



## Smlouva o poskytování služeb pro logistiku poslední míle v oblasti balíkových zásilek

Číslo 2026/00404

**Česká pošta, s.p.**

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: **Pavlem Kovářem**, ředitelem úseku služby Balíkovna  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
ve věci: Česká pošta, s.p., Odštěpný závod Balíkové služby,  
zapsán u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 80726  
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“

**a**

**grid.online s.r.o.**

se sídlem: Rohanské nábřeží 678/25, Karlín, 186 00 Praha 8  
IČO: 22194487  
DIČ: CZ22194487  
zastoupen: **Ondřejem Krátkým**, jednatelem společnosti  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 411978  
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb pro logistiku poslední míle v oblasti balíkových zásilek (dále jen „**Smlouva**“).

## Preamble

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Outsourcing last-mile doručování flexibilní disponibilní kapacitou**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

## 1 Definice pojmů

1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu níže uvedené pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:
  - 1.1. **Akceptační test** – proces ověřující funkcionalitu navrženého SW, na základě předem odsouhlasených testovacích scénářů. O průběhu Akceptačního testu se pořizuje zápis;
  - 1.2. **Akceptační protokol** - písemný dokument, kterým Smluvní strany potvrzují akceptaci SW, Rozvoje, a jehož vzor je uveden v Příloze č. 5 Smlouvy;
  - 1.3. **Doručná zásilka** – balíková zásilka doručovaná na adresu adresáta
  - 1.4. **SW** – Logistický SW dodavatele, softwarový nástroj logistického řešení poslední míle v oblasti balíkových zásilek, ke kterému má Objednatel časově omezené právo k užití. SW je umístěn a provozován na serveru umístěném v hostingovém centru (na externím cloudu) Dodavatele či jeho smluvního partnera;
  - 1.5. **Licence** - Způsob a podmínky užívání SW;
  - 1.6. **Implementace SW** – znamená úvodní parametrizace vedoucí ke správnému nastavení SW v interních systémech Objednatele (např. customizace, implementace, integrace, konfigurace);
  - 1.7. **Implementační analýza** - je specifikována v **Příloze č. 1 Smlouvy**;
  - 1.8. **Odnosná zásilka** – balíková zásilka doručovaná na výdejní místo/box
  - 1.9. **Poslední míle** – znamená poslední fázi doručování balíkových zásilek, resp. Přepravených jednotek, tj. jejich převzetí z dodacího depa, až po doručení na výdejní místo, adresu adresáta, popřípadě jiný způsob Ukončení jejich životního cyklu, a to včetně řešení souvisejících činností a nestandardních procesů;
  - 1.10. **Provozní dokumentace** – návod k zajištění instalace a provozu SW, včetně popisu dalších činností souvisejících s provozem SW;
  - 1.11. **Přepravená jednotka** – jedna samostatná Odnosná nebo Doručná zásilka nebo soubor zásilek (uzávěr), který je kompaktně zabalený do jednoho přepravního obalu a označený jednoznačným identifikátorem.
  - 1.12. **SaaS** - software jako služba (Software as a Service). Podstatou je poskytování SW formou cloudové služby. Součástí služby je rovněž Provozní podpora a údržba;
  - 1.13. **SLA** - Service Level Agreement - označuje sjednanou úroveň poskytování služeb typu SaaS, která je specifikována v Příloze č. 1 Smlouvy;
  - 1.14. **Ukončení životního cyklu přepravní jednotky** – uložení Přepravené jednotky na výdejní místo/do boxu/na adresu adresáta, v odůvodněných případech zpětné doručení na depo Objednatele nebo předání svezené nebo neúspěšně doručené Přepravené jednotky na depo Objednatele;
  - 1.15. **Uživatelská dokumentace** – popis ovládání SW, včetně uživatelského rozhraní SW;

- 1.16. **Vada** – rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění a vlastnostmi specifikovanými v Provozní či Uživatelské dokumentaci nebo v této Smlouvě.

## 2 Předmět a účel Smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro outsourcing poslední míle formou služby pro flexibilní zvýšení disponibilní doručovatelské kapacity. Podrobné požadavky na plnění jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy.

- 2.2 Předmětem této Smlouvy je:

- 2.2.1 Provedení nastavení spočívajícího ve vývoji a implementaci SW na základě odsouhlasené Implementační analýzy.

Nastavení bude provedeno v následujících etapách:

- a) Příprava implementace zahrnující zpracování Implementační analýzy,
- b) Vývoj a Implementace SW včetně testování, v souladu s akceptovanou implementační analýzou.

(Plnění dle odst. 2.2.1 Smlouvy dále též jako „**Nastavení**“).

- 2.2.2 Zajištění provozu, tj.:

- a) zajištění provozu SW spočívající zejména v umožnění přístupu Objednateli k SW za účelem jejího užívání prostřednictvím webového rozhraní, včetně zajištění údržby a podpory SW,
- b) zajištění fyzického doručování a svozu Přepravních jednotek na poslední míli v rozložení dle Přílohy č. 1 Smlouvy na základě požadavků zadaných prostřednictvím SW,

(Služby dle odst. 2.2.2 dále společně také jako „**Provoz**“).

(Plnění dle odst. 2.2 dále také jako „**Služby**“ nebo „**Plnění**“). Požadavky na jednotlivé složky Plnění jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy.

- 2.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění ve sjednaném rozsahu a sjednaným způsobem, prosté faktických a právních vad a odpovídající požadavkům Objednatele dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 2.4 Objednatel se tímto zavazuje řádně poskytnuté Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 2.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely fakturace plnění dle odst. 2.2.2 Smlouvy.

## 3 Cena Plnění

- 3.1 Cena za Nastavení a Provoz dle odst. 2.2 této Smlouvy je zahrnuta v ceně Plnění a odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění skutečně poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci (dále jen „**Cena**“).

