

Kupní smlouva
Smlouva o dodávce služby

Číslo smlouvy
Číslo smlouvy

4-353/2017/INTV
4-354/2017/INTV



Prodávající (poskytovatel) :

Obchodní firma:	INTV spol. s r.o.	Jednající:	Ing. Jaroslav STRÁTECKÝ, jednatel společnosti
Sídlo:	Jana Masaryka 252/6 PSC: 120 00 Město Praha 2	Osoba oprávněná jednáním o smlouvě:	Ing. Petr Kokeš
IČ:	40766063 DIČ: CZ40766063	Kontaktní osoba:	
Bankovní spojení:		Tel./Fax:	
Číslo účtu:		e-mail:	
OR:	Zapsána u Městského soudu v Praze (oddíl C, vložka 7632)		

Kupující (objednatel) :

nepodnikající fyzická osoba nepodnikající právnická osoba podnikající fyzická osoba podnikající právnická osoba

Fakturační adresa:

Název:	KRAJSKÉ ŘEDITELSTVÍ POLICIE KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE	Jednající:	Ing. Igor Berka
Sídlo:	Ulřichovo nám. 810/4 PSC: 501 01 Obec Hradec Králové	Osoba oprávněná jednáním o smlouvě:	Ing. Igor Berka
IČ:	75151545 DIČ: CZ75151545	Kontaktní osoba:	
Bankovní spojení:		Tel./Fax:	
Číslo účtu:		e-mail pro fakturaci:	
OR:			

Adresa odběru služby:

Adresa:	Použití v rámci KH kraje PSC: Okres	Tel./Mobil:	
Upřesnění:	Pro "Odbor informačních a komunikačních technologií"	Kontaktní osoba:	
GPS:		e-mail:	

Předmět kupní smlouvy - zařízení:

Model - zařízení, příslušenství, SW	Cena bez DPH	Cena s DPH	Výrobní číslo modemu:	MAC
TooWay™ Consumer modem Viasat - soupr.	8 256,00 Kč	9 989,76 Kč	Výrobní číslo vysílače:	
Stojan se 3ks betonů	1 800,00 Kč	2 178,00 Kč	SAI	
			Aktivační kód:	
			Ostatní výrobní čísla:	
Celková cena HW	10 056,00 Kč	12 167,76 Kč	Veřejná statická IP	
Způsob platby	faktura			

Poznámka: Kupní cena zařízení (s DPH) 12 167,76 Kč bude uhrazena kupujícím na účet prodávajícího po předání zařízení. * Zákonem stanovená sazba DPH v daném období

Návod k obsluze satelitního modemu viaSat, prohlášení o shodě v souladu s ustanoveními Nařízení vlády č. 426/2000 Sb k dispozici na: <http://www.intv.cz/navody-a-instalace/>

Modem Consumer umožňuje použít rychlost 22/6 Mbps

Předmět smlouvy - služba elektronických komunikací:

BUSINESS 100

Účinnost smlouvy od:	dne zveřejnění v Registru smluv	Trvání smlouvy:	na dobu určitou - jeden rok od 01. 10. 2017
Začátek poskytování služby od:	dne aktivace služby	Způsob platby:	postpaid služba s platbou na základě skutečně odebrané služby
	Cena bez DPH	Cena s DPH	Specifikace služby
Přístup k internetu v Kč / měs	4 400,00 Kč	5 324,00 Kč	Přístup k internetu - TooWay™ InTernet BUSINESS 100
Jednorázová platba za aktivaci v Kč	700,00 Kč	847,00 Kč	Rychlost připojení na sdíleném kanálu max. 30/8 Mbps Rychlost platí pro nešifrované kanály na protokolech HTTP, FTP, UDP
Doplňkové služby - zpoplatněné pouze na základě aktivace			
2 veřejné statické IP	0,00 Kč	0,00 Kč	U služby je zabezpečena nepřetržitá technická podpora poskytovatelem (společnost SKYLOGIC) a technická podpora distributora služby (dohledově pracoviště INTV: +420 236 040 292 24/7/365 Cena volání dle tarifů poskytovatelů SEK). Dostupnost služby je 99,5% roční doby za předpokladu, že intenzita srážek nepřevyšuje 12 mm/hod. Při vyšší intenzitě srážek může dojít ke snížení přenosové rychlosti
Bez neomezeného nočního provozu	0,00 Kč	0,00 Kč	
Příplatek za navýšení garance C/CIR			Doporučený měsíční objem dat (Vměsíc = Vdownload + Vupload) Nevyužitá data se do dalšího účtovacího období nepřevádějí
C/CIR 128 kbps/128 kbps - zdarma	0,00 Kč	0,00 Kč	100 GB
CIR - Committed Inf Rate - garant. přen. rychl. - v příp dost. mn volných dat z doporuč. měs. obj.	512 kbps	512 kbps	NPT - negarantovaná maximální rychlost připojení po vyčerpání měsíčního objemu dat (down/up) 256 kbps 256 kbps
Instalace	<input type="checkbox"/> INTV na klíč Cena bez DPH	<input checked="" type="checkbox"/> Vlastní instalace Cena s DPH	Při realizaci výstavby "na klíč" a v případě vzdálenosti místa instalace od sídla společnosti větší jak 100 km, bude účtováno "kilometrovné" ve výši 8,50 Kč (cena bez DPH) za každý jeden km nad tuto hranici (počítáno obousměrně). Pro výpočet vzdálenosti se používá plánovaná trasa Praha - místo instalace na www.mapy.cz
Jednorázová platba	0,00 Kč	0,00 Kč	

