

## Oznámení o převodu pojistného kmene D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR, na společnost Generali Česká pojišťovna a.s.

Vážený kliente,

rádi bychom Vám oznámili, že dne 1. 4. 2026 dojde k převodu pojistného kmene (tj. pojistných smluv) společnosti:

**ERGO Versicherung Aktiengesellschaft**, se sídlem ERGO Center Businesspark Marximum/Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Vídeň, Rakouská republika, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 101528 g, jednající v České republice prostřednictvím odštěpného závodu

**D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR**, se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. A 76832 (dále jen „D.A.S.“)

na společnost **Generali Česká pojišťovna a.s.**, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026.

### Co pro Vás převod pojistného kmene znamená?

Po převodu pojistného kmene se klienti D.A.S. automaticky stávají klienty společnosti Generali Česká pojišťovna a.s., která se tak od 1. 4. 2026 stane jejich novým pojistitelem. Tato změna se týká veškerých pojistných smluv uzavřených s D.A.S.

### Mění se pojistné krytí u Vaší pojistné smlouvy?

Ne, nemění. Vaše pojistné krytí zůstává ve stejném rozsahu, v jakém jste si ho sjednali. Jste i nadále pojištěni a všechna Vaše práva zůstávají zachována. Výluka z pojištění, která běžně vylučuje vzájemné spory a nároky mezi pojišťovnou a jejím klientem z pojištění právní ochrany, se nebude vztahovat na vzájemné spory a nároky týkající se jiného pojištění než právě pojištění právní ochrany uzavřeného u D.A.S., nově Generali České pojišťovny a.s. To znamená, že i po převodu pojistného kmene budete moci právní ochranu využít např. při sporu s Generali Českou pojišťovnou a.s. o pojistné plnění z havarijního pojištění, které u ní máte sjednáno. K tomu, že bude tato výluka omezena výše uvedeným způsobem, se Generali Česká pojišťovna a.s. zavázala ve veřejném příslibu, který najdete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) a [www.das.cz](http://www.das.cz).

### Máte právo ukončit pojistnou smlouvu v souvislosti se změnou pojistitele?

Ano, máte, a to do jednoho měsíce od doručení tohoto oznámení. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím osmi dnů od doručení výpovědi, nicméně tím ztratíte sjednanou pojistnou ochranu. Jako důvod výpovědi prosím uveďte „Převod kmene“. Výpověď zašlete na email: [zakaznicke-centrum@das.cz](mailto:zakaznicke-centrum@das.cz) nebo na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., Právní ochrana D.A.S., Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4 – Michle.

### Jak je zajištěno předcházení střetu zájmů?

Aby se předešlo možnému střetu zájmů, Generali Česká pojišťovna a.s. oddělí likvidaci pojistných událostí z pojištění právní ochrany od likvidace ostatních pojištění. Likvidátoři právní ochrany tak budou řešit pouze tyto případy, nikoliv pojistné události z jiných pojištění. Zároveň budou nastavena jasná a transparentní pravidla, která zajistí férové vyřizování pojistných událostí. Připomínáme, že advokát pověřený řešením Vaší případné pojistné události pracuje zcela nezávisle na pojišťovně. Jeho úkolem je hájit Vaše zájmy a zajistit Vám kvalitní právní podporu.

#### Právní ochrana D.A.S. od Generali České

### Co dalšího pro Vás tato změna znamená?

| CO ZŮSTÁVÁ STEJNÉ?   | CO SE ZMĚNÍ?   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaše pojistná smlouva a pojistné podmínky</li> <li>• Čísla účtů pro platby pojistného</li> <li>• <b>Kontaktní údaje:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Klientská linka: +420 267 990 711</li> <li>✓ Email: <a href="mailto:zakaznicke-centrum@das.cz">zakaznicke-centrum@das.cz</a> (pro zaslání výpovědi z důvodu převodu pojistného kmene) a <a href="mailto:info@das.cz">info@das.cz</a> (v ostatních případech)</li> <li>✓ Adresa: Generali Česká pojišťovna, a.s.<br/>Právní ochrana D.A.S.<br/>Vyskočilova 1481/4<br/>140 00 Praha 4 - Michle</li> </ul> </li> <li>• Rychlá a kvalitní likvidace</li> <li>• Přátelský přístup ke klientům</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaším novým pojistitelem bude: Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1</li> <li>• Datová schránka: ID v93dkf5 (Generali Česká pojišťovna a.s.)</li> <li>• Adresa pověřence pro ochranu osobních údajů: <a href="mailto:dpo@generaliceska.cz">dpo@generaliceska.cz</a></li> <li>• Rozšířená nabídka pojištění</li> </ul> |

#### Kdo bude novým správcem Vašich osobních údajů?

Od 1. 4. 2026 se novým správcem Vašich osobních údajů stane Generali Česká pojišťovna a.s. Všechny informace týkající se zpracování osobních údajů naleznete [zde](#). Kontaktovat můžete také pověřence pro ochranu osobních údajů na [dpo@generaliceska.cz](mailto:dpo@generaliceska.cz).

#### Na koho se můžete obrátit v případě pojistné události nebo změny pojistné smlouvy?

Nedořešené pojistné události nahlášené u D.A.S., změny pojistných smluv i případné nároky vyplývající z dřívějších pojistných smluv sjednaných u D.A.S. můžete po 1. 4. 2026 vyřizovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Současně se i nadále můžete obracet na svého správce pojistné smlouvy.

Bližší informace a odpovědi na Vaše otázky naleznete na [www.das.cz](http://www.das.cz) nebo prostřednictvím klientské linky na tel: 267 990 711 v pracovních dnech od 8 do 18 hodin.

#### Právní ochrana D.A.S. od Generali České