



spol. s r.o.

Bukovanského 12/869, 710 00 Ostrava  
tel.: 595 245 912-3  
fax: 595 245 914

V Ostravě, dne 16. 12. 2005  
Číslo smlouvy STE-205/05

## SERVISNÍ SMLOUVA

**1. Objednatel:** Dětský domov a školní jídelna, Ostrava - Slezská Ostrava, Na Vizině 28,  
příspěvková organizace  
Na Vizině 1034/28  
710 00 Ostrava  
zastoupen ve věcech smluvních Mgr. Jaromírem Klimšou

IČ: 61989258  
DIČ: není

Registrace: není

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Ostrava  
č. účtu: 106181188/0300

**2. Zhotovitel:** PRISIMA, spol. s r.o.  
Bukovanského 12/869  
710 00 Ostrava  
zastoupená samostatně jednajícími jednatelemi společnosti  
Alešem Malým a Evou Rašťákovou

IČ: 19014597  
DIČ: CZ19014597

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Ostrava  
číslo účtu: 250309/0300

Registrace: Krajský soud v Ostravě, oddíl C. a vložka 1014

### 3. Předmět smlouvy:

Opravy a údržba pobočkové telefonní ústředny PANASONIC TDA100 a koncových telekomunikačních zařízení.

Opravy a údržba elektronické zabezpečovací signalizace (EZS) systému GALAXY a příslušenství.

**4. Čas plnění:** Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.  
zahájení: 01. 01. 2006

**5. Místo plnění:** objekt Dětského domova, ul. Na Vizině, Ostrava

## 6. Servisní podmínky

Servisem ve smyslu této smlouvy se rozumí:

Opravy a údržba zařízení telefonní ústředny (dále jen PbTÚ), dodávky zařízení a náhradních dílů a jejich uvádění do provozu, technická a poradenská činnost pro objednatele na jeho účet.

Opravy a údržba zařízení elektronického zabezpečovacího systému (dále jen EZS), dodávky zařízení a náhradních dílů a jejich uvádění do provozu, technická a poradenská činnost pro objednatele na jeho účet.

Požadavek na výše uvedené činnosti lze oznámit telefonicky a následně potvrdit faxem nebo dopisem, a to oprávněnou osobou jmenovitě uvedenou v Příloze č. 1 k této smlouvě. Písemná forma jen na vyžádání servisní firmy.

Opravy budou prováděny ve vlastních servisních střediscích firmy PRISIMA, s.r.o. nebo v případě drobných oprav přímo u zákazníka.

Servisní technik zhotovitele se dostaví v případě závažné závady na místo ohlášené poruchy do 24 hodin v pracovní den, v ostatních případech po vzájemné dohodě po obdržení sdělení objednatele a závadu odstraní v dohodnutém termínu.

Závažnou závadou PbTÚ se rozumí nefunkčnost celého systému.

Závažnou závadou EZS se rozumí nefunkčnost celého systému včetně napáječe. Za závažnou poruchu se dále považuje nefunkčnost min. 10 % instalovaných detektorů. U EZS se rozumí nefunkčnost signalizace a nemožnost uvedení zařízení do stavu střežení. V ostatních případech platí po vzájemné dohodě v nejbližším možném termínu.

## 7. Hlášení servisního zásahu

Hlášení servisního zásahu se provádí telefonicky a potvrdí se písemnou formou faxem nebo e-mailem, a to oprávněnou osobou dle přílohy této smlouvy, kde budou uvedeny stručně požadavky servisního zásahu (písemná forma jen na vyžádání servisní firmy):

v pracovní době pondělí až pátek	7:00 - 16:00 hod. telefon: 595 245 912-3 GSM brána – mobil: 721 769 954
mimo pracovní dobu pondělí až pátek	16:00 - 21:00 hod. mobil: 602 726 076 602 726 077
sobota, neděle a svátky	8:00 - 18:00 hod. mobil: 602 726 076 602 726 077
písemné potvrzení telefonického hlášení	fax: 595 245 914 e-mail: obchod@prisima.cz

## 8. Práva a povinnosti objednatele

Provedení činností a převzetí díla potvrdí objednatel v předloženém zakázkovém listu, který pracovník zhotovitele předloží při ukončení jednotlivých úkonů, kde bude uveden počet odpracovaných hodin, postupný přehled provedených úkonů, soupis použitého materiálu, cestovní náklady, aj.

