



Smlouva o dílo

číslo smlouvy objednatele: D2026/0120

číslo smlouvy zhotovitele: 4/2026

(dále také jako „smlouva“)

EL – Kamerový systém pro technologii ENERGETIKY – 4. etapa

uzavřená mezi smluvními stranami, jimiž jsou:

1. jako objednatel

Plzeňská teplárenská, a.s.

sídlem 301 00 Plzeň, Doubravecká 2760/1

IČ: 497 90 480

DIČ: CZ49790480

zapsaná v OR vedeném KS v Plzni, oddíl B, vložka 392

bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED]

osoba objednatele oprávněná jednat ve věcech:

- smluvních: [REDACTED]

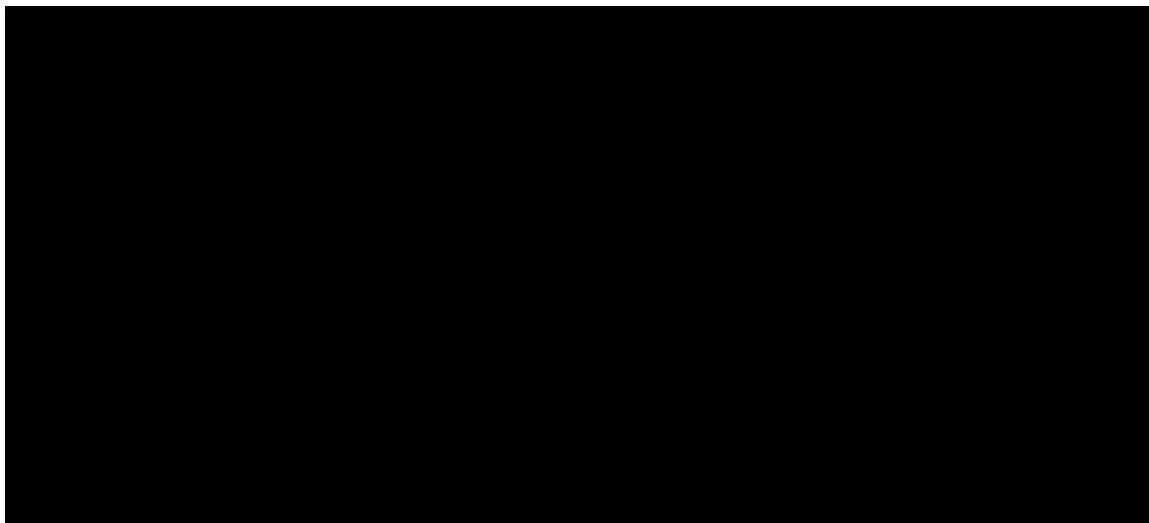
- technických: [REDACTED]

- kybernetické bezpečnosti: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

2. jako zhotovitel



(dále jen „zhotovitel“)

takto:

Článek I. Předmět smlouvy

- (1) Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje na vlastní náklady a na vlastní nebezpečí provést pro objednatele dílo s názvem „**EL – Kamerový systém pro technologii ENERGETIKY – 4. etapa**“ spočívající zejména v realizaci 4. etapy nového kamerového systému pro technologii v Plzeňské teplárenské, a.s., areálu ENERGETIKA, a to vše formou dodávky na klíč (dále také jako „dílo“).

Předmět díla je dále detailně popsán v Projektové dokumentaci pro provádění díla vypracované společností [REDAKCE] která jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy o dílo a dále v Nabídce zhotovitele č. N0122026/1 pro 4. etapu, která jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

- (2) Smluvní strany sjednaly, že nedílnou součástí díla dle této smlouvy jsou zejména následující činnosti prováděné zhotovitelem:
- a) vypracování a předání Plánu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci včetně seznamu rizik a technologických postupů se zapracovanými připomínkami objednatele ve 2 vyhotoveních v tištěné podobě a v 1 vyhotovení v elektronické podobě na USB Flash Disku.
Zhotovitel je povinen zpracovat Plán bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v souladu s právními předpisy České republiky a přímo aplikovanými právními předpisy Evropské unie, dále v souladu s normami ČSN, včetně jejich doporučujících ustanovení, a s vnitřními předpisy objednatele označenými jako „Povinnosti externího subjektu působícího v areálech společnosti Plzeňská teplárenská, a.s.“, které jsou dostupné na stránkách objednatele www.plzenskateplarenska.cz v sekci „Ke stažení – Dokumenty“;
 - b) provedení prací podle Projektové dokumentace pro provádění díla vypracované společností [REDAKCE] a Nabídky zhotovitele č. N0122026/1 ze dne 28. 4. 2026 pro 4. etapu, přičemž o provádění díla bude veden zápis v montážním deníku;
 - c) oprava všech porušených protipožárních přepážek, provedení nových protipožárních přepážek a doložení certifikátů k opraveným i novým přepážkám a ke způsobilosti k jejich montáži;
 - d) vypracování a předání Provozního předpisu zhotovitele se zapracovanými připomínkami objednatele ve 2 vyhotoveních v tištěné podobě a v 1 vyhotovení v elektronické podobě na USB Flash Disku;
 - e) vypracování a předání Dokladové dokumentace díla ve 2 vyhotoveních v tištěné podobě a v 1 vyhotovení v elektronické podobě na USB Flash Disku. Dokladová dokumentace díla bude obsahovat zejména technické listy, katalogové listy, atesty použitých materiálů, protokoly o provedených zkouškách, revizní zprávy, prohlášení, příslušné certifikáty a licence, dokumenty potvrzující jakost a kvalitu a manuál pro provoz a údržbu;
 - f) zaškolení pracovníků obsluhy a údržby objednatele v souvislosti s užíváním díla na základě Provozního předpisu zhotovitele;
 - g) provedení příslušných zkoušek předmětu díla;
 - h) uvedení díla do provozu. O uvedení díla do provozu bude zhotovitelem sepsán dílčí předávací protokol, který schvaluje objednatel, a který bude podepsán oběma smluvními stranami. Tím nedochází k předání díla ani jeho části. V tomto protokolu budou uvedeny případné vady a nedodělky díla nebránící řádnému, bezpečnému a spolehlivému provozu díla vč. navazujících částí zařízení objednatele s termíny jejich odstranění;
 - i) provedení zkušebního provozu v délce trvání 30 kalendářních dnů, který bude zahájen bezprostředně po uvedení díla do provozu. Nezbytnou podmínkou zahájení zkušebního provozu je splnění povinnosti zhotovitele předat objednateli veškerou dokumentaci potřebnou pro provoz díla. Objednatel je oprávněn v rámci zkušebního provozu užívat dílo v souladu se svou podnikatelskou činností a provádět obsluhu díla v souladu s provozními předpisy předanými zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli k provádění zkušebního provozu a obsluhy díla ve zkušebním provozu potřebnou součinnost, a to podle potřeby i účastí svých zaměstnanců či spolupracovníků. Dojde-li v průběhu zkušebního provozu k přerušení funkčního chodu díla z důvodů ležících na straně objednatele, nepovažuje se zkušební provoz po dobu takového přerušení funkčního chodu díla za přerušený. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli na jeho výzvu veškerou součinnost potřebnou k přípravě a provedení zkušebního provozu včetně technologických postupů a účasti zaměstnanců a spolupracovníků při této přípravě, popř. na zaškolování pro provádění obsluhy v rámci zkušebního provozu.

Zástupce zhotovitele bude v době zkušebního provozu k dispozici nepřetržitě, a to až do doby zajištění bezporuchového chodu zařízení, které bude umožňovat provoz zařízení. Následně bude zhotovitel povinen zabezpečovat telefonickou asistenční službu, a to až do úspěšného ukončení zkušebního provozu. Asistenční službu bude provádět zástupce zhotovitele nebo jiná jím jmenovaná kompetentní osoba. O výsledku zkušebního provozu bude sepsán zápis do montážního deníku a sepsán příslušný protokol, který schvaluje objednatel, a který bude podepsán oběma smluvními stranami. Tím nedochází k předání díla ani jeho části;

- j) vypracování a předání Dokumentace skutečného provedení díla se zpracovanými připomínkami objednatele ve 2 vyhotoveních v tištěné podobě a v 1 vyhotovení v elektronické podobě na USB Flash Disku;
 - k) dodání veškerých práv duševního vlastnictví souvisejících s dílem;
 - l) příprava Protokolu o předání a převzetí díla, který schvaluje objednatel, a který musí být podepsán oběma smluvními stranami. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle, jakož i na věcech souvisejících s realizací díla až do okamžiku předání a převzetí díla na základě Protokolu o předání a převzetí díla. Podpisem Protokolu o předání a převzetí díla se dílo dle této smlouvy považuje za řádně provedené (tedy dokončené a předané).
- (3) Zhotovitel se zavazuje provést všechny služby, práce a činnosti a zajistit dodávky všech věcí, i ty které nejsou specificky uvedené ve smlouvě a jejích přílohách, ale o kterých lze z povahy věci a s přihlédnutím k obsahu smlouvy důvodně odvodit, že jsou nezbytné pro řádnou funkci a dokončení díla, jako kdyby tyto služby, práce nebo věci byly ve smlouvě a jejích přílohách výslovně uvedeny.
- (4) Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že zhotovitel je povinen vlastním nákladem a na vlastní nebezpečí zajistit rovněž veškerá nezbytná potvrzení a rozhodnutí správních a jiných subjektů nezbytných pro provedení a řádné dokončení díla, a to včetně uvedení díla do trvalého provozu. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli za tímto účelem maximální součinnost, a to včetně vystavení příslušné plné moci, bude-li taková zapotřebí.
- (5) Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu za provedení díla stanovenou na základě dohody v článku II., odst. (1) této smlouvy.
- (6) Pokud tato smlouva předpokládá podpis nějakého protokolu platí, že návrh takového protokolu připraví svým nákladem zhotovitel a návrh takového protokolu musí být odsouhlasen objednatelem.

Článek II.

Cena za dílo a platební podmínky

- (1) Smluvní strany se dohodly, že cena za dílo činí: [REDACTED] Kč.

Tato cena je úplná a konečná a je bez daně z přidané hodnoty a není stanovená na základě odhadu. Změna ceny je přípustná výlučně na základě písemně uzavřeného dodatku mezi zhotovitelem a objednatelem. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 2610 odst. 2 a § 2611 občanského zákoníku. Ke smluvní ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty (DPH), a to ve výši stanovené zákonem o DPH č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění platném v den uskutečnění zdanitelného plnění.

- (2) Cena uvedená v odstavci (1) bude zaplácena následujícím způsobem:

- a) po podpisu smlouvy vystaví zhotovitel do 15 dnů zálohovou fakturu na částku ve výši [REDACTED] % z celkové ceny díla dle odstavce (1) navýšené o případnou DPH dle platných právních předpisů;

- b) po uvedení díla do provozu vystaví zhotovitel do 15 dnů dílčí fakturu na částku ve výši ■ % z celkové ceny díla dle odstavce (1) navýšené o případnou DPH dle platných právních předpisů. Přílohou faktury bude kopie dílčího předávacího protokolu o uvedení díla do provozu, který bude podepsán oběma smluvními stranami;
- c) neprodleně po předání a převzetí díla, tj. po podpisu Protokolu o předání a převzetí díla, vystaví zhotovitel konečnou fakturu (daňový doklad) na částku ve výši ■ % z celkové ceny díla dle odstavce (1) navýšené o případnou DPH dle platných právních předpisů. Z fakturované částky navýšené o případnou DPH dle platných právních předpisů bude odečtena zaplacená záloha dle článku II., odst. (2), písm. a) této smlouvy. Přílohou faktury bude kopie Protokolu o předání a převzetí díla, který bude podepsán oběma smluvními stranami.

Fakturu zhotovitel vždy odešle neprodleně po jejím vystavení objednateli. Zhotovitel je oprávněn fakturovat objednateli v tištěné nebo elektronické podobě. V případě elektronické fakturace odešle fakturu na e-mailovou adresu ■ Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Faktura bude hrazena formou bankovního převodu. Ocitne-li se objednatel v prodlení se zaplacením ceny, má zhotovitel právo požadovat úrok z prodlení ve výši ■ % z dlužné částky za každý den prodlení. Po obdržení zálohové platby je zhotovitel povinen neprodleně vystavit daňový doklad a odeslat jej objednateli.

- (3) Faktury dle článku II., odst. (2) této smlouvy musí kromě náležitostí požadovaných obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou, obsahovat také:
 - a) označení peněžního ústavu a číslo účtu zhotovitele,
 - b) číslo smlouvy a číslo objednávky,
 - c) údaj o době splatnosti faktury uvedený v souladu s touto smlouvou,
 - d) kopii příslušného protokolu nebo Protokolu o předání a převzetí díla.

V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy a/nebo náležitosti stanovené v této smlouvě, není objednatel povinen plnit podle této faktury. Objednatel v takovém případě vrátí bez zbytečného odkladu takto vadně vystavenou fakturu zhotoviteli s uvedením důvodu jejího vrácení. Zhotovitel je povinen dle povahy závad vystavit objednateli opravenou nebo nově vyhotovenou fakturu. Nová lhůta splatnosti (opět v délce 30 dnů) pak počíná běžet ode dne vystavení opravené nebo nově vyhotovené faktury, objednateli neprodleně odeslané.

- (4) Zhotovitel je povinen řídit se pro účely uplatňování DPH klasifikací CZ-CPA v souladu s § 92e) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen „zákon o DPH“), a příslušnými pokyny ministerstva financí. Zhotovitel je povinen vždy na vystavené faktuře – daňovém dokladu uvést číselný kód klasifikace produkce CZ-CPA dle platné legislativy. Zhotovitel bere na vědomí svoji odpovědnost pro případ chybného použití číselného kódu klasifikace nebo nedodržení ustanovení § 92e) zákona o DPH. Pro takovýto případ zhotovitel odpovídá objednateli za veškerou škodu, která objednateli vznikne v souvislosti s povinnostmi objednatele jako plátce DPH, které pro něho vyplývají z ustanovení § 92a) zákona o DPH.
- (5) Objednatel je oprávněn provést v souladu s § 109a) zákona o DPH zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem.
- (6) Zhotovitel jako plátce DPH prohlašuje, že splnil svou povinnost stanovenou mu zákonem o DPH k oznámení čísel svých bankovních účtů používaných pro ekonomickou činnost svému správci daně a zavazuje se na fakturách – daňových dokladech, které budou vystavovány za jím poskytnutá plnění dle této smlouvy uvádět pro platby vždy výhradně ta čísla účtů, která byla oznámena příslušnému správci daně a jím zveřejněna v databázi umožňující dálkový přístup.

- (7) V případě, že zhotovitel (i) pro platbu nebo její část na příslušné faktuře - daňovém dokladu uvede účet, který není shodný s jeho účtem aktuálně zveřejněným jeho správcem daně způsobem, který umožňuje dálkový přístup, a/nebo (ii) bude zveřejněn jako nespolehlivý plátcce, a to způsobem předpokládaným zákonem o DPH, a/nebo (iii) má účet, na který má být poskytnuta zčásti nebo zcela bezhotovostním převodem platba za jím zdanitelné plnění uskutečněné v tuzemsku, vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, má objednatel právo volby mezi (a) vrácením příslušné faktury k opravě nebo (b) zadržením DPH z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění a jejím uhrazením (aniž k tomu bude vyzván) za zhotovitele příslušnému správci daně. Pokud bude postupováno dle písm. (b) výše platí, že po provedení úhrady DPH příslušnému správci daně je úhrada zdanitelného plnění zhotoviteli bez příslušné DPH (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle této smlouvy (tj. základu daně i výše DPH), a tomu nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
- (8) Pokud kdykoliv po dobu trvání této smlouvy vyjde najevo, že zhotovitel neoznámil svému správci daně čísla bankovních účtů používaných pro ekonomickou činnost anebo že ve fakturaci uvádí jiná, než oznámená a správcem daně zveřejněná čísla účtů, je objednatel oprávněn postupovat způsobem dle článku II., odst. (7) této smlouvy; objednatel je v takovém případě rovněž oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- (9) Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou splatnou i nesplatnou pohledávku vůči zhotoviteli, vzniklou na základě anebo v souvislosti s touto smlouvou, oproti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce zhotovitele vůči objednateli, vzniklé na základě anebo v souvislosti s touto smlouvou.

Článek III. Doba a místo plnění

- (1) Zhotovitel je povinen provést dílo v této době: **do 18. 12. 2026.**
- V rámci realizace díla se smluvní strany dohodly respektovat a dodržet níže uvedené termíny:
- a) zhotovitel je povinen vypracovat a předat objednateli Plán bezpečnosti a ochrany zdraví při práci včetně seznamu rizik a technologických postupů se zapracovanými připomínkami objednatel nejpozději **do 22. 5. 2026;**
 - b) objednatel předá zhotoviteli místo plnění nejpozději **do 22. 5. 2026;**
 - c) zhotovitel se zavazuje provádět dílo v místě plnění v době: **od 22. 5. 2026 do 13. 11. 2026;**
 - d) zhotovitel je povinen vypracovat a předat objednateli Provozní předpis zhotovitele se zapracovanými připomínkami objednatel nejpozději **do 13. 11. 2026;**
 - e) zhotovitel je povinen vypracovat a předat objednateli Dokladovou dokumentaci díla nejpozději **do 13. 11. 2026;**
 - f) zhotovitel je povinen provést školení zaměstnanců objednatel, kteří budou obsluhovat dílo, nejpozději **do 13. 11. 2026;**
 - g) zhotovitel je povinen provést příslušné zkoušky nejpozději **do 13. 11. 2026;**
 - h) zhotovitel je povinen uvést dílo do provozu nejpozději **do 13. 11. 2026;**
 - i) zhotovitel je povinen provést zkušební provoz v délce trvání **30 kalendářních dnů;**
 - j) zhotovitel je povinen vypracovat a předat objednateli Dokumentaci skutečného provedení díla se zapracovanými připomínkami objednatel nejpozději **do 17. 12. 2026;**
 - k) zhotovitel je povinen provést dílo tak, aby mohlo dojít k předání a převzetí provedeného díla bez vad a nedodělků nejpozději **do 18. 12. 2026** (konečný termín provádění díla). Objednatel je oprávněn převzít dílo i s vadami, které svojí povahou nebrání řádnému užívání díla, přičemž posouzení tohoto je na objednateli.

