



Rámcová smlouva o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje systémů EKIS MV a ISoSS

č.j. Objednatele: MV-151932-10/EKIS-2016

ev.č.. Poskytovatele: 2017/036 NAKIT

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná

zastoupena:

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

ČNB Praha

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen:

zapsán: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A
77322

Bankovní spojení: ČSOB a.s.

Číslo účtu:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“), tuto

**Rámcovou smlouvu o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje systémů EKIS MV
a ISoSS (dále jen „Smlouva“)**



Preambule

A. Objednatel provozuje a technicky spravuje tzv. Ekonomický informační systém (dále jen „**EKIS MV**“) charakteru ERP, který propojuje několik vzájemně provázaných samostatných systémů převážně založených na platformě SAP, který zabezpečuje podporu v oblasti ekonomických agend, řízení lidských zdrojů a dalších podpůrných provozních funkcí důležitých pro chod rezortu Objednatele, slouží jako nástroj Objednatele jako ústředního orgánu státní správy při výkonu funkce správce kapitoly 314 ve smyslu zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů, a k naplnění povinností upravených zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a též jako nástroj podpory řízení lidských zdrojů a dalších činností při plnění koordinační úlohy v oblastech:

- služebního poměru příslušníků bezpečnostních sborů ČR, upravených zákonem č. 361/2003 Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů, ve znění pozdějších předpisů;
- služebního poměru státních zaměstnanců Ministerstva vnitra, ve smyslu zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů; a
- občanských zaměstnanců rezortu Ministerstva vnitra, ve smyslu zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a dalších předpisů.

Součástí soustavy EKIS MV je i manažerský informační systém založený na technologiích SAP.

B. Objednatel dále technicky spravuje a provozuje Informační systém o státní službě (dále jen „**ISoSS**“) dle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů.

ISoSS obsahuje údaje nezbytné pro správu organizačních věcí služby a správu služebních vztahů a provádění úkonů stanovených zákonem o státní službě. ISoSS je založen na platformě SAP a představuje samostatný informační systém. ISoSS je primárně určen pro služební úřady, ale s vybranými údaji se může seznamovat i veřejnost. Rejstřík státních zaměstnanců obsahuje základní údaje o státních zaměstnancích a jejich služebním poměru. Evidence obsazovaných služebních míst obsahuje údaje o volných služebních místech a vyhlášených výběrových řízeních, která jsou také přístupná ve veřejné části portálu ISoSS. Portál pro přihlašování na úřednickou zkoušku slouží k organizaci a zajištění úřednické zkoušky a modul Evidence provedených úřednických zkoušek k evidenci a analýze dat o úřednických zkouškách, přičemž část z těchto dat je také přístupná veřejnosti. Dále je součástí ISoSS technické řešení pro předkládání, posuzování a schvalování návrhů změn a aktualizací organizační struktury a systemizace služebních a pracovních míst služebních úřadů.

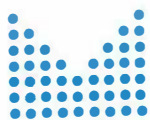
C. Tato Smlouva se uzavírá pro poskytování služeb podpory a rozvoje obou výše uvedených samostatných a oddělených informačních systémů EKIS MV a ISoSS s ohledem na jejich fungování na společné technické platformě SAP a nezbytnému společnému zajištění podmínek technické podpory a infrastruktury.



- D. Výše jmenované informační systémy jsou podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů, zařazeny mezi tzv. významné informační systémy.
- E. Poskytovatel je státním podnikem zřízeným za účelem dodávky, rozvoje a provozu systémů informačních a komunikačních technologií a souvisejících služeb, včetně infrastruktury, která se využívá při plnění úkolů státní (veřejné) správy.
- F. Z postavení Poskytovatele, vůči němuž Objednatel vykonává funkci zakladatele podle zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů, a charakteru Služeb (jak je tento pojem dále definován) se jeví jako možné, aby Objednatel uzavřel Smlouvu na poskytování Služeb s Poskytovatelem, neboť (i) podmínky podle § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“) pro uzavření Smlouvy jsou v daném případě splněny, (ii) Poskytovatel splňuje kvalifikační a věcné podmínky pro poskytování Služeb, a (iii) Objednatel bude mít vedle smluvní i organizační kontrolu nad poskytováním Služeb ze strany Poskytovatele.

