



Analýza a návrh cílových procesů skladového hospodářství

Cenová nabídka

Odběratel: Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, příspěvková organizace

Autor: [REDACTED]

Vytvořeno: 30. 4. 2026, aktualizováno 13. 5. 2026



Obecný popis nabídky	3
Obsah cenové nabídky	3
Analýza a návrh cílových procesů	3
Procesní schémata	4
Konzultace v průběhu projektu	4
Závěrečná prezentace výstupů	4
Není obsahem cenové nabídky	5
Podklady a součinnost	6
Doba dodání	7
Cena	8
Sazba za člověkodenní	8
Cestování	8
Možná změna výše ceny	8
Plán fakturace	8
Objednávka ZZSSK	9
Potvrzení objednávky	12



Obsah nabídky

Předmětem dodávky je **analýza současných procesů a návrh cílových procesů skladového hospodářství léčivých přípravků** v celém řetězci od centrálního skladu (lékárny) přes výjezdová stanoviště až po výdej posádkám sanitních vozů a evidenci spotřeby v zásahu.

Cílem práce je porozumět současnému stavu, pojmenovat klíčové nedostatky a rizika a navrhnout **cílový procesní model** s ohledem na provozní potřeby organizace, požadavky na dohledatelnost šarží a expirace léčivých přípravků a budoucí zavedení podporujícího systému.

Výstupy budou sloužit jako podklad pro rozhodování na straně zadavatele a jako vstup do budoucího výběrového řízení na podporující řešení.

Obsah cenové nabídky

Analýza a návrh cílových procesů

Hlavním výstupem je **textový dokument doplněný procesními schématy**, který přehledně shrne výsledky analýzy a návrhu.

Dokument bude obsahovat zejména:

- **Účel, kontext provozu a rozsah** řešené oblasti.
- **Stručná analýza současného stavu (AS-IS)** – mapa hlavních procesů, klíčové nedostatky a rizika, přehled okolních systémů a integrací. Cílem je podklad pro návrh, nikoliv encyklopedický popis stávajícího provozu.
- **Návrh cílových procesů (TO-BE)** – hlavní hodnota nabídky. Definuje cílový procesní model napříč klíčovými oblastmi:
 - o Příjem zboží na centrální sklad
 - o Distribuce na výjezdová stanoviště
 - o Doplnění léků a zdravotnického materiálu do sanitních vozů
 - o Evidence spotřeby v zásahu
 - o Sledování expirace a šarží, dohledatelnost
 - o Inventury, vratky a likvidace
 - o Mimořádné a výjimečné situace
- **Role a odpovědnosti** v cílových procesech (lehkou formou v rámci popisu procesů).



- **Katalog požadavků** na podporující systém – strukturovaný seznam funkčních, nefunkčních, technických a dalších požadavků jako podklad pro budoucí výběrové řízení.
- **Doporučení dalšího postupu**, otevřené otázky a předpoklady.

Procesní schémata

Přílohou dokumentu budou schémata, která doplňují popis a slouží pro rychlou orientaci:

- **Přehledové schéma AS-IS** současného stavu řetězce.
- **Přehledové schéma TO-BE** cílového řetězce a dílčí procesní mapy pro klíčové úseky (rozsah dílčích map se upřesní podle toho, kde to dává smysl).
- **Systémový kontext** – přehled okolních systémů a (potenciálních) datových toků.

Konzultace v průběhu projektu

Práce na analýze proběhne v iteracích za aktivního zapojení zadavatele.

V průběhu projektu bude probíhat:

- **Pravidelná (video)komunikace** se styčnou osobou a klíčovými rolemi v dohodnuté kadenci.
- **Maximálně 6 osobních výjezdů** dodavatele do centrálního skladu, na vybraná stanoviště a na společné workshopy (včetně závěrečné prezentace, viz dále).

Konzultace slouží k upřesňování zadání, ověřování návrhů a sběru zpětné vazby.

Závěrečná prezentace výstupů

Po dokončení dokumentu proběhne **závěrečná prezentace** osobně u zadavatele za účasti klíčových zástupců (typicky sponzor projektu, IT a klíčové role z provozu).

Setkání bude trvat **2 až 3 hodiny** a bude mít následující cíle:

- Podrobně projít výstupy analýzy a návrhu.
- Vysvětlit klíčové nálezy, doporučení a souvislosti.
- Otevřít diskusi a odpovědět na otázky.
- Nastínit doporučený další postup.



