

Příloha č. 1 Výzvy k podání nabídek: Obchodní podmínky – Návrh smlouvy

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. j. KVIC/1582/2017/NJ

uzavřená podle § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů

**Článek I.
Smluvní strany**

1. **Objednatel:** **Krajské zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a informační centrum, Nový Jičín, příspěvková organizace**
- Sídlo: Štefánikova 826/7, 741 01 Nový Jičín
IČ: 62330403
DIČ: CZ62330403
Osoba oprávněná jednat: PaedDr. Petr Habrnál, ředitel organizace
Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., pobočka Nový Jičín
Číslo účtu: 1778444379/0800
Kontaktní osoba:
Email:
- Příspěvková organizace je zřízena zřizovací listinou č. ZL/175/2001 vydanou na základě usnesení zastupitelstva Moravskoslezského kraje č. 15/1386 ze dne 25. června 2015.
- (dále jen jako „**Objednatel**“)

a

2. **Dodavatel** **RPIC-ViP s.r.o.**
- Sídlo: Výstavní 2224/8, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory
IČ: 25826051
DIČ: CZ25826051
Osoba oprávněná jednat: Ing. Marek Gavenda, Ing. Petr Szotkowski - jednatelé
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Frýdek-Místek
Číslo účtu: 150235729/0300
Kontaktní osoba:
Email:
- Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 19746
- (dále jen jako „**Dodavatel**“)

**Článek II.
Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí písemně neprodleně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé uzavřít tuto smlouvu, stejně jako způsobilé nabývat v rámci právního řádu vlastním právním jednáním práva a povinnosti a že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.

4. Dodavatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v článku I. této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu dodavatele je dodavatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
5. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn a odborně způsobilý k poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy.
6. Účelem této smlouvy je na základě rozhodnutí a pověření zřizovatele zjistit stav organizační kultury pracoviště ve školách a školských zařízeních zřizovaných Moravskoslezským krajem, jejichž ředitelům končí v roce 2018 šestileté funkční období ve smyslu ustanovení § 166 odst. 2 a 3 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Šetření Měření kultury pracoviště bude jedním z pomocných nástrojů pro hodnocení dosavadní úrovně manažerské práce těchto ředitelů v oblasti vedení zaměstnanců a kultury pracovního prostředí škol. Zřizovatel pak využije výsledky šetření na jednotlivých školách i pro své rozhodnutí o vyhlášení a konání nových konkurzů.
7. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle této smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

Článek III. Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje provést pro objednatele služby souhrnně nazvané „Měření kultury pracoviště ve školách a školských zařízeních zřizovaných Moravskoslezským krajem“, a to v maximálním počtu v 90 objednatelích vybraných školách a školských zařízeních (dále jen jako „školy“).
2. Dodavatel se zavazuje provést tyto služby prostřednictvím on-line šetření názorů vybraných skupin zaměstnanců těchto škol, kterými jsou pedagogičtí a vedoucí pracovníci škol. On-line dotazník bude v rozsahu uvedeném v nabídce dodavatele a jeho obsah je popsán v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje k vyhodnocení výsledků šetření ve formě:
 - a) zprávy s interpretací výsledků za jednotlivé školy (v rozsahu min. 5 stran),
 - b) souhrnné analytické zprávy za soubor všech škol, včetně jejich srovnání mezi sebou, i s návrhem doporučení pro objednatele a zřizovatele škol k rozvoji organizační kultury na školách (min. 20 stran).
4. Dodavatel se zavazuje předat objednateli všechny zpracované zprávy za jednotlivé školy i za soubor všech škol v elektronické podobě (.pdf), a to včetně osobní odborné interpretace výsledků ve formě souhrnné prezentace.
5. Dodavatel se zavazuje spolupracovat s objednatelím jako odborný poradce při prezentaci výsledků šetření zřizovateli škol, Moravskoslezskému kraji, v zastoupení příslušného náměstka hejtmána.
6. Dodavatel se zavazuje spolupracovat s objednatelím jako odborný poradce při realizaci až 3 workshopů pro ředitele škol, na kterých jim budou objednatelím předány individuální zprávy s výsledky šetření za jejich školy. Dodavatel na těchto workshopech zajistí prezentaci návodu, jak výsledky šetření správně interpretovat a jak je využít k rozvoji organizační kultury na škole. Kromě toho bude na těchto workshopech poskytovat individuální konzultace dle projeveného zájmu ze strany ředitelů škol.

Článek IV. Místo a doba plnění, trvání smlouvy

1. Místem plnění povinností dodavatele je sídlo objednatele dle článku I. této smlouvy; případně sídlo zřizovatele vybraných škol – Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 00 Ostrava; případně mezi objednatelím a dodavatelem dohodnutém místě dle spádovosti šetřených škol pro realizaci workshopů dle článku III., odst. 6.

