

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby D-Komplet

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako „**VOP**“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“), a upravují právní vztahy mezi společností DEVELOP MOST s.r.o., se sídlem Zdeňka Fibicha 2825/47, Most, 434 01, IČ: 28715519, DIČ: CZ28715519 (dále jen „**Dodavatel**“) a jejími obchodními partnery (dále jen „**Odběratel**“), včetně veškerých předšmluvních jednání.
- 1.2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást veškerých smluv a ujednání, jejichž předmětem je poskytování služeb Dodavatele, a které jsou uzavírány mezi Dodavatelem a Odběratelem (dále jako „**Smlouva**“).
- 1.3. Obsah Smluv a veškerá jednání mezi Dodavatelem a Odběratelem, vedená za účelem sjednání konkrétních smluvních podmínek Smlouvy, jakož i veškerá další jednání Dodavatele uskutečněná v rámci kontrakčního procesu vůči Odběrateli, musí být interpretovány v souladu s těmito VOP.

II. Kontraktace

- 2.1. Smlouva, dodatky a jiné právní jednání mohou být mezi Dodavatelem a Odběratelem uzavřeny v písemné nebo v elektronické podobě, včetně použití uznávaného elektronického podpisu nebo jiného kvalifikovaného prostředku elektronické identifikace, pokud se strany nedohodnou jinak. Stejně tak faktury mohou být vystavovány a zasílány v elektronické podobě. Osobou oprávněnou uzavřít Smlouvu za stranu Dodavatele je pouze jednatel Dodavatele, jednání ostatních osob mají charakter informativního sdělení, ledaže by jednaly na základě písemné plné moci.
- 2.2. Přijetí nabídky na uzavření Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou ze strany Odběratele je vyloučeno a projev vůle Odběratele, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku na uzavření Smlouvy.

III. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem smlouvy ze strany Dodavatele je zejména poskytování alespoň jedné z níže vyjmenovaných oblastí služeb:
 - 3.1.1. Závazek Dodavatele přenechat Odběrateli k dočasnému užívání tiskové zařízení (dále „**Předmět nájmu**“).
 - 3.1.2. Závazek Dodavatele provést instalaci a uvést do provozu Předmět nájmu, popř. jiné tiskové zařízení Odběratele v místě určeném Odběratelem.
 - 3.1.3. Poskytovat Odběrateli Servisní a materiálovou službu a další níže specifikované oblasti služeb, které mohou být dále doplněny ve Smlouvě.
- 3.2. Odběratel se zavazuje užívat Předmět nájmu, a to s péčí řádného hospodáře a pouze obvyklým způsobem v souladu s Doporučením k užívání (viz níže), a dále platit Dodavateli sjednanou cenu za poskytované služby.
- 3.3. Pojmem „Doporučení k užívání“ se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek a Smlouvy mají na mysli veškeré informace týkající se používání Předmětu nájmu poskytnuté Dodavatelem Odběrateli ve Smlouvě, v těchto VOP, uživatelské a technické dokumentaci k Předmětu nájmu a protokolech Dodavatele o instalaci u Odběratele a při zaškolení uživatelů u Odběratele.
- 3.4. Přenechání Předmětu nájmu do dočasného užívání Odběrateli
 - 3.4.1. Dodavatel předá ke dni uvedenému ve Smlouvě do užívání v řádném stavu Předmět nájmu ve specifikaci uvedené ve Smlouvě, včetně sjednaného příslušenství a software, a dále včetně uživatelské dokumentace a umožní Odběrateli jeho dočasné užívání, přičemž právní vztahy vyplývající z takového užívání se řídí právní úpravou nájmu dle § 2201 Občanského zákoníku, není-li sjednáno jinak. Při předání smluvní strany sepíše protokol

o instalaci a zaškolení, ve kterém se mimo jiné uvede identifikace Předmětu nájmu, příslušenství a počáteční stav počítačů.

