

**SMLOUVA č. 26121000710**  
**o poskytnutí služby technické podpory APV operativní evidence**  
**projektů NSIP – PRG NSIP**

**I.**

**Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo obrany**

**Se sídlem:** Tychonova 1, 160 01 Praha 6

**IČO:** 60162694

**DIČ:** CZ60162694

**Bankovní spojení:** Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1

**Číslo účtu:** 404881/0710

**Zastoupená:** Ing. Petrem ZÁBORCEM, ředitelem odboru vyzbrojování pozemních sil a komunikačních a informačních systémů SVA MO

**Se sídlem na adrese:** Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha 6

**Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):**  
Identifikátor datové schránky: hjyaavk  
ID pro fakturaci: ukbwexd

**Kontaktní osoba ve věcech smluvních:**



**Adresa pro doručování korespondence:**

Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

**SKILL s.r.o.**

**Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 15449**

**Se sídlem:** Pobřežní 249/46, 186 00 Praha 8 – Karlín

**IČO:** 48039039

**DIČ:** CZ48039039

**Bankovní spojení:** Česká spořitelna, a.s.

**Číslo účtu:** 3935389/0800

**Zastoupená:** Ing. Petr Hrubý, jednatel

Ing. Václav Kyba, jednatel

**ISDS:** Identifikátor datové schránky: dvs8ai3

**Kontaktní osoba:**



**Telefonické a e-mailové spojení:**



**Adresa pro doručování korespondence:** Pobřežní 249/46, 186 00 Praha 8 – Karlín  
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), na veřejnou zakázku malého rozsahu zadanou podle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, , tuto smlouvu **na technickou podporu APV OEP NSIP** (dále jen „smlouva“).

## II. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je pořízením technické podpory zajistit efektivní a bezproblémové provozování aplikačního programového vybavení sloužícího k operativní evidenci projektů NSIP – PRG NSIP.

Cílem realizace této akce je poskytovanou podporou poskytovatele zabezpečit bezproblémový provoz produktu v rozsahu požadavků objednatele.

## III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli službu technické podpory, kterým je poskytování odborných služeb souvisejících se zajištěním bezproblémového užívání aplikačního programového vybavení sloužícího k operativní evidenci projektů Programu bezpečnostních investic NATO (NATO Security Investment Programme – NSIP), které je unikátní a vytvořené v roce 2002 výlučně pro potřeby rezortu MO v oblasti problematiky implementace NSIP společností SKILL, s.r.o.

### Služba zahrnuje:

- **Základní technickou podporu** - poskytování odborných služeb souvisejících se zajištěním bezproblémového užívání produktu zahrnující služby technické a aplikační podpory;
  - **Rozšířenou technickou podporu** - Poskytování služeb souvisejících se zajištěním bezproblémového užívání produktu nad rámec základní technické podpory, zejména úpravy, rozšiřování a změny funkčnosti produktu na základě požadavku objednatele.
2. Objednatel se zavazuje poskytovateli za provádění řádné a bezvadné služby zaplatit sjednané ceny podle přílohy č. 1 a podle čl. IV. této smlouvy.

## IV. Cena

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na celkové ceně, specifikovaného v čl. III. odst. 1 této smlouvy, ve výši:

**3 625 498,80 Kč včetně DPH**


(slovy: tři miliony šest set dvacet pět tisíc čtyři sta devadesát osm korun českých osmdesát haléřů).

2. Celková cena bez DPH činí **2 996 280 Kč**, sazba DPH ve výši 21 % činí **629 218,80 Kč**.
3. Cenový rozklad předmětu smlouvy je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

4. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti smlouvy uplatňována v sazbě podle účinného znění zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Cena za rozšířenou technickou podporu může činit za celou dobu plnění maximálně 1 515 360 Kč bez DPH a **1 833 585,60 Kč včetně DPH** (viz příl. č. 2)

#### V.

##### Doba a místo plnění

1. Plnění předmětu smlouvy bude realizováno od účinnosti smlouvy **po dobu 4 let (nejpozději do 30. června 2030)**.
2. Prvotním příjemcem je: Vojenské zařízení 135 000 Praha.
3. Osoba odpovědná převzetím plnění předmětu smlouvy je: Vedoucí oddělení NSIP SVA  nebo jím písemně pověřená osoba (dále jen „pověřená osoba“).

