



SERVISNÍ SMLOUVA

2026/01/SERV

Číslo smlouvy

Předmět plnění: Servisní smlouva na kamerový systém ATEAS

Adresa objektu: Botanický ústav AV ČR, v. v. i
Zámek 1
252 43 Průhonice

II.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je provádění servisních služeb na instalovaném kamerovém systému objednatele. Počet nainstalovaných prvků je uveden v „Soupisu aktivních zařízení kamerového systému“, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

III.

Čas, místo a obsah plnění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k poskytování servisních služeb pro zajištění provozu IP kamerového systému objednatele instalovaného v areálu objednatele, a to po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Prováděné servisní služby zahrnují:
 - 2.1. **Vzdálená servisní podpora v rámci měsíčního paušálu**
 - 2.2. **Servisní zásahy přes vzdálený přístup a fyzicky v místě instalace kamerového systému**
3. **Vzdálenou podporou v rámci měsíčního paušálu** se rozumí provádění:
 - 3.1. V rámci měsíčního paušálu zhotovitel poskytuje objednateli servisní kapacitu v rozsahu **8 hodin za kalendářní měsíc**. Nevyčerpané hodiny se nepřevádějí do následujícího měsíce.
 - 3.2. Zhotovitel v rámci měsíčního paušálu provede alespoň 1x za kalendářní měsíc základní kontrolu funkčnosti kamerového systému prostřednictvím vzdáleného přístupu, zejména ověření dostupnosti kamer a funkčnosti záznamu.

Zahájení vzdálené podpory bude prováděno na základě vyrozumění objednatelem na níže uvedené kontakty servisního pracoviště zhotovitele:

██████████ (Po – Pá 8:00 – 16:00)

e-mail: zbynek.sterba@ljsecure.cz

Konkrétně se může jednat o tyto činnosti:

- dálková administrace zařízení kamerového systému prostřednictvím dálkového přístupu, který objednatel zhotoviteli umožní (konfigurace dohlížecího software ATEAS Security, uživatelské účty, nastavení ploch pro zobrazení kamer uživateli apod.)
 - vzdálená diagnostika kamerového systému v případě technických problémů
 - podpora uživatelů
- 3.3. Zhotovitel zahájí servisní zásah prostřednictvím vzdálené servisní podpory nejpozději **do 48 hodin** od vyrozumění kontaktní osobou objednatele. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu a státní svátky – pokud den bezprostředně

následující po nahlášení připadá na den pracovního volna nebo státní svátek, prodlužuje se reakční doba o počet takových dní.

3.4. O úkonech dle bodu 3. tohoto odstavce je zhotovitel povinen vyhotovit protokol o provedeném objemu prací za příslušný kalendářní měsíc, který bude obsahovat popis provedených činností, případně zjištěné nedostatky a přehled záležitostí vyžadujících další koordinaci s objednatelem.

3.5. Zhotovitel je oprávněn přistupovat ke kamerovému systému pouze prostřednictvím přístupů schválených objednatelem. Přístup bude realizován výhradně pomocí individuálních uživatelských účtů; sdílené účty nejsou přípustné. Objednatel je oprávněn evidovat a kontrolovat přístupy zhotovitele do systému.

4. **Servisní zásahy přes vzdálený přístup a fyzicky v místě instalace kamerového systému** se rozumí provádění:

4.1. dálková administrace zařízení kamerového systému prostřednictvím dálkového přístupu, který objednatel zhotoviteli umožní (konfigurace dohlížecího software ATEAS Security, uživatelské účty, nastavení ploch pro zobrazení kamer uživateli apod.) nad rámec poskytované servisní podpory dle měsíčního paušálu.