- 3.2 Složky plnění:

Složky Plnění	Cena v Kč bez DPH
Přeprava jedné Přepravní jednotky doručované na výdejní místo/box	14,00 Kč



Přeprava jedné Přepravní jednotky doručované na adresu adresáta	37,00 Kč
Přeprava jedné Přepravní jednotky převzaté na výdejním místě/boxu (podané zásilky a zásilky s ukončenou úložní lhůtou přepravené na depo)	14,00 Kč

- 3.3 Celková cena za poskytnutí celého Plnění nepřekročí po dobu účinnosti této Smlouvy částku **9.000.000, - Kč bez DPH**.
- 3.4 Všechny ceny jsou uváděny v české měně (Kč) a bez DPH, která bude připočítána v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- 3.5 Uvedené ceny jsou konečné, nejvýše přípustné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytováním všech Plnění dle čl. 2 Smlouvy, včetně nákladů Dodavatele na součinnost při migraci dat při ukončení této Smlouvy. Uvedené ceny rovněž zahrnují veškeré odměny za poskytnutí Plnění ve sjednaném rozsahu a ke stanovenému účelu.

#### 4 Platební podmínky

- 4.1 Objednatel předá do pěti (5) pracovních dnů následujícího kalendářního měsíce Dodavateli k vyúčtování a akceptaci plnění obsahující:
- výčet jednotlivých složek Plnění poskytnutých v příslušném v kalendářním měsíci Dodavatelem (výpis všech uskutečněných zastávek v daném kalendářním měsíci ve struktuře stanovené Objednatelem);
  - souhrn smluvních pokut dle čl. 3.3.1 Přílohy č. 1 Smlouvy, uplatněných za příslušný kalendářní měsíc s uvedením jednotlivých porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele nebo Objednatele.
- 4.2 Daňové doklady na Cenu dle odst. 3.1 Smlouvy budou vystavovány Dodavatelem vždy na základě podkladů dle odst. 4.1 Smlouvy, ve struktuře stanovené Objednatelem (dle pokynů uvedených ve vyúčtování dle odst. 4.1 Smlouvy), a to do 10. dne následujícího kalendářního měsíce, a bude v nich vyúčtováno Plnění poskytnuté Objednateli bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce. Součástí daňového dokladu budou doklady dle odst. 4.1 Smlouvy.
- 4.3 Úhrada Ceny fakturovaná Dodavatelem ve výši dle odst. 3.1 Smlouvy bude provedena vzájemným finančním zápočtem proti částkám uvedeným v odst. 4.1 písm. b) Smlouvy. Kladný rozdíl bude uhrazen Objednatelem na účet Dodavatele nejdéle do 60 kalendářních dnů od data vystavení daňového dokladu Dodavatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce. Záporný rozdíl bude uhrazen Dodavatelem na účet Objednatele nejdéle do 15 kalendářních dnů od data vystavení daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.4 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o DPH, a níže uvedené údaje:
- číslo Smlouvy;
  - evidenční číslo nebo číslo Objednávky;
  - platební podmínky v souladu se Smlouvou;

- místo a datum předání a převzetí Plnění;
  - popis fakturovaného Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
  - v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 4.5 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
  - elektronicky, je-li elektronický způsob zaslání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zasláné do technologické schránky [REDACTED] nebo
  - na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 4.13 Smlouvy.
- 4.6 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení
- 4.7 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti šedesáti (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.8 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 4.9 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.10 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále jen „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.11 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.12 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména písemné výzvy, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě

zaregistrovat na portále SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (odst. 15.1 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

- 4.13 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude zasílat daňové doklady v elektronickém formátu ISDOC (Information System Document), který je standardem pro elektronickou fakturaci v ČR. Takto zasláné daňové doklady musí být opatřeny elektronickým podpisem, včetně časového razítka, dle příslušných právních předpisů.
- 4.14 Cena za Předmět plnění bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě.

## 5 Doba, místo a podmínky poskytnutí Plnění

- 5.1 Dodavatel se zavazuje při poskytování Plnění dodržet termíny uvedené dle Příloze č. 1 Smlouvy a termíny stanovené v Implementační analýze.
- 5.2 Místa Plnění jsou uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.3 Dodavatel je povinen zajistit Ukončení životního cyklu každé převzaté Přepravní jednotky. Objednatel je oprávněn splnění této povinnosti namátkově kontrolovat.
- 5.4 Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou na převzatých Přepravních jednotkách.
- 5.5 Dodavatel bere na vědomí, že při poskytování Plnění vystupuje on a pracovníci, jejichž prostřednictvím zajistí výkon činnosti dle této Smlouvy (dále jen „**pověřené osoby Dodavatele**“), v postavení osoby podílející se na poskytování poštovních služeb ve smyslu § 16 odst. 1 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Jako takový je Dodavatel a pověřené osoby Dodavatele nositelem poštovního tajemství. Jako nositel poštovního tajemství má Dodavatel a pověřené osoby Dodavatele povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se poskytované nebo poskytnuté poštovní služby, které se při své činnosti dozvěděli. Znalosti těchto skutečností smí využívat jen pro potřeby poskytování poštovní služby a nesmí umožnit, aby se s nimi neoprávněně seznámila jiná osoba.
- 5.6 Dodavatel prohlašuje, že všechny osoby vykonávající činnosti podle této smlouvy tak činí v pracovněprávním, služebním nebo jiném zákonném vztahu výhradně vůči Dodavateli nebo jeho smluvním subdodavatelům. Dodavatel se zavazuje, že plnění této smlouvy nebude vykonáváno formou zastřené zprostředkování zaměstnání ve smyslu § 5 písm. g) a § 14 odst. 1 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ani jinou nelegální formou práce podle § 5 písm. e) tohoto zákona, případně jiného právního předpisu, který uvedeně upravuje. Dodavatel odpovídá za to, že všechny fyzické osoby zapojené do plnění smlouvy mají s Dodavatelem nebo jeho subdodavatelem uzavřen právní vztah v souladu s právními předpisy České republiky a že z těchto vztahů jsou řádně odváděny daně a pojistné. Uvedené obdobně toto platí i pro samotného Dodavatele, pokud by plnění vykonával sám bez dalších osob.
- 5.7 Součástí Plnění je také veškerá dokumentace vztahující se k předmětu plnění, tak, jak je specifikována v Příloze č. 1 Smlouvy. Veškeré dokumenty dle předchozí věty budou předány v elektronické podobě.
- 5.8 V případě osobních konzultací a vzniku jakýchkoliv dokumentů z poskytnutého plnění je místem Plnění sídlo Objednatele nebo jiné místo určené Objednatelem. Místem Plnění je i sídlo Dodavatele po předchozím písemném souhlasu ze strany Objednatele.

