



Smlouva o poskytování služeb
Manažer informačních systémů veřejné správy
(dále jen „smlouva“)
č. 2026001327

Smluvní strany

<i>poskytovatel</i>	COMPACT OFFICE, s.r.o.
<i>sídlo:</i>	Hradecká 167, 378 62 Kunžak
<i>zastoupený:</i>	Ing. Romanem Fáberem
<i>IČO:</i>	28117166
<i>DIČ:</i>	CZ28117166
<i>zapsaný v obchodním rejstříku:</i>	vedeným u Krajského soudu v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 18176
<i>daňový režim:</i>	běžný
<i>bankovní spojení:</i>	FIO banka, a.s.
<i>číslo účtu:</i>	

(dále jen „Poskytovatel“)

a

<i>objednatel</i>	Statutární město České Budějovice
<i>sídlo:</i>	nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 92 České Budějovice
<i>zastoupený:</i>	Davidem Křížem, vedoucím odboru informačních a komunikačních technologií, na základě plné moci
<i>IČO:</i>	002 44 732
<i>DIČ:</i>	CZ00244732
<i>daňový režim:</i>	plátce DPH
<i>bankovní spojení:</i>	Česká spořitelna, a.s.
<i>číslo účtu</i>	

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají tímto ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění, tuto smlouvu o poskytování servisních služeb:

Preamble

- Objednatel je orgánem veřejné správy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, a je v této souvislosti povinen zajišťovat dlouhodobé řízení svých informačních systémů, včetně zpracování Informační koncepce ISVS a získání atestu dlouhodobého řízení dle vyhlášky č. 360/2023 Sb.
- Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění plnění těchto povinností, zejména disponuje zkušenostmi a kapacitami potřebnými pro výkon funkce manažera ISVS, zajištění atestace a vedení příslušné dokumentace.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele vykonávat funkci **Manažer ISVS – tvorba dokumentace a dlouhodobé řízení ISVS** (dále jen „ISVS“) v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a prováděcí vyhláškou č. 360/2023 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy (dále jen „Vyhláška č. 360/2023 Sb.“) a to za účelem zajištění veškerých povinných dokumentů, jejich průběžné aktualizace a pravidelné atestace dlouhodobého řízení ISVS a dále služby blíže specifikované níže v článku 2. této smlouvy (dále jen „**Služby**“).
2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas, s odbornou péčí a v souladu s platnými právními předpisy a požadavky této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za to, že výstupy jeho činnosti (dokumentace, atest apod.) budou mít náležitosti stanovené právními předpisy a budou způsobilé k účelu, k němuž je Objednatel potřebuje.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby odměnu sjednanou v čl. 4. této smlouvy.

Článek 2

Specifikace poskytovaných služeb

1. Služby dále obsahují:

1.1. Informační koncepce ISVS

Poskytovatel vypracuje a bude průběžně udržovat aktuální informační koncepci orgánu veřejné správy (Objednatele) v souladu s požadavky vyhlášky č. 360/2023 Sb. Dokument bude pravidelně revidován tak, aby vždy odpovídal skutečnému stavu a platné legislativě.

1.2. Provozní dokumentace

Poskytovatel zajistí, vytvoří a bude průběžně udržovat, aby pro každý informační systém/agendu spadající pod ISVS byla zpracována samostatná provozní dokumentace (případně společná provozní dokumentace pro více informačních systémů, pokud jsou splněny podmínky právních předpisů) obsahující minimálně tyto náležitosti:

- 1.2.1. charakteristika informačního systému;
- 1.2.2. popis architektury informačního systému;
- 1.2.3. podrobný popis informačního systému;
- 1.2.4. bezpečnostní dokumentaci;
- 1.2.5. provozní řád;
- 1.2.6. postupy a procesy související s provozem informačního systému;
- 1.2.7. protokoly související s provozem informačního systému;
- 1.2.8. smluvní a licenční dokumentaci;

Ke splnění povinností uvedených v bodech 1.2.7. a 1.2.8. tohoto článku smlouvy poskytne Objednatel Poskytovateli součinnost.