- (2) Místem plnění je provozovna objednatele, areál ENERGETIKA, která se nachází v Plzni.
- (3) Místem předání díla je provozovna objednatele, areál ENERGETIKA, která se nachází v Plzni.

Článek IV.

Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

- (1) Před zahájením provádění díla bude sepsán Protokol o předání a převzetí místa plnění a případného zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami.
- (2) Zhotovitel je povinen při provádění díla počínat si s náležitou pečlivostí, opatrností a ohleduplností, aby nedošlo k přerušení, omezení či zastavení výkonu pracovních úkolů zaměstnanců objednatele a k ohrožení okolních objektů, a plnit pokyny zástupců objednatele. Zhotovitel má povinnost provést dílo tak, aby odpovídalo této smlouvě a dále veškerým obecně závazným právním předpisům a ostatním předpisům včetně předpisů týkajících se bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle příslušných ustanovení zákoníku práce a navazujících předpisů; stejně tak je zhotovitel povinen postupovat i při provádění díla. Zhotovitel nese nebezpečí škody na věcech, které opatřil k provedení díla, až do doby předání předmětu díla objednateli. Smluvní strany se výslovně dohodly, že normy „ČSN“ (jimiž se pro účely této smlouvy rozumí i ČSN EN, ČSN ISO, ČSN IEC a/nebo jiné mezinárodně uznávané normy a standardy zajišťující stejnou nebo vyšší kvalitu, technickou úroveň nebo bezpečnost), jejichž použití přichází v úvahu při provádění díla dle této smlouvy, budou pro realizaci díla považovat obě smluvní strany za závazné v plném rozsahu.
- (3) V případě, že budou do místa plnění dodávány věci nezbytné k provedení díla, a to osobami odlišnými od zhotovitele, je zhotovitel povinen zajistit přejímku a uskladnění takových věcí, a to včetně jejich označení příslušným názvem akce, to vše tak, aby předmětné věci nebyl povinen přejímat a uskladňovat objednatel. V případě, že budou do místa plnění dodávány věci nezbytné k provedení díla přímo zhotovitelem, je zhotovitel povinen takové věci označit příslušným názvem akce a tyto věci v místě plnění uskladnit, to vše tak, aby předmětné věci nebyl povinen přejímat a uskladňovat objednatel.
- (4) Zhotovitel je povinen s náležitou pečlivostí vést po celou dobu provádění díla montážní deník, do kterého budou zapisovány veškeré práce prováděné zhotovitelem v souladu s touto smlouvou. Zhotovitel je povinen umožnit objednateli na jeho výzvu nahlédnout do montážního deníku a uvádět v něm své písemné požadavky či připomínky. Zhotovitel může pověřit provedením díla jinou osobu, je však povinen po dobu provádění díla zajistit v místě plnění nepřetržitou přítomnost jednoho svého pověřeného zaměstnance, který zároveň zajistí v případě provádění díla cizinci tlumočení pokynů zástupce objednatele do příslušného cizího jazyka. Pověří-li zhotovitel provedením díla jinou osobu, odpovídá objednateli, jako by prováděl dílo sám.
- (5) Zhotovitel je povinen zajistit dodržování povinností vyplývajících z předpisů BOZP ze strany jeho zaměstnanců a/nebo ze strany zaměstnanců jeho poddodavatelů. V tomto směru je zhotovitel povinen zajistit účast svých zaměstnanců a/nebo zaměstnanců poddodavatele na školení realizovaném ze strany objednatele ve smyslu článku IV., odst. (15), písm. b) této smlouvy.
- (6) Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním díla a aby dílo nadále prováděl řádným způsobem. Tento požadavek může objednatel uplatnit zápisem do montážního deníku. Jestliže zhotovitel nezačne s odstraňováním vad a řádným prováděním díla jeden pracovní den poté, kdy byl k tomu objednatel vyzván, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy. Kontrolu může provádět též třetí osoba pověřená objednatel.

- (7) V případě, že zhotovitel využije pro plnění poddodavatele, zavazuje se zhotovitel před podpisem smluv s poddodavatelem předložit objednateli k odsouhlasení seznam těchto poddodavatelů. Seznam poddodavatelů podílejících se přímo nebo nepřímo na plnění této smlouvy se jeho odsouhlasením objednatelem stává pro zhotovitele závazným.
- (8) V případě potřeby změny poddodavatele, je změna možná pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. V případě potřeby změny poddodavatele zhotovitel písemně požádá o souhlas objednatele s touto změnou alespoň 14 dní před touto změnou. Změna poddodavatele bez souhlasu objednatele se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- (9) Zhotovitel je povinen smluvně zajistit, že všichni poddodavatelé v poddodavatelském řetězci se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi objednatelem a zhotovitelem a smluvní závazky mezi zhotovitelem a poddodavatelem nebo poddodavatelem navzájem nebudou v rozporu s požadavky objednatele na zhotovitele.
- (10) Zhotovitel se zavazuje doložit objednateli písemným prohlášením o dodržování plného rozsahu ujednání požadavků poddodavatelem, a to bezodkladně od podpisu smlouvy s těmito poddodavatelem.
- (11) Využití poddodavatele k plnění předmětu smlouvy nebo její části nezbujuje zhotovitele odpovědnosti za případnou škodu způsobenou objednateli.
- (12) Zhotovitel je povinen v rámci plnění předmětu smlouvy dodržovat bezpečnostní politiku objednatele, jejíž požadavky jsou uvedeny v Pravidlech informační a kybernetické bezpečnosti pro dodavatele (PIKYB), zohledňujících systém řízení bezpečnosti informací (dále jen „PIKYB“), které jsou dostupné na webových stránkách objednatele www.plzenskateplarenska.cz v sekci „Ke stažení – Dokumenty“. Zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s PIKYB řádně seznámil.
- (13) Zhotovitel je povinen informovat neprodleně objednatele o významné změně, ke které došlo v ovládání zhotovitele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv využívaných zhotovitelem při plnění smlouvy (např. prodej podniku nebo jeho části), popř. změně oprávnění nakládat s těmito aktivy (např. insolvence zhotovitele). V případě takové změny má objednatel právo jednostranně odstoupit od smlouvy anebo smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty.
- (14) Zhotovitel je povinen:
 - a) poskytnout součinnost při zajištění kontinuity činností objednatele, a to především do plánu kontinuity činností, který souvisí s předmětem plnění smlouvy a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí zhotovitele do havarijního plánu objednatele;
 - b) zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění smlouvy.
- (15) Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli za účelem provádění díla dle této smlouvy nezbytnou součinnost, která spočívá v zajištění:
 - a) opatření povolení ke vstupu a vjezdu do průmyslového areálu ŠKODA ve prospěch zaměstnanců a dopravních prostředků zhotovitele či osob jednajících jménem a na účet zhotovitele v souvislosti s realizací díla; pro vyloučení pochybností se stanoví, že účelné a prokazatelné náklady spojené se vstupem, vjezdem a pohybem vozidel či osob jednajících jménem a na účet zhotovitele v průmyslovém areálu ŠKODA za účelem realizace díla dle této smlouvy, ponese svým nákladem objednatel,
 - b) proškolení zaměstnanců zhotovitele a příp. poddodavatelů v oblasti BOZP (bezpečnosti a ochrany zdraví při práci) a PO (požární ochrany) v českém jazyce. O proškolení bude

- sepsán „Zápis o základním nástupním školení a přezkoušení zaměstnanců a vedoucích zaměstnanců, cizích osob organizace, společnosti – externí firmy“ a „Zápis o školení zaměstnanců zhotovitele na příslušném pracovišti“. Zhotovitel je však povinen zajistit účast příslušných zaměstnanců, popř. zaměstnanců poddodavatelů při školení a v případě, že uvedení zaměstnanci budou cizinci, zajistí zhotovitel též, aby školení bylo pro uvedené zaměstnance zcela srozumitelné,
- c) opatření zdroje energie nezbytného k provedení díla (o cenu spotřebované energie se nesnižuje cena za provedení díla), přípojná místa pro spotřebiče zhotovitele budou vždy jen zásuvkové skříně 400 V, zásuvky 400 V /32 A pětipólové provedení, tlakový vzduch 6 bar, voda,
 - d) vystavení příkazu B (elektro) a BS (strojní),
 - e) nezbytného sociálního zařízení bez šatovny, jež by mohli užívat zaměstnanci zhotovitele či osoby jednající jménem a na účet zhotovitele v souvislosti s realizací díla.
- (16) Zhotovitel je povinen nejpozději k datu předání díla provést řádný úklid místa plnění včetně ekologické likvidace odpadů vzniklých prováděním díla, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy. V případě, že objednatel dílo převezme i přesto, že povinnost zhotovitele uvedená v předchozí větě nebyla řádně splněna, nezabývá tato skutečnost zhotovitele povinností provést řádný úklid místa plnění včetně ekologické likvidace odpadů, vzniklých prováděním díla, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů po předání díla, místo plnění vyklidit a opustit.
- (17) Zhotovitel je povinen dodržovat povinnosti označené jako „Povinnosti externího subjektu působícího v areálech společnosti Plzeňská teplárenská, a.s.“ a jako „PRAVIDLA vstupů, vjezdů a režim užívání společných komunikací v průmyslovém areálu ŠKODA v Plzni“, které jsou dostupné na stránkách objednatele www.plzenskateplarenska.cz v sekci „Ke stažení – Dokumenty“. Zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s těmito povinnostmi řádně seznámil.

Článek V. Provedení díla

- (1) Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil s místem plnění, že je mu znám stávající technický stav veškerého zařízení objednatele, jehož se bude dílo týkat, a že tento stav nebrání řádnému provádění a provedení díla. Smluvní strany tímto vylučují aplikaci ustanovení § 2627 občanského zákoníku.
- (2) Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným dokončením a předáním (a to včetně veškerých požadovaných dokladů a dokumentů) objednateli bez jakýchkoliv vad a nedodělků nebránících řádnému provozu díla v místě plnění a ve stanoveném termínu.
- (3) Zhotovitel je povinen vyzvat objednatele k převzetí díla nejpozději dva pracovní dny před dokončením. Objednatel je oprávněn ještě před předáním díla provést za přítomnosti zhotovitele kontrolu řádného ukončení veškerých prací a dodávek. O výsledku kontroly se provede do montážního deníku zápis, který podepíší obě smluvní strany. O předání a převzetí díla se sepiše Protokol o předání a převzetí díla, který rovněž podepíší obě smluvní strany. Objednatel nese nebezpečí škody na zhotovovaném díle teprve od okamžiku úspěšného předání a převzetí díla; přičemž tímto okamžikem se rozumí sepsání Protokolu o předání a převzetí díla, který musí být podepsán oběma smluvními stranami.
- (4) Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla zejména v případě, že:
 - a) dílo bude vykazovat vady a nedodělky; a/nebo

- b) zhotovitel neprovedl řádný úklid místa plnění včetně ekologické likvidace odpadů vzniklých prováděním díla, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- (5) Smluvní strany sjednaly, že v případě, kdy bude výsledkem nebo součástí díla dle této smlouvy výtvor, který je předmětem práva autorského dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon (dále jen „Autorské dílo“), poskytuje zhotovitel objednateli touto smlouvou výhradní licenci k užívání Autorského díla, a to pro území celého světa, bez časového omezení a pro všechny způsoby užití Autorského díla. Zhotovitel není oprávněn Autorské dílo užit ani jinému udělit oprávnění k jeho užití. Zhotovitel dále poskytuje objednateli právo Autorské dílo upravovat, jakož i poskytnout formou podlicence oprávnění k jeho užívání třetí osobě. Smluvní strany sjednávají, že licenční poplatky je zahrnut v ceně díla.

Článek VI. Vlastnické právo k předmětu díla

- (1) Objednatel je od počátku provádění díla vlastníkem zhotovovaného díla. Smluvní strany sjednaly, že v případě, kdy je součástí díla dodání věci, stává se objednatel vlastníkem takovýchto věcí okamžikem jejich dodání do místa plnění. O dodání všech věcí do místa plnění je zhotovitel povinen objednatele průběžně informovat vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce. O dodání věcí bude zhotovitel průběžně provádět zápis do montážního deníku.
- (2) Zhotovitel je povinen ve smlouvách se všemi poddodavateli respektovat ustanovení článku VI., odst. (1) této smlouvy tak, aby objednatel takto vlastnictví mohl nabývat. V tomto směru nesmí zhotovitel sjednat výhradu vlastnictví ani jinou podobnou výhradu ohledně přechodu či převodu vlastnictví. V případě porušení některé povinnosti uvedené v tomto odstavci (2) je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Na výzvu objednatele je zhotovitel povinen předložit objednateli veškeré smlouvy s poddodavateli.
- (3) Veškeré věci, podklady a další doklady, které byly objednatelem zhotoviteli předány za účelem plnění díla a nestaly se součástí díla, zůstávají ve vlastnictví objednatele, resp. objednatel zůstává osobou oprávněnou k jejich zpětnému převzetí. Zhotovitel je objednateli povinen tyto věci, podklady či ostatní doklady vrátit na výzvu objednatele, a to nejpozději ke dni podpisu Protokolu o předání a převzetí díla, s výjimkou těch, které prokazatelně a oprávněně spotřeboval k naplnění svých závazků z této smlouvy.

Článek VII. Záruka za jakost díla

- (1) Zhotovitel prohlašuje, že dílo odpovídá všem technickým požadavkům a technickým a bezpečnostním normám pro daný druh díla, a to jak normám závazným, tak normám doporučujícím. Zhotovitel dále prohlašuje, že dílo, jakož i součásti použité k jeho provedení jsou nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Zhotovitel poskytuje objednateli a zároveň jakýmkoliv jiným osobám, které nabydou vlastnické nebo jiné právo k dílu, záruku za jakost díla. Zhotovitel se zavazuje, že dílo dodané na základě této smlouvy bude po záruční dobu způsobilé pro použití k účelu stanovenému v této smlouvě, bude mít vlastnosti požadované objednatelem a/nebo touto smlouvou a/nebo právními předpisy, jakož i ČSN, platnými technickými normami, předpisy, směnicemi a vyhláškami, a že si dílo tyto vlastnosti beze změny zachová. Délka záruční doby na dílo činí **24 měsíců** (záruční doba) od dne řádného předání díla na základě Protokolu o předání a převzetí díla. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení. Záruka se rovněž nevztahuje na poškození vzniklá provozováním díla v rozporu s předaným Provozním předpisem zhotovitele.
- (2) Zhotovitel odpovídá po celou dobu trvání záruky za veškeré vady, které se na díle po tuto dobu

projeví, a to bez ohledu na to, kdy tyto vady vznikly. Objednatel může oznámit zhotoviteli vady díla kdykoliv během záruční doby.

- (3) Veškeré záruční lhůty dle této smlouvy počínají běžet dnem předání a převzetí díla na základě Protokolu o předání a převzetí díla; záruční lhůta neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže dílo užívat pro jeho vady, za něž odpovídá zhotovitel.