- 5.9 SW bude poskytován Objednateli formou cloudové služby. Dodavatel zajistí, aby Objednatel obdržel přístupové údaje k SW. Dodavatel se zavazuje, že datová úložiště, v nichž a z nichž bude poskytováno Plnění dle této Smlouvy, budou umístěna na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EU/EHP“).

## 6 Další práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Plnění vztahují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími. Podrobné požadavky na parametry Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 6.2 Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu nebo převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy či její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Dodavatel Objednateli výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy či její části je vůči Dodavateli účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Objednatelem Dodavateli nebo okamžikem, kdy třetí osoba Dodavateli postoupení prokáže. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Dodavatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.
- 6.3 Dodavatel se zavazuje, že dokumentace či výstupy v souvislosti s poskytováním Plněním budou vyhotoveny v české jazykové verzi.
- 6.4 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 6.5 Dodavatel není oprávněn použití ve svých dokumentech, prezentacích či reklamy na odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímou vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 6.6 V rámci realizace předmětu Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
  - poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
  - plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.
- 6.7 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
- poskytovat Dodavateli potřebné dokumenty a informace, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání Smluvních stran;
  - umožnit pracovníkům Dodavatele uvedeným v písemném seznamu předloženém Dodavatelem v předem dohodnutém termínu přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy, a umožnit Dodavateli vzdálený přístup do informačních systémů Objednatele, je-li to pro realizaci předmětu Smlouvy nezbytné;

- c) seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Dodavatel povinen dodržovat;
- d) dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních apod.;
- e) poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy;
- f) zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Dodavatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Dodavatele;
- g) zajistit datovou a internetovou konektivitu, tj. komunikační kanál poskytující připojení k dílčím systémům Objednatele.

6.8 Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:

- a) poskytovat Plnění v souladu se Smlouvou, řádně a včas, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění, které je předmětem této Smlouvy tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
- b) poskytovat Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti;
- c) při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá plnění této Smlouvy;
- d) pokud v průběhu plnění povinností vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany - poddodavatele, je oprávněn tak učinit jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel splňovat potřebnou kvalifikaci. V případě, že Objednatel souhlas k využití poddodavatele neudělí, není Dodavatel oprávněn takovou poddodávku udělit. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho poddodavatel poskytoval plnění v souladu s touto Smlouvou a dodržoval veškerá ujednání mezi Smluvními stranami;
- e) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- f) dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- g) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- h) odčinit majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Dodavatele;
- i) pro poskytování Plnění neužívat zaměstnance Objednatele, ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;

- j) dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;
  - k) plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy a odpovídat za to, že případné vady Plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou;
  - l) umožnit Objednateli kontrolovat, zda Dodavatel poskytuje Plnění řádně;
  - m) mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s plněním Smlouvy Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně 500.000 Kč bez DPH. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu/pojistný certifikát, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy.
- 6.9 Pokud nebude dohodnuto jinak, Dodavatel je povinen předat na výzvu Objednatele do 30 kalendářních dnů všechna data Objednatele uložená v systémech Dodavatele podle této Smlouvy, a to v případě, že po ukončení Smlouvy nedojde k pokračování spolupráce mezi Objednatelem a Dodavatelem. Výzva Objednatele na Dodavatele na předání dat bude předložena nejpozději 90 kalendářních dnů před ukončením Smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak. Tato data budou Dodavatelem předána Objednateli ve standardizovaném formátu dle určení Objednatele. Předávaná data budou Objednateli předána na datové úložiště nebo jiným způsobem dle určení Objednatele.
- 6.10 Dále se Dodavatel zavazuje, že poskytne Objednateli součinnost při případné migraci těchto dat do nového systému Objednatele (případně systému dodaného třetí stranou) tak, aby nebyla narušena kontinuita služby Objednatele.
- 6.11 Smluvní strany se dohodly, že po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním údajů Dodavatel dle čl. 12 Smlouvy vrátí veškeré předávané osobní údaje a jejich kopie Objednateli, nebo provede likvidaci veškerých osobních údajů a předloží Objednateli potvrzení o jejich likvidaci, pokud právní předpisy vztahující se na Dodavatele nezakazují Dodavateli vrácení či likvidaci všech nebo části předávaných osobních údajů. V takovém případě Dodavatel zaručuje, že zajistí zachování důvěrnosti předávaných osobních údajů a že nebude přenášeno osobní údaje již dále aktivně zpracovávat.
- 6.12 Dodavatel se zavazuje, že na žádost Objednatele nebo orgánu dozoru dají k dispozici svá zařízení na zpracování osobních údajů za účelem přezkoumání opatření uvedených v předchozím odstavci.
- 6.13 Náklady Dodavatele na součinnost dle odst. 6.8 – 6.12 Smlouvy jsou zahrnuty v ceně Plnění.

## 7 Akceptační proces SW

- 7.1 Nastavení bude provedeno v souladu požadavky a termíny uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy a blíže konkretizovanými v Implementační analýze.
- 7.2 **Akceptace Implementační Analýzy**

- a) Zpracovanou Implementační analýzu zašle Dodavatel Objednateli k akceptaci. Objednatel posoudí Implementační analýzu z hlediska požadavků Smlouvy a úplnosti informací pro provedení Implementace a zajištění Provozu. K převzetí Implementační analýzy dojde podpisem Protokolu o předání a převzetí Implementační analýzy (Akceptační protokol Implementační analýzy) odpovědnými zástupci obou Smluvních stran.
- b) Akceptace Implementační analýzy Objednatelem je podmínkou pro další pokračování v plnění.