1.3. Pravidelné provádění vyhodnocení dodržování platné informační koncepce

Poskytovatel bude pro Objednatele provádět vyhodnocování dodržování informační koncepce orgánu veřejné správy, a to nejméně jednou ročně a dále vždy, vyžadují-li to podstatné změny právních předpisů, informačních systémů nebo organizačních procesů Objednatele. O každém vyhodnocení vypracuje písemnou zprávu, která bude obsahovat zejména posouzení stavu plnění informační koncepce, zjištěné nedostatky, návrh nápravných opatření a případný návrh změn informační koncepce nebo navazující dokumentace. První vyhodnocení bude provedeno do 12 měsíců ode dne vydání informační koncepce, popřípadě její první změny provedené za účinnosti této smlouvy; další vyhodnocení budou prováděna nejméně jednou za 12 měsíců od předchozího vyhodnocení.

1.4. Správa systémů v AIS RPP

Poskytovatel bude provádět průběžný dohled nad evidencí informačních systémů Objednatele v Agendovém informačním systému Registru práv a povinností (dále jen „AIS RPP“) a zajistí jejich řádnou registraci a aktualizaci. Zjistí-li nedostatky, vyrozumí o nich Objednatele a zajistí jejich nápravu. Pro tento účel zajistí Objednatel pro Poskytovatele nezbytná přístupová oprávnění.

1.5. Komunikace s dodavateli software

Poskytovatel bude jménem Objednatele komunikovat s dodavateli programového vybavení (software) a vyžadovat od nich podklady nezbytné pro naplnění povinností dle této smlouvy. Pro tento účel zajistí Objednatel pro Poskytovatele nezbytná zmocnění.

1.6. Zajištění atestace ISVS

Poskytovatel zajistí včasnou a kompletní atestaci dlouhodobého řízení ISVS u akreditovaného atestačního střediska, včetně komunikace s atestační autoritou a vypořádání jejich připomínek. Výstupem bude získání atestu dlouhodobého řízení ISVS pro Objednatele s dobou platnosti stanovenou podle právních předpisů, nejvýše 5 let a následné budoucí prodloužení nebo obnovení tohoto atestu v souladu s legislativou.

První atestaci se Poskytovatel zavazuje zajistit do skončení aktuálně platného atestu, tj. do 26. 3. 2027.

1.7. Dohled atestačního střediska

Poskytovatel jednou ročně zajistí provedení dohledu akreditovaného atestačního střediska nad aktuálností a souladem s platnou legislativou, zejména Vyhláškou č. 360/2023 Sb.

1.8. Komunikace s ostatními orgány veřejné moci

Poskytovatel bude na základě pověření Objednatele komunikovat s ostatními orgány veřejné moci, pokud tyto orgány vyžadují předložení povinné dokumentace (např. DIA, MVČR, ÚOOÚ) či doložení plnění zákonných povinností (např. pro získávání dotací z fondů EU apod.).

1.9. Garance legislativní změny a změny systémového prostředí Objednatele

Poskytovatel provede aktualizaci dokumentace v případě legislativních změn do 6 měsíců ode dne vydání právního předpisu ve Sbírce zákonů a v případě změn informačních systémů či prostředí Objednatele nejpozději do 6 měsíců od obdržení požadavku nebo zjištění takové změny. Pokud by zvláštní právní předpis stanovil kratší lhůtu k provedení určité změny nebo by taková změna byla stanovena (např. dozorovým orgánem), zavazuje se Poskytovatel takovou lhůtu dodržet.

1.10. Vedení dokumentace.

1.10.1. Vydaný ATEST Poskytovatel předá Objednateli v papírové formě s originální pečeti atestačního střediska.

1.10.2. Poskytovatel zajistí, že veškerá dokumentace bude vedena elektronicky na zabezpečeném datovém uložišti Poskytovatele a bude přístupná pro Objednatele v editačním režimu (formáty MS Office).