- 3.4.2. Odběratel se zavazuje převzít Předmět nájmu na smluveném místě a ve smluveném termínu. Faktickým převzetím Předmětu nájmu přechází na Odběratele nebezpečí vzniku škody.
- 3.4.3. Součástí oprávnění Odběratele jsou rovněž uživatelské práva k software, jejichž rozsah je závazně stanoven v licenčních podmínkách poskytovatele software, které tvoří přílohu uživatelské dokumentace. Odběratel se zavazuje dodržovat podmínky licence.
- 3.4.4. Dodavatel se zavazuje udržovat Předmět nájmu v provozuschopném stavu po celou dobu trvání nájmu a zajišťovat údržbu a opravy Předmětu nájmu včetně dodávky náhradních dílů.
- 3.4.5. Odběratel je povinen umožnit v předepsaných intervalech nebo na výzvu Dodavatele provedení údržby nebo opravy na Předmětu nájmu. Odběratel není oprávněn provést jakékoli úpravy, opravy či servisní zásahy nad rámec uživatelského (obslužného) zásahu sám nebo je umožnit jiné osobě než Dodavateli nebo jím pověřené osobě.
- 3.4.6. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit Dodavateli jakoukoli závadu na Předmětu nájmu. Dodavatel se zavazuje odstranit závady způsobující nefunkčnost Předmětu nájmu nahlášené Odběratelem v souladu se Smlouvou tak, aby byla závada odstraněna do 2 pracovních dnů po jejím nahlášení. Dny pracovního volna a dny pracovního klidu se nezapočítávají do lhůty dle předchozí věty. V případě, že Předmět nájmu nelze ve lhůtě 2 pracovních dnů uvést do provozuschopného stavu, je Dodavatel oprávněn Odběrateli dodat ekvivalentní náhradní stroj za podmínek shodných s uzavřenou Smlouvou. Ostatní závady nezpůsobující nefunkčnost Předmětu nájmu odstraní Dodavatel ve lhůtě 2 pracovních dnů od nahlášení. Dodavatel se zavazuje vždy zpracovat písemný protokol o každém servisním zásahu provedeném na Předmětu nájmu.
- 3.4.7. Pro nahlášení závad nebo potřeby servisního zásahu slouží Odběrateli tyto kontakty Dodavatele: Emailová adresa servis@developmost.cz, Telefon: +420 476 707 003, +420 603 426 177
- 3.4.8. Odběratel je povinen při hlášení závady nebo potřeby servisního zásahu předat Dodavateli tyto informace:
- označení Předmětu nájmu,
 - výrobní číslo Předmětu nájmu,
 - adresa umístění Předmětu nájmu,
 - popis závady nebo servisního úkonu,
 - momentální stav zařízení (funkční s omezením, nefunkční, apod.),
 - v které dny v týdnu a v kterém čase je Předmět nájmu přístupný,
 - jméno a telefonní číslo kontaktní osoby, která umožní přístup pověřenému zástupci Dodavatele k Předmětu nájmu,
 - jméno a telefonní číslo osoby, která požadavek oznámila.
- 3.4.9. Odběratel se zavazuje při provozu Předmětu nájmu používat výhradně schválené spotřební materiály (např. tonery, fotoválce apod.) a Dodavatelem dodaný nebo schválený papír.
- 3.4.10. Odběratel odpovídá objektivně za škody způsobené ztrátou, zničením a poškozením Předmětu nájmu v důsledku provádění vlastní činnosti bez ohledu na zavinění. Odběratel rovněž odpovídá za škody vzniklé na Předmětu nájmu zejména:
- neodborným zacházením (v rozporu s Doporučením k užívání),
 - používáním neschváleného spotřebního materiálu,
 - používáním neschváleného papíru nebo médií,
 - živelnou pohromou, krádeží apod.,
 - jednáním třetí osoby, které Odběratel umožnil přístup k předmětu smlouvy.