Objednatel se zavazuje, že zajistí zpřístupnění a způsobilost objektu a potřebných místností k provádění sjednaných činností.

Předá zhotoviteli pracoviště a upozorní zhotovitele na možná rizika ve vztahu k předpisům o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Rizikové prostory budou objednatelem specifikovány písemnou formou.

Časové ztráty z důvodů překážek na straně objednatele hradí objednatel.

Objednatel bude dbát na pravidelnou údržbu a kontrolu zařízení PbTÚ po vzájemné dohodě se zhotovitelem.

Pravidelná údržba zařízení PbTÚ bude prováděna 2x ročně a dále dle požadavku uživatele (viz. Příloha č. 1). Oznámení pravidelného servisního zásahu sdělí zhotovitel uživateli a dohodne termín s odpovědným pracovníkem uživatele. Uživatel oznámí další případné požadavky. Termín lze změnit po vzájemné dohodě smluvních stran.

Objednatel bude dbát na pravidelnou údržbu a kontrolu zařízení EZS po vzájemné dohodě se zhotovitelem a se zřetelem na normu ČSN EN 50131/Z1.

Pravidelný servis EZS bude proveden dle ČSN EN 50131/Z1, a to prohlídkou funkčnosti zařízení EZS 1x ročně a 1x ročně kontrolou funkčnosti zařízení, měření včetně vystavení revizní zprávy (viz. Příloha č.1).

V případě potřeby zajistí objednatel uzamykatelnou místnost pro uskladnění materiálu a přístup k sociálnímu zařízení.

Oznámení pravidelného servisního zásahu sdělí zhotovitel uživateli a dohodne termín s odpovědným pracovníkem uživatelem. Uživatel oznámí další případné požadavky. Termín lze změnit po vzájemné dohodě smluvních stran.



## 9. Záruční doba

Zhotovitel poskytuje záruku na jakost provedených oprav v délce tří měsíců. Tato lhůta počíná běžet ode dne, kdy zhotovitel předal objednateli provedenou opravu, uvedl opravenou část do užívání nebo vyhotovil zápis, eventuálně ode dne, kdy objednatel bez důvodu provedenou opravu nepřevzal.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- použitím zařízení nesprávným způsobem,
- vystavením zařízení nepřiměřenému zatížení nebo násilí,
- jakýmkoliv svévolným zásahem do zařízení,
- poškozením v důsledku vyšší moci,
- přepětím atmosférickým nebo v elektrické síti.

## 10. Cenová ujednání a platební podmínky

Za provádění činnosti podle této smlouvy přísluší zhotoviteli částka, jejíž výše bude určena počtem hodin odpracovaných při údržbě a dalších objednaných úkonech, náročnosti činností podle odbornosti, cenou použitého materiálu a počtem kilometrů ujetých montážním vozidlem při servisním výjezdu z místa firmy zhotovitele.

Jednotlivé úkony budou v zakázkovém listě cenově rozepsány a doručeny současně s daňovým dokladem ke kontrole se zakázkovým listem, který zanechá v jednom vyhotovení technik objednateli po skončení práce a druhé vyhotovení potvrdí objednatel k fakturaci. Zakázkový list bude obsahovat jednotlivé pracovní úkony, množství materiálu a cestovné v kilometrech.

Objednatel i zhotovitel se dohodli, že za jednu odpracovanou hodinu na místě přísluší zhotoviteli v základní pracovní době 7:00 – 16:00 hodinová zúčtovací sazba:

<b>servisního technika:</b>	<b>420,- Kč</b>
<b>doprava montážní vozidlo:</b>	<b>100,- Kč/paušál Ostrava</b>
<b>čas na cestě:</b>	<b>neúčtuje se v základní pracovní době</b>
<b>1x ročně vypracování revizní zprávy</b>	<b>800,-Kč</b>

Uvedené částky jsou bez DPH.

### **Sazba technika při servisním zásahu mimo základní pracovní dobu:**

- Sazba technika za práci mimo pracovní dobu 16:00 - 21:00 hod. v pracovní den je + 100 % výše uvedené sazby servisního technika včetně času na cestě k servisnímu zásahu z místa bydliště technika držící pohotovost max. do 30 km a max. 1 hod. na cestě.
- Sazba technika za práci ve svátek, sobotu a neděli v době 8:00 – 18:00 hod. je + 200 % výše uvedené sazby servisního technika včetně času na cestě k servisnímu zásahu z místa bydliště technika držícího pohotovost max. do 30 km a max. 1 hod. na cestě.
- Mimo výše uvedené časové termíny k servisním zásahům sazby lze provést telefonické konzultace k odstranění případné závady, které jsou bezplatné vyjma nočních hodin 22:00 hod. – 6:00 hod.

