

# SMLOUVA O DÍLO

Zadavatel:

**Moravskoslezské datové centrum, příspěvková organizace**

se sídlem: 28. října 3388/111, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 06839517

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 5292

zastoupena: Ing. Michal Kubík, MBA et MBA

jako „**Objednatel**“

a

**atlantis telecom spol. s r.o.**

se sídlem Štěřboholská 1427/55, Hostivař, 102 00 Praha 10

IČO: 60466189

DIČ: CZ60466189

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26780

zastoupená Ing. Pavel Vrzák, jednatel

bankovní spojení: [REDACTED]

jako „**Zhotovitel**“,

Objednatel a Zhotovitel, dále společně jako „**Smluvní strany**“ spolu uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

## SMLOUVU O DÍLO (dále jen „Smlouva“)

### PREAMBULE

#### A.

S ohledem na to, že Objednatel vyhodnotil nabídku Zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění komunikační platformy pro Bezpečnostní dohledové centrum**“, zadávanou Objednatel jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**ZZVZ**“), zadávanou jako veřejnou zakázku nadlimitní vedenou pod ev. č. VVZ Z2026-011976, (dále jen „**Veřejná zakázka**“) jako nejvhodnější, dohodly se Smluvní strany na uzavření následující Smlouvy.

#### B.

Není-li dále ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, pak pro účely této Smlouvy se následujícími pojmy (a zkratkami) rozumí:

#### **Technická specifikace**

znamená dokument Technická specifikace – „Zajištění komunikační platformy pro Bezpečnostní dohledové centrum“, tvořící Přílohu č. 1 této Smlouvy;

#### **Dílo**

znamená vytvoření, dodání a implementaci komunikační platformy pro Bezpečnostní dohledové centrum Objednatele, včetně zajištění licencí, konfigurace, integrací, dokumentace, školení, uvedení do pilotního a produkčního provozu a související podpory a rozvoje, vše dle Technické specifikace;

#### **Incident**

má význam uvedený v Technické specifikaci, včetně kategorizace na Kritický, Vážný a Běžný incident a souvisejících parametrů SLA;

<b>Akceptace</b>	znamená formální ověření splnění akceptačních kritérií a podpis akceptačního protokolu;
<b>API rozhraní</b>	API (zkratka pro Application Programming Interface) označuje rozhraní pro programování aplikací. Jedná se o sbírku procedur, funkcí, tříd či protokolů nějaké knihovny (ale třeba i jiného programu nebo jádra operačního systému), které může programátor využívat. API určuje, jakým způsobem jsou funkce knihovny volány ze zdrojového kódu programu;
<b>Pilotní provoz</b>	časově omezený režim za účelem ověření funkčnosti a kvality dodaného Díla;
<b>Běžný provoz</b>	stav Díla po akceptaci všech plnění, tj. řádný provoz Díla po ukončení Pilotního provozu a úspěšném akceptačním řízení i ve vztahu k dalším částem Díla;
<b>Akceptační řízení</b>	řízení týkající akceptace plnění Zhotovitele předávaného Objednateli. O předání a převzetí Díla nebo etapy nebo její části Díla bude pořízen akceptační protokol obsahující výsledky Akceptačního řízení. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění Zhotovitele je dle této Smlouvy a jejich příloh a zda vede k výsledku, ke kterému se Zhotovitel podpisem této Smlouvy zavázal;

přičemž tyto pojmy budou uváděny s velkými počátečními písmeny. Pro vyloučení případných pochybností si Smluvní strany sjednaly, že

- v případě jakýchkoliv nejasností ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co největší míře zohledňovala účel zadávacího řízení Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací Veřejné zakázky;
- v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky;
- v případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a zadávací dokumentací Veřejné zakázky budou mít přednost ustanovení této Smlouvy;
- Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

## C.

### Účel Smlouvy

Účelem této Smlouvy je zajištění kompletní dodávky Díla dle této Smlouvy za účelem provozu bezpečnostního dohledového centra jako sdílenou službu pro organizace Moravskoslezského kraje v režimu 24/7.

## I.

### PŘEDMĚT DÍLA A JEHO FUNKCE, VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU A VÍCEPRÁCE

- 1.1. Zhotovitel se tímto zavazuje provést pro Objednatele řádně a včas, za podmínek sjednaných v této Smlouvě Dílo, když Dílem se pro účely této Smlouvy rozumí závazek Zhotovitele dodat Objednateli řádně a včas kompletní funkční komunikační platformu specifikovanou v Příloze č. 1 Smlouvy včetně jejího následného podpory, údržby, rozvoje a provozu po dobu 3 let od předání Díla k Běžnému provozu.
- 1.2. Funkce komunikační platformy jsou specifikovány v odst. 1.1.3. Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 1.3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Dílo zahrnuje zejména:
  - a) zpracování cílového konceptu řešení včetně architektury, bezpečnostního návrhu, procesních vazeb a návrhu reportingu;
  - b) dodání a zprovoznění telefonní ústředny v prostředí Objednatele, včetně IVR, směrování hovorů, identifikace volajících, eskalačních řetězců, záznamu hovorů a archivace;

- c) implementaci modulu přepisu hlasu do textu a textového vytěžení komunikace za podmínky, že data neopustí prostředí ČR/EU a/nebo prostředí Objednatele, dle požadavků Technické specifikace;
  - d) implementaci SMS modulu pro hromadné notifikace, včetně kapacit pro krizové situace (až v řádu > 10 000 SMS v krátkém časovém úseku), zajištění vhodných čísel a trasování, plné logování cesty průchodu SMS sítěmi včetně ne/doručenek;
  - e) integraci a rozhraní (zejména REST API) pro napojení na interní systémy Objednatele, včetně ITSM (iTOP), AD a dalších systémů, a zajištění auditovatelnosti přenosů;
  - f) nastavení administrace prostředí, účtů, šablon, auditních logů a předávání auditních dat Objednateli;
  - g) zajištění Pilotního provozu, odstranění zjištěných vad a uvedení do Běžného provozu;
  - h) poskytování Služeb podpory, údržby a rozvoje po dobu 3 let, s opcí na provoz o rok delší za stejných podmínek od předání Díla, pokud není uvedeno jinak;
  - i) proškolení zaměstnanců Objednatele jak při zahájení spolupráce, tak v případě potřeby v průběhu spolupráce, a to jak na celkové dílo, tak i část či jednotlivý modul;
  - j) zajištění odpovídající licence pro provoz komunikační platformy v prostředí Objednatele;
  - k) dokumentovat veškeré změny týkající se provozního prostředí komunikační platformy a provozní technické dokumentace včetně případných dalších dokumentací podsystémů, napojení, integrací;
  - l) řízení veškeré změny týkající se komunikační platformy, zejména s ohledem na požadovanou dostupnost platformy v režimu 24/7.
- 1.4. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel provozuje služby bezpečnostního dohledového centra v režimu 24/7 a požaduje vysokou dostupnost. Zhotovitel je povinen navrhnout a dodat řešení tak, aby splnilo parametry dostupnosti a obnovy dle Technické specifikace.
- 1.5. Zhotovitel zahrne do plnění veškeré prvky, které nelze rozumně zajistit na straně Objednatele a jsou nezbytné pro funkčnost komunikační platformy.
- 1.6. Zhotovitel se zavazuje plnit předmět této Smlouvy v souladu s ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 9001 a s mezinárodně uznávanými standardy projektového řízení (např. PRINCE2) dle Technické specifikace.
- 1.7. Obsahem Díla prováděného podle této Smlouvy **není**:
- a) Dodávka hardware komponent, pokud to Technická specifikace nevyžaduje jinak.
- 1.8. Není-li výše uvedeno jinak, je součástí plnění předmětu této Smlouvy rovněž vytvoření a předání příslušné dokumentace ke všem částem plnění předmětu Smlouvy.
- 1.9. Není-li uvedeno jinak, dokumentace bude vyhotovena vždy nejméně v jednom originále v elektronické podobě v českém jazyce (s možností elektronického vyhledávání textu) a bude předána Objednateli nejpozději ke dni předání a převzetí Díla Objednateli dle této Smlouvy.
- 1.10. Zhotovitel bere na vědomí dále uvedené obecné požadavky Objednatele na Dílo a zavazuje se, že:
- a) Dílo plně vyhovuje souvisejícím právním předpisům a technickým normám aplikovatelným na něj v České republice, a to bez ohledu na původce takového předpisu, tedy včetně aplikovatelného práva EU. Veškeré případné certifikáty, oprávnění či jiné dokumenty je Zhotovitel povinen předat Objednateli nejpozději v den před zahájením Pilotního provozu;
  - b) Dílo bude plně způsobilé pro výkon účelu této Smlouvy tak, jak je stanoveno ve Smlouvě a jejích přílohách a bude respektovat veškeré podmínky definované touto Smlouvou, jakož i zadávací dokumentací k Veřejné zakázce.
- 1.11. Pokud není uvedeno jinak nebo pokud to nevyplývá z povahy věci, musí být všechny výše uvedené požadavky splněny po celou dobu provozování Díla.

- 1.12. Součástí plnění dle této Smlouvy je i poskytnutí práva k užití autorských děl, která jsou součástí plnění, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 1.13. Objednatel za řádně a včas provedené Dílo uhradí sjednanou cenu dle této Smlouvy.
- 1.14. Zhotovitel bere tímto na vědomí, že Objednatel nemá zájem na částečném plnění Díla, neboť částečně provedené práce na Díle jsou pro Objednatele bez úplného dohotovení Díla neupotřebitelné.

#### **VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU A VÍCEPRÁCE**

- 1.15. Objednatel si vyhrazuje právo na provedení dodatečných služeb (souhrnně vícepráce), a to podporu, údržbu a provoz po dobu 1 roku nad rámec Díla, tj. po uplynutí podpory, údržby, rozvoje dle odst. 1.1. Smlouvy (dále jen „**vyhrazená část díla**“).
- 1.16. V případě, že objednatel využije vyhrazené změny závazku, zašle Zhotoviteli písemnou výzvu k zahájení realizace vyhrazené části Díla, nejpozději však 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy. Zhotovitel je povinen tuto výzvu akceptovat a dále se řídit ustanoveními této Smlouvy.
- 1.17. Smluvní strany výslovně berou na vědomí, že Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, využít vyhrazené změny závazku.
- 1.18. Nevyužití této vyhrazené změny závazku ze strany objednatele nezakládá na straně zhotovitele jakýkoli právní nárok z předpokládaného plnění (zejm. nárok finanční, sankční, škodní či jiný).

## **II.**

### **PODMÍNKY PŘEVZETÍ DÍLA, AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ A TESTOVÁNÍ**

- 2.1. Povinnost Zhotovitele k poskytnutí jakéhokoliv plnění či jeho části je splněna až okamžikem akceptace takového plnění Objednatelem. O předání Zhotovitelem a převzetí Objednatelem bude pořízen akceptační protokol na základě provedeného Akceptačního řízení.
- 2.2. Akceptační režim dle tohoto článku se použije na každou etapu a na finální převzetí Díla do produkčního provozu.
- 2.3. Akceptační kritéria vyplývají z Technické specifikace a přílohy č. 2 Akceptační procedura a minimálně zahrnují:
  - a) splnění požadavků na vysokou dostupnost a provoz bez závislosti na dostupnosti internetu v krizových scénářích;
  - b) splnění parametrů: souhrnný popis hovoru dostupný do 120 sekund a plný přepis do 5 minut pro předání do IS Objednatele;
  - c) funkční IVR, dynamické přidělování linek, identifikace volajícího a eskalační řetězce;
  - d) záznamy hovorů v nezměněné podobě, archivace a skartační procedury dle parametrů Objednatele;
  - e) funkční SMS notifikace včetně krizových objemů;
  - f) auditovatelnost a logování, předávání logů Objednateli, integrace přes REST API (zejména ITSM iTOP);
  - g) splnění SLA: dostupnost 99,5 % ve vyhodnocovacím období, Response Time 30 minut, Repair Time dle kategorií (2h/12h/72h) v režimu 24/7;
  - h) splnění bezpečnostních požadavků (včetně omezení rizik dle ZoKB a souvisejících prováděcích předpisů) a případných požadavků na vyloučení rizikových dodavatelů.
- 2.4. Akceptační řízení bude zahájeno na základě výzvy Zhotovitele Objednateli k převzetí konkrétního plnění. Výzva musí být učiněna vůči oprávněné osobě Objednatele dle odst. 6.14. alespoň 3 pracovní dny před termínem, kdy má k předání dojít.

- 2.5. Akceptační řízení na jednotlivé části Díla předchází Pilotnímu provozu.
- 2.6. V termínu určeném výše uvedeným způsobem jsou oprávněné osoby Zhotovitele a Objednatele povinny zahájit Akceptační řízení. Akceptační řízení bude následovat také po řádně provedeném Pilotním provozu.
- 2.7. K předání příslušné části Díla dochází ověřením funkčnosti ze strany objednavatele včetně provedení jednotlivých krizových scénářů navržených zhotovitelem a schválených objednatelem a podpisem akceptačního protokolu.
- 2.8. O provedených testech či Pilotním provozu pořídí Zhotovitel akceptační protokol, ve kterém musí být uveden Objednatelem závěr u každé položky akceptačního řízení, a to:
- "**Akceptováno bez výhrad**";
  - „**Akceptováno s výhradami**“
  - "**Neakceptováno**".

Vše dle přílohy č. 2 – Akceptační procedura.

- 2.9. V případě výsledku „Neakceptováno“ či „Akceptováno s výhradami“ musí zápis obsahovat vyjádření Zhotovitele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění.
- 2.10. Objednatel je povinen plnění převzít pouze v případě splnění podmínek stanovených pro „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ u všech prvků akceptačního protokolu. Podpis příslušného akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ je podmínkou pro vznik oprávnění Zhotovitele vystavit fakturu za poskytnutí příslušné dílčí části Dodávky dle této Smlouvy.
- 2.11. Součástí dílčích akceptačních protokolů a závěrečného akceptačního protokolu musí být nejméně:
- dokumentace skutečného provedení Díla a návod na použití Díla, a to ve sjednaném počtu vyhotovení;
  - zápisy o zaškolení obsluhy Díla s podpisy zaškolených osob;
  - veškeré doklady týkající se zhotoveného Díla vyžadované právními nebo jinými obecně závaznými normami či výrobcí jednotlivých materiálů nebo zařízení, které jsou součástí Díla, a to zejména prohlášení o shodě, zkušební protokoly a certifikáty, záruční listy, návody a manuály, atesty, protokoly o provedených měřeních a příslušná povolení a příslušné souhlasy, nezbytné k provádění Díla, to vše v elektronicky.

### III.

#### DOBA PLNĚNÍ DÍLA

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v následujících částech a termínech, přičemž dílčí termíny plnění navazují na možnost dílčí fakturace:
- 1) Etapa 1 – Implementace do prostředí Zhotovitele nejpozději do 1.5.2026;
  - 2) Etapa 2 - Implementace modulu přepisu do textu nejpozději do 21.5.2026;
  - 3) Etapa 3 - Implementace rozšíření do plné funkcionality nejpozději do 30.5.2026;
  - 4) Předání k Pilotnímu provozu nejpozději do 31.5.2026;
  - 5) Předání k Běžnému provozu nejpozději do 30.6.2026.
- 3.2. Obsah plnění jednotlivých etap je uveden v Rámcovém harmonogramu plnění obsaženém v Technické specifikaci.
- 3.3. Pilotní provoz bude trvat nejméně 15 kalendářních dnů, nestanoví-li Objednatel lhůtu kratší.
- 3.4. Za řádné a včasné předání kompletního Díla se rozumí ukončení závěrečného Akceptačního řízení po provedeném Pilotním provozu s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ a zahájení Běžného provozu v termínu dle bodu 3.1. odst. 5) této Smlouvy.

#### IV. CENA DÍLA

- 4.1. Cena za provedení Díla dle této Smlouvy činí:
  - a) Cena za implementaci do produkce ve výši **1 100 000 Kč bez DPH** (dále jen „Cena za implementaci“),
  - b) Cena za služby provozu ve výši **63 995 Kč bez DPH** za měsíc (dále jen „Cena za služby provozu“).
- 4.2. Cena Díla je stanovena na základě pečlivé a odborné kalkulace Zhotovitele, učiněné po předchozím pečlivém a podrobném prostudování Zadávací dokumentace, příloh této Smlouvy a seznámení se s ostatními relevantními podklady.
- 4.3. Cena Díla je pevná, tj. zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele související s provedením Díla. Cena Díla je garantovaná, konečná a nejvýše přípustná (maximální).
- 4.4. Zhotovitel není oprávněn svou pohledávku vůči Objednateli na zaplacení Ceny Díla započíst proti jakékoliv pohledávce Objednatele vůči Zhotoviteli. Zhotovitel dále není oprávněn svou pohledávku vůči Objednateli na zaplacení Ceny Díla postoupit na jiného nebo ji zajistit zástavním právem.
- 4.5. Objednatel má právo proti ceně Díla, kterou je povinen uhradit Zhotoviteli na základě této Smlouvy, v souladu s ustanovením § 1982 a násl. občanského zákoníku započíst veškeré své pohledávky vůči Zhotoviteli, zejména pohledávky z titulu smluvních pokut, které bude Zhotovitel povinen Objednateli podle této Smlouvy uhradit.
- 4.6. Za vyhrazenou část díla náleží Zhotoviteli odměna dle odst. 4.1. písm. b).

#### V. FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Jednotlivé etapy a Pilotní provoz dle odst. 3.1. Smlouvy budou Zhotovitelem fakturovány po akceptaci jednotlivých částí plnění, tj. etap a Pilotního provozu. Předání a převzetí etap a Pilotního provozu bude potvrzeno příslušnými akceptačními protokoly za podmínek upravených v této Smlouvě.
- 5.2. Řádně předané a převzaté etapy Díla budou fakturovány následovně:
  - 5.2.1. Zhotovitel je oprávněn fakturovat vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude den předání a převzetí 1. a 2. Etapy, potvrzený akceptačním protokolem „Akceptováno bez výhrad“, a to ve výši 50 % z Ceny za implementaci a po předání 1. etapy a ve výši 30 % z Ceny za implementaci po předání 2. etapy.
  - 5.2.2. Zhotovitel je oprávněn fakturovat do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude den předání a převzetí celého Díla dle této Smlouvy, potvrzený Závěrečným akceptačním protokolem „Akceptováno bez výhrad“, tedy v den předání k Běžnému provozu dle odst. 3.1. bod 5), a to ve výši 20 % z Ceny za implementaci.
- 5.3. Za řádné poskytování služeb provozu za podmínek uvedených v článku VII. této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce, ve kterém je služba provozu poskytována a o ve výši dle odst. 4.1. písm. b).
- 5.4. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a další náležitosti dané zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a musí v ní být uvedeno číslo této Smlouvy.
- 5.5. Přílohu faktury bude tvořit kopie výkazu činnosti dle vzoru obsaženého v Příloze č. 4 – Vzor výkazu za příslušný kalendářní měsíc odsouhlaseného a potvrzeného kontaktní osobou Objednatele pro akceptace.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktur v délce třiceti (30) kalendářních dnů od data jejího

řádného doručení Objednateli.

- 5.7. Faktura může být vystavena ve formátu PDF, podepsána kvalifikovaným elektronickým podpisem a zaslána elektronicky e-mailem na adresu [REDAKCE]. Tím není dotčena možnost vystavení faktur v písemné podobě a jejich doručení poštou nebo osobním předáním na podatelnu Objednatele. V případě doručování poštou se v pochybnostech má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.
- 5.8. Fakturované měsíční odměny budou uhrazeny bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví Smlouvy. Faktura se považuje za zaplacenou okamžikem odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 5.9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti nebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod jejího vrácení. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
- 5.10. V případě, že o Zhotoviteli je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivý plátcem, je Objednatel oprávněn zadržet část účtované částky odpovídající DPH z každé dosud Zhotovitelem vystavené faktury, a to po dobu označení Zhotovitele nespolehlivým plátcem.

## VI.

### ZÁVAZKY A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

#### ZÁVAZKY A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje k tomu, že:
  - 6.1.1. Dílo a jeho součásti opatří veškerými, zejména bezpečnostními a výstražnými označeními, vyžadovanými právními a dalšími obecně závaznými předpisy a normami;
  - 6.1.2. Dílo bude mít všechny vlastnosti uvedené v nabídce Zhotovitele k veřejné zakázce dle preambule, bude splňovat Technickou specifikaci, a že bude provedeno v kvalitě odpovídající účelu této Smlouvy;
  - 6.1.3. obstará veškeré potřebné doklady, licence a jiné materiály nutné k užívání, provozu, údržbě a rozvoji Díla, není-li dohodnuto jinak.
- 6.2 Zhotovitel je při provádění Díla povinen:
  - 6.2.1. provádět dílo dle této Smlouvy řádně a odborně a vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku prostřednictvím využití svých odborných zkušeností a znalostí;
  - 6.2.2. postupovat podle platných právních předpisů a technických norem, v souladu s pokyny Objednatele, touto Smlouvou a jejími přílohami;
  - 6.2.3. si včas opatřit všechna potřebná povolení a souhlasy k provádění činností podle této Smlouvy;
  - 6.2.4. poskytovat součinnost a informace v rozsahu touto Smlouvou stanoveném;
  - 6.2.5. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle této Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkurzu či převod závodu či nájem části závodu, který slouží k poskytování plnění dle této Smlouvy;

- 6.2.6. řídit se při poskytování plnění dle této Smlouvy pokyny Objednatele, nebo pokyny Objednatelům pověřených osob;
- 6.2.7. zajistit, aby příslušné doklady prokazující náklady související s poskytovaným plněním podle této Smlouvy splňovaly předepsané náležitosti účetního dokladu podle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a aby tyto doklady byly správné, úplné, průkazné a srozumitelné, pokud z citovaného ustanovení zákona o účetnictví vyplývá povinnost doplnění údajů pro Objednatele, je tak Objednatel povinen učinit;
- 6.2.8. Zhotovitel je povinen pro naplnění účelu této Smlouvy na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele a organizacím Moravskoslezského kraje;
- 6.2.9. Zhotovitel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- 6.2.10. Zhotovitel je povinen i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou ve Smlouvě explicitně označeny, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
- 6.2.11. Zhotovitel se zavazuje že nebude neoprávněně bez předchozího písemného svolení Objednatele shromažďovat data z plnění předmětu Smlouvy mimo interní síť Objednatele;
- 6.2.12. Zhotovitel se dále zavazuje:

použít veškeré podklady předané mu Objednatelům pouze pro účely této Smlouvy a zabezpečit jejich bezodkladné řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;

podklady, informace a výsledky poskytovaných plnění získané při realizaci plnění dle této Smlouvy poskytnout třetím osobám, případně je použít k jiným účelům, pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele a za podmínek jím stanovených.

- 6.3. Zhotovitel se zavazuje plnění předmětu této Smlouvy provést sám, nebo s využitím subdodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v Seznamu poddodavatelů, který tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý ze subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Zhotovitel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- 6.4. Byl-li k prokázání kvalifikace v zadávacím řízení Veřejné zakázky užit subdodavatel, případně byla-li podána společná nabídka, je Zhotovitel oprávněn takového subdodavatele nahradit pouze ze závažných objektivních důvodů, a to při splnění těchto podmínek:
- nový subjekt disponuje minimálně stejnými vlastnostmi, které byly využity pro prokázání kvalifikace, případně podání společné nabídky;
  - v případě změny v obsazení sdružení nahrazovaný subjekt vystaví ručitelské prohlášení za nový subjekt s tím, že Objednateli nahradí případné nároky vůči kterémukoliv členu sdružení; a
  - Objednatel s nahrazením vysloví svůj předchozí písemný souhlas.

