

792/26

## **Smlouva k zajištění zájezdu do Bavorska**

(uzavřená dle § 2521 a násl. Občanského zákoníku, zákon č. 89/2012 Sb.)

Smluvní strany:

### **Pořadatel:**

pangea-travel.cz s.r.o., cestovní kancelář  
sídlo: Zásada 49, 468 25 Zásada  
odpovědná osoba: Ing. Petr Havel  
IČO: 27343260

### **Zákazník:**

Mendelovo gymnázium, Opava, příspěvková organizace  
sídlo: Komenského 397/5, 746 01 Opava  
IČO: 47813113  
zastoupený Mgr. Monikou Klapkovou, ředitelkou školy

### **I. Pořadatel se zavazuje:**

1. Uspořádat studentský poznávací zájezd do Bavorska a Rakouska v termínu 6.–10. září 2026 podle dohodnutého programu:

1. den: předpokládaný odjezd ve 22 hod. (bude upřesněno), noční přejezd do Německa
2. den: dopoledne zastávka Řezno, poté odjezd do Mnichova, prohlídka, nocleh
3. den: dopoledne zastávka jezero Chiemsee a ostrovní zámek Herrenchiemsee (plavba lodí, prohlídka), následně zastávka Kufstein, přejezd na nocleh do Maishofenu
4. dne: oblast NP Berchtesgaden, Hitlerovo „Orlí hnízdo“, solné doly, jezero Konigsee, stejný nocleh
5. dne prohlídka Salcburk, zastávka u Mondsee, návrat večer

2. Zajistit 3× nocleh se snídaní v ubytovacím zařízení odpovídajícím účelnému turistickému standardu. Pedagogický dozor bude ubytován ve dvoulůžkových pokojích, studenti ve vícelůžkových.

3. Zajistit dopravu zahraničním zájezdovým autobusem (WC, klimatizace, TV, nastavitelné sedačky, bezpečnostní pásy, dostatečný zavazadlový prostor, po dohodě prodej nápojů). Autobus bude přistaven v den odjezdu na místo požadované zákazníkem.

4. Zajistit průvodcovské služby po celou dobu zájezdu a případné rezervace skupinových prohlídek.

5. Pořadatel se zavazuje zajistit zájezd za cenu 8.000 Kč/os. při minimálním počtu 40 řádně přihlášených a zaplacených účastníků. V ceně je zahrnuta komplexní zájezdová doprava (odjezd/návrat Opava), 3 x nocleh v hostelu se snídaní, lůžkoviny, komplexní cestovní



pojištění (léčebné výlohy, odpovědnost za škody, trvalé následky úrazu, osobní věci, asistenční služby, storno), průvodcovské služby a další služby výslovně uvedené v této smlouvě. 3 osoby pedagogického dozoru zdarma včetně jejich vstupů, DPH 21%. Cena nezahrnuje vstupné a plavbu po jezeře Chiemsee, případně pobytovou taxu.

Cena může být změněna pouze z důvodů a v rozsahu dovoleném právními předpisy; každá změna musí být zákazníkovi písemně odůvodněna a doložena.

Zákazník hradí cenu zájezdu výlučně z plateb přijatých od zákonných zástupců žáků. Zákazník není povinen hradit jakýkoli nedoplatek z vlastních prostředků, není ručitelem ani spoludlužníkem za jednotlivé účastníky a neodpovídá za prodlení s úhradou, pokud prokazatelně včas předal pořadateli seznam účastníků a platební pokyny.

6. Nejpozději 10 dnů před odjezdem zaslat zákazníkovi odbavení k zájezdu, tj. Podrobné informace ke vstupům, popis ubytování, doporučené vybavení, zasedací plánek budu atd.

7. Jakékoli podstatné změny programu, ubytování, dopravy, místa pobytu, kategorie ubytování nebo rozsahu služeb podléhají předchozímu písemnému souhlasu zákazníka, s výjimkou změn nevýznamných nebo změn vynucených bezpečností či mimořádnými okolnostmi. V takovém případě pořadatel bez zbytečného odkladu oznámí změnu zákazníkovi a nabídne přiměřené náhradní řešení.