Veškeré náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod hradí Odběratel, přičemž důsledky škodné události nezbavují Odběratele povinnosti hradit ujednané platby. Odběratel se zavazuje zabezpečit předmět smlouvy proti odcizení a zničení. Dodavatel má právo při poškození Předmětu smlouvy nebo při snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení na náhradu nákladů na uvedení Předmětu nájmu do bezvadného stavu.

- 3.4.11. Odběratel se rovněž zavazuje v plné výši uhradit Dodavateli náklady na servisní úkony a materiál výslovně objednaný Odběratelem nad rámec služeb sjednaných Smlouvou a VOP.
- 3.4.12. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn financovat Předmět nájmu prostřednictvím leasingové společnosti. V takovém případě je vlastníkem nájmu leasingová společnost a Dodavatel je oprávněn řešit s Odběratelem veškeré povinnosti spojené s opravami a údržbou předmětu nájmu, které vyplývají z těchto VOP a Smlouvy.

3.5. Instalace a uvedení do provozu

- 3.5.1. Dodavatel provede instalaci a uvedení do provozu Předmětu nájmu nebo jiného ve Smlouvě sjednaného tiskového zařízení Odběratele. Pro účely odstavce 3.5 se zařízení určená k instalaci a uvedení do provozu označují souhrnně pojmem „Předmět instalace“.
- 3.5.2. Odběratel se zavazuje zajistit odpovídající prostor k instalaci s přípravou pro zapojení a provoz (např. elektrické a datové zásuvky) v souladu s platnými ČSN a technickými podmínkami Dodavatele.
- 3.5.3. Při provedení instalace u Odběratele má Dodavatel nárok na zaplacení ceny za práci servisního technika a IT technika, a dále na cestovné do místa instalace a zpět, a to dle jednotkových sazeb sjednaných ve Smlouvě. Tyto ceny se účtují podle skutečnosti.
- 3.5.4. Pokud se na tom smluvní strany ve Smlouvě dohodly, zavazuje se Dodavatel vyškolit pracovníky pro obsluhu Předmětu instalace v rozsahu a ceně dle Smlouvy. Zaškolení dalších osob podle přání Odběratele nebo dle odborného názoru Dodavatele provede Dodavatel po domluvě s Odběratelem na náklad Odběratele za cenu dle ceníku Dodavatele platného v době školení.

3.6. Servisní a materiálová služba

- 3.6.1. Dodavatel poskytuje Servisní a materiálovou službu k Předmětu nájmu nebo k jinému ve Smlouvě sjednanému tiskovému zařízení Odběratele. Pro účely odstavce 3.6 se zařízení, pro která Dodavatel poskytuje Servisní a materiálovou službu, označují souhrnně pojmem „Tisková zařízení“.
- 3.6.2. Dodávky provozního a spotřebního materiálu a poskytování neakutních servisních zásahů budou Odběrateli poskytovány s přihlédnutím ke sjednanému počtu výtisků, případně k aktuální skutečné potřebě. Dodavatel je oprávněn určit čas nástupu servisních techniků na servisní zásah u Odběratele. Dodavatel je oprávněn jednostranně určit minimální množství pro jednu dodávku.
- 3.6.3. Dodavatel se zavazuje k dodání spotřebního materiálu do 2 pracovních dnů poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Odběratelem. Dny pracovního volna a dny pracovního klidu se nezapočítávají do lhůty dle předchozí věty.
- 3.6.4. Odběratel bude zasílat požadavky na doplnění provozního materiálu písemně na adresu Dodavatele nebo elektronicky na adresu: servis@developmost.cz.
- 3.6.5. Odběratel je povinen jedenkrát měsíčně zpřístupnit Dodavateli skutečný stav počítadel stran na Tiskovém zařízení. Tuto povinnost je možné nahradit automatickým reportingem stavů.
- 3.6.6. V případě automatického reportingu stavů je Odběratel povinen zajistit funkční technické prostředí pro komunikaci se servery Dodavatele.
- 3.6.7. Odběratel je povinen (nemá-li nastaven automatický reporting stavů) jedenkrát měsíčně, nejpozději do 3. pracovního dne v kalendářním měsíci nahlásit Dodavateli stavy počítadel Tiskového zařízení. Adresa pro zasílání hlášení odečtů stavu počítadel Tiskového zařízení je servis@developmost.cz. Měsíční hlášení Odběratele musí obsahovat tyto náležitosti:
- název Odběratele,
 - název Tiskového zařízení,
 - výrobní číslo Tiskového zařízení,
 - stav počítadla barevných vytisknutých stran (pokud Tiskové zařízení má funkci barevného tisku),
 - stav počítadla černobílých vytisknutých stran,
 - stav počítadla oskenovaných dokumentů (pokud Tiskové zařízení má funkci skeneru),
 - datum odečtu stavu počítadel,
 - jméno osoby, která hlášení posílá.