4.2. čištění IP kamer, které jsou instalovány v areálu objednatele. V rámci čištění kamer musí zhotovitel provést očištění celého těla IP kamery

4.3. kontrol (zkoušek) upevnění kamer, vč. oprav těchto upevnění v případě zjištění nevyhovujícího stavu, a to za použití vlastního nářadí a materiálu zhotovitele,

4.4. prací technika v místě instalace při odstraňování nahlášených závad nebo při parametrických změnách instalovaných kamer a kamerového systému na serverech,

4.5. tvorba projektové dokumentace všech aktivních prvků kamerového systému objednatele v elektronické podobě

4.6. Zřizování, změny a rušení uživatelských účtů v kamerovém systému budou prováděny pouze na základě požadavku objednatele.

5. Ceny servisních zásahů dle bodu 4 toho oddílu jsou uvedeny v článku IV. bod 3.

6. Zahájení servisních zásahů dle bodu 4 toho oddílu bude zhotovitelem prováděno na základě vyrozumění objednatelem na níže uvedené kontakty servisního pracoviště zhotovitele:

██████████ (Po – Pá 8:00 – 16:00)

e-mail: zbynek.sterba@ljsecure.cz

7. Zhotovitel zahájí servisní zásah nejpozději **do 48 hodin** od nahlášení závady kontaktní osobou objednatele. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu a státní svátky – pokud den bezprostředně následující po nahlášení připadá na den pracovního volna nebo státní svátek, prodlužuje se reakční doba o počet takových dní.

Toto neplatí u servisního zásahu z čl. IV, bodu 4, druhého řádku tabulky (Servisní zásahy

fyzicky v místě objednatele (pondělí až pátek 17:00 – 7:00), dny pracovního klidu a svátky) u kterého bude termín servisního zásahu oboustranně dohodnut a odsouhlasen.

8. Kontaktními osobami na straně objednatele, které jsou kompetentní k objednání servisních služeb u zhotovitele při případných závadách či úpravách kamerového systému jsou:

Jméno, Příjmení: Jana Burdová

████████████████████

email: helpdesk@ibot.cas.cz

Jméno, Příjmení: Simona Voborníková

████████████████████

████████████████████

email: Simona.vobornikova@ibot.cas.cz

9. Zhotovitel se zavazuje vést **evidenci servisu a oprav kamerového systému**, v elektronické podobě; evidence bude obsahovat podrobnou specifikaci provedeného zásahu, údaje o dalších servisních zásazích do kamerového systému, čas příjezdu, a čas odjezdu. Údaje o opravách a všech servisních zásazích do systému, zapisuje zhotovitel a objednatel potvrzuje pravdivost uvedených údajů.
10. Pokud zhotovitel v průběhu servisní činnosti zjistí, že nahlášená závada přesahuje rámec servisu, zavazuje se o této skutečnosti neprodleně informovat některou z kontaktních osob uvedených v bodě 7. tohoto článku této smlouvy.

IV.

Dohoda o cenách a platbách

1. Obě smluvní strany se dohodly na celkové paušální měsíční úhradě za vzdálenou podporu a pravidelné a opakující se práce dle článku III., bod 3. této smlouvy ve výši **4500,-- Kč bez DPH**. Zhotovitel je plátcem DPH.
2. V případě prodloužení zhotovitele se zahájením servisního zásahu dle čl. III bodu 3 (vzdálená podpora) poskytne zhotovitel objednateli slevu ve výši 20 % z měsíčního paušálu za příslušný měsíc.
3. V případě prodloužení zhotovitele se zahájením servisního zásahu dle čl. III bodu 4 (servisní zásahy mimo paušál) uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každý započatý den prodloužení.
4. Měsíční paušální úhrada uvedená v bodu 1. tohoto článku bude objednateli fakturována jednou za měsíc, a to vždy do 15. dne aktuálního měsíce. Splatnost prokazatelně objednateli předložené faktury je 30 dní od předložení. Úhrada bude provedena bezhotovostním

bankovním převodem. Při nedodržení splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlení.