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Účelem Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**Dílčí smlouva**“) mezi Objednatelem a Poskytovatelem na poskytování plnění a to podpory provozu a rozvoje systémů EKIS MV a ISoSS (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Předmětem Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování konkrétních Služeb ve sjednané jakosti, čase a za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčí smlouvě.
- 1.3 Poskytovatel se na základě Dílčích smluv zavazuje pro Objednatele poskytovat ty Služby, jejichž rámcový rozsah, pravidla a specifikace je uvedena v následujících přílohách Smlouvy:
- 1.3.1 Příloha č. 1 – Katalog služeb poskytovaných EKIS MV a ISoSS:
- specifikuje služby Poskytovatele a činnosti (tzv. komponenty služeb), které Poskytovatel vykonává v rámci jednotlivých služeb;
 - definuje pojmy, kterými jsou stanoveny požadavky na služby a jednotlivé komponenty služeb;
 - obsahuje základní výčet parametrů jednotlivých poskytovaných služeb;
 - popisuje strukturu rozdělení služeb a komponent služeb, kde služby pokrývají zajištění provozu, rozvoje atp. pro ucelenou systémovou oblast a komponenty popisují oblast aktivit, které bude Poskytovatel v rámci služeb realizovat.



- 1.3.2 Příloha č. 2 – Požadavky na procesy poskytování EKIS MV a ISoSS – obsahuje vymezení základních pravidel a požadavků na řízení procesů poskytování služeb provozu a rozvoje EKIS MV a ISoSS. Jedná se o tyto procesy:
- a) Řízení provozu a reporting;
 - b) Aplikační podpora - řízení incidentů;
 - c) Aplikační podpora - řízení požadavků na rozvoj;
 - d) Řízení rizik vyplývajících z provozu;
 - e) Řízení kapacit;
 - f) Řízení dostupnosti služeb;
 - g) Řízení reklamací;
 - h) Řízení architektury;
 - i) Řízení dodavatelů;
 - j) Change Management;
 - k) Řízení problémů;
 - l) Release Management;
 - m) Test Management;
 - n) Řízení aktiv a konfiguračních položek;
 - o) Řízení přístupů;
 - p) IT Service Continuity Management.
- 1.3.3 Příloha č. 3 – Parametry úrovně poskytovaných služeb SLA EKIS MV a ISoSS – obsahuje vymezení parametrů hodnocení Služeb.
- 1.3.4 Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytnutí licence k software, licencované užití a údržbu EKIS MV a ISoSS – obsahuje ustanovení sublicenční smlouvy, na základě které bude Poskytovatel poskytovat Objednateli právo užití standardní software.
- 1.3.5 Příloha č. 5 – Podmínky součinnosti ve vztahu k infrastrukturnímu majetku EKIS MV a ISoSS.
- 1.3.6 Příloha č. 6 – Popis architektury a infrastruktury EKIS MV a ISoSS - vymezuje technický rámec pro poskytování Služeb.
- 1.3.7 Příloha č. 7 – Strategie rozvoje EKIS MV a ISoSS – obsahuje popis rozvojových projektů a doplňkových služeb.