- 3.6.8. V případě nesplnění povinností Odběratele dle odst. 3.6.6 a 3.6.7 je Dodavatel oprávněn určit stavy počítadla jako průměr stavu provedených kopií na Tiskovém zařízení za předchozí 3 měsíce a vypočítat cenu z takto stanovených hodnot. Dodavatel má v takovém případě právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % z ceny stanovené postupem dle věty první.
- 3.6.9. V případě opakovaného nenahlášení stavů počítadel Tiskového zařízení může Dodavatel provést odečet servisním technikem Dodavatele, současně je tato situace považována za podstatné porušení Smlouvy. Náklady na práci servisního technika a cestovné spojené s odečtem dle předchozí věty je Odběratel povinen uhradit dle aktuálního platného ceníku Dodavatele.
- 3.7. Následný odkup Předmětu nájmu
- 3.7.1. Jestliže smluvní strany sjednají ve Smlouvě následný odkup Předmětu nájmu, zavazují se uzavřít kupní smlouvu, jejímž předmětem bude závazek Dodavatele převést na Odběratele vlastnické právo k Předmětu nájmu a závazek Odběratele uhradit kupní cenu sjednanou ve Smlouvě. Dodavatel není povinen kupní smlouvu uzavřít, pokud má vůči němu Odběratel neuhrazené splatné závazky. Odběratel může a nemusí toto právo využít.
- 3.7.2. Před skončením sjednané doby nájmu Dodavatel písemně vyzve Odběratele k uzavření kupní smlouvy a k uhrazení kupní ceny. Kupující se zavazuje kupní smlouvu podepsat, doručit jeden originál Dodavateli a uhradit kupní cenu, a to nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy. Kupní smlouva nabyde účinnosti nejdříve následující den po uplynutí doby nájmu.
- 3.7.3. Vlastnické právo k Předmětu nájmu přechází na Odběratele úplným uhrazením kupní ceny.
- 3.7.4. Vzhledem k dlouhodobému užívání Předmětu nájmu v době předcházející koupi a s ohledem na výši kupní ceny smluvní strany sjednávají, že se postupuje podle § 2167 Občanského zákoníku a ustanovení § 2165 se nepoužije.

4

IV. Nakládání s Předmětem nájmu

- 4.1. Odběratel není oprávněn bez písemného souhlasu Dodavatele Předmět nájmu dále podnajíout, předat jej do užívání třetí osobě nebo zřídit jakékoli užívací právo.
- 4.2. Odběratel není oprávněn Předmět nájmu prodat, zastavit nebo jakkoli jinak zatížit Předmět nájmu či omezit práva Dodavatele.
- 4.3. Předmět nájmu musí být po celou dobu umístěn na sjednaném místě a zřetelně označen jako majetek ve vlastnictví Dodavatele. Změna místa Předmětu nájmu je možná s předchozím písemným souhlasem Dodavatele, v takovém případě zajistí změnu umístění Dodavatel a Odběratel se zavazuje uhradit náklady včetně práce a dopravy dle aktuálního platného ceníku Dodavatele.
- 4.4. Dodavatel má právo kdykoli po předběžném písemném, nebo telefonickém oznámení Odběrateli zkontrolovat stav Předmětu nájmu a Odběratel je povinen takovou kontrolu pověřenému zástupci Dodavatele bezodkladně umožnit v běžné pracovní době.
- 4.5. Porušení povinností Odběratele dle tohoto článku se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

