

# Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy z vn a vvn se zákazníkem č.: 80008173

uzavřená mezi

**provozovatelem distribuční soustavy (na straně jedné):**

**PREdistribuce, a. s.**

sídlo: Svornosti 3199/19a, Praha 5, PSČ 150 00

IČ: 273 76 516

DIČ: CZ273 76 516

zastoupená: [redacted] vedoucí oddělení Přístup k síti, na základě pověření  
zapsaná v OR Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 10158

bankovní spojení: [redacted] [redacted]

číslo registrovaného účastníka trhu: 117

dále jen „distributor“

a

**zákazníkem (na straně druhé):**

**Domov pro seniory Malešice**

sídlo/místo podnikání: Rektorská 577/3, Praha 10, PSČ 108 00

IČ: 70875707

DIČ: CZ70875707

zastoupený: [redacted] na základě Plné moci

Příspěvková organizace

bankovní spojení: [redacted] [redacted]

dále jen „ZÁKAZNÍK“

podle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon v platném znění, takto:

## I. Předmět plnění

Předmětem plnění z této smlouvy je za podmínek v ní dohodnutých:

- a) zajištění služby distribuční soustavy pro dodávku elektřiny dle této smlouvy distributorem pro ZÁKAZNÍKA,
- b) úhrada regulované ceny služby distribuční soustavy ZÁKAZNÍKEM distributorovi.

## II. Podmínky služby distribuční soustavy

- a) Pro zajišťování služby distribuční soustavy dle této smlouvy platí Podmínky služby distribuční soustavy vydané distributorem (dále jen „PDE“). PDE tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy a jsou její nedílnou součástí.
- b) Distributor se zavazuje zajišťovat službu distribuční soustavy v rozsahu podle bližší specifikace odběrného místa uvedené článku III. této smlouvy.
- c) Služba distribuční soustavy je zajišťována za podmínky, že ZÁKAZNÍK má pro uvedené odběrné místo uzavřenou smlouvu o dodávce elektřiny. ZÁKAZNÍK prohlašuje, že v době uzavření této smlouvy má takovou smlouvu uzavřenu.

## III. Specifikace odběrného místa ZÁKAZNÍKA

- Odběrné místo: Rektorská 577/3, Praha 10, TS 3669
- EAN (číselná identifikace odběrného místa):

8	5	9	1	8	2	4	0	0	3	0	0	0	1	8	7	4	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Rezervovaný příkon: 290 kW
- Rezervovaný výkon: 99,90 kW
- Rezervovaná kapacita roční: 230 kW
- Předávací místo: dle smlouvy o připojení
- Vlastní zdroj energie: dle Smlouvy o připojení
- Podíl na transformačním výkonu: 100 %
- Výše transformačních ztrát: výpočtem
- Hladina napětí: VN
- Typ měření: A
- Druh měření: sekundární, nepřímé
- Regulační stupně: 4,6
- Bezpečnostní minimum s možností snížení do jedné hodiny: 180 kW
- Časový posun, za který bude hodnota bezpečnostního minima dosažena: 6 hod.

Hodnota snížení výkonu pro regulační stupně 3 a 4 se stanoví jako 15 % z hodnoty sjednané rezervované kapacity v příslušném kalendářním měsíci.

Hodnota snížení výkonu pro regulační stupně 5 a 6 o dalších 15 % z hodnoty sjednané rezervované kapacity v příslušném kalendářním měsíci.

- Způsob zajištění distribuce: standardní
- Služba distribuční soustavy dle této smlouvy bude zajištěna od 1.6.2026, nejdříve však po splnění podmínek stanovených touto smlouvou a příslušnými právními předpisy.

ZÁKAZNÍK prohlašuje, že má příslušná majetkoprávní oprávnění k odběrnému místu uvedenému výše.

#### IV. Cena

Regulovaná cena služby distribuční soustavy dle této smlouvy je stanovena účinným Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu.

#### V. Vyúčtování a platební podmínky

- Adresa pro zasílání faktur: [REDAKCE]
- Platební způsob: na účet distributora
- Zálohovací období (frekvence záloh): měsíční
- Způsob stanovení výše zálohy: dle spotřeby předchozích období

#### VI. Další ujednání

Smluvní strany určují kontaktní osoby oprávněné k jednáním o realizaci této smlouvy. Tyto osoby jsou uvedeny v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Přílohu č. 1 jednostranně měnit. Změna této Přílohy č. 1 je účinná doručením aktualizovaného znění této přílohy druhé smluvní straně.

