

Smlouva o poskytování služeb Osoby odpovědné za řízení kybernetické bezpečnosti

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

číslo smlouvy Dodavatele: RCB-260022

Smluvní strany

Dodavatel

Společnost	Aricoma Systems a.s.
Sídlo	Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
IČO	043 08 697
DIČ	CZ04308697
zastoupená	Mgr. Tomáš Makula, ředitel krajského zastoupení
Bankovní spojení	Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu	6563752/0800

(Dále jen jako „**Dodavatel**“) na straně jedné

Objednatel

Společnost	Město Stod
Sídlo	nám. ČSA 294, 333 01 Stod
IČO	00257265
DIČ	CZ00257265
zastoupená	Bc. Jiří Vlkem, starostou
Bankovní spojení	Komerční banka, a.s.
Číslo účtu	19-2429361/0100

(Dále jen jako „**Objednatel**“) na straně druhé
(společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jako „**Strany**“)

Preamble

Smluvní strany mají zájem vzájemně spolupracovat v oblasti poskytování poradenských a konzultačních služeb v oblasti IT kyberbezpečnosti. Smluvní strany se proto dohodly na úpravě podmínek vzájemných smluvních vztahů uvedených v této Smlouvě tak, jak je uvedeno níže.

Všeobecné obchodní podmínky

Základní obchodní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami Aricoma Systems a.s. pro poskytování služeb (dále také jako „VOP“), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Pro účely této Smlouvy se smluvní strana označená jako „Zhotovitel“ dle VOP rozumí smluvní strana označená v této Smlouvě jako Dodavatel.

Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této smlouvy před ustanoveními VOP.

1. Předmět smlouvy, místo plnění

- 1.1. **Předmět smlouvy.** Předmětem Smlouvy o poskytování služeb Osoby odpovědné za řízení kybernetické bezpečnosti (dále jen „Smlouva“) je zajištění služeb role Osoby odpovědné v souladu s požadavky zák. č. 264/2025 Sb., Zákon o kybernetické bezpečnosti (dále jen „Zákon“), a vyhláškou č. 410/2025 Sb., přičemž toto poskytování bude prováděno externím poskytovatelem – Osobou odpovědnou za řízení kybernetické bezpečnosti (dále jen „Osoba odpovědná“).
- 1.2. Náplň výkonu předmětu Smlouvy tvoří zejména následující služby:
 - 1.2.1. Řízení systému bezpečnosti informací.
 - 1.2.2. Pravidelné informování vrcholného vedení povinné osoby.
 - 1.2.3. Pravidelná komunikace s vrcholným vedením povinné osoby.
 - 1.2.4. Koordinace a podílení se na procesu řízení aktiv.
 - 1.2.5. Komunikace s Vládním nebo Národním CERT,
 - 1.2.6. Spolupráce na koordinaci řízení incidentů.
- 1.3. Činnosti externě zastávané role Osoby odpovědné jsou dále podrobněji specifikovány v Příloze č. 2 této Smlouvy, která definuje jednotlivé požadované, ať už jednorázové, nebo pravidelně se opakující činnosti. (dále společně jen „Služby“).
- 1.4. **Místo plnění.** Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, poskytuje Dodavatel Služby ve svém sídle nebo vzdáleně ze svého sídla. Smluvní strany se mohou dohodnout odlišně od Smlouvy a pokud je to pro poskytování Služeb vhodnější, mohou být Služby poskytovány v provozovně Objednatele. Tyto případné náklady na dopravu Dodavatele jsou již zahrnuty do Ceny. Dodavatel si vyhrazuje právo na rozhodnutí, kde budou Služby poskytovány.