V. Součinnost Odběratele

- 5.1. Odběratel je povinen určit oprávněné osoby, které jsou pověřeny k nahlásování závad způsobujících nefunkčnost Předmětu nájmu a které jsou pověřeny k nahlásování potřeby dodávek provozního a spotřebního materiálu pro Tisková zařízení, ke kterým Dodavatel poskytuje Servisní a materiálovou službu.
- 5.2. Odběratel je povinen vytvořit Dodavateli podmínky potřebné pro jeho plnění, zejména zajistit přístup k Předmětu nájmu a použití dalšího nezbytného zařízení nutného k odstranění závady nebo provedení servisního zásahu, zajistit účast své pověřené osoby apod.
- 5.3. V případě prodloužení Odběratele s poskytnutím potřebné součinnosti se lhůty uvedené v odst. 3.4.3 a 3.6.3 prodlouží o dobu prodloužení Odběratele, v případě servisního zásahu je Dodavatel oprávněn odmítnout provedení servisního zásahu v případě neposkytnutí potřebné součinnosti.
- 5.4. Opakované odmítnutí součinnosti Odběratele je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

- 5.5. Odběratel je povinen pověřené zástupce Dodavatele seznámit s vlastními interními předpisy, které je třeba dodržovat při provádění servisních zásahů. Dodavatel žádným způsobem neručí za žádné škody vzniklé tím, že nepoučení zástupci Dodavatele nedodrží interní předpisy Odběratele.

VI. Cena a platební podmínky

- 6.1. Všechny ve Smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami a jsou základem pro uplatnění DPH dle platných právních předpisů.
- 6.2. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pak celková měsíční cena služby je stanovena jako součet nájemného a cen za další poskytované služby dle Smlouvy. K tomu se dále připočte cena za další materiál a služby, řádně objednané Odběratelem u Dodavatele nad rámec Smlouvy a dále veškeré náklady na odstranění škod dle odst. 3.4.10.
- 6.3. Cena za poskytování Servisní a materiálové služby se stanoví dle Smlouvy jako násobek ve Smlouvě sjednané ceny a počtu vytištěných černobílých a barevných stran a oskenovaných stran, stanoveného postupem dle odst. 3.6 těchto VOP.
- 6.4. Odběratel je povinen uhradit zálohu na nájemné Předmětu nájmu, pokud je záloha ve Smlouvě sjednána. Výše zálohy se počítá jako celý násobek měsíčního nájemného a je stanovena ve Smlouvě. Záloha je použita Dodavatelem na uhrazení odpovídajícího počtu posledních plateb nájemného před koncem doby nájmu sjednané ve Smlouvě.
- 6.5. Dodavatel je oprávněn měnit ceny poskytovaného materiálu, a to v případě podstatného zvýšení vstupních nákladů za pořízení těchto položek ze strany Dodavatele. Podstatným zvýšením se v rozsahu této smlouvy rozumí nárůst vstupních cen o více než 10 % za posledních 12 měsíců. Na vydání nového ceníku je Dodavatel povinen Odběratele písemně upozornit. Rozumí se tím, že se může zdražit spotřební materiál díky kurzu eura.
- 5 6.6. Nový ceník platí pro Odběratele po uplynutí dvouměsíční lhůty, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění Odběrateli. Do jednoho měsíce po doručení upozornění dle odst. 6.4 může Odběratel Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud Odběratel Smlouvu nevypoví, má se za to, že nový ceník akceptuje.
- 6.7. Dodavatel je oprávněn navýšit v průběhu trvání Smlouvy cenu služby o míru inflace stanovenou Českým statistickým úřadem, případně jeho právním nástupcem. Míra inflace bude vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za posledních 12 měsíců oproti průměru za 12 předchozích měsíců. K navýšení může dojít pouze jednou ročně k 1. lednu příslušného kalendářního roku. Zvýšení ceny služby je účinné doručením oznámení o navýšení ze strany Dodavatele Odběrateli. Zvýšení ceny za plnění za období, kdy ještě nebyla známa míra inflace za uplynulý rok, je Odběratel povinen uhradit Dodavateli spolu s nejbližší splatnou cenou za plnění.
- 6.8. Celková měsíční cena bude hrazena Odběratelem na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem zpravidla za předcházející kalendářní měsíc.
- 6.9. Splatnost faktury je 14 dnů od jeho doručení Odběrateli. Uhrazením se rozumí připsání finančních prostředků na účet Dodavatele uvedený na faktuře.
- 6.10. V případě prodloužení Odběratele s úhradou faktury je Odběratel povinen zaplatit úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Nezaplatí-li Odběratel fakturovanou částku ani v dodatečně poskytnuté osmidenní lhůtě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a Dodavatel je oprávněn okamžitě odstoupit do Smlouvy.
- 6.11. § 1933 odst. 1 Občanského zákoníku se na právní vztahy upravené těmito VOP neaplikuje. Je-li Odběratel dlužen Dodavateli plnění stejného druhu z několika závazků a neurčí-li při plnění, na který dluh plní, započte se plnění nejdříve na závazek nejméně zajištěný. Při stejné míře zajištění několika závazků se plnění započte nejprve na závazek nejdříve splatný.

