

Smlouva o zajištění zájezdu pro školní kolektiv

SMLOUVA O ZÁJEZDU

uzavřená podle § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu

I. Smluvní strany

Pořadatel:

CK Poznání s.r.o.

IČO: 043 82 463

Palackého třída 2744, 530 02 Pardubice – Zelené Předměstí

zastoupená Jiřím Erbenem, jednatelem

telefon: 466 535 401

e-mail: poznani@poznani.cz

bankovní spojení: 6038160648/5500

(dále jen „pořadatel“)

Objednatel:

Základní škola Teplice

Verdunská 2958, 415 01 Teplice

IČO: 46070664

zastoupená Mgr. Bc. Evou Vášovou, ředitelka školy

kontaktní osoba pro organizaci zájezdu: Bc. Lucie Teslerová

telefon: 417 635 255

e-mail: info@zsbilacesta.cz

(dále jen „škola“)

Pro účely této smlouvy se dále rozumí:

- účastníkem fyzická osoba zařazená školou do zájezdu,
- zákazníkem škola a tam, kde to odpovídá povaze věci, také účastník.

II. Předmět smlouvy a základní vymezení zájezdu

1. Pořadatel se zavazuje pro školu zajistit a zorganizovat zájezd na objednávku pro školní kolektiv s pracovním názvem **Skotsko – Po stopách Harryho Pottera s návštěvou evropských metropolí** v termínu **19. 10. 2026 až 26. 10. 2026**.

2. Zájezd trvá **8 dní**. Součástí zájezdu je:

- 1 noc na dálkovém trajektu v 4lůžkových vnitřních kajutách,
- 3 noci v hotelu v Tyndrum ve dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením; konkrétní hotel, a tedy i jeho poloha, mohou být z organizačních důvodů upraveny, aniž by tím byl zásadně ovlivněn program zájezdu.

Ubytování bude zajištěno v hotelu minimálně střední kategorie, ve dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením a polopenzí. Změna konkrétního hotelu je možná pouze za předpokladu zachování srovnatelného nebo vyššího standardu služeb.

V případě nepředvídatelných okolností vyšší moci (např. požár, povodeň, provozní či organizační změny na straně ubytovacího zařízení apod.), které znemožní poskytnutí sjednaného ubytování, si

pořadatel vyhrazuje právo zajistit náhradní ubytování odpovídajícího nebo vyššího standardu, aniž by tím byl dotčen program zájezdu.

- ostatní části programu zahrnují přepravu autobusem, včetně nočních přejezdů.
3. Místem odjezdu a návratu je **Teplice, u budovy školy**, nebude-li stranami písemně dohodnuto jinak.
 4. Předpokládaná trasa zájezdu: **Teplice – Amsterdam – Newcastle/Hull – Alnwick – Falkirk – Tyndrum – Fort William – Fort Augustus – Glen Coe – Edinburgh – Brusel – Teplice**.
 5. O konkrétní podobě programu rozhoduje vedoucí zájezdu, tj. zástupce cestovní kanceláře, a to zejména s ohledem na aktuální okolnosti (např. počasí, dopravní situaci, provozní podmínky navštívených objektů apod.).
 6. Program uvedený v příloze č. 1 je závazný v rozsahu hlavních bodů (např. návštěva Alnwick Castle, Edinburgh apod.). Pořadatel je oprávněn provést změny programu pouze z objektivních důvodů, které nemohl ovlivnit ani jim předejít (zejména případy vyšší moci, jako jsou nepříznivé povětrnostní podmínky, dopravní omezení, uzavření objektů apod.), přičemž je povinen zajistit náhradní program odpovídajícího charakteru a srovnatelné hodnoty.
 7. Doprava bude zajištěna zájezdovým autobusem a trajektovou přepravou. Přesné časy odjezdu a příjezdu, nejsou-li známy při podpisu této smlouvy, oznámí pořadatel škole v textové podobě bez zbytečného odkladu po jejich potvrzení, nejpozději však 7 dnů před zahájením zájezdu. Tato lhůta se neuplatní v případě změn způsobených třetími stranami, zejména dopravcem (např. změna plavebního řádu trajektu), které pořadatel nemůže ovlivnit. V takovém případě je pořadatel povinen informovat školu bez zbytečného odkladu po zjištění této skutečnosti.
 8. Součástí plnění pořadatele jsou zejména tyto služby:
 - autobusová doprava,
 - trajektová přeprava podle programu,
 - ubytování a stravování podle čl. III této smlouvy,
 - služby průvodce / vedoucího zájezdu poskytované v českém jazyce,
 - informační materiály,
 - cestovní pojištění v rozsahu podle přílohy této smlouvy,
 - pojištění pořadatele pro případ úpadku.
 7. Služby cestovního ruchu budou poskytovány v rámci organizované skupiny školního kolektivu o předpokládané velikosti **50 až 56 osob**, z toho **50 až 52 platících účastníků** a až **4 osoby pedagogického doprovodu**.
 8. Zájezd vzhledem k délce přejezdů, trajektové přepravě, pěším přesunům, členitému terénu a předpokládanému programu **není obecně vhodný pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace**. Má-li některý účastník zvláštní potřeby, škola je oznámí pořadateli nejpozději při uzavření smlouvy, popřípadě bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.