## **II. Povinnosti zákazníka:**

1. Zákazník se zavazuje organizačně zajistit účast nejméně 40 žáků, shromáždit závazné přihlášky, souhlasy zákonných zástupců a předat pořadateli seznam účastníků v dohodnutém termínu.

2. Zájezd je kalkulován pro minimální počet 40 řádně přihlášených a zaplacených účastníků. Nedosáhne-li se tohoto počtu z důvodů, které zákazník prokazatelně nemohl ovlivnit, je povinen pořadatele bez zbytečného odkladu informovat. Pořadatel je v takovém případě oprávněn navrhnout přepočtení ceny na osobu, avšak pouze na základě prokazatelně doložené změny jednotkových nákladů vyvolané nižším počtem účastníků, zejména poměrného rozvržení fixních nákladů na dopravu, průvodcovské služby, ubytování a dalších služeb sjednaných pro skupinu.

Pořadatel je povinen zákazníkovi bez zbytečného odkladu písemně sdělit novou cenu na osobu, její výpočet a rozlišení nákladů na fixní a variabilní část. Přepočtení ceny na osobu nesmí vést k navýšení nad částku, která odpovídá skutečně a účelně vynaloženým nákladům pořadatele spojeným s organizací zájezdu pro skutečný počet účastníků. Pořadatel je na žádost zákazníka povinen doložit podklady, z nichž přepočtení vychází. Za nedoložené nebo nepřiměřené náklady nelze cenu navýšit.

Zákazník není povinen hradit rozdíl z vlastních prostředků, pokud se na tom smluvní strany výslovně nedohodnou. Pokud zákazník s přepočtenou cenou nesouhlasí, je oprávněn od smlouvy odstoupit; v takovém případě se postupuje podle ujednání o odstoupení a příslušných právních předpisů.



3. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat pořadatele o všech okolnostech, které mohou mít vliv na organizaci zájezdu, mimo změny počtu účastníků také zejm. o zdravotních omezeních účastníků a dalších podstatných skutečnostech, které jsou mu známy a které je nezbytné zohlednit pro bezpečnost a řádný průběh zájezdu.

4. Pořadateli bude předán konečný seznam účastníků včetně nezbytných identifikačních údajů a kontaktních údajů zákonných zástupců; zdravotní údaje budou předávány pouze v rozsahu nezbytném pro bezpečnost, pojištění a plnění této smlouvy.

5. Cenu zájezdu uhradí Zákazník následovně:

- zálohu ve výši 4 000,- Kč/žák uhradit nejpozději do 27.5.2026

- konečný doplatek 4 000,- Kč/žák včetně případných vstupů a večeří pak nejpozději do 30.6.2026

Obě faktury vystaví a včas zašle Pořadatel Zákazníkovi.

### **III. Stornovací podmínky:**

1. Účast jednotlivého žáka lze před zahájením zájezdu kdykoli zrušit. Finanční důsledky zrušení účasti se řídí právními předpisy a tímto článkem; pořadatel na žádost zákazníka nebo zákonného zástupce účastníka výši odstupného nebo jiného účtovaného nákladu odůvodní a doloží

2. Odstupné musí být přiměřené s ohledem na dobu odstoupení, očekávané úspory nákladů a příjmy z náhradního využití služeb. Pořadatel nesmí požadovat nepřiměřenou sankci.

3. Je-li možné nahradit odhlášeného účastníka jiným žákem splňujícím podmínky účasti, poskytne pořadatel součinnost k této změně; účelně a skutečně vynaložené náklady spojené se změnou osoby účastníka musí být pořadatelem prokázány.

4. Jestliže v místě určení cesty nebo pobytu, případně v jeho bezprostředním okolí, nastanou nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení, má škola nebo účastník právo od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného; pořadatel vrátí veškeré přijaté platby v rozsahu stanoveném právními předpisy.