5. Obě smluvní strany se dohodly na následujících úhradách za provedené Servisní zásahy (nad rámec měsíčního paušálu) přes vzdálený přístup a fyzicky v místě instalace kamerového systému dle článku III., bod 4. této smlouvy následovně.

	Cena bez DPH	Sazba za
Servisní zásahy fyzicky v místě objednatele (pondělí až pátek od 7:00 do 17:00) – 1x servisní technik	650 Kč	hodinu
Servisní zásahy fyzicky v místě objednatele (pondělí až pátek 17:00 – 7:00), dny pracovního klidu a svátky - 1x servisní technik	890 Kč	hodinu
Servisní zásahy přes vzdálený přístup (pondělí až pátek 8:00 – 16:00) nad rámec poskytnutých hodin dle měsíčního paušálu	700 Kč	hodinu
Projekční práce – tvorba projektové dokumentace	980 Kč	hodinu
Doprava paušál za každý uskutečněný výjezd	1200 Kč	výjezd

6. Dohodnutá forma zaslání faktury:
 - a. elektronicky na email:**fakturypr@ibot.cas.cz**
7. Dojde-li k prokazatelnému navýšení nákladů za činnosti uvedené v bodu 3. a bodu 4. článku III. této smlouvy způsobenými vnějšími ekonomickými vlivy, či ke změně konfigurace kamerového systému (navýšení počtu kamer, aktivních prvků systému apod.), bude výše měsíční paušální platby za servisní činnost po vzájemné dohodě obou stran aktualizována či upravena.
8. Datem uskutečněného zdanitelného plnění se stanovuje den vystavení daňového dokladu, který zhotovitel vystavuje objednateli k úhradě paušální měsíční částky za poskytované služby dle této smlouvy.
9. V případě, že má objednatel jakékoliv nesplacené závazky vůči zhotoviteli více jak 14 dnů po splatnosti a nereaguje na upomínku prokazatelně zaslanou objednateli, ze strany zhotovitele nebudou poskytovány žádné další služby, a to do doby, než budou ze strany objednatele uhrazeny veškeré závazky po době splatnosti.

V.

Zvláštní ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o jakýchkoliv důvěrných informacích a osobních údajích, jež se v souvislosti se zajišťováním předmětu smlouvy dozví.
2. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že pokud se v rámci výkonu povolání seznámí s některou z důvěrných informací, je oprávněn tyto informace použít výhradně za účelem zajišťované činnosti dle předmětné uzavřené smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že při výkonu své činnosti nebude pořizovat bez souhlasu jiného jeho podobu, nebo zvukový záznam jeho projevů, tisknout a uchovávat fotografie z monitoru (formou print screen), pořizovat kopie kamerového či zvukového záznamu.
4. Zhotovitel se zavazuje zabránit tomu, aby kdokoli z řad jeho pracovníků při činnostech v areálu objednatele pořizoval bez souhlasu dotčené osoby jeho podobu nebo zvukový záznam jeho projevů.
5. Zhotovitel se zavazuje písemně zavázat obsahem této dohody v rámci pracovní smlouvy veškeré své zaměstnance, kteří přijdou v rámci své pracovní náplně do styku s výše uvedenými důvěrnými informacemi.
6. Zhotovitel zavazuje vyvinout maximální možné úsilí, aby veškeré servisní úkony, které mohou jakkoli ovlivnit či dokonce narušit funkčnost kamerového systému, prováděli pouze ti zaměstnanci či pracovníci zhotovitele, kteří jsou vázáni mlčenlivostí o prováděných takových servisních úkonech a kteří jsou současně zhotovitelem řádně proškoleni v problematice ochrany osobních údajů, a to jak dle nařízení GDPR, tak dle platné a účinné české právní úpravy ochrany osobních údajů.
7. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých bezpečnostních opatřeních kamerového systému objednatele; ve stejném rozsahu je zhotovitel povinen zavázat mlčenlivostí i své pracovníky, kteří s kamerovým systémem objednatele přijdou do styku.