Článek VIII. Odpovědnost za vady

- (1) Objednatel a zhotovitel se dohodli, že postup podle článku VIII. této smlouvy se uplatní na vady zjištěné v rámci přejímky díla zachycené v Protokolu o předání a převzetí díla i na vady zjištěné v průběhu záruční lhůty. Dílo má vady, jestliže neodpovídá kvalitativním podmínkám, rozsahu, vlastnostem a kritériím stanoveným touto smlouvou a/nebo obecně závaznými právními předpisy a/nebo ČSN. Za vady díla se považují rovněž vady veškerých a úplných dokladů a podkladů vztahujících se k dílu, které je zhotovitel povinen objednateli na základě této smlouvy spolu s dílem dodat. V případě, že budou dodané doklady vykazovat vady, je objednatel oprávněn tyto vrátit zhotoviteli na jeho náklady a/nebo zhotovitele vyzvat k dodání dokladů bez vad. Zhotovitel je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od vrácení vadných dokladů nebo od doručení výzvy objednatele, dodat objednateli úplné doklady bez vad.
- (2) Má-li dílo vady, může objednatel:
- požadovat odstranění vad provedením náhradního díla, dodáním chybějící části díla, případně požadovat odstranění právních vad;
 - požadovat odstranění vad opravou díla, jestliže jsou vady opravitelné;
 - požadovat přiměřenou slevu z ceny díla.
- (3) Uplatní-li objednatel nárok z odpovědnosti za vady dle článku VIII., odst. (2), písm. a) a/nebo b) této smlouvy a zhotovitel neodstraní vady díla způsobem a ve lhůtě určené objednatelem, nebo pokud před uplynutím objednatel stanovené lhůty sdělí zhotovitel objednateli, že vady neodstraní, je objednatel oprávněn:
- požadovat jakýkoliv jiný nárok z odpovědnosti za vady dle článku VIII., odst. (2) této smlouvy, anebo
 - sám nebo prostřednictvím třetí osoby dílo zkontrolovat, nechat odstranit příslušnou vadu formou opravy a/nebo dodat chybějící část díla a/nebo zajistit provedení náhradního díla místo zhotovitele, přičemž zhotovitel v takovém případě nahradí objednateli veškeré účelně vynaložené náklady s tím spojené, a to bezodkladně na výzvu objednatele, aniž by tímto bylo jakkoliv dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
- (4) Uplatní-li objednatel nárok z odpovědnosti za vady dle článku VIII., odst. (2), písm. a) a/nebo b) této smlouvy a jedná-li se současně o vady, které brání řádnému užívání díla a/nebo kolaudaci díla a zhotovitel takovéto vady neodstraní způsobem a ve lhůtě určené objednatelem, nebo pokud před uplynutím objednatel stanovené lhůty sdělí zhotovitel objednateli, že vady neodstraní, je objednatel oprávněn:
- požadovat jakýkoliv jiný nárok z odpovědnosti za vady dle VIII., odst. (2) této smlouvy, anebo
 - sám nebo prostřednictvím třetí osoby dílo zkontrolovat, nechat odstranit příslušnou vadu formou opravy a/nebo dodat chybějící část díla a/nebo zajistit provedení náhradního díla místo zhotovitele, přičemž zhotovitel v takovém případě nahradí objednateli veškeré účelně vynaložené náklady s tím spojené, a to bezodkladně na výzvu objednatele, aniž by tímto bylo jakkoliv dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši, anebo

- c) odstoupit od smlouvy.
- (5) V případě požadavku objednatele na odstranění vad díla formou náhradního provedení díla, je zhotovitel povinen zahájit bezplatné odstraňování reklamované vady (tj. dodávku náhradního díla) neprodleně a odstranit vady (tj. dodat náhradní dílo) v termínu uvedeném v reklamačním listu, nejpozději však do 10 dnů ode dne doručení písemné reklamace zhotoviteli, je-li to z povahy vady technicky možné. V případě požadavku objednatele na odstranění vady díla formou opravy je zhotovitel povinen odstranit vadu díla (tj. provést opravu) ve lhůtě určené objednatelem a projednané se zhotovitelem, která nebude kratší než 2 dny od zahájení odstraňování vady; výjimku tvoří takové vady, které není technologicky možné do této doby odstranit; v takovém případě smluvní strany dohodnou jinou přiměřenou lhůtu, přičemž nedohodnou-li se smluvní strany do 5 dnů ode dne doručení písemné reklamace objednatele, bude lhůta stanovena znalcem určeným objednatelem.

Článek IX. Smluvní pokuty; náhrada škody

- (1) Dostane-li se zhotovitel do prodlení s provedením díla dle článku III., odst. (1), písm. k) této smlouvy, má objednatel nárok účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] % z celkové ceny díla za každý den prodlení.
- (2) V případě porušení povinností uvedených v článku IV. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran a článku XII. Kybernetická bezpečnost této smlouvy a souvisejících bezpečnostních politik objednatele je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] Kč za každý takový případ.
- (3) Pro každý případ porušení povinnosti ochrany informací (dle článku XI. této smlouvy) se stanovuje smluvní pokuta ve výši [REDACTED] Kč pro informace klasifikace „interní“, [REDACTED] Kč pro informace klasifikace „důvěrné“ a [REDACTED] Kč pro informace klasifikace „tajné“, za každý takový případ.
- (4) Jestliže zhotovitel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v článku IV., odst. (3) této smlouvy, má objednatel právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každý případ porušení předmětné povinnosti.
- (5) Jestliže zhotovitel poruší povinnost provést nejpozději k datu předání díla řádný úklid místa plnění včetně ekologické likvidace odpadů vzniklých prováděním díla, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy (a objednatel i přes tuto skutečnost dílo převezme), má objednatel právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti. V případě prodlení zhotovitele s vyklizením a opuštěním místa plnění má objednatel právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti.
- (6) V případě prodlení zhotovitele se splněním povinnosti odstranit vady díla způsobem a ve lhůtě stanovené objednatelem je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každý případ a započatý den prodlení.
- (7) V případě prodlení zhotovitele se splněním povinnosti odstranit vady díla způsobem a ve lhůtě stanovené objednatelem a jedná-li se současně o vadu, která brání řádnému užívání díla a/nebo kolaudaci díla, případně hrozí nebezpečí škody velkého rozsahu (havárie) je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každý případ a započatý den prodlení.
- (8) Objednatel je oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu za nedodržení podmínek BOZP a PO, a to za každý níže konkrétně vyjmenovaný případ:

- a) pracovník bez ochranné helmy nebo reflexní vesty – smluvní pokuta ve výši [REDACTED] Kč,
 - b) pracovník pod vlivem alkoholu v místě plnění – smluvní pokuta ve výši [REDACTED] Kč,
 - c) nedodržení jakékoliv povinnosti stanovené nařízením vlády č. 362/2005 Sb., o bližších požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na pracovištích s nebezpečím pádu z výšky nebo do hloubky, týkající se „ohroženého prostoru pracoviště“ – smluvní pokuta ve výši [REDACTED] Kč,
 - d) použití stroje, zařízení a technické pomůcky bez platného OTP – smluvní pokuta ve výši [REDACTED] Kč,
 - e) provádění prací se zvýšeným nebezpečím požáru bez příslušných povolení a opatření – smluvní pokuta ve výši [REDACTED] Kč,
 - f) práce jiné fyzické osoby v místě plnění při nesplnění podmínek § 17 zákona č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – smluvní pokuta ve výši [REDACTED] Kč,
 - g) zahájení prací zhotovitelem stavby bez splnění podmínek § 16 zákona č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – smluvní pokuta ve výši [REDACTED] Kč.
- (9) Smluvní pokuta bude objednatelům vyúčtována zhotoviteli s lhůtou splatnosti smluvní pokuty 30 dnů od okamžiku doručení příslušného vyúčtování smluvní pokuty zhotoviteli.
- (10) Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to v plné výši.
- (11) Je-li způsob stanovení výše smluvní pokuty odvislý od ceny díla, platí, že pro účely stanovení výše smluvní pokuty je rozhodná cena díla bez DPH uvedená v článku II., odst. (1) této smlouvy k datu uzavření této smlouvy.

Článek X.

Některá ustanovení o odstoupení od smlouvy

- (1) Bez ohledu na jiná ustanovení této smlouvy je objednatel bez dalšího oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy zhotovitelem, přičemž za podstatné porušení této smlouvy ze strany zhotovitele se považuje zejména, nikoliv však výlučně, jestliže:
- a) zhotovitel opakovaně (tj. alespoň 2x) přes upozornění brání nebo jinak znemožní objednateli kontrolovat provádění díla;
 - b) zhotovitel nebo třetí osoby, které zhotovitel pověřil prováděním díla, opakovaně (tj. alespoň 2x) nebo hrubým způsobem poruší v místě plnění předpisy o bezpečnosti práce, protipožární ochraně, ochraně zdraví při práci či jiné bezpečnostní předpisy a pravidla;
 - c) se zhotovitel nachází v prodlení s provedením díla nebo v prodlení s provedením dílčího mezníku díla o více než 21 dnů;
 - d) zhotovitel neodstraní vadu díla náhradním provedením díla ve stanovené lhůtě;
 - e) zhotovitel způsobí při provádění díla závažnou škodu na majetku objednatele nebo škodu na zdraví jeho statutárních zástupců či zaměstnanců;
 - f) v průběhu plnění smlouvy zhotovitel vstoupí do likvidace nebo bylo vůči zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení, nebo se zhotovitel stane jinak neschopným splnit své smluvní povinnosti;
 - g) zhotovitel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v článku II., odst. (6) a/nebo (7) této smlouvy.
- (2) Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, (i) jestliže v průběhu plnění smlouvy objednatel vstoupí do likvidace nebo byl zjištěn úpadek objednatele nebo se objednatel stane jinak

neschopným splnit své smluvní povinnosti, (ii) objednatel je v prodlení s úhradou faktur o více než 60 dnů.

- (3) Jakákoliv smluvní strana je dále oprávněna od této smlouvy odstoupit v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- (4) Obě smluvní strany berou na vědomí, že odstoupení je jednostranné právní jednání, jehož účinky nastávají doručením projevu vůle oprávněné smluvní strany odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně, pokud v této smlouvě není sjednáno jinak. Odstoupení se nikdy nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a/nebo obecně závazných právních předpisů, nároku na zaplacení smluvních pokut, nároků objednatele z titulu odpovědnosti za vady včetně odpovědnosti za vady, na něž se vztahuje záruka, a dalších práv a povinností, u nichž to vyplývá z příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů nebo z ustanovení této smlouvy, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.
- (5) Odstoupením se tato smlouva ruší až od okamžiku účinnosti takového odstoupení. Odstoupením zanikají práva a povinnosti stran ohledně části závazku založeného smlouvou nesplněné ke dni účinnosti odstoupení. Pro část závazku, splněného do dne účinnosti odstoupení, zůstávají podmínky sjednané smlouvou v platnosti.
- (6) Zanikne-li tato smlouva odstoupením, a to ať již z jakéhokoliv důvodu, nebo dalším jiným způsobem, než je splnění závazku, jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli za níže uvedených podmínek cenu za část díla, kterou do doby odstoupení ukončil a která nevykazuje žádné vady. Na uhrazení takovéto poměrné ceny díla budou započteny veškeré částky, které byly do doby zániku smluvního vztahu objednatelem zhotoviteli uhrazeny.
- (7) Zhotovitel je v případě zániku smluvního vztahu zejména povinen:
 - a) zastavit provádění díla, postupovat dle pokynů objednatele, učinit všechna opatření nutná k zabránění vzniku škod na provedené části díla a zajistit bezpečnost majetku a zdraví osob v místě plnění,
 - b) provést soupis všech dosud provedených prací a dodávek oceněný v souladu s touto smlouvou, který musí být odsouhlasen objednatelem,
 - c) předat objednateli ve lhůtě jím stanovené provedenou část díla podle pravidel sjednaných pro předání díla s přihlédnutím ke skutečnosti, že je předávána pouze část díla, zejména předat objednateli doklady, které se vztahují k provedené části díla, a které by předkládal objednateli v souladu se smlouvou při vystavování daňových dokladů nebo při předání díla,
 - d) provést řádný úklid místa plnění včetně ekologické likvidace odpadů vzniklých prováděním díla, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy a místo plnění vyklidit, to vše ke dni, kdy bude zahájeno přejímací řízení dosud provedené části díla; povinnost vyklidit místo plnění se nevztahuje na takové prvky a zařízení, které jsou nezbytné pro zajištění bezpečnosti díla a místa plnění,
 - e) po převzetí dokončené části díla objednatelem a odsouhlasení ceny provedené části díla vystavit daňový doklad, kterým vyúčtuje cenu provedené části díla,
 - f) postoupit objednateli práva, která nabyl ke dni zániku závazku, zejména, práva z titulu poddodavatelských smluv, u kterých to objednatel bude vyžadovat, ostatní poddodavatelské smlouvy ukončit a vypořádat veškeré nároky z těchto smluv, postoupit objednateli práva z licenčních smluv, patentů, know-how apod.

Článek XI. Ochrana informací

- (1) Objednatel má zavedenou kategorizaci důvěrnosti informací pro zajištění přiměřenosti ochrany informačních aktiv/informací. Jedná se o kategorie, které slouží k rozlišení míry ochrany informací, které do nich spadají, přičemž objednatel rozlišuje 4 stupně informací, a to „veřejné“, „interní“, „důvěrné“ a „tajné“. Charakteristika jednotlivých kategorií včetně pravidel ohledně zacházení s příslušnými informacemi je uvedena v přílohách PIKYB. Zhotovitel se zavazuje nakládat s daty s ohledem na klasifikaci definovanou objednatelem.
- (2) Veškeré informace, které zhotovitel vědomě či nevědomě od objednatele obdrží, jsou považovány dle klasifikace objednatele za „interní“, pokud nebudou předávané informace jednoznačně označeny jinou klasifikací.
- (3) Zhotovitel se zavazuje, že nezpřístupní (vyjma informací veřejných) třetí osobě informace (bez ohledu na formu jejich zachycení), které získal během jednání vedoucích k uzavření této smlouvy nebo jednotlivých dílčích smluv o dílo nebo během plnění závazků z této smlouvy.
- (4) Za třetí osoby dle odst. (3) tohoto článku se nepovažují:
 - zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - orgány smluvních stran a jejich členové,
 - ve vztahu k informacím objednatele poddodavatelé zhotovitele,
 - ve vztahu k informacím zhotovitele externí zhotovitelé objednatele, a to i potenciální,
 - osoby vázané na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.
- (5) Zhotovitel se zavazuje přijmout technická a organizační opatření nezbytná k ochraně dostupnosti, důvěrnosti a integrity informací a v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti vyplývající z této smlouvy, aby nemohlo dojít k nežádoucímu zpřístupnění informací jiné osobě a případně k jejich zneužití. Zhotovitel je povinen neprodleně informovat objednatele o všech kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy a o způsobu řízení rizik na své straně včetně zbytkových rizik souvisejících s plněním smlouvy.
- (6) Zhotovitel se zavazuje poučit a zavázat mlčenlivostí veškeré osoby vč. všech poddodavatelů, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech ochrany informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy. Zhotovitel je povinen předem informovat objednatele o všech fyzických osobách přicházejících do kontaktu s důvěrnými informacemi objednatele, zejména o osobách zastávajících bezpečnostní role, penetračních testerech či administrátorech.
- (7) Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zavazují se obě smluvní strany zajistit uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- (8) Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje zhotovitele, resp. jeho zástupců případně kontaktních osob či dalších osob, poskytnuté v rámci smlouvy výhradně pro účely související

s plněním této smlouvy. Všechny informace týkající se zpracování osobních údajů, včetně práv subjektů s tímto zpracováním souvisejících, jsou k dispozici v aktuální verzi na webových stránkách objednatele www.plzenskateplarenska.cz v sekci „O nás - Zpracování osobních údajů“.

- (9) Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré aktivity zhotovitele a jeho plnění realizované v prostředí objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány z hlediska zajištění kybernetické bezpečnosti a bezpečnosti informací.
- (10) Za porušení povinnosti mlčenlivosti třetími osobami, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
- (11) Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek XII. Kybernetická bezpečnost

- (1) Není-li v této smlouvě nebo v souladu s touto smlouvou stanoveno jinak, zhotovitel tímto bere na vědomí, že:
 - a) objednatel je poskytovatelem služby v oblasti energetiky ve smyslu § 3 zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“);
 - b) zařízení, jehož dodávka, servis a úpravy jsou předmětem této smlouvy, je součástí stanoveného rozsahu regulované služby objednatele a předání díla je vázáno na splnění požadavků dle **přílohy č. 3** této smlouvy označené jako „Bezpečnostní požadavky na dodávaný systém“ (včetně přílohy č. 1 „Kontrolní seznam splnění požadavků dodaného systému“);
 - c) je z pohledu objednatele významným dodavatelem ve smyslu § 2 písm. i) vyhlášky o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností či dodavatelem do stanoveného rozsahu ve smyslu vyhlášky o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu nižších povinností (dále jen souhrnně jako „VoKB“);
 - d) zhotovitel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z této skutečnosti, zejména pak povinnosti stanovené v ZoKB, VoKB a souvisejících právních předpisech.
- (2) Zhotovitel umožní objednateli kdykoli po dobu platnosti této smlouvy provedení zákaznického auditu:
 - a) minimálně jedenkrát (1x) za rok v případě požadavku objednatele;
 - b) kdykoliv v případě bezpečnostního incidentu na straně zhotovitele.
- (3) Předmětem auditu bude kontrola dodržování povinností zhotovitele vztahujících se ke kybernetické bezpečnosti a bezpečnosti informací vyplývajících z uzavřené smlouvy včetně příloh, zejména:
 - a) plnění dohodnutých bezpečnostních opatření definovaných v **příloze č. 4** této smlouvy označené jako „Požadavky na bezpečnostní opatření na straně zhotovitele“;
 - b) způsob řízení dodavatelů zhotovitele (poddodavatelů);
 - c) způsob nakládání s daty;
 - d) způsob identifikace, hlášení a řešení kybernetických bezpečnostních incidentů.
- (4) Zhotovitel je povinen poskytnout potřebnou součinnost a zpřístupnit auditu veškerá data a informace, která mají vliv na předmět smlouvy a jsou potřebná k vyhodnocení auditu.