VII. Doba trvání nájmu a služeb

- 7.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 7.2. Doba nájmu může být sjednána na dobu určitou i na dobu neurčitou. Smluvní strany mohou sjednat samostatně dobu poskytování dalších služeb, v takovém případě se na trvání a ukončení takto poskytovaných služeb přiměřeně použijí ustanovení o trvání a ukončení nájmu.
- 7.3. V případě nájmu na dobu neurčitou je každá ze smluvních stran oprávněna Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou tří měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí k poslednímu dni třetího kalendářního měsíce.
- 7.4. V případě nájmu na dobu určitou je možné Smlouvu ukončit písemnou dohodou obou Smluvních stran.
- 7.5. Dodavatel může ukončit smlouvu také v případě, kdy zařízení je zastaralé a přesáhlo dobu životnosti. Dodavatel je však povinný Odběrateli dát tříměsíční výpovědní lhůtu a navrhnout mu jiné tiskové řešení.
- 7.6. V případě nájmu na dobu určitou je každá ze smluvních stran oprávněna Smlouvu písemně vypovědět pouze z důvodů uvedených zákonem nebo z důvodu podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou, pokud na výzvu oprávněné strany nedošlo ani v dodatečné lhůtě sedmi dnů ke zjednání nápravy. V takovém případě nastávají účinky výpovědi doručením výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.7. V případě výpovědi Smlouvy dle předchozího odstavce smluvní strany bezodkladně provedou vyúčtování a vypořádání dosud provedených servisních a materiálových služeb a jiných vzájemných pohledávek.
- 7.8. Nejpozději k poslednímu dni trvání Smlouvy je Odběratel povinen vrátit Předmět nájmu ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Odběratel se zavazuje zpřístupnit prostory, ve kterých je Předmět nájmu instalován a umožnit jeho odvoz. V případě poškození předmětu smlouvy nad rámec běžného opotřebení je Odběratel povinen uhradit případné náklady nutné na jeho uvedení do bezvadného stavu. Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije v případě následného odkupu předmětu nájmu, pokud Odběratel podepsal kupní smlouvu a doručil jeden originál Dodavateli.