#### VII. Závěrečná ujednání

- a) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu neurčitou.
- b) Způsoby a podmínky ukončení této smlouvy jsou stanoveny v PDE.
- c) ZÁKAZNÍK prohlašuje, že převzal od distributora PDE. Dále Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v této smlouvě jsou pravdivé a úplné.
- d) Smluvní strany se vzájemně zavazují informovat se včas a přesně o všech změnách údajů uvedených v této smlouvě a poskytovat si veškeré informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
- e) Smlouva, PDE, jakož i další přílohy smlouvy, se řídí příslušnými právními předpisy pro oblast elektroenergetiky, zejména zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon v platném znění, jeho prováděcími právními předpisy, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- f) Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě v jednom vyhotovení s platností originálu, s kvalifikovanými elektronickými podpisy a kvalifikovanými elektronickými časovými razítky obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném a účinném znění.

g) Tato smlouva má následující přílohy:

Příloha č. 1 – Kontaktní osoby

Příloha č. 2 – Podmínky služby distribuční soustavy

V Praze dne:

V ..... dne:

PREdistribuce, a. s.

Domov pro seniory Malešice

Ing.  
Tomáš  
Škeřík

Digitálně  
podepsal Ing.  
Tomáš Škeřík  
Datum:  
2026.05.20  
11:11:00 +02'00'

.....  
Ing. Tomáš Škeřík  
vedoucí oddělení Přístup k síti

Martin  
Blažejovský

Digitálně podepsal  
Martin Blažejovský  
Datum: 2026.05.20  
11:43:20 +02'00'

.....  
THMP a.s., Martin Blažejovský  
na základě Plné moci

# Příloha č. 1

## Kontaktní osoby

---

### PREdistribuce, a. s.

---

Funkce kontaktní osoby: vedoucí oddělení Přístup k síti

---

Jméno kontaktní osoby: ██████████

Číslo telefonu: ██████████

E-mail: ██████████

---

Funkce kontaktní osoby: technik skupiny Smluvní vztahy k DS

---

Jméno kontaktní osoby: ██████████

Číslo telefonu: ██████████

Číslo mobilu: ██████████

E-mail: ██████████ ██████████

---

## Zákazník

---

Funkce kontaktní osoby: ředitel

---

Jméno kontaktní osoby: ██████████

Číslo telefonu: ██████████

E-mail: ██████████

---

## **Příloha č. 2**

### **Podmínky služby distribuční soustavy**

#### **I. Obecná ustanovení**

- a) Podmínky služby distribuční soustavy (dále jen „PDE“) upravují obchodní a technické podmínky zajištění služby distribuční soustavy společností PREdistribuce, a. s., která je držitelem licence na distribuci elektřiny. Službou distribuční soustavy (dále také „distribuce elektřiny“) se rozumí zajišťování distribuce elektřiny a služeb souvisejících se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy.
- b) PREdistribuce, a. s., (dále jen „PREdi“) zajišťuje z titulu držitele licence na distribuci elektřiny pro vymezené území provozování distribuční soustavy při dodržování podmínek a standardů vymezených obecně závaznými právními předpisy. PREdi má povinnost připojit k distribuční soustavě odběrné elektrické zařízení každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky připojení a obchodní podmínky stanovené Pravidly provozování distribuční soustavy.
- c) Pro účely těchto PDE a Smlouvy se ZÁKAZNÍKEM rozumí druhá smluvní strana Smlouvy, tedy buď zákazník, výrobce, provozovatel distribuční soustavy nebo obchodník s elektřinou.
- d) Zákazník, výrobce a jiný provozovatel distribuční soustavy mají právo na připojení svých odběrných elektrických nebo energetických zařízení k distribuční soustavě PREdi a právo na dopravu dohodnutého množství elektřiny.
- e) PDE, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy, kterou uzavírá PREdi s dalším účastníkem trhu s elektřinou (dále jen „Smlouva“).
- f) Předmětem Smlouvy je závazek PREdi k zajištění služby distribuční soustavy do odběrného nebo předávacího místa (dále jen „OPM“) a závazek ZÁKAZNÍKA zaplatit za službu distribuční soustavy PREdi regulovanou cenu ve výši dle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- g) V případě, že obchodník s elektřinou sjednává zajištění služby distribuční soustavy zákazníkovi prostřednictvím smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, uzavře PREdi s tímto obchodníkem rámcovou smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy. Rámcovou smlouvou o zajištění služby distribuční soustavy se rozumí Smlouva pro více odběrných nebo předávacích míst zákazníků obchodníka s elektřinou.
- h) Terminologie a odborné názvy používané v PDE a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v účinném znění (dále jen „Zákon“) a v souvisejících právních předpisech.