#### REALIZAČNÍ TÝM

- 6.5. Zhotovitel je povinen určit k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu dle nabídky zhotovitele k Veřejné zakázce je uvedeno v příloze č.4 této Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“) a Zhotovitel je dále povinen dodržet následující:
- Zhotovitel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v této Smlouvě;
  - Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních

požadavků (technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Zhotovitel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat odpovědná oprávněná osoba Objednatele. Nová osoba Zhotovitele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Zhotovitel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty;

- Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Zhotovitel.

#### **PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 6.6. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli součinnost a informace v rozsahu stanoveném touto Smlouvou;
- 6.7. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli platby dle této Smlouvy za řádně a včas poskytnuté plnění;
- 6.8. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování plnění dle této Smlouvy. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel poskytuje plnění dle této Smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným plněním a plnění poskytoval řádným způsobem.
- 6.9. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění dle Smlouvy o stavu realizace plnění a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky s tím, že případné náklady nese Zhotovitel.

#### **SPOLEČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 6.10. Smluvní strany se zavazují si při plnění této Smlouvy počínat tak, aby nedocházelo k ohrožení či poškození jejich práv a oprávněných zájmů. Smluvní strany se zavazují počínat si tak, aby předcházely vzniku škod.
- 6.11. V případě vzniku jakéhokoli sporu, jenž má souvislost s plněním této Smlouvy, s třetím subjektem či subdodavatelem, se Smluvní strany zavazují se vzájemně podporovat a poskytovat si součinnost formou vhodné podpory v takovém sporu, včetně případného vedlejšího účastenství v řízení a zbavení mlčenlivosti. Toto může Smluvní strana požádaná o součinnost podle tohoto článku odmítnout buď z důvodu existence vlastní zákonné povinnosti či z důvodu možné kolize zájmů.

#### **OPRÁVNĚNÉ OSOBY A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 6.12. Smluvní strany jsou povinny určit oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 6.13. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré běžné úkony při plnění povinností dle této Smlouvy, včetně Akceptačního řízení, a připravovat eventuální dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení stranám Smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že oprávněné osoby dle tohoto článku nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu či ukončení této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 6.14. Oprávněnými osobami dle této Smlouvy jsou **za Objednatele** tyto osoby:  
Jméno, příjmení: [REDAKCE]  
Funkce: [REDAKCE]  
Telefon: [REDAKCE]
- 6.15. Oprávněnou osobou dle této Smlouvy jsou **za Zhotovitele** tyto osoby:  
Jméno, příjmení: [REDAKCE]  
Funkce: [REDAKCE]  
Telefon: [REDAKCE]

Email: [REDACTED]

- 6.16. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 6.17. Veškerá komunikace vč. veškerých oznámení, sdělení apod. mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v tomto článku, jimi pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů Smluvních stran.
- 6.18. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
- 6.19. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo emailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

## VII.

### PODPORA, ÚDRŽBA, ROZVOJ A ZÁRUKA

- 7.1. Součástí provádění Díla dle této Smlouvy je též podpora, údržba, rozvoj a provoz Díla po dobu trvání této Smlouvy, tj. veškeré služby sloužící k preventivní nebo pravidelné údržbě, či poskytované na vyžádání Objednatele k odstranění vad.
  - 7.2. Podpora a údržba zahrnuje servis všech dodaných částí, funkcí a SW v rámci dodaného Díla a je poskytována po dobu trvání Smlouvy.
  - 7.3. Komunikace v rámci Běžného provozu u Objednatele bude probíhat prostřednictvím HelpDesku Zhotovitele dle Technické specifikace.
  - 7.4. Zhotovitel je povinen přijímat veškeré požadavky na odstranění vad od Objednatele v režimu 24/7 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) prostřednictvím HelpDesku Zhotovitele dle Technické specifikace. Objednatel je povinen v požadavku na odstranění vady popsat, jak se vada projevuje a podle kategorie vady stanovit lhůtu k jejímu odstranění; tím není dotčen odst. 7.6. této Smlouvy.
  - 7.5. Zhotovitel je povinen zajistit, aby doručení požadavku Objednatele na HelpDesk bylo Zhotovitelem zaznamenáno, a to včetně času doručení požadavku, požadavek byl uložen a Objednateli bylo bez zbytečného odkladu potvrzeno přijetí a uložení požadavku. V případě požadavku je Zhotovitel povinen bezodkladně předložit Objednateli kompletní záznamy z HelpDesk za dobu trvání Smlouvy.
  - 7.6. V rámci podpory a údržby se Zhotovitel zavazuje poskytovat tato plnění tak, aby probíhal bezproblémový a bezporuchový Běžný provoz Díla. Podporu a údržbu se Zhotovitel zavazuje zajistit po dobu uvedenou v bodě 7.19. této Smlouvy od uvedení Díla (jeho poslední části) do Běžného provozu s tím, že se zavazuje poskytovat zdarma servis záruční a za úplaty definovanou v této Smlouvě servis mimozáruční poptaný Objednatелеm.
  - 7.7. Vyskytnou-li se na Díle po dobu trvání Smlouvy vady, je Objednatel oprávněn v rámci záručního servisu po dobu trvání Smlouvy:
    - (i) požadovat odstranění vad opravou Díla, jestliže vady jsou opravitelné;
    - (ii) požadovat přiměřenou slevu z ceny Díla; nebo
    - (iii) odstoupit od Smlouvy.
- Volba mezi shora uvedenými nároky náleží Objednateli a Zhotovitel je povinen jí vyhovět, přičemž vedle nároků stanovených v tomto bodě má Objednatel nárok na náhradu způsobené škody.
- 7.8. Nebude-li Objednatelem požadován jiný způsob odstranění vady, odstraní Zhotovitel na své náklady a nebezpečí všechny vady Díla, které budou Objednatelem zjištěny během Záruční doby, bez ohledu na to,

zda půjde o vady způsobené vadami materiálu anebo o vady vzniklé v důsledku nekvalitního provedení prací.

- 7.9. Zhotovitel není oprávněn namítat případné pozdní oznámení vad Díla Objednatelem, a to ani zjevných vad.
- 7.10. Záruční servis zahrnuje podporu a údržbu k částem plnění a souvisejícím vadám, které mají původ v povaze Díla či jeho části ke dni převzetí Objednatelem. Záruční servis zahrnuje maintenance (vč. Update i Upgrade), které umožňují aktualizaci SW s vazbou na platnou legislativu nebo vývoj souvisejících softwarových prostředků nezbytných pro fungování Díla. Legislativou se rozumí všechny obecně závazné předpisy s vazbou na provozní podmínky dodaných softwarových produktů; záruční servis zahrnuje i migraci dat, instalaci zahrnující testování nové verze na provozní podmínky Objednatele před instalací nové verze a samotnou instalaci do produktivního prostředí dle předem dohodnutých termínů a pravidel. Dodávka Update musí být dodána nejpozději 1 měsíc před datem účinnosti legislativních změn, pokud neexistují objektivní důvody ze strany příslušných státních orgánů či zákona; existenci takových objektivních důvodů musí prokázat Zhotovitel.

#### **ZÁRUKA**

- 7.11. Nestanoví-li se dále v této Smlouvě jinak, poskytuje Zhotovitel na předané Dílo, čímž je myšleno jak jeho jednotlivé části, tak jeho funkčnost jako celku **záruku v délce trvání této Smlouvy** ode dne předání a převzetí částí Díla ve vztahu k jednotlivým částem Díla dle odst. 3.1. Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.
- 7.12. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo v dodané podobě nebude obsahovat škodlivý kód nebo jiné dysfunkce, které by zabránily Objednateli užívat Dílo, nebo které by způsobily, že Dílo přestane fungovat, nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 7.13. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo bude řádně fungovat v IT prostředí Objednatele v rozsahu Technické specifikace. Požadavky na provoz Díla musí respektovat údaje uvedené v Technické specifikaci a případně budou upřesněny; upřesnění těchto požadavků nesmí být v rozporu s požadavky Objednatele jako zadavatele, které byly součástí zadávacích podmínek Veřejné zakázky a nesmí vyvolat náklady na straně Objednatele nad rámec ceny plnění Veřejné zakázky.
- 7.14. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo ani jiné plnění Zhotovitele podle Smlouvy ani užívání Díla ze strany Objednatele podle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Zhotovitel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Zhotovitel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Systém, jenž nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která tím byla Objednateli způsobena.

### **VIII.**

#### **OSTATNÍ PODMÍNKY SMLOUVY**

##### **POVINNOST PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 8.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Zhotovitel odpovídá za své plnění, a to bez zřetele k zavinění. Zhotovitel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele. Zadání provedení části plnění dle této Smlouvy subdodavatelé Zhotovitelem nezabavuje Zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle této Smlouvy vůči Objednateli. Zhotovitel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil subdodavatelé, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

- 8.3. Každá ze Smluvních stran odpovídá za informace, věci a pokyny, které poskytla ostatním subjektům jako podklad pro plnění této Smlouvy.
- 8.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.5. V případě plnění závislého na součinnosti druhé Smluvní strany, neodpovídá Smluvní strana za nemožnost plnění či prodlení v plnění, jestliže jí nebyla druhou Smluvní stranou poskytnuta nezbytná součinnost.
- 8.6. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí, údajů či jiného plnění poskytnutých mu Objednatelem nebo pokynů daných mu Objednatelem k plnění této Smlouvy, jestliže Zhotovitel mohl nebo měl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
- 8.7. Zhotovitel nese odpovědnost za to, že plnění dodané a předané podle této Smlouvy je ke dni akceptace plně funkční, má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto Smlouvou a je způsobilé pro použití ke smluvenému účelu.
- 8.8. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že odpovídá v plné výši za škodu na nemovitém či movitém majetku Objednatele při plnění této Smlouvy. Dále Zhotovitel odpovídá za škody způsobené porušením autorského práva vztahujícího se k Dílu.
- 8.9. Zhotovitel odpovídá za jakoukoliv škodu, včetně ušlého zisku, která vznikla Objednateli v důsledku porušení povinností Zhotovitele při plnění této Smlouvy.
- 8.10. Zhotovitel se výslovně zavazuje na své náklady nahradit Objednateli veškerou škodu, která Objednateli vznikne v důsledku nebo v souvislosti s tím, že Objednatel poruší užíváním Díla nebo jakýchkoliv jiných plnění Zhotovitele podle této Smlouvy práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 8.11. Zhotovitel prohlašuje, že na plnění podle této Smlouvy či jeho části nevážnou žádné právní vady.

#### **PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY**

- 8.12. Vlastnické právo k Dílu přechází na Objednatele v okamžiku, kdy je mu příslušná část Díla či Dílo jako celek předáno, přičemž za tento okamžik se považuje potvrzení této skutečnosti v příslušném předávacím protokolu či akceptačním protokolu s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“.
- 8.13. Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele v okamžiku, kdy je mu plnění předáno, a to za podmínek uvedených v předchozím bodě této Smlouvy.

#### **POVINNOST MLČENLIVOSTI, OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ**

- 8.14. Veškeré informace, které se Zhotovitel od Objednatele dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, jsou ve smyslu ustanovení § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Zhotovitel nesmí prozradit Důvěrné informace třetí osobě, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
- 8.15. Smluvní strany se zavazují zachovávat bezpodmínečnou mlčenlivost o všech poznatcích získaných podle předchozího bodu této Smlouvy a nezneužít získané informace a poskytnuté podklady, ani vlastní poznatky takto nabyté, pro dosažení neoprávněných výhod jakýmkoliv způsobem; to neplatí o textu této Smlouvy.
- 8.16. Závazek k mlčenlivosti je platný bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.17. Smluvní strany také prohlašují, že jsou si vědomy povinností vyplývajících jim ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
  - 8.17.1. V případě, že bude při plnění předmětu Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů, popřípadě jsou strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení zákona upravujícího ochranu osobních údajů. Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.

- 8.17.2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této Smlouvy.
- 8.17.3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 8.18. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Zhotovitel povinen pořádit písemný záznam.
- 8.19. Je-li pro účely kontroly správného fungování plnění nebo odstranění vady nezbytné poskytnout Zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele, je Zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití. Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré takovéto údaje mohou mít charakter obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.20. Zhotovitel je povinen rovněž dodržovat ustanovení interních předpisů Objednatele týkajících se ochrany důvěrných informací/obchodního tajemství, pokud byl s takovými předpisy seznámen.
- 8.21. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel podléhá režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že pokud by potenciálně některé informace měly povahu obchodního tajemství, je povinen je konkrétně označit a uvést důvody, pro které mají být za obchodní tajemství považovány; může se však jednat jen o informace technického charakteru. Ostatní ustanovení Smlouvy nepodléhají z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

## **POJIŠTĚNÍ**

- 8.22. Zhotovitel je ke dni uzavření této Smlouvy pojištěn za obvyklých tržních podmínek pro případ odpovědnosti za veškeré škody vzniklé v souvislosti s jeho činností, a činností jeho subdodavatelů a pracovníků, při plnění předmětu této Smlouvy, a to na pojistné plnění pro každou jednotlivou pojistnou událost ve výši nejméně 10.000.000,- Kč a je povinen udržovat toto pojištění v platnosti až do dne podpisu závěrečného akceptačního protokolu s výsledkem „ Akceptováno bez výhrad“ oběma Smluvními stranami.
- 8.23. Pojistná smlouva Zhotovitele musí být Objednateli předložena při podpisu této Smlouvy a dále kdykoliv na jeho vyžádání. Nejméně 14 dní před vypršením pojistky je Zhotovitel povinen předat Objednateli nový doklad o pojištění.
- 8.24. Zhotovitel je povinen kdykoliv na žádost Objednatele předložit potvrzení od pojišťovny o aktuální výši pojistného limitu.
- 8.25. Zhotovitel se zavazuje písemně oznámit Objednateli jakékoliv změny týkající se odpovědnostní pojistky Zhotovitele, zejména dojde-li v důsledku jiné škodné události k vyčerpání limitu pojistného plnění tak, že poklesne pod částku ve výši 3.000.000,- Kč.

## **IX.**

### **SANKCE A NÁHRADA ŠKODY**

- 9.1. Smluvní strany podpisem této Smlouvy výslovně prohlašují, že níže uvedené smluvní pokuty považují za zcela přiměřené povaze a významu zajišťovaných povinností, a to zejména s ohledem na povahu činnosti Objednatele coby instituci zabezpečující systémovou integraci a kybernetickou bezpečnost v rámci korporace Moravskoslezského kraje a možných dalekosáhlých dopadů porušení povinností dle této Smlouvy.

- 9.2. Smluvní strany si pro případ jakéhokoliv porušení smluvní povinnosti, mimo zvláštních ustanovení uvedených dále, sjednávají smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti převzaté touto Smlouvou, není-li dále stanovena specifická sankce.
- 9.3. Zvláštní případy porušení smluvní odpovědnosti – smluvní pokuty za porušení:
- 9.3.1. pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti Zhotovitelem či osobami, za něž odpovídá, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti;
  - 9.3.2. pro případ nedodržení technických parametrů předmětu Smlouvy, které mají negativní dopad na fungování Díla, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ provinění;
  - 9.3.3. pro případ, kdy Zhotovitel nevypracuje implementační projekt dle přílohy č. 1 – Technická specifikace, případně Zhotovitelem vypracovaný implementační projekt nebude Objednatelem akceptován, tzn. nebude naplňovat podmínky stanovené touto Smlouvou, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 50 % z Ceny za implementaci;
  - 9.3.4. pro případ, kdy je Zhotovitel v prodlení s implementací dle odst. 3.1., nebo ji neprovede vůbec, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny za implementaci, a to za každý den prodlení až do výše 100 % z Ceny za implementaci;
  - 9.3.5. pro případ, kdy je Zhotovitel s prodlením s předáním požadované dokumentace dle této Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 15 000 Kč za každý den prodlení;
  - 9.3.6. pro případ, že Zhotovitel bude neoprávněně bez předchozího písemného svolení Objednatele shromažďovat data z plnění předmětu Smlouvy mimo interní síť Objednatele, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ;
  - 9.3.7. pro případ akceptace s výhradami či neakceptování příslušné části plnění, kdy nebudou vady odstraněny ve lhůtě uvedené v příslušném protokolu, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
  - 9.3.8. pro případ prodlení Zhotovitele s odstraněním vady Díla nebo jeho části má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každou část Díla, u něhož má být odstraněna vada;
  - 9.3.9. pro případ neoprávněných aktivit ze strany personálu Zhotovitele (vč. neautorizovaných změn) má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé provinění;
  - 9.3.10. pro případ úniku dat z nástroje či prostředí způsobený personálem Zhotovitele má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé provinění;
  - 9.3.11. pro případ zneužití Díla má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé provinění;

#### **PROVOZ (DOSTUPNOST SLUŽBY)**

- 9.3.12. sankce za provoz (dostupnost služby) se řídí také přílohou č. 3 – Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA);
- 9.3.13. pro případ, že bude omezena funkcionality implementovaných nástrojů či služeb (některé funkce nebudou dostupné) má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši až 30 % z Ceny za služby provozu v daném měsíci;
- 9.3.14. pro případ, že budou implementované nástroje či služby nedostupné má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši až 20 % z Ceny za služby provozu v daném měsíci;

## DOSTUPNOST PODPORY

- 9.3.15. pro případ částečného omezení dostupnosti podpory v dohodnutém časovém rámci (např. nedostupnost jednoho z komunikačních kanálů) má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý kalendářní den, ve kterém došlo k omezení dle tohoto odst.;
- 9.3.16. pro případ omezení dostupnosti podpory v dohodnutém časovém rámci (výpadku v dostupnosti podpory) má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý kalendářní den, ve kterém došlo k omezení dle tohoto odst.;
- 9.3.17. pro případ nedostupnosti podpory v dohodnutém časovém rámci má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý kalendářní den, ve kterém došlo k nedostupnosti dle tohoto odst.;

## SERVISNÍ ZÁSADY V RÁMCI IMPLEMENTOVANÉHO SYSTÉMU A/NEBO JEHO KOMPONENTY

- 9.3.18. pro případ ošetření zjištěné zranitelnosti, provedení aktualizace, opravy zabezpečení, odstranění chyby, realizace fyzického servisního zásahu z důvodu nefunkčnosti, vyřešení servisního požadavku zadaného Objednatelem, vyřešení incidentů neuvedeného v části provoz (dostupnost služby) tohoto článku.

Úroveň závažnosti	Reakce od času nahlášení	Vyřešení od času nahlášení	Sankce za překročení času reakce	Sankce za překročení času vyřešení
Kritická	01:00hod	02:00hod	10.000 Kč bez DPH za započatou hodinu	10:000 Kč bez DPH za započatou hodinu
Vysoká	04:00hod	08:00hod	5.0000 Kč bez DPH za započatou hodinu	5.000 Kč bez DPH za započatou hodinu
Střední	24:00hod	72:00hod	2.000 Kč bez DPH za započatou hodinu	2.000 Kč bez DPH za započatou hodinu
Nízká	48:00hod	Objednatelem schválený termín	1.000 Kč bez DPH za započatou hodinu	1.000 Kč bez DPH za započatou hodinu

- 9.3.19. v případě prodlení Zhotovitele s termínem plnění podle této Smlouvy, má Objednatel právo na náhradu škody, která mu v důsledku tohoto prodlení vznikla nebo z důvodu, za které nese odpovědnost Zhotovitel.
- 9.4. Výše smluvních pokut byla stanovena s ohledem na objektivní časovou potřebu Objednatele na provedení Díla. Nedodání řádného plnění Smlouvy ve stanoveném termínu představuje pro Objednatele zásadní překážku, neboť bez řádného plnění Smluvních povinností může být ohroženo splnění dalších souvisejících závazků Objednatele. Výše smluvní pokuty je oběma stranami považována za přiměřenou s ohledem na povahu a závažnost porušení, a to jak ve vztahu k povaze předmětu Smlouvy, tak i s přihlédnutím k obchodnímu významu smluvního plnění pro Objednatele.
- 9.5. V případě souběhu titulů pro smluvní pokuty se tyto počítají, přičemž volba, zda bude Objednatel požadovat každou smluvní pokutu nebo jen některou, náleží Objednateli.
- 9.6. V případě, že se smluvní pokuty dle tohoto článku počítají z Ceny za poskytování služeb podpory, má Objednatel právo požadovat po Zhotoviteli uhrazení smluvních pokut pro daný kalendářní měsíc maximálně ve výši dvojnásobku Ceny za poskytování služeb podpory.
- 9.7. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i

započatý den prodlení.

- 9.8. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury, jež bude vystavena Smluvní stranou a zaslána Smluvní straně, jež Smlouvu porušila. Na náležitosti této faktury se vztahují ustanovení této Smlouvy upravující náležitosti a doručování faktur. Splatnost takové faktury je 10 kalendářních dní ode dne jejího doručení.
- 9.9. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené Smluvní strany domáhat se zaplacení náhrady škody v plné výši, ani na její právo od této Smlouvy odstoupit, jestliže jí vzniklo.
- 9.10. Objednatel má, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, právo pozastavit plnění vlastních závazků z této Smlouvy v případě, kdy Zhotovitel přes předchozí písemné upozornění, neplní své povinnosti z této Smlouvy, a to až do doby sjednání nápravy.
- 9.11. Zhotovitel nemá právo pozastavit plnění této Smlouvy v případě prodlení Objednatele s plněním závazků, které mu vyplývají z této Smlouvy.

## X.

### ÚČINNOST A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění dle ust. § 6 zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit či ji vypovědět v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, které nebude napraveno ani v přiměřené dodatečné lhůtě určené k nápravě. V pochybnostech se má za to, že dodatečně poskytnutá lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň pět (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy na porušení povinnosti.
- 10.3. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé Smluvní straně. Výpověď Smlouvy je účinná okamžikem jejího doručení druhé Smluvní straně.
- 10.4. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět či od ní odstoupit zejména v těchto případech:
  - (i) Zhotovitel se ocitne v prodlení se zhotovením jednotlivé Etapy Díla a s jeho předáním Objednateli předávacím protokolem oproti termínu uvedenému v této Smlouvě v článku III. o více než 15 dní;
  - (ii) Zhotovitel nedodrží požadovanou kvalitu plnění Díla a nesjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě;
  - (iii) bude rozhodnuto o zániku Zhotovitele s likvidací, bude rozhodnuto o vstupu Zhotovitele do likvidace nebo bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele;
  - (iv) Zhotovitel poruší svoji povinnost týkající se pojištění uvedenou v čl. VIII této Smlouvy;
  - (v) Zhotovitel při zhotovování Díla opakovaně poruší právní a další obecně závazné předpisy a normy podstatným způsobem;
  - (vi) Objednatel při kontrole provádění Díla zjistí, že Zhotovitel pravděpodobně nebude schopen Dílo předat řádně a včas dle této Smlouvy a Zhotovitel vytčené nedostatky bezodkladně neodstraní;
  - (vii) při opakovaném (více než jedno) porušení povinností Zhotovitele;
  - (viii) jakékoliv prohlášení nebo záruka Zhotovitele učiněná v této Smlouvě se ukáže být nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím v jakémkoliv podstatném ohledu, a toto porušení není napraveno v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem.
- 10.5. V případě, že dojde k vypovězení této Smlouvy, je Zhotovitel povinen do deseti (10) dnů ode dne doručení výpovědi druhé Smluvní straně protokolárně předat Objednateli zhotovenou část Díla.

- 10.6. V případě, že dojde k vypovězení této Smlouvy, přechází nebezpečí škody na výsledku dosud provedené a Objednatelém protokolárně převzaté části Díla na Objednatele dnem podpisu zápisu o převzetí realizované části Díla.
- 10.7. V případě, že dojde k výpovědi či odstoupení od Smlouvy z důvodu porušení závazků Zhotovitele, má Zhotovitel nárok pouze na úhradu hodnoty skutečně provedených prací a činností, přičemž při stanovení jejich hodnoty musí být vzata v úvahu újma na straně Objednatele a skutečnost, že Zhotovitel neposkytuje za realizované práce a činnosti žádnou záruku. Smluvní strany se dohodly, že toto ustanovení se vztahuje též na veškeré činnosti Objednatelém již dříve uhrazené.