#### VI.

##### Podmínky poskytování služby

1. Podrobný popis a realizace technické podpory je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel po ukončení dílčího plnění zpracuje výkaz provedených činností a s příloženou kopií objednávky ho předloží ke schválení objednateli (zástupci objednatele).
2. Akceptaci dodávky provádí objednatel (zástupce objednatele) na základě výkazů provedených činností (akceptačních protokolů). Je požadováno vypracování akceptačního protokolu minimálně ve 3 výtiscích pro zástupce objednatele, poskytovatele a jako příloha fakturační dokumentace.
3. Časové lhůty dodání plnění budou stanoveny v objednávce v závislosti na rozsahu prováděných prací, obvykle do 30 kalendářních dnů. V případě prací většího rozsahu (certifikace) bude doba adekvátně prodloužena po vzájemné dohodě objednatele s poskytovatelem.
4. Před zahájením poskytování služby, avšak nejpozději v den zahájení poskytování služby, je poskytovatel povinen objednateli dodat do místa plnění dle této smlouvy standardní dokumentaci v českém jazyce. Pokud nebude možné dokumentaci předložit ve fyzické podobě, zajistí poskytovatel přístup k této dokumentaci v databázi výrobce na své náklady.
5. Pověřenou osobu k objednání a akceptaci služby pověřená osoba.
6. Poskytovatel je povinen poskytovat službu dle čl. III. odst. 1 této smlouvy na základě podepsaného akceptačního protokolu. Akceptační protokol za objednatele podepíše pověřená osoba. Z akceptačního protokolu musí vyplývat, že objednatel je oprávněn využívat službu od účinnosti smlouvy do. Akceptační protokol bude vyhotoven jednou ročně ve třech výtiscích, přičemž poskytovatel obdrží dva výtisky, z nichž jeden přiloží jako přílohu k faktuře – daňovému dokladu a třetí výtisk obdrží pověřená osoba.

#### VII.

##### Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za plnění služby zálohové platby.
2. Úhrada ceny bude prováděna bezhotovostně na základě poskytovatelem vystavených daňových dokladů:

- a) v případě služby základní technické podpory vždy za každé uplynulé 3 měsíce kalendářního roku;
- b) v případě služby rozšířené technické podpory vždy bezodkladně na základě potvrzení řádně poskytnutého plnění prostřednictvím akceptačního protokolu.

Součástí platebního dokladu je vždy příslušný akceptační protokol.

3. Poskytovatel po vzniku práva fakturovat, tj. po řádném splnění závazků dle čl. III odst. 1 této smlouvy, odešle do 5 pracovních dnů prostřednictvím ISDS objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“), a to do datové schránky ID **ukbwexd**.
4. Přílohy faktury uvedené v odstavci 2 tohoto článku smlouvy musí být konvertovány z listinné do elektronické podoby ve smyslu § 22 odst. 1 písm. a) zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí být odeslána v jednom z následujících formátů: ISDOC; PDF/A; UBL 2.1 ISO/IEC; UN/CEFACT CII. Datová zpráva může mít velikost maximálně 20MB a musí obsahovat vždy pouze jednu fakturu s přílohami dle odst. 4 tohoto článku smlouvy.
5. Faktura dále musí mít náležitosti podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“) a § 435 OZ.

Podle požadavků objednatele dále musí obsahovat tyto údaje:

- označení dokladu jako „Daňový doklad – faktura“ s uvedením evidenčního čísla;
- číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
- číslo nákladového střediska (1350 00);
- číslo akvizičního pracoviště (AP 62);
- cenu celkem za splněné závazky prodávajícího dle čl. III odst. 1 smlouvy v Kč včetně DPH;
- označení peněžního ústavu a čísla účtu prodávajícího, na který má být poukázána platba.

6. Na faktuře bude uvedena tato adresa kupujícího:

Česká republika - Ministerstvo obrany  
Tychonova 1  
160 01 Praha 6  
IČO: 60162694, DIČ: CZ60162694  
v zastoupení  
Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha 6

7. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Bude-li faktura doručena objednateli v období od 15. prosince příslušného kalendářního roku do 15. ledna roku následujícího, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů. Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
8. Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelem a poskytovatelem na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
9. Objednatel je oprávněn fakturu bez jejího uhrazení ve lhůtě její splatnosti vrátit, neobsahuje-li požadované náležitosti, není doložena požadovanými doklady nebo obsahuje nesprávné cenové údaje a náležitosti. Pro zachování lhůty pro vrácení faktury postačí její odeslání poskytovateli v době její splatnosti. Vrácení faktury musí objednatel písemně zdůvodnit. V případě jejího oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou fakturu. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová 30 denní lhůta

splatnosti ode dne doručení nové (opravené) faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 5 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.

10. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude kupující při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

### **VIII.**

#### **Smluvní pokuty a úroky z prodlení**

1. Nezahájí-li poskytovatel plnění služby v termínu uvedeném v čl. V. odst. 2 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,3% z ceny služby bez DPH poskytované v daném roce, a to za každý započatý den prodlení až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XII. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Pro posouzení skutečnosti, že ze strany poskytovatele došlo ke splnění jeho závazku, jsou rozhodující údaje z protokolu.
2. Poskytovatel není v prodlení se splněním svého závazku z této smlouvy, pokud mu objednatel neposkytl součinnost nezbytnou k jeho plnění. Na neposkytnutí součinnosti je poskytovatel povinen objednatele obratem písemně upozornit. Neučiní-li tak, má se za to, že objednatel není s poskytnutím součinnosti v prodlení.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury, zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
4. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokutu a úrok z prodlení vzniká oprávněné smluvní straně prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty jsou splatné do 30-ti dnů ode dne doručení daňových dokladů, jimiž jsou účtovány.
5. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše smluvních pokut vyjádřených peněžitou částkou a uložených prodávajícímu dle této smlouvy je v součtu limitována 100% hodnoty této smlouvy, tzn. celkovou cenou bez DPH dle čl. IV této smlouvy.

### **IX.**

#### **Záruční podmínky a vady plnění**

1. Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování služby specifikované v článku III. odst. 1 této smlouvy v souladu s podmínkami smlouvy po celou dobu trvání smluvního vztahu a na poskytnutou službu poskytuje záruku.
2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost výsledku poskytovaných služeb dle čl. III. odst. 1 této smlouvy po celou dobu poskytování služby.
3. Reklamací uplatňuje pověřená osoba objednatele e-mailem a bez zbytečného odkladu zašle poskytovateli objednávku na odstranění vady cestou datové schránky. Doba pro odstranění vady začíná běžet od okamžiku nahlášení reklamace e-mailem.

4. Vady dle závažnosti budou členěny do těchto kategorií:
- Nezávažná vada – nedostatek nepředstavuje funkční chybu a nebrání v užívání produktu. Tento nedostatek bude odstraněn do 30 pracovních dnů od zahájení činností.
  - Vada – nedostatek představuje funkční chybu, ale nemusí nutně způsobit nefunkčnost produktu, ztrátu práce nebo ztrátu dat. Tato chyba bude odstraněna do 14 pracovních dnů od zahájení činností.
  - Závažná vada – nedostatek představuje závažnou chybu způsobující nefunkčnost produktu nebo riziko ztráty dat. Tato vada bude odstraněna do 3 pracovních dnů od zahájení činností.
- Závažnost vady vždy určí objednatel při jejím nahlášení poskytovateli.
5. Objednatelem oznámená závada je považována za odstraněnou okamžikem podpisu odpovědných osob na akceptačním protokolu. Po dobu, kdy objednatel neposkytuje součinnost pro podpis akceptačního protokolu o převzetí odstraněné vady, není poskytovatel v prodlení s odstraněním vady.
6. Odpovědnost za vady a nároky z vad poskytnutého plnění se řídí ustanoveními § 2615 až § 2619 OZ.

## X. Exit plán

- Exit plánem se pro účely této smlouvy rozumí soubor postupů a požadavků směřujících k zajištění součinnosti mezi poskytovatelem a objednatelem, případně třetí osobou objednatelům určenou, při ukončení smlouvy anebo předání/převzetí.
- Poskytovatel se zavazuje dle pokynů objednatel poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení poskytování služeb Provozní podpory díla či jejich příslušné části nebo podobného či souvisejícího plnění na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“).
- Za tímto účelem se poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle návrhu metodiky realizace exit plánu a na základě pokynu objednatel exit plán vymezující veškeré podmínky pro převedení další údržby a podpory či jiného relevantního plnění na nového poskytovatele (dále jen „Exit plán“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exit plánu.
- Smluvní strany se dohodly, že v **případě sporu** o jakékoli otázce, která se týká Exit plánu dle tohoto odstavce Smlouvy, bude jejich dohodou **určen soudní znalec** pro posouzení sporné otázky a smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit
- Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Exit plánu dle tohoto odstavce Smlouvy poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace poskytování služeb podobných službám Provozní podpory díla či plnění souvisejícího novým poskytovatelem.
- Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně jeden (1) rok po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Objednatel je oprávněn požádat o **vypracování Exit plánu** dle tohoto odstavce Smlouvy **nejdříve dvanáct (12) měsíců** před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli po odstoupení Objednatel od této Smlouvy nebo po odstoupení Poskytovatel od této Smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exit plán dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku objednatel, nestanoví-li objednatel jinak. Vypracováním Exit plánu dle tohoto odstavce Smlouvy se rozumí jeho akceptace. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exit plánu dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci je součástí

ceny za služby Provozní podpory díla dle této Smlouvy, přičemž Zhotoviteli nenáleží nárok na jakékoliv další finanční plnění dle této Smlouvy.