2. Dodavatel je povinen zajistit služby dle článku III., odst. 1 až 5 v období **od 1. 10. 2017 do 31. 10. 2017.**
3. Dodavatel je povinen zajistit služby dle článku III., odst. 6 **do 15. 12. 2017.**
4. Jakýmkoliv ukončením spolupráce podle této smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na finanční vypořádání pohledávek do té doby mezi nimi vzniklých.

Článek V. Cena plnění a platební podmínky

1. Maximální cena plnění byla sjednána dle cenové nabídky dodavatele na 980.000 Kč bez DPH, DPH činí 205.800 Kč, cena celkem je tedy 1.185.800 Kč vč. DPH. Rozpis cen za jednotlivé služby je uveden níže v tabulce:

Díličí položky ceny	Celkem jednotek	Jednotková cena bez DPH v Kč	Cena celkem bez DPH v Kč	Cena celkem s DPH v Kč
Technická příprava, administrace a monitoring průzkumu pro jednotlivé školy	90	1.000	90.000	108.900
Počet zpráv s interpretací výsledků jednotlivých škol (min. 5 stran/1 zpráva)	90	7.000	630.000	762.300
Předpokládaný počet respondentů na jednu školu ¹	20 - 60	50		
Záznam odpovědí respondentů v maximálním počtu respondentů celkem ²	4.000	50	200.000	242.000
Počet souhrnných zpráv za soubor všech škol, včetně jejich srovnání mezi sebou (1 analytická zpráva s rozбором výsledků a návrhem doporučení – min. 20 stran)	1	30.000	30.000	36.300
Workshop pro ředitele škol k seznámení se způsobem interpretace předaných zpráv	3	10.000	30.000	36.300
CENA CELKEM	X		980.000	1.185.800

¹ Poznámka: Tato položka je uvedena pouze pro orientační stanovení jednotkové ceny na 1 respondenta, která bude využita v následující položce započítané do celkové ceny.

² Poznámka: Tato část ceny bude uhrazena pouze za získané odpovědi, maximálně však do celkového počtu 4.000 respondentů v součtu za všechny měřené školy.

2. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH v průběhu realizace zakázky, bude dodavatel k ceně služeb bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši.
3. Cena podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy a je cenou konečnou a nepřekročitelnou.
4. Počty jednotlivých díličích položek ceny dle odst. 1 jsou maximálně možné a konečná fakturovaná částka bude součinem počtu skutečně provedených služeb a jednotkové ceny za jednotlivé služby.
5. Zálohy nejsou sjednány. Úhrada ceny služeb bude provedena po ukončení plnění předmětu této smlouvy.
6. Podkladem pro úhradu smluvní ceny poskytnutých služeb bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen „faktura“).
7. Lhůta splatnosti faktury bude činit 21 kalendářních dnů ode dne doručení zájemci. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
8. Faktura bude kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - a) číslo této smlouvy

- b) číslo a datum vystavení faktury,
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci,
 - d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) rozpis poskytnutých služeb dle požadavků objednatele (může být uvedeno na příloze faktury či dodacím listu).
9. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
10. Povinnost zaplatit cenu za služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

Článek VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje ke spolupráci s dodavatelem při zajištění podmínek a organizaci procesu k realizaci šetření dle dohodnuté metodiky – viz Příloha č. 2 této smlouvy, která je součástí nabídky dodavatele.
2. Objednatel se zavazuje provedené služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli cenu podle článku V. této smlouvy.
3. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost nutnou k řádnému poskytování služeb.
4. Dodavatel je povinen:
 - a) provádět předmět plnění řádně, na svůj náklad a na své nebezpečí a v termínech dle této smlouvy, postupovat při poskytování služeb s odbornou péčí;
 - b) písemně na adresu objednatele nebo elektronickou poštou na adresu petr.nehasil@kvic.cz, v kopii na reditel@kvic.cz, informovat objednatele předem o všech závažných úkonech, které v průběhu realizace díla provede. Stejným způsobem je dodavatel povinen informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění této smlouvy, a to nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo dodavatel zjistí, že by nastat mohla;
 - c) nezveřejňovat a neposkytovat bez písemného souhlasu objednatele třetím osobám jakékoliv informace získané při provádění předmětu plnění, a to včetně statistických údajů, a informace, které získal na základě této smlouvy od objednatele. Pokud dodavatel obdrží k provedení předmětu plnění od objednatele jakékoli dokumenty nebo jiné podklady, zavazuje se je použít výhradně k provedení předmětu smlouvy a neposkytovat je bez písemného souhlasu objednatele třetím osobám. Závazky dle předchozí věty tohoto odstavce zůstávají v platnosti i po ukončení této smlouvy;
 - d) zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace, poskytnuté mu objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
5. Smluvní strany se zavazují, že nebudou vůči sobě navzájem vyvíjet činnost, která by ve svých důsledcích mohla ohrozit jejich dobré jméno.