#### **II. Podmínky poskytování distribuce elektřiny**

- a) Distribuce elektřiny je poskytována na základě a v souladu se Zákonem, prováděcími právními předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen „PPDS“), které jsou závazné pro obě smluvní strany. PPDS jsou přístupné na internetových stránkách PREdi [www.predistribuce.cz](http://www.predistribuce.cz).
- b) Distribuce elektřiny do OPM může být realizována pouze tehdy, je-li OPM připojeno k distribuční soustavě PREdi v souladu se Zákonem, prováděcími právními předpisy

a PPDS. Distribuce elektřiny do OPM zákazníka může být realizována pouze v případě, že má zákazník zajištěnou dodávku elektřiny od obchodníka s elektřinou.

- c) Smlouva se uzavírá na základě žádosti, kterou předkládá ZÁKAZNÍK PREDi, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, nejméně 30 kalendářních dní před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny, a to pro každé OPM zvlášť. V případě uzavírání Smlouvy v procesu změny dodavatele se žádost podává v termínech dle příslušného právního předpisu. Pro podání žádosti použije ZÁKAZNÍK příslušný formulář PREDi.
- d) Obchodník s elektřinou prohlašuje, že pro uzavření Smlouvy pro OPM zákazníka má souhlas tohoto zákazníka.
- e) Za sjednané množství elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dopravené a odebrané množství elektřiny v OPM.
- f) Distribuce elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy PREDi v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi PREDi a ZÁKAZNÍKEM, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
- g) PREDi započne s distribucí elektřiny ve lhůtě uvedené v žádosti podle písm. c) tohoto článku, pokud byly splněny všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a ZÁKAZNÍK uzavřel s PREDi Smlouvu.

### **III. Práva a povinnosti smluvních stran**

- a) PREDi se zavazuje poskytnout distribuci sjednaného množství elektřiny do OPM uvedeném ve Smlouvě a zajistit další regulované služby v kvalitě podle Zákona a prováděcích právních předpisů a podle PPDS.
- b) PREDi se zavazuje zajistit v OPM rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě, nejvýše do hodnoty rezervovaného příkonu OPM připojeného k distribuční soustavě PREDi. V případě překročení rezervovaného příkonu je ZÁKAZNÍK povinen zaplatit PREDi cenu za překročení rezervovaného příkonu ve výši stanovené platným cenovým rozhodnutím ERÚ.
- c) ZÁKAZNÍK se zavazuje zajistit, aby sjednaná rezervovaná kapacita v OPM nebyla překračována. U odběrů z napěťové hladiny VN a VVN je ZÁKAZNÍK v případě překročení sjednané rezervované kapacity povinen zaplatit PREDi cenu ve výši stanovené platným cenovým rozhodnutím ERÚ.
- d) PREDi se zavazuje vyhovět požadavku ZÁKAZNÍKA na měsíční rezervovanou kapacitu v příslušném kalendářním měsíci pro OPM ZÁKAZNÍKA, a to za podmínky, že ZÁKAZNÍK oznámí svůj požadavek nejpozději do posledního kalendářního dne měsíce předcházejícího příslušnému kalendářnímu měsíci. Cena za zajištění rezervované kapacity za příslušný kalendářní měsíc bude stanovena podle sjednané hodnoty roční rezervované kapacity a hodnoty měsíční rezervované kapacity sjednané pro příslušný kalendářní měsíc nad hodnotu roční rezervované kapacity.
- e) ZÁKAZNÍK se zavazuje zaplatit za zajištění služby distribuční soustavy cenu stanovenou příslušným právním předpisem ve výši podle účinného cenového rozhodnutí ERÚ.
- f) Odběr elektřiny v OPM je uskutečňován s hodnotou induktivního účinníku 0,95 – 1, pokud se zákazník a PREDi nedohodli jinak. Účinník se vyhodnocuje v každém OPM, ve kterém dochází k odběru elektřiny z distribuční soustavy na napěťových hladinách