1.10.3. Poskytovatel zajistí, že schválené dokumenty budou na datovém uložišti Poskytovatele uloženy ve formátu PDF a bude k nim vedena číselná i datumová historie.

Článek 3

Součinnost Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k řádnému plnění této smlouvy, zejména:
 - a. poskytovat úplné, pravdivé a aktuální informace o informačních systémech, agendách, provozních procesech a organizační struktuře Objednatele;
 - b. předat Poskytovateli veškerou existující dokumentaci vztahující se k ISVS, zejména smluvní, licenční, technickou, bezpečnostní a provozní dokumentaci;
 - c. zajistit přístupová oprávnění do relevantních systémů a evidencí (zejména AIS RPP), je-li to nezbytné pro plnění smlouvy;
 - d. zajistit potřebná zmocnění k jednání s dodavateli software a dalšími třetími osobami;
 - e. jmenovat odpovědnou kontaktní osobu pro operativní komunikaci s Poskytovatelem;
 - f. poskytovat součinnost při přípravě podkladů pro atestaci a při jednání s atestačním střediskem.
2. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o všech změnách, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy, zejména o:
 - a. zavedení nového informačního systému,
 - b. významné změně stávajícího systému,
 - c. změně organizační struktury nebo agend,
3. Poskytovatel neodpovídá za prodlení nebo vady plnění způsobené nedostatečnou nebo opožděnou součinností Objednatele.

4. V případě, kdy neposkytnutí součinnosti trvá déle než 30 dnů od písemného upozornění Poskytovatelem, prodlužují se odpovídajícím způsobem lhůty pro plnění Poskytovatele.
5. Objednatel není povinen poskytovat součinnost nad rámec svých zákonných oprávnění nebo pokud by byla v rozporu s bezpečnostními předpisy či ochranou osobních údajů.

Článek 4

Cena služby, platební podmínky, sankce

1. Cena Služby činí 70.000 Kč ročně. K takto ujednané ceně bude připočtena DPH.
2. Daň z přidané hodnoty bude připočtena v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za Služby dle této smlouvy předem, tj. první platbu po datu nabytí účinnosti Smlouvy a pak každoročně vždy k výročnímu datu účinnosti Smlouvy, na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a splatného do 30 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
4. V případě, že Objednatel bude v prodlení s uhrazením ceny za Služby, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení, který činí 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Počínaje 1. ledna 2028 může být cena Služby dle odst. 1 zvýšena následujícím způsobem. V případě, že míra inflace za uplynulý kalendářní rok vyhlášená Českým statistickým úřadem překročí 3 %, je Poskytovatel oprávněn požádat objednatele o zahájení jednání o navýšení ceny Služby. Objednatel je oprávněn rozhodnout o úpravě ceny Služby o míru inflace, která bude převyšovat 3 % a současně nepřekročí míru inflace za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Mírou inflace dle předchozí věty se rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášený Českým statistickým úřadem, vyjadřující procentuální změnu průměrné cenové hladiny za posledních dvanáct měsíců oproti průměru za dvanáct předchozích měsíců. K navýšení ceny může dojít pouze jednou ročně.
6. Poskytovatel odpovídá za to, že výstupy jeho činnosti budou v souladu s právními předpisy, zejména zákonem č. 365/2000 Sb. a vyhláškou č. 360/2023 Sb., a budou způsobilé k získání a udržení atestu dlouhodobého řízení ISVS.
7. V případě, že v důsledku porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy bude Objednateli uložena pokuta, sankce, nápravné opatření nebo vznikne jiná majetková újma, je Poskytovatel povinen tuto újmu Objednateli v plném rozsahu nahradit.
8. V případě, že dojde ke ztrátě atestu nebo k jeho nezískání z důvodů na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč. Tím není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu.
9. Poskytovatel se zavazuje mít po dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění profesní odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti dle této smlouvy s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 1 000 000 Kč za jednu pojistnou událost.
10. Na výzvu Objednatele je Poskytovatel povinen doložit platnost tohoto pojištění.