### 7.3 Akceptace SW

- a) Po provedení Implementace bude SW předán Objednateli k provedení testovacího provozu, který proběhne v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy a ve schválené Implementační analýze. Po dokončení testovacího provozu provede Dodavatel jeho vyhodnocení, jehož součástí bude návrh kroků k optimalizaci SW. Dokument „Vyhodnocení testovacího provozu“ podléhá schválení ze strany Objednatele; jeho řádné dokončení Objednatel potvrdí podpisem Akceptačního protokolu.
- b) Na základě schváleného Vyhodnocení testovacího provozu provede Dodavatel optimalizaci SW. Optimalizovaný SW Dodavatel poskytne Objednateli k provedení akceptačních testů.
- c) SW bude k provedení akceptačních testů předán takovým způsobem, aby bylo zajištěno splnění časových termínů dle Přílohy č. 1 Smlouvy a dle Implementační analýzy. Obsah a průběh Akceptačních testů určují testovací scénáře, které budou součástí Implementační analýzy. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu zahájit Akceptační testy, a v případě, že tyto ukončí podle odst. 7.11 této Smlouvy s výsledkem „SW vyhovuje“, je povinen SW akceptovat a převzít. K akceptaci SW dojde podpisem Akceptačního protokolu odpovědnými zástupci obou Smluvních stran. SW. Dodavatel je povinen SW zprovoznit Objednateli v souladu s termíny uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy. Pokud Akceptační testy SW neukončí Objednatel podle odst. 7.11 této Smlouvy ve sjednaném termínu s výsledkem „SW vyhovuje“, ocitá se Dodavatel v prodlení s předáním SW. Dodavatel je povinen předat SW Objednateli plně v souladu s harmonogramem. Ustanovení § 2590 odst. 2 občanského zákoníku se neužije.

7.4 Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce SW ve smyslu jeho specifikace.

7.5 Kategorizace Vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů:

- **Vadou kategorie A** se rozumí taková Vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné. Za Vadou kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Dodavatele nemůže SW používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno fungování SW nebo jeho části. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové Vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu obchodního užití SW, nebo by zapříčinily, že by SW byl nebezpečný nebo že by se provoz SW zastavil. Vadou kategorie A je i to, že SW není schopen zpracovat Objednatelem specifikovanou provozní zátěž. Za Vadou kategorie A se považuje i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost SW, která se projevuje občas nebo náhodně. Vadou kategorie A jsou i právní vady SW bránící jeho užívání v souladu s touto Smlouvou.
- **Vadou kategorie B** se rozumí taková Vada, která ohrozí další pokračování Akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí SW. Za Vadou kategorie B se považuje také taková Vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části SW bez přiměřené náhrady. Vadou kategorie B je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost SW, která se projevuje občas nebo náhodně.
- **Vadou kategorie C** se rozumí taková Vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačních testů. V případě existence Vady kategorie C nesmí dojít za provozních

podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce SW, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi Vady kategorie C patří Vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz SW se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie C je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost SW, která se projevuje občas nebo náhodně.

Kategorizaci Vad provádí Objednatel. O Vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Dodavatele formou reportů o Vadě. O námitkách Dodavatele proti zařazení kterékoliv Vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností odpovědný pracovník za Objednatele a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Námitku proti zařazení zjištěné Vady do některé z kategorií může Dodavatel podat v písemné formě do konce druhého (2.) pracovního dne následujícího po doručení oznámení Objednatele o zjištění Vady Dodavateli, jinak se k ní nepřihlíží. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce pátého (5.) pracovního dne následujícího po obdržení námítky. Neučiní-li tak, má se za to, že námitce Dodavatele vyhovuje.

#### 7.6 Termíny odstranění Vad:

- a) Vadu kategorie A je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Dodavatel neodstraní ve shora uvedené lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie A, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 15.7 Smlouvy. Po odstranění Vady kategorie A je Dodavatel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že Vada byla úspěšně odstraněna.
- b) Vadu kategorie B je Dodavatel povinen odstranit do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Dodavatel neodstraní ve shora uvedené lhůtě Vadu kategorie B, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 15.7 Smlouvy.
- c) Vadu kategorie C je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Dodavatel neodstraní ve shora uvedené lhůtě Vadu kategorie C, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 15.7 Smlouvy.

Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění Vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění Vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.

#### 7.7 O ukončení Akceptačních testů a jejich výsledku informuje Objednatel Dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:

- a) **SW vyhovuje**, jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C, anebo byly všechny Vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením Akceptačních testů (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). V takovém případě se Objednatel s Dodavatelem písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících Vad s tím, že maximální lhůta na odstranění Vad kategorie B a C nepřesáhne dvacet jedna (21) kalendářních

dnů od data podpisu Akceptačního protokolu. Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.

- b) **SW nevyhovuje**, jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna Vada či Vady kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C s tím, že Vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce Akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). Ukončení Akceptačních testů s odůvodněným výrokem „SW nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 7.8 Dojde-li v průběhu Akceptačních testů k zjištění neodstranitelné Vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková Vada vážným způsobem narušuje užívání Plnění.
- 7.9 V případě výroku „SW nevyhovuje“ je Dodavatel, nevyužil-li Objednatel svého práva odstoupit od Smlouvy, nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných Vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění dalších sjednaných termínů (zejm. termínu pro uvedení SW do produktivního provozu). Tím není dotčena odpovědnost Dodavatele za prodlení s předáním SW, pokud vinou neúspěšných Akceptačních testů nedojde k akceptaci SW ve sjednaném termínu.
- 7.10 Nevyzve-li Dodavatel Objednatele k opakování Akceptačních testů po odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně do doby patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výroku „SW nevyhovuje“ Dodavateli, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.
- 7.11 Pro podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem popsané v tomto článku je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neučiní-li tak, prodlužuje se doba pro akceptaci SW o dobu dohodnutou oběma Smluvními stranami, která nebude kratší než pět (5) a delší než patnáct (15) kalendářních dní. Po marném uplynutí této lhůty je Objednatel opět oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy.
- 7.12 Po akceptaci SW (tj. po podpisu Akceptačního protokolu s výrokem „SW vyhovuje“) bude zahájen provoz SW v souladu s podmínkami stanovenými v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 7.13 Předání SW do produktivního provozu potvrdí Smluvní strany podpisem Protokolu o předání do produktivního provozu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy.