Článek VII.

Kvalita služeb a odpovědnost za škody

1. Dodavatel je povinen poskytnout služby v dohodnutém termínu, rozsahu a kvalitě.
2. Práva z vadného plnění se řídí ustanoveními § 2615 a násl. občanského zákoníku.
3. Plnění předmětu této smlouvy má vady, jestliže jeho provedení nebo provedení jeho části neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě a v jejích přílohách, v jiné dokumentaci vztahující se k provedení předmětu smlouvy nebo pokynům objednatele nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno. Dodavatel odpovídá objednateli za vady, jež má předmět této smlouvy (jeho část) v době jeho předání objednateli. Převzal-li objednatel předmět smlouvy

se skrytou vadou, má právo na dodatečné bezplatné odstranění této vady. V případě, že dodavatel odstraňuje vady, je povinen tak učinit na vlastní náklady.

4. Veškeré vady v poskytnutých službách je objednatel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu této smlouvy. Dodavatel uhradí smluvní pokutu 10.000 Kč bez DPH za každou takovou jednotlivou zjištěnou vadu.
5. Dodavatel uhradí škodu, která vznikla vadným plněním v plné výši. Dodavatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
6. Pro případ prodlení se započítáním plnění předmětu této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení.
7. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za službu sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
8. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce dodavatele.
9. Smluvní pokuty se nezapočítávají do náhrady případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu.

Článek VIII.

Změny smlouvy, odstoupení od smlouvy, korespondence

1. Tato smlouva zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména
 - neposkytnutí služeb v době plnění dle článku IV. této smlouvy,
 - pokud služby nebudou poskytovány v dohodnutém rozsahu a kvalitě,
 - neuhrazení ceny služeb objednatelem po druhé výzvě dodavatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že dodavatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li dodavatel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Obě smluvní strany mají právo od smlouvy ustoupit v případě živelné pohromy, technické havárie a jiných závažných důvodů. O těchto skutečnostech jsou povinni neprodleně informovat druhou smluvní stranu.
4. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.
5. Změnit nebo doplnit uzavřenou smlouvu je možné jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
6. Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv písemná korespondence související s touto smlouvou se bude uskutečňovat prostřednictvím pošty, e-mailem na kontaktní osoby nebo osobním převzetím, pokud tato smlouva neurčuje jinak. Daňové doklady, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy a výzva na plnění se doručují poštou.
7. Pokud tato smlouva určuje povinnost doručování písemnosti poštou, považuje se za řádné odeslání písemnosti její odeslání na poštovní adresu druhé smluvní strany formou doporučené poštovní zásilky (daňové doklady) a doporučené poštovní zásilky s doručenkou (u ostatních písemností). Písemnost posílaná poštou se považuje za doručenu i v případě, že druhá smluvní strana poštovní zásilku nepřevzme. V takovém případě se za den doručení písemnosti považuje pátý den od uložení doporučené zásilky na příslušné poště adresáta.

8. Písemnosti odeslané e-mailem se považují za řádně odeslané a doručené, pokud je smluvní strana odeslala ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu druhé smluvní strany. Telefonické oznámení se považuje za řádně uskutečněné, pokud došlo k telefonickému rozhovoru mezi dále uvedenými (popř. k tomuto účelu zplnomocněnými) osobami.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech dodatků podléhá podmínkám a omezením dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední smluvní strany a účinnosti uveřejněním Ministerstvem vnitra České republiky prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu Ministerstvu vnitra k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od uzavření této smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění dodavatele zaslat tuto smlouvu k uveřejnění Ministerstvu vnitra prostřednictvím registru smluv nezávisle na výše uvedeném ujednání, a to zejména v případě, že objednatel bude v prodlení se splněním výše uvedené povinnosti.
4. Pro účely smlouvy se pod pojmy „bez zbytečného odkladu“ a „neprodleně“ rozumí „do 5 pracovních dnů“ od vzniku předmětné skutečnosti.
5. Dodavatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.
6. Pro případ, že ustanovení smlouvy oddělené od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takových ustanovení smlouvy nemá mít za následek neplatnost ostatních ustanovení.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
8. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž obě smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.
9. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Dotazník k provedení on-line šetření
Příloha č. 2 – Metodika pro realizaci a vyhodnocení on-line šetření

V Novém Jičíně dne

V Ostravě dne 27. 9. 2017

.....
za objednatele
PaedDr. Petr Habrnál
ředitel organizace

.....
za dodavatele
Ing. Marek Gavenda- jednatel
Ing. Petr Szotkowski - jednatel