

SMLOUVA

o užívání a údržbě software

Flux, spol. s r. o.

Zastoupená: Ing. Zuzanou Kolářovou, CSc., prokuristkou

Musílkova 167/13, 150 00 Praha 5

IČO: 16979613

DIČ: CZ16979613

bankovní spojení: [REDACTED]

Společnost s ručením omezeným zapsaná dne 18. 11. 1991 do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn. C 5167

(dále jen „FLUX“)

a

Městská část Praha 21

Zastoupená: Ing. Michalem Hazdrou, starostou

Staroklánovická 260, 190 16 Praha 21

IČO: 00240923

DIČ: CZ00240923

(dále jen „uživatel“)

uzavírají smlouvu o užívání a údržbě software (dále jen „smlouva“)

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytnutí užití a údržba softwarového produktu FLUXPAM 5 a jeho generačního upgrade XPam - otevřeného databázového systému, speciálně vyvinutého pro zpracování personální a mzdové agendy (dále jen „FLUXPAM 5 a XPam“) a jeho modulů Personalistika, Elektronické výplatní pásky, AD modul, Inventura dovolené, e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI, Univerzální export dat z SDPam, SSO, Univerzální import docházky, Tisk formuláře PPDP, Rozesílání e-mailem a e-JMHZ (dále společně jen jako „Moduly“).

Program je vyvíjen na platformě systému Microsoft Windows 64 bitů, napsán v jazyce C# s využitím technologií a nástrojů platformy .NET a webových technologií. K databázím se přistupuje přes rozhraní ODBC.

Softwarový produkt FLUXPAM 5 a XPam se skládá zejména z vlastního programu.

Předmětem smlouvy je dále poskytnutí souvisejících služeb v rozsahu a způsobem daným touto smlouvou.

II. Povinnosti FLUX

FLUX se touto smlouvou zavazuje k poskytnutí a údržbě programu FLUXPAM 5 a XPam a jeho Modulů, určených k zajištění zpracování mzdové agendy, personální agendy a dalších agend uživatele.

1. Po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy bude FLUX zajišťovat uživateli služby hrazené paušální roční částkou v následujícím rozsahu:
 - a) dodání změn programu vč. Modulů při legislativních úpravách a zpracování dalších změn a vylepšení programu, včetně průběžné aktualizace dokumentace
 - b) zajištění hot-line.
2. Dále bude FLUX po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy zajišťovat uživateli následující služby:
 - a) úpravy programu FLUXPAM 5 a XPam a jeho Modulů nad rámec údržby uvedené v čl. II. odst. 1 a) (tyto úpravy budou provedeny na základě objednávek uživatele a schválené cenové kalkulace FLUX)
 - b) individuální konzultace na pracovišti uživatele
 - c) poskytnutí pomoci při havarování hardware apod. Poskytnutí pomoci provede FLUX tak, že provede instalaci programu FLUXPAM 5 a XPam a jeho Modulů a archivovaných dat na záložním PC uživatele.

III. Povinnosti uživatele

1. Uživatel není oprávněn zasahovat jakkoliv do programu FLUXPAM 5 a XPam a jeho Modulů ani provádět jakékoliv změny, vyjma postupů popsanych v dokumentaci.
2. Uživatel je povinen poskytnout FLUXu veškerou potřebnou součinnost při plnění jeho závazků, vyplývajících z této smlouvy. Uživatel je proto povinen zejména zajistit následující technické a odborné vybavení na pracovišti:
 - a) Program FLUXPAM 5 a XPam požaduje ke své činnosti
 - **Aplikační server**
Windows 2012/ 2012 R2/ 2016/ 2019/ 2022 Server s aktuálními aktualizacemi. Hardwarové nároky jsou dány doporučením dodavatele operačního systému.
 - **Databázový server**

MS SQL server 2014/ 2017/ 2019/ 2022 včetně verzi Express,

Oracle 11g, 12c, 18c, 19c, 21c

Hardwarové nároky jsou dány doporučením dodavatele databázového systému.

(1 osobní číslo potřebuje cca 1MB datového prostoru za každý rok provozu.)

- **Stanice**

Operační systém s aktuálními aktualizacemi.

Webový prohlížeč podporující webový standard WebAssembly a s nainstalovanými aktuálními aktualizacemi.

Hardwarové nároky jsou dány doporučením dodavatele operačního systému.

Podporovány jsou ty SW produkty, na které je v dané době poskytována podpora výrobce.

- b) K implementaci modulů, které jsou webovou aplikací, je vyžadován Internet Information Services (IIS) v min. verzi 10.0.
- c) Pro využívání služeb portálu VREP, ISIR, Automatické aktualizace, Přijímání informací FLUX info, eHotline a Vzdálené pomoci je vyžadováno připojení k internetu s rychlostí min. 2 Mbit/s.
- d) Nároky na síťový server jsou dány použitým databázovým systémem a jeho případnou zátěží pro jiné aplikace, LAN síť minimálně 100 Mb/s, při nižší rychlosti a WAN síti je potřebné funkčnost otestovat.
- e) Zajistit nainstalování na stanice příslušných klientů použité databáze včetně příslušných ODBC driverů.
- f) Vytvořit databázi na daném datovém serveru s vyhrazeným prostorem v databázovém systému odpovídajícímu cca 1 MB na jednoho zaměstnance a nastavit uživatele pro přístup do databáze s právy číst, psát, vytvářet, mazat a měnit tabulky případně sequence.
- g) Vyzkoušet přístup do databáze přes ODBC rozhraní a nastavit v ODBC manageru datový zdroj napojený na použitou databázi.
- h) Obsluha programu musí před zahájením prvního školení k programu FLUXPAM 5 a XPam mít alespoň základní odborné znalosti práce na PC a používaném operačním systému.
- i) Zajistit spolupráci správce databáze s FLUXem.

- j) Zajistit funkčnost TCP/IP protokolu.
- k) Zajistit spolupráci pracovníka uživatele se znalostí přístupových hesel pro konfiguraci stanic.
- l) Předat v písemné formě seznam kompetentních zástupců uživatele.
- m) Uvádět v hlášení o poruchách FLUXPAM 5 a XPam a jeho Modulů předávaném FLUXu, kdy a kde porucha nastala, jak se projevuje, případně jaká opatření k jejímu odstranění již provedl.
- n) Uživatel je povinen pravidelně archivovat data.

IV.

Záruční podmínky

1. Uživatel i FLUX berou na vědomí, že program FLUXPAM 5 a XPam a jeho Moduly jsou autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
2. FLUX zajistí zdarma opravy vad programu FLUXPAM 5 a XPam a jeho Modulů, které uživatel u něj bude písemně reklamovat, v době úměrné charakteru vady, maximálně do jednoho měsíce po obdržení písemné reklamace, po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy, s výjimkou závad způsobených:
 - a) selháním hardwarových systémů počítače
 - b) živelní pohromou
 - c) neodborným zásahem do systému ze strany uživatele
 - d) nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - e) napadením systému viry
 - f) nesprávnou konfigurací systémů počítače.
3. FLUX nezodpovídá za škody, které vzniknou chybnou obsluhou programu FLUXPAM 5 a XPam a jeho Modulů nedodržením postupů uvedených v uživatelském manuálu, se kterým FLUX uživatele prokazatelně seznámil, a za ztrátu údajů, které sám nezpůsobil.

V.

Rozsah užití

1. Smluvní strany se dohodly touto smlouvou na následujícím rozsahu užití systému:
FLUX uděluje uživateli právo k užití programu FLUXPAM 5 a XPam a jeho Modulů v síťové multiverzi pro 300 osobních čísel v 6 organizacích na dobu neurčitou pro účely

zpracování personální a mzdové agendy uživatele. Jakékoliv jiné užití, pokud nebude dohodnuto zvláštní smlouvou, je v rozporu s právy nositelů autorských práv, zejména další šíření formou kopírování, půjčování, prodeje jiným subjektům i v rámci dohodnutého uživatele, pokud půjde o jinou než v této smlouvě dohodnutou formu užití.

2. V případě neoprávněného šíření programu FLUXPAM 5 a XPam uživatelem uhradí uživatel FLUXu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ, nárok na náhradu škody tím není dotčen.

VI.

Cena prací a způsob fakturace

1. Všechny ceny jsou uváděny vždy bez DPH, faktury FLUXem vystavené budou tuto daň obsahovat ve výši dle platných a účinných právních předpisů. Fakturace bude prováděna nejpozději do 15 dnů od uskutečnění zdanitelných plnění se splatností 30 dní.
2. Za údržbu programu FLUXPAM 5 a XPam a jeho Modulů v síťové verzi pro 300 osobních čísel v 6 organizacích v rozsahu dle čl. II. odst. 1, je uživatel povinen hradit FLUXu po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy částku 64 984,03 Kč za rok. Tato částka bude splatná čtvrtletními splátkami ve výši 16 246,01 Kč vždy k poslednímu dni čtvrtletí, za které se platí. Cena může být upravena vždy k 1. lednu následujícího roku dle oficiálního indexu inflace odpovídajícího průměrné roční míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. FLUX je povinen doručit uživateli písemné oznámení o zvýšení ceny služeb vždy nejpozději do 31.3. příslušného kalendářního roku, v němž má ke zvýšení ceny služeb dojít, v opačném případě se má za to, že FLUX svého práva na zvýšení ceny služeb v příslušném kalendářním roce nevyužil.
3. Další služby podle čl. II odst. 2 b) a c) budou účtovány podle rozsahu poskytnutých služeb za ceny podle platného ceníku FLUXu. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem převzetí prací.
4. Při nedodržení termínu splatnosti zaplatí uživatel FLUXu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z částky náležící FLUXu za každý den prodlení.
5. Ceny za plnění předmětu smlouvy jsou sjednány dohodou, ve smyslu zákona 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit okamžitě v případě hrubého porušení povinností druhé smluvní strany. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
2. Uživatel může dále od této smlouvy odstoupit, pokud bude proti FLUX zahájeno insolvenční řízení, nařízena exekuce či nařízen výkon rozhodnutí, či pokud FLUX

vstoupí do likvidace.

3. Smlouvu je možno měnit a doplňovat pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran v podobě dodatků k této smlouvě.
4. Každá smluvní strana se zavazuje bezodkladně informovat stranu druhou o všech okolnostech, které ohrozí nebo znemožní plnění závazků vyplývajících z této smlouvy a dohodnout opatření k jejich odstranění.
5. Při zpracování osobních údajů podle této smlouvy jsou smluvní strany povinny postupovat v souladu s nařízením GDPR a zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
6. FLUX souhlasí s případným zveřejněním údajů uvedených ve smlouvě v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany souhlasí, že tato smlouva může být zveřejněna i na webových stránkách MČ Praha 21 (uživatelé) a prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za důvěrné či za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, pročež udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv dalších podmínek.
8. FLUX nemůže bez souhlasu uživatele postoupit práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
9. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s možností výpovědi i bez uvedení důvodů s výpovědní dobou šest měsíců. Dále může tato smlouva zaniknout odstoupením z důvodů dle zákona nebo dle čl. VII. odst. 1 a 2, kdy smlouva zaniká dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně.
10. Tato smlouva byla vyhotovena elektronicky. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje elektronické podpisy.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
12. Tato smlouva ruší a plně nahrazuje Smlouvu o údržbě software ze dne 18. 2. 2010 ve znění pozdějších dodatků, evidovanou u uživatele pod č. SML/0020/2010.
13. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou městské části Praha 21, usnesením č. RMČ/110/1480/26 ze dne 05.05.2026.

V Praze dne 2026

**Ing. Zuzana
Kolářová, CSc.**

Podepsal Ing. Zuzana Kolářová, CSc.
DN: cn=Ing. Zuzana Kolářová, CSc.,
o=CZ, ou=Flux, spol. s r.o., ou=1,
email=zuzana.kolarova@flux.cz
Důvod: Schvaluji tento dokument.
Datum: 2026.05.19 08:39:37 +02'00'

FLUX

V Praze dne 2026

**Ing. Michal
Hazdra**

Digitálně podepsal Ing.
Michal Hazdra
Datum: 2026.05.18 15:54:00
+02'00'

uživatel