2. Cena, platební podmínky

- 2.1. **Cena.** Cena za poskytování Služeb je dohodnuta jako měsíční paušální poplatek ve výši 22 500,- Korun českých bez DPH. DPH bude připočtena v příslušné výši dle platných právních předpisů ke dni vystavení faktury. Dodavatel má právo na zvýšení ceny za Služby o inflaci, kteroužto se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech.
- 2.2. **Úhrada a její forma.** Úhrada za služby bude prováděna na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem s dobou splatnosti 14 dnů ode dne doručení. Doklad musí splňovat náležitosti ve smyslu daňových a účetních předpisů platných na území České

republiky, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona 235/2004 Sb., o DPH v platném znění a dále náležitosti stanovené touto Smlouvou.

- 2.3. **Splatnost.** Peněžitý závazek (dluh) Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka připsána na účet Dodavatele. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti, nebo budou náležitosti chybné, Objednatel tuto fakturu vrátí. Dodavatel je povinen ji opravit a opravenou fakturu zaslat znovu Objednateli. V takovém případě začíná běžet nová lhůta splatnosti ode dne doručení bezvadně (opravené, popř. nově vystavené) faktury Objednateli.
- 2.4. **Fakturace.** Dodavatel bude fakturovat Objednateli cenu poskytnutých Služeb jednou měsíčně, a to vždy za předcházející kalendářní měsíc. Fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit k poslednímu dni měsíce, za který náleží odměna. Faktura musí obsahovat rozlišení částky účtované jako měsíční paušální odměna, jak je stanovena dle čl. 2.1. Smlouvy a případné částky účtované nad rámec sjednaného rozsahu činností dle této Smlouvy. Faktury budou Objednateli předávány nebo zasílány elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu: posta@mestostod.cz
- 2.5. **Čerpání Služeb.** V případě, že Objednatel vyčerpá sjednaný rozsah Služeb stanovených pro daný rok před uplynutím stanovené fakturační lhůty, další služby budou poskytovány jenom po předchozí písemné dohodě Smluvních stran. Objednatel tímto potvrzuje, že je srozuměn, že takové služby budou poskytovány s fakturací nad rámec sjednaného rozsahu touto Smlouvou. V případě, že Objednatel zcela nevyčerpá sjednaný rozsah Služeb stanovených touto Smlouvou, jejichž Cena je hrazena paušální odměnou, nemá tato skutečnost vliv na povinnost Objednatele uhradit sjednanou paušální odměnu.
- 2.6. **Evidence Služeb.** O provedených pracích vede Dodavatel evidenci (také jako „**Report**“), kterou předloží při každé fakturaci. Reporty bude Dodavatel vydávat skrze Centrální kontaktní bod, tak jak je stanoveno v odst. 3.1. Smlouvy, pakliže se Strany nedomluví jinak. Pokud se Objednatel do 5 (pěti) pracovních dnů k Reportu nevyjádří, má se za to, že Report bezvýhradně akceptoval.

3. Komunikace

- 3.1. **Forma komunikace, fikce doručení.** Obě Strany spolu budou v záležitostech oznamovacích a provozních komunikovat výhradně přes Centrální kontaktní bod (dále také jako „**Service Desk**“). Tento komunikační kanál zpřístupní Dodavatel pro pověřené osoby Objednatele. Detailní specifikace a postup je stanoven v Příloze č. 3 této Smlouvy.

Komunikace stran změn či dodatků této Smlouvy budou obě Smluvní strany komunikovat písemně na adresy Objednatele a Dodavatele uvedené v záhlaví této Smlouvy. Písemnosti se považují za doručené třetím dnem po odeslání písemnosti doporučeným dopisem na adresu druhé Smluvní strany. Písemnost se považuje za doručenou i v případě, že se již druhá Smluvní strana na adrese uvedené v záhlaví této Smlouvy nezdržuje, nebo když změnila sídlo či bydliště, ale neoznámila druhé Smluvní straně písemně takovou změnu adresy pro doručování písemností, a v případě, že doručení písemnosti zmařila. Za písemnou komunikaci se považují i komunikace provedené elektronickou poštou mezi pověřenými osobami. Pověřenými osobami ve smyslu této Smlouvy Dodavatel stanoví:

Funkce: Security Consultant

Jméno, Příjmení: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Obchodník zodpovědný za obchodní stránku Smlouvy Dodavatele:

Jméno, Příjmení: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Pověřenými osobami ve smyslu této Smlouvy Objednatel stanoví:

Funkce: vedoucí oddělení IT

Jméno, Příjmení: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Funkce: technik IT

Jméno, Příjmení: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

- 3.2. Objednatel je povinen informovat pověřenou osobu Dodavatele – Osobu odpovědnou o každém kybernetickém bezpečnostním incidentu, který může podléhat hlášení dle Zákona, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 hodin od jeho zjištění. Informace musí být doručena prostřednictvím dohodnutého urgentního komunikačního kanálu (např. telefonní linka, SMS, zabezpečený chat), nikoli pouze e-mailem, aby byla zajištěna okamžitá reakce. Objednatel se zavazuje poskytovat průběžné aktualizace, aby poskytovatel mohl splnit zákonnou povinnost hlášení incidentu NÚKIB (CERT) ve lhůtách stanovených právními předpisy (24 hodin pro prvotní hlášení, 72 hodin pro doplnění informací).

4. Práva a povinnosti Dodavatele

- 4.1. Dodavatel se zavazuje s odbornou péčí a v souladu s obecně závaznými právními předpisy vykonávat Služby pro Objednatele.
- 4.2. Dodavatel svolává ve spolupráci s Objednatelem schůzky k řešení sporných otázek.
- 4.3. Dodavatel prohlašuje, že zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro řádnou realizaci Služeb.
- 4.4. Dodavatel je povinen v průběhu realizace Služeb předávat Objednavateli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému plnění Smlouvy.
- 4.5. Dodavatel není povinen poskytovat Služby a neručí za plnění dle Smlouvy v případě, že Objednatel neposkytne Dodavateli veškerou rozumně požadovanou potřebnou součinnost pro řádné plnění Služeb. Dodavatel nenes odpovědnost za jakékoliv následky Objednatele, které Objednateli, v souvislosti s prodlením s předáním či nedodáním podkladů, informací a vysvětlení, mohou vzniknout.

5. Práva a povinnosti Objednatele

- 5.1. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou rozumně požadovanou potřebnou součinnost, zejména poskytnout veškeré podklady, informace a vysvětlení, které Dodavatel bude vyžadovat k řádnému splnění předmětu Smlouvy. Podklady může Dodavatel vyžadovat v elektronické i písemné podobě.
- 5.2. Objednatel je v souvislosti s poskytováním služeb povinen zajistit pracovníkům Dodavatele přístup do objektů a na pracoviště Objednatele, pokud je to vyžadováno k provedení servisního úkonu.
- 5.3. Objednatel jmenuje pověřené osoby pro účely této Smlouvy tak, jak je stanoveno v čl. 3 Smlouvy a udržuje seznam těchto osob aktuální.
- 5.4. Objednatel předává Dodavateli potřebné nebo vyžádané podklady a informace související s realizací Služeb nejpozději do tří Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě Strany nedohodnou jinak.
- 5.5. Objednatel svolává ve spolupráci se Dodavatelem schůzky k řešení sporných otázek. Doba trvání schůzek se započítává do plnění služeb dle článku 1 této Smlouvy a je rovněž Objednateli fakturována do rozsahu Služeb.
- 5.6. Objednatel konzultuje řešení v průběhu realizace Služeb na požádání Dodavatele. Nejpozději do tří Pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast odpovědných osob Objednatele.
- 5.7. Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům Dodavatele nejpozději do tří Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- 5.8. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele oprávněn po dobu účinnosti této Smlouvy a 12 (dvanáct) měsíců po ukončení účinnosti této Smlouvy zaměstnat zaměstnance Dodavatele, přímo nebo i nepřímo, a to ani v subjektech, které tvoří s Objednatelem koncern ve smyslu obecně závazných právních předpisů. Za zaměstnance Dodavatele se považuje osoba, která byla v pracovním nebo obdobném poměru k Dodavateli v době účinnosti této Smlouvy a která se, byť i jen částečně podílela na plnění této Smlouvy, s výjimkou osob, jejichž pracovní poměr k Dodavateli skončil nejméně 12 (dvanáct) měsíců před vznikem pracovního poměru u Objednatele a s výjimkou osob, jejichž pracovní poměr k Dodavateli byl ukončen na základě § 52 písm. c) zákoníku práce.
- 5.9. Objednatel se zavazuje v případě porušení povinnosti dle odst. 5.8. Smlouvy uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých) za každý případ takového porušení. Úhrada smluvní pokuty Objednatелеm nemá vliv na splnění povinnosti utvrzené smluvní pokutou a ani na případný nárok Dodavatele na náhradu újmy vzniklé porušením této povinnosti v plné výši.