8. V případě, že dojde k **uzavření nové smlouvy** týkající se služeb Provozní podpory díla nebo jakékoli jejich části nebo podobného či souvisejícího plnění s novým poskytovatelem odlišným od poskytovatele, zavazuje se poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných službám Provozní podpory díla či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy.
9. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit na výzvu objednatele osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany objednatele požadována nejdéle do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou **emailové či telefonické konzultace**.
10. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu dvou (2) let ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po **dobu dvou (2) let** ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla.
11. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování služeb Provozní podpory díla **bez nároku na finanční plnění**.

## XI.

### Zvláštní ujednání

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
2. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ a AZ.
3. Poskytovatel prohlašuje, že dodaný SW není zatížen žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
4. Smluvní strany si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
5. Jednáním jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český jazyk.
6. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy.

## XII.

### Zánik závazku ze smluvního vztahu

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
  - a) splněním všech závazků řádně a včas;
  - b) písemnou dohodou smluvních stran spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;

- c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran;
- d) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy, pokud příslušný soud pravomocně rozhodne o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; byla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo je v obdobné situaci podle právního řádu země sídla poskytovatele;
- e) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že zjistí, že poskytovatel v nabídce uvedl nepravdivé informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy je:
- a) prodlení s poskytnutím služby o více než 20 dní;
- b) nedodržení sjednaného rozsahu, jakosti nebo druhu plnění služby;
- c) nedodržení ujednání o záruce za jakost;
- d) 3x opakované neodstranění vad poskytované služby, po písemném upozornění, přitom se nemusí jednat o opakované neodstranění jedné a téže vady.

### **XIII. Závěrečná ujednání**

1. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 8 stranách a 3 přílohách.
2. Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran, kontaktních údajů nebo oprávněných osob. Tato změna bude druhé smluvní straně písemně oznámena elektronickou cestou prostřednictvím ISDS nebo na e-mailovou adresu.
3. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňováním těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
5. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
- příloha č. 1 „Specifikace předmětu smlouvy“ – 2 strany;
  - příloha č. 2 „Cenový rozklad“ – 1 strana;
  - příloha č. 3 „Akceptační protokol“ – 1 strana;

Za objednatele:

Ing. Petr ZÁBOREC  
Ředitel

podepsáno elektronicky

Elektronický podpis - 22.5.2026  
Certifikát autora podpisu :  
Jméno : Ing. Petr Záborec  
Vydal : NCA SubCA1/RSA 05/2022  
Platnost do : 14.8.2026

Za poskytovatele:

Ing. Petr HRUBÝ  
jednatel

podepsáno elektronicky



Ing. Petr Hrubý  
2026.05.21  
16:12:54+02'00'

## **Příloha č. 1**

### **Specifikace předmětu smlouvy**

#### **Základní technická podpora.**

Poskytování odborných služeb souvisejících se zajištěním bezproblémového užívání produktu zahrnující služby technické a aplikační podpory produktu:

- a) e-mailová podpora sloužící pro nahlásování chyb produktu a pomoc při řešení provozních problémů, které se mohou vyskytnout při práci s produktem,
- b) náprava chyb produktu nahlášených objednatelem, které mají vliv na jeho provoz nebo funkčnost (dále jen „servisní zásah“),
- c) vyhledávání a náprava chyb produktu a předávání těchto informací objednateli; v závislosti na míře změn řešit základní nebo rozšířenou technickou podporou produktu,
- d) poskytování upravených verzí produktu v reakci na změny v technologické infrastruktuře objednatele, např. změny provozovaného operačního systému nebo jeho komponent, změny provozované databáze a podobně,
- e) podpora při zprovoznění jednotlivých částí produktu a upravených verzí produktu,
- f) podpora při převodu dat při přechodech na upravené verze produktu,
- g) podpora při opravě dat produktu při chybách způsobených vnějšími vlivy nebo vinou nevhodného zacházení obsluhy či jiné osoby, způsobených vinou zvláštních činitelů (např. viry, elektromagnetické záření a podobně) či způsobených vadnými vstupními daty,
- h) školení uživatelů objednatele při implementaci upravených verzí produktu včetně metodického poradenství při jejich používání, v rozsahu nezbytném k seznámení se změnami,
- i) osobní konzultace k řešení provozních problémů, ke zvyšování efektivity využívání produktu a k přípravě požadavků na další úpravy či změny funkčnosti produktu,
- j) podpora při tvorbě formalizovaných požadavků na rozvoj či změny produktu,
- k) poskytování informací o dalším možném rozvoji produktu a jiného navazujícího programového vybavení.