Jiná ujednání: Při navýšení měsíčního kurzu CZK / EUR o více jak 10% než platný kurz v den uzavření smlouvy je poskytovatel oprávněn upravit cenu o procento navýšení poskytované služby od příštího měsíce a upravit ceník, který je on-line k dispozici na webových stránkách společnosti. Smluvní vztah může být ukončen jednostrannou výpovědí ze strany objednatel bez udání důvodu s 2 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovatelem.

Objednatel souhlasí se zasíláním faktur prostřednictvím elektronické komunikace (odesílání na e-mailovou adresu objednatel "e-mail pro fakturaci")	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne
Objednatel byl podle § 11 zákona č. 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů informován o tom, že jeho osobní údaje v rozsahu uvedeném v této smlouvě budou zpracovány poskytovatelem pouze pro účely této smlouvy	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne
Objednatel uděluje souhlas s uvedením svých osobních údajů v databázích dlužníků (v případě, že by neplatil řádně včas cenu za poskytované služby)	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne
Objednatel uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely	<input type="checkbox"/> ano	<input checked="" type="checkbox"/> ne
Objednatel uděluje souhlas s automatickým prodloužením smlouvy po skončení minimálního závazku	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne
Objednatel uděluje souhlas s aktivací doplňkových (aktivně nepoptávaných) služeb (přidání dat navíc formou Volume booster, relokace služby...)	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne

Smlouvu spolu se svými všeobecnými podmínkami (na druhé straně) a veškeré očíslované přílohy byly přečteny a na důkaz souhlasu potvrzeny vlastnoručními podpisy

Za prodávajícího (poskytovatele):
datum: 21. září 2017
podpis:

Prodávající společnost
INTV spol. s r.o.
Jana Masaryka 252/6, 120 00 Praha 2
IČ: 40766063, DIČ: CZ40766063

Za kupujícího (objednatel):
datum: 21. září 2017
podpis:

Objednatel

INTV spol. s r.o.
Jana Masaryka 252/6, 120 00 Praha 2
IČ: 40766063, DIČ: CZ40766063

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Obchodní společnost INTV, spol. s r.o. vydává dle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen občanský zákoník) tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako VOP):

2. SMLUVNÍ STRANY

2.1. **INTV, spol. s r.o.**, se sídlem Jana Masaryka 252/6, 120 00 Praha 2, IČ 40766063, DIČ40766063, zapsána v obchodním rejstříku MS v Praze, oddíl C vložka 7632.

Bankovní spojení: ČSOB, Na Poříčí 24, 110 00 Praha 1, číslo účtu: 576685663/0300

dále jen poskytovatel

2.2. Objednatel je fyzická nebo právnická osoba, které INTV, spol. s r.o. poskytuje služby elektronických komunikací na základě uzavřené smlouvy podle těchto všeobecných obchodních podmínek.

dále jen objednatel.

3. DEFINICE POJMŮ

3.1. **VOP** vymezují podmínky obchodně závazkového vztahu mezi poskytovatelem a objednatel. V souladu s nimi poskytovatel poskytuje, resp. poskytne objednateli (na základě uzavřené smlouvy) služby elektronických komunikací. Uzavřením smlouvy objednatel potvrzuje, že se seznámil a souhlasí se zněním VOP, a že se těmito VOP řídí obchodní závazkový vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem, pokud smlouva nestanoví jinak.

