

## KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů

(dále také jen OZ)

**Objednatel:** Česká republika – Dopravní a energetický stavební úřad

Nábřeží Ludvíka Svobody 1222, 110 00 Praha 1

IČ: 19139314

zastoupen Mgr. Martinem Kozákem, ředitelem

bankovní spojení: 

**Dodavatel:** Antesto s.r.o.

Prvního pluku 621/8a, 186 00 Praha 8 – Karlín

IČ: 02647818, DIČ: CZ02647818

zastoupen Ladislavem Antošem, jednatelem

vedena u Městského soudu v Praze, C 222040

bankovní spojení: 

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

### 1. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje dodat, nainstalovat, nakonfigurovat a předat Objednateli IT zařízení a software v rozsahu a podle technické specifikace uvedené v Příloze č. 1- Technická specifikace, včetně souvisejících licencí, dokumentace a školení.
2. Dodávka zahrnuje dodání HW a SW, instalaci v místě plnění dle čl. 2, konfiguraci dle technické specifikace, zhotovení návrhu segmentace síťové infrastruktury Objednatele, provedení akceptačních testů, zaškolení a předání dokumentace a licencí.

3. Dodavatel je povinen zajistit Objednateli podporu od výrobce po dobu 60 měsíců od data předání předmětu plnění (tj. po řádném dodání a implementaci předmětu plnění), v rozsahu a úrovních uvedených v čl. 4 této smlouvy.
4. Dodavatel je dále povinen zajistit odborné školení zaměstnanců Objednatele vztahující se k dodávaným technologiím a řešením dle technické specifikace. Školení bude realizováno pro dvě osoby určené Objednatelem, a to v minimálním rozsahu dvou školících bloků po osmi školících hodinách ke každé jednotlivé položce technické specifikace, přičemž celkový minimální rozsah školení činí 96 školících hodin. Školení bude zaměřeno zejména na správu, konfiguraci, provoz a řešení běžných provozních a bezpečnostních situací dodaného řešení a bude provedeno po implementaci příslušné části plnění, nejpozději však před předáním a převzetím předmětu plnění. Veškeré náklady spojené s realizací školení, včetně případných školících materiálů, jsou zahrnuty v ceně.
5. Dodavatel bere na vědomí a zavazuje se, že v rámci předmětu plnění nedodá technologie výrobců uvedených ve varování NÚKIB č. j. 3012/2018-NÚKIB-E/110 ze dne 17. prosince 2018, zejm. pak od společností Huawei Technologies Co., Ltd. a ZTE Corporation.
6. Dodavatel se dále zavazuje, že bude-li nezbytná fyzická přítomnost pracovníků Dodavatele v místě plnění, je Dodavatel povinen minimálně 24 hodin předem nahlásit Objednateli alespoň tyto informace: SPZ vozidla, typ vozidla, místo vjezdu, jméno řidiče, datum vjezdu.

## **2. Doba a místo plnění**

1. Dodavatel provede plnění do 60 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: Budova Ministerstva dopravy, Nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Praha 1, PSČ: 110 00
3. Po dokončení instalace provede Dodavatel akceptační zkoušky a po jejich úspěšném provedení bude vystaven protokol o předání a převzetí (dále jen „Akceptační protokol“).

## **3. Cena a platební podmínky**

1. Celková cena za plnění dle této smlouvy činí 2 910 000 Kč bez DPH. Cena je pevná a nepřekročitelná a zohledňuje veškeré povinnosti dodavatele vyplývající z této smlouvy a technické specifikace.

Celková cena plnění vyplývá z této struktury:

Položka rozpočtu	Označení výrobce zařízení vč. katalogového čísla	Počet	Jednotková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Celková cena v Kč s DPH
Next Generation Firewall	Fortinet FortiGate 120G - 5yr support	2	280 000,00	560 000,00	117 600,00	677 600,00
Next Generation Firewall – VM appliance	5 Year Subscription License for FortiGate-VM (4 CPU)	1	359 000,00	359 000,00	75 390,00	434 390,00
Nástroj pro sběr provozních logů- VM appliance	FortiManager-VM Subscription License with Support 5 Year Subscription license for 10 devices/vdoms	1	33 000,00	33 000,00	6 930,00	39 930,00
Nástroj centralizované správy sítě - VM appliance	FortiAnalyzer-VM Subscription License with 5Y Support	1	198 000,00	198 000,00	41 580,00	239 580,00
Nástroj pro zajištění bezpečnosti koncových stanic	Endpoint-based Licenses - EPP/ATP - 350 devices	1	995 000,00	995 000,00	208 950,00	1 203 950,00
Server pro virtualizaci	Server ThinkSystem SR650 V4-5yr support	1	765 000,00	765 000,00	160 650,00	925 650,00
<b>Celková cena plnění předmětu smlouvy v Kč bez DPH</b>					<b>2 910 000,00</b>	

- Objednatel se zavazuje realizovat úhradu smluvené ceny bezhotovostním převodem na účet Dodavatele do 30 dnů od doručení daňového dokladu (faktury) vystaveného po převzetí předmětu plnění, tj. po podepsání Akceptačního protokolu. Dodavatel je povinen vystavit fakturu v české měně.