III. Program zájezdu a rozsah sjednaných služeb

1. Program zájezdu tvoří **přílohu č. 1** této smlouvy.
2. V ceně zájezdu jsou zahrnuty tyto služby:
 - autobusová doprava,
 - 3x ubytování v hotelu v Tyndrum ve 2lůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením,

- 3x hotelová polopenze,
- 1x ubytování na dálkovém trajektu ve 4lůžkových vnitřních kajutách,
- 1x snídaně na trajektu,
- jednosměrný dálkový trajekt Amsterdam/Rotterdam – Newcastle/Hull,
- jednosměrný trajekt Dover – Calais/Dunkirk, případně přeprava Eurotunnelem,
- 1x jednoduchá snídaně v autobuse,
- služby průvodce / vedoucího zájezdu,
- informační materiály,
- vstup do Alnwick Castle,
- vstup do Edinburgh Castle,
- vstup do atrakce This is Holland,
- cestovní pojištění včetně pojištění storna ze zdravotních důvodů v rozsahu podle přílohy č. 4,
- pojištění pořadatele pro případ úpadku.

3. V ceně zájezdu nejsou zahrnuty:

- jízdné historickým vlakem Jacobite Train na trase Fort William – Mallaig,
- další fakultativní vstupy a služby výslovně neuvedené v odstavci 2,
- osobní výdaje účastníků.

- A vše ostatní, co není uvedeno v odstavci 2.

4. **Jízda historickým vlakem Jacobite Train není součástí sjednané ceny zájezdu ani garantovanou hlavní náležitostí zájezdu.** Bude-li o ni mít škola zájem a bude-li reálně dostupná pro skupinu, může být zajištěna jako fakultativní program na základě předchozí písemné dohody stran a za samostatnou cenu.

5. Pořadatel je oprávněn provést pouze nevýznamné změny programu, pokud si toto právo vyhradí, změna nemění celkovou povahu zájezdu a škola bude o změně jasně a srozumitelně informována v textové podobě. Podstatné změny se řídí čl. VII této smlouvy.

IV. Cena zájezdu a platební podmínky

1. Celková cena zájezdu činí **930 800 Kč** pro skupinu v rozsahu podle čl. II odst. 7 této smlouvy.
2. Při počtu **52 platících účastníků** odpovídá orientační cena **17 900 Kč na jednoho platícího účastníka**; současně pořadatel poskytne **4 osoby pedagogického doprovodu bez další úplaty**.
3. Při počtu **50 nebo 51 platících účastníků** se celková cena zájezdu podle odstavce 1 nemění, nedohodnou-li se strany písemně jinak.
4. Klesne-li počet platících účastníků pod 50 je pravděpodobné navýšení ceny, a to maximálně do částky, která by odpovídala počtu 50 platících účastníků.
5. Sjednaná cena je konečná a zahrnuje služby uvedené v čl. III odst. 2. Pořadatel není oprávněn cenu jednostranně zvýšit z důvodu nižšího počtu účastníků v rozmezí podle čl. II odst. 7.
6. Škola uhradí cenu zájezdu takto:
 - záloha ve výši **520 000 Kč** nejpozději do **1. 7. 2026**,
 - doplatek ve výši **410 800 Kč** nejpozději do **25. 9. 2026**.
7. Platby budou provedeny na účet pořadatele pod variabilním symbolem uvedeným na daňovém dokladu nebo zálohové faktuře.