Není obsahem cenové nabídky

Obsahem nabídky jsou pouze věci uvedené v oddílu „Obsah cenové nabídky“. Vše ostatní není obsahem nabídky, zejména následující:

- **Implementační plán** – návrh postupu zavedení nového řešení je závislý na vybraném technologickém řešení a dodavateli, které v okamžiku analýzy nejsou známy.
- **Výběr a vyhodnocení dodavatele** podporujícího systému.
- **Doménová expertiza v oblasti léčivých přípravků a souvisejících regulačních požadavků** (SUKL, FMD a další). Garantem doménové správnosti zůstává zadavatel, případně jím přizvaní odborníci.
- **Vývoj, implementace a integrace** podporujícího softwarového řešení.
- **Detailní datové modely, schémata databází a specifikace API**. Datové a integrační požadavky budou popsány v katalogu požadavků jako podklad pro budoucí výběrové řízení, nikoliv jako technický návrh.
- **Detailní RACI matice** napříč celou organizací. Role a odpovědnosti budou popsány v lehké formě u klíčových procesů.
- **Detailní popis aktuálního systému a procesů** – analýza současného stavu (AS-IS) bude zpracována stručně jako podklad pro návrh.
- **Cestovné a osobní výjezdy nad rámec 6 výjezdů** uvedených v ceně (Ize doobjednat – viz oddíl Cena).
- **Operativní podpora mimo dohodnutou kadenci** konzultací (Ize řešit samostatně nebo formou výkazu práce).
- **Podpora po skončení projektu** (Ize nacenit samostatně nebo řešit formou výkazu práce).



Podklady a součinnost

Pro plynulý průběh analýzy je nezbytná aktivní součinnost zadavatele. Před zahájením a v průběhu práce bude potřeba zajistit zejména:

- **Styčnou osobu** na straně zadavatele, která bude domlouvat schůzky, zprostředkovávat přístup k lidem a držet průběžnou komunikaci.
- **Dostupnost klíčových rolí** pro rozhovory a workshopy:
 - o vedení / sponzor projektu
 - o IT (zodpovědné za současné systémy a integrace)
 - o role znalé současných procesů a stávajících systémů
 - o zástupci sester (stanovištní, vrchní)
 - o technicko-hospodářský pracovník (THP)
 - o centrální sklad / lékárna
 - o transport / logistika
 - o vedoucí lékaři
- **Možnost navštívit centrální sklad a vybraná stanoviště**, vidět realitu provozu a klást otázky lidem v provozu.
- **Existující dokumentaci** (procesní popisy, směrnice, exporty z provozních systémů) – pokud existuje a je možné ji sdílet.
- **Rozhodovací kapacitu** na straně zadavatele – kdo bude schvalovat výstupy a kdo je doménovým vlastníkem.

V případě nedostatečné součinnosti může dojít k posunu termínů a k navýšení nákladů formou výkazu práce.



Doba dodání

Cca 8 týdnů.

Start prací je možný nejdříve **18. 5. 2026** (s termínem dokončení **do 13. 7. 2026**).

Termín je závazný za předpokladu schválení nabídky do 14 dní od jejího obdržení a plynulé součinnosti zadavatele po celou dobu projektu (zejména včasného předání podkladů, dostupnosti klíčových rolí a možnosti návštěv provozu).

V případě zdržení ze strany zadavatele dojde k posunu termínů. Při významném zdržení může dojít ke snížení priority projektu a přesunu nevyužitých kapacit dodavatele na jiné zakázky.



Cena

217 600 Kč bez DPH (263 296 Kč vč. DPH)

Jsme plátcí DPH. Nabídka je platná **14 dní** od přijetí odběratelem.

Sazba za člověkodenní

Pro práce nad rámec této nabídky (například rozšíření rozsahu nebo doobjednání podpory po skončení projektu) platí sazba **12 800 Kč bez DPH za člověkodenní** (MD rate).

Cestování

V ceně je zahrnuto **maximálně 6 osobních výjezdů** dodavatele celkem (5 výjezdů na sběr informací a workshopy + 1 výjezd na závěrečnou prezentaci). V tomto počtu je zahrnut i čas strávený dopravou.

Pokud bude potřeba více osobních výjezdů, nad rámec ceny za práci bude účtován výjezd (cesta tam i zpět) za 0,25 MD rate.