#### 4. Akceptace, záruka a podpora výrobce

- Dodavatel provede společně s Objednatелеm akceptační testy. Pokud zařízení splní požadavky, je Objednatel povinen podepsat Akceptační protokol.
- Dodavatel poskytuje Objednateli smluvní záruku na dodané HW a SW v délce 24 měsíců od podpisu Akceptačního protokolu. Tím není dotčena povinnost Dodavatele zajistit po dobu 60 měsíců podporu výrobce, subscription, aktualizace, bezpečnostní funkce, firmware, servisní služby a další podporu v rozsahu požadovaném technickou specifikací. Záruka se vztahuje na vady dodaného plnění, které se projeví v záruční době a nejsou způsobeny nevhodným užíváním nebo zásahy třetích osob.
- Dodavatel je současně s dodávkou hardware dle smlouvy a po dobu poskytování podpory výrobce dle této smlouvy povinen:
  - mít uzavřenou dohodu o podpoře s výrobcem hardware na všechny dodaný hardware tak, aby v případě závady na dodaném hardware, kterou není Dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné eskalovat závadu přímo k výrobcu hardware nebo jím pověřeného servisního partnera,

- b) zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce hardware a znalostní bázi, kterou výrobce hardware v rámci své podpory výrobce poskytuje,
  - c) zajistit přímý přístup k podpoře výrobce, včetně možnosti si sám a přímo otevřít požadavek na podporu výrobce, provádět změny priority požadavků a případné eskalace pracovníky kupujícího, a to po celou dobu, po kterou výrobce poskytuje na dané zařízení podporu,
  - d) pokrytí a garanci plné funkčnosti hardware a software, včetně jejich aktualizace a předplatného.
4. Po dobu poskytování podpory výrobce je Dodavatel dále povinen:
- a) poskytnout Objednateli všechny relevantní software releases a verze software nabízené výrobcem software tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Objednatele a fungovalo bez závad,
  - b) informovat Objednatele o nových verzích a funkčnostech software, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení (software),
  - c) zajistit službu hlášení softwarových chyb, které jsou oznámeny výrobcem,
  - d) umožnit eskalaci vad k výrobcu software a zajistit přístup k podpoře výrobce v režimu 24x7.
5. Dodavatel se zavazuje zajistit úroveň služeb (SLA) poskytovaných ve vztahu k dodávanému předmětu plnění v rozsahu a dle podmínek tak, jak je to uvedeno v příloze č. 2 této smlouvy.

## **5. Sankce a smluvní pokuty**

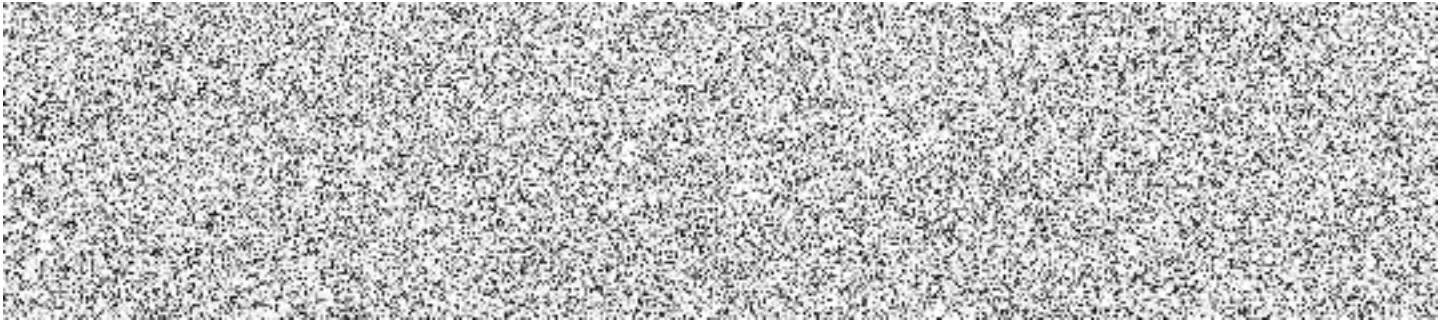
1. V případě prodlení Dodavatele s řádným a včasným předáním předmětu plnění je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **0,1 %** z celkové ceny předmětu plnění za každý započatý den prodlení.