V. Předání informací a smluvních dokumentů

1. Pořadatel před uzavřením této smlouvy předal škole:

- standardní informační formulář pro zájezd podle příslušných právních předpisů (zejména § 2527 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník),
- další informace o zájezdu, včetně návrhu programu,
- doklad o pojištění pořadatele pro případ úpadku,
- informace o cestovním pojištění zahrnutém v ceně zájezdu,
- upozornění na povinnost účastníků splnit vstupní a pobytové podmínky cílových i tranzitních států.

Pořadatel zároveň upozornil, že náklady na vstupní povolení do Spojené království (ETA) nejsou zahrnuty v ceně zájezdu a každý účastník je povinen si toto povolení zajistit samostatně před odjezdem.

Za splnění vstupních, pobytových a zdravotních požadavků odpovídá každý účastník, resp. jeho zákonný zástupce. Pořadatel nenes odpovědnost za důsledky jejich nesplnění.

2. Škola potvrzuje převzetí dokumentů uvedených v odstavci 1 pro svou potřebu jako objednatele. Předání těchto informací jednotlivým účastníkům nebo jejich zákonným zástupcům zajistí škola v potřebném rozsahu před zahájením zájezdu.
3. Pořadatel odpovídá za řádné poskytnutí všech sjednaných služeb cestovního ruchu a je povinen poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích. Náklady s tím spojené hradí zákazník, s výjimkou případů, kdy podle právních předpisů nese tyto náklady pořadatel, zejména v případě vad (nedostatků) zájezdu nebo mimořádných okolností.

VI. Ochrana pro případ úpadku a cestovní pojištění

1. Pořadatel prohlašuje, že je cestovní kancelář ve smyslu platných právních předpisů a má zajištěnu ochranu pro případ úpadku v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb.
2. Subjektem poskytujícím ochranu pro případ úpadku je:
UNIQA pojišťovna, a.s.
IČO: 49240480
Evropská 136/810, 160 12 Praha 6
Poskytovatel je pojištěn pro případ úpadku CK na rok 2026 u UNIQUA pojišťovna, číslo smlouvy 1357519266. <https://www.poznani.cz/o-nas/pojisteni.html>. E-mail- info@uniqa.cz, telefon-488 125 125
3. Aktuální doklad o pojištění pořadatele pro případ úpadku tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
4. V ceně zájezdu je zahrnuto cestovní pojištění účastníků a pedagogického doprovodu u společnosti UNIQA pojišťovna, a.s., v rozsahu uvedeném v příloze č. 4 této smlouvy.
5. Škola bere na vědomí, že limity a výluky cestovního pojištění jsou podrobně uvedeny v pojistných podmínkách a informačním dokumentu, které byly předány samostatně.

VII. Změny smlouvy před zahájením zájezdu

1. Pořadatel může změnit závazek z této smlouvy pouze tehdy, pokud:
 - si toto právo vyhradí v této smlouvě,
 - jde o nevýznamnou změnu, a
 - školu o změně jasně a srozumitelně informuje v textové podobě.
2. Navrhne-li pořadatel zvýšení ceny o více než 8 % nebo je-li nucen podstatně změnit některou z hlavních náležitostí zájezdu nebo nemůže splnit zvláštní požadavky školy, které přijal, může škola

- 119 až 60 dní před zahájením zájezdu: skutečně vzniklé náklady a 20 % z celkové ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů.
- 59 až 30 dní před zahájením zájezdu: skutečně vzniklé náklady a 50 % z celkové ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů.
- 29 až 20 dní před zahájením zájezdu: skutečně vzniklé náklady a 60 % z celkové ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů.
- 19 až 7 dní před zahájením zájezdu: skutečně vzniklé náklady a 80 % z celkové ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
- 6 a méně dní před zahájením zájezdu nebo při nedostavení se k odjezdu: 100 % z celkové ceny zájezdu.

Skutečně vzniklými náklady se rozumí zejména prokazatelně uhrazené náklady na ubytování, dopravu, stravu, vstupy sjednané fakultativní vstupy a další sjednané služby cestovního ruchu. Tyto náklady je pořadatel povinen na vyžádání doložit.

4. Na žádost školy pořadatel přiměřenost odstupného odůvodní, zejména s ohledem na očekávané úspory nákladů a možnost náhradního využití sjednaných služeb.
5. V případě odstoupení od smlouvy ze strany pořadatele je pořadatel povinen uvést důvod odstoupení.