5. Vzhledem k tomu, že Vaše zálohy poukazuje Pořadatel na zajištění ubytování, dopravy a dalších služeb smluvním partnerům doma i v cizině, musí každá nezúčastněná osoba počítat v případě odstoupení s uvedenými stornovacími poplatky. Storno poplatky se odvíjí od výše a data uhrazených záloh:

- |  |             |
|--|-------------|
| - ode dne zaplacení zálohy do 40 dní před odjezdem | 3 000,- Kč  |
| - 39 – 19 dní před odjezdem                        | 50% z ceny  |
| - 18 – 9 dní před odjezdem                         | 70% z ceny  |
| - 8 – 1 den před odjezdem                          | 90% z ceny  |
| - v den odjezdu                                    | 100% z ceny |



6. Každý z účastníků je připojištěn proti stornu (neúčast na zájezdu z důvodu náhle nemoci či úrazu). V případě storna pak pojišťovna vyplácí 80% z uhrazené zálohy (případně již plné ceny). Oprávněnosti storna vždy rozhoduje sama pojišťovna (Pojišťovna VZP a.s. – cestovní typ Optimal), se kterou má Pořadatel uzavřenou smlouvu. Stornopoplatek ani žádný poplatek není účtován, pokud je za nezúčastněnou osobou zajištěn náhradník.

7. Stornopoplatek ani žádný manipulační poplatek není účtován, pokud bude uvrhnutá do karantény celá skupina a znemožní se tak konání zájezdu. Ten důvod by nemusel doložen oficiální lékařskou správou nebo zprávou z hygienické stanice.

#### **IV. Závěrečná ustanovení:**

1. Pořadatel odpovídá zákazníkovi a účastníkům za řádné splnění všech povinností ze zájezdu bez ohledu na to, zda jednotlivé služby cestovního ruchu poskytují jiné osoby. Odpovědnost pořadatele, právo na slevu z ceny, náhradu škody a pomoc v nesnázích se řídí právními předpisy.

2. Obě smluvní strany se zavazují vzájemně se včas informovat o všech důležitých skutečnostech vyplývajících z plnění smlouvy.

3. Cena zájezdu vychází z aktuálních cen dopravy a kurzu Kč/EUR ke dni 15. dubna 2026. Pořadatel je oprávněn cenu zájezdu upravit pouze z důvodů stanovených právními předpisy, zejména dojde-li ke zvýšení ceny dopravy, pohonných hmot, daní nebo obdobných peněžitých plnění anebo ke změně směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu. Pořadatel je povinen zákazníka písemně informovat o důvodu zvýšení ceny, o jeho výpočtu a o dopadu na cenu na jednoho účastníka; na žádost zákazníka výši zvýšení odůvodní a doloží. V případě snížení nákladů má zákazník právo na přiměřené snížení ceny zájezdu. Přesáhne-li zvýšení ceny 8 % ceny zájezdu, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného.

4. Pořadatel je oprávněn pořizovat fotografie a jiné záznamy pouze v rozsahu nezbytném pro dokumentaci průběhu zájezdu, bezpečnost a prokazování plnění této smlouvy. Jakékoli zveřejnění nebo jiné užití záznamů k propagačním účelům podléhá předchozímu souhlasu zákazníka a dotčených osob.

5. Veškeré změny nebo dodatky jsou platné tehdy, jestliže budou sjednány v písemné formě a podepsány odpovědnými zástupci obou stran. Případné spory, pokud se během realizace zájezdu vyskytnou, budou přednostně řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran. Veškeré vady zájezdu nebo plnění je zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemně nebo jiným prokazatelným způsobem. Pořadatel je povinen zajistit bezodkladnou nápravu, není-li to nemožné nebo nepřiměřené. Práva zákazníka a účastníků z vad zájezdu se řídí právními předpisy.

6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tento zájezd se řídí výhradně podmínkami uvedenými v této smlouvě.



7. Smluvní strany budou osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění této smlouvy, zajištění zájezdu, pojištění a splnění právních povinností. Škola předá pořadateli pouze údaje nezbytné pro organizaci zájezdu; údaje o zdravotním stavu, alergiích nebo užívaných lécích pouze v rozsahu nezbytném pro bezpečnost a pojištění. Po skončení zájezdu pořadatel osobní údaje bez zbytečného odkladu vymaže nebo vrátí, nestanoví-li právní předpis jinak.

**V Zásadě dne 20.05. 2026**

**pangea-travel.cz s.r.o.**  
cestovní a dopravní kancelář  
sídlo: 468 25 Zásada 49



**Pořadatel**



**Zákazník**