3.2. **Službami elektronických komunikací** (dále jen služby), které jsou **předmětem plnění poskytovatele**, se rozumí: přenos hlasu a dat prostřednictvím přípojení k internetu a globálních satelitních terminálů Immarsat, Thuraya, Inluidm, televizi a rádiové vysílání (PlayOut a UpLink), profesionální příjem televizního a rádiového vysílání, vysílání a příjem streamovaného videa, housing videoseveru a dalších televizních zařízení, služby satelitních spojů (SCPC, případně dSCPC) prostřednictvím stanic VSAT (bod-bod/multibod/MESH), služby satelitních spojů prostřednictvím satelitních terminálů na sdíleném pásmu pro mobilní a stacionární prostředky, zřizování příslupových bodů k internetu, kompletní telekomunikační služby typu Land, Maritime, Aero, Telekonference a služby Tracking.

Přesná specifikace jednotlivých druhů služeb bude uvedena v uzavřené smlouvě.

3.3. **Službou** se rozumí služba poskytovaná poskytovatelem objednateli na základě smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a objednatel v souladu s VOP.

3.4. **Smlouvou** je dokument nebo soubor dokumentů definující smluvní vztahy uzavřené mezi poskytovatelem a objednatel v souladu s těmito VOP.

3.5. **Zařízením** se rozumí hardware s příslušným software, podle druhu poskytované služby, buď ve vlastnictví objednatele nabytém na základě kupní smlouvy uzavřené s poskytovatelem služeb, nebo pronajaté od poskytovatele služby v rámci poskytování jednotlivých druhů služeb. Poskyvatel si vyhrazuje právo na změny v konstrukci a tvaru, které neovlivní zásadním způsobem vzhled a určení zařízení, aniž by tímto byla dotčena účinnost smluvního vztahu.

3.6. Dohledové centrum poskytovatele (Help Desk) - služba Help Desk na straně poskytovatele je určena k nepřetržitému poskytování podpory oprávněným zástupcům objednatele zejména v oblasti nahlašování závad a řešení konkrétních provozních událostí. Provozní doba služby HelpDesk je 24 hodin/365 dní. Vzájemná komunikace probíhá výhradně v českém jazyce.

4. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

4.1. Místo a doba plnění bude na základě požadavků objednatele uvedena v uzavřené smlouvě mezi objednatel a poskytovatelem.

5. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

5.1. Cena za služby poskytované v rozsahu podle článku 3.2. těchto VOP bude pro účel uzavírání smluv sjednána dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a bude vycházet z platného ceníku poskytovatele (www.intv.cz). Aktuální informace o všech platných cenách služeb může objednatel získat dotazem u poskytovatele, či na internetových stránkách poskytovatele www.intv.cz.

6. PLATEBNÍ A FAKTURÁČNÍ PODMÍNKY

6.1. Poskytovatel bude za poskytování služeb na základě uzavřených smluv fakturovat objednateli sjednanou měsíční cenu zpělně s tím, že za datum zdanitelného plnění se považuje poslední den v měsíci, za který se fakturuje.

6.2. Daňové doklady musí obsahovat náležitosti dle § 28 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, občanského zákoníku (např. § 435) a číslo smlouvy. U prvního daňového dokladu za nové zřízené služby musí být přiložen předávací protokol o zahájení poskytování služby. Potvrzený předávací protokol o zřízení služby (její změně) pověřenými osobami objednatele a poskytovatele je podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci. Daňový doklad bude doručen na elektronickou adresu objednatele pro doručování a fakturaci uvedenou ve smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že daňové doklady budou doručeny objednateli vždy nejpozději do 15. dne v měsíci následujícím po měsíci, za který se fakturuje. (V případě globálních služeb je termín doručení daňového dokladu objednateli závislý na doručení pokladů zahraničních operátorů).

6.3. Splatnost daňových dokladů sjednávají smluvní strany na 14 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli. Daňový doklad se považuje za uhrazený okamžikem připsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. V případě, že fakturovaná částka za poskytnutou službu nebude v daném termínu objednatel uhrazena, bude objednateli zaslána upomínka na e-mail určený objednatel s příznakem požadavku potvrzení o přečtení. Při neuhrazení fakturované částky za poskytnutou službu ani v náhradním termínu určeným poskytovatelem v zasláné upomínce, bude poskytování služeb zastaveno a poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností a nelze uplatnit bod 10.2. těchto VOP.