## 8 Právo duševního vlastnictví

- 8.1 SW je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“). Dodavatel poskytuje Objednateli Licenci v souladu s touto Smlouvou jako nevýhradní a bez územního omezení, přičemž datová úložiště Dodavatele, na kterých budou dotčené části LIS uloženy, budou umístěna na území EU/EHP. Objednatel není povinen poskytnutou licenci využít. Cena licence je zahrnuta v ceně Plnění.
- 8.2 Licence je udělována pouze po dobu trvání závazku ze Smlouvy. Licence zaniká nejpozději se zánikem závazku ze Smlouvy, a to jakýmkoli způsobem, zejména pak uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, odstoupením od Smlouvy či výpovědí jednou ze Smluvních stran.
- 8.3 Odměna za poskytnutí nebo zajištění poskytnutí všech Licencí a ostatních oprávnění a souhlasů ve vztahu k autorským dílům nebo databázím včetně ceny Licencí k softwaru či databázím třetích

stran, které jsou součástí Plnění, je zahrnuta v ceně dle odst. 3.1 Smlouvy. Dodavatel není oprávněn z tohoto důvodu požadovat po Objednateli jakékoli další plnění a zavazuje se uspokojit případné nároky třetích stran vznesené vůči Objednateli v souvislosti s užíváním jakýchkoli licencí či dalších oprávnění na základě této Smlouvy. Jsou-li s užitím standardizovaného software třetí strany, který je součástí Plnění, splněny jakékoli udržovací poplatky, jsou poplatky za dobu užívání takového software do skončení účinnosti této Smlouvy a dále po dobu jednoho roku zahrnuty v ceně Plnění dle odst. 3.1 Smlouvy.

## 9 Záruka

- 9.1 Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na poskytování Plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn předmět plnění v rozsahu sjednaném v této Smlouvě Objednateli dodat, že uzavřením a plněním této Smlouvy neporušuje žádná práva duševního vlastnictví ani jiná práva třetích osob. Dodavatel odpovídá za to, že Objednatel užíváním SW v rozsahu poskytnutých Licencí neporušuje žádná práva třetích osob. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli nerušené užívání SW v rozsahu udělených Licencí a chránit jej, ať sám nebo prostřednictvím Výrobce software, před nároky třetích osob vznesenými vůči Objednateli v souvislosti s užíváním SW.

## 10 Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 10.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 10.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 10.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 10.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
  - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;

- jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
- Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
- jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
- je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

10.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

## 11 Práva compliance

- 11.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 11.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 11.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 11.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.
- 11.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

## 12 Zpracování osobních údajů

12.1 Plnění předmětu této Smlouvy zahrnuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů subjektů údajů (tj. fyzických osob, jichž se osobní údaje týkají). Předmětem této části Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“).

12.2 Osobní údaje se považují za důvěrné informace ve smyslu čl. 10 Smlouvy.

12.3 Smluvní strany si budou v průběhu plnění předmětu této Smlouvy po dobu její účinnosti navzájem předávat osobní údaje subjektů údajů. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených pravidlech a podmínkách nakládání s osobními údaji, které se zavazují dodržovat. Smluvní strany si budou předávat osobní údaje bezpečným a kontrolovaným způsobem stanoveným touto Smlouvou.

### OBJEDNATEL JAKO SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ – ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRACOVNÍKŮ DODAVATELE

12.4 Smluvní strany se dohodly, že v souvislosti s plněním Smlouvy bude Objednatel jako správce zpracovávat osobní údaje:

a) pověřených osob - řidičů (tj. doručovatelů) Dodavatele, v rozsahu: **jméno a příjmení, datum narození, číslo občanského průkazu, telefonní číslo, podpis, případně další nezbytné údaje**. Osobní údaje budou zpracovávány pro účely identifikace pověřené osoby Dodavatele při vstupu na pracoviště (depo) Objednatele, pro účely řešení reklamací, evidencí případných schodků či přebytků, výkaznictví, statistik, avizování, provozní účely (např. školení), a to po dobu trvání Smlouvy, a dále ještě po dobu 3 let ode dne jejího skončení.

b) pověřených osob - administrativních pracovníků Dodavatele, v rozsahu: **jméno a příjmení, pracovní pozice, emailová adresa, telefonní číslo, případně další nezbytné údaje**. Osobní údaje budou zpracovávány pro účely identifikace pověřené osoby Dodavatele při vstupu na pracoviště Objednatele, zajištění vzdáleného přístupu do informačních systémů Objednatele a provozní účely (např. školení), a to po dobu trvání Smlouvy, a dále ještě po dobu 3 let ode dne jejího skončení.

12.5 Objednatel bude osobní údaje pověřených osob Dodavatele zpracovávat zejména uložením, nahlížením a vyhodnocováním, a to automatizovaným i neautomatizovaným způsobem, v listinné i elektronické podobě.

12.6 Dodavatel sdělí pověřeným osobám Dodavatele, že jsou jejich osobní údaje zpracovávány Objednatelem, v jakém rozsahu jsou zpracovávány, pro jaký účel a po jakou dobu. Dále Dodavatel pověřeným osobám Dodavatele sdělí, že bližší informace ke zpracování osobních údajů Objednatelem jsou dostupné na webových stránkách Objednatele [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz), v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

### DODAVATEL JAKO ZPRACOVATEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.7 Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3. GDPR. Účelem smlouvy o zpracování osobních údajů je zajištění ochrany osobních údajů při jejich zpracování v rámci plnění předmětu této Smlouvy. Účelem zpracování osobních údajů subjektů údajů je zajištění plnění předmětu této Smlouvy.

- 12.8 Objednatel tímto výslovně pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů, které mu v rámci plnění předmětu Smlouvy předá, a to ve Smlouvě stanoveném rozsahu, za Smlouvou stanoveným účelem a na dobu ve Smlouvě stanovenou.
- 12.9 V souvislosti s plněním Smlouvy na základě pověření Objednatelem bude Dodavatel jako zpracovatel zpracovávat osobní údaje:
- odesílatelů, adresátů a příjemců zásilek uvedené přímo na přepravovaných zásilkách (případně na s nimi souvisejících dokladech), uvedené v rámci přenosu dat v SW Dodavatele, a to v rozsahu: **jméno a příjmení, adresa doručení, kontaktní údaje (emailová adresa, telefonní číslo), ID zásilky.**
  - pověřených osob - administrativních pracovníků Objednatele, v rozsahu: **jméno a příjmení, pracovní pozice, emailová adresa, telefonní číslo, případně další nezbytné údaje.** Osobní údaje budou zpracovávány pro účely zajištění vzdáleného přístupu do SW Dodavatele a provozní účely (např. školení).
- 12.10 Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat zejména uložením, nahlížením a vyhodnocováním, a to automatizovaným i neautomatizovaným způsobem, v listinné i elektronické podobě.
- 12.11 Informační povinnost správce vůči subjektům údajů dle GDPR bude ve vztahu k odesílatelům, adresátům a příjemcům zásilek, a pověřeným pracovníkům Objednatele, jejichž osobní údaje budou zpracovávány dle této Smlouvy Dodavatelem, plněna Objednatelem.
- 12.12 Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Objednatele, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají obecně závazné právní předpisy, které se na Dodavatele vztahují; v takovém případě Dodavatel Objednatele o takovém právním požadavku informuje před samotným zpracováním, ledaže by obecně závazné právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Dodavatel Objednatele neprodleně informuje v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné obecně závazné právní předpisy týkající se ochrany údajů.
- 12.13 Dodavatel zohledňuje povahu zpracování osobních údajů a jeho případné dopady do soukromí subjektů údajů, čemuž přizpůsobuje zabezpečení zpracování.
- 12.14 Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Dodavatele), která jedná z pověření Dodavatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynu Objednatele, ledaže jí zpracování osobních údajů ukládají obecně závazné právní předpisy. Dodavatel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 12.15 Dodavatel odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji a jsou povinni v souladu s obecně závaznými právními předpisy zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Dodavatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců.
- 12.16 Pokud to dovolují obecně závazné právní předpisy, je Dodavatel oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele; udělený souhlas je Objednatel oprávněn kdykoli odvolat. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu minimálně stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Dodavatelem; jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky obecně