VVN a VN. Za nedodržení tohoto parametru zaplatí ZÁKAZNÍK PŘEdi cenu ve výši dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

- g) V OPM může být provozován vlastní zdroj energie, který je přímo propojen s distribuční soustavou, pouze po dohodě s PŘEdi, na základě písemné smlouvy a při splnění podmínek stanovených PŘEdi.

#### **IV. Měření dodávek elektřiny**

- a) Měření dodávek elektřiny zajišťuje PŘEdi vlastním měřicím zařízením. PŘEdi zajišťuje na svůj náklad udržování a pravidelné ověřování správnosti měření mimo měřicích transformátorů. Měření pro účely Smlouvy, jakož i předávání výsledků měření, je PŘEdi povinna provádět v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů a podle PPDS.
- b) Způsob měření, typ a umístění měřicího zařízení a převody měřicích transformátorů určí PŘEdi v závislosti na velikosti rezervovaného příkonu a charakteru odběru elektřiny v OPM.
- c) Pokud zákazník požádá PŘEdi o instalaci měřicího zařízení vyššího typu než měřicí zařízení stanoveného typu, PŘEdi požadované měřicí zařízení instaluje. Zákazník je v takovém případě povinen uhradit PŘEdi rozdíl nákladů na měřicí zařízení, jeho instalaci, provoz a odečty požadovaného měřicího zařízení oproti měřicímu zařízení stanoveného typu.
- d) Výrobce nebo zákazník zajistí úpravu OPM pro instalaci měřicího zařízení v souladu s podmínkami obsaženými v PPDS a ve smlouvě o připojení. Měřicí transformátory, spojovací vedení, měřicí skříně včetně jejich vybavení a komunikační linka jsou součástí OPM a zákazník nebo výrobce uhradí veškeré náklady na jejich pořízení a instalaci. Při změně rezervované kapacity nebo při změně rezervovaného příkonu je PŘEdi oprávněna požadovat změnu parametrů měřicího zařízení v OPM na hodnotu odpovídající této rezervované kapacitě nebo rezervovanému příkonu.
- e) Výrobci a zákazníci jsou povinni umožnit PŘEdi přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení.
- f) Dodávky elektřiny u odběrů měřených měřicím zařízením typu A nebo typu B jsou měřeny v kWh s měřicí periodou 15 minut (čtvrt hodiny) a za každou jednotlivou hodinu se vypočte hodinová hodnota výkonu v kW jako střední hodnota čtyř příslušných čtvrt hodinových výkonů v dané hodině.
- g) Množství elektrické energie se vyjadřuje číselně v kWh a elektrický výkon v kW.
- h) Výrobci a zákazníci jsou povinni závady na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit PŘEdi. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení PŘEdi se zakazuje.
- i) Výrobci, zákazníci a obchodníci s elektřinou mohou se souhlasem PŘEdi pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení. Toto měřicí zařízení musí být umístěno v měřené části odběrného zařízení a musí být zřetelně označeno.
- j) Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek elektřiny a zajištění služby distribuční soustavy provádí PŘEdi podle příslušného prováděcího předpisu. U OPM s měřením typu B a S je základní interval pro odečet 1 měsíc. U OPM s měřením typu C je odečet měřicího zařízení proveden minimálně jednou za rok.