Článek 5

Povinnost mlčenlivosti

1. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech majících povahu důvěrných informací a/nebo obchodního tajemství, o kterých se dozví při plnění této smlouvy.
2. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

Článek 6

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Poskytování Služeb Objednateli dle této smlouvy bude zahájeno dnem účinnosti smlouvy.

Článek 7

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena výpovědí bez uvedení důvodu kterékoli ze smluvních stran, a to nejdříve po uplynutí 5 let ode dne nabytí její účinnosti. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou.
 - a) Podstatným porušením povinností na straně Poskytovatele se rozumí Objednatelem předem neodsouhlasené přerušení poskytování všech Služeb trvající déle než 120 pracovních dní, nezískání nebo ztráta atestu ISVS, porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany Poskytovatele, úpadek Poskytovatele, opakované méně závažné porušování povinností stanovených touto smlouvou, na které byl Poskytovatel písemně upozorněn.
 - b) Podstatným porušením povinností na straně Objednatele se rozumí prodlení se zaplacením ceny za Služby delší než 60 kalendářních dní nebo neposkytnutí součinnosti nezbytné k plnění smlouvy po dobu delší než 90 dnů od písemného upozornění na tuto skutečnost Poskytovatelem.
 - c) Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 10 pracovních dnů od skončení smlouvy předat Objednateli kompletní dokumentaci v editovatelném i PDF formátu, včetně historie verzí.

Článek 8

Prohlášení

1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k mezinárodním sankcím), předloženém v jeho nabídce v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky pravdivé.
2. Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje

Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:

- 2.1. Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, na základě kterých Objednatel nesmí zadat veřejnou zakázku;
 - 2.2. Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 2.1. nebo 2.2. tohoto článku vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý takový případ.
 4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že nastane skutečnost předjímaná v odstavci 2.1. nebo 2.2. tohoto článku. Odstoupení od smlouvy bude provedeno prostřednictvím písemného oznámení o odstoupení, přičemž je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně, není-li v oznámení o odstoupení od smlouvy uvedeno pozdější datum účinnosti odstoupení.

Článek 9

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu včetně příloh je možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků k této smlouvě odsouhlasených oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany prohlašují, že se před podpisem smlouvy seznámily s jejím obsahem včetně jejích příloh, že s ním souhlasí a svými podpisy stvrzují, že je uzavřena z jejich pravé a svobodné vůle.
3. Ostatní práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Neplatnost jednoho či více ustanovení nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku a smluvní strany se pro tento případ zavazují uzavřít platný dodatek k této smlouvě, který neplatné ustanovení nahradí.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, v platném a účinném znění.
6. Tato smlouva je smluvními stranami uzavírána výlučně v elektronické podobě, a to připojením uznávaného elektronického podpisu zástupců smluvních stran.
7. Smluvní strany se dohodly na místní příslušnosti soudu v souladu s ustavením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění takto: Místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících z této smlouvy je soud příslušný dle sídla Objednatele.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že za podmínek vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, podléhá tato smlouva uveřejnění v registru smluv, přičemž uveřejnění dle tohoto zákona zajistí Objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Smluvní strany si ujednávají, že Objednatel je oprávněn bez omezení provést uveřejnění úplného znění této smlouvy včetně všech příloh v registru smluv i v případě, že povinnost k jejímu uveřejnění ze zákona dle předchozí věty nevyplývá, jakož i uveřejnění na oficiálních

webových stránkách města České Budějovice. Smluvní strany berou dále na vědomí, že Objednatel je povinen tuto smlouvu či skutečnosti z ní vyplývající uveřejnit nebo poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z příslušných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.

V Českých Budějovicích dne dle el. podpisu

V Kunžaku dne dle el. podpisu



Digitálně podepsal
Ing. Roman Fáber
Datum: 2026.05.19
16:15:34 +02'00'

Objednatel
statutární město České Budějovice
Mgr. David Kříž, vedoucí odboru ICT

Poskytovatel
COMPACT OFFICE, s.r.o.
Ing. Roman Fáber, jednatel