X. Změna v osobě účastníka

1. Škola může pořadateli v textové podobě oznámit, že se místo původně přihlášeného účastníka zájezdu zúčastní jiná osoba, pokud tato osoba splňuje podmínky účasti na zájezdu.
2. Oznámení podle odstavce 1 musí být pořadateli doručeno nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu, nevyžadují-li okolnosti delší lhůtu.
3. Škola a nově nastupující účastník společně a nerozdílně odpovídají za doplacení ceny zájezdu a úhradu dodatečných nákladů, které pořadateli v souvislosti se změnou účastníka skutečně vzniknou.

XI. Odpovědnost pořadatele, vady zájezdu, pomoc v nesnázích a reklamační řád

1. Pořadatel odpovídá škole za porušení závazků vyplývajících z uzavřené smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny pořadatelem nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.
2. Má-li zájezd vadu, je škola nebo dotčený účastník povinen vytknout ji pořadateli bez zbytečného odkladu, ideálně na místě samém, a současně určit přiměřenou lhůtu k nápravě, ledaže pořadatel odmítne vadu odstranit nebo je třeba okamžité nápravy.
3. Kontaktní místo pro oznámení vad, žádost o pomoc a komunikaci během zájezdu:
jméno a funkce: Barbora Mertová, referent prodeje
telefon: 466 535 401
e-mail: poznani@poznani.cz
4. Pořadatel odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné nebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených služeb.
5. Neodstraní-li pořadatel vadu v přiměřené lhůtě, má zákazník právo požadovat přiměřenou slevu z ceny zájezdu nebo náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu zájezdu, která zásadně ovlivňuje průběh zájezdu, má zákazník právo odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného.

návrh přijmout, nebo od smlouvy odstoupit bez povinnosti hradit odstupné.

3. Lhůta pro odstoupení školy podle odstavce 2 nesmí být kratší než **5 dnů** a musí skončit před zahájením zájezdu.
4. Spolu s návrhem změny podle odstavce 2 pořadatel škole bez zbytečného odkladu sdělí:
 - dopad navrhované změny na cenu zájezdu,
 - lhůtu pro odstoupení,
 - důsledky, pokud škola ve lhůtě neodstoupí,
 - údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně.
5. Dojde-li v důsledku změny podle odstavce 2 ke snížení jakosti nebo nákladů zájezdu, má škola právo na přiměřenou slevu.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Škola může od této smlouvy odstoupit kdykoli před zahájením zájezdu.
2. Pořadatel může od této smlouvy odstoupit pouze tehdy,
 - byl-li zájezd zrušen,
 - porušila-li škola svou povinnost, nebo
 - nastanou-li zákonné důvody podle odstavců 3 a 4
- Odstoupení bez sankce se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Pořadatel může zájezd zrušit pro nedosažení minimálního počtu 50 platících účastníků, a pokud zároveň škola odmítne uhradit navýšenou cenu vypočítanou dle Bodu IV, odstavce 4. Škola má v takovém případě povinnost uhradit odstupné dle Bodu IX.
4. Pořadatel může od smlouvy odstoupit také tehdy, brání-li mu v plnění nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které nemohl ovlivnit ani jim předejít. O zrušení zájezdu je povinen informovat školu bez zbytečného odkladu. V takovém případě vrátí pořadatel škole veškeré již uhrazené finanční prostředky v plné výši.
5. Škola má právo odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného, jestliže:
 - pořadatel navrhne podstatnou změnu smlouvy a škola ji nepřijme,
 - v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastanou nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo přepravu osob do místa určení, přičemž tyto okolnosti musí být potvrzeny oficiálním stanoviskem Ministerstva zahraničních věcí České republiky (např. zákaz vycestování do dané destinace).
 - pořadatel zruší zájezd podle odstavce 4.
6. Odstoupí-li škola od smlouvy podle odstavce 5, vrátí pořadatel škole veškeré uhrazené platby bez zbytečného odkladu, nejpozději do **14 dnů** od ukončení závazku ze smlouvy.