závazných právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat.

- 12.17 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zavede Dodavatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jejich jinému zneužití. Bezpečnostní opatření, vyžadovaná Objednatelem, jsou zejména následující:
- a) zpracované postupy sloužící k ochraně osobních údajů;
  - b) zpracované postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
  - c) zajištěna integrita a dostupnost informací;
  - d) uzavírání smluv o zpracování osobních údajů s externími subjekty/dalšími zpracovateli vč. prověření každého takového externího subjektu/dalšího zpracovatele, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby jím prováděné zpracování splňovalo požadavky GDPR, ZZOÚ a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů;
  - e) monitoring a kontrola procesů zpracování osobních údajů;
  - f) pravidelné školení zaměstnanců v metodách a postupech týkajících se bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
  - g) systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti.
- 12.18 Ve vztahu k ICT systémům, které Dodavatel využívá a které zpracovávají osobní údaje, má Objednatel z hlediska jejich zabezpečení zejména následující minimální požadavky:
- a) zajištění pseudonymizace a šifrování osobních údajů při užívání systému uživateli, kteří nejsou oprávněni k jejich zpracování;
  - b) zajištění automatizované anonymizace či výmazu osobních údajů po uplynutí nastavené doby zpracování pro nastavené účely zpracování;
  - c) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb pro zpracování osobních údajů;
  - d) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;
  - e) zajištění procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů;
  - f) zajištění, aby systémy pro zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby;
  - g) zajištění, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - h) pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
  - i) přijetí opatření k zajištění ochrany před škodlivým programovým vybavením; a

- j) zajištění zákazu ukládat osobní údaje na veřejná úložiště a úložiště mimo EU a EHP.
- 12.19 Dodavatel je povinen opatření uvedená v odstavcích 12.17 a 12.18 výše zajistit vhodným způsobem při realizaci zpracování osobních údajů dle této Smlouvy.
- 12.20 Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku Smlouvy a pro legitimní a legální zpracování osobních údajů.
- 12.21 Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění tohoto článku Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně se o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy a uzavřít dodatek, který předmětné změny bude zohledňovat.
- 12.22 Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, k ohlašování případů porušení zabezpečení, jak je uvedeno níže, ke zpracování posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, k plnění informační povinnosti, k výkonu práv subjektů údajů a případně též ke konzultacím s dozorovým úřadem či vyřizování žádostí o výkon práva subjektů údajů, a to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici. Kontakty pro poskytnutí součinnosti jsou uvedeny v odst. 14.1 této Smlouvy (odpovědní pracovníci ve věcech obchodních).
- 12.23 Dodavatel je povinen informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku osobních údajů, neoprávněné manipulace s osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Dodavatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Dodavatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce, informuje Dodavatel Objednatele nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě Dodavatel dozví. Dodavatel je i po poskytnutí informace Objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu. Informace dle tohoto odstavce Smlouvy musí přinejmenším obsahovat:
- odkaz na tuto Smlouvu;
  - popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
  - popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů; a
  - popis opatření, která Dodavatel přijal nebo navrhuje přijmout s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

Není-li možné poskytnout informace podle písm. a) – d) současně, mohou být poskytnuty Dodavatelem postupně bez dalšího zbytečného odkladu. Veškeré informace dle tohoto odstavce Smlouvy bude Dodavatel Objednateli zasílat e-mailem na adresu [REDACTED]

- 12.24 Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o tom, že ve vztahu k němu bylo ze strany dozorového úřadu zahájeno šetření či řízení související se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy, o průběhu takového šetření či řízení a o výsledku takového

šetření či řízení. Dodavatel na výzvu Objednatele též Objednateli zpřístupní veškeré dokumenty, které budou součástí spisu vedeného k předmětnému šetření či řízení.

- 12.25 Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti dle této Smlouvy a předpisů na ochranu osobních údajů (zejména GDPR a ZZOÚ) a umožní audity včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audity je Objednatel oprávněn provádět u Dodavatele (v jeho sídle, provozovně atd.), resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Audity je Objednatel povinen oznámit Dodavateli minimálně s předstihem pěti (5) pracovních dnů. V průběhu auditu má Objednatel přístup k interním předpisům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že ve vztahu k informacím, se kterými se v průběhu auditu či inspekce seznámí, zachová mlčenlivost. Náklady na provedení auditu či inspekce si nese každá Smluvní strana samostatně.
- 12.26 Dodavatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat po dobu plnění Smlouvy. Nejpozději do patnácti (15) kalendářních dní po ukončení účinnosti této Smlouvy je Dodavatel povinen ukončit zpracovávání osobních údajů subjektů údajů. Dodavatel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie, pokud obecně závazné právní předpisy nepožadují uložení (archivaci) daných osobních údajů po dobu delší nebo jejich uložení není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů Dodavatele.
- 12.27 Po ukončení této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele k zabezpečení a ochraně osobních údajů, povinnost mlčenlivosti ani povinnosti vztahující se k ukončení činnosti Dodavatele, jakož i nároky Objednatele z důvodu porušení takových povinností.
- 12.28 Dodavatel se zavazuje, že nebude využívat získané osobní údaje k jiným účelům než k účelům stanoveným touto Smlouvou.
- 12.29 Dodavatel se zavazuje, že nebude sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
- 12.30 V případě, že v důsledku porušení některé povinnosti Dodavatele dle tohoto článku Smlouvy či v důsledku jednání dalšího zpracovatele vznikne Objednateli povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru (dále jen „Sankce“), zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci namísto Objednatele, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení. Pokud Objednatel Sankci uhradí sám, zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 12.31 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že dojde-li ze strany Dodavatele k porušení povinností stanovených v tomto článku Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu stanovenou v odst. 15.4 Smlouvy.