## **6. Důvěrnost, ochrana osobních údajů a bezpečnost**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním této smlouvy po dobu 5 let od ukončení plnění.
2. Smluvní strany sjednávají, že výklad této smlouvy musí být vždy prováděn v souladu s podmínkami výběrového řízení a nabídkou dodavatele podanou do výběrového řízení.

3. Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu a za účelem plnění této smlouvy a v souladu s GDPR. Pokud bude docházet k zpracování osobních údajů, bude uzavřena samostatná smlouva o zpracování osobních údajů (DPA).
4. Smluvní strany sjednávají, že tato smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Dodavatele. Dodavatel výslovně souhlasí s uveřejněním smlouvy dle příslušných obecně závazných právních předpisů.
5. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy se řídí českým právním řádem a všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
7. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - Příloha č. 1 — Technická specifikace
  - Příloha č. 2 – vymezení SLA
8. Změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými, číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami.

V Praze



Mgr. Martin Kozák

Ladislav Antoš

## **Příloha č. 1 – Technická specifikace**

**Specifikace nabízeného HW a SW řešení splňující technickou specifikaci zadávací dokumentace k veřejné zakázce:**

**„Kybernetická bezpečnost – ochrana perimetru sítě pro Dopravní a energetický stavební úřad“**

### **Next Generation Firewall (2ks)**

- 
- 

### **Next Generation Firewall – VM appliance**

- 
- 

### **Nástroj pro sběr provozních logů - VM appliance**

- 
- 

### **Nástroj centralizované správy sítě - VM appliance**

- 
- 

### **Server pro virtualizaci**

- 
- 

### **Nástroj pro zajištění bezpečnosti koncových stanic**

- 
- 

## Příloha č. 2 – vymezení SLA

### UJEDNÁNÍ O ÚROVNI SLUŽEB (SLA)

Dodávka hardwaru a SW včetně zajištění podpory výrobce

#### 1. ÚČEL A ROZSAH DOKUMENTU

Tento dokument definuje závazné parametry služeb při dodávce hardwarového a softwarového vybavení (dále jen „HW“ a „SW“) a zajištění podpory výrobce v souladu s uzavřenou smlouvou. Ujednání jsou závazná pro obě smluvní strany a tvoří nedílnou součást smluvní dokumentace.

#### 2. DEFINICE POJMŮ

Pojem	Definice
Incident	Neočekávaná událost, porucha nebo chyba HW či SW části dodaného řešení, včetně licencí, subscription a firmware, která snižuje nebo přerušuje jeho provozuschopnost
Reakční doba (Response Time)	Doba od nahlášení incidentu do potvrzení přijetí a zahájení řešení
Doba odstranění (Resolution Time)	Doba od nahlášení incidentu do jeho úplného vyřešení a obnovení funkčnosti
Pracovní den	Pondělí–pátek, 8:00–17:00 hod., mimo státní svátky ČR
Dostupnost služby	Procentuální vyjádření doby, po kterou je dodané řešení provozuschopné v daném období
NBD (Next Business Day)	Oprava nebo výměna dílu nejpozději do konce následujícího pracovního dne
Eskalace	Postup přesunu řešení incidentu na vyšší úroveň podpory
SLA kredit	Finanční kompenzace zákazníkovi za nedodržení parametrů SLA

### 3. KATEGORIZACE INCIDENTŮ

#### 3.1 Tabulka kategorií

Kategorie	Název	Popis dopadu
P1 – Kritický	Výpadek systému	Dodané řešení nebo jeho HW či SW část je zcela nefunkční, produkční systém zastaven, dopad na všechny uživatele nebo klíčové procesy
P2 – Vysoký	Závažná degradace	Dodané řešení nebo jeho HW či SW část je částečně funkční, významně omezená výkonnost, dopad na velkou část uživatelů
P3 – Střední	Omezená funkčnost	Dodané řešení nebo jeho HW či SW část je funkční s dílčími omezeními, existuje náhradní řešení (workaround)
P4 – Nízký	Kosmetická závada	Drobné závady bez vlivu na provoz, požadavky na informace nebo plánované práce

#### 3.2 Kritéria pro zařazení do kategorie

Kategorii incidentu určuje primárně zákazník při nahlášení. Dodavatel je oprávněn kategorii přehodnotit po vzájemné dohodě, avšak vždy v součinnosti se zákazníkem. V případě sporu platí kategorie zákazníka do doby vyřešení incidentu.

