



RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO II.
na servis vstupních zařízení č. 26RS000021

uzavřená podle §1746 a § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku mezi níže uvedenými smluvními stranami

Objednatel: 935/0

Organizační složka státu: Kancelář veřejného ochránce práv
a ochránce práv dětí

Adresa: Údolní 658/39, 602 00 Brno

IČO: 70836981

DIČ: není plátcem DPH

Zastoupená:

JUDr. Pavlem Pořízkem, Ph.D., vedoucím Kanceláře

Ve věcech technických je oprávněn jednat:

[REDACTED]

[REDACTED]

Zhotovitel:

Obchodní firma: **RACCOON s.r.o.**

Adresa: Pořičí 1603/26, 678 01 Blansko

Sídlo dle OR: Pořičí 1603/26, 678 01 Blansko

IČO: 25332716

DIČ: CZ25332716

Pobočka: Pořičí 1603/26, 678 01 Blansko

Zastoupená/ve věci smlouvy je oprávněn jednat:

Petr Lachman, obchodní ředitel, na základě plné moci

[REDACTED]

CENTRÁLNÍ DISPEČINK SERVISU

+420 734 261 244 servis@raccoondoors.com

Nejbližší servisní místo:

Blansko +420 734 261 244, servis@raccoondoors.com

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem této smlouvy je provádění pravidelné údržby, preventivních prohlídek a pozáručních oprav vstupních zařízení v objektu:

Kancelář veřejného ochránce práv a ochránce práv dětí, Údolní 658/39, 602 00 Brno

Seznam zařízení je uveden v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. ZÁVAZNÁ UJEDNÁNÍ

Zhotovitel se zavazuje:

2.1. Provádět preventivní profylaktické prohlídky a údržbu frekvence viz. Příloha č. 1.

2.2. V případě požadavku na opravu provést servisní zásah na základě výzvy objednatele na email servis@raccoondoors.com nebo na objednávkový formulář <https://www.raccoondoors.com/objednavka-servisu/>

2.3. Po provedení preventivní prohlídky zapsat do předávacího protokolu stav zařízení včetně doporučení a předat zástupci objednatele k podpisu.

2.4. Provádění oprav mimo pravidelné preventivní údržby.

Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady ovlivňující provozuschopnost díla neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, po písemném nahlášení vady. U závad, které neovlivňují provozuschopnost díla, se zhotovitel zavazuje zahájit odstraňování vady do 72 hodin po písemném nahlášení závady. V případě vady, jejíž odstranění nebude možné dokončit v den nástupu na opravu, se obě smluvní strany dohodnou na termínu odstranění takovéto vady.

Objednatel se zavazuje:

2.5. Oznámit poruchu e-mailem neprodleně po jejím zjištění, při nahlásování poruchy pracovník objednatele uvede: číslo této smlouvy, své jméno a kontaktní telefon, objekt, umístění a typ zařízení, popis poruchy.

2.6. Uhradit cenu za servisní zásah včetně ceny za změny nastavení radarů, rychlostí pohybu a dojezdových vzdáleností zařízení, jestliže tyto parametry byly již dříve nastaveny dle přání uživatele a je-li toto požadováno mimo termín preventivní prohlídky.

2.7. V případě provádění servisních zásahů mimo pravidelné preventivní údržby nebo v případě závady způsobené neodborným zásahem v rozporu s provozními předpisy či návodem k obsluze uhradit zhotoviteli veškeré

náklady na opravu dveří.

2.8. Uhradit zhotoviteli náklady na opravu (práci, materiál, dopravné) dle smluvních cen uvedených v příloze č. 2.

3. CENA PRACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Ceny předmětu smlouvy uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (viz. Seznam zařízení a cena preventivní údržby) a v příloze č. 2 jsou cenami smluvními. K nim se připočítá DPH dle platných zákonů.

3.2. Za provedené činnosti vystaví zhotovitel objednateli daňový doklad - fakturu. Nedílnou součástí daňových dokladů je předávací protokol z provedeného servisního zásahu. Splatnost faktur je do 30 dnů od data odeslání faktury.

Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s placením peněžitých závazků se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní strany se dohodly v souladu s § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění na zasílání daňových dokladů (faktur), včetně stanovených příloh, v elektronické podobě elektronickou poštou, přičemž faktury včetně příloh musí být doručeny ve formátu PDF a tak, aby jeden e-mail obsahoval jen jednu fakturu. Vystavené doklady budou zasílány pouze elektronicky na adresu: fakturace@ochrance.cz V případě změny e-mailové adresy je třeba zhotovitele neprodleně informovat o této skutečnosti.

Doručení faktury jiným způsobem či na jinou e-mailovou adresu není přípustné a bude důvodem k vrácení faktury - lhůta splatnosti nezačne plynout.

3.3. Je-li zpoždění úhrady delší než 14 dnů od stanovené splatnosti, není zhotovitel nadále povinen plnit povinnosti vyplývající z této smlouvy a je oprávněn odstoupit od smlouvy. Za případné škody v důsledku toho vzniklé objednateli nenese zhotovitel žádnou odpovědnost, stejně jako v případě odstoupení od této smlouvy. Pokračuje-li zhotovitel v plnění této smlouvy při zpoždění úhrady je oprávněn požadovat platby předem na základě zálohové faktury.

4. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

4.1. Zhotovitel i objednatel odpovídají za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

4.2. Na díly a služby podle této smlouvy o servisu po skončení základní záruční doby dle záručních listů poskytuje zhotovitel záruku odpovídající stanoveným podmínkám 12 měsíců. Pro již použité díly a přístroje poskytuje záruku vždy na 3 měsíce.

4.3. Zhotovitel neodpovídá za přirozené opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, za vady způsobené chemickými vlivy a vady způsobené užíváním výrobku k jiným účelům, než je uvedeno ve smlouvě, nebo k nimž se daný výrobek obvykle užívá. Zhotovitel neodpovídá ani za vady způsobené neodborným zásahem, nedodržením zásad pro používání, nevhodnou obsluhou, nesprávným používáním a za vady způsobené zásahem třetí osoby, či z důvodů vnější události (zejména vyšší mocí, např. živelná katastrofa; krádež apod.). Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady objednatele.

5. SMLUVNÍ PODMÍNKY

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 6. 2026 do 30. 5. 2030 a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu může každá ze smluvních stran písemně vypovědět bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta pro obě strany činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

5.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě mohou být prováděny pouze písemnou formou a vstupují v platnost poté, co byly podepsány oběma smluvními stranami.

5.3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně, srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svými podpisy.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání stran, týkající se předmětu této smlouvy.
- 6.2. Vztahy z této smlouvy vyplývající a touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem
- 6.3. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015.
- 6.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy č. 1 a Příloha č. 2.

V Brně

Dne

V Blansku

Dne

Za objednatele

Za zhotovitele

Pavel

Digitálně
podepsal Pavel
Pořízek

Pořízek

Datum:
2026.05.15
09:00:04 +02'00'

.....
JUDr. Pavel Pořízek, Ph. D., vedoucí Kanceláře

Petr

Digitálně podepsal
Petr Lachman

Lachman

Datum: 2026.05.18
08:37:00 +02'00'

.....
Petr Lachman, obchodní ředitel

Příloha č. 1

Příloha č. 1 k Rámcové smlouvě o dílo II. na servis vstupních zařízení č. 26RS000021

**Frekvence preventivní profylaktické prohlídky a údržby včetně
 „Prohlášení o funkční zkoušce a kontrole provozuschopnosti**

Frekvence provedení preventivní profylaktické prohlídky a údržby **1x ročně**
 Provedení údržby v měsíci (ch): **září 2026**

Seznam zařízení a cena preventivní údržby

Zařízení	Typ	Umístění v objektu/kus	Cena Prohlídky
Automatické dveře lineární	VR101110100911600060 VR101110100911800042 VR101130100901600050 VR101130100901800551	KVOP, Údolní 39, Brno – Revolus KVOP, Údolní 39, Brno – Jídelna KVOP, Údolní 39, Brno – EV 90 KVOP, Údolní 39, Brno - hl.vstup-VNITŘNÍ	
PO automatické dveře lineární	VR5011103ST201800040 VR5011203ST201900136	KVOP, Údolní 39, Brno - PO - ESTA 20, chodba 1.P.P. Ombudsman Beno - PO AD,chodba 1.P.P.	
PO revize	2x 1200Kč/ks		
Automatické dveře lineární	Record STA 20 RED Record STA 20 Record STA 20 Record STA 20 Record STA 20 Record STA 20	KVOP, Údolní 39, Brno-nová budova, 1.NP, N101 KVOP, Údolní 39, Brno – nová budova, 1.NP, N115 KVOP, Údolní 39, Brno – nová budova, 2.NP, N201 KVOP, Údolní 39, Brno – nová budova, 2.NP, N203 KVOP, Údolní 39, Brno – nová budova, 2. NP, N204 KVOP, Údolní 39, Brno – nová budova, 2. NP, N213	
Požární konstrukce	.EW 30 DP1+C EW 30 DP1+C	KVOP, Údolní 39, Brno – hlavní budova, 2.NP, 159 KVOP, Údolní 39, Brno – hlavní budova, 1.NP, 051	
Cena za jednu prohlídku (bez DPH) :			
Cena CELKEM za rok (bez DPH):			

Pozn.: Uvedené ceny preventivních prohlídek jsou konečné vč. dopravy pracovníka na místo údržby. Je-li v rámci preventivní údržby zjištěna nutnost výměny opotřebené nebo poškozené součásti, bude její cena účtována zvlášť. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Revize se provádějí ve všední den v pracovní době mezi 7:00 – 15:30. V případě požadavku provádění revize mimo všední den a pracovní dobu je automaticky připočítána přírážka 30% z celkové sjednané ceny. Provádění prací mimo běžnou pracovní dobu je nutno objednat dle odst. č. 2.2 smlouvy

Příloha č. 2 k Rámcové smlouvě o dílo II. na servis vstupních zařízení č. 26RS00000

Základní sazby pro provádění oprav

Doprava	Servisní vozidlo paušál Brno		
PRÁCE	1 hodina práce v době pracovní (pondělí – pátek 6:00 – 15:30 hod)		
	1 hodina práce v době nepracovní (pondělí – pátek 15:30 – 6:00 hod)		
	1 hodina práce ve dny volna (sobota, neděle, státní svátek)		

1 hodina práce = 1 započatá hodina práce 1 technika)

Expresní výjezd:

V případě potřeby můžete požádat o expresní výjezd. Žádost o expresní výjezd musí být písemně a musí ji potvrdit dispečer servisu.

Nástup do 12 hodin

příplatek