#### KONTAKTNÍ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN

- 12.32 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje odpovědných pracovníků Smluvních stran poskytnuté v čl. 14 této Smlouvy, případně dalších osob podílejících se za Smluvní strany na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, v nezbytně nutném rozsahu a po dobu trvání Smlouvy. Smluvní strany mohou dále osobní údaje zpracovávat pro účely vyplývající z obecně závazných právních předpisů či za účelem ochrany svých právních nároků, a to po dobu z těchto právních předpisů vyplývající, resp. po dobu nezbytně nutnou. Informační povinnost ve vztahu k osobám, jejich osobní údaje jsou zpracovávány, plní každá ze Smluvních stran samostatně.

- 12.33 Další informace Objednatele o zpracování osobních údajů, včetně práv subjektů údajů, jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.
- 12.34 Dojde-li po akceptaci Implementační analýzy k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění tohoto článku Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně se o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy a uzavřít dodatek, který předmětné změny bude zohledňovat.

### 13 Bezpečnost ICT systémů

- 13.1 Dodavatel zajistí bezpečnost zpracovávaných dat v jím dodávaném a provozovaném systému v souladu s normami ISO 27001, zásadami OWASP, best practice v oblasti kybernetické bezpečnosti a doporučení od renomovaných organizací a institucí zabývajících se informační bezpečností.
- 13.2 Dodavatel se zavazuje zejména:
- poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Bezpečnostních požadavků;
  - na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Plnění detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Bezpečnostních požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
  - neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Bezpečnostních požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
  - bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Bezpečnostních požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
  - informovat Objednatele o všech bezpečnostních událostech, které mohou vyvolat kybernetický bezpečnostní incident, a vzniklých kybernetických bezpečnostních incidentech;
  - při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Bezpečnostním požadavkům, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy.
- 13.3 Rozsah zapojení Dodavatele na rozvoji a provozu primárních a podpůrných aktiv Objednatele je určen předmětem Smlouvy zejména pak v rozsahu:
- 13.4 Ochrana dat
- Pokud v rámci poskytování Plnění dle Smlouvy bude mít Dodavatel ve své dispozici data jemu předaná Objednatelem či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění Smlouvy (dále jen „Data“), je oprávněn je při poskytování Plnění užívat pouze v rozsahu nezbytném ke splnění účelu Smlouvy.
- 13.5 Šifrování Dat
- Všechna Data zpracovávaná v rámci služby musí být chráněna proti neoprávněnému přístupu a to šifrování během přenosu, ale i v rámci záloh v klidovém stavu pomocí silných šifrovacích algoritmů (např. AES-256, TLS 1.2 nebo vyšší).
- 13.6 Zálohování Dat
- Dodavatel musí provádět pravidelné zálohování Dat a zajistí bezpečné uložení záloh v geograficky oddělené lokalitě.

### 13.7 Bezpečnost aplikací

### 13.8 Soulad s OWASP

- a) Software dodávaný jako SAAS služba musí splňovat zásady bezpečnosti dle OWASP (Open Web Application Security Project).
- b) Dodavatel musí provádět pravidelné penetrační testy a zranitelnosti nalezené v rámci OWASP Top 10 musí být opraveny v přiměřené lhůtě.

### 13.9 Autentizace a autorizace

- a) Přístup k systému musí být chráněn vícefaktorovou autentizací (MFA).
- b) Autentizace a autorizace bude probíhat přes centrální systémy Objednatele.
- c) Autorizace uživatelů musí být řízena pomocí role-based access control, s minimálním potřebným přístupem pro jednotlivé role.

### 13.10 Bezpečnostní logování a monitorování

- a) Systém musí zaznamenávat všechny významné bezpečnostní události do logů, které budou bezpečně uloženy a pravidelně monitorovány.
- b) Logy musí být uchovávány minimálně po dobu jednoho roku.

### 13.11 Ochrana proti útokům

- a) Ochrana proti DDoS útokům\*\*
- b) Dodavatel musí implementovat ochranu proti DDoS útokům a zajistit, že systém zůstane dostupný i při pokusu o takové útoky.

### 13.12 Firewall a bezpečnostní opatření

Dodavatel musí implementovat firewall a další bezpečnostní opatření pro ochranu proti neoprávněnému přístupu.

### 13.13 Antivirová a antimalwarová ochrana

Dodavatel musí nasadit a pravidelně aktualizovat antivirový a antimalwarový software na všech systémech, které jsou součástí služby.

### 13.14 Incident management

- a) Postup při bezpečnostních incidentech
- b) Dodavatel musí mít zavedený postup pro detekci, hlášení a reakci na bezpečnostní incidenty.
- c) Dodavatel je povinen informovat Zákazníka o jakémkoliv bezpečnostním incidentu, který má dopad na službu, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od jeho zjištění.

### 13.15 Revize a audit

#### a) Bezpečnostní audity

- Dodavatel je povinen umožnit Zákazníkovi nebo jím pověřenému třetímu subjektu provedení bezpečnostních auditů SAAS služby nejméně jednou ročně.
- Výsledky auditu a případná doporučení musí být implementována v dohodnutých termínech.

### 13.16 Bezpečnostní školení

Dodavatel musí zajistit, že všichni jeho zaměstnanci zapojení do poskytování služby absolvují pravidelná školení o kybernetické bezpečnosti a ochraně dat.

## 14 Odpovědní pracovníci

14.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

- **Za Objednatele:**

██████████  
████████████████████  
██

- **Za Dodavatele:**

██  
██  
██

14.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

- **Za Objednatele:**

██████████  
████████████████████  
██

- **Za Dodavatele:**

██████████  
██  
██

14.3 Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Dodavatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

## 15 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

15.1 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění, má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

15.2 V případě porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 5.5 Smlouvy (poštovní tajemství) je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši ██████████ za každý jednotlivý případ.