### 4. ÚROVNĚ SLUŽEB A REAKČNÍ / OPRAVNÉ DOBY

#### 4.1 Servisní okna

Úroveň podpory	Zkratka	Provozní doba
Standardní podpora	8×5	Pracovní dny 8:00–17:00 hod.
Rozšířená podpora	12×5	Pracovní dny 7:00–19:00 hod.
Nepřetržitá podpora	24×7	Všechny dny včetně svátků, bez omezení

Sjednaná úroveň podpory pro tuto smlouvu: Nepřetržitá podpora (24×7).

## 4.2 Reakční doby a doby odstranění

Kategorie	Reakční doba	Workaround	Úplné odstranění
P1 – Kritický	1 hodina	4 hodiny	NBD
P2 – Vysoký	2 hodiny	8 hodin	NBD
P3 – Střední	4 hodiny	2 pracovní dny	5 pracovních dnů
P4 – Nízký	1 pracovní den	5 pracovních dnů	15 pracovních dnů

## 5. PODPORA VÝROBCE (VENDOR SUPPORT)

### 5.1 Zajištění podpory výrobce

Parametr	Závazek
Doba podpory výrobce a souvisejících služeb	Minimálně 60 měsíců od protokolárního předání předmětu plnění; zahrnuje podporu výrobce, subscription, aktualizace, bezpečnostní funkce, firmware a servisní služby v rozsahu technické specifikace
Typ podpory výrobce	Podpora výrobce v režimu 24x7; pro HW část On-site, u serveru včetně NBD servisního zásahu a opravy v místě instalace; u SW části vzdálená podpora výrobce
Dostupnost náhradních dílů	V rozsahu podpory výrobce a servisního programu po dobu platnosti podpory příslušného HW
Firmware a bezpečnostní záplaty	Dodavatel zajistí přístup k firmware a bezpečnostním aktualizacím po dobu platnosti podpory a zákazníka o jejich vydání informuje do 5 pracovních dnů
Eskalace k výrobcí	Nejpozději při nesplnění doby odstranění kategorie P1/P2
Certifikovaní technici	Opravy provádějí výhradně technici certifikovaní výrobcem nebo autorizovaným servisním střediskem

## 5.2 Registrace u výrobce

Dodavatel je povinen do 10 pracovních dnů od předání předmětu plnění objednateli zajistit registraci zařízení, licencí a subscription u výrobce, případně aktivaci podpory, a předat zákazníkovi:

- potvrzení o registraci (servisní smlouva / support ID),
- kontaktní údaje na přímou podporu výrobce (pokud je dostupná),
- přístup do portálu výrobce (je-li součástí zakoupené podpory).



## 5.3 End-of-Life (EOL) / End-of-Support (EOS)

Dodavatel je povinen zákazníka písemně informovat nejméně 12 měsíců před plánovaným EOL/EOS zařízení nebo služby (pokud je tato informace výrobcem zveřejněna), a bez zbytečného odkladu, jakmile se o EOL/EOS dozví.

## 5.4 Plánovaná odstávka

Plánovanou odstávkou se rozumí předem oznámené a Objednatelem odsouhlasené omezení nebo přerušování dostupnosti dodaného řešení za účelem údržby, aktualizace, bezpečnostní záplaty nebo jiné servisní činnosti. Dodavatel oznámí plánovanou odstávku alespoň 5 pracovních dnů předem, včetně důvodu, rozsahu a předpokládané doby trvání. Doba řádně oznámené a odsouhlasené plánované odstávky se nepovažuje za porušení SLA.

## 6. ZPŮSOBY NAHLÁŠENÍ INCIDENTU

Kanál	Dostupnost	Poznámka
Telefon (HOT LINE): 	24x7	Prioritní kanál pro P1/P2
E-mail / Ticketing systém: 	24x7	Potvrzení přijetí dle reakční doby příslušné kategorie incidentu
Zákaznický portál: <a href="http://www.antesto.cz">www.antesto.cz</a>	24x7	Samoobslužné podání

Každý incident musí obsahovat: kontaktní osobu, popis závady, prioritu, identifikaci dotčeného zařízení, licence, služby nebo SW komponenty a lokaci, je-li relevantní.

## 7. VÝLUKY Z SLA

SLA závazky se nevztahují na případy způsobené:

- neoprávněným zásahem zákazníka nebo třetí strany bez vědomí dodavatele,
- nedodržením podmínek provozu a skladování dle dokumentace výrobce,
- živelnou pohromou, kybernetickým útokem nebo jinou událostí vyšší moci,
- plánovanou odstávkou oznámenou a odsouhlasenou podle čl. 5.4,
- nedostupností přístupu k dotčené části dodaného řešení způsobenou objednatelem,
- přerušením elektrické energie nebo sítě mimo kontrolu dodavatele.