## V. Fakturace a placení

- a) Platby za zajištění služby distribuční soustavy dle Smlouvy hradí ZÁKAZNÍK, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a ZÁKAZNÍK, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). V případě OPM vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování nejméně jednou za rok. V případě OPM vybaveného měřením typu A, B nebo S se provádí vyúčtování za kalendářní měsíc.
- b) Faktury vystavené ze strany PREDi jsou splatné u odběrů z napěťové hladiny VN a VVN do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury a u odběrů z napěťové hladiny NN do sedmnácti (17) dnů od data vystavení faktury.
- c) ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu zajištění služby distribuční soustavy platit ve prospěch PREDi zálohy. Zálohy se platí na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na faktuře. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou služby distribuční soustavy se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek ZÁKAZNÍK uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije PREDi k úhradě záloh na další období nebo je vrátí ZÁKAZNÍKOVÍ (příkazem k úhradě) na jeho účet.
- d) Výše zálohy se stanoví způsobem sjednaným ve Smlouvě, a to buď podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny ve srovnatelném období předchozího roku nebo předminulého měsíce, předcházejícího fakturačního období nebo podle sjednané hodnoty rezervované kapacity nebo podle pevné částky nebo podle stálé zálohy sjednané v rámci kauce. Frekvence záloh je sjednána ve Smlouvě.
- e) U odběrů z napěťové hladiny VN a VVN jsou měsíčně hrazené zálohy splatné 8. kalendářní den měsíce, za který se záloha poskytuje a dekadně hrazené zálohy jsou splatné 5., 15. a 25. kalendářního dne měsíce, za který se záloha poskytuje. U odběrů z napěťové hladiny NN jsou zálohy splatné v termínech podle rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na faktuře.
- f) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- g) Pro ZÁKAZNÍKA, který je plátcem DPH, se k zaplacené záloze vystavuje daňový doklad podle příslušného právního předpisu.
- h) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování distribuce nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a PREDi nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování distribuce uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, ve kterém se reklamovaná skutečnost projevila. PREDi reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.
- i) V případech, kdy je reklamace upravena příslušným právním předpisem o kvalitě dodávek elektřiny, postupuje se v souladu s tímto právním předpisem.
- j) ZÁKAZNÍK poukáže platbu se správným variabilním symbolem na bankovní účet uvedený na faktuře. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky.
- k) PREDi má právo účtovat ZÁKAZNÍKOVÍ náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které vyvolal ZÁKAZNÍK nebo které vznikly z důvodů na jeho straně.

## **VI. Omezení a přerušení dodávek**

- a) PREDi má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v OPM v případech stanovených Zákonem. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVI, ani jinému účastníkovi trhu s elektřinou, právo na náhradu škody a ušlého zisku.
- b) Obchodník s elektřinou má právo požádat v termínech dle příslušného právního předpisu o přerušení dodávky elektřiny do OPM zákazníka v případech, kdy se zákazník dopustí neoprávněného odběru podle příslušného zákona. Distribuce elektřiny do OPM zákazníka bude v těchto případech obnovena na základě žádosti obchodníka s elektřinou. Pro podání žádostí o přerušení/obnovení dodávky elektřiny použije obchodník s elektřinou příslušný formulář PREDi.
- c) V případě přerušení/obnovení dodávky elektřiny na žádost obchodníka s elektřinou je obchodník s elektřinou povinen uhradit PREDi náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky. Výše nákladů je stanovena platným Ceníkem PREDi, který je uveden na internetových stránkách PREDi.

## **VII. Neoprávněný odběr a neoprávněná distribuce**

- a) Neoprávněný odběr a neoprávněná distribuce jsou definovány Zákonem.
- b) Způsob stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru a při neoprávněné distribuci stanoví příslušný právní předpis.

## **VIII. Náhrada škody**

- a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze Smlouvy a OPD.
- b) Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy či stavy nouze dle Zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezproští.

## **IX. Řešení sporů**

- a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.
- b) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem.
- c) Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze Smlouvy u Energetického regulačního úřadu ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené Zákonem.

