

# SMLOUVA O DÍLO Č. 01052026

uzavřená na základě ustanovení § 536 a následujících obchodního zákoníku  
mezi

## **Pedagogicko-psychologická poradna, Ostrava - Zábřeh, příspěvková organizace**

Kpt. Vajdy 2656/1a  
700 30 Ostrava - Zábřeh  
zastoupená: Mgr. Marie Schindlerová, ředitelka  
IČO: 45234370  
DIČ: CZ45234370

dále jen objednatel

## **IT Prime SERVICES s.r.o.**

Švabinského 1700/4  
702 00 Ostrava  
zastoupená: Romanem Vojtíškem  
IČO: 21233055  
DIČ: CZ21233055 - neplátce

dále jen zhotovitel

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Zhotovitel se ve smlouvě o dílo zavazuje poskytovat objednateli služby hardwarového a softwarového servisu pro počítačové systémy objednatele.

Rozsah služeb:

- 1.1. Dodávky a instalace částí počítačových systémů.
- 1.2. Identifikace HW závady počítačového systému a návrh způsobu opravy.
- 1.3. Oprava vadných HW součástí počítačových systémů odstraněním závady výměnou dílu.
- 1.4. Pravidelné činnosti zahrnuté v měsíčním paušálu:
  - Odstraňování softwarových poruch počítačových systémů na serverech a počítačích.
  - Dohled a monitorování stavu jednotlivých serverů.
  - Udržování aktuálního seznamu počítačů a software.
  - Kontrola průběhu zálohování serverů a úpravy konfigurace zálohování dle aktuálních požadavků.
  - Instalace aktualizací zabezpečení serverů.
  - Správa poštovního serveru.
  - Úpravy konfigurace operačních systémů na serverech dle potřeb objednatele.
  - Vytváření a správa uživatelských profilů na serverech a počítačích včetně správy poštovních účtů.
  - Úpravy a vytváření přístupu na sdílené složky.
  - Technická podpora uživatelů při každodenních činnostech.
  - Konzultační činnost v oblasti informačních technologií.
  - Návrhy nových řešení a optimalizace IT infrastruktury dle provozních a bezpečnostních standardů.



- Udržování a nasazování bezpečnostních politik a procedur v IT infrastruktuře dle aktuálních bezpečnostní standardů a doporučení výrobců software a hardware.
- Kontrola systémových logů serverů.
- Kontrola stavu antivirového software na serverech.
- Kontrola antivirových logů na počítačích a noteboocích.
- Kontrola stavu aktualizací zabezpečení na počítačích a noteboocích.
- Technická podpora a součinnost s dodavateli software a hardware.
- Dopravné do provozoven.

## **2. ZÁVAZNÉ LHŮTY**

### **2.1. Platnost smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1.5. 2026 do 30. 4. 2027.

Každá ze smluvních stran může jednostranně bez udání důvodu písemnou formou smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta smlouvy je jednoměsíční.

### **2.2. Reakční doba**

**SLA1** - Kritická zařízení a služby (zahrnuje servery, switche, routery, zařízení a služby, jejichž výpadek má vliv na funkčnost celé IT infastruktury)

Nástup na řešení problému do dvou hodin od telefonického nahlášení problému v rozmezí 7-17 hod.

**SLA2** - Běžná zařízení a služby (zahrnuje počítače, notebooky, zařízení a služby, jejichž výpadek se týká jednotlivých uživatelů)

Nástup na řešení problému do 24 hodin od telefonického nahlášení problému v rozmezí 7-17 hod. v pracovní dny.

**SLA3** – Plánované požadavky

Nástup na řešení požadavku do 48 hodin od nahlášení požadavku telefonicky nebo emailem v rozmezí 8-16 hodin v pracovní dny.

## **3. CENA A FAKTURACE**

Cena prací se sjednává ve smyslu § 2 Zákona o cenách 526/90 Sb. jako cena smluvní.

### **3.1. Cena a fakturace**

**Prováděné služby uvedené v bodě 1.4 budou účtovány pravidelnou měsíční platbou ve výši 17 000 Kč.**

Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den účtovaného období.