- (5) Objednatel ohlásí provedení zákaznického auditu zhotoviteli nejméně 30 dní před požadovaným termínem provedení auditu; v případě zákaznického auditu na podkladě bezpečnostního incidentu musí zhotovitel umožnit provedení bezodkladně.
- (6) Má-li dodavatel zavedený, a nezávislým certifikačním orgánem certifikovaný systém bezpečnosti informací podle normy ČSN ISO/IEC 27001 nebo ČSN/EN 62443 (minimálně pro rozsah poskytovaných služeb), je možné k tomuto při provádění zákaznického auditu přihlídnout, nikoliv však touto certifikací nahradit provedení celého zákaznického auditu.
- (7) Objednatel je oprávněn pro audit naplnění KB požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám.
- (8) Zhotovitel se zavazuje nedostatky zjištěné v rámci zákaznického auditu odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení objednatele v závislosti na závažnosti zjištění, přičemž je objednatel oprávněn požadovat odstranění nejzávažnějších nedostatků do 30 kalendářních dní od jejich oznámení. Nestanoví-li objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšuje 30 kalendářních dnů.
- (9) Zhotovitel se zavazuje poskytnout zprávu o plnění nápravných opatření u zjištěných nedostatků.
- (10) Zhotovitel je povinen:
 - a) u významných změn, majících vliv na kybernetickou bezpečnost a bezpečnost informací, dokumentovat jejich řízení, provádět analýzu rizik, přijímat opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami, aktualizovat bezpečnostní dokumentaci, zajistit testování nových dat a zajistit možnost návratu do původního stavu;
 - b) informovat objednatele o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění předmětu smlouvy;
 - c) poskytnout objednateli, při řízení změn na straně objednatele, veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti návratu do původního stavu;
 - d) poskytnout objednateli při realizaci penetračního testování nebo testování zranitelnosti veškerou potřebnou součinnost.
- (11) Zhotovitel je povinen informovat objednatele o bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním této smlouvy, které mohou mít vliv na bezpečnost informací (např. napadení mailové komunikace zhotovitele příp. jeho poddodavatelů, napadení sítě/serverů/koncových stanic zhotovitele příp. jeho poddodavatelů, ztráta informací v papírové podobě nebo na nosičích dat apod.):
 - a) v případě incidentu s možným přímým vlivem na aktiva objednatele – **NEPRODLENĚ**.
 - b) v ostatních případech do 24 hodin.
- (12) Zhotovitel se zavazuje bezprostředně, nejpozději však do 14 dní po ukončení smlouvy:
 - a) předat objednateli v elektronické podobě veškerá zhotoviteli dostupná provozní, vývojová či testovací data či uživatelské údaje, které vytvořil či používal v rámci plnění dle této smlouvy;
 - b) předat objednateli veškerá hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které zhotoviteli umožnily uživatelský a administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, systémům a dalším technickým prostředkům, potřebným pro předmět plnění smlouvy;
 - c) předat objednateli všechna informační aktiva objednatele, se kterými zhotovitel pracoval.

- (13) O výše uvedených skutečnostech bude vyhotoven předávací protokol se záznamem o předání dat, hesel, klíčů a certifikátů a o prokazatelně bezpečné likvidaci veškerých dat. Objednatel je oprávněn provést samostatnou kontrolu a speciální audit bezpečné likvidace veškerých dat u zhotovitele, a to buď prostřednictvím svých vlastních kapacit nebo prostřednictvím externího odborníka či znalce.
- (14) Zhotovitel je povinen:
- a) na základě výzvy objednatele, předat objednateli bez zbytečných odkladů všechna dostupná data, provozní údaje a informace související s plněním předmětu smlouvy v systematizované podobě a ve strojově čitelném formátu;
 - b) plnit povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje v souladu s pravidly pro mazání dat a v souladu se způsoby likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií stanovených objednatelem v Pravidla informační a kybernetické bezpečnosti pro dodavatele (PIKYB) zohledňující systém řízení bezpečnosti informací (dále jen „PIKYB“), které jsou dostupné na webových stránkách objednatele www.plzenskateplarenska.cz v sekci „Ke stažení – Dokumenty“. Zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s PIKYB řádně seznámil.
- (15) Zhotovitel je povinen v rozsahu plnění této smlouvy naplnit požadavky ve smyslu zajištění kybernetické bezpečnosti, uvedené v **příloze č. 4** této smlouvy (dále jen „KB požadavky – opatření“), a to nejpozději do 30 kalendářních dnů a následně též po celou jeho dobu plnění.
- (16) Zhotovitel se dále zavazuje:
- a) poskytnout na vyžádání objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění KB požadavků;
 - b) při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke KB požadavkům, jejichž následkem může vzniknout újma na informačních aktivech objednatele nebo nesoulad se zákony či jinými obecně závaznými právními předpisy;
 - c) neprodleně informovat objednatele o:
 - způsobu řízení rizik na své straně a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy,
 - významné změně ovládání zhotovitele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných k plnění této smlouvy,
 - žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu,
 - fyzických osobách přicházejících do kontaktu s důvěrnými informacemi objednatele;
 - d) zajistit, že další případní poddodavatelé budou dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z této smlouvy v oblasti kybernetické bezpečnosti v plném rozsahu,
 - e) dodržovat bezpečnostní politiky objednatele, se kterými byl seznámen.
 - f) v případě žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu, učiní tak pouze za následujících podmínek: 1. po provedení přezkoumání zákonnosti žádosti, 2. až po vynaložení veškerého úsilí o zabránění zpřístupnění nebo předání dat v rámci možností daných právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána, 3. a pouze v nezbytném rozsahu.

Článek XIII. Autorská a užívací práva

- (1) Zhotovitel se zavazuje k zajištění a předání užívacích práv k jednotlivým dílčím plněním. Užívací práva představují veškerá užívací práva k nehmotným i hmotným statkům, která jsou ze své povahy nutná pro objednatele k nerušenému provozování a údržbě díla, a to včetně oprávnění k výkonu práva užít dílo (licence), know-how a patentů.

Vzhledem k tomu, že součástí díla je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), jsou k těmto součástí díla poskytována následující oprávnění:

- a) k softwarovým produktům (proprietární/platformní software) považovaným za autorské dílo dle AZ dodávaným jako součást dílčího plnění (dále jen „software“) uživatelské licence k užití software k účelu provozu a běžné údržby dílčího plnění a v rozsahu, v jakém uzná zhotovitel za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že objednatel je oprávněn užívat software v potřebném množstevním rozsahu a v územním rozsahu pro Českou republiku, a způsobem, který je v souladu s licenčními podmínkami poskytnutými dodavatelem softwaru. Tyto uživatelské licence jsou uděleny jako nevýhradní a jsou uděleny nejméně na dobu trvání smlouvy a po jejím skončení až do skončení následujícího kalendářního roku po roce, ve kterém skončila účinnost smlouvy. Licence udělené dle tohoto ustanovení smlouvy se vztahují i na veškeré update a upgrade k software.
- b) pro případ, že je výsledkem činnosti zhotovitele dle smlouvy plnění (zejména software nezbytný k fungování (ovládání) díla, s výjimkou software popsaného v předcházející odrážce, a veškerá dokumentace), které podléhá ochraně podle AZ (dále jen „plnění“), neaplikuje se na takové plnění bod výše, ale zhotovitel poskytuje objednateli a objednatel od zhotovitele získává oprávnění k výkonu práva plnění užít, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání plnění objednatelem po celou dobu, kdy bude dílo provozováno. Objednatel zejména nabývá od zhotovitele oprávnění k výkonu práva takové plnění užít, a to formou dále uvedeného licenčního ujednání (dále jen „licence“):
- licence je udělena jako nevýhradní, a to ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití plnění, souvisejícím s účelem, ke kterému bylo takové plnění zhotovitelem vytvořeno v souladu se smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla objednatelem;
 - licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená územním či množstevním rozsahem a za účelem provozování a údržby díla. Pokud je plněním počítačový program, je zhotovitel rovněž povinen předat objednateli po uplynutí záruční doby veškeré zdrojové kódy (řádne dokumentované, aktualizované a okomentované zdrojové kódy počítačových programů ve spustitelné formě včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) k takovému plnění, včetně související dokumentace a to tak, že budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích objednatele nebo mu budou nejpozději k datu předání plnění, jehož je takové plnění součástí, předány na datovém nosiči;
 - licence je dále udělena na dobu určitou (po dobu, po kterou dílo bude provozováno), je nepřevoditelná a nepostupitelná, tj. je udělena bez práva udělení sublicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě; objednatel současně není povinen licenci využít, a to ani zčásti;
 - povinnost týkající se licence platí pro zhotovitele i v případě zhotovení části plnění poddodavatelem. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy; zhotovitel tímto prohlašuje, že v případě vytvoření plnění zajistí veškerá oprávnění k plnění, zejména, nikoliv však výlučně, že získá veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému plnění a je oprávněn je poskytnout objednateli;

- zhotovitel dále touto smlouvou uděluje objednateli oprávnění po uplynutí záruční doby plnění (počítačový program, ke kterému byly předány zdrojové kódy, i veškerou dokumentaci) upravovat, měnit, zasahovat do něj, spojit jej s jiným dílem, zařazovat jej do souborného díla, to vše do té míry, aby mohlo být dílo provozováno. K provádění uvedených činností je oprávněn samostatně nebo prostřednictvím třetí osoby (dodavatele). Zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje, že je oprávněn k poskytnutí uvedených oprávnění objednateli, a že tím nedojde k protiprávním zásahům do práv třetích osob (autorů).
- (2) Zhotovitel podpisem smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá uživatelská práva poskytnutá objednateli dle smlouvy je již zahrnuta v ceně za provedení díla.
 - (3) Udělení veškerých uživatelských práv nelze ze strany zhotovitele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení platnosti smlouvy.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

- (1) Obě smluvní strany jsou povinny postupovat v průběhu provádění činností v souladu s touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména:
 - zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti v platném znění;
 - vyhláškou č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních, poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností, ve znění pozdějších předpisů;
 - bezpečnostními normami řady ISO 27000 a IEC 62443.
- (2) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
 - významné změny kontroly nad zhotovitelem dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích či ekvivalentní postavení;
 - změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými zhotovitelem k plnění dle předmětu smlouvy, která by mohla zásadně ohrozit úroveň kybernetické bezpečnosti objednatele.
- (3) Smluvní strany berou na vědomí, že Plzeňská teplárenská, a.s. je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“), v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále také jen „Registr smluv“).
- (4) Smluvní strany dále prohlašují, že údaje o smluvní straně, se kterou Plzeňská teplárenská, a.s. uzavírá tuto smlouvu, a ceně tvoří obchodní tajemství, a z tohoto důvodu budou tyto údaje (metadata) vyloučeny z uveřejnění v Registru smluv ve smyslu ust. § 5 odst. 6 ZRS.
- (5) Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto smlouvu uveřejní v Registru smluv pouze Plzeňská teplárenská, a.s., a to ve verzi pro uveřejnění, tj. po znečitelnění údajů (metadat), které tvoří obchodní tajemství, a to nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy.
- (6) Osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou určeny a využity pouze pro účely uzavření tohoto smluvního vztahu a případného plnění vyplývající z předmětu smlouvy; nebudou dále zpracovávány pro jiné účely. Smluvní strany dále prohlašují a zavazují se, že v případě nakládání s osobními údaji při realizaci a plnění této smlouvy budou postupovat v souladu s právem Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. 4. 2016 č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném

pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a příslušnou účinnou a aplikovatelnou národní legislativou vztahující se k ochraně a zpracování osobních údajů.

- (7) Tuto smlouvu a její součásti lze měnit jen na základě písemné dohody obou smluvních stran.
- (8) Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
- (9) Tato smlouva nabývá platnosti datem připojení elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů všemi smluvními stranami do této smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, a účinnost dne uveřejnění v Registru smluv.
- (10) Práva a povinnosti z této smlouvy vzniklé se řídí českým právním řádem.
- (11) Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na tom, že místně příslušný soud pro rozhodování sporů z této smlouvy je Okresní soud Plzeň-město a v případě, že je pro řízení v prvním stupni věcně příslušný krajský soud, sjednává se jako místně příslušný soud pro rozhodování sporů z této smlouvy Krajský soud v Plzni.
- (12) Účastníci si tuto smlouvu přečetli, její obsah je jim srozumitelný a odpovídá jejich pravé a svobodné vůli. Na důkaz toho k ní připojují své podpisy.
- (13) Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit tuto smlouvu či jakoukoliv pohledávku, která mu vůči objednateli na základě této smlouvy vznikne. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele započítat jakoukoliv svou pohledávku, která mu na základě této smlouvy vůči objednateli vznikne oproti pohledávkám objednatele vůči zhotoviteli z této smlouvy vzniklých. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele zastavit ve prospěch třetí osoby jakoukoliv svou pohledávku, která mu vůči objednateli na základě této smlouvy vznikne. Porušení jakékoliv z povinností uvedených v tomto článku zakládá právo objednatele od této smlouvy odstoupit.

Přílohy:

1. Projektová dokumentace pro provádění díla vyhotovená společností I [REDACTED]
2. Nabídka zhotovitele č. N0122026/1 pro 4. etapu
3. Bezpečnostní požadavky na dodávaný systém (vč. přílohy č. 1 „Kontrolní seznam plnění požadavků dodaného systému“)
4. Požadavky na bezpečnostní opatření na straně zhotovitele (vč. přílohy č. 1 „Dotazník aplikace opatření na straně zhotovitele“)

V Plzni dne:

V [REDACTED] dne:

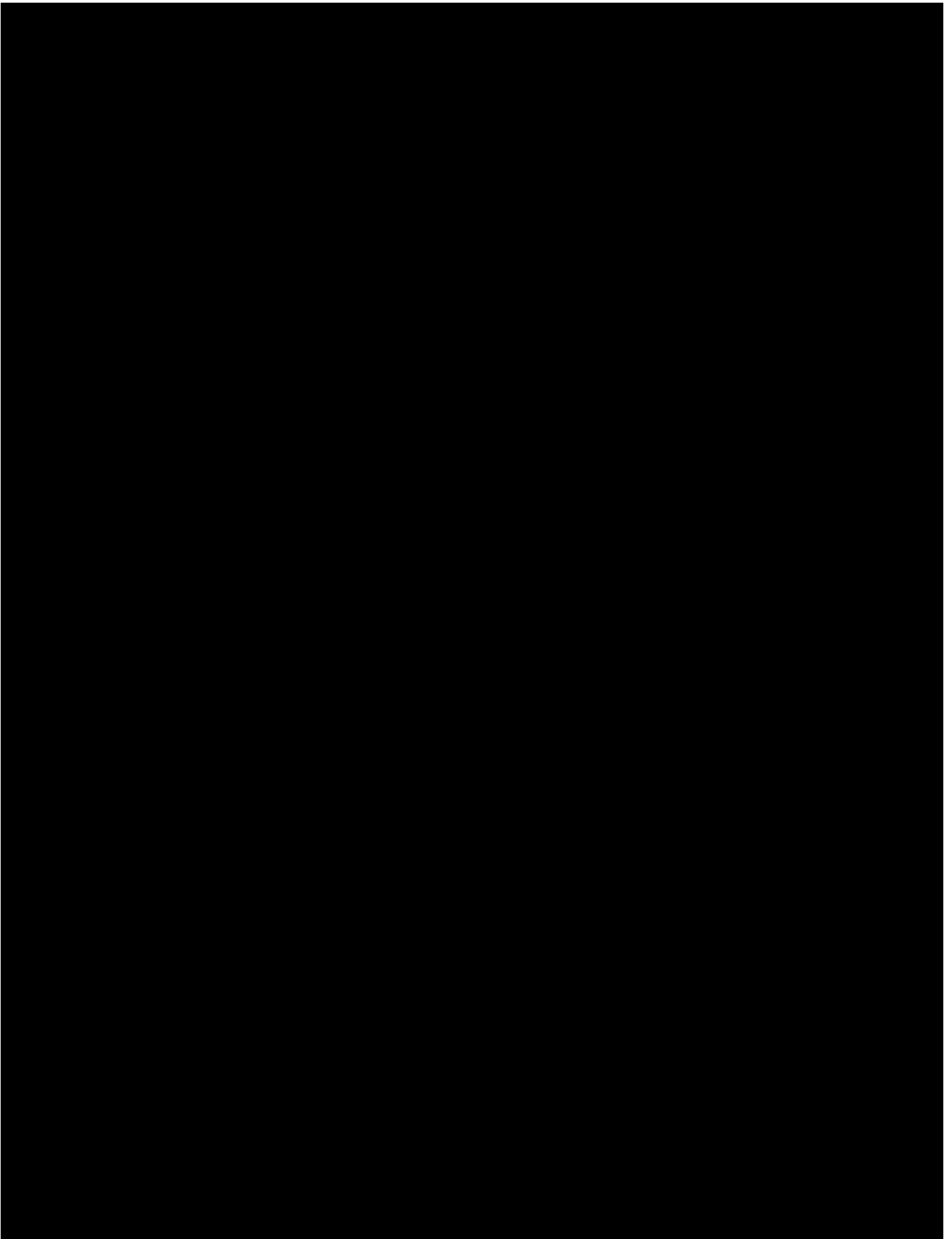
Za objednatele:

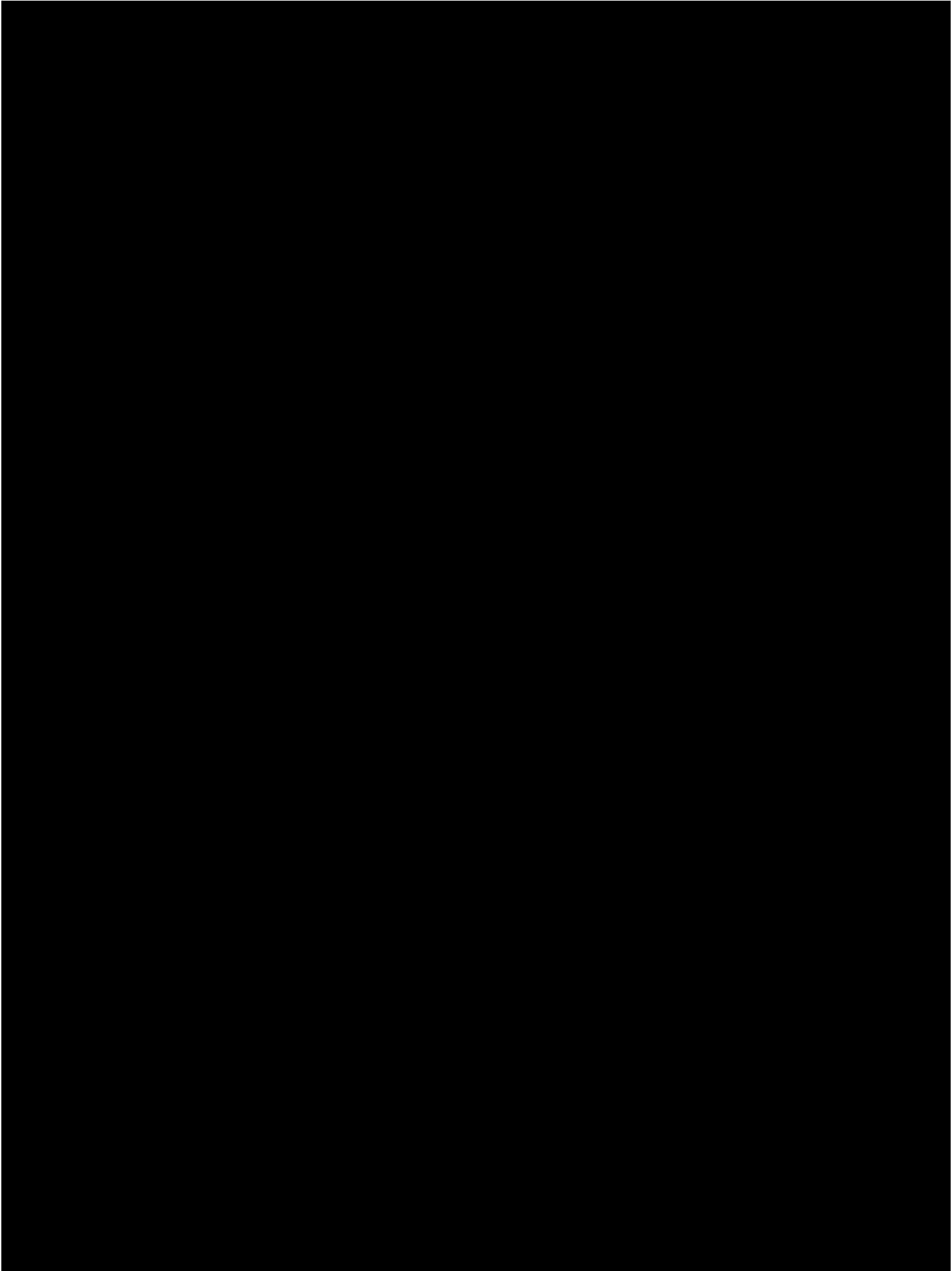
Za zhotovitele:

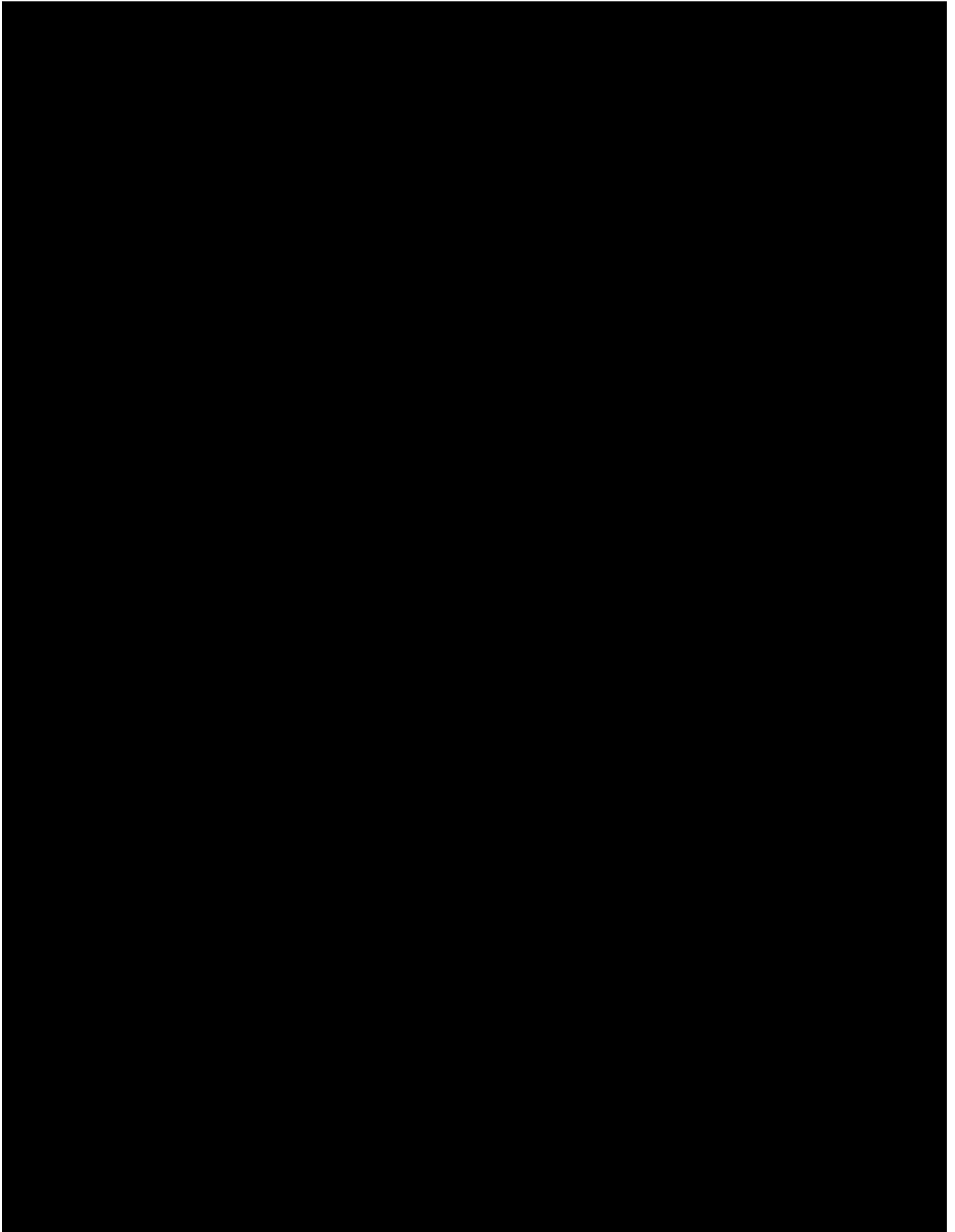


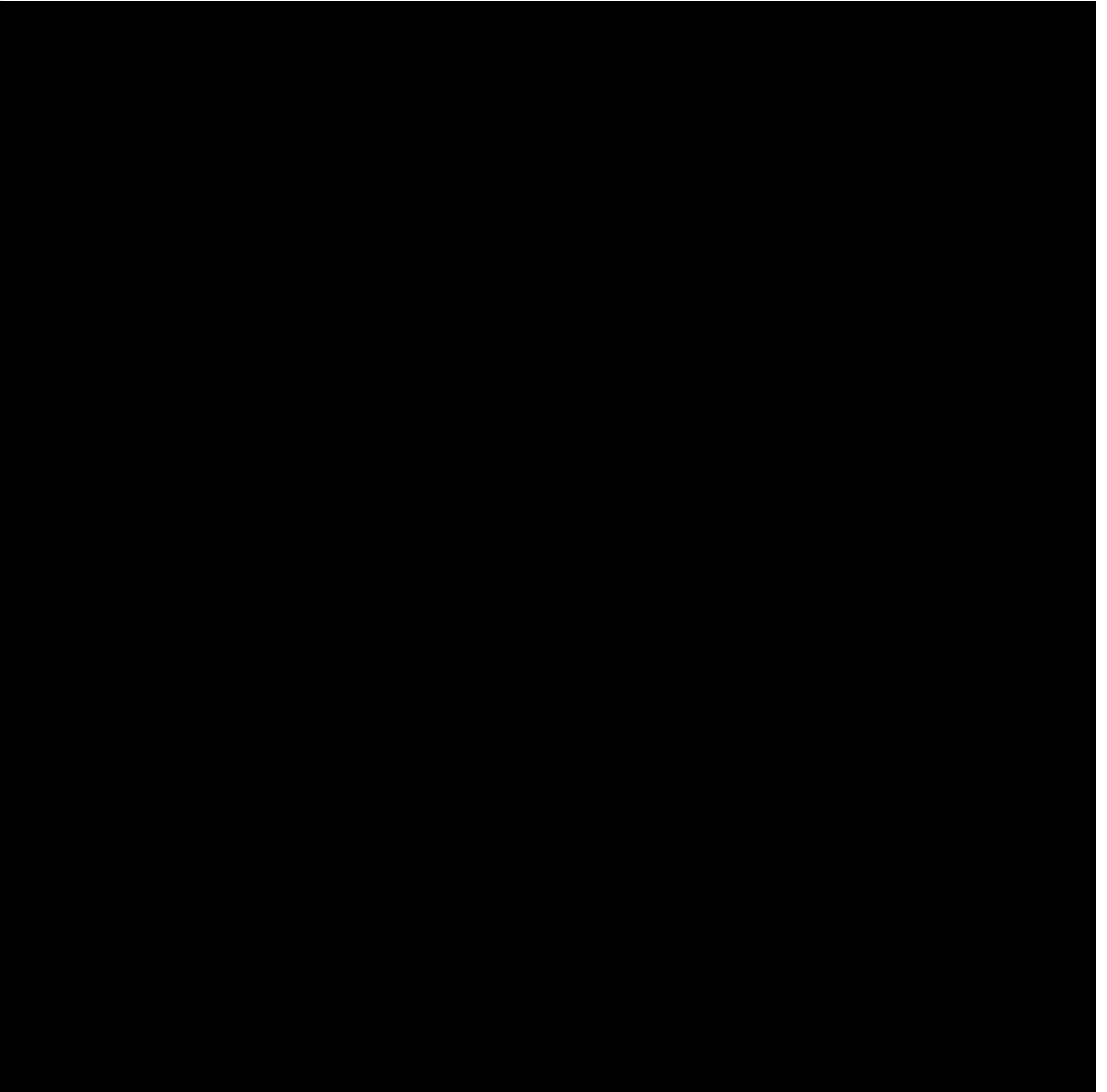
Účastníci prohlašují, že je jim znám obsah:

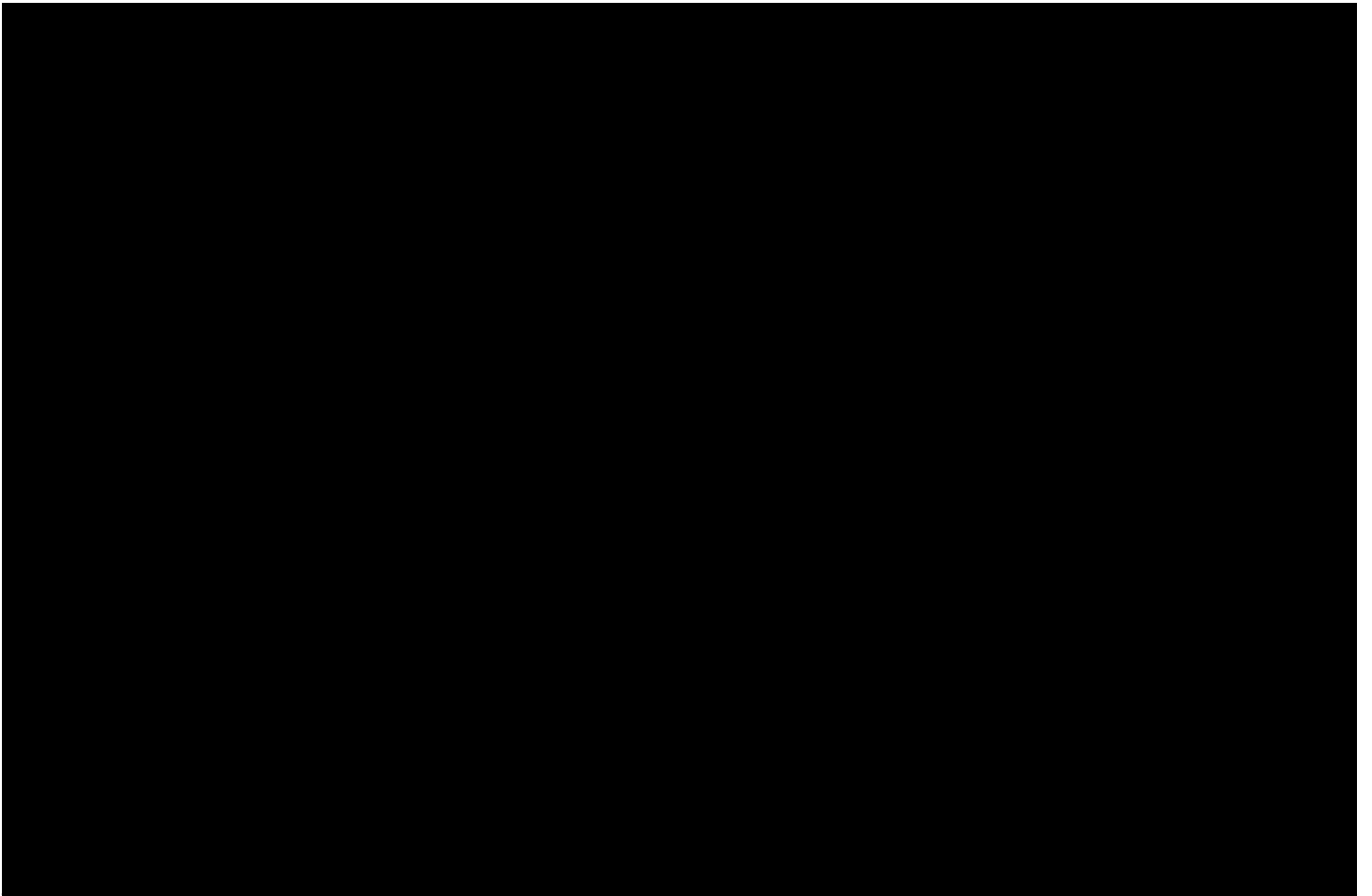
- 1) Projektové dokumentace pro provádění díla vyhotovené společností [REDACTED]











BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY NA DODÁVANÝ SYSTÉM
--

Obsah:

Obsah:	1
1 ZÁKLADNÍ POJMY A ZKRATKY	2
2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
3 POŽADAVKY NA DODÁVANÝ SYSTÉM	3
3.1 Řízení aktiv	3
3.2 Řízení provozu a komunikací	3
3.3 Řízení přístupu	3
3.4 Zálohování, ukládání	4
3.5 Řízení zranitelností	5
3.6 Ochrana osobních údajů	5
3.7 Fyzická bezpečnost	5
3.8 Bezpečnost komunikační sítě	6
3.9 Ochrana před škodlivým kódem	6
3.10 Logování a sběr událostí informačního a komunikačního systému	7
3.11 Integrace SIEM	7
3.12 Kryptografická ochrana	8
3.13 Řízení změn	8
3.14 Zvládání KB incidentů	8
3.15 Řízení kontinuity činnosti	8
3.16 Bezpečnost provozu	8
3.17 Architektura sítě	8
3.18 Bezpečný vývoj SW	9

1 ZÁKLADNÍ POJMY A ZKRATKY

Pro potřeby této přílohy smlouvy jsou použity následující zkratky a pojmy.

Smlouva	Smlouva o dílo/Kupní smlouva/Rámcová smlouva o poskytování služeb, jejíž přílohou je tento dokument.
Systém	Služby/dodávky specifikované v předmětu díla smlouvy jejich přílohách.
Informační bezpečnost	Ochrana informací a informačních systémů před neoprávněným přístupem, užíváním, odhalením, rušením, změnou, inspekcí, záznamem nebo zničením s cílem zabezpečit jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
Kybernetická bezpečnost	Ochrana systémů, sítí a dat v digitálním prostoru před útoky, poškozením nebo neoprávněným přístupem. Zahrnuje implementaci technologií, postupů a strategií na ochranu elektronických informací a infrastruktury.
Prostředky objednatele	Hmotné i nehmotné věci ve vlastnictví nebo nájmu objednatele, které jsou nezbytné k plnění předmětu smlouvy.
Prostředí objednatele	Fyzický perimetr určený ohraničením fyzického prostoru v nájmu nebo majetku objednatele anebo logický perimetr definovaný hraničními prvky informačního/komunikačního systému ve správě nebo majetku objednatele.
Prostředky zhotovitele	Hmotné i nehmotné věci ve vlastnictví nebo nájmu zhotovitele, které jsou nezbytné k plnění předmětu smlouvy.
Prostředí zhotovitele	Fyzický perimetr určený ohraničením fyzického prostoru v nájmu nebo majetku zhotovitele anebo logický perimetr definovaný hraničními prvky informačního/komunikačního systému ve správě nebo majetku zhotovitele.
VoKB	Vyhláška č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností, ve znění pozdějších předpisů
ZoKB	Zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.
Osobní údaje	Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby).
Zpracování osobních údajů	Jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tento dokument popisuje požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti týkající se **dodávky/dodávaného systému**.

Zhotovitel se zavazuje v rámci jeho dodávky plnit požadavky na dodávaný systém (dále jen „Požadavky“) uvedené v této příloze. Při předání díla je zhotovitel povinen předložit vyplněný Kontrolní seznam splnění požadavků dodaného systému, který je součástí této přílohy, ve kterém zhotovitel uvede, zda a případně jakým způsobem splnil Požadavky (v případě, zda není v jeho plnění relevantní). Pokud nelze bezpečnostní požadavek splnit v přesně požadovaném znění, je třeba definovat a popsat návrh náhradního řešení.

Případné výjimky z bezpečnostních požadavků musí být schváleny Architektem Kybernetické Bezpečnosti objednatele.

Níže uvedené požadavky jsou jako minimální, pokud zhotovitel uzná, že je vhodné doplnit další opatření, je to na jeho uvážení.