Možná změna výše ceny

Změna ceny je možná v případě, že ze strany odběratele dojde k rozšíření projektu o součásti, které nejsou uvedeny v této nabídce a které významně ovlivní práci na projektu zastávané ze strany dodavatele.

Tyto práce budou realizovány po dohodě s odběratelem a po schválení dodatečné cenové nabídky, případně formou výkazu práce v MD rate.

Plán fakturace

Fakturace proběhne po částech následovně:

1. Schválení nabídky – platba **30 %** částky.
2. Předání výstupů a závěrečná prezentace – platba **70 %** částky.

Splatnost faktur je **30 dní**.



OBJEDNÁVKA KONZULTAČNÍCH SLUŽEB

Optimalizace skladového hospodářství léčivých přípravků

Záchranná služba Středočeského kraje

1. Identifikace objednatele

Název organizace:	Záchranná služba Středočeského kraje
Typ subjektu:	Poskytovatel zdravotních služeb – přednemocniční neodkladná péče
Rozsah organizace:	42+ výjezdových stanovišť v rámci Středočeského kraje
Kontaktní osoba:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]
Telefon:	[REDACTED]

2. Identifikace dodavatele

Název společnosti:	Rocket Club, s.r.o.
IČ, DIČ:	06269044, CZ06269044
Sídlo:	Osadní 869/32, Holešovice, 170 00 Praha 7
Kontaktní osoba:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]
Telefon:	[REDACTED]

3. Předmět objednávky

Záchranná služba Středočeského kraje tímto objednává konzultační služby spočívající v analýze a návrhu procesů skladového hospodářství léčivých přípravků, a to v celém řetězci od centrálního skladu (lékárny) až po výdej léků posádkám sanitních vozů na jednotlivých výjezdových stanovištích.



Stávající systém evidence a výdeje léčivých přípravků nevyhovuje provozním potřebám organizace a neumožňuje efektivní řízení zásob, sledování šarží a expirace ani dostatečnou datovou podporu pro rozhodování. Cílem zakázky je provedení odborné analýzy a zpracování návrhu optimálního procesního modelu.

4. Rozsah plnění

Zakázka zahrnuje analýzu a návrh procesů v těchto oblastech:

- Centrální sklad / lékárna – příjem, uskladnění a správa zásob léčivých přípravků
- Výdej na výjezdová stanoviště – proces přípravy a distribuce léků z centrálního skladu na 42+ stanovišť
- Doplnění léků do sanitních vozů – evidence výdeje konkrétním vozidlům/posádkám a řízení minimálních stavů
- Evidence expirace a šarží – sledování dat použitelnosti a zpětná dohledatelnost dle čísla šarže
- Splatnost faktur je 30dní.

5. Technologické požadavky

Navrhované řešení musí podporovat:

- Elektronickou evidenci – plná náhrada papírových záznamů digitálním systémem
- Identifikaci pomocí čárových kódů, QR kódů a 2D DataMatrix kódů – DataMatrix je standardem serializace léčiv dle evropské směrnice FMD; řešení musí umožňovat jejich snímání a zpracování při příjmu i výdeji
- Reporting a statistiky spotřeby – přehledy dle stanoviště, vozidla a období; podklady pro plánování nákupů a odhalování anomálií

6. Požadované výstupy

Dodavatel se zavazuje předat objednateli následující výstupy:

1. Zpráva o analýze současného stavu (AS-IS) – popis stávajících procesů, identifikace nedostatků a rizik



2. Návrh cílového procesního modelu (TO-BE) – optimalizovaný model pokrývající celý řetězec skladového hospodářství léčivých přípravků, včetně elektronické evidence a automatizované identifikace
3. Navrhovaný harmonogram realizace přechodu na nový procesní model
4. Dokumentace pokrytí technologických požadavků (čárové kódy, DataMatrix, reporting)

7. Cena a platební podmínky

Celková cena bez DPH:	217 600 Kč
DPH:21%	45 696 Kč
Celková cena s DPH:	263 296 Kč



12.5.2026



Potvrzení objednávky

Závazně potvrzuji Objednávku konzultačních služeb (Optimalizace skladového hospodářství léčivých přípravků) od Zdravotnické Záchranné Služby Středočeského kraje vystavenou

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted], jednatel

Rocket Club, s.r.o.

Osadní 869/32,

Holešovice, 170 00 Praha 7

06269044, CZ06269044