#### **Rozšířená technická podpora.**

Poskytování služeb souvisejících se zajištěním bezproblémového užívání produktu nad rámec základní technické podpory, zejména úpravy, rozšiřování a změny funkčnosti produktu na základě požadavku objednatele:

- a) v závislosti na vývoji právního řádu a vnitřních předpisů objednatele,
- b) při integraci produktu s jinými interními nebo externími systémy,
- c) při zvyšování efektivity, uživatelské přívětivosti nebo realizaci procesních změn při provádění předmětné agendy.

Základní technická podpora bude poskytovatelem prováděná v rozsahu dvou pracovních dnů v měsíci po celou dobu trvání smlouvy na základě uhrazení ceny za služby poskytování základní technické podpory. Místem základní technické podpory bude sídlo objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

V případě požadavku servisního zásahu je požadováno poskytovatelem zahájit zásah nejpozději následující pracovní den po jeho nahlášení.

Rozšířená technická podpora – bude prováděná poskytovatelem, vždy dle aktuálních potřeb objednatele, na základě písemných objednávek objednatele, které budou potvrzeny poskytovatelem. Jednotlivé objednávky budou obsahovat odkaz na uzavřenou smlouvu, věcnou specifikaci plnění a cenu za toto plnění.

Časové lhůty dodání dílčích plnění budou stanoveny v objednávce v závislosti na rozsahu prováděných prací, obvykle do 30 kalendářních dnů. V případě prací většího rozsahu (certifikace) bude doba adekvátně prodloužena po vzájemné dohodě objednatele s poskytovatelem.

**Příloha č. 2****Cenový rozklad****a) Základní technická podpora**

V případě služby základní technické podpory vždy za každé uplynulé tři měsíce kalendářního roku.

| Popis položky | Cena za čtvrtletní základní technickou podporu v Kč bez DPH | Cena za čtvrtletní základní technickou podporu v Kč vč. DPH | Cena za roční základní technickou podporu v Kč bez DPH | Cena za roční základní technickou podporu v Kč vč. DPH |
|---------------|---|---|--|--|
| 1. rok plnění |   |   |  |  |
| 2. rok plnění |   |   |  |  |
| 3. rok plnění |   |   |  |  |
| 4. rok plnění |   |   |  |  |
| <b>CELKEM</b> |   |   | <b>1 480 920</b>                                       | <b>1 791 913,20</b>                                    |

**b) Rozšířená technická podpora**

| Popis položky  | Platba za rozšířenou technickou podporu v Kč bez DPH | Platba za rozšířenou technickou podporu v Kč vč. DPH |
|--|--|--|
| <b>Rozšířená technická podpora za celé období plnění</b> | <b>1 515 360</b>                                     | <b>1 833 585,60</b>                                  |

## Příloha č. 3

| <b>Protokol o plnění služby v daném období –<br/>Akceptační protokol</b>   |   |                      |
|--|---|----------------------|
| <b>Technická podpora VVC MO</b>  |   |                      |
|  | Číslo smlouvy:  |                      |
| Období plnění, tj. období, ve kterém budou služby technické podpory poskytovány:   | měsíc   | rok                  |
|  |   | od . .xxx do . .202x |
| Česká republika-Ministerstvo obrany<br>Tychonova 1, 160 01 Praha 6<br>Zastoupená:  | Poskytovatel:   |                      |
| <p>➤ <b>Potvrzení o poskytnutých službách:</b></p> <p>Provedení základní technické podpory fakturované paušálně. Fakturační období je v délce jednoho čtvrtletí.</p> |   |                      |
| V xxx dne . 20xx   | Potvrzení<br>pověřené<br>osoby<br>poskytovatele:<br><br>jméno, podpis,<br>datum | V xxx dne . 20xx     |