3 POŽADAVKY NA DODÁVANÝ SYSTÉM

3.1 Řízení aktiv

- a) Bude předán seznam (Excel tabulka apod.) HW aktiv se všemi potřebnými informacemi (výrobce, typ, specifikace/konfigurace, záruka/support).
- b) Bude předán seznam (Excel tabulka apod.) SW aktiv se všemi potřebnými informacemi (verze SW, doklad o nabytí licence, licenční podmínky, záruka/podpora/support).
- c) Všechna aktiva musí být dodána s aktivní podporou výrobce.
- d) U aplikačního SW, dodaného zhotovitelem bude uvedeno, zda používá nějaké OPEN-SOURCE komponenty.
- e) Ve spolupráci s objednatelem bude provedena identifikace hrozeb a zranitelností a následné vyhodnocení rizik v souladu s § 8 VoKB. Hodnocení rizik bude zahrnovat určování, analýzu a vyhodnocení rizik a bude dokumentováno v souladu s požadavky na systém řízení bezpečnosti informací. Zhotovitel předloží objednateli ke schválení metodiku hodnocení rizik před zahájením procesu.
- f) Pokud z vyhodnocení rizik vyplynou nápravná opatření pro snížení rizika na akceptovatelnou míru, jsou tato opatření součástí dodávky díla.

3.2 Řízení provozu a komunikací

Bude zajištěno, aby byly popsány:

- a) práva a povinnosti administrátorů a uživatelů systému;
- b) postupy pro spuštění a ukončení chodu systému, pro restart nebo obnovení chodu systému po selhání a pro ošetření chybových stavů nebo mimořádných jevů;
- c) pravidla a postupy pro instalaci technických aktiv.

3.3 Řízení přístupu

- a) Všechny systémy musí být v běžném provozu provozovány pod účtem s minimálním oprávněním (USER).
- b) Budou dodány administrátorské přístupy ke všem dodaným SW/aplikacím.
- c) Budou popsány způsoby přístupu k aktivům na základě skupin a rolí.
- d) Bude dodán autorizační koncept respektující principy „potřeba vědět“/„potřeba využívat“ (obecně vše je zakázáno, pokud to není výslovně povoleno). Autentizace a autorizace bude řízena na úrovni:
 - I. operačních systémů,

- II. na úrovni aplikací/databází,
 - III. na úrovni přístupu k aktivním prvkům,
 - IV. na úrovni PLC.
- e) Uživatelský/administrátorský přístup bude chráněn pomocí uživatelského účtu a hesla.
 - f) Systém musí umožňovat administraci uživatelských účtů oprávněným pracovníkům PLTEP.
 - g) Autentizace bude řízena pomocí personifikovaných účtů. Sdílené účty jsou přípustné pouze u operátorských pracovišť s trvalou obsluhou 24x7 po předchozím schválení objednatelem a po zdokumentování odůvodnění jejich nezbytnosti. Tyto účty nesmí mít zvýšená oprávnění. Privilegované účty ve smyslu § 2 písm. b) VoKB musí být vždy personifikované a jejich činnost musí být zaznamenávána v souladu s § 13 VoKB. Zhotovitel předá objednateli seznam všech privilegovaných uživatelů a administrátorů ve smyslu § 2 písm. c) VoKB.
 - h) Defaultní účty a hesla budou zakázány.
 - i) Komplexita hesla musí splňovat:
 - I. USER – 12 znaků,
 - II. ADMIN – 17 znaků,
 - III. TECHNICKÁ AKTIVA – 22 znaků,
 - IV. kombinace malá a velká písmena, číslice a speciální znak.
 - j) Při zadávání hesla se nesmí zadávané znaky trvale zobrazovat.
 - k) Hesla nesmí být nikde v systému uložena v čitelné formě.
 - l) Aplikace SCADA/HMI musí umožnit ovládání technologie i při zapomenutém/špatném přihlašovacím oprávněním. Musí o tom být proveden zápis do logu.
 - m) Systémy musí logovat všechna úspěšná i neúspěšná přihlášení. Záznamy musí obsahovat minimálně identifikaci uživatele, časovou značku, typ události, zdrojovou IP adresu a výsledek autentizace. Záznamy musí být uchovávány po dobu minimálně 12 měsíců a chráněny proti neoprávněné změně nebo zničení. Zhotovitel zajistí automatické generování upozornění při opakovaných neúspěšných pokusech o přihlášení.
 - n) Ve skříních SKŘ nesmí být umístovány zařízení, která nesouvisí s tímto SKŘ (jedná se například o switche, převodníky zařízení, které nespádají do správy SKŘ).
 - o) Do sítě SKŘ nesmí být provedena žádná připojení pomocí nezabezpečeného bezdrátových zařízení jako je např. WiFi, GSM, Bluetooth apod., včetně periferních zařízení.
 - p) Bude nasazena ochrana rozhraní proti nepovolenému použití – nepoužívané USB porty PC stanic budou osazeny mechanickou ochranou nebo jiným opatřením proti zneužití.
 - q) Bude zajištěno, aby obsluha neměla přístup do operačního systému.
 - r) Bude nastaveno heslo do BIOSu.
 - s) Inženýrské stanice budou využívány výhradně pro inženýrské a servisní účely.

3.4 Zálohování, ukládání

- a) Zálohování bude probíhat v automatickém režimu, s možností ručního spuštění/vytvoření zálohy.
- b) Zálohování bude mít centrální správu.
- c) Specifikace zálohovacího SW, kterým budou zálohy prováděny (mohou být, po schválení objednatelem, použity stávající zálohovací systémy).
- d) Budou stanoveny postupy zálohování v rozsahu:

- I. Data/adresáře jaká musí být zálohována, aby byla zaručena funkce obnovení systému po havárii.
 - II. Doporučená perioda zálohování.
 - III. Popis postupu ověření funkčnosti zálohy.
 - IV. Popis obnovení zálohy.
 - V. Odhad velikosti záloh.
- e) Zálohy nesmí být umístěny na zálohovaném systému. Zálohy musí být uloženy na geograficky odděleném místě s odpovídající fyzickou a logickou ochranou v souladu s bezpečnostní politikou objednatele. Minimálně jedna kopie záloh musí být uložena offline způsobem chráněným proti ransomware útokům. Zhotovitel předloží objednateli ke schválení plán umístění a ochrany záloh.
- f) Při předání díla budou zhotovitelem předány aktuální zálohy.

3.5 Řízení zranitelností

- a) Zhotovitel musí pravidelně (minimálně 1x měsíčně) prověřovat dodané systémy na zranitelnosti. Pokud bude nějaká zranitelnost objevena, musí zhotovitel neprodleně informovat objednatele a do 5 pracovních dnů předložit plán nápravných opatření včetně časového harmonogramu jejich implementace. Zhotovitel je povinen zranitelnost odstranit nebo definovat a implementovat kompenzační opatření ke snížení rizika na akceptovatelnou úroveň v souladu s hodnocením rizik podle § 8 VoKB.
- b) Zhotovitel předloží objednateli ke schválení dokumentovaný postup pro monitorování, vyhodnocování a reportování zranitelností dodávaných systémů. Tento postup musí zahrnovat minimálně měsíční pravidelné reporty o identifikovaných zranitelnostech, jejich klasifikaci podle závažnosti (kritická, vysoká, střední, nízká) a navrhovaná nápravná opatření. V případě identifikace kritické zranitelnosti musí zhotovitel informovat objednatele neprodleně, nejpozději do 24 hodin od jejího zjištění.
- c) Zhotovitel předloží objednateli ke schválení dokumentovaný postup pro správu změn (change management) zahrnující instalaci oprav zranitelností a bezpečnostních patchů. Postup musí obsahovat: a) testování v testovacím prostředí, b) schvalovací proces objednatelem před nasazením do produkce, c) harmonogram instalace minimalizující dopad na provoz, d) postup pro rollback (návrat do předchozí verze), e) dokumentaci provedených změn. Kritické bezpečnostní záplaty musí být nasazeny do 14 dnů od jejich vydání, pokud z hodnocení rizik nevyplyne jiná lhůta.
- d) Postupy zmíněné v bodech a) - c) se týkají i aplikací bezpečnostních patchů operačních systémů.
- e) Zhotovitel musí reagovat na reaktivní opatření NÚKIB v časových termínech určených daným reaktivním opatřením. Zhotovitel je povinen neprodleně informovat objednatele o obdržení reaktivního opatření NÚKIB a o všech krocích přijatých k jeho implementaci. Zhotovitel předloží objednateli zprávu o implementaci reaktivního opatření do 2 pracovních dnů od jeho dokončení.

3.6 Ochrana osobních údajů

- a) V provozní síti objednatele se nenacházejí žádné osobní údaje.
- b) Je nepřipustné, aby systémy dodávané v rámci díla obsahovaly osobní údaje.

3.7 Fyzická bezpečnost

- a) Veškeré komponenty dodávky budou svými vlastnostmi a parametry odpovídat prostředí, ve kterém budou instalovány – viz Protokol vnějších vlivů.
- b) Všechny aktivní prvky (PLC, switche, PC, servery, apod.) budou umístěny v prostorách, které budou uzamykatelné zámekem ze zámkové soustavy PLTEP, a bude do nich řízený vstup pomocí čipových karet PLTEP.

- c) Vstupy do prostor budou monitorované kamerami, které budou integrovány do stávajícího kamerového systému PLTEP.
- d) Prostory budou osazeny čidly EPS, která bude integrována do stávající EPS PLTEP.
- e) Rozvaděče obsahující aktivní prvky dle bodu (servery, PLC, switche) budou uzamčeny zámkem a kontaktem signalizující otevření dveří rozvaděče, jehož signál bude zavedený do ŘS nebo jinak monitorován.
- f) Do rozvaděčů ŘS nebude umísťováno jiné zařízení, která nespádají do oblasti SKŘ/OT.
- g) Pokud je riziko zaplavení systému vodou, bude instalováno čidlo, které v případě průniku vody do systému upozorní operátora.

3.8 Bezpečnost komunikační sítě

- a) Veškeré zásahy do komunikační sítě musí být předem konzultovány a odsouhlaseny objednatelem.
- b) Metalické kabely jsou povoleny pouze v rámci jednoho stavebního prostoru. Mimo jeden prostor bude použito optických kabelů se zajištěnou mechanickou ochranou (uzavřená kabelový žlab, HDPE chránička apod.).
- c) Aktivní prvky musí být kompatibilní s aktuálním dohledovým systémem.
- d) Dodávaná zařízení budou respektovat stávající segmentaci sítí pomocí VLAN, zřízení nové VLAN musí být odsouhlaseno objednatelem.
- e) IP adresy koncovým zařízením budou přidělovány zásadně na základě IP konvence objednatele.
- f) Všechna zařízení v síti musí mít pevnou IP adresu, nepřipouští se použití DHCP.
- g) Na aktivních prvcích budou deaktivovány nevyužívané služby a porty, nebudou využívány nezabezpečené protokoly (FTP, Telnet, http, SNMP v1 a 2) a budou změněna defaultní hesla. Budou zakázány nevyužívané porty na aktivních prvcích, bude nastaveno oprávnění pro přístup na aktivní prvky.
- h) U všech dodávaných prvků připojených do sítě bude uvedeno:
 - I. popis datových toků/komunikace na další zařízení v síti (= komunikační vazby),
 - II. popis protokolů a portů, na kterých komunikace probíhá,
 - III. odhad datových toků.
- i) Žádné zařízení nesmí mít přímý přístup do internetu nebo do kancelářské sítě.
- j) V síti nesmí být instalovány GSM modemy a podobná zařízení.
- k) V případě potřeby vzniku nové ethernetové vazby na okolní systémy je nutné oddělit síť a řídit komunikaci skrze firewall.
- l) Vzdálený servisní přístup je možný pomocí VPN objednatele s dvoufaktorovým ověřováním. Vzdálený přístup je možné otevřít pouze na vyžádání, nepřetržitý vzdálený přístup není povolen.
- m) Veškeré komunikace musí probíhat po komunikačních kabelech. Bezdrátová komunikace není povolena.

3.9 Ochrana před škodlivým kódem

- a) Zhotovitel v bezpečnostní dokumentaci popíše způsob ochrany před škodlivým kódem a nežádoucím softwarem (viry, malware, trojské koně, ransomware, spyware apod.) pro všechna dodávaná aktiva v souladu s bezpečnostní politikou objednatele a výsledky hodnocení rizik.
- b) Zařízení s OS Windows musí umožňovat instalaci a běh rezidentní antivirové ochrany ESET a její automatickou aktualizaci (minimálně 1x denně) virové databáze z interního aktualizacího serveru objednatele. Zařízení s OS Windows musí umožnit provést za

běhu antivirovou kontrolu HDD/RAM. Zhotovitel zajistí, aby antivirová ochrana byla průběžně aktualizována a funkční po celou dobu záruční lhůty a poskytování podpory.

- c) V odůvodněných případech je možné ze scanování vyřadit soubory/adresáře, kde by to znamenalo riziko (ohrožení dostupnosti) pro provozovaný systém. Takové případy musí být řádně zdůvodněny na základě hodnocení rizik podle VoKB, zdokumentovány v bezpečnostní dokumentaci a schváleny Architektem Kybernetické Bezpečnosti objednatele. Vyřazení ze scanování podléhá pravidelnému přezkumu minimálně jednou ročně v rámci vyhodnocení účinnosti systému řízení bezpečnosti informací.
- d) Pro jiné operační systémy (Linux apod.) musí být popsán postup ochrany před škodlivým kódem.
- e) Při připojení výměnného média (USB flash, CDROM apod.) do PC musí být automaticky proveden jeho scan antivirovým SW.

3.10 Logování a sběr událostí informačního a komunikačního systému

- a) Musí být logovány všechny bezpečnostní a provozní události.
- b) Logy musí být v čitelném a strukturovaném formátu.
- c) Systém musí podporovat zasilání logů na nadřazené systémy typu Syslog, SIEM, apod.
- d) Budou logovány události minimálně na úrovni:
 - I. komunikační infrastruktury (aktivní prvky, firewally, IPS/IDS ...),
 - II. operačních systémů (pracovní stanice, servery),
 - III. aplikací,
 - IV. komunikačních protokolů,
 - V. procesních stanice (PLC).
- e) Záznamy v logu budou obsahovat minimálně:
 - I. datum a čas (případně i časové pásmo) vzniku události,
 - II. identifikaci aktiva, na kterém událost vznikla,
 - III. typ činnosti,
 - IV. úspěšnost/neúspěšnost činnosti,
 - V. jednoznačnou identifikaci účtu, pod kterým byla činnost provedena.
- f) Musí být zaznamenávány činnosti v rozsahu minimálně:
 - I. přihlášení/odhlášení ke všem účtům, vč. neúspěšných přihlášení,
 - II. činnosti prováděné administrátory,
 - III. úspěšné i neúspěšné manipulace s účty/oprávněními/právy,
 - IV. neprovedení činností v důsledku nedostatku přístupových práv a oprávnění,
 - V. činností uživatelů, které mohou mít vliv na bezpečnost informačního komunikačního systému,
 - VI. zahájení a ukončení činností technických aktiv,
 - VII. kritických i chybových hlášení technických aktiv,
 - VIII. přístupů k záznamům o událostech, pokusy o manipulaci se záznamy o událostech a změny nastavení nástrojů pro zaznamenávání událostí.
- g) Musí být zajištěna ochrana logů před neoprávněným přístupem a změnami.
- h) Všechny systémy musí být pravidelně (minimálně 1x 24 h) časově synchronizovány se stávajícím NTP serverem objednatele.

3.11 Integrace SIEM

Objednatel používá SIEM IBM qRADAR. Zhotovitel musí ve spolupráci s objednatelem v rámci díla:

- a) spolupracovat na připojení logů dodávaného systému do IBM qRADAR,
- b) určit detekční scénáře pro kybernetické události/incidenty.

3.12 Kryptografická ochrana

Tam, kde je to technicky možné a dostupné, budou používány šifrované verze komunikačních protokolů. Šifrování nesmí ovlivnit spolehlivost a dostupnost technických aktiv.

3.13 Řízení změn

- a) Veškeré změny, které má instalace díla do navazujících systémů objednatele, musí být detailně popsány a prokazatelně odsouhlaseny odpovědnými pracovníky objednatele a zhotovitele.
- b) Musí být popsány a zajištěny postupy, jak systémy dotčené změnou vrátit do původního stavu, pokud by nasazená změna způsobovala problémy.

3.14 Zvládání KB incidentů

- a) Veškeré zařízení a systémy musí po výpadku a opětovném obnovení napájení, po restartu apod. automaticky obnovit plnou funkčnost bez zásahu obsluhy.
- b) Systém a všechny logy musí být nastaveny a dimenzovány tak, aby uchovávaly logy za dobu nejméně 18 měsíců.

3.15 Řízení kontinuity činnosti

- a) Budou popsány veškeré instalační postupy všech dodávaných aplikací a systémů.
- b) Součástí dodávky jsou instalační média/soubory pro veškerý dodávaný SW, tj. jak aplikační SW dodavatele, tak i třetích stran, pokud takový SW ve své dodávce použil.
- c) Bude popsán postup obnovy systémů ze záloh.

3.16 Bezpečnost provozu

- a) Všechny prostupy mezi VLANy budou routované a řízené skrze firewally a schválená komunikační pravidla. Součástí předávací dokumentace bude seznam všech využitých VLAN, IP rozsahů a komunikačních pravidel.
- b) Na firewallu budou pravidla nastavena, dle zásady "co není dovoleno, je zakázáno". Firewall pravidla budou obsahovat pouze definice nutného provozu pro řádné fungování systému.

