vnější událostí,

- na vady způsobené vodou, požárem, elektrickým zkratem v silnoproudé síti a vyšší mocí.

Záruční oprava musí být provedena výhradně servisním technikem Dodavatele či servisní organizací pověřenou Dodavatelem k provádění záručních oprav.

Objednatel je povinen kontaktovat Dodavatele při jakékoliv změně kvality a výkonu zařízení. Seřízení zařízení musí provést odborný technik Dodavatele.

V případě poskytnutí nadstandardní záruční doby delší než 12 měsíců je její platnost podmíněna provedením pravidelných placených garančních prohlídek a údržby dodaných zařízení v intervalech 1x za 6 měsíců, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. První garanční prohlídka musí být provedena nejpozději po uplynutí prvních 6 měsíců záruční doby. Garanční prohlídka musí být provedena servisním technikem Dodavatele. Garanční prohlídku je povinen ve stanovených intervalech objednat Objednatel prostřednictvím kontaktního formuláře uvedeného na stránkách www.gastpro.cz nebo e-mailem na adrese servis@gastpro.cz.

Garanční prohlídka je prováděna za úplatu dle Ceníku servisních služeb a zahrnuje zejména provedení kontroly používání a údržby dodaného zařízení. Další servisní úkony, jako např. doplnění provozních médií (chladiwa a oleje), výměna filtrů a součástí podléhajících provoznímu opotřebením, atd., již nejsou předmětem Garanční prohlídky. Úplatu za provedení Garanční prohlídky je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli ve lhůtě splatnosti uvedené na vystaveném daňovém dokladu.

Provedení Garanční prohlídky vyznačí servisní technik razítkem, datem provedení a svým podpisem v Zakázkovém listu.

V případě, že Objednatel nezajistí, nebo neumožní provedení Garančních prohlídek ve stanovených intervalech, platí, že záruka za jakost poskytnuta nebyla.

Účastníci svým podpisem berou uvedené na vědomí a výslovně s tímto následkem souhlasí.

Vady, na které se nevztahuje záruka za jakost, odstraní Dodavatel po dohodě s Objednatelem za úplatu. Vady, na které se záruka za jakost vztahuje, odstraní Dodavatel bezplatně s výjimkou případu, kdy bude Objednatel požadovat odstranění vady mimo standardní pracovní dobu (viz výše).

Dodavatel je schopen garantovat včasné provedení servisního zásahu výhradně za předpokladu nahlášení vady na výše uvedených kontaktech na centrální dispečink.

Dodavatel se zavazuje zahájit odstraňování vad v rámci reklamačního řízení do 48 hodin od řádného uplatnění oprávněné reklamace Objednatelem (viz výše) a vady odstranit v nejkratší možné době s přihlédnutím k povaze a rozsahu vady.

6. Servisní podmínky po uplynutí záruční doby

V případě dohody účastníků bude Dodavatel poskytovat Objednateli servisní služby i po uplynutí záruční doby.

Na servisní práce provedené po uplynutí záruční doby, nebo servisní práce provedené v záruční době, na které se ovšem záruka za jakost nevztahuje, je poskytována záruka 6 měsíců na práci i

použité náhradní díly mimo součástí dle čl. 4 písm. a,b těchto podmínek, a to v rozsahu úkonů uvedených v Zakázkovém listu příslušného servisního zásahu. Pro uznání záruky je nutno vždy předložit tento Zakázkový list.

7. Preventivní provozní údržba technologie

Preventivní provozní údržba má zamezit a předcházet nenadálým výpadkům v provozu technologie. Tuto údržbu zajišťuje Dodavatel po dohodě s Objednatelem a je doporučena a prováděna min. 1x ročně (dle vytiženosti technologie) dle stejných principů jako Garanční prohlídky v záruční lhůtě.

8. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady:

- Objednatel (nebo jím pověřená osoba) je povinen při převzetí zboží toto prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. V případě, kdy je zboží Objednateli odesláno přepravní službou, je Objednatel povinen také prohlédnout, jestli nemá zboží porušený či poškozený obal. Zjistí-li Objednatel zjevnou vadu nebo poškozený obal, je povinen na to upozornit dopravce a zapsat rozsah poškození do přepravního listu dopravce a do Dodacího listu nebo Zakázkového listu Dodavatele. Dodavatel je povinen zjištěnou vadu odstranit v nejbližším možném termínu dle povahy zjištěného poškození.
- Reklamační řízení je zahájeno v den oznámení vady Objednatelem. V případě sporného data zahájení reklamačního řízení bude rozhodující datum zápisu do vnitřního systému Dodavatele.
- Objednatel je povinen oznámit vady zboží nebo díla Dodavateli bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Jedná-li se o skrytou vadu, je Objednatel povinen oznámit takovou vadu Dodavateli bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit. Neoznámí-li Objednatel vady včas, nepřizná Dodavatel Objednateli právo z odpovědnosti za vady, případně ze záruky za jakost.
- Objednatel, který uplatňuje právo z odpovědnosti za vady věci, je povinen poskytnout Dodavateli či servisnímu středisku všestrannou součinnost potřebnou k řádnému vyřízení reklamace, zejména jej včas, úplně a pravdivě informovat o skutečnostech významných pro vyřízení reklamace. Je-li vada uplatněna zástupcem Objednatele, má stejnou povinnost i tento zástupce s tím, že je navíc povinen prokázat Dodavateli či servisnímu středisku též své právo Objednatele zastupovat. Dodavatel se zavazuje odstranit reklamované vady v nejbližším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení. Pokud odstranění reklamované vady bude obtížné a časově náročné, vyhrazuje si Dodavatel právo prodloužit dobu reklamačního řízení na 60 dnů.

9. Součinnost Objednatele:

Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro plnění předmětu služby. Zejména poskytne bezplatně infrastrukturu (elektrickou či jinou energii apod.). Objednatel umožní Dodavateli nebo jím pověřené osobě vstup do prostor, kde bude docházet k plnění předmětu služby. Dodavatel prohlašuje, že má sjednáno u pojišťovny pojištění odpovědnosti za škody způsobené jemu nebo třetí osobě podle předmětu podnikatelské činnosti dle živnostenských listů.

10. Mimořádné podmínky

Objednatel a Dodavatel mohou zvláštní dohodou upravit své vztahy při provádění servisních výkonů odchylně od těchto Servisních a záručních podmínek (Servisní smlouvy, VIP zákazníci, atd.) Prováděné služby pak budou účtovány ve sjednaných sazbách. Mimořádné podmínky musí uplatnit Objednatel a prokázat se příslušným potvrzením, smlouvou, kartou apod. vydanou Dodavatelem.

11. Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci:

Do zaplacení plné částky za provedené servisní služby zůstává materiál použitý k opravě ve vlastnictví Dodavatele. Nebezpečí škody na zboží přechází na Objednatele okamžikem převzetí věci. Tým následek má, nepřevzme-li Objednatel zboží, ač mu s ním Dodavatel umožnil nakládat. Přešlo-li při provádění opravy nebezpečí škody na věci na Dodavatele, přechází nebezpečí škody na věci zpět na Objednatele převzetím věci Objednatelem po provedení opravy, popřípadě prvním dnem prodlení Objednatele s převzetím věci.

12. Ostatní

Ceny náhradních dílů se mohou v průběhu roku měnit dle cen výrobců.

Některé přístroje mohou krátce po opravě ohlašovat požadavek na vyčištění či odvápnění. Na tuto skutečnost nelze uplatňovat právo z odpovědnosti za vady, pokud toto nebylo předmětem opravy.

Za škody způsobené nesprávnou přípojkou či médiiem (např. výkyvy napětí v síti, změna tvrdosti nebo tlaku vody, rozvod a ukončení plynu, odvětrání plyn. spotřebičů...) a za škody způsobené nedostatečným odvětráním místností, v nichž jsou umístěny agregáty chladicích technologií, nese plnou odpovědnost Objednatel!

Tyto Servisní a záruční podmínky ve znění platném ke dni 1. 4. 2026 nahrazují v plném rozsahu Servisní a záruční podmínky, jež nabyly platnosti před tímto datem.

V

.....
Dodavatel
GAST-PRO s.r.o, Horská 938, Trutnov

.....
Objednatel