## **XII. SANKCE VŮČI RUSKU A BĚLORUSKU, AI PRAVIDLA**

- 12.1. Zhotovitel odpovídá za to, že platby poskytované Objednatelém dle této Smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti zpřístupněny osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení).
- 12.2. Bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu doplněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
- 12.3. Zhotovitel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost Zhotovitele dle bodu 12.1. této Smlouvy. Zhotovitel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.
- 12.4. Dojde-li k porušení pravidel dle bodu 12.1. této Smlouvy, je Objednatele oprávněn odstoupit od této Smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností Zhotovitele vyplývajících z povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy.
- 12.5. Dojde-li k porušení pravidel dle bodu 12.1. této Smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.6. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele využívat jakkoli pro plnění Služby dle této Smlouvy systémy umělé inteligence (dále jen „AI“), bez ohledu na to, zda je Objednatel provozu sám nebo využívá služeb třetích stran.
- 12.7. Zhotovitel je povinen před jakýmkoli použitím AI písemně požádat Objednatele o udělení souhlasu, jež musí obsahovat:
- a) popis systému AI, který hodlá využít,
  - b) účel a rozsah jeho využití při plnění smlouvy,
  - c) identifikaci poskytovatele AI (je-li odlišný od Dodavatele),
  - d) způsob ochrany dat Objednatele.
- 12.8. Při využívání systémů AI jsou Smluvní strany povinny dodržovat Nařízení (EU) 2024/1689 (AI Act), které je přímo použitelné v členských státech EU.
- 12.9. Pokud Objednatel udělí Zhotoviteli písemný souhlas k užívání AI, je Zhotovitel povinen se dále při takovém užívání řídit pokyny a pravidly stanovenými Objednatelém.
- 12.10. Použití AI bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

## **XII.**

### **ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 13.1. Tato Smlouva se řídí a je vykládána v souladu s právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- 13.2. Pro všechny spory vznikající z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou je místně příslušný soud dle sídla Objednatele.
- 13.3. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy, která podle jejího obsahu, zákona nebo své povahy mají trvat i po jejím zániku, zůstávají zachována i po ukončení této Smlouvy, a to bez ohledu na důvod jejího zániku.
- 13.4. Jakékoliv změny a doplnění této Smlouvy je možné provést pouze formou písemných dodatků, podepsaných osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany.
- 13.5. Zhotovitel přebírá riziko, že po uzavření této Smlouvy dojde k podstatné změně okolností ve smyslu § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.6. Zhotovitel prohlašuje, že při jednání o uzavření této Smlouvy mu byly sděleny všechny pro něj relevantní skutkové a právní okolnosti k posouzení možnosti uzavřít tuto Smlouvu dle § 1728 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a že neočekává ani nepožaduje od Objednatele žádné další informace v této věci.
- 13.7. Smluvní strany se dohodly, že návrh této Smlouvy lze přijmout pouze ve znění navrhovaném Objednatelem s vyloučením možného přijetí návrhu této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou dle § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.8. Každá ze Smluvních stran chápe právní a ekonomické důsledky této Smlouvy a uznává, že její ustanovení byla sjednána mezi Smluvními stranami, které měly v podstatě stejnou vyjednávací pozici, a že každá Smluvní strana tato ustanovení zvažovala s ohledem na konkrétní rizika, na která přistoupila při uzavření této Smlouvy, a závazků, jež podle ní převzala.
- 13.9. V případě, že by jakékoliv ustanovení této Smlouvy bylo či se dodatečně stalo neplatným, zdánlivým, neúčinným či nevymahatelným, bude toto ustanovení považováno za oddělitelné od ostatního obsahu této Smlouvy a jako takové nejsou na újmu platnosti, účinnosti a vymahatelnosti této Smlouvy jako celku. Pro tento případ se Smluvní strany zavazují nahradit takové neplatné, zdánlivé, neúčinné či nevymahatelné ustanovení ustanovením jiným, které bude v souladu s účelem této Smlouvy a s vůlí Smluvních stran vyjádřenou uzavřením této Smlouvy, a to do pěti (5) pracovních dnů od výzvy Objednatele.
- 13.10. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních v českém jazyce. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 13.11. Přílohami této Smlouvy jsou:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace
  - Příloha č. 2 – Akceptační procedura
  - Příloha č. 3 – Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA)
  - Příloha č. 4 – Vzor výkazu
  - Příloha č. 5 – Realizační tým
  - Příloha č. 6 – Seznam poddodavatelů

**Smluvní strany prohlašují, že si přečetly podmínky obsažené v této Smlouvě a porozuměly jim. Na důkaz své skutečné vůle přijmout závazky založené touto Smlouvou zde připojují své podpisy. Smluvní strany tímto rovněž potvrzují převzetí příslušného počtu vyhotovení této Smlouvy.**

V Ostravě, dne dle el. podpisu



---

za Objednatele

Ing. Michal Kubík, MBA et MBA

V Praze, dne dle el. podpisu



---

za Zhotovitele

Ing. Pavel Vrzák, jednatel

# Technická specifikace

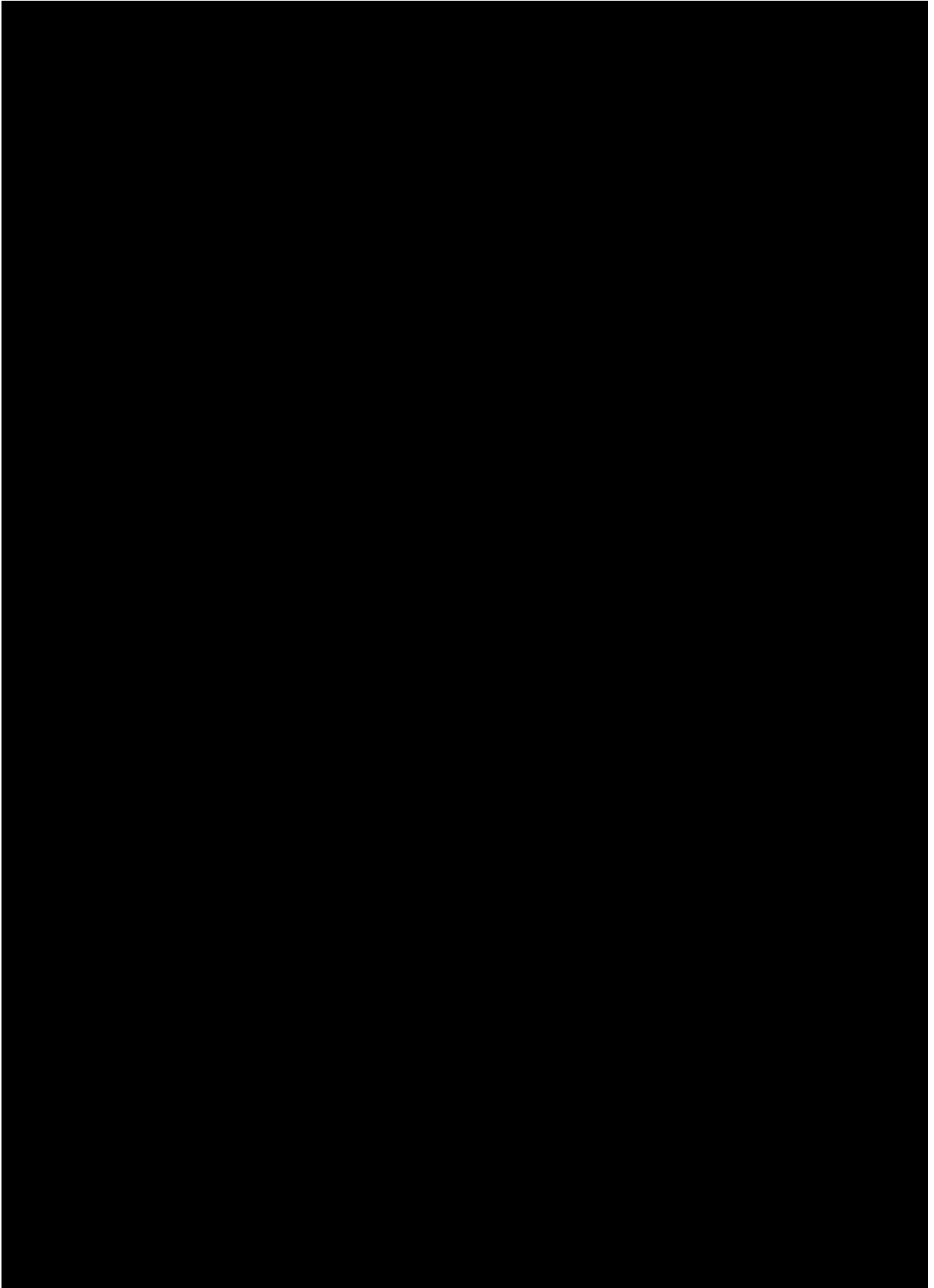
**Název zakázky:**

Zajištění komunikační platformy pro  
Bezpečnostní dohledové centrum  
(„KP MSDC“)