- 15.3 V případě prodlení Dodavatele s Implementací SW dle odst. 2.2.1 písm. b) Smlouvy v termínu sjednaném v Příloze č. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] celkové ceny Plnění dle odst. 3.3 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny Plnění dle odst. 3.3 této Smlouvy.
- 15.4 V případě porušení povinnosti nebo nepravdivosti prohlášení Dodavatele dle odst. 9.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každé jednotlivé porušení povinnosti/každý jednotlivý případ nepravdivosti prohlášení.
- 15.5 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 10, 11, 12, a 13 Smlouvy se Smluvní strany zavazují zaplatit smluvní pokutu ve výši [REDACTED]
- 15.6 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním jakýchkoli Vad ve lhůtách dle odst. 7.5 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] celkové ceny Plnění dle odst. 3.3 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny Plnění dle odst. 3.3 této Smlouvy.
- 15.7 Pro případ porušení ustanovení dle odst. 6.8, 6.9, 6.10, 6.11 a 6.12 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED]
- 15.8 V případě nedodržení sjednané doby odezvy nebo překročení počtu incidentů při poskytování SLA ve vztahu k SW a smluvních pokut ve vztahu k zajištění Provozu dle Přílohy č. 1 Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši způsobem uvedeným v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 15.9 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 6.8 písm. m) Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši [REDACTED]
- 15.10 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 15.11 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 15.12 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.

## 16 Doba trvání Smlouvy

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 16.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců nebo do vyčerpání celkové ceny dle odst. 3.3 této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 16.3 Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran nebo odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo v této Smlouvě.

- 16.4 Tato Smlouva může být předčasně ukončena, a to pouze:
- písemnou dohodou Smluvních stran, nebo
  - odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou uvedeného v této Smlouvě, nebo z jiných důvodů ve Smlouvě výslovně sjednaných nebo stanovených zákonem, nebo
  - výpovědí za níže uvedených podmínek.
- 16.5 Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se vedle případů takto výslovně označených jinde v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy:
- je Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než sto dvacet (120) kalendářních dnů, přestože byl Dodavatelem písemně vyzván k jeho úhradě;
  - Dodavatel neposkytl Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou;
  - Dodavatel poruší povinnosti stanovené v odst. 5.6 Smlouvy (zákaz zastřehého zprostředkování zaměstnání a nelegálních forem práce);
  - se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
  - je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 16.6 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 16.7 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 16.8 Plnění, které si Smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si Smluvní strany jinak. V případě vracení plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy.
- 16.9 Obě Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce jednoho (1) měsíce, a to do dvou (2) měsíců po uvedení do plného Provozu dle odst. 2.2 písm. b) Smlouvy, resp. 2.4 Přílohy č. 1 Smlouvy. Po uplynutí této doby mohou obě Smluvní strany vypovědět Smlouvu z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

## 17 Závěrečná ustanovení

- 17.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Autorského zákona a Zákona o zadávání veřejných zakázek. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 17.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 17.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.

- 17.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 17.5 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou vzájemně spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jimž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 17.6 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran, jiná forma je dohodou Smluvních stran vyloučena. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 15 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat Dodatek k této Smlouvě.
- 17.7 Dnem doručení písemnosti odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 17.8 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena v počtu stejnopisů, který odpovídá počtu smluvních stran, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Každý stejnopis má platnost originálu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, každá Smluvní strana obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy všech Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 17.9 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít a plnit tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 17.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 17.11 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou doporovat svým obsahem jakýmkoli způsobem textu této Smlouvy.
- 17.12 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést



práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Dodavatel Objednateli výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy je vůči Dodavateli účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Smlouvy Objednatelem Dodavateli nebo okamžikem, kdy třetí osoba Dodavateli postoupení Smlouvy prokáže. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Dodavatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.

17.13 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace Plnění

Příloha č. 2 Vzor Akceptačního protokolu a Protokolu o předání do produktivního provozu

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

V Praze

V

---

Pavel Kovář  
ředitel úseku služby Balíkovna  
**Česká pošta, s.p.**

---

Ondřej Krátký  
Jednatel společnosti  
**grid.online s.r.o.**



---

## **Příloha č. 1 Specifikace Plnění**

*Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Příloha následuje na další straně.*

## Příloha č. 2 - Akceptační protokol a Protokol o předání do produktivního provozu SW - Vzor

## Akceptační protokol

**Plnění / výstup: plnění nebo výstup, který je akceptován**

*Info: Zde stručně uveďte popis předmětu akceptace v návaznosti na Smlouvu (včetně doplnění relevantního odstavce Smlouvy). Doplněte, co vše bylo součástí, např. podrobný harmonogram, návrh testovacích scénářů, dokumentace, včetně informace o uložení a předání veškeré dokumentace s akceptací související, např. technické dokumentace.*

**Předáno dne:** *datum předání*

akceptaci / akceptační testy provedl	Role na projektu (konceptci), funkce	Podpis

**Splnění akceptačních kritérií**

Kritérium	Splnění kritéria

**Akceptováno dne:** *datum provedení akceptace*

**Výsledek akceptace\*:** AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / NEAKCEPTOVÁNO / VYHOVUJE / NEVYHOVUJE

Akceptoval	Role na projektu (konceptci), funkce	Podpis

**Připomínky, výhrady:**

*připomínky a výhrady k předanému plnění, popis zjištěných vad, atd.*



## Protokol o předání do produktivního provozu SW

**Plnění / výstup:** Na základě vyhodnocení Pilotního provozu a následné Optimalizace je SW způsobilý k uvedení do produktivního provozu

ANO*	NE*
------	-----

- doložena dokumentace v českém jazyce, v elektronické podobě*
- všechny funkce jsou plně popsány v dokumentaci a součástí je i popis instalace*
- členové přebíracího týmu Objednatele jsou seznámeni se všemi funkcemi SW včetně praktického předvedení*

**Předáno dne:** *datum předání*

Předal / Převzal	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

**Připomínky, výhrady:** *připomínky a výhrady k předanému plnění, popis zjištěných Vad*