Servisní smlouva

I.
Smluvní strany

Zhotovitel: **HSC Computers s. r. o.**

Tř. Budovatelů 2531, 434 01 Most
IČO: 25014536
DIČ: CZ25014536
Bank. Spoj.: Raiffeisenbank, a. s., číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXX
Zastoupená panem Martinem Beranem, jednatelem
Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 11715

Odběratel: **Lounská správa sportovních areálů, příspěvková organizace**

Rybalkova 2673
IČO: 08804966
DIČ: není plátce DPH
Bank.spoj.: Komerční banka a.s., číslo účtu XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Zastoupená panem Bc. Radkem Příhodou, ředitelem organizace

II.
Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je servis v oblasti výpočetní techniky v tomto členění:

1. Odstraňování poruch a havarijních stavů v případě výrazného omezení činnosti zadavatele,
2. konfigurace software a údržba hardware serverů, aktivních prvků datové sítě a připojení k Internetu,
3. konfigurace software a údržba hardware jednotlivých pracovních stanic,
4. podpora odběratele při řešení problémů s IT, návrhy koncepce, softwarový a hardwarový audit.

III.
Doba plnění

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s platností od 1. 5. 2026.

IV.
Cena a způsob placení

1. Cena jednotlivých činností dle článku II. této smlouvy bez DPH činí:
   dle bodu 1 – paušální platba 4 000,- Kč/měsíc + činnosti zajišťované v rámci odstraňování poruch a havarijních stavů budou účtovány na základě skutečně provedených prací dle hodinové sazby, viz.:
   dle bodu 2 - 1500,- Kč/hod.,
   dle bodu 3 – 800,- Kč/hod.,
   dle bodu 4 – 800,- Kč/hod.

K servisním zásahům bude připočteno dopravné 14,- Kč / 1 km.

2. K ceně bude připočteno DPH dle platných daňových předpisů.
3. Zhotovitel bude fakturovat jednou měsíčně za provedené práce dle článku II.
4. Faktura bude vystavena dle Zákona o DPH §12 čl. 1, jednou za měsíc a to nejdříve v posledním dni měsíce - uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
5. Splatnost faktur je čtrnáct dní ode dne vystavení.

V.
Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen na vyžádání odběratele provést servisní zásah – zahájit řešení závady nejdéle do 48 hodin v pracovní dny od prokazatelného nahlášení závady mailem, telefonem.

V případě kritických závad specifikovaných v článku II., bod 1. musí být zahájeno řešení závad nejdéle do 24 hodin v pracovní dny.

Za kritické závady se považuje stav, kdy dojde k úplnému nebo zásadnímu omezení provozu IT infrastruktury, zejména:
- nefunkčnost serveru nebo klíčového systému.
- celkový výpadek sítě
- nefunkčnost e-mailového systému
- bezpečnostní incident (malware, ransomware)
- stav znemožňující práci více než 50 % uživatelů.

Za kritickou závadu se nepovažují poruchy jednotlivých koncových stanic, které neomezují provoz jako celek.

Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčení o veškerých skutečnostech, týkajících se odběratele v době platnosti této smlouvy. Zejména se zavazuje nevynášet data ani jakékoliv jiné údaje na magnetických a jiných nosičích mimo prostory objednatele a nesdělovat informace získané při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy třetím osobám.

Zhotovitel v rámci oprav a údržby zajistí a dodá potřebný materiál a náhradní díly v cenách dle aktuálního ceníku.

VI.
Povinnosti odběratele

1. Odběratel nahlašuje zhotoviteli požadavky na servis a údržbu prostředků výpočetní techniky telefonicky na čísle **XXX XXX XXX** nebo mobilních telefonech: **XXX XXX XXX, XXX XXX XXX**.

2. Odběratel určuje tyto odpovědné osoby s pravomocí objednat servisní zásah:
   - XXXXXXXXXX
   - XXXXXXXXXX
   - XXXXXXXXXX
   - XXXXXXXXXX

3. Odběratel je povinen zaplatit zhotoviteli za provedené práce, materiál a náhradní díly dle článku IV. a V. této smlouvy.

VII.
Smluvní pokuta

1. Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokutu v případě prodlení odběratele s úhradou faktur více než 10 dní ode dne splatnosti faktury, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Odběratel je oprávněn požadovat provedení servisního zásahu zdarma po překročení stanoveného časového limitu dle článku V, bodu 1 této smlouvy.

VIII.
Řešení sporů

Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny smírnou cestou. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, bude řešen soudní cestou před věcně a místně příslušným soudem v Mostě.

IX.
Další ujednání

Pro potřeby této smlouvy se smluvní strany dohodly na výkladu pojmu „pracovní den“ takto:

- pracovním dnem se rozumí období pondělí až pátek od 8.00 hodin do 17.00 hodin,
- z tohoto výčtu jsou vyjmuty dny státem uznané jako svátky vždy v délce 24 hodin za 1 den.

X.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Při nakládání s osobními údaji se smluvní strany řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
3. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně písemně odsouhlasenými dodatky.
5. Ukončení smlouvy je možné:
   - výpovědí. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce, začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi,
   - dohodou smluvních stran,
   - okamžitou výpovědí jedné ze smluvních stran, dojde-li k prokázanému porušení dohodnutých smluvních ustanovení smlouvy a náprava nebyla provedena v přiměřené době ani po písemné výzvě.
6. Účastníci prohlašují, že si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svým podpisem.

V Mostě, dne 30.04.2026

……..
Martin Beran
zhotovitel

V Lounech, dne 30.04.2026

……..
Bc. Radek Příhoda
odběratel