- 1.3.8 Příloha č. 8 – Stanovení cen a popis rolí v rámci EKIS MV a ISoSS – obsahuje stanovení cen za role osob, které budou pro plnění Služeb využity a dále popis a požadavky, které jsou stanoveny pro tyto role.
- 1.4 Závaznou a přesnou specifikaci požadovaného plnění bude obsahovat každá z uzavíraných Dílčích smluv. Jednotlivé přílohy Smlouvy mohou být v době platnosti Smlouvy modifikovány a dopracovávány, a to na základě dodatků příslušné přílohy Smlouvy vyplývajícího z požadavku Objednatele nebo Poskytovatele.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti Smlouvy udržovat (obměnou, doplněním) IT infrastrukturu EKIS MV a ISoSS v dostatečné kapacitě pro plnění všech parametrů SLA. Tato obměna bude vždy provedena na základě pokynu a požadavku Objednatele prostřednictvím příslušné Dílčí smlouvy. Poskytovatel je oprávněn při poskytování Služeb využít virtualizační nástroje na základě Objednatel schváleného projektu obsahujícího i řešení bezpečnosti s tím, že k datu podpisu Smlouvy je uvažována pouze virtualizace v rámci HW dedikovaných systémů EKIS MV a ISoSS ve stávajících prostorách datových center.
- 1.6 V případě, že by mělo dojít ke zvýšení počtu uživatelů nebo rozšíření kapacity bude zabezpečeno příslušnou Dílčí smlouvou, že dojde i k příslušnému navýšení IT infrastruktury včetně licencí.
- 1.7 Za řádně a včas poskytnuté Služby na základě jednotlivých Dílčích smluv bude Objednatel hradit Poskytovateli cenu v souladu s čl. 3 Smlouvy.

2. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1 Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Smlouvou. Jednotlivé Dílčí smlouvy budou uzavírány v souladu s touto Smlouvou. Počet Dílčích smluv není omezen. Součástí Dílčí smlouvy bude i cena za plnění dle dané Dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí cena**“). Tato Dílčí cena bude vycházet z nabídky Poskytovatele na dané dílčí plnění. Cena za konzultační služby jako součást Dílčí ceny bude vycházet z pravidel a cen jednotlivých rolí dle Přílohy č. 8 Smlouvy. Cena za další položky (licence SW, HW, podpora licence SW, podpora HW, apod.), jako součásti Dílčí ceny, bude stanovena v Dílčí smlouvě a to v cenách odpovídajících cenám od dodavatelů Poskytovatele.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli specifikované Služby na základě Dílčích smluv. Dílčí smlouvy budou uzavírány na základě písemné Výzvy doručené Objednatel Poskytovateli (dále jen „**Výzva**“). Výzva musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - b) datum odeslání Výzvy;
 - c) specifikaci Služeb;



- d) dobu a místo dodání Služeb;
 - e) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 2.3 Objednatel je oprávněn, nikoli povinen, vyzývat Poskytovatele k uzavření Dílčí smlouvy.
- 2.4 V případě, že Výzva nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Poskytovatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele.
- 2.5 Poskytovatel je povinen zaslat písemnou nabídku Objednateli ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne doručení Výzvy. Nabídka může mít podobu i návrhu Dílčí smlouvy. Nabídka Poskytovatele se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany prohlašují, že jakákoli jiná akceptace nabídky od Poskytovatele než uzavření Dílčí smlouvy dle této Smlouvy se nepovažuje za přijetí nabídky Objednatelem, ani za uzavření Dílčí smlouvy.
- 2.6 Po akceptaci nabídky Poskytovatele Objednatelem bude uzavřena Dílčí smlouva, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle této Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Poskytovatele stanoveným touto Smlouvou, nebude-li Dílčí smlouvou ujednáno jinak.
- 2.7 Pokud dojde k akceptaci nabídky s jakýmkoli dodatky, výhradami, omezeními nebo jinými změnami, považuje se taková akceptace za odmítnutí nabídky a za nový návrh na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky nabídky. O takovém novém návrhu se Smluvní strany zavazují jednat.
- 2.8 Objednatel vyžaduje zajištění minimálně takové formy licencí k předmětům chráněným zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), jaké jsou popsány v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 2.9 Ukončení či splnění jednotlivé Dílčí smlouvy nemá vliv na povinnost plnění dle jiné Dílčí smlouvy nebo této Smlouvy.