6.4. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti uvedené v bodě 6.2. těchto VOP, nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, je objednatel oprávněn jít poskyvateli vrátné ve sjednané lhůtě splatnosti. Objednatel vyznačí ve vráceném daňovém dokladu důvod jeho vrácení. Nová lhůta splatnosti daňového dokladu běží ode dne doručení opraveného daňového dokladu objednateli.

7. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

7.1. Poskytovatel je povinen zajistit pronájem satelitních pásem na odpovídajících satelitních transpondérech. Poskytovatel se zavazuje k poskytování služeb v souladu se smlouvou po celou dobu trvání kontraktu.

7.2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby nepřetržitě s minimální dostupností 99,5 % doby ročně, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

7.3. Poskytovatel bude v prospěch objednatele poskytovat (24 hodin/365 dní) pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro oznámení výpadků poskytovanych služeb, okamžitě řešení poruch a hlášení požadavků objednatel na servisní zásahy či součinnost s poskytovatelem služby na stanovených telefonních a faxových číselech, která budou uvedena ve smlouvě.

7.4. Poskytovatel bude provádět nepřetržitý dohled (rozumí se 24 hodin/365 dní) nad dostupností a kvalitou poskytovaných služeb s oznamovací povinností směřet k objednateli za účelem prevence závad a poruch včetně jejich případného odstranění ještě před jejich nahášením oprávněnými osobami objednatel. Při zajišťování služeb je poskytovatel povinen poskytnout technickou pomoc. Technickou pomocí se rozumí poskytnutí informací o aktuálním stavu satelitní linky dle kontrolního příjmu na vlastních zařízeních a na zařízeních dodaných za tímto účelem objednatel. Na vyžádání provede operátor kontrolu IP konektivity mezi zařízením uživatele a sítí poskytovatele. Poskytovatel je povinen při nahášení poruchy zahájit práce na jejím odstranění neprodleně.

7.5. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat objednatel o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle smlouvy, pokud jsou nu tyto skutečnosti známy předem tak, aby mohla být ze strany objednatele přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu nutné správy síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány.

7.6. Poskytovatel je oprávněn ke splnění svých závazků používat třetí osoby jako subdávatele.

7.7. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb objednateli dle smlouvy v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zemřela povodeň, požár, vit, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatel (zejména rozsáhlá a dlouhodobá výpadky dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmito skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí poskytovatele a nebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí, nemající původ v provozu služby.

7.8. O zřízení a zahájení poskytování služby dle příslušné smlouvy poskytovatel vyhotoví ve 2 (dvou) vytištěných písemných protokolech o zřízení služby s jejím popisem, který za objednatel podepíše kontaktní osoba uvedená ve smlouvě. Dále ve dvou vytištěných vyhotoví předávací protokol zařízení, kterým jej objednatel převeze do své správy.

7.9. V případě, že poskyvateli bude nahášená porucha, která ze strany poskytovatele nebude jako porucha potvrzena, nebude objednatel povinen poskytovateli uhradit náklady spojené s činností poskytovatele s tím souvisejících.

7.10. Pro specifické služby televizního a rádiového vysílání a příjmu budou další povinnosti poskytovatele uvedeny v jednotlivých ustanoveních smlouvy.

8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

8.1. Objednatel se zavazuje, že s pronajatým zařízením budou manipulovat pouze osoby k tomu účelu proškolené. Dále se objednatel zavazuje, že zařízení budou provozována v prostorách, které vyhovují podmínkám uvedeným v návodu na obsluhu zařízení. Objednatel se zavazuje udržívat pronajatá koncová zařízení a technické prostředky sloužící k provozování služby ve stavu umožňující nepřetržitý provoz (především v oblasti potřebného napájení a ochrany technologií před nepříznivými klimatickými podmínkami. V případě použití satelitních antén i udržívat anténního systému v zimním období).

8.2. Objednatel zajistí poskytovateli nezbytný přístup do vlastních prostor v souvislosti s plněním podmínek pro poskytování služeb podle smlouvy.

8.3. Objednatel se zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokáou písemným pověřením poskytovatele, do dotčených budov a prostor objednatele za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků poskytovatele, které budou na základě smlouvy předány objednateli do užívání v souvislosti s poskytováním konkrétní služby.

8.4. Objednatel se zavazuje písemně oznámit poskytovateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů uvedených ve smlouvě a to do 10 dnů ode dne, kdy tato změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese objednatel odpovědnost za vzniklou škodu.