V případě prodlení s úhradou může poskytovatel požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení. Činnosti, které nejsou zahrnuty v činnostech pravidelného měsíčního paušálu, budou provedeny na základě předchozího souhlasu objednatele a budou účtovány dle těchto sazeb. **Cena za odpracovanou hodinu bude účtována ve výši 690 Kč a 300 Kč za každou započatou půlhodinu.** Faktury budou uhrazeny převodním příkazem a budou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení.



### 3.2. **Vyluka služeb v případě prodlení s úhradou služeb**

V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou po době splatnosti, vyhrazuje si Zhotovitel právo neposkytnout Objednavateli služby v rozsahu této smlouvy, dokud nebudou všechny faktury po splatnosti uhrazeny. Pokud dojde k úhradě faktur po datu splatnosti, služby nebudou do data úhrady Zhotovitelem poskytovány.

### 3.3. **Prodlení na straně Zhotovitele**

V případě opakovaného prodlení Zhotovitele v poskytování služeb dle bodu 2.2., si Objednatel vyhrazuje právo požadovat slevu z měsíčního paušálu v následujícím měsíci, a to ve výši 10 % sjednaného měsíčního paušálu.

### 3.4. **Servisní zásahy účtované hodinovou sazbou**

Servisní zásahy účtované hodinovou sazbou budou účtovány dle sazeb z bodu 3.1. vždy po ukončení zásahu nejpozději však na konci měsíce a datum uskutečnění zdanitelného plnění v tomto případě je poslední den kalendářního měsíce.

## 4. **ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

Záruka na služby je poskytnuta v délce 3 měsíců ode dne jejich provedení. Záruka na zboží bude poskytována v délce záruky poskytnuté výrobcem.

## 5. **ZÁKAZ OBCHÁZENÍ**

5.1. Objednatel nebude po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy a po dobu následujících dvou let po skončení účinnosti této smlouvy, ať přímo nebo nepřímo, vyhledávat zaměstnance a osoby pracující pro zhotovitele za účelem jejich zaměstnání nebo použití, ani skutečně zaměstnávat nebo jinak spolupracovat se zaměstnanci a osobami pracujícími pro zhotovitele.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že ujednání o zákazu obcházení neplatí v případě, že k jednání uvedenému v odst. 5.1 vysloví zhotovitel přímý souhlas.

5.3. V případě, že objednatel poruší ujednání o zákazu obcházení v odst. 5.1, bude moci zhotovitel nárokovat odškodné ve výši 100 000Kč, které bude uhrazeno objednavatelem do 14 dnů od vystavení faktury zhotovitelem.

## 6. **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

6.1. Objednatel je povinen na základě výzvy zhotovitele napomáhat při zajištění služby.

6.2. Veškeré požadavky na odstraňování poruchy budou oznámeny objednavatelem emailem nebo telefonicky na telefonní čísla firmy.

- 6.3. Zhotovitel nahlásí objednateli aktuální telefonní čísla.
- 6.4. Zhotovitel a objednatel se dohodnou na způsobu nahlášení poruch, objednání servisu a vedení záznamů nutných pro plnění této smlouvy.
- 6.5. Místo plnění smlouvy je u objednatele na adrese: Kpt. Vajdy 2656/1a, Ostrava - Zábřeh a na odloučeném pracovišti PPP: 17. listopadu 1123, Ostrava – Poruba.
- 6.6. Smlouva může být měněna jen vzájemnou dohodou stran v písemné formě.
- 6.7. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 exemplářích z nichž po 1 obdrží zhotovitel a objednatel.
- 6.8. Smlouva vstupuje v platnost dohodou smluvních stran ve všech jejích částech a podpisem oprávněnými zástupci.
- 6.9. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech významných skutečnostech, týkajících se činnosti objednatele, o nichž se dozví za trvání svého hardwarového a softwarového servisu pro počítačové systémy objednatele nebo v souvislosti s ním. Porušení závazku mlčenlivosti lze hodnotit jako porušení smlouvy a může být důvodem k okamžitému rozvázání smlouvy objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení či vypovězení smlouvy, a to po dobu 2 let od data ukončení smlouvy.

V Ostravě, dne:

ZA ZHOTOVITELE

Roman Vojtíšek - jednatel

V Ostravě - Zábřehu dne:

ZA OBJEDNATELE

Mgr. Marie Schindlerová, ředitelka