6. Odpovědnost za vady, náhrada škody a sankce

- 6.1. Náhrada škody – Smluvní strany jsou odpovědné za škodu, kterou v důsledku porušení povinností stanovených jim touto Smlouvou nebo právními předpisy České republiky. Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto Smlouvou, maximálně však do výše ceny za Služby dle této Smlouvy za 2 kalendářní měsíce poskytování Služeb.
- 6.2. Dodavatel však není odpovědný za škodu vzniklou z následujících důvodů:
 - 6.2.1. nesprávného či nepřesného zadání Objednatele,
 - 6.2.2. kybernetických útoků, nebo incidentů v souvislosti s jakýmkoliv úmyslným pokusem narušit, zneužít, poškodit nebo zničit počítačový systém, síť, data či digitální zařízení Objednatele,

- 6.2.3. provedení jakýkoliv změn, úprav či zásahů v kybernetickém prostředí Objednatel, které jsou v rozporu s přímým doporučením Dodavatele,
- 6.2.4. vyšší moci.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dne podpisu poslední ze Smluvních stran.
- 7.2. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 7.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od účinnosti této Smlouvy.
- 7.4. Tuto Smlouvu může každá ze Smluvních stran vypovědět písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 7.5. Každá Smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy, jestliže:
- 7.5.1. druhá Smluvní strana neplní hrubě podmínky Smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna a nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
 - 7.5.2. druhá Smluvní strana je v insolvenčním řízení nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně);
- 7.6. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní výkon Služeb nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy. V případě odstoupení od Smlouvy má Dodavatel nárok na úhradu odměny ve smyslu článku 2 této Smlouvy za Služby realizovaný do skončení účinnosti Smlouvy.
- 7.7. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě a je elektronicky podepsána oběma Smluvními stranami.
- 7.8. Jakékoliv změny této Smlouvy včetně příloh je možné provádět formou písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 7.9. Vztahují-li se k předmětu této Smlouvy autorská práva dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, poskytuje Dodavatel Objednateli nevýhradní právo ke všem způsobům užití díla a v neomezeném rozsahu. Autor svoluje k tomu, aby dílo bylo zveřejňováno, zpracováváno, spojeno s jiným dílem, zařazeno do díla souborného, to vše dle záměru Objednatele. Autor poskytuje licenci bezúplatně.
- 7.10. Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Objednatel je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Dodavatel oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Objednatele příslušnému správci daně.
- 7.11. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Smlouvy nemá vliv na zbývající části Smlouvy. Strany se zavazují nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část Smlouvy částí platnou, účinnou, vymahatelnou a nikoliv zdánlivou, se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé Strany.
- 7.12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky
 - Příloha č. 2 – Sjedený rozsah poskytovaných služeb
 - Příloha č. 3 – Specifikace Centrálního kontaktního bodu

7.13. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že byla učiněna určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

Podpisy zástupců Smluvních stran

Ve Stodě dne 18. 05. 2026

V Plzni dne 18.5.2026

.....

Objednatel

.....

Dodavatel