3. Cena

- 3.1 Celková cena za Služby za dobu účinnosti Smlouvy dle odst. 11.1 Smlouvy činí 742 000 000, 00 Kč (slovy: sem set čtyřicet dva milionů korun českých) bez DPH (dále jen „**Celková cena**“). K této částce bude připočteno DPH v zákonem stanovené výši. V okamžiku podpisu této Smlouvy činí při sazbě DPH ve výši 21% tato částka 155 820 000, 00 Kč.
- 3.2 Celková cena se skládá z níže uvedených cen činností pro EKIS MV a ISoSS:
- a) zajištění podpory provozu;
 - b) drobného rozvoje;
 - c) podpory licencí SAP a dalších licencí;



- d) podpory HW a souvisejících licencí;
- e) realizace rozvojových projektů;
- f) nákup licencí, včetně rozvoje;
- g) nákup HW, včetně rozvoje.

3.3 V každé uzavřené Dílčí smlouvě bude specifikována Dílčí cena.

3.4 Dílčí cena, nebude-li Dílčí smlouvou stanoveno jinak, je splatná měsíčně pozadu, a to vždy do třiceti (30) dnů od počátku následujícího měsíce.

3.5 Součástí Dílčí ceny jsou veškeré práce, dodávky, oprávnění (licence), poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování Služeb, včetně těch, které v Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník a osoba poskytující Služby s odbornou péčí dle Smlouvy o nich ke dni nabytí účinnosti Smlouvy a na základě dokumentace a podkladů předaných Objednatelem při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, měl nebo mohl vědět, že jsou k řádnému plnění Služeb nezbytné.

3.6 Dílčí cena je v příslušné Dílčí smlouvě uváděna v české měně (CZK). Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou Dílčí ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.

3.7 Celková cena je cenou maximální a nejvýše přípustnou s výjimkou případů výslovně uvedených v odst. 3.8, 3.9 a 3.10 níže. Součet Dílčích cen nesmí překročit Celkovou cenu.

3.8 Celková cena nebo Dílčí cena a/nebo rozsah Služeb může být změněn v důsledku inflace nebo deflace, pokud průměrná meziroční míra inflace nebo deflace v kalendářním roce, dle oficiální statistiky zveřejňované Českým statistickým úřadem, překročí 3,5%. Celková cena nebo Dílčí cena a/nebo rozsah Služeb v takovém případě může být změněn pouze na základě jednání Smluvních stran iniciovaného kteroukoliv Smluvní stranou, jehož výsledkem bude shoda na způsobu spravedlivého zohlednění inflace/deflace.

3.9 Poskytovatel je oprávněn navrhnout jednání Smluvních stran o změně Celkové ceny nebo Dílčí ceny a/nebo rozsahu Služeb v případě, že součet průměrných meziročních měr inflace za všechna období ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo od poslední změny Smlouvy zohledňující inflaci nebo deflaci překročí 7%. Objednatel je oprávněn navrhnout jednání Smluvních stran o změně Celkové ceny nebo Dílčí ceny a/nebo rozsahu Služeb v případě, že průměrná meziroční míra deflace za všechna období ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo od poslední změny Smlouvy zohledňující inflaci nebo deflaci překročí 7%.