3.17 Architektura sítě

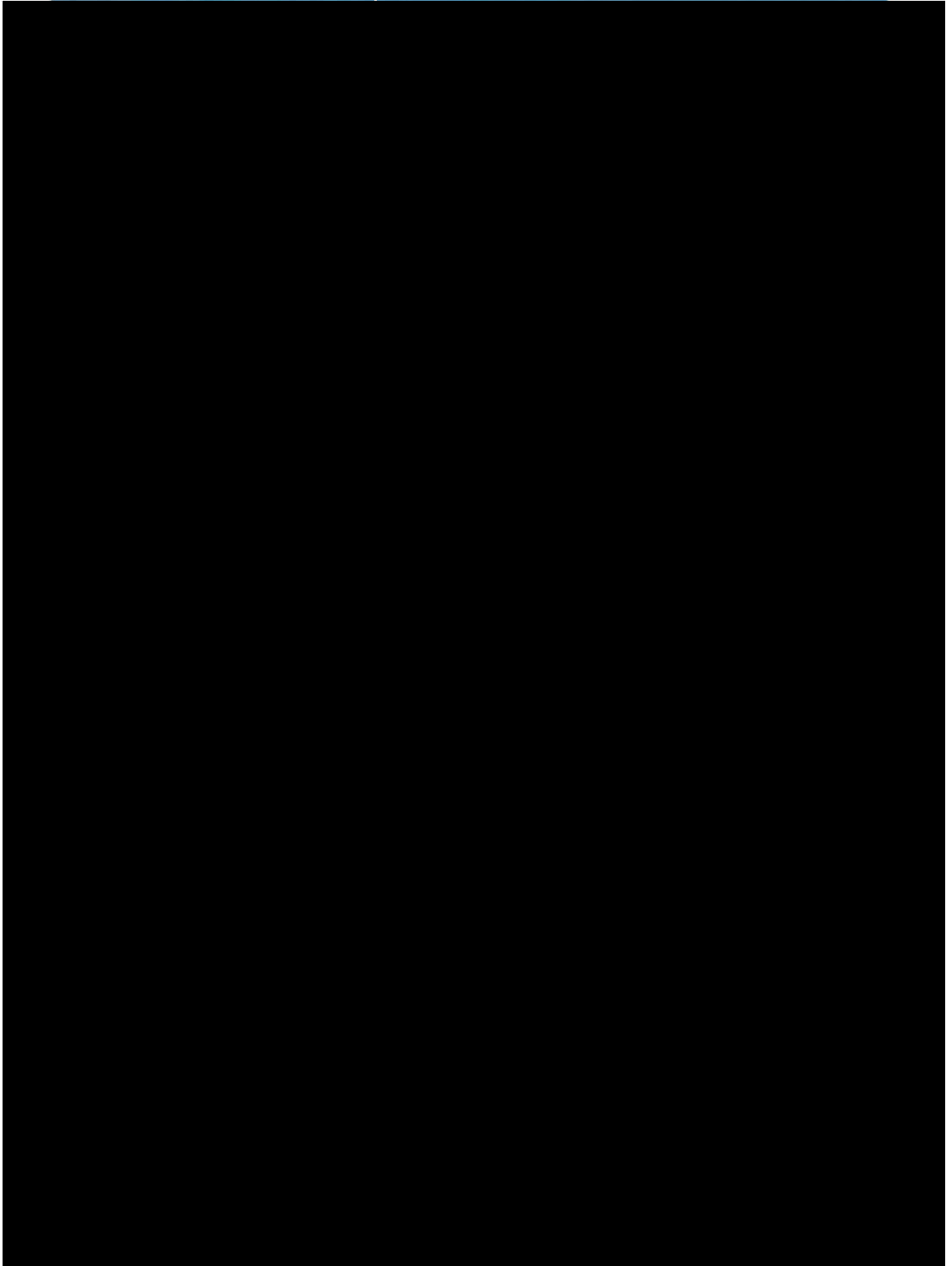
- a) Návrh síťové infrastruktury podléhá schválení objednatele.
- b) Bude použita segmentace sítě s využitím VLAN a rozdělením dle účelu daných systémů. Tyto sítě budou mít svůj vlastní adresní rozsah, který nebude jinde v lokalitě použit a bude z privátního rozsahu.
- c) Všechny prostupy mezi VLANy budou routované a řízené skrze firewall a schválená komunikační pravidla. Součástí předávací dokumentace bude seznam všech využitých VLAN, IP rozsahů a komunikačních pravidel.
- d) Žádné zařízení nebude mít přímý přístup do internetu.
- e) Nesmí existovat přímý přístup ze sítě IT do sítě ŘS ani přímý vzdálený přístup. Pro komunikaci s IT sítí případně s internetem musí být využito vyhrazené VLAN objednatele. Tato vyhrazená VLAN je bude napojena přes firewall z jedné strany na síť ŘS a z druhé strany na síť IT. Všechny servisní a dohledové prostupy musí být realizovány přes tuto vyhrazenou VLAN.
- f) V případě připojení zařízení, které není součástí řídicího systému (například notebook zhotovitele) je nutné ho připojit přes vyhrazenou servisní VLAN s omezeným přístupem.

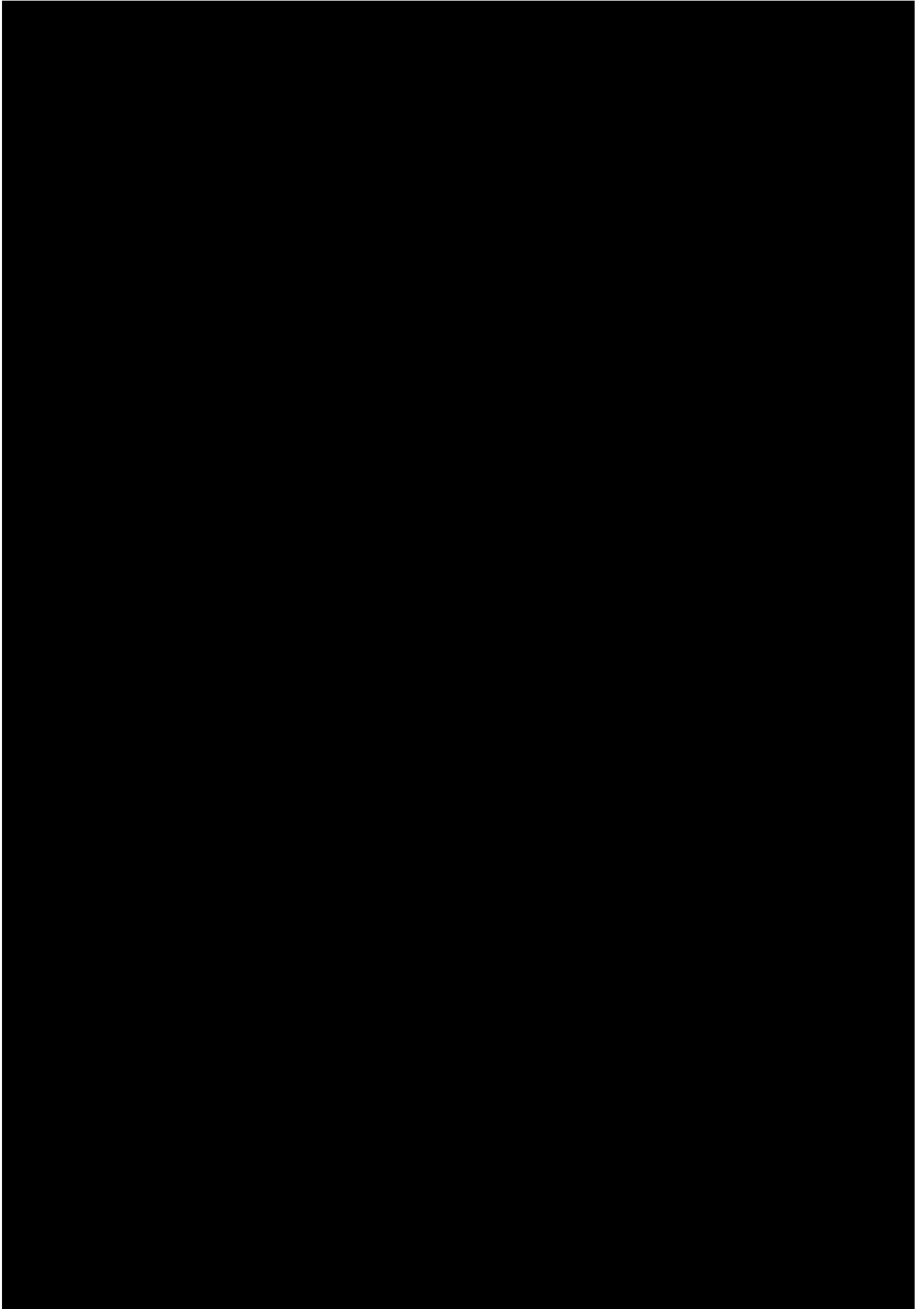
3.18 Bezpečný vývoj SW

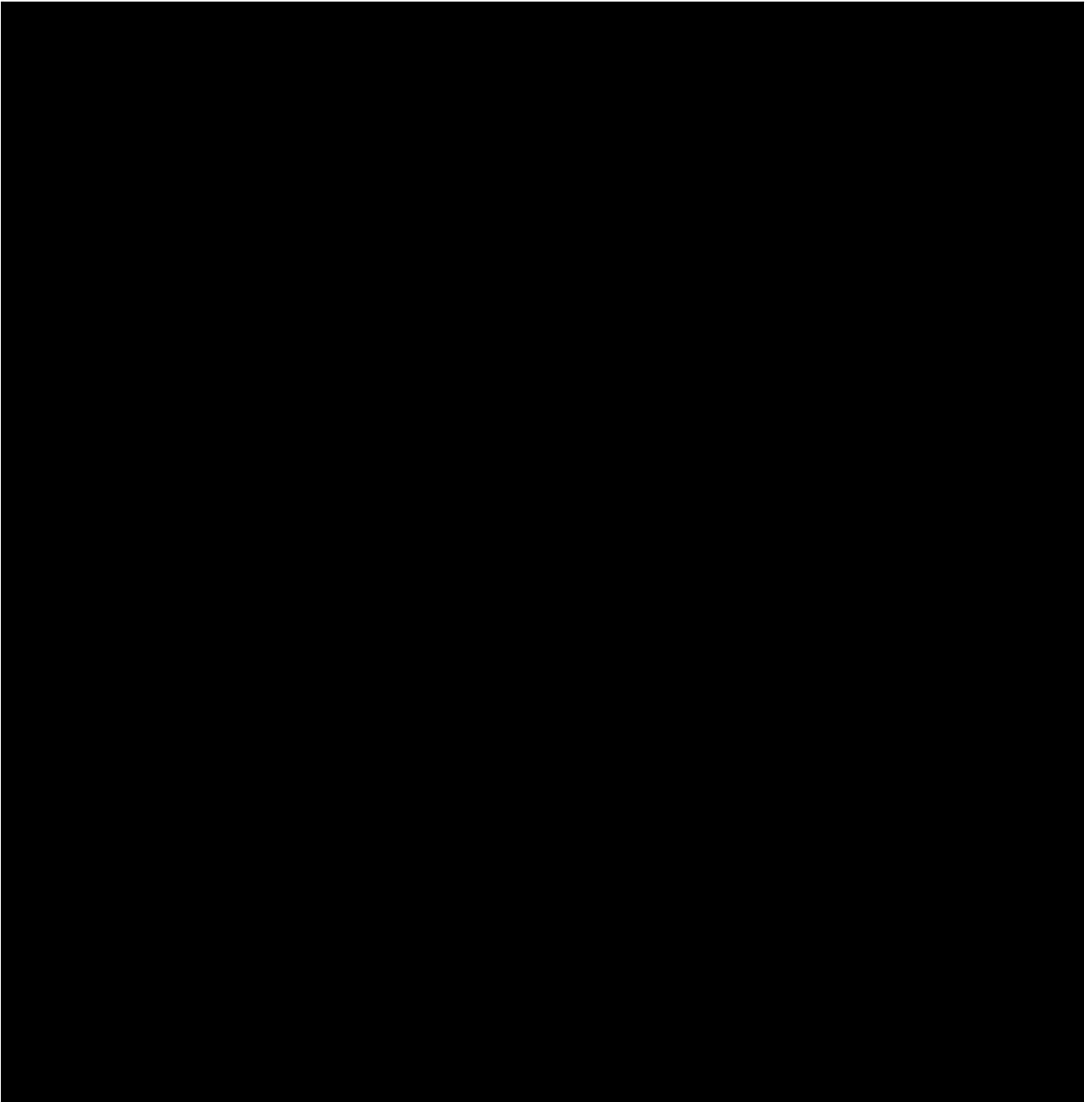
Zhotovitel zajistí, aby k datu předání díla neobsahoval řídicí systém SW, který není součástí dodávky, a aby na discích neležely soubory ani adresáře, které nejsou součástí nebo provozním produktem nasazeného operačního systému nebo nasazené aplikace. Veškeré pomocné soubory a adresáře vzniklé během nasazování aplikace musí být průběžně odstraňovány.

Příloha č. 1 – Kontrolní seznam splnění požadavků dodaného systému

Kontrolní seznam splnění požadavků dodaného systému







POŽADAVKY NA BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ NA STRANĚ ZHOTOVITELE

Obsah:

Obsah:	1
1 ZÁKLADNÍ POJMY A ZKRATKY	2
2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ	2
3 PŮSOBNOST	3
4 BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ	3
4.1 Systém řízení informační a kybernetické bezpečnosti	3
4.2 Řízení aktiv	3
4.3 Řízení rizik	3
4.4 Organizační bezpečnost, bezpečnostní role a bezpečnost lidských zdrojů	3
4.5 Řízení dodavatelů	4
4.6 Řízení změn	4
4.7 Řízení přístupu	4
4.8 Akvizice, vývoj a údržba	5
4.9 Zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů	5
4.10 Kontrola a audit	6
4.11 Kontinuita činnosti	6
4.12 Fyzická bezpečnost	6
4.13 Bezpečnost komunikačních sítí	6
4.14 Správa a ověřování identit, řízení přístupových oprávnění	7
4.15 Detekce kybernetických bezpečnostních událostí	7
4.16 Záznamy událostí v informačním systému	7
4.17 Vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí	8
4.18 Aplikační bezpečnost	8
4.19 Kryptografické algoritmy	9
4.20 Dostupnost regulované služby	9

1 ZÁKLADNÍ POJMY A ZKRATKY

Pro potřeby této přílohy smlouvy jsou použity následující zkratky a pojmy.

Smlouva	Smlouva o dílo/Kupní smlouva/Rámcová smlouva o poskytování služeb, jejíž přílohou je tento dokument.
Informační bezpečnost	Ochrana informací a informačních systémů před neoprávněným přístupem, užíváním, odhalením, rušením, změnou, inspekcí, záznamem nebo zničením s cílem zabezpečit jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
Kybernetická bezpečnost	Ochrana systémů, sítí a dat v digitálním prostoru před útoky, poškozením nebo neoprávněným přístupem. Zahrnuje implementaci technologií, postupů a strategií na ochranu elektronických informací a infrastruktury.
Prostředky objednatele	Hmotné i nehmotné věci ve vlastnictví nebo nájmu objednatele, které jsou nezbytné k plnění předmětu smlouvy.
Prostředí objednatele	Fyzický perimetr určený ohraničením fyzického prostoru v nájmu nebo majetku objednatele anebo logický perimetr definovaný hraničními prvky informačního/komunikačního systému ve správě nebo majetku objednatele.
Prostředky zhotovitele	Hmotné i nehmotné věci ve vlastnictví nebo nájmu zhotovitele, které jsou nezbytné k plnění předmětu smlouvy.
Prostředí zhotovitele	Fyzický perimetr určený ohraničením fyzického prostoru v nájmu nebo majetku zhotovitele anebo logický perimetr definovaný hraničními prvky informačního/komunikačního systému ve správě nebo majetku zhotovitele.
VoKB	Vyhláška č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností, ve znění pozdějších předpisů.
ZoKB	Zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.
Osobní údaje	Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby).
Zpracování osobních údajů	Jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

„Požadavky na bezpečnostní opatření na straně zhotovitele“ dle ZoKB a VoKB (dále jen „Bezpečnostní požadavky“) je nástrojem pro plnění požadavků na základě:

- ustanovení § 14 odst. 1 písm. a) bod 7 ZoKB,
- ustanovení § 9 VoKB.

3 PŮSOBNOST

Bezpečnostní požadavky musí být uplatněny jak v organizaci, tak i v informačním a komunikačním systému zhotovitele (a jeho poddodavatelů, kteří jsou významnými dodavateli ve smyslu § 2 písm. h) VoKB), minimálně v těch částech, které jsou významné z hlediska zajištění kybernetické bezpečnosti regulované služby a které mohou mít vliv na plnění předmětu díla dle smlouvy.

4 BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

4.1 Systém řízení informační a kybernetické bezpečnosti

V oblasti plnění povinností uvedených v § 3 VoKB, se zhotovitel zavazuje minimálně:

- a) vytvořit a uplatňovat pravidla pro ochranu dat, informací a technických aktiv;
- b) vytvořit a udržovat bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci ve vztahu k řízení kybernetické bezpečnosti podle § 3 odst. 1 písm. d) VoKB, která obsahuje hlavní zásady, cíle systému řízení bezpečnosti informací, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací;
- c) zajistit vyhodnocování přijatých pravidel a dokumentace, a to alespoň 1x ročně.

