

From: [REDACTED]

Sent: Tuesday, May 5, 2026 6:14 PM

To: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]

Subject: Re: Servis Q1

Dobrý den, pane [REDACTED] pane [REDACTED]

Na základě dnešní diagnostiky provedené pomocí vzdáleného přístupu (děkuji pane [REDACTED] za asistenci) jsem od výrobce obdržel informaci, že pravděpodobnou příčinou závady je vadný koncový spínač v kamerovém boxu.

Z hlediska ceny i času je nejvýhodnějším řešením demontovat kamerový box a zaslat jej výrobcí. Ten provede detailní diagnostiku, výměnu spínače a následně box zašle zpět. Po jeho návratu provedeme opětovnou montáž, seřízení a potřebnou údržbu.

Za společnost DGline kalkulují náklady na dvě cesty k vám a zpět a celkem 5 hodin práce (1 hodina demontáž, 4 hodiny montáž včetně seřízení a údržby).

Celková cena opravy činí 64 272 Kč bez DPH.

V případě zájmu prosím o potvrzení a domluvíme se na návštěvě a demontáži kamery.

S pozdravem



Vedoucí servisního oddělení

DGline s.r.o.

Národní 961/25, 110 00 Praha