- 3.10 V případě změny sazby DPH v důsledku změny právních předpisů je Poskytovatel povinen k Dílčí ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny Dílčí ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.
- 3.11 Dílčí cena bude hrazena na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „**Faktura**“), přičemž dílčím plněním se rozumí zdanitelné plnění, které se uskutečňuje v rozsahu a lhůtách sjednaných v Dílčí smlouvě. Dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem odsouhlasení Souhrnného měsíčního výkazu nebo dnem převzetí příslušného dílčího plnění v souladu s ustanoveními § 21 odst. 5 písm. a) a § 21 odst. 8 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. .
- 3.12 Dílčí cena bude Objednatelem hrazena, nebude-li Dílčí smlouvou stanoveno jinak, na základě Faktur vystavených Poskytovatelem vždy zpětně za každý uplynulý měsíc poskytovaného plnění, přičemž vyhodnocení parametrů poskytnutých Služeb Objednatelem bude prováděno za příslušný kvartál v souladu s Přílohou č. 3 Smlouvy a případná sleva bude uplatněna za nedosažení sjednaných parametrů ve Faktuře vystavené za 3. měsíc příslušného kvartálu.
- 3.13 Poskytovatel je povinen, nebude-li Dílčí smlouvou stanoveno jinak, vystavit příslušnou Fakturu nejpozději do pěti (5) dnů po odsouhlasení Souhrnného měsíčního výkazu (dále jen „**Výkaz**“) ze strany Objednatele. Obsahem tohoto Výkazu bude detailní přehled o poskytnutých Službách a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytovaných Služeb. Poskytovatel je povinen předložit Výkaz Objednateli ke schválení vždy nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Služby poskytovány. Kopie Výkazu podepsaného oběma Smluvními stranami je povinnou přílohou každé Faktury vystavené Poskytovatelem.
- 3.14 Výkaz obsahuje zejména:
- a) Přehledy (grafy) dosahovaných úrovní služeb;
 - b) Komentář k hlavním výpadkům služeb v období;
 - c) Komentář k realizovaným a plánovaným aktivitám rozvoje;
 - d) Informace o plánovaných odstávkách v příštím období;
 - e) Stav realizovaných projektů;
 - f) Dosahované úrovně služeb;
 - g) Informace o plnění SLA;
 - h) Statistiku čerpání člověkohodin;
 - i) Významná rizika a jejich stav;
 - j) Plán rozvojových aktivit na další období.



- 3.15 Jedním člověkodnem se pro účely Smlouvy rozumí součet osmi (8) člověkohodin, které nemusí být poskytovány ve stejný den. Každý pracovník bude evidovat svou práci s přesností na dokončenou půlhodinu. Výkazy práce Poskytovatele předkládané Objednateli za příslušný měsíc budou obsahovat celkový čas provedené práce za všechny pracovníky Poskytovatele zaokrouhlený na celé hodiny směrem dolů. Výkaz člověkohodin u systémů napojených na systém SAP Solution Manager se zároveň průběžně vykazuje a schvaluje v tomto systému.
- 3.16 Každá Faktura vystavená na základě Smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 ObčZ. Poskytovatel je po vzniku práva fakturovat povinen vystavit a Objednateli předat Fakturu ve dvojím vyhotovení. Faktura musí dále obsahovat:
- a) číslo jednací a ev. číslo Smlouvy a Dílčí smlouvy a datum jejich uzavření;
 - b) popis poskytnutých Služeb;
 - c) označení banky a čísla účtu, na který má být zapláceno;
 - d) kopie příslušných Výkazů o poskytovaných Službách či jiných dokladů, pokud je tato Smlouva nebo Dílčí smlouva vyžaduje;
 - e) lhůtu splatnosti fakturované částky;
 - f) název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Poskytovatele;
 - g) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která Fakturu vystavila, včetně telefonního kontaktu.
- 3.17 Lhůta splatnosti dle Faktury činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou na adresu: Náměstí Hrdinů 1634/3, P.O.BOX 155/EKIS, 140 21 Praha. Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady újmy apod.) činí třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení jejich vyúčtování druhé Smluvní straně.
- 3.18 Pokud bude Faktura doručena Objednateli v období mezi 16. prosincem a 28. únorem příslušného kalendářního roku, Smluvní strany se dohodly, že splatnost dle této Faktury činí šedesát (60) kalendářních dní ode dne doručení Faktury.
- 3.19 Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury. Vrácením