Dojde-li ke zvýšení cen vstupů o více než 3 %, bude toto zvýšení zohledněno ve výše uvedených sazbách a cenách po vzájemné dohodě obou smluvních stran. Inflace ohlášená Českým statistickým úřadem se promítne do sazby servisního technika a to každý rok 1x (netýká se roku uzavření smlouvy). Zvýšení sazby může být v součtu za delší období při inflaci do 5 % ročně.

Podkladem pro placení je daňový doklad zhotovitele, doručení objednateli.

Období pro vystavení daňového dokladu je zpravidla měsíční nebo po ukončení objednaných prací. Lhůta splatnosti daňového dokladu je 14 dnů od doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po odeslání.

Nebude-li daňový doklad uhrazen ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Nebudou-li dodrženy závazky ze strany zhotovitele, bude účtována sazba techniků při servisním zásahu o 10 % nižší než je uvedeno výše.

## 11. Platnost smlouvy

Smlouvu lze upravit, změnit, doplnit nebo prodloužit jen písemnými číslovanými dodatky pod sankcí neplatnosti.

Smlouvu může vypovědět kterýkoliv účastník. Výpověď musí být písemná s uvedením důvodu a musí být druhému účastníkovi doručena, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a její běh počíná druhý den po doručení výpovědi.

Každá z uvedených stran má právo tuto smlouvu vypovědět okamžitě tím, že výpověď oznámí druhé straně písemně, s okamžitým účinkem, kdykoliv během nebo následovně po některé z dále uvedených situací:

- jestliže druhá strana poruší nebo nesplní z jakéhokoliv důvodu prokazatelně jakoukoliv dohodu, ustanovení nebo podmínku podle této smlouvy a pokud takové porušení nebo nesplnění může být napraveno a strana, která porušila dohody se nepostará o nápravu do 20 dnů potom, co byla písemně druhou stranou požádána o takovou nápravu,

- při úpadku, uvalení konkurzu, insolventnosti, likvidaci, postoupení majetku věřitelům, zrušením zřizovatelem,

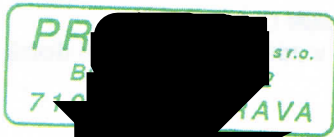
- když účastník přestane podnikat.

## 12. Závěrečné ustanovení


Veškeré sporné záležitosti z plnění této smlouvy budou řešeny především smírně na úrovni jednatelů smluvních stran.

Tato smlouva je vystavena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každého účastníka smlouvy.

Za zhotovitele:



Za objednatele:

  
**DĚTSKÝ DOMOV,**  
Ostrava-Slezská Ostrava.  
Na Vizině 28  
710 00 Slezská Ostrava  
IČO: 61989258 -2-



# Příloha č. 1

## Osoby oprávněné k vyžádání servisního zásahu:

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 1. Mgr. Jaromír Klimša | 2. paní Dagmar Staňová |
| 3. pan Miroslav Králík | 4.                     |

## Obsah preventivní údržby PbTÚ:

### a) povinné úkony údržby:

- kontrola hardwaru telefonní ústředny a příslušenství, funkce jednotlivých modulů, mechanické vyčištění TÚ, měření zdroje a baterii, funkce mechanických částí, funkčnost hlavního rozvodu a přívodu,
- kontrola softwaru telefonní ústředny a příslušenství, ověření funkcí programu, aktuálnost dokumentace,
- aktualizace a kontrola dokumentace PbTÚ a příslušenství,
- kontrola funkcí koncových zařízení (telefonních přístrojů, aj.),
- technicko poradenská a konzultační činnost,
- opravy výše uvedených zařízení dle požadavku a existujících zjištěných závad.

### b) volitelné úkony dle potřeby:

- změny programu dle požadavku, aktualizace a nabídka SW,
- ostatní požadované montážní a ostatní práce a úkony týkající se telekomunikační techniky dle požadavku oprávněných osob,
- rozšíření HW TÚ,
- dle potřeby zajištění nouzového provozu při havárii TÚ,
- dodání a montáž telekomunikační techniky dle vlastního výběru z katalogu firmy PRISIMA s.r.o.