8.5. Veškerá technická zařízení poskytnutá nebo zapůjčená objednateli v rámci poskytování služby vrátí objednatel v řádném stavu poskytovateli nejpozději do 7 kalendářních dnů po ukončení poskytování služby, pokud se smluvní strany nedohodnou ve smlouvě jinak.

8.6. Objednatel se zavazuje provést úhradu fakturované částky za poskytnuté služby nejpozději k datu splatnosti daňového dokladu. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní úrok z prodlení.

9. REKLAMACE SLUŽEB A ZPŮSOB JEJÍHO UPLATNĚNÍ

9.1. Poskytovatel odpovídá za kvalitní poskytování služeb specifikovaných v článku 3.2. po celou dobu trvání smluvního vztahu a na nepřetržitě poskytovaných těchto služeb poskytuje záruku.

9.2. Poruchou se rozumí neposkytování služeb dle této smlouvy (úplný výpadek terminálů, ztrátovost paketů a chybovosť linky v řádu 10⁻⁴ (-1). Za poruchu se nepovažuje závada na zařízení objednatele umístěného na vysílací straně, přerušení konektivity na jednotlivém příjmacím zařízení z důvodu výpadku elektrického proudu nebo zhoršení kvality vysílaného/přijímaného signálu způsobené ledovou (sněhovou) vrstvou na anténním systému.

9.3. Ohlášení případné poruchy má objednatel právo uplatňovat ihned po jejích zjištění telefonicky na Dohledovém centru datových komunikací poskytovatele v Praze na tel. čísle: +420 236 040 292 (+420 724 963 302); fax: +420 220 517 385, e-mail: operatori@intv.cz, kde bude učiněn záznam s uvedením všech skutečností, které se týkají specifikace poruchy či reklamace poskytované služby. Ohlášení poruch a reklamaci vadné poskytované služby uplatněné telefonicky je objednatel povinen následně písemně potvrdit dohledovému centru poskytovatele.

9.4. Porucha je považována za odstraněnou okamžikem obnovy poskytování služeb a ověřením této skutečnosti dohledovým centrem poskytovatele.

9.5. Jakékoli reklamace spojené s účtováním částkami, způsobem jejich vyúčtování nebo s jakostí poskytovaných služeb uplatní objednatel písemně na kontaktní adrese poskytovatele. Reklamací na vyšší účtované částky nebo způsob vyúčtování uplatňuje objednatel do 60 kalendářních dnů od data, kdy obdržel vyúčtování, ve kterém reklamovaná skutečnost měla být zohledněna. Po tomto termínu nemusí poskytovatel reklamaci akceptovat.

10. ÚROK Z PRODLENÍ A POMĚRNÁ SLEVA

10.1. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu uhradí objednatel poskytovateli úrok z prodlení z dušné částky. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně vyšší rebo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů.

10.2. Nejsou-li služby dohodnuté ve smlouvě objednateli poskytovány a důvod neleží na straně objednatele, má objednatel právo na poměrnou slevu z měsíční ceny za poskytované služby. Poměrná sleva se vypočítá za čas v hodnách, kdy nebyla služba poskytnuta. Za každou započatou hodinu přísluší objednateli poměrná sleva ve výši 1/24 ceny s DPH za den plnění. Pro výpočet poměrné slevy se má za to, že měsíc má 30 dnů. O vypočtenou poměrnou slevu sníží poskytovatel objednateli fakturovanou měsíční částku v následujícím měsíci. Podkladem pro výpočet slevy jsou záznamy hlášení o poruchách a výpadech vystavená poskytovatelem podle čl. 9.3. těchto VOP.

10.3. V případě, že poskytovatel nezhájí poskytování služeb v dohodnutém termínu, bude v prodlení. Za každou započatou hodinu tohoto prodlení zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1/24 ceny s DPH za den plnění.

11. UJEDNÁNÍ PŘI PRODEJI ZAŘÍZENÍ DO VLASTNICTVÍ OBJEDNATELE

11.1. V případě prodeje zařízení do vlastnictví objednatele se prodej zařízení včetně případných nároků z vad zařízení řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, pokud není v těchto VOP, smlouvě uvedeno jinak.

11.2. K přechodu vlastnictví zařízení z poskytovatele jako prodávajícího na objednatel jako kupujícího dochází úplným zaplacením kupní ceny zařízení.

11.3. Nebezpečí škody na zařízení přechází na objednatel jako kupujícího v době, kdy převezme zařízení od poskytovatele jako prodávajícího. Převzetí zařízení bude potvrzeno na dodacím listu.