4.2 Řízení aktiv

V oblasti plnění povinností uvedených v § 7 VoKB, se zhotovitel zavazuje minimálně:

- a) vytvořit a udržovat seznam s popisem všech technických prostředků (aktiv) jako např. hardware, software, který obsahuje minimálně identifikaci aktiv, jejich popis, vlastníka, umístění a klasifikaci z hlediska důležitosti pro zajištění kybernetické bezpečnosti regulované služby;
- b) stanovit pravidla pro jejich používání technických prostředků/aktiv dle bodu 4.2.a);
- c) posoudit dopady v souladu s přílohou č. 1 VoKB a toto posouzení na požádání předložit objednateli k nahlédnutí.

4.3 Řízení rizik

V oblasti plnění povinností uvedených v § 8 VoKB, se zhotovitel zavazuje minimálně:

- a) řídit vlastní rizika na základě relevantních hrozeb a zranitelností;
- b) alespoň 1x ročně (nebo při významných změnách) vytvořit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - I. vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok,
 - II. identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění,
 - III. realizovaná bezpečnostní opatření,
 - IV. nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření,
 - V. vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů,
 - VI. aktuální stav souladu zhotovitele s těmito bezpečnostními požadavky.

4.4 Organizační bezpečnost, bezpečnostní role a bezpečnost lidských zdrojů

V oblasti plnění povinností uvedených v § 5, § 10 VoKB, se zhotovitel zavazuje minimálně:

- a) stanovit pravomoci a odpovědnosti v rámci organizace zhotovitele, vedoucí ke zajištění kybernetické bezpečnosti;
- b) určit odpovědné osoby zastávajících bezpečnostní role za oblast kybernetické bezpečnosti;
- c) stanovit, dodržovat a evidovat plán rozvoje bezpečnostního povědomí/školení, jehož cílem je zajistit odpovídající vzdělávání a zlepšování bezpečnostního povědomí a odbornosti pracovníků zhotovitele;
- d) účastnit se školení a rozvoje dle požadavků a podkladů předložených objednatelem;
- e) poučit uživatele, administrátory a osoby zastávajících bezpečnostní role o jejich povinnostech a o bezpečnostních politikách formou vstupních a pravidelných školení;
- f) evidovat přehledy, které obsahují předmět poučení a školení včetně seznamu osob, které poučení a školení absolvovaly.

4.5 Řízení dodavatelů

V oblasti plnění povinností uvedených v § 9 VoKB, se zhotovitel zavazuje zajistit minimálně:

- a) vedení evidence dodavatelů (zejména v rozsahu identifikačních údajů, rozsahu dodávek), jejichž dodávky mají vliv na zajištění informační a kybernetické bezpečnosti;
- b) aplikaci bezpečnostních požadavků dle této přílohy na své poddodavatele, jejichž dodávky mají vliv na zajištění informační a kybernetické bezpečnosti;
- c) na vyžádání předložit objednateli seznam všech využívaných dodavatelů, jejichž dodávky mají vliv na zajištění informační a kybernetické bezpečnosti.

4.6 Řízení změn

V oblasti plnění povinností uvedených v § 11 VoKB, se zhotovitel zavazuje minimálně:

- a) řídit a evidovat významné změny, za které se považují změny na straně aktiv zhotovitele, které mají nebo mohou mít vliv na kybernetickou bezpečnost a představují vysoké riziko pro plnění předmětu smlouvy;
- b) přijímat bezpečnostní opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami;
- c) v souvislosti se změnami aktualizovat bezpečnostní a provozní dokumentaci;
- d) "Vysoké riziko" v tomto kontextu označuje jakoukoli situaci nebo změnu, která může významně narušit dodávané služby, zvýšit pravděpodobnost úspěšného kybernetického útoku, vést k nesouladu s právními normami, způsobit významné finanční ztráty nebo závislost na nespolehlivých třetích stranách. Zahrnuje také situace, kdy jsou potřebné významné změny v systémech, které by mohly vést k novým nezamýšleným zranitelnostem.

4.7 Řízení přístupu

V oblasti plnění povinností uvedených v § 13 VoKB, zhotovitel minimálně:

- a) řídí přístup na základě skupin nebo rolí (RBAC);
- b) přiděluje každému uživateli i administrátorovi přístupujícímu k aktivům přístupová práva a oprávnění pouze v rozsahu nezbytně nutném k výkonu práce a jedinečný identifikátor daného typu účtu, přičemž **odděluje uživatelské a administrátorské účty** jedné osoby;
- c) řídí identifikátory, přístupová práva a oprávnění účtů technických aktiv;
- d) zavádí bezpečnostní opatření pro řízení přístupu technických aktiv dle písm. c);

- e) zavádí bezpečnostní opatření pro bezpečné používání mobilních zařízení a jiných obdobných technických aktiv; tato opatření uplatní i pro technická aktiva, která nejsou v jeho správě, pokud jsou využívána při plnění;
- f) omezuje a kontroluje používání programových prostředků a vybavení schopných překonat systémové nebo aplikační kontroly (např. nástroje pro eskalaci oprávnění, „break-glass“ přístupy);
- g) přiděluje a odebírá přístupová práva a oprávnění v souladu s platnou politikou řízení přístupu;
- h) **provádí pravidelné přezkoumání** všech přístupových práv a oprávnění včetně rozdělení do skupin a rolí;
- i) **zajišťuje bezodkladnou změnu** přístupových práv a oprávnění při změně pozice nebo zařazení uživatele na základě skupin a rolí;
- j) **zajišťuje deaktivaci účtů a bezodkladné odebrání či změnu** přístupových práv a oprávnění při ukončení nebo změně smluvního vztahu, na jehož základě byl zřízen přístup k aktivům (včetně zaměstnanců a subdodavatelů zhotovitele);
- k) **dokumentuje** přidělování a odebírání přístupových práv a oprávnění;
- l) **využívá nástroj** pro správu a ověřování identity podle § 19 VoKB a nástroj pro řízení přístupových práv a oprávnění podle § 20 VoKB a tyto nástroje aplikuje na veškeré přístupy použité při plnění této smlouvy.

4.8 Akvizice, vývoj a údržba

V oblasti plnění povinností uvedených v § 12 VoKB, se zhotovitel zavazuje minimálně:

- a) zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které zhotovitel používá nebo nasazuje;
- b) zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování řešení a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že řešení nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).

V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se zhotovitel:

- a) dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované;
- b) zajistit, že do produkčního bude dodáván jen předmětem smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění;
- c) zajistit řízení verzí zdrojového kódu;
- d) zajistit zálohování zdrojového kódu;
- e) zajistit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.

4.9 Zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů

V oblasti plnění povinností uvedených v § 15 VoKB, se zhotovitel zavazuje zajistit minimálně:

- a) stanovení a aplikování postupů pro detekci, hlášení, vyhodnocení a řešení kybernetických bezpečnostních incidentů na komunikační a informační infrastruktuře zhotovitele, včetně klasifikace incidentů podle jejich závažnosti a dopadu na regulovanou službu;
- b) proces včasného informování osob zastávajících bezpečnostní role o vzniku kybernetických bezpečnostních incidentů, včetně definice lhůt pro hlášení v závislosti na závažnosti incidentu;
- c) evidenci bezpečnostní události v rozsahu:

- I. datum a čas zjištění,
 - II. povaha a popis události,
 - III. zdroje události,
 - IV. cíle/oběti události,
 - V. potenciální dopad na regulovanou službu a aktiva,
 - VI. přijatá opatření k řešení incidentu,
 - VII. stav řešení incidentu;
- d) bez zbytečného odkladu realizaci nápravných a preventivních opatření k minimalizaci rizika kybernetického bezpečnostního incidentu souvisejícího s předmětem smlouvy, včetně analýzy příčin a přijetí opatření k zamezení opakování.

Zhotovitel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení těchto Bezpečnostních požadavků, jehož příčina je na straně zhotovitele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost zhotovitele.

4.10 Kontrola a audit

V oblasti plnění povinností uvedených v § 16 VoKB, se zhotovitel zavazuje minimálně:

- a) pravidelně provádět kontrolu/audit plnění opatření uvedených v tomto dokumentu;
- b) vyhradit si právo provést kontrolu/audit plnění bezpečnostních požadavků u svých poddodavatelů.

4.11 Kontinuita činnosti

V oblasti plnění povinností uvedených v § 15 VoKB, se zhotovitel zavazuje minimálně:

- a) stanovit minimální úroveň poskytovaných služeb, zajišťující plnění předmětu díla dle smlouvy;
- b) vyhodnotit možné dopady kybernetických bezpečnostních incidentů na zajištění kontinuity činnosti;
- c) vypracovat, aktualizovat a testovat havarijní plány pro obnovu informačního a komunikačního systému.

4.12 Fyzická bezpečnost

V oblasti plnění povinností uvedených v § 17 VoKB, se zhotovitel zavazuje minimálně:

- a) stanovit fyzický bezpečnostní perimetr ohraničující oblast, ve které jsou uchovávány a zpracovány informace a umístěna technická aktiva informačního a komunikačního systému;
- b) přijmout nezbytná opatření a použít prostředky fyzické bezpečnosti, pro zamezení neoprávněnému fyzickému přístupu do bezpečnostního perimetru dle bodu a);
- c) v rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s požadavky na bezpečné nakládání s informacemi definovanými v souladu s Pravidla informační a kybernetické bezpečnosti pro dodavatele (PIKYB) zohledňující systém řízení bezpečnosti informací;
- d) povinnosti dle tohoto článku se vztahují na aktiva **objednatele i zhotovitele**, k nimž zhotovitel nebo osoby jednající jeho jménem získají přístup při plnění této smlouvy.

4.13 Bezpečnost komunikačních sítí

V oblasti plnění povinností uvedených v § 18 VoKB, se zhotovitel zavazuje zajistit minimálně:

- a) vhodnou segmentaci komunikační sítě, včetně oddělení provozního, zálohovacího, vývojového, testovacího, administrátorského a jiného specifického prostředí, a vedení

aktuální dokumentace topologie komunikační sítě a infrastruktury; řízení komunikace, blokování nežádoucí komunikace v rámci komunikační sítě a na jejím perimetru;

- b) vhodným způsobem zabezpečit bezdrátové technologie a případný vzdálený přístup do komunikační sítě;
- c) využití nástrojů pro zajištění ochrany integrity komunikační sítě;
- d) dokumentaci a průběžnou aktualizaci všech opatření přijatých podle tohoto článku.

4.14 Správa a ověřování identit, řízení přístupových oprávnění

V oblasti plnění povinností uvedených v § 19 a § 20 VoKB, se zhotovitel zavazuje zajistit minimálně:

- a) použití vhodného nástroje nebo procesu pro správu a ověření identit uživatelů, který zajistí mj. uložení autentizačních údajů ve formě odolné vůči zneužití;
- b) stanovení požadavků na dostatečnou sílu hesla pro uživatele a administrátory a délku jeho platnosti;
- c) stanovení pravidel automatického zablokování přístupu v případě opakovaného neúspěšného přihlášení a obdobných podezřelých aktivit.

4.15 Detekce kybernetických bezpečnostních událostí

- a) V oblasti plnění povinností uvedených v § 21 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti se **zhotovitel** zavazuje zajistit minimálně nepřetržitou a automatickou ochranu před škodlivým kódem na všech relevantních prvcích informačního systému (včetně koncových zařízení, serverů, mobilních zařízení, síťových prvků a dalších technických aktiv), s využitím centrálně spravovaného nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí;
- b) pravidelnou a bezodkladnou aktualizaci nástroje a jeho detekčních mechanismů, včetně virových databází, detekčních pravidel a konfigurace, tak aby byla zajištěna aktuální ochrana proti novým typům hrozeb;
- c) ověřování a kontrolu přenášených dat v rámci komunikační sítě, mezi sítěmi a na síťovém perimetru, včetně aktivního blokování nežádoucí komunikace;
- d) vhodnou ochranu před škodlivým kódem u zařízení, na kterých není možné nainstalovat nebo spustit standardní antivirovou ochranu, prostřednictvím alternativních opatření (např. aplikační whitelisting, sandboxing, omezení komunikace, pravidelný monitoring integrity);
- e) řízení a sledování používání výměnných zařízení a datových nosičů, včetně:
 - a. řízení oprávnění ke spouštění kódu,
 - b. řízení automatického spouštění obsahu na výměnných médiích,
 - c. vedení evidence a kontroly připojování výměnných médií a zařízení;
- f) stanovení pravidel pro používání výměnných paměťových médií a dalších přenosných datových zařízení v souladu s politikou bezpečného nakládání s informacemi;
- g) sledování a detekci kybernetických bezpečnostních událostí vycházejících z chování technických aktiv, administrátorů a uživatelů, a jejich předávání do systému detekce a reakce na incidenty podle § 22 VoKB;
- h) řízení a sledování komunikace aplikací, služeb a procesů, které mohou být zdrojem nebo cílem škodlivého kódu.

4.16 Záznamy událostí v informačním systému

V oblasti plnění povinností uvedených v § 22 VoKB, se zhotovitel zavazuje zajistit minimálně:

- a) zaznamenávat důležité bezpečnostní a provozní údaje technických aktiv informačního a komunikačního systému;

- b) zaznamenávat činnosti uživatelů informačního a komunikačního systému důležité z hlediska bezpečnosti a ochrany informací;
- c) používat časovou synchronizaci technických aktiv;
- d) uchovávat záznamy událostí informačního a komunikačního systému nejméně dobu 18 měsíců ve formě odolné proti modifikaci.

4.17 Vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí

V oblasti plnění povinností uvedených v § 23 VoKB, se zhotovitel zavazuje zajistit minimálně:

- a) ověření a kontrolu přenášených dat jak uvnitř, tak vně informačního a komunikačního systému;
- b) blokování nežádoucí komunikace;
- c) detekci kybernetických bezpečnostních událostí na technických aktivech informačního a komunikačního systému, přiměřeně s ohledem na jejich důležitost;
- d) proces včasného informování osob zastávající bezpečnostní role o vzniku kybernetických bezpečnostních událostí.

4.18 Aplikační bezpečnost

V oblasti plnění povinností uvedených v § 24 VoKB, se zhotovitel zavazuje zajistit minimálně:

- a) důkladné plánování bezpečnostních opatření pro veškeré aplikace a technická aktiva využívaná při plnění této smlouvy, s ohledem na dostupné zdroje, rizika a vazby mezi aktivy;
- b) analýzu hrozeb a zranitelností aplikací ve všech fázích jejich životního cyklu, včetně návrhu, vývoje, testování, provozu a údržby, s cílem identifikovat a minimalizovat rizika;
- c) používání pouze takových technických aktiv a aplikací, které jsou výrobcem, dodavatelem nebo jinou osobou podporovány, a zajištění aplikování všech schválených bezpečnostních aktualizací;
- d) v případech, kdy není možné zajistit podporu výrobce nebo aplikaci poslední bezpečnostní aktualizace, zavedení náhradních opatření zaručujících obdobnou nebo vyšší úroveň bezpečnosti a vedení evidence těchto technických aktiv, včetně odůvodnění a přijatých kompenzačních opatření;
- e) zabezpečení aplikací, informací, transakcí a přenášených identifikátorů relací před neoprávněnou činností a popřením provedených činností;
- f) pravidelné skenování zranitelností technických aktiv a aplikací využívaných v rámci poskytovaných služeb:
 - a. z vnitřní i vnější komunikační sítě,
 - b. nejméně jednou ročně,
 - c. s vyhodnocením výsledků v rámci řízení rizik a následným zavedením odpovídajících bezpečnostních opatření;
- g) provádění penetračního testování technických aktiv a aplikací:
 - a. z vnitřní i vnější komunikační sítě,
 - b. před uvedením do provozu,
 - c. po každé významné změně podle § 11 odst. 3 VoKB,
 - d. pravidelně alespoň jednou za 2 roky,
 - e. v odůvodněných případech možnost rozdělit penetrační testování do systematických celků, přičemž celý rozsah musí být dokončen nejpozději do 5 let;
- h) evidenci všech provedených testů a jejich výsledků, včetně termínu provedení a identifikace fyzických osob, které testování prováděly, a zajištění nápravných opatření na základě zjištěných zranitelností;

- i) opakované otestování zjištěných nálezů z provedeního skenování nebo penetračního testování za účelem ověření účinnosti zavedených bezpečnostních opatření;
- j) pravidelné testování aplikací ve všech fázích vývoje na přítomnost zranitelností a potenciálních hrozeb, včetně automatizovaných testů a kontrol bezpečnostních funkcí;
- k) udržování a aktualizaci bezpečnostních opatření aplikací po celou dobu jejich životního cyklu, včetně revizí bezpečnostních postupů a reakce na nově identifikovaná rizika.

4.19 Kryptografické algoritmy

V oblasti plnění povinností uvedených v § 25 VoKB, se zhotovitel zavazuje zajistit minimálně:

- a) používat kryptografické prostředky tam, kde je to žádoucí, smysluplné, účelné a technicky proveditelné;
- b) používat odolné kryptografické algoritmy a klíče.

4.20 Dostupnost regulované služby

V oblasti plnění povinností uvedených v § 26 VoKB, se zhotovitel zavazuje zajistit minimálně:

- a) stálou dostupnost všech nezbytných prostředků a informací potřebných k řádnému plnění smlouvy;
- b) včasnou nápravu jakýchkoli výpadků nebo přerušení, které by mohly ohrozit plnění smluvních povinností;
- c) pravidelné testování integrity, dostupnosti a obnovitelnosti.

Příloha č. 1 – Dotazník aplikovaných opatření na straně zhotovitele

Dotazník aplikovaných opatření na straně zhotovitele