## Obsahem preventivní údržby EZS jsou:

### a) úkony údržby 1x ročně:

- kontrola funkce ústředny a smyček/linek;
- kontrola signalizace poplachu a poruchy;
- kontrola čidel a funkce detektorů;
- kontrola záložního zdroje a provoz akumulátoru;
- optická kontrola skrytí kabeláže a lištování;
- aktualizace dokumentace;
- provedení zápisu do servisní knihy;
- opravy zjištěných závad;
- ostatní požadavky uživatele.

### b) úkon 1x ročně:

- viz. úkony pod bodem a);
- kontrola kabeláže a měření smyček, zakončení smyček;
- průběžná revize zařízení vč. revizní zprávy;
- kontrola SW a nastaveného programu;
- měření záložního zdroje;
- mechanické vyčištění čidel a ústředny;
- technicko poradenská a konzultační činnost;
- opravy výše uvedených zařízení dle požadavku a existujících zjištěných závad.

Zhotovitel:



Objednatel:

DĚTSKÝ DOMOV,  
Ostrava-Slezská Ostrava.  
Na Vizině 28  
710 00 Slezská Ostrava  
IČO: 61989258



spol. s r.o.

Bukovanského 12/869, 710 00 Ostrava  
tel.: 59 624 5912-3  
fax: 59 624 5914

## Dodatek č. 1 STE-205A/08 k Servisní smlouvě STE-205/05

Dochází k doplnění a změnám následujících bodů servisní smlouvy:

### 1. Objednatel: - změna zástupce

Dětský domov a školní jídelna, Ostrava - Slezská Ostrava, Na Vizině 28,  
příspěvková organizace  
Na Vizině 1034/28  
710 00 Ostrava  
zastoupen ve věcech smluvních Mgr. Josefem Palkovičem

### 8. Záruční doba - doplnění nového odstavce:

Na dodané nové zařízení je poskytována standardní záruka v délce 24 měsíců. Na spotřební materiál (zejména: akumulátory, baterie, přívodní šňůry, datové kabely, mikrofonní a sluchátkové vložky, záznamová média) se poskytuje záruka v délce šesti měsíců na prokázané vady materiálu (dle OZ 916/1).

### 9. Cenová ujednání a platební podmínky: - doplnění

#### **Sazba technika při servisním zásahu mimo základní pracovní dobu jen ve výjimečných případech:**

- základní sazba je účtována i po základní pracovní době, jsou-li práce zahájené v základní pracovní době tj. 7:00 - 16:00 hod.
- sazba technika za práci mimo pracovní dobu 16:00 - 21:00 hod. v pracovní den je + 25 % výše uvedené sazby servisního technika včetně času na cestě k servisnímu zásahu z místa bydliště technika držící pohotovost.
- sazba technika za práci ve svátek, sobotu a neděli v době 9:00 - 17:00 hod. je + 50 % výše uvedené sazby servisního technika včetně času na cestě k servisnímu zásahu z místa bydliště technika držící pohotovost.
- mimo výše uvedené časové termíny k servisním zásahům sazby lze provést telefonické konzultace k odstranění případné závady, které jsou bezplatné vyjma nočních hodin 22:00 hod. - 6:00 hod.

Dojde-li ke zvýšení cen vstupů o více než 3%, bude toto zvýšení zohledněno ve výše uvedených sazbách a cenách po vzájemné dohodě obou smluvních stran. Inflace ohlášená Českým statistickým úřadem se promítne do sazby servisního technika a to každý rok 1x (netýká se roku uzavření smlouvy). Zvýšení sazby může být v součtu za delší období při inflaci do 5 % ročně.



# Příloha č. 1



Osoby oprávněné k vyžádání servisního zásahu:

1. Nalvařková Dagmar
2. Ing. Schneider Bratislav
3. Králík Miroslav
- 4.

Ostatní body servisní smlouvy zůstávají v platnosti.

V Ostravě, dne 05. 09. 2008

Za objednatele:

**Dětský domov a Školní jídelna,**  
Ostrava-Slezská Ostrava, Na Vizině 28,  
příspěvková organizace  
710 00 Ostrava-Slezská Ostrava  
IČO: 81989258 -1-

Za zhotovitele:

