

Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení - IT outsourcing

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem 513/1991 sb. obchodní zákoníku následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení.

1. Smluvní strany

FormSoft, s.r.o.
se sídlem vTřebíči, Jungmannova 1, PSČ 674 01
IČ: 25578014, DIČ: CZ25578014
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně,
v oddíle C, vložka 35235
Bankovní spojení: 19-7734340217/0100
jednající Zdeňkem Formanem
(dále jen „Dodavatel“)

Základní škola, Šlapanice, okres Brno-venkov, příspěvková organizace
Masarykovo nám. 1594/16
664 51 Šlapanice
IČ: 75023920
DIČ: CZ75023920
Bankovní spojení: 2028491349/0800
Jednající Mgr. Roman Skočovský, Ph.D.,
(dále jen „Objednavatel“)

2. Definice pojmů

- **Hot-line** - poskytovatel sdělí pověřené osobě odběratele veškeré jemu známe informace nutné k vyřešení vzniklých problémů.
- **Vzdálený login** - v případě, že nebude problém vyřešen pomocí hot-line, je poskytovatel povinen provést vzdálený login tak, že se dálkově přihlásí k danému zařízení a provede všechny práce nutné k odstranění problémů.
- **Servisní zásah** - v případě, že nebude problém vyřešen pomocí hot-line, či vzdáleného loginu, je poskytovatel povinen dopravit se na místo umístění daného předmětu a provést servisní zásah.
- **Pravidelná správa** - pravidelná a preventivní údržba servisního zařízení u odběratele, obsahuje aktualizaci software, aktualizací zabezpečení a preventivní úkony spojené s předcházením možných poruch na zařízení odběratele.

•

3. Předmět smlouvy

- předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele specifikovaná v bodě 5. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

4. Podmínky a způsob provádění údržby

- dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.
- objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů.
- v případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého

odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele. V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru dle přílohy této smlouvy zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.

- jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.
- pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit.
- za úschovu vlastních dat si ručí objednatel
- dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy.

5. Termín zásahu a odstranění poruch

- rychlost reakce je do 24 hodin od nahlášení poruchy
- dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny v čase od 7:00 do 20:00.
- způsob nahlášení poruchy je popsán v bodě 13.

6. Cena za údržbu a servisní zásahy

- Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit měsíční poplatek 4500 Kč, slovy čtyřtisícepětset korun českých bez DPH, splatné měsíčně. Měsíční rozsah prací je maximálním 10 hodin

Tento paušální poplatek zahrnuje :

Měsíčně

- 1) technickou podporu uživatelů(seznam uživatelů v bodě 13) - e-mail, telefon, vzdálený login
 - 2) zprostředkování servisu hardware (servery a síťová zařízení)
 - 3) monitoring a správa aktivních síťových prvků
 - 4) monitoring a správa serverů
 - 5) správa antivirového systému
 - 6) správa zabezpečení serverů
 - 7) zajištění vytváření záloh dat dle požadavků uživatelů(seznam uživatelů v bodě 13)
 - 8) provoz on-line helpdesk (systém na řízení požadavků)
- na každý i pravidelný servisní zásah bude dodavatelem vystaven servisní protokol, se kterým bude objednatel před fakturací seznámen. Za vyžádané zásahy bude požadované dodavatelem účtována částka v hodinové sazbě 490Kč bez DPH.
 - odpovídající částka bude účtována vždy za každou započatou 1/2 hodinu.

7. Platební podmínky

- objednatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek vždy za celý kalendářní měsíc. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do 5. dne běžného kalendářního měsíce se splatností 7 dnů ode dne vystavení dokladu.
- daňový doklad za případnou údržbu nad rámec preventivní měsíční prohlídky bude vystaven po předání objednané práce. Splatnost daňového dokladu bude také 7

dnů ode dne jeho vystavení.

- daňový doklad za havarijní servisní zásah bude vystaven bezprostředně po ukončení servisního zásahu a odstranění poruchy se splatností 7 dnů ode dne vystavení dokladu.
- V případě prodlení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 1% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

8. Záruky

- při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku 4. této smlouvy a objednaného při nahlášení poruchy náleží objednateli právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 10% ceny z ceny měsíčního plnění.
- dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

9. Vyšší moc

- dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

10. Platnost smlouvy a její ukončení

- smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
- smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.
- platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.
- výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.
- v případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.
- za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
- jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

11. Mlčenlivost

- Správce sítě je povinen zachovávat nejprísnejší mlčenlivost vůči třetím osobám, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele. Správce sítě se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti. V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do výše 20.000,- Kč.
- Za třetí strany se nepovažují smluvní partneři dodavatele.

12. Řešení sporů

- v případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí místně příslušnému soudu.

13. Způsob hlášení poruchy

- hlášení poruch mimo helpdesk může provádět výhradně:
 - RNDr. Antonín Šerý
 - Mgr. Roman Skočovský, Ph.D.
- závady znemožňující základní činnost výpočetní techniky musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:
 - primárně přes helpdesk - obdržením identifikace zpětného e-mailu s ID je jasné požadavek zaevidován
 - e-mail na podpora@formsoft.cz
 - telefonicky na pohotovostním čísle: 606 675 046

14. Závěrečná a přechodná ustanovení

- Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě.

Ve Šlapanicích dne 1.7.2013

Objednatel

Základní škola, Šlapanice

jednající

Mgr. Roman Skočovský, Ph.D.

Objednatel

FormSoft s.r.o.

jednající

Zdeněk Forman