## **X. Ukončení smlouvy**

- a) ZÁKAZNÍK je oprávněn požádat PŘEdi o ukončení distribuce do OPM, a to nejméně 30 dní předem, pokud se ZÁKAZNÍK a PŘEdi nedohodnou jinak.
- b) Smlouva uzavřená mezi PŘEdi a obchodníkem s elektřinou pro odběrné místo zákazníka skončí změnou dodavatele dle příslušného předpisu.
- c) Na základě žádosti o zkrácení dodávky elektřiny skončí účinnost Smlouvy zrušením přiřazení OPM k příslušnému dodavateli v systému Operátora trhu.
- d) Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení OPM k distribuční soustavě PŘEdi.
- e) Smlouva skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
- f) V případě, že Smlouvu uzavřel pro OPM zákazník obchodník s elektřinou se souhlasem zákazníka, skončí účinnost Smlouvy písemným prohlášením tohoto zákazníka, kterým se dále vzdává práva na zajištění distribuce elektřiny do OPM. O této skutečnosti PŘEdi informuje obchodníka s elektřinou.
- g) Účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení v případě neoprávněného zásahu do měřicího zařízení nebo do neměřené části odběrného zařízení. Účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení také při odběru elektřiny zařízením, které ohrožuje život, zdraví a majetek. O této skutečnosti PŘEdi informuje ZÁKAZNÍKA.
- h) Pokud zákazník trvale opustil OPM, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo uzavřením nové Smlouvy pro toto OPM.
- i) PŘEdi může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení Smlouvy ze strany ZÁKAZNÍKA, zejména v případě neuhrazení sjednaných plateb dle Smlouvy ani po upozornění.

## **XI. Doručování**

- a) Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu, a to na kontaktní osoby a adresy. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
- b) Písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být doručeny držitelem poštovní licence formou dopisu na kontaktní osoby a kontaktní adresu druhé strany podle Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla / místa podnikání / bydliště ZÁKAZNÍKA nebo PŘEdi. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí.
- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámění změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

## **XII. Ochrana osobních údajů**

- a) Vztahuje-li se na ZÁKAZNÍKA ochrana osobních údajů dle zvláštních právních předpisů, pak pro účely plnění Smlouvy je společnost PŘEdi správcem osobních údajů ZÁKAZNÍKA a osobní údaje takto získané zpracovává především za účelem plnění Smlouvy, jejíž náležitosti a podmínky pro uzavření jsou dány zejména Zákonem

a veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů ZÁKAZNÍKŮ jsou uvedeny v dokumentu: „Zásady ochrany osobních údajů“, který je dostupný na webových stránkách PREDi.

- b) V případě, že obchodník s elektřinou sjednává zajištění služby distribuční soustavy zákazníkovi prostřednictvím Smlouvy, dochází mezi obchodníkem s elektřinou a PREDi k předávání osobních údajů zákazníka ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, (dále jen „GDPR“). Obchodník s elektřinou je povinen předávat tyto osobní údaje zákazníka PREDi na základě Zákona a dle Pravidel trhu s elektřinou, které zároveň stanoví i účel zpracování těchto osobních údajů ze strany PREDi. Obchodník s elektřinou i PREDi jsou pak v postavení správce těchto osobních údajů.
- c) Obchodník s elektřinou i PREDi prohlašují, že plní veškeré povinnosti vyplývající z GDPR a dalších právních předpisů, především informační povinnost vůči subjektu údajů, zpracovávají osobní údaje zákonným, korektním a transparentním způsobem, v nezbytném rozsahu, za stanoveným účelem a přijali vhodná technická a organizační opatření pro zabezpečení ochrany těchto osobních údajů.
- d) V souvislosti s plněním Smlouvy může docházet ze strany PREDi ke zpracování osobních údajů statutárních orgánů, zaměstnanců a dalších zástupců ZÁKAZNÍKA. Podrobnosti o tomto zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Zpracování osobních údajů kontaktních osob obchodního partnera“, který je dostupný na webových stránkách PREDi.

### **XIII. Závěrečná ustanovení**

- a) Další podmínky či podmínky odchylovající se od PDE sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v PDE a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
- b) Ve věcech neupravených PDE a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo PDE neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a PDE v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a PDE bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
- c) PREDi je oprávněna tyto PDE změnit. Změnu PDE zveřejní PREDi nejméně 30 dnů před účinností změny na svých internetových stránkách. ZÁKAZNÍK je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou PDE oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je ZÁKAZNÍK povinen doručit PREDi do doby účinnosti změny PDE. Změnu PDE může PREDi učinit zejména z důvodu změn právních předpisů.
- d) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit PREDi neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži ZÁKAZNÍKA.