IX. Odstupné

1. Odstoupí-li škola od smlouvy z jiného důvodu, než je uvedeno v čl. VIII odst. 5, je povinna uhradit pořadateli odstupné.
2. Pro určení výše odstupného je rozhodující den doručení oznámení o odstoupení pořadateli.
- Výše odstupného činí: více než 120 dní před zahájením zájezdu: skutečně vzniklé náklady a **5 %** z celkové ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů, nejméně však **500 Kč**,

6. Vyskytnou-li se po zahájení zájezdu podstatné vady, nabídne pořadatel bez dodatečných nákladů vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti. Není-li navržené řešení srovnatelné nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená, může je zákazník odmítnout.
7. Zahnuje-li zájezd přepravu osob a nelze-li v důsledku podstatné vady zajistit pokračování zájezdu, poskytne pořadatel zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů rovnocennou přepravu do místa odjezdu nebo do jiného dohodnutého místa. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti, než jaká byla sjednána, poskytne pořadatel zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V takovém případě je pořadatel povinen zajistit zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů návrat do místa odjezdu nebo do jiného dohodnutého místa.
8. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se smlouvou, nese pořadatel náklady na nezbytné ubytování v přiměřeném rozsahu a kategorii, v souladu s právními předpisy.
9. Má-li zájezd vadu a byla-li oznámena bez zbytečného odkladu, má škola právo na přiměřenou slevu z ceny zájezdu odpovídající rozsahu a trvání vady. Právo na slevu je nutné uplatnit u pořadatele bez zbytečného odkladu po skončení zájezdu, nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy. Právo na náhradu škody se promlčují v obecné zákonné lhůtě; nepřihlíží se k ujednání kratší než dvouleté lhůty.
10. Ocitne-li se zákazník po zahájení zájezdu v nesnázích, poskytne mu pořadatel neprodleně pomoc, zejména tím, že mu sdělí údaje o zdravotních službách, místních úřadech a konzulární pomoci, pomůže se zprostředkováním komunikace na dálku a s hledáním náhradního cestovního řešení.

XII. Povinnosti školy a účastníků

1. Škola je povinna včas předat pořadateli seznam účastníků a další podklady potřebné k řádnému zajištění zájezdu, a to ve lhůtách sjednaných stranami nebo vyžádaných pořadatelem s přiměřeným předstihem.
2. Škola je povinna zajistit po dobu zájezdu pedagogický dozor v souladu s právními předpisy a v rozsahu odpovídajícím charakteru akce a počtu účastníků.
3. Škola odpovídá za to, že účastníci budou mít ke dni odjezdu platné cestovní doklady a splní vstupní podmínky cílových států, včetně případných víz, elektronických registrací, zdravotních požadavků nebo jiných vstupních formalit, pokud byly škole řádně sděleny.
4. Škola je povinna bez zbytečného odkladu informovat pořadatele o zvláštních potřebách účastníků, o zdravotních omezeních významných pro bezpečnost průběhu zájezdu a o dalších skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování služeb.
5. Účastníci jsou povinni dodržovat pokyny průvodce, vedoucího zájezdu, dopravce, ubytovatele a dalších osob poskytujících služby v rámci zájezdu, respektovat program zájezdu a zdržet se jednání, které by ohrozilo bezpečnost nebo průběh zájezdu.

XIII. Osobní údaje

1. Strany berou na vědomí, že osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění této smlouvy, plnění zákonných povinností pořadatele a zajištění jednotlivých služeb cestovního ruchu.
2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů předal pořadatel škole samostatně.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský

zákoník, zákonem č. 159/1999 Sb. a dalšími souvisejícími právními předpisy.

2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami; to neplatí pro oznámení a informace, které lze podle zákona nebo této smlouvy poskytnout v textové podobě.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - Příloha č. 1 – program zájezdu,
 - Příloha č. 2 – standardní formulář pro zájezd,
 - Příloha č. 3 – doklad o pojištění pořadatele pro případ úpadku,
 - Příloha č. 4 – informace o cestovním pojištění a jeho rozsahu.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
5. Smlouva nabývá účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv, jež zajišťuje Škola.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumějí a na důkaz souhlasu ji podepisují.

V Teplicích, dne 19. 05/2026

Za školu:

.....
Mgr. Bc. Eva Vášová
ředitelka školy

Základní škola Bílá cesta
Teplice,
příspěvková organizace
Verdunská 2958

V Pardubicích dne 19. 5. 2026

Za pořadatele:

.....
Jiří Erben
jednatel CK Poznání s.r.o.