6

VIII. Náhrada škody a smluvní sankce

- 8.1. Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou tím, že se s Předmětem nájmu nakládalo v rozporu s Doporučením k užívání. Dodavatel rovněž neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, které by Odběrateli vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které Dodavatel nezavinil. Odběratel není v tomto případě oprávněn požadovat od Dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 8.2. Celkový rozsah odpovědnosti Dodavatele za škodu, která by Odběrateli mohla vzniknout v důsledku porušení povinností stanovené Smlouvou, VOP či porušením právního předpisu, je omezen do výše 25 000 Kč, a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Dodavatel hradí pouze skutečnou škodu.
- 8.3. Smluvní strany sjednávají, že v případě jednostranného ukončení Smlouvy Dodavatelem z důvodu jejího podstatného porušení Odběratelem je Odběratel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši rovnající se součtu všech zbývajících plateb nájmného, které by byl Odběratel povinen uhradit Dodavateli v případě trvání Smlouvy na dobu určitou za dobu od ukončení Smlouvy do uplynutí sjednané doby trvání nájmu. V případě, že Smlouva o nájmu mezi Odběratelem a Dodavatelem je sjednána na dobu neurčitou, je výše smluvní pokuty dle předchozí věty sjednána ve výši jednonásobku smluvního nájmného. Smluvní strany sjednávají, že s ohledem na oprávněné očekávání je výše této smluvní pokuty přiměřená.
- 8.4. V případě prodloužení Odběratelem s předáním Předmětu nájmu po skončení nájmu je Odběratel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodloužení. Smluvní strany sjednávají, že s ohledem na obvyklou hodnotu Předmětu nájmu je výše této smluvní pokuty přiměřená.
- 8.5. Smluvními pokutami dle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Právní vztahy založené Smlouvou a těmito VOP se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

- 7
- 9.2. Případné změny či doplňky Smlouvy musí být podepsány k tomu pověřenými zástupci obou smluvních stran a mohou být mezi Dodavatelem a Odběratelem uzavřeny v písemné nebo v elektronické podobě.
 - 9.3. V případě, že některé ustanovení Smlouvy nebo VOP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
 - 9.4. Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Písemnosti mohou být doručeny poštou, prostřednictvím datové schránky, e-mailem s uznávaným elektronickým podpisem nebo jiným dohodnutým elektronickým prostředkem. Písemnost se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě, okamžikem potvrzení o doručení datové zprávy datovou schránkou nebo okamžikem potvrzení o doručení e-mailové zprávy s elektronickým podpisem, pokud strana, které je písemnost určena, její doručení nepotvrdí dříve.
 - 9.5. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, VOP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obohacení. Toto ustanovení se nevztahuje na případy, kdy je některá ze stran povinna poskytnout informace orgánům státní správy nebo ze zákona je povinna určité informace zveřejnit.
 - 9.6. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VOP. V případě jakékoli změny VOP je Dodavatel povinen na to Odběratele písemně upozornit. Nové VOP platí pro Odběratele po uplynutí dvouměsíční lhůty, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění Odběrateli. Odběratel je oprávněn do jednoho měsíce po doručení takového upozornění Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává účinnost nových VOP vůči Odběrateli. Pokud Odběratel Smlouvu v uvedené lhůtě nevypoví, má se za to, že nové VOP akceptuje.
 - 9.7. Odběratel se zavazuje Dodavateli oznámit takovou skutečnost, která by mohla podstatně ohrozit jeho schopnost plnit závazky ze Smlouvy nebo ohrozit Předmět nájmu (zejm. vznik úpadku, vstup do konkursu, vyrovnání, likvidace apod.).
 - 9.8. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou především smírnou cestou. Spory, jež nebude možné ve lhůtě 30 dnů ode dne oznámení sporné otázky druhé straně vyřešit smírem, budou předloženy, pokud nebude předem písemně dohodnuto jinak, příslušnému věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí ode dne 1. 5. 2026