11.4. Objednatel (kupující) zabezpečí vhodné místo pro instalaci zařízení (přípoju elektrické energie dle platných předpisů apod.).

11.5. Poskytovatel (prodávající) předává zařízení v představeném provozu schopném stavu a provede prvotní zaskolení obsluhy. Objednatel (kupující) se dále řídí při obsluze zařízení uživatelským manuálem.

11.6. Poskytovatel (prodávající) poskytuje záruku za jakost zařízení po dobu 24 měsíců. Tato záruční doba počíná běžet dnem instalace zařízení u objednatele (kupujícího).

11.7. V případě, že dodané zařízení má vady, na které se vztahuje záruka za jakost a které objednatel (kupující) zjistí a uplatní u poskytovatele (prodávajícího) v záruční době, bude vada zařízení řešena postupem a smluvní strany budou postupovat podle ustanovení občanského zákoníku.

12. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

12.1. Smluvní vztah založený smlouvou skončí řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednaný. Před ukončením jeho platnosti může smlouva zaniknout písemnou dohodou smluvních stran se vzájemným vyrovnáním všech účelně a prokazatelně vynaložených nákladů.

12.2. Smlouva rovněž zaniká jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě jejího podstatného porušení ze strany poskytovatele. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele smluvní strany považují:

- poskytovatel přes upozornění neplní povinnosti poskytovat plnění dle článku 3.2. těchto VOP.

12.3. Není-li ujednáno jinak, může být smluvní vztah ukončen písemnou výpovědí podanou jednou ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou třiceti (30) dnů. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12.4. Jestliže je smluvní vztah ukončen způsoby uvedenými v bodech 11.1. až 11.3. je poskytovatel oprávněn ukončit poskytování služeb ve 24:00 hodin dne zániku smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování služby změnit VOP. Oznámení o změně VOP bude zasláno objednateli písemně. Neschválí-li objednatel s novými VOP z důvodu navýšení cen služeb, je objednatel oprávněn výpovědět smlouvu o poskytování služeb do třiceti (30) dnů od okamžiku oznámení cílovaných změn objednateli. V případě, že objednatel nedoručí poskytovateli do 30 dnů od oznámení výše uvedených změn své rozhodnutí ukončit čerpání služby z důvodu neakceptace nových VOP, považuje se toto za souhlas objednatele s novým zněním VOP.

13.2. Vzájemný styk mezi smluvními stranami ve vztahu k předmětu plnění poskytovatele bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob určených poskytovatelem a objednatel s určením jejich totožnosti a dalších nezbytných kontaktních údajů uvedených ve smlouvě. Případné změny v těchto kontaktních údajích si smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně oznámí.

13.3. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními smlouvy a VOP, mají přednost ustanovení smlouvy před těmito VOP.

13.4. Po celou dobu trvání smlouvy si budou smluvní strany vzájemně poskytovat veškerou součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění vzájemných závazků z ní vyplývajících.

13.5. S osobními údaji objednatel bude nakládáno plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Podpisem smlouvy objednatel souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu uvedeném ve smlouvě pouze za účelem smluvního vztahu. Tento souhlas uděluje na celou dobu trvání vzájemných závazků vyplývajících ze smlouvy. Tento souhlas uděluje i zpracovatelem, se kterými poskytovatel uzavřel dohodu o zpracování osobních údajů. Uzavřením smlouvy objednatel stvrzuje, že byl poskytovatelem informován o svých právech v souladu s ustanovením § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

13.6. VOP pozbyjí účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP. VOP jsou zveřejněny po dobu 24 hod. denně na síti internet na adrese: <https://intv.cz> a jsou v listinné podobě k dispozici na poštovní adrese poskytovatele.

13.7. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.09. 2017. Tímto dnem se ruší stávající VOP.

13.8. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z uzavřené smlouvy přechází na prvního nástupce poskytovatele a objednatele. Převod práv a povinností objednatele ze smlouvy na třetí osoby je možný pod sankci neplatnosti smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele.

13.9. Smluvní strany se dohodly, že případné spory týkající se předmětu této smlouvy se budou snažit řešit smírně, vzájemnou dohodou. V případě, že ke smírnému řešení sporů nedojde, budou spory řešeny soudní cestou na základě návrhu některé ze smluvních stran.

13.10. Tato smlouva je uzavřena výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu. Záležitosti výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.