VI.

Trvání smlouvy a zánik smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti jejím zveřejněním v informačním systému veřejné správy s názvem „Registr smluv“.
2. Výpovědní lhůta činí jeden (1) kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeně

prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu jeho sídla nebo do datové schránky, je-li zřízena.

3. V případě výpovědi jsou smluvní strany povinny vyrovnat své vzájemné pohledávky do 15 dnů od konce výpovědní lhůty.

VII.

Ostatní ujednání

1. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou vzniklé spory rozhodovány příslušnými soudy v České republice.
2. Ve věcech touto smlouvou neupravených se vzájemné vztahy mezi smluvními stranami řídí občanským zákoníkem a dále ostatními obecně platnými právními předpisy. Pokud by se některé ustanovení smlouvy stalo právně neplatné nebo neúčinné, nezakládá to neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy.
3. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, číselně řazených dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Práva a povinnosti objednatele a zhotovitele plynoucí z této smlouvy přecházejí i na jejich případné právní nástupce.
5. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich projevené vůli, že jejímu obsahu porozuměly a souhlasí s ním a že nebyla sepsána za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují zástupci smluvní stran ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.

V ..., dne ...

V Praze, dne ...

Za objednatele

Za zhotovitele

doc. Ing. Jan Wild, Ph.D., ředitel

Ing. Libor Ježek – jednatel společnosti

(podepsáno, orazítkováno)

(podepsáno, orazítkováno)

Příloha č. 1 k servisní smlouvě

SEZNAM AKTIVNÍCH ZAŘÍZENÍ KAMEROVÉHO SYSTÉMU

Název prvku kamerového systému	Počet prvků
IP Kamera	33
Software ATEAS na kamerových serverech	1 kamerový server ve verzi Ateas 2025 R3 M2

Příloha č. 2 DPA

Ochrana osobních údajů

1. Objednatel je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) správcem osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím kamerového systému. Zhotovitel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů.
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a výhradně na základě pokynů objednatele.
3. Předmětem zpracování jsou zejména obrazové záznamy osob zachycené kamerovým systémem, případně další údaje související s provozem systému.
4. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích,
 - b) zajistit, aby k osobním údajům měly přístup pouze jím pověřené osoby,
 - c) přijmout odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů,
 - d) neumožnit přístup k osobním údajům třetím osobám bez předchozího souhlasu objednatele,
 - e) bez zbytečného odkladu informovat objednatele o jakémkoli porušení zabezpečení osobních údajů.
5. Zhotovitel je oprávněn přistupovat ke kamerovému systému pouze v rozsahu nezbytném pro provádění servisních činností dle této smlouvy.
6. Zhotovitel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
7. Po ukončení smlouvy je zhotovitel povinen ukončit veškeré zpracování osobních údajů a na pokyn objednatele tyto údaje vymazat nebo vrátit.
8. Zhotovitel se zavazuje umožnit objednateli kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku.

Příloha č. 3

Dohoda o mlčenlivosti (NDA)

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které mu budou zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy.
2. Za důvěrné informace se považují zejména:
 - a) informace o kamerovém systému objednatele, jeho konfiguraci a zabezpečení,
 - b) přístupové údaje, hesla a technická dokumentace,
 - c) osobní údaje zpracovávané prostřednictvím kamerového systému,
 - d) interní informace o provozu objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) využívat důvěrné informace výhradně pro účely plnění této smlouvy,
 - b) neposkytovat důvěrné informace třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele,
 - c) zajistit, aby mlčenlivostí byly vázány i všechny osoby, které se na plnění smlouvy podílejí.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu 5 let od jejího ukončení.
5. V případě porušení této povinnosti odpovídá zhotovitel za vzniklou škodu.
6. Ukončením této smlouvy nezaniká povinnost mlčenlivosti dle této dohody.