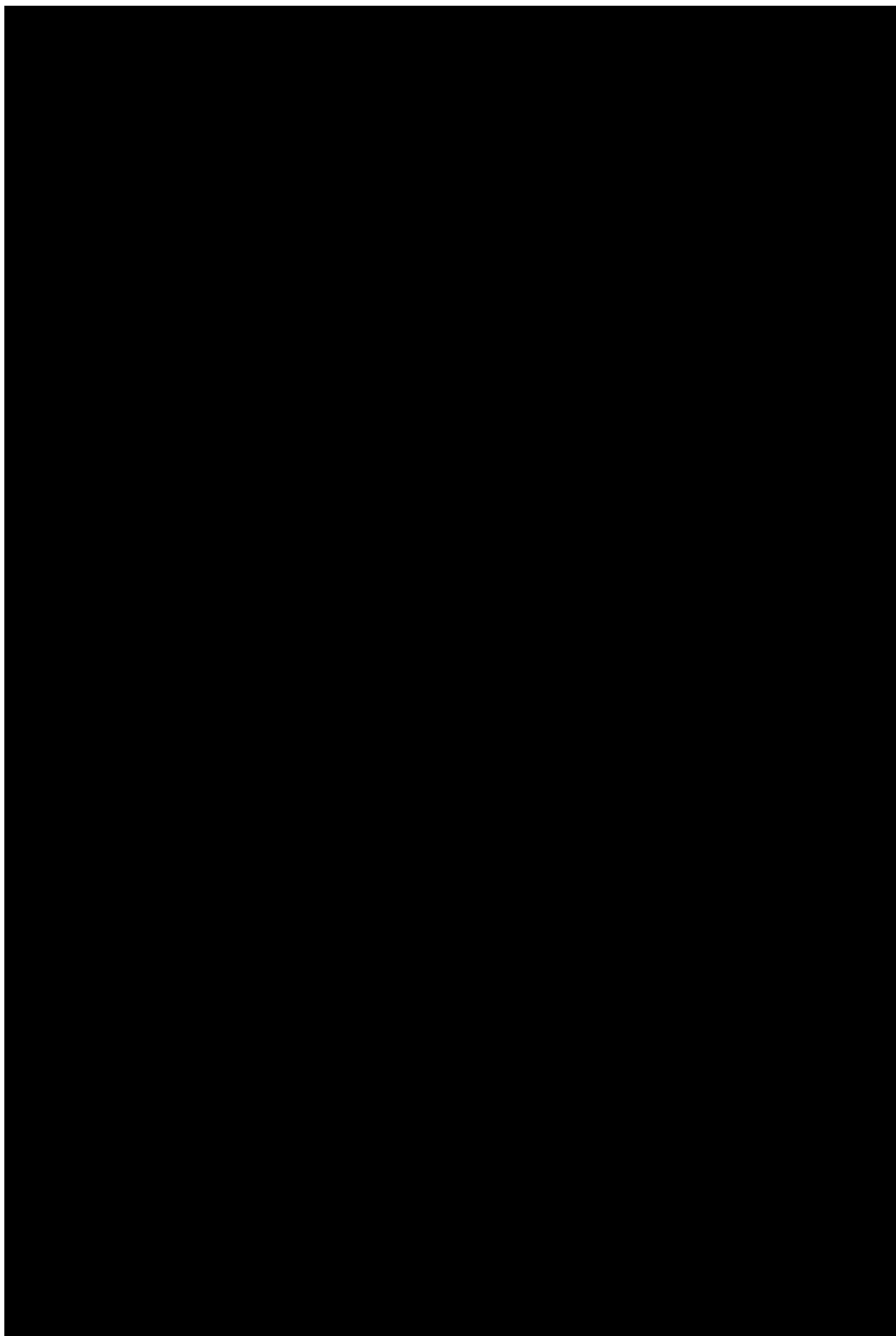


Příloha č. 1

## Obsah

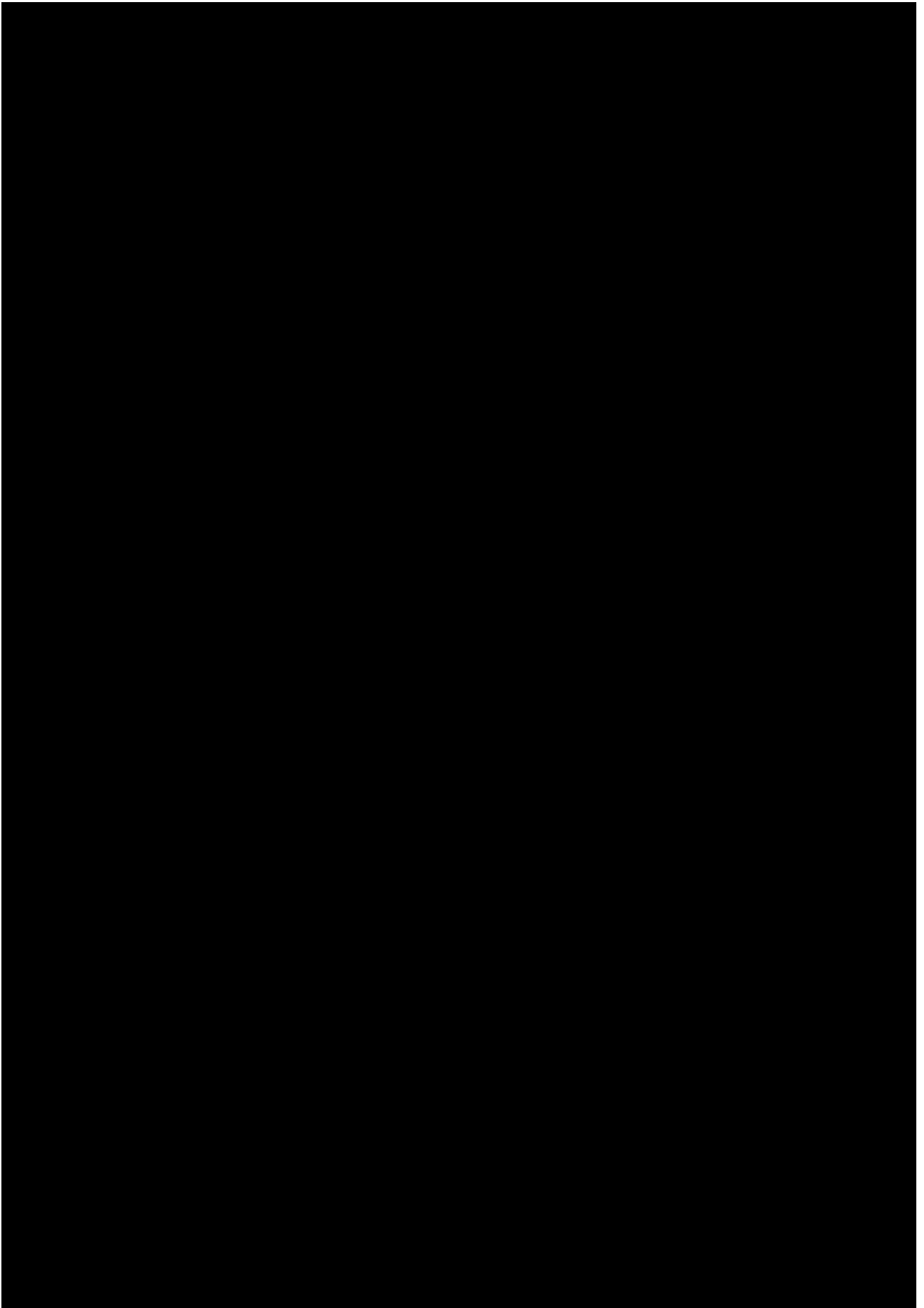


Příloha č. 1



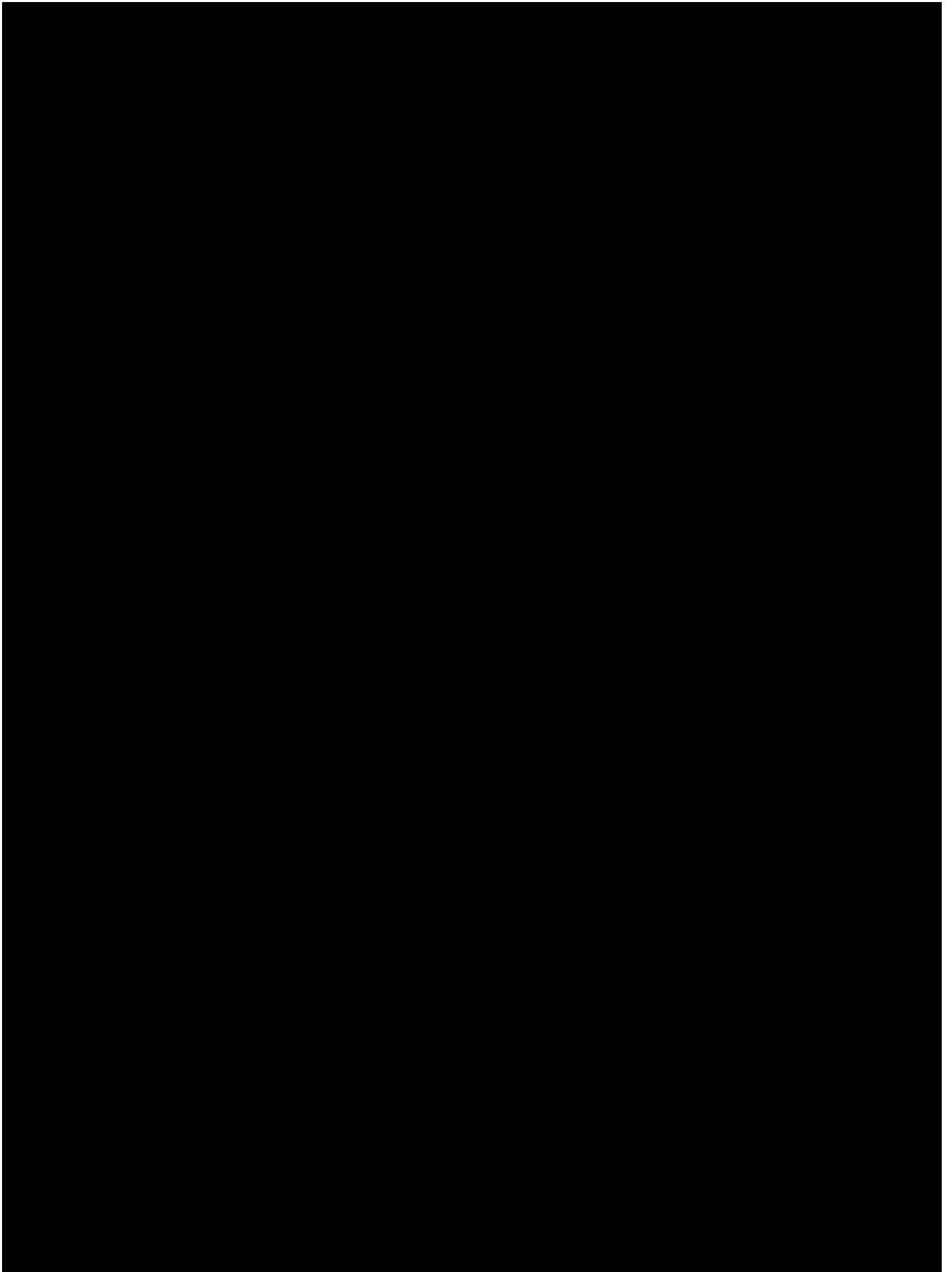


Příloha č. 1

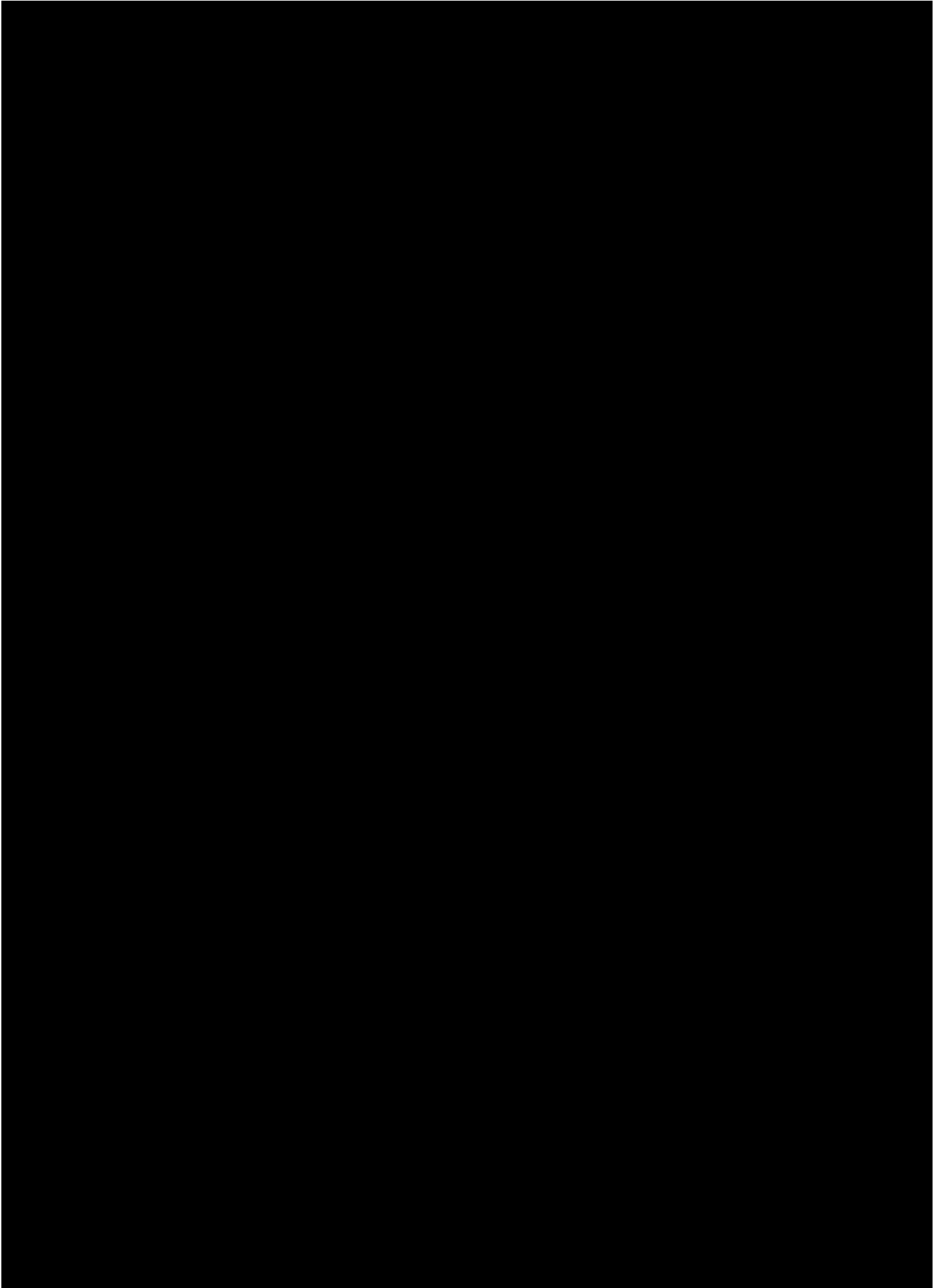


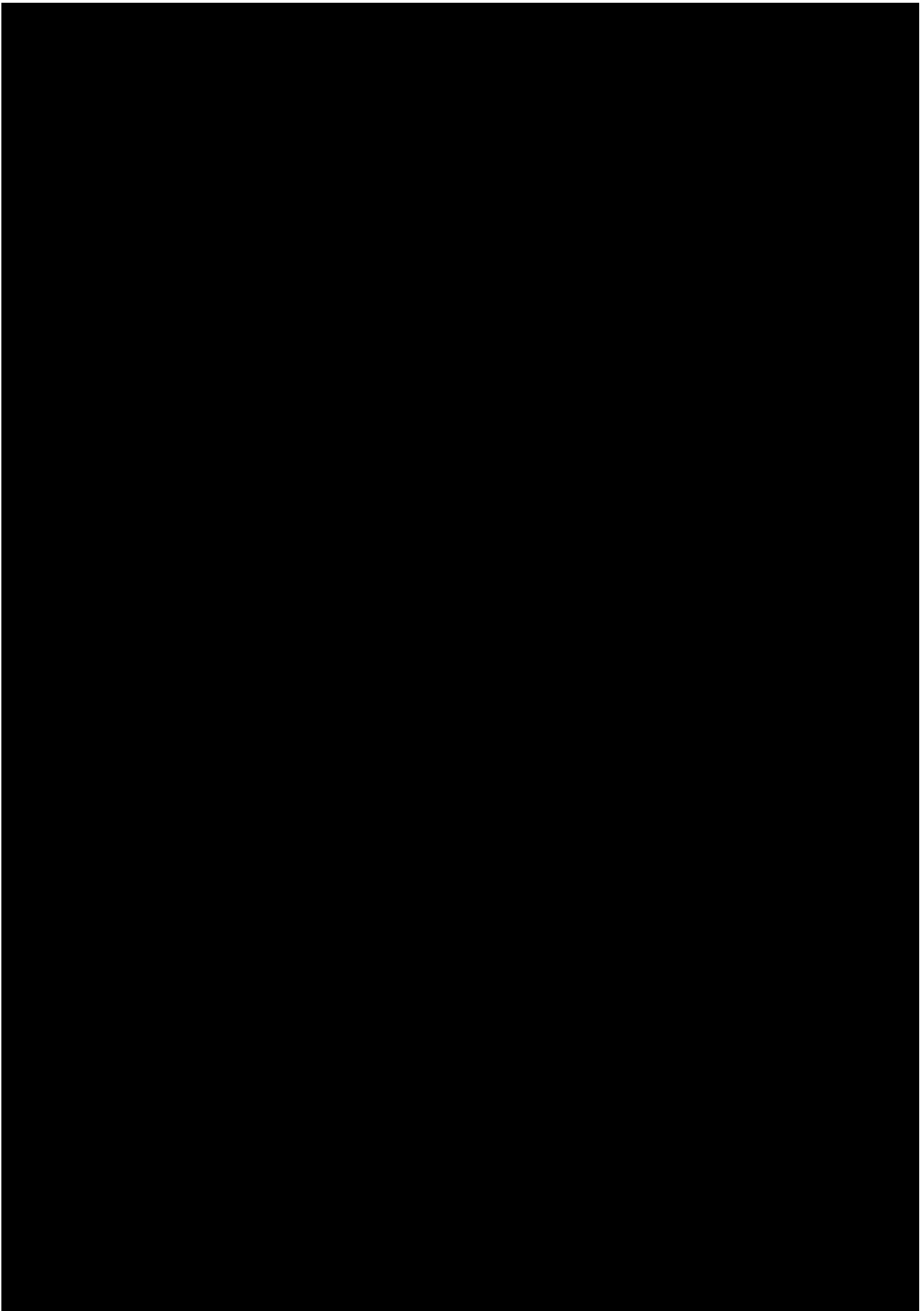


Příloha č. 1

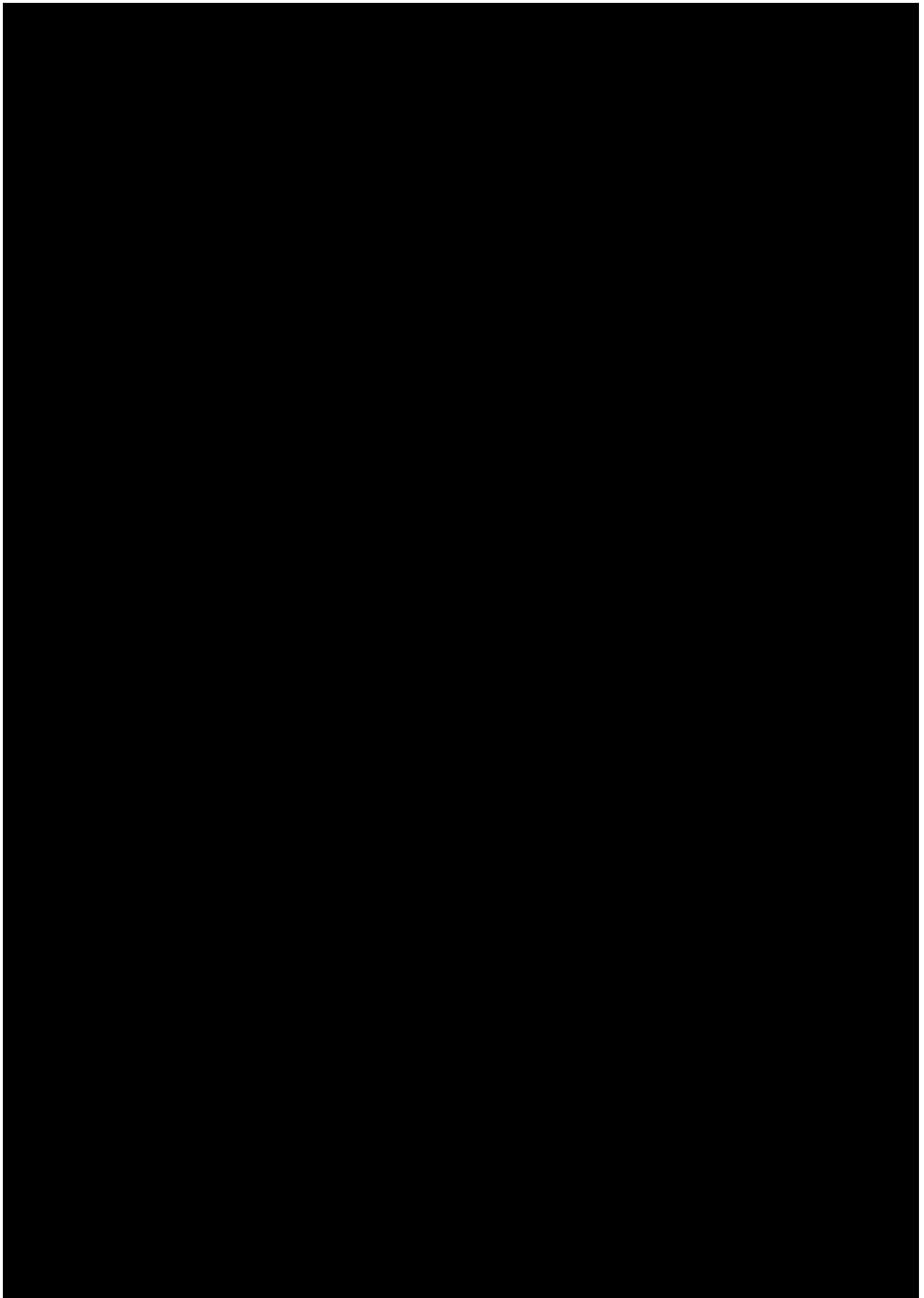






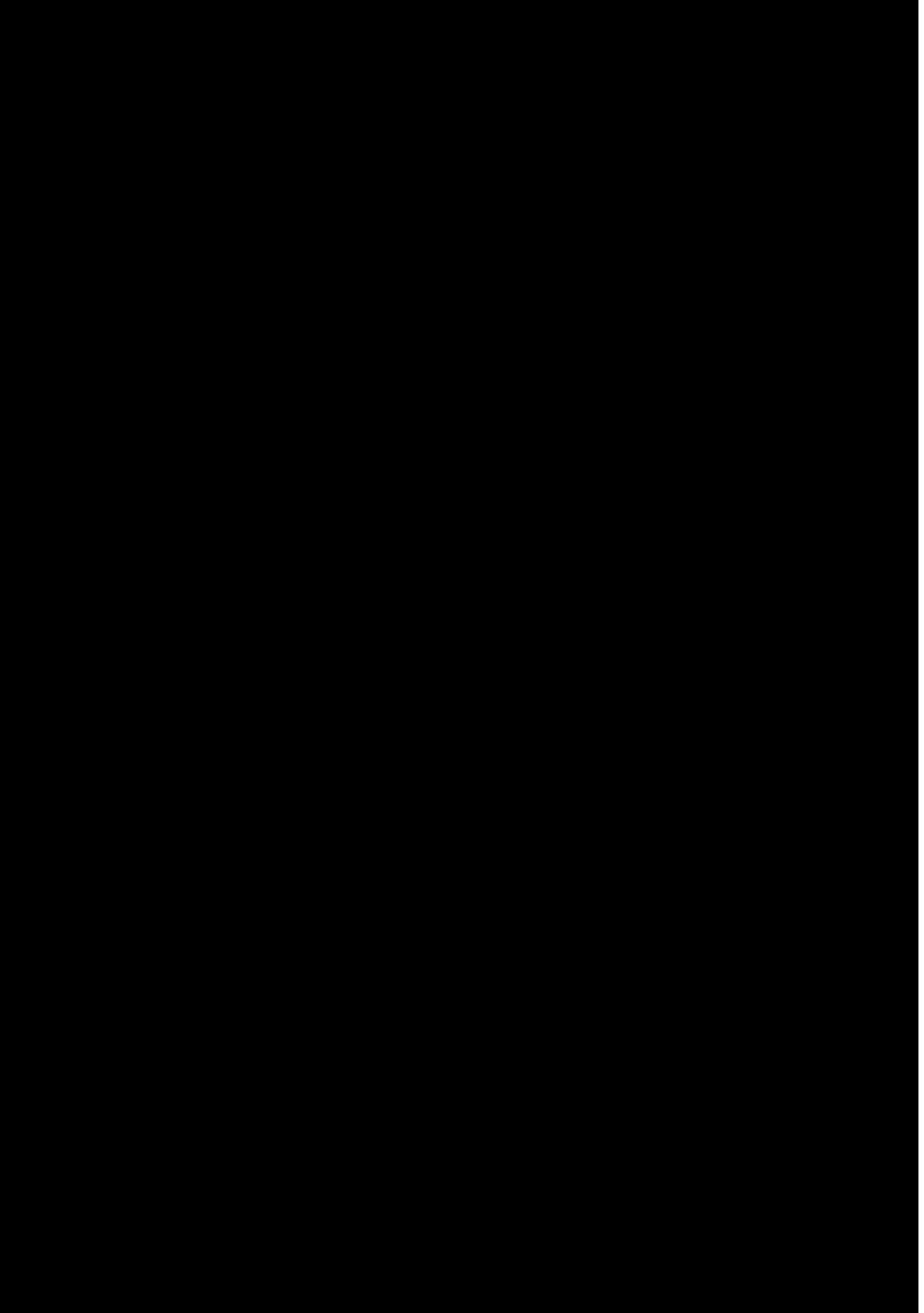


Příloha č. 1



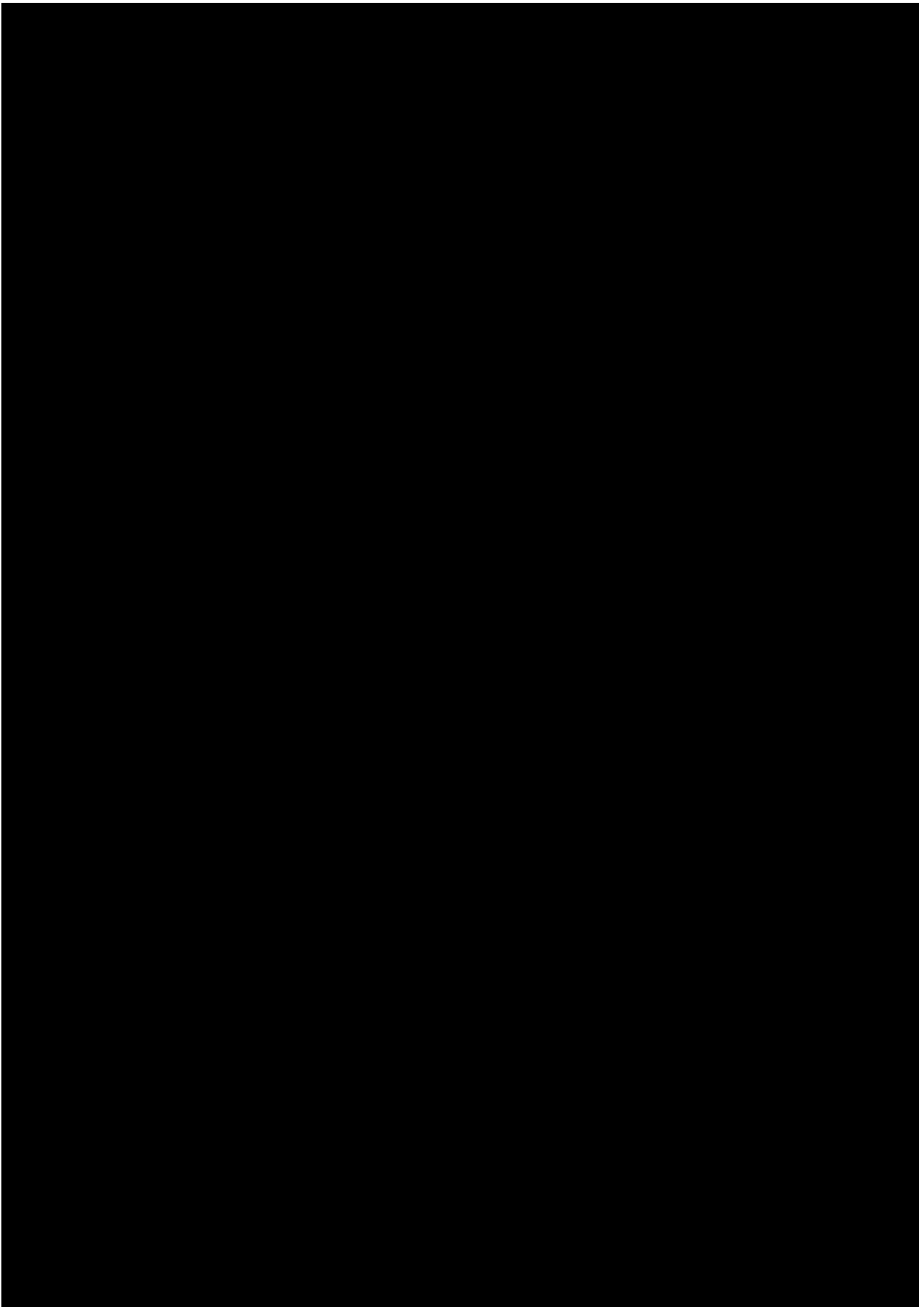


Příloha č. 1



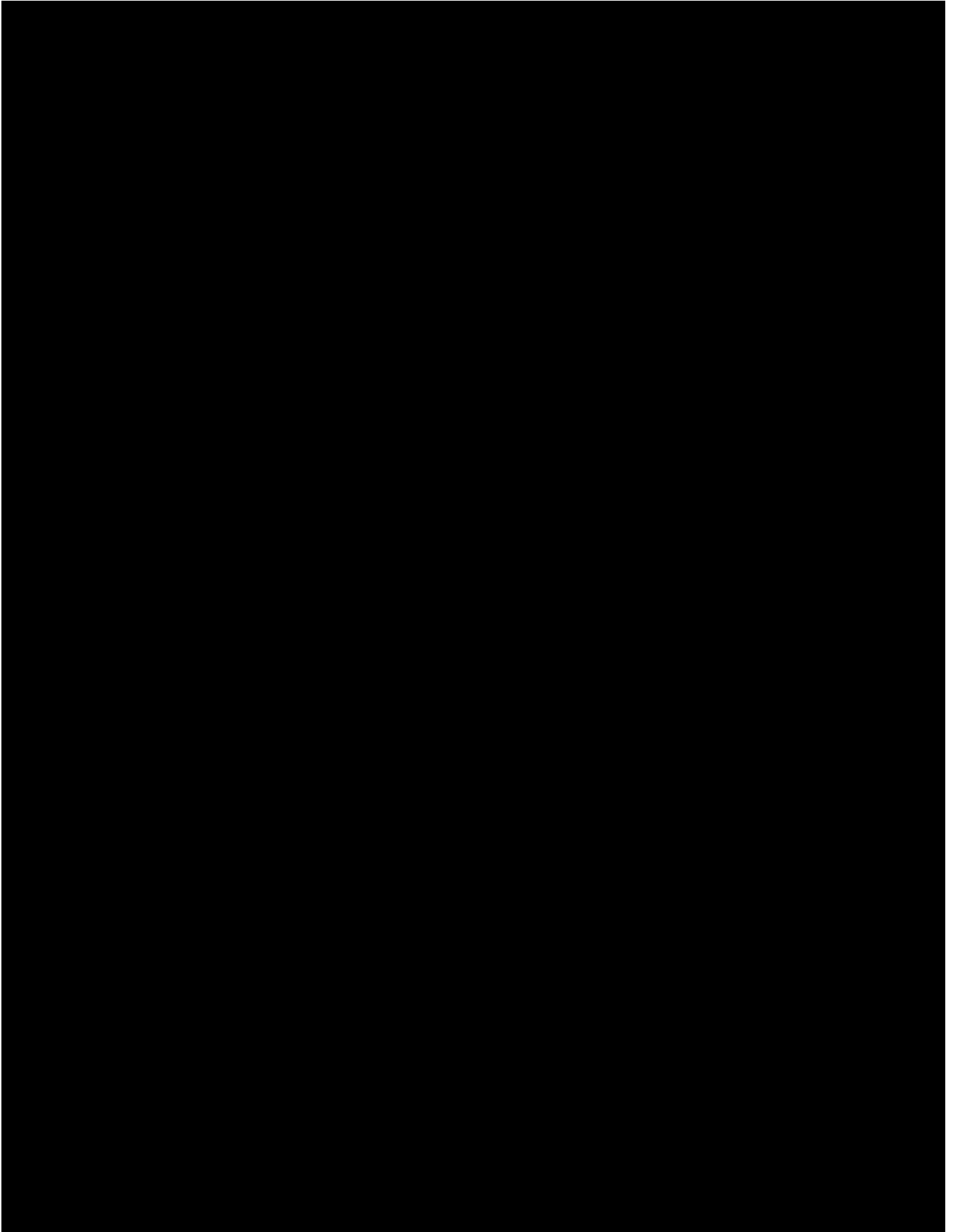


Příloha č. 1



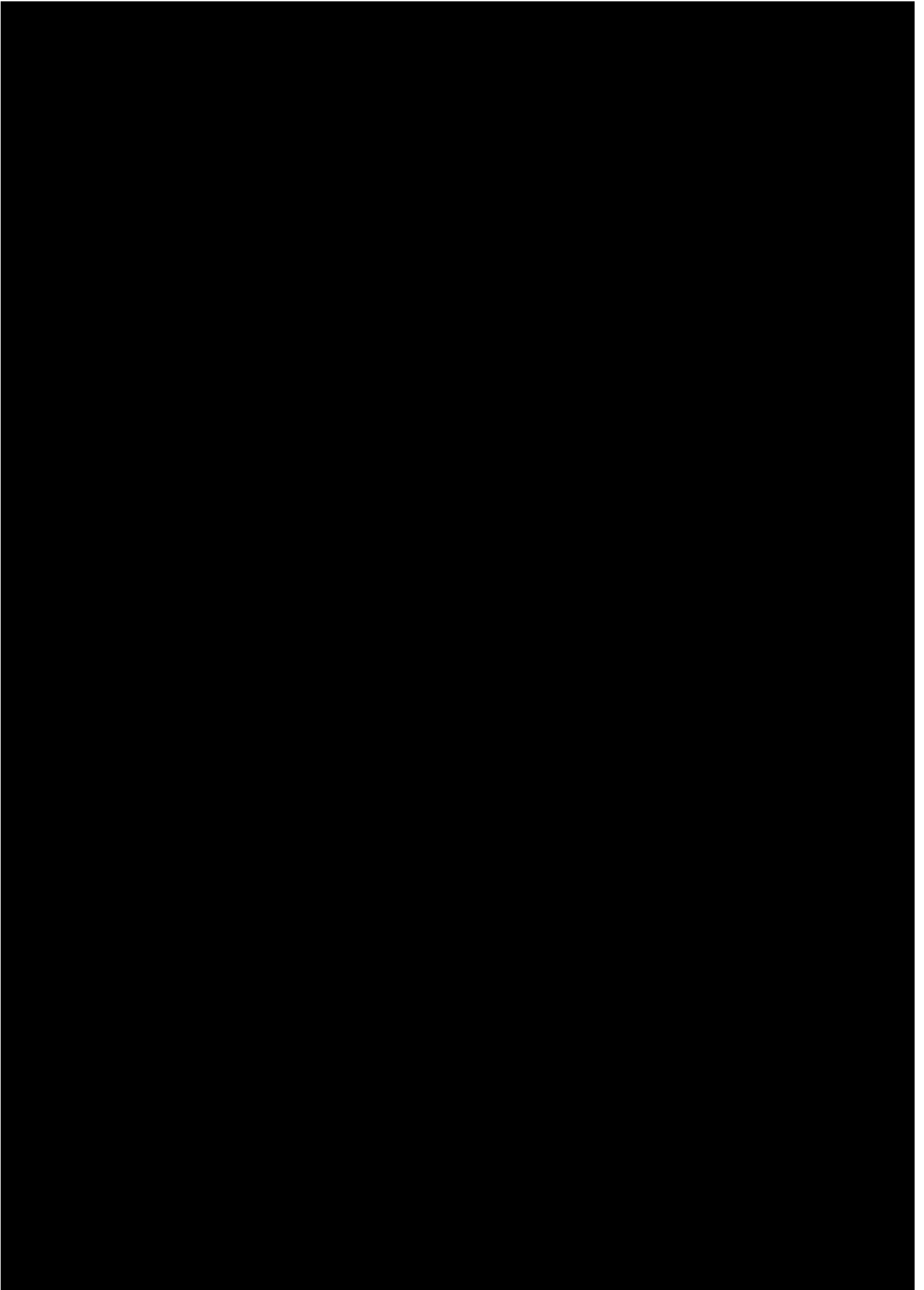


Příloha č. 1

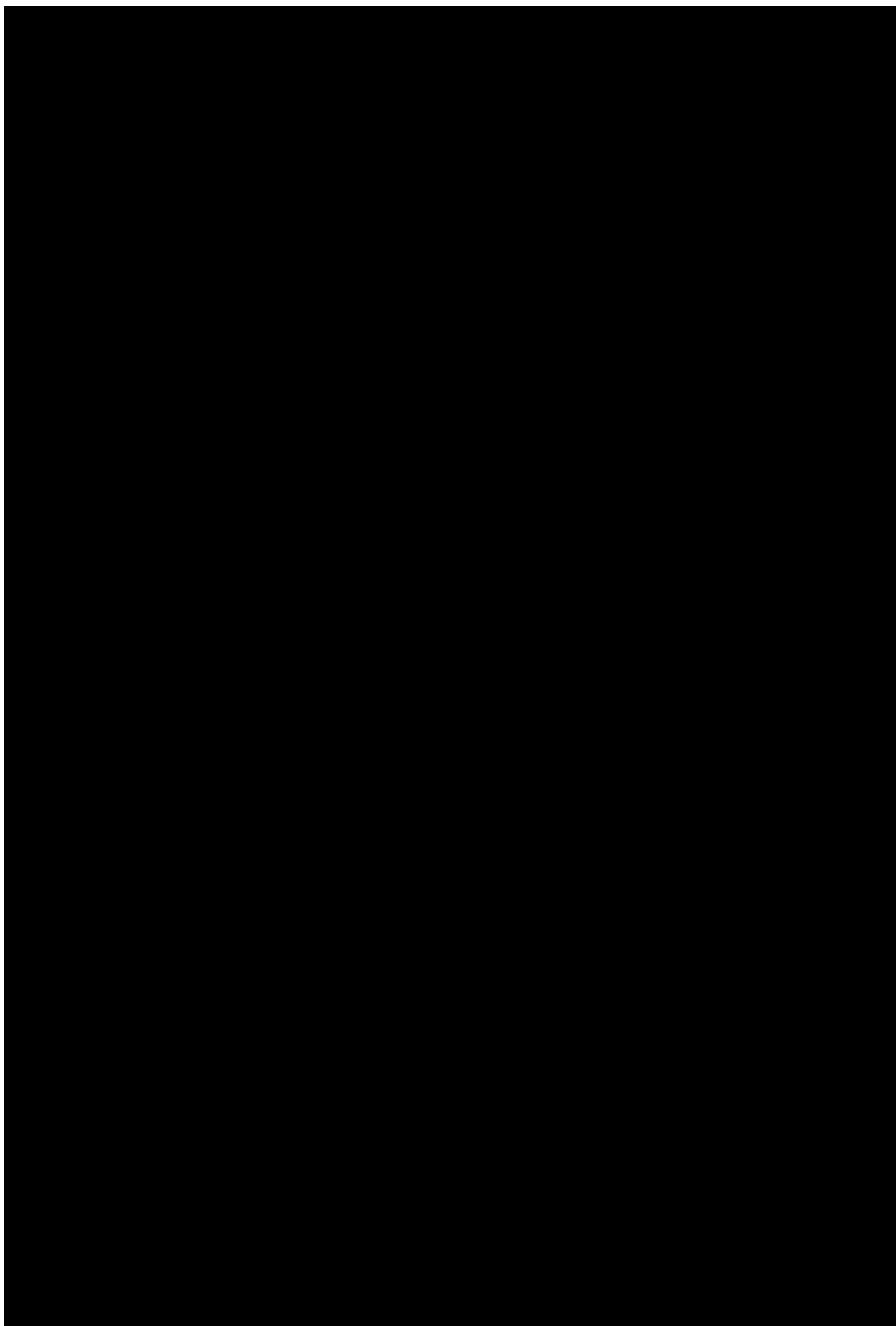




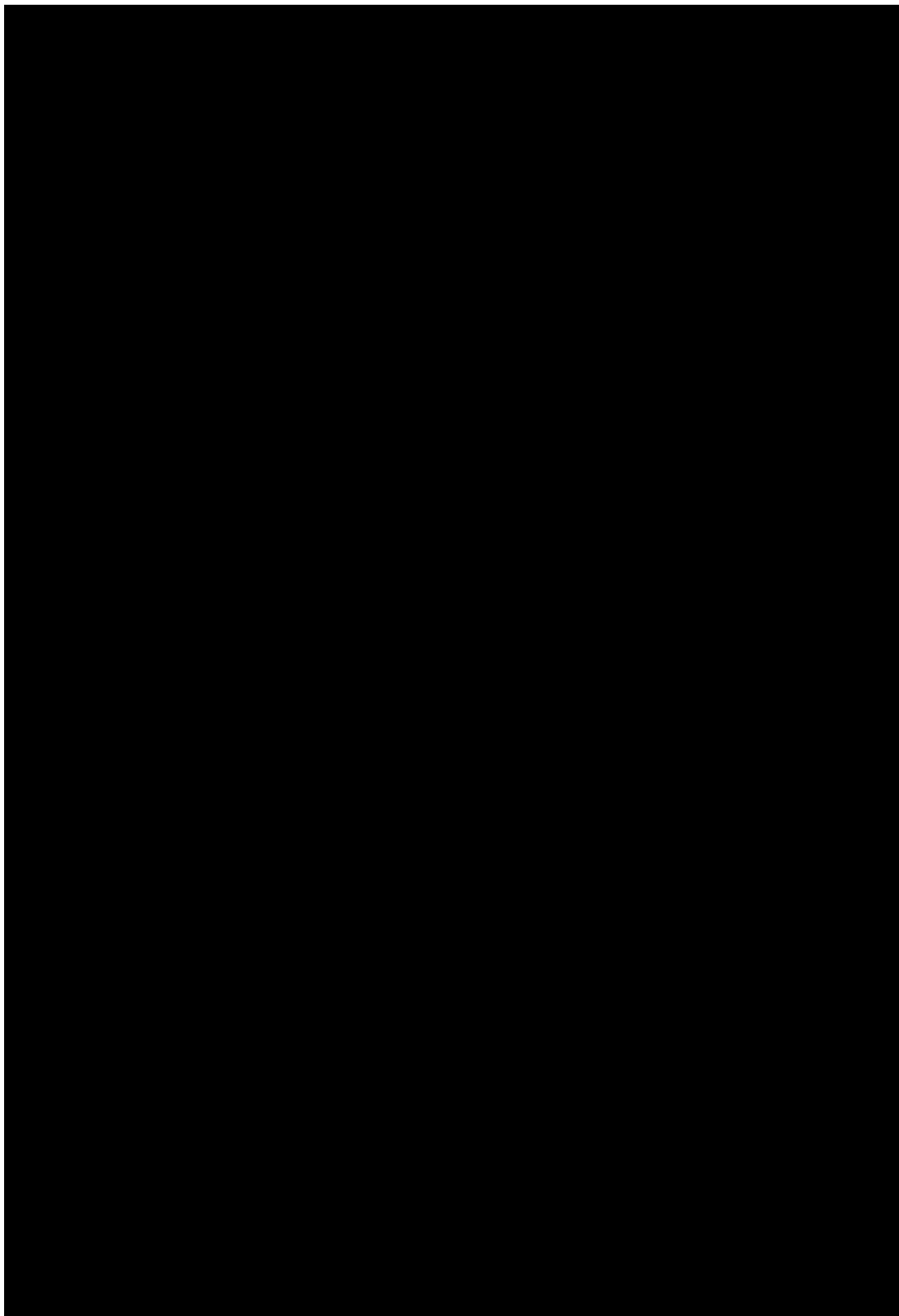
Příloha č. 1





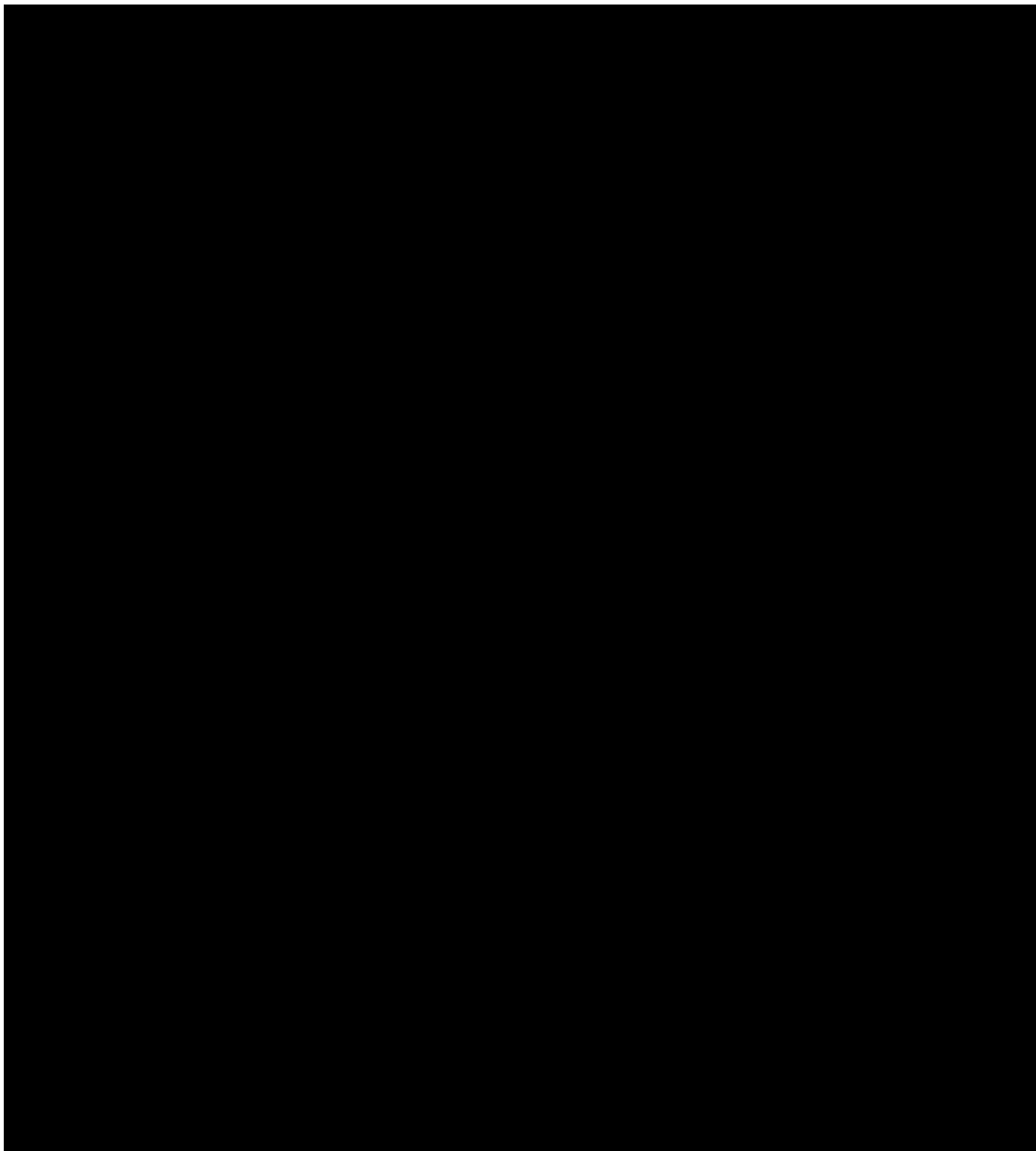






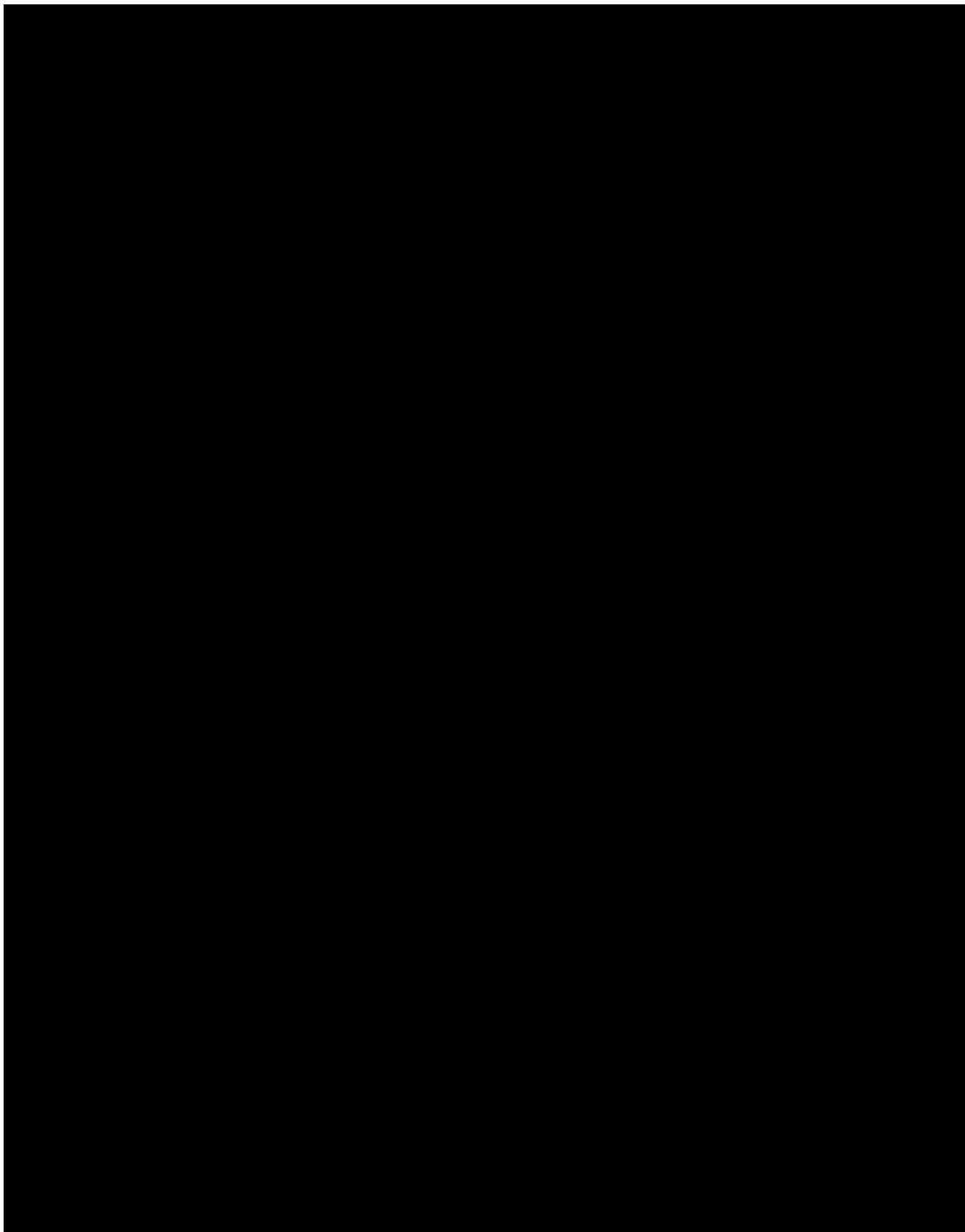


Příloha č. 1



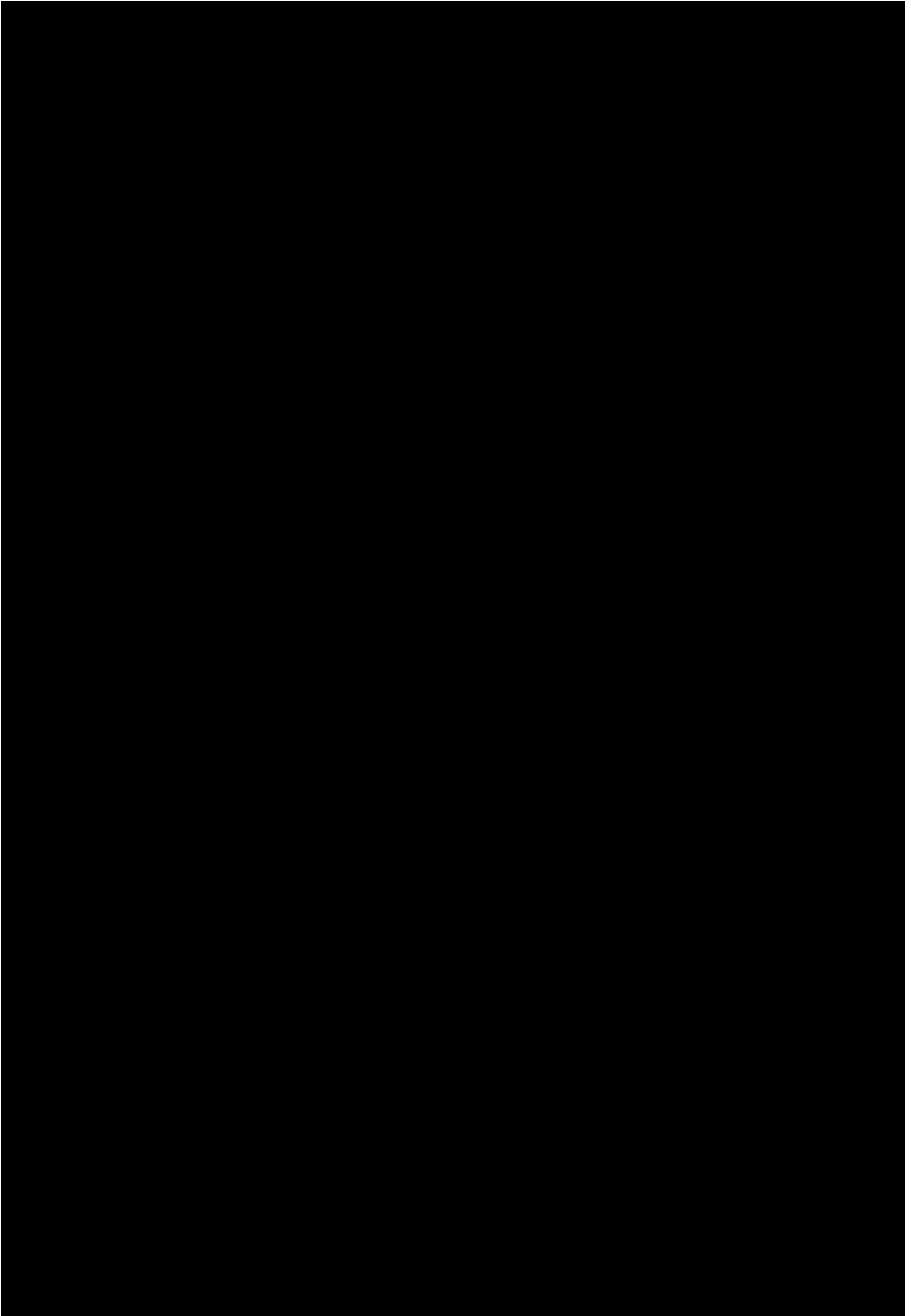


Příloha č. 1





Příloha č. 1



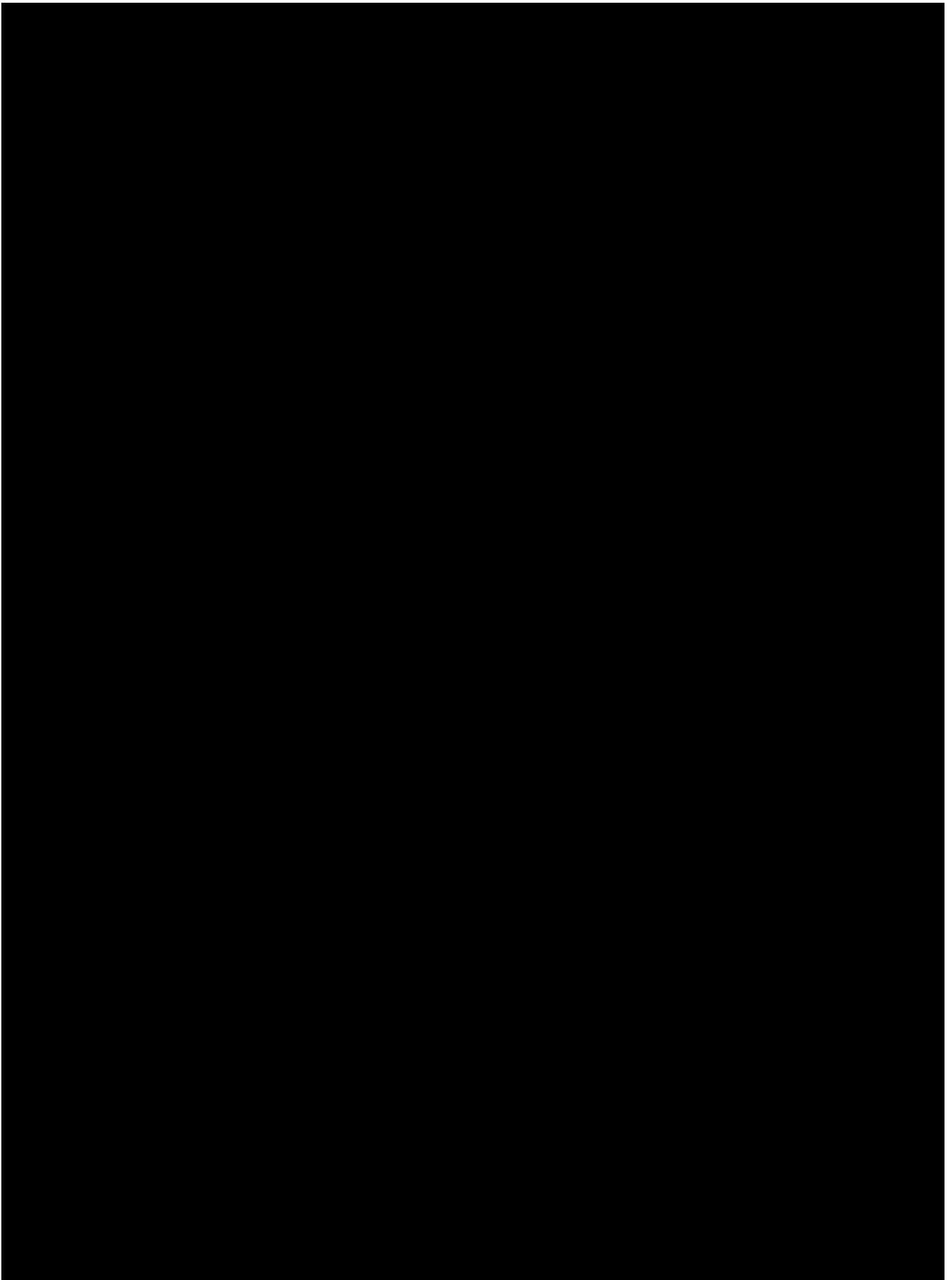


Příloha č. 1

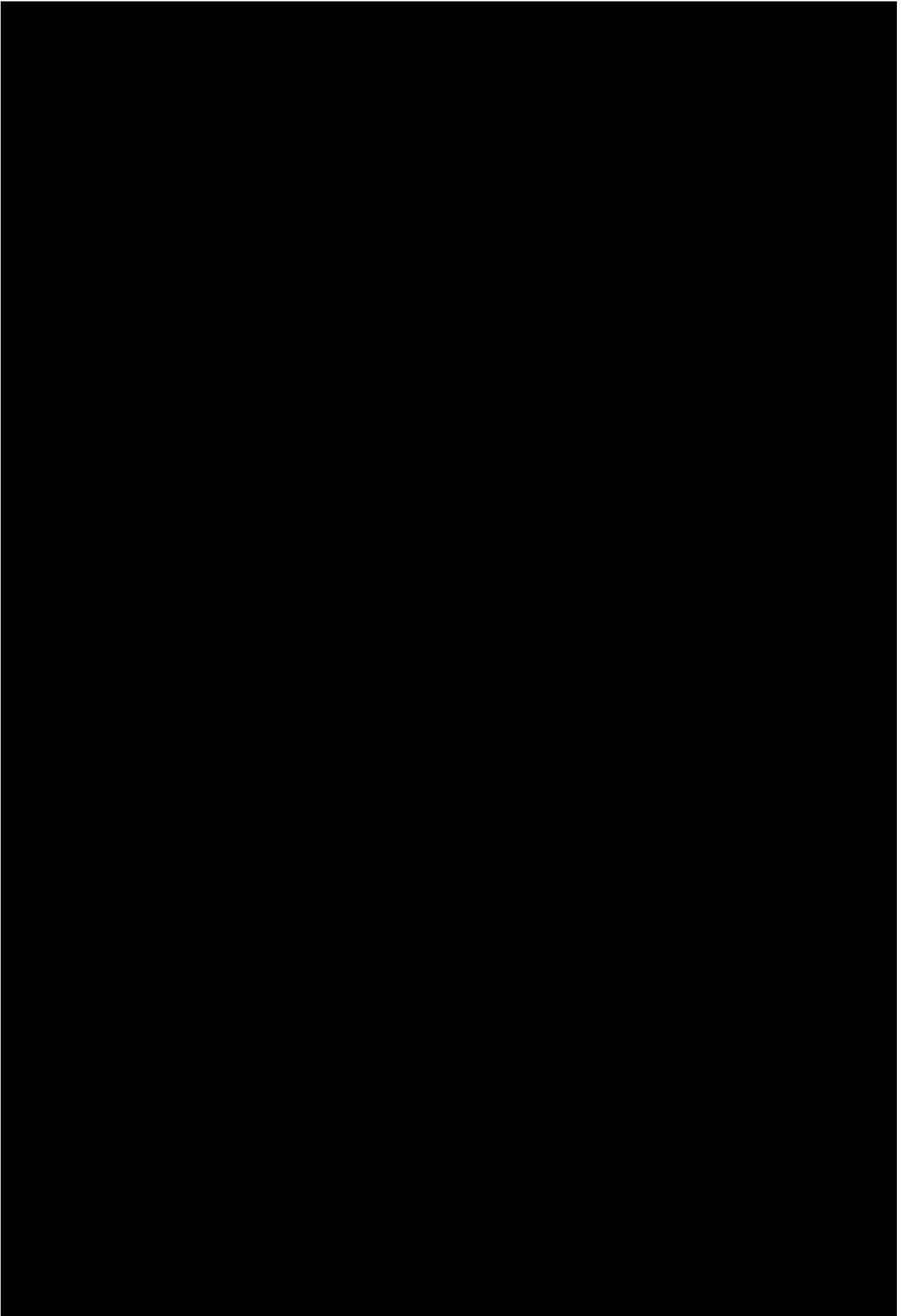




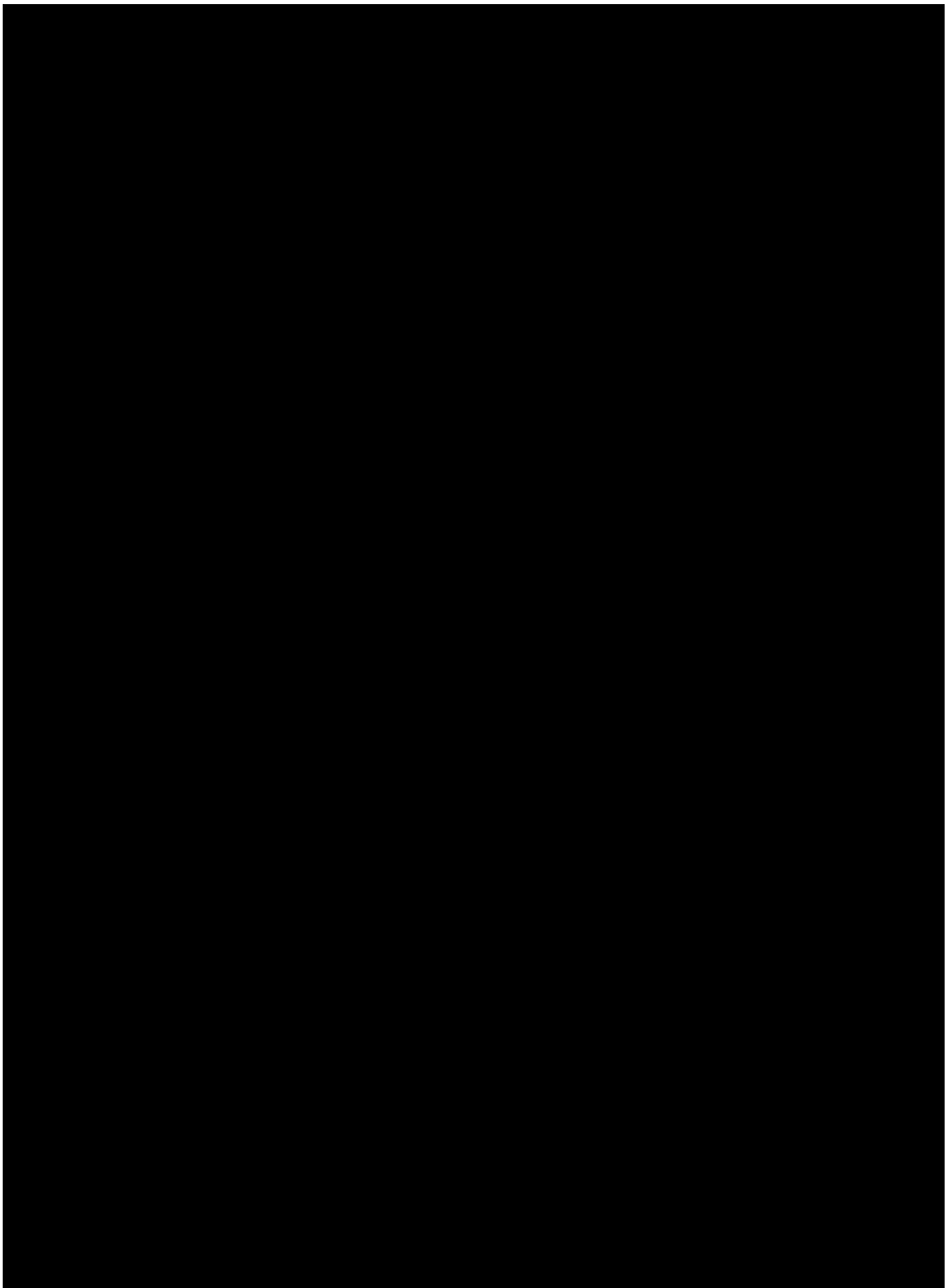
Příloha č. 1



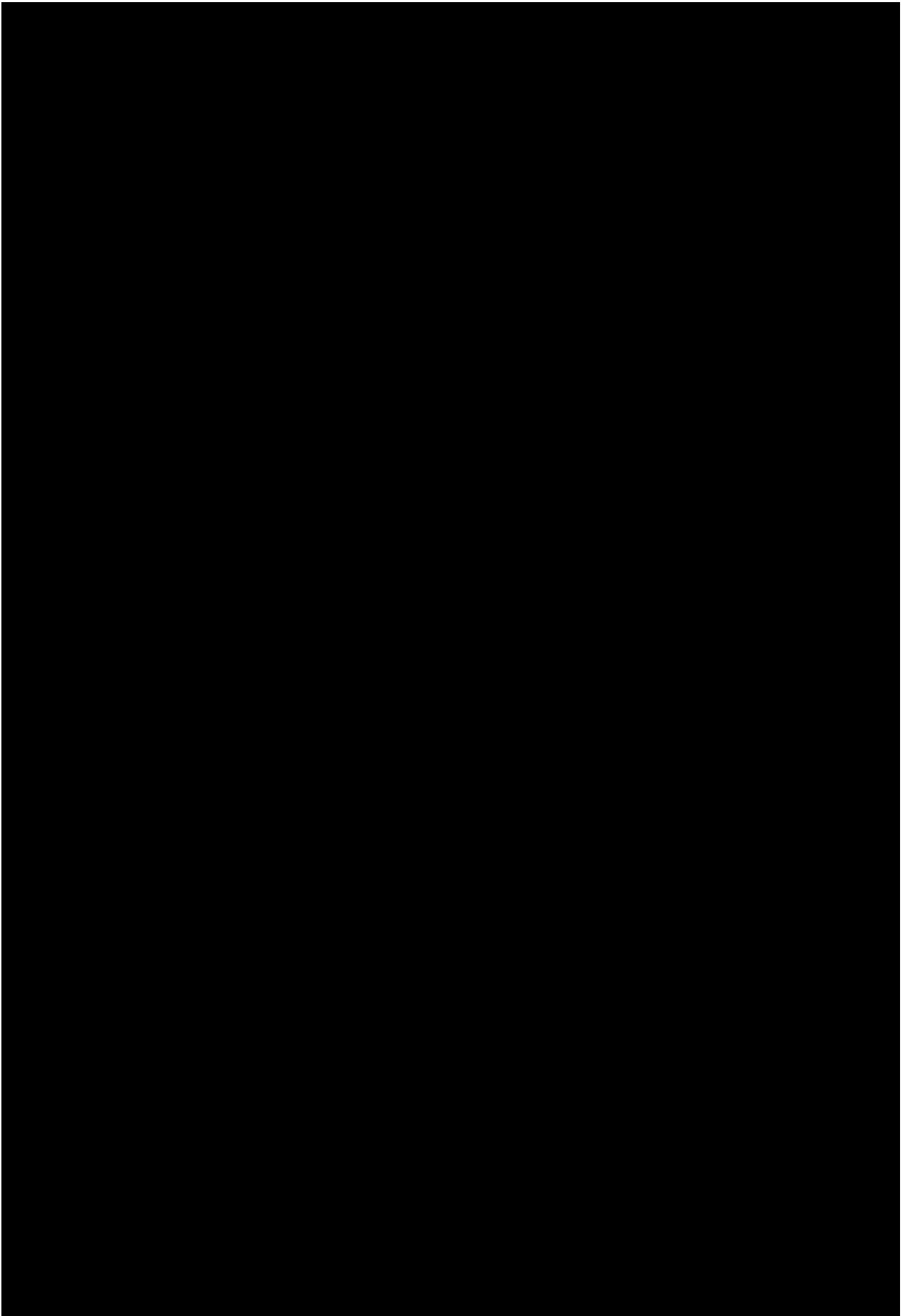






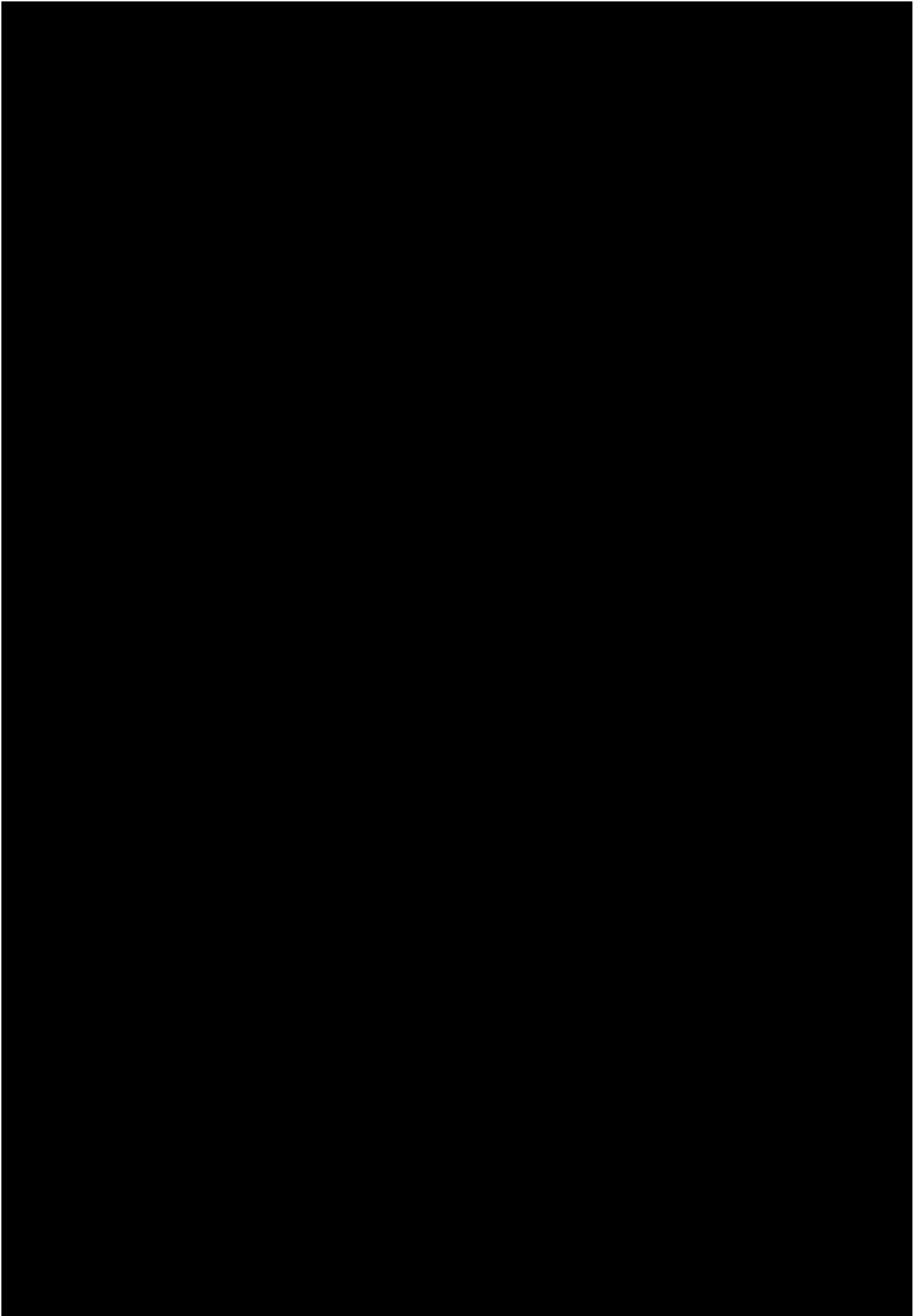


Příloha č. 1



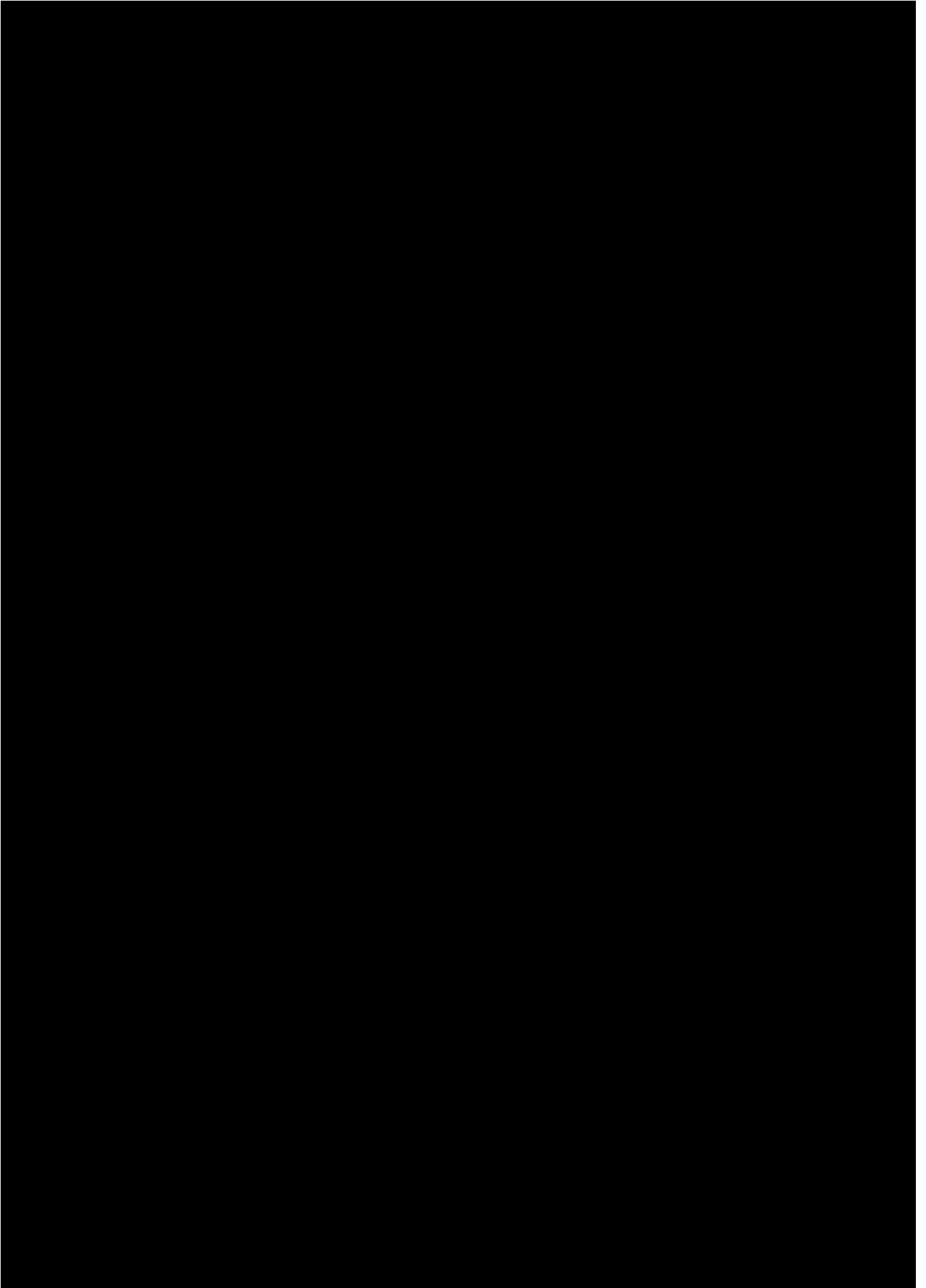


Příloha č. 1



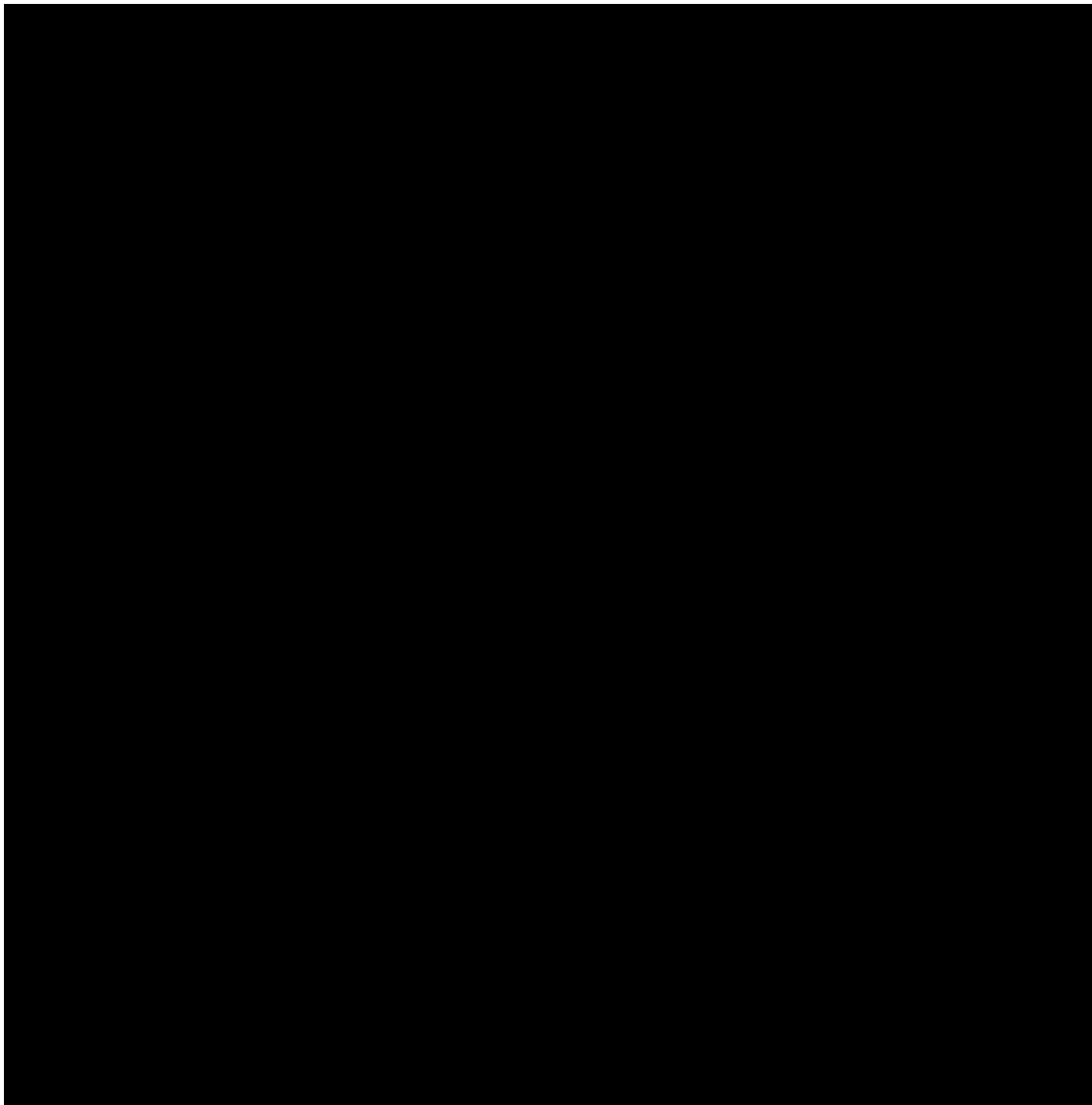


Příloha č. 1

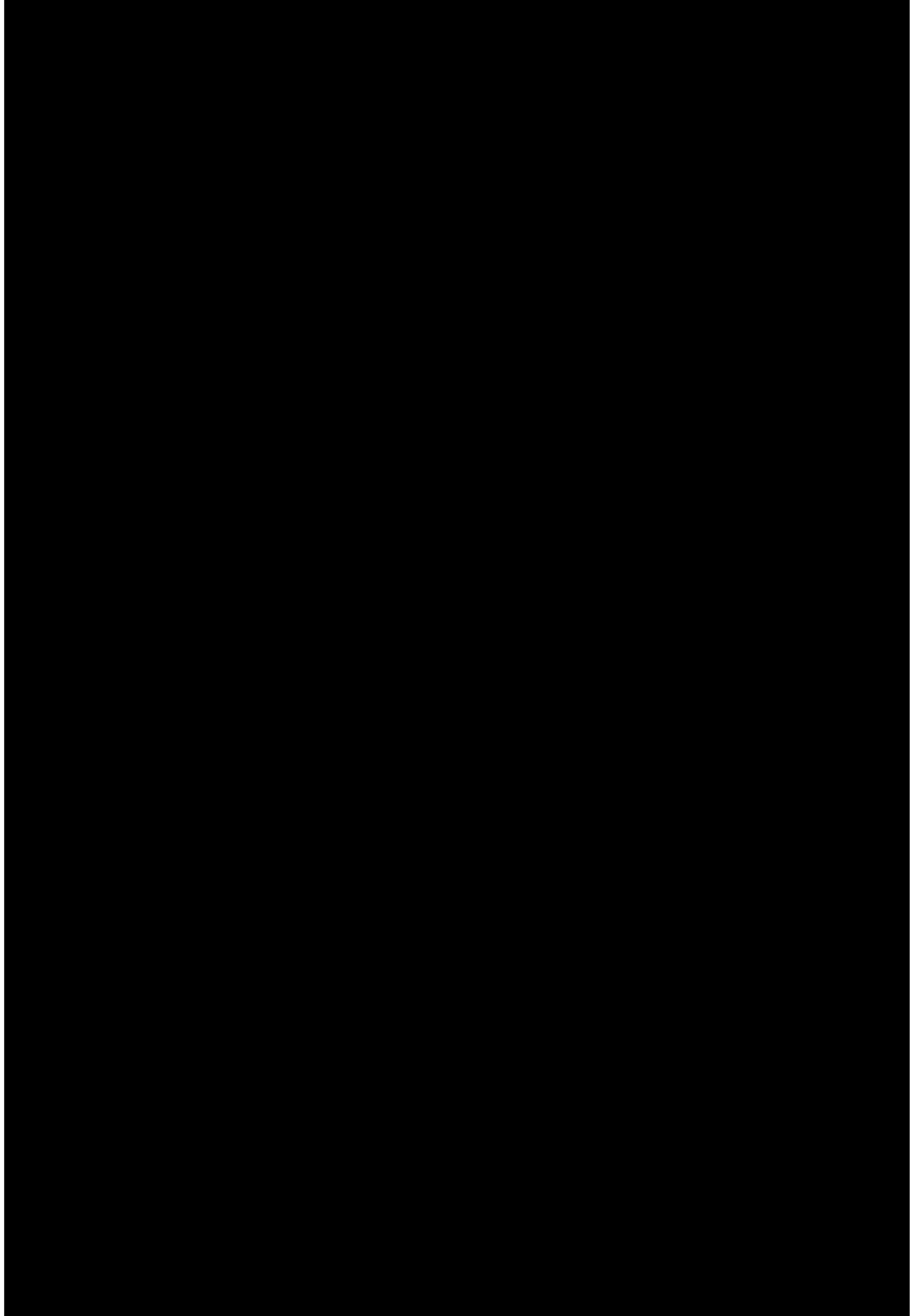


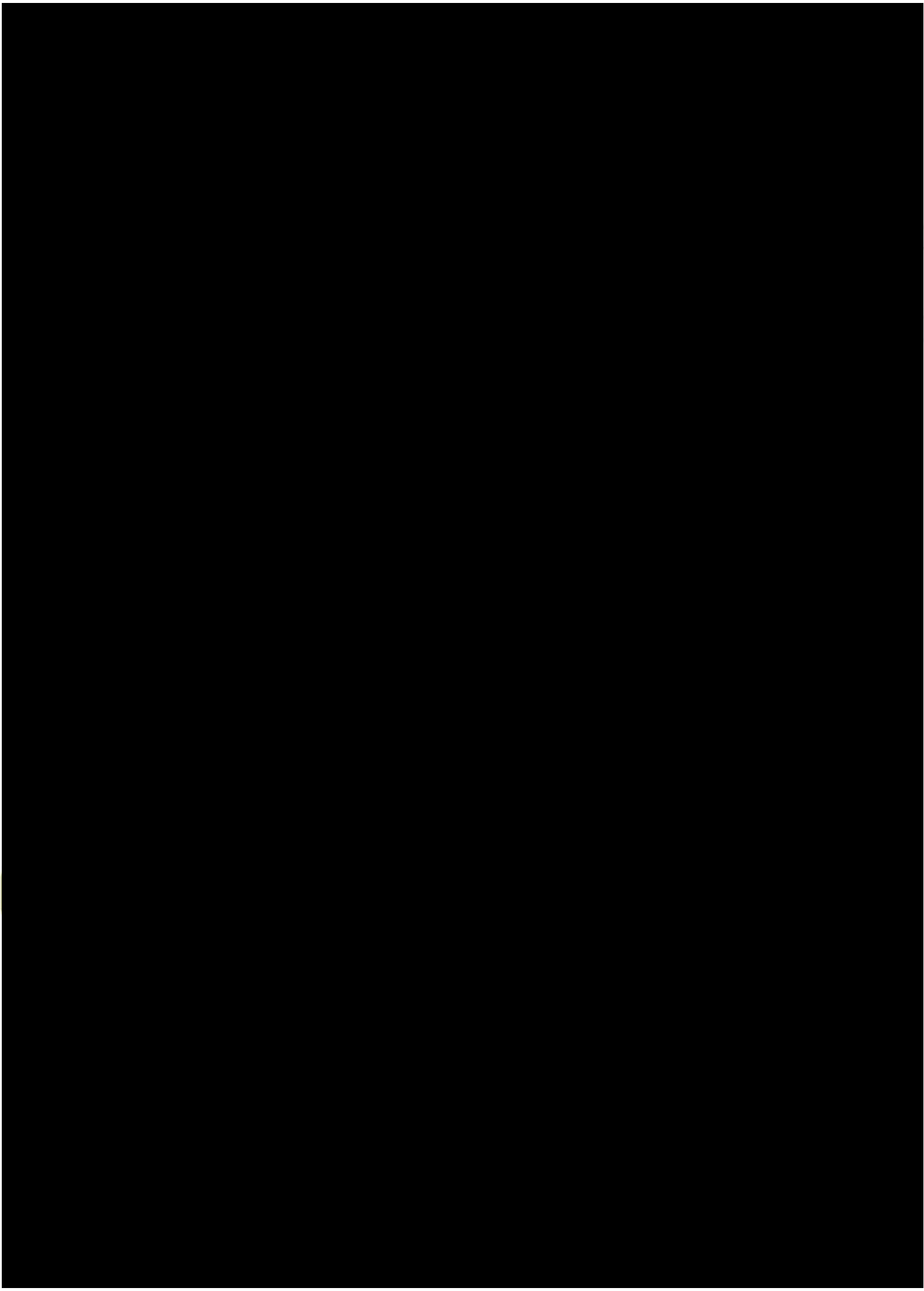


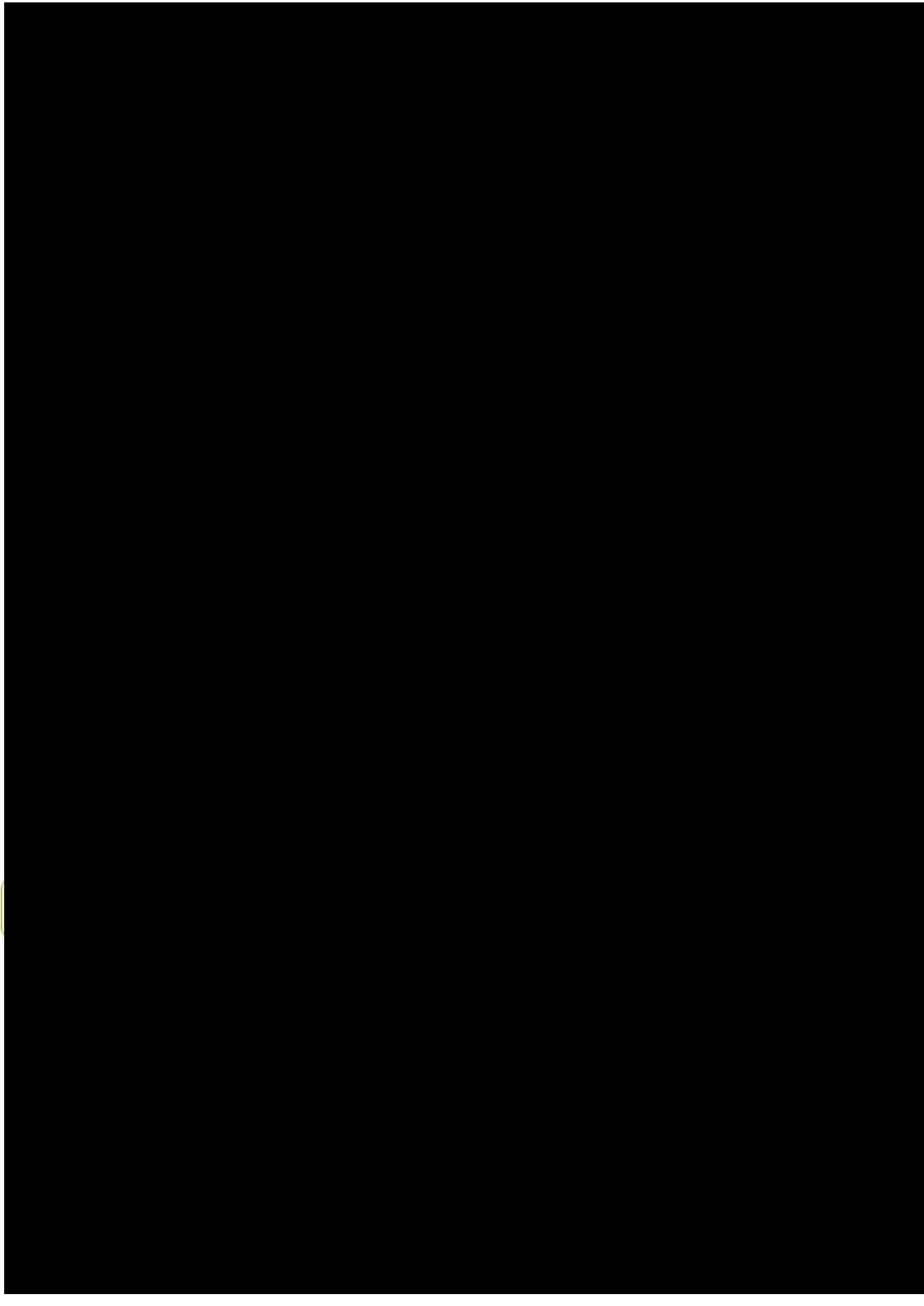
Příloha č. 1

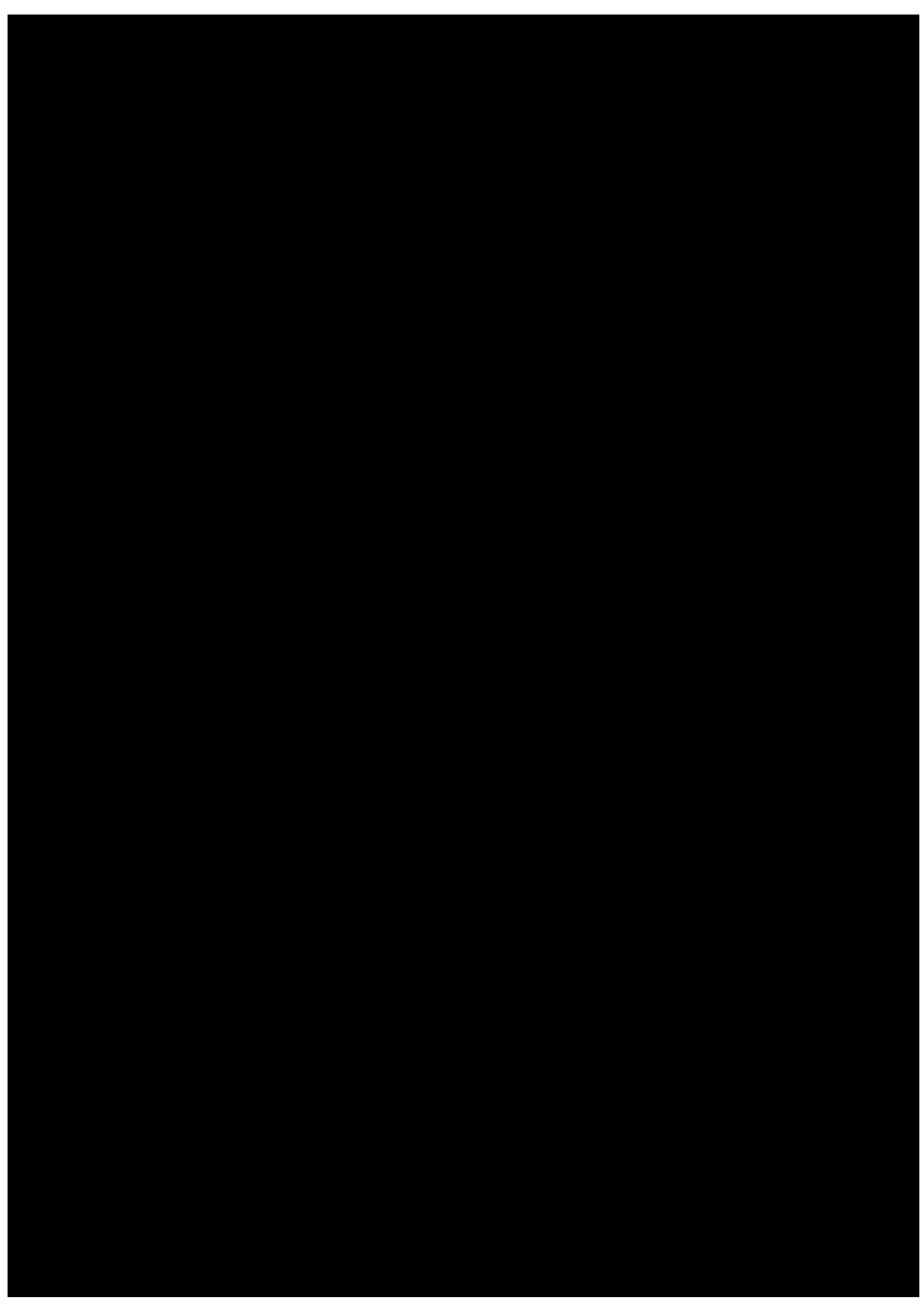




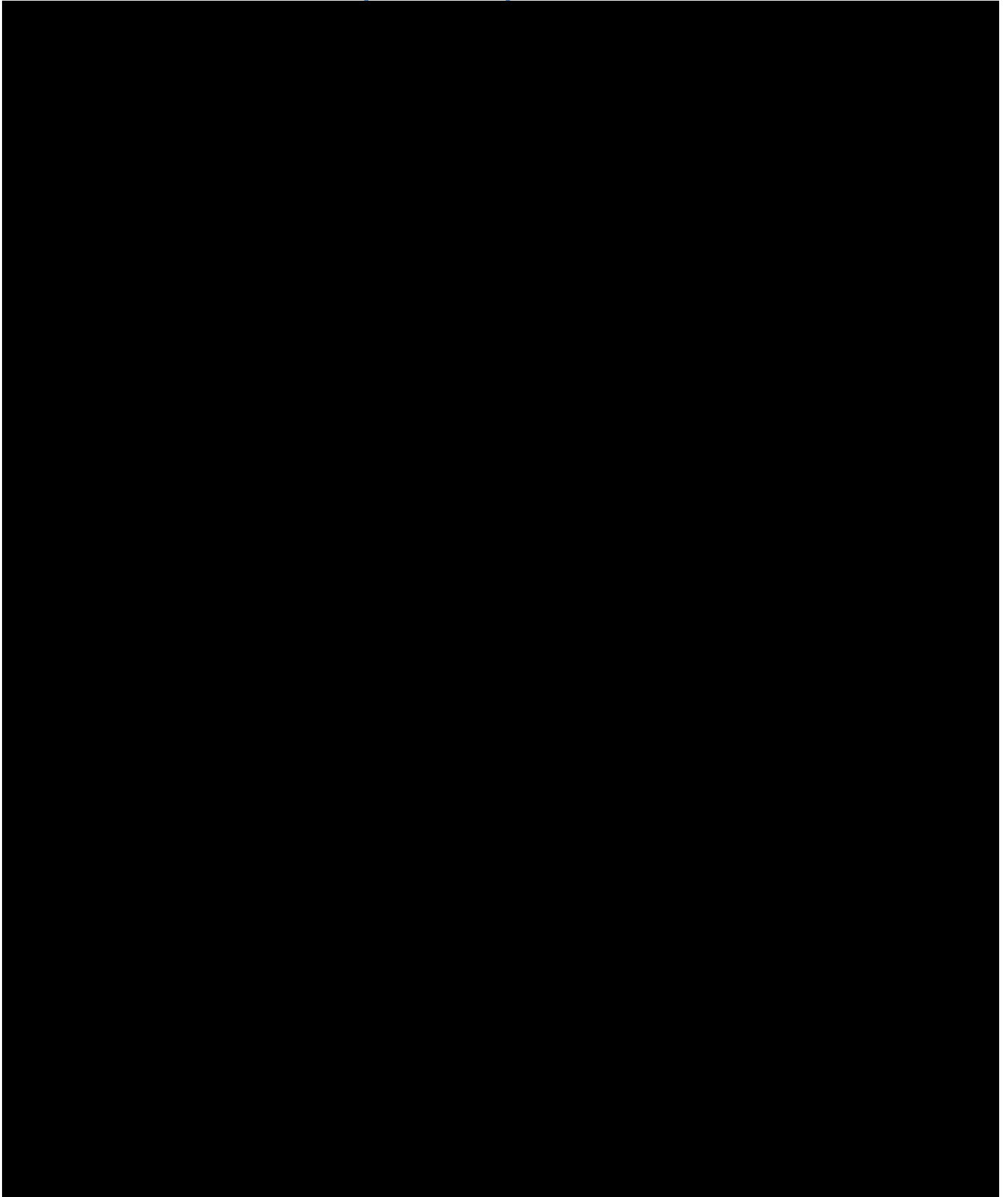


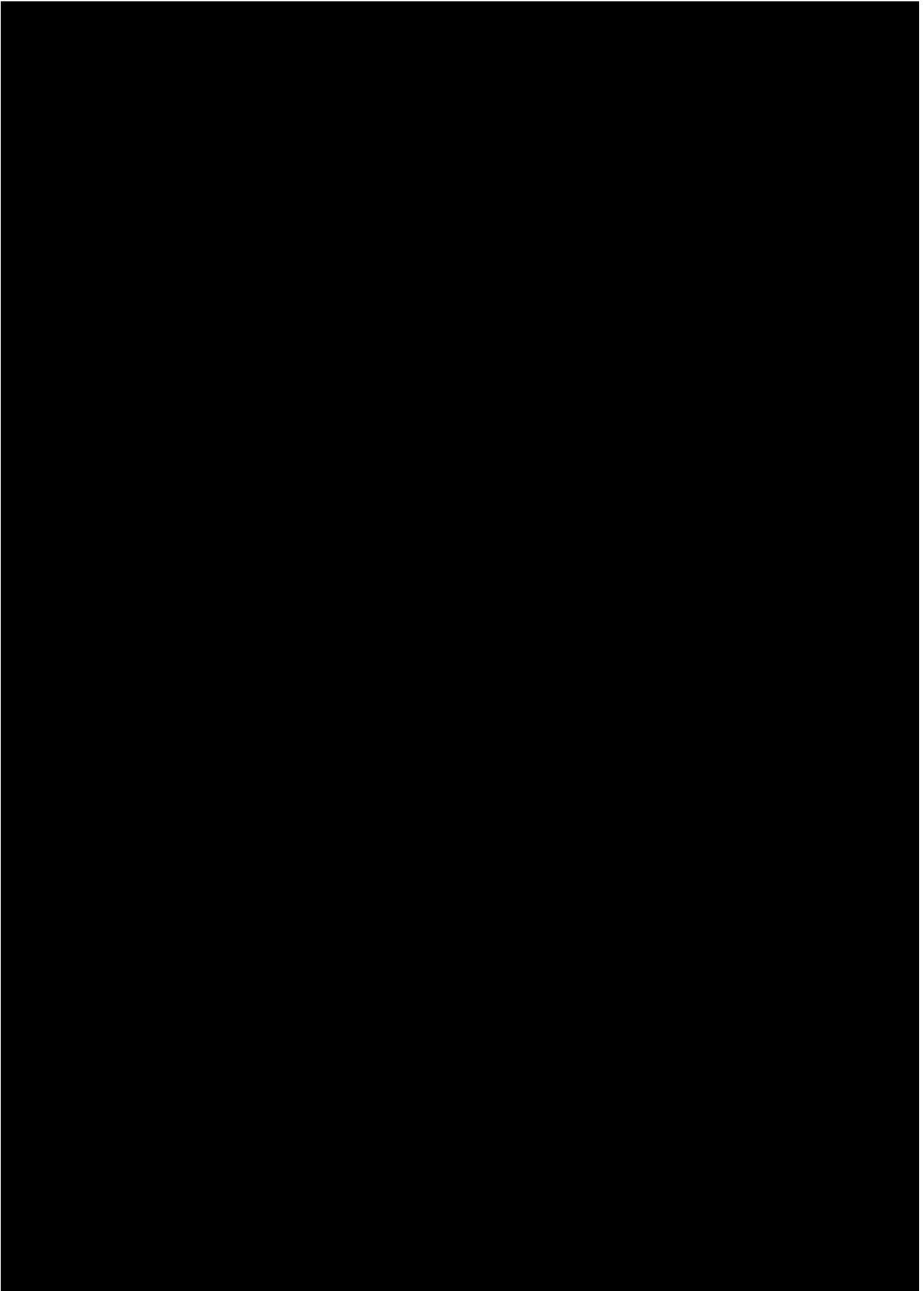


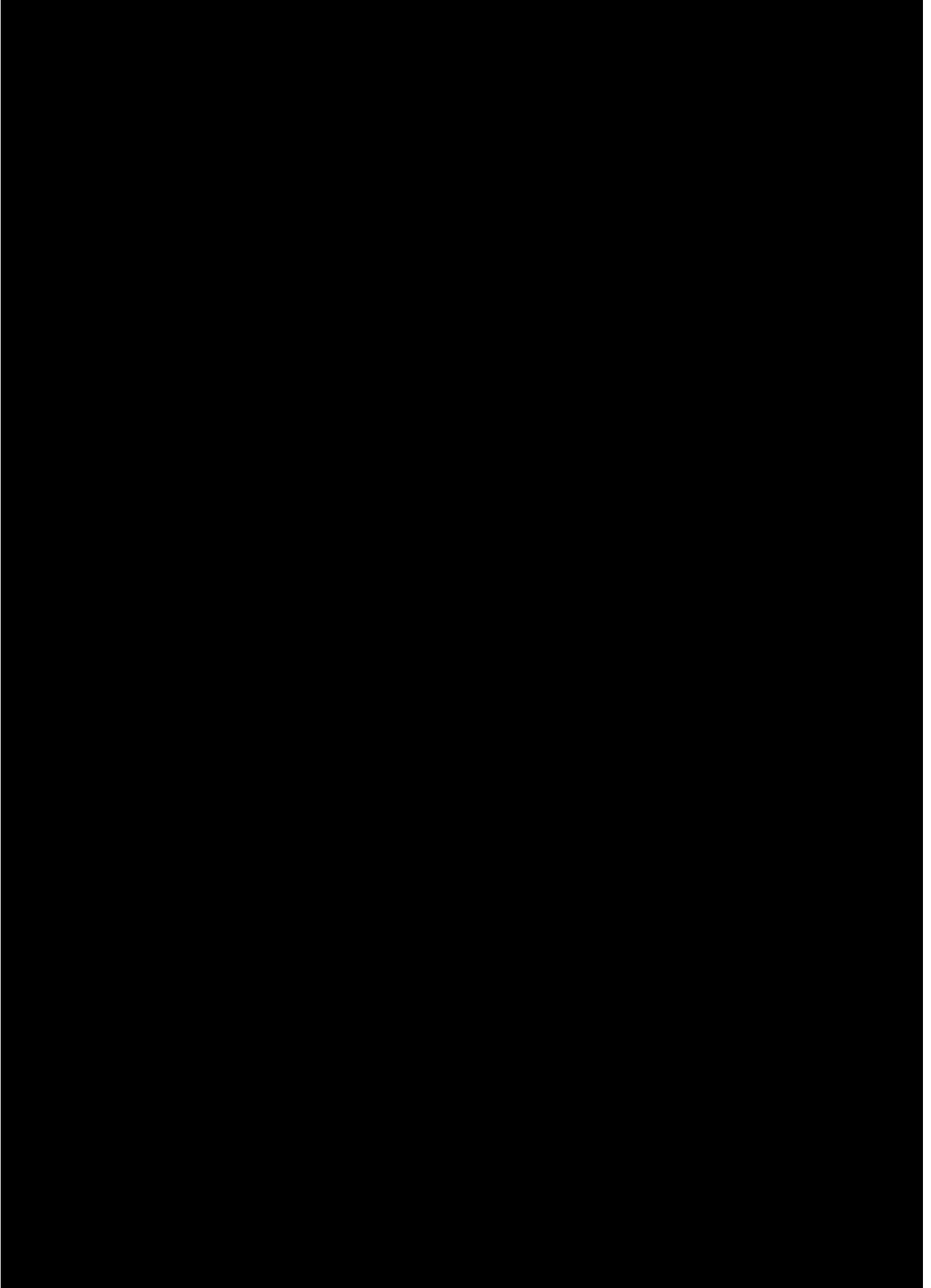


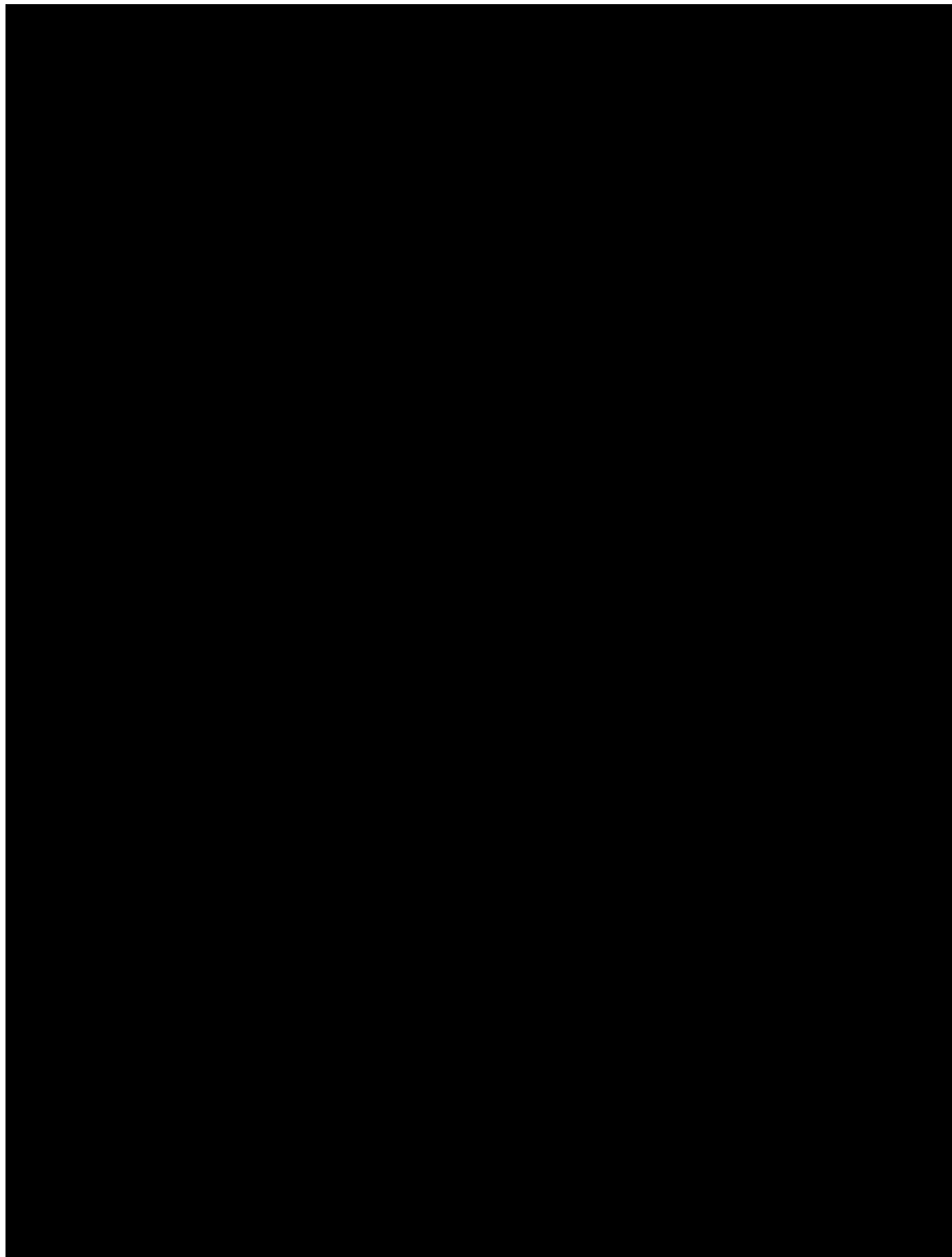


## Akceptační procedura

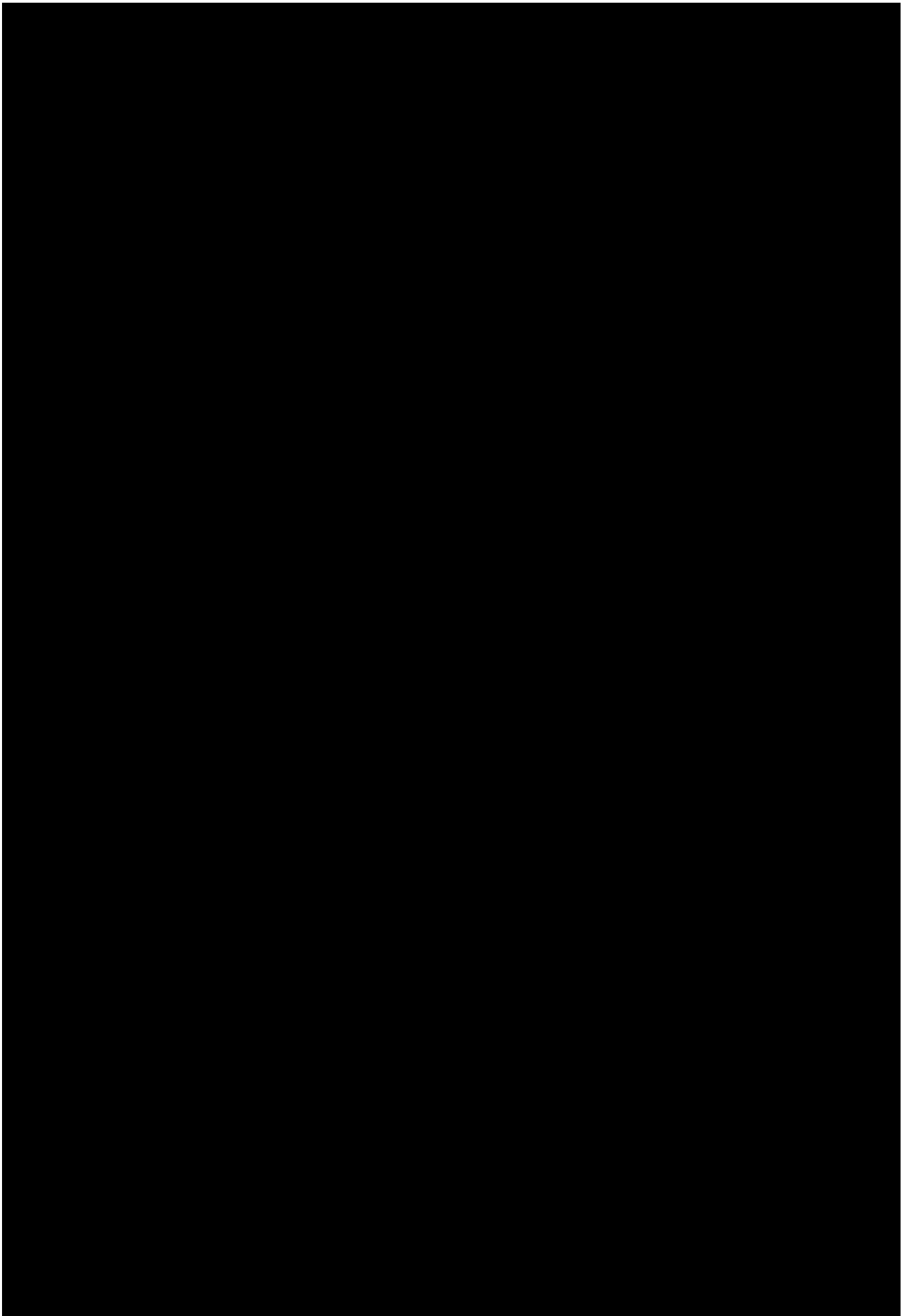


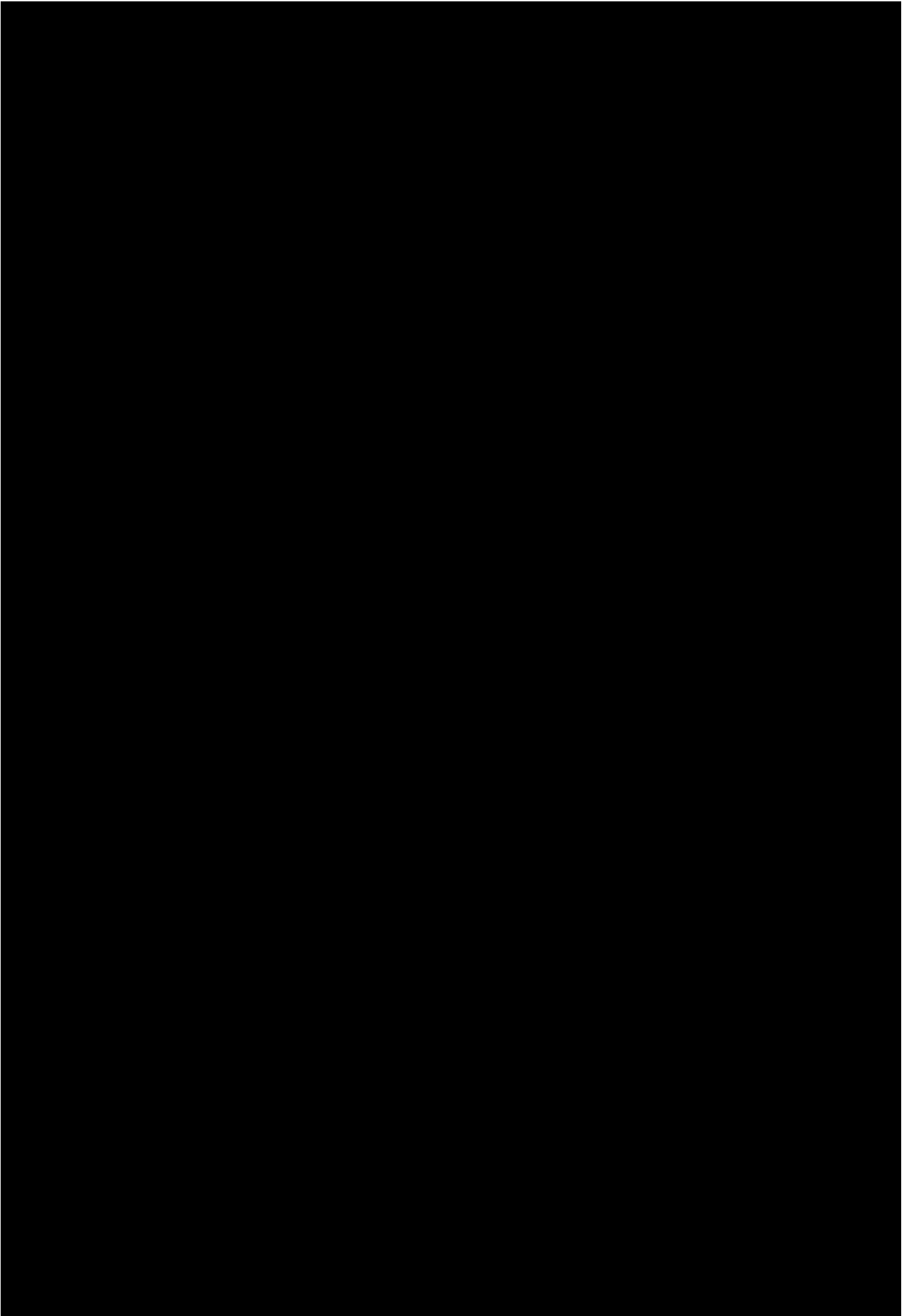


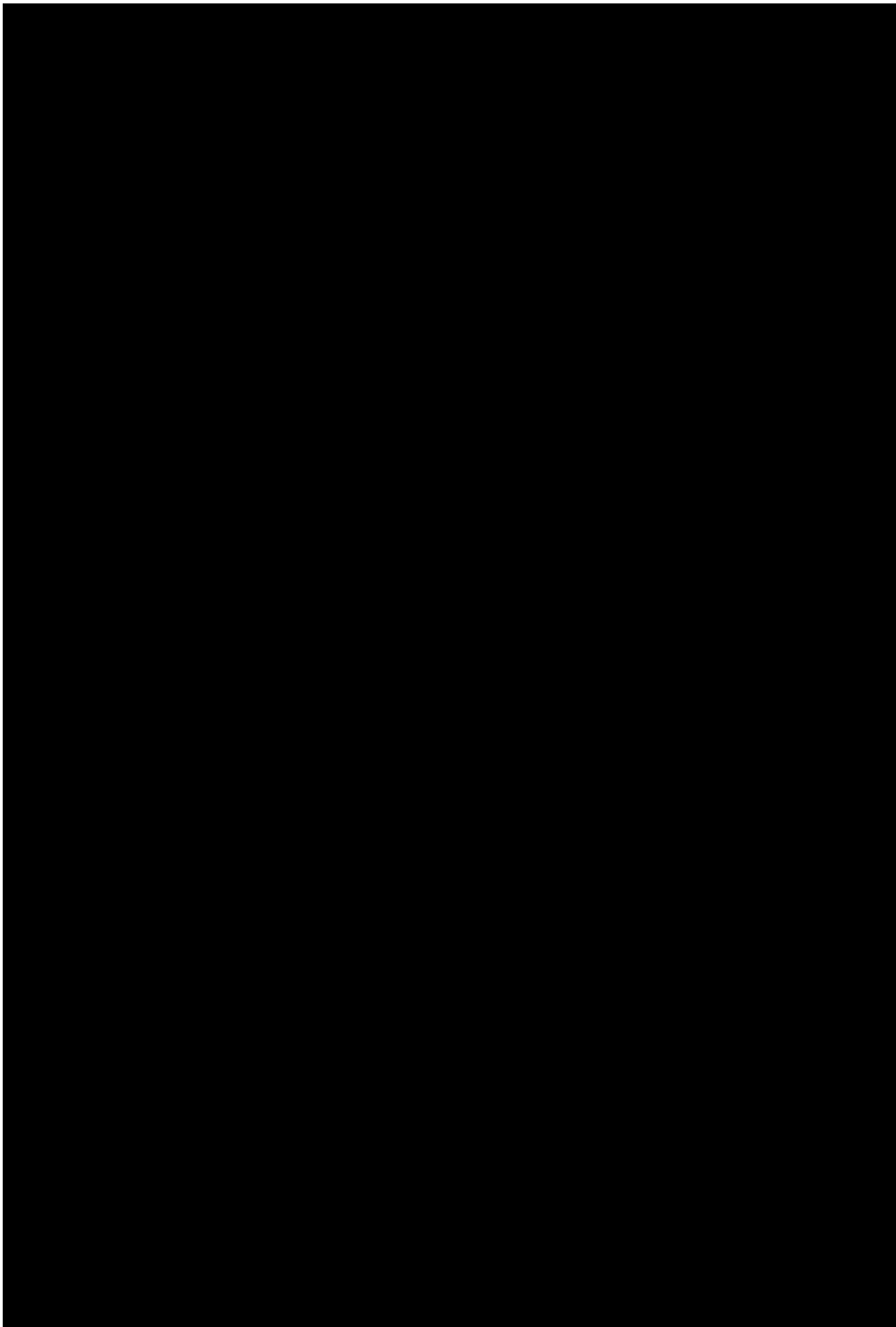


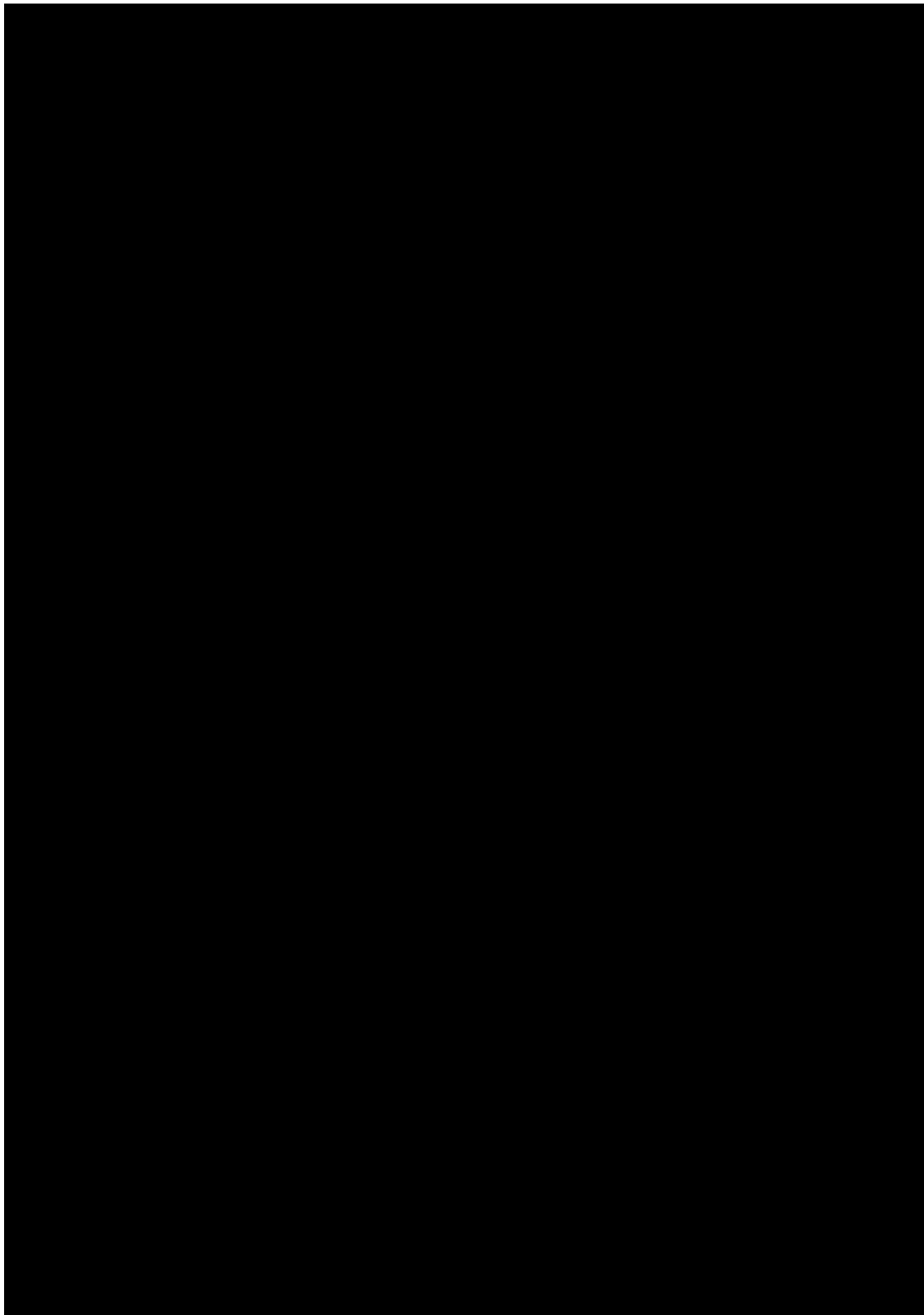


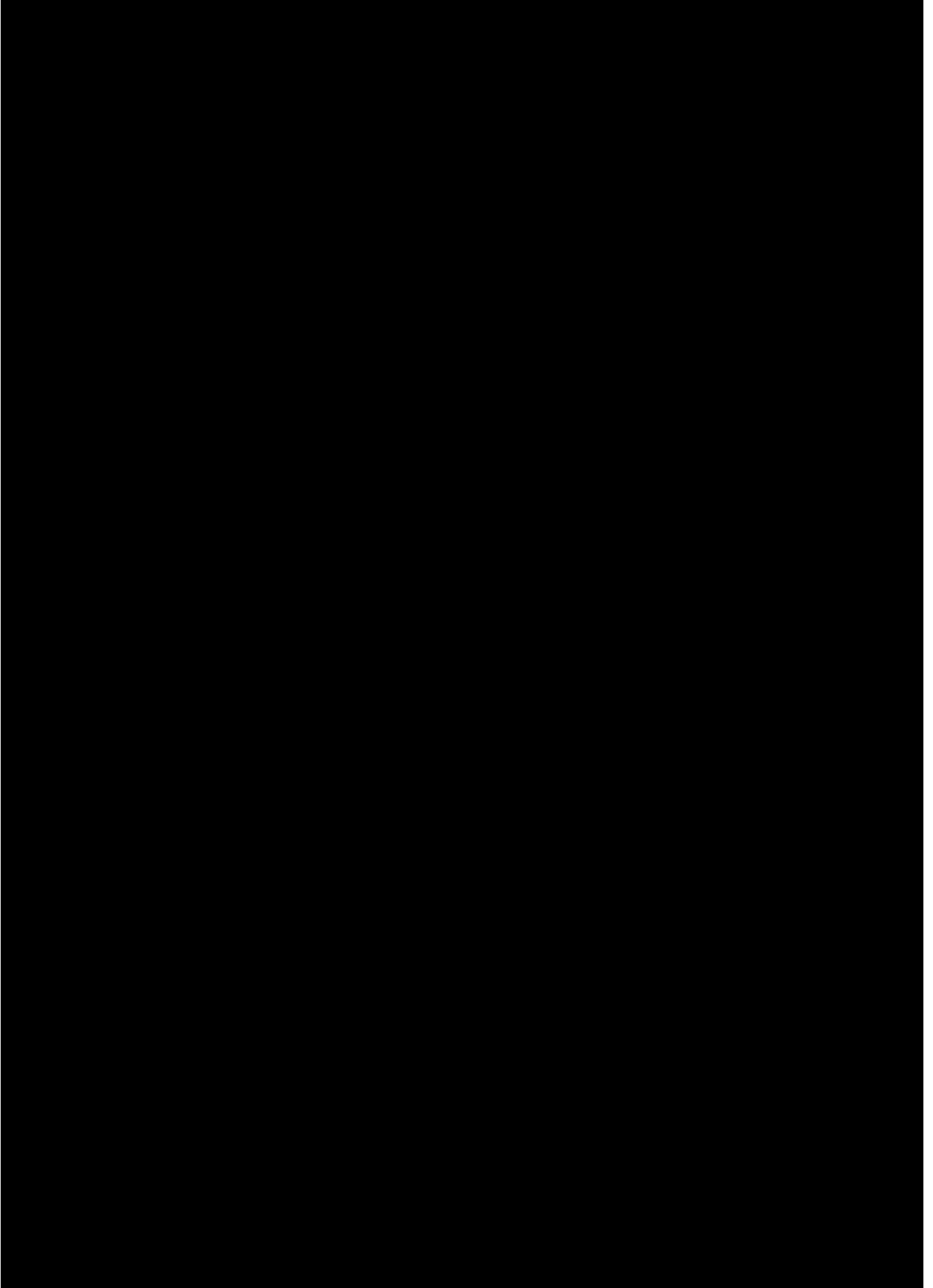
## Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA)





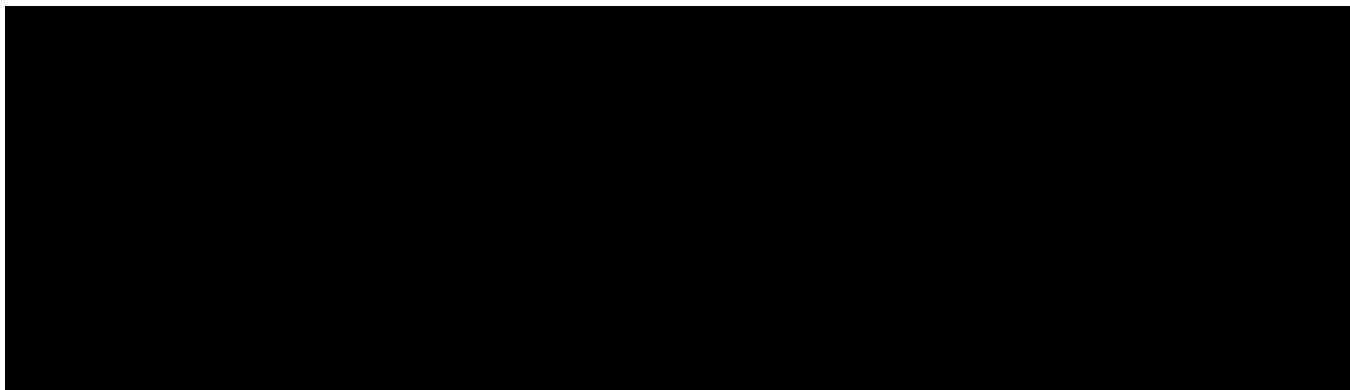








Příloha č. 3







## Realizační tým

pro veřejnou zakázku: **Zajištění komunikační platformy pro Bezpečnostní dohledové centrum**

zadávanou zadavatelem: **Moravskoslezské datové centrum, příspěvková organizace**

část zakázky: **Část I – Ústředna**

Dodavatel:

**atlantis telecom spol. s r.o.**

IČO: 60466189

Štěrboholská 1427/55, Hostivař, 102 00 Praha 10

Realizační tým	
Projektový manažer	[redacted] email:
Specialista pro IVR	[redacted]
Technický specialista	[redacted]
Vedoucí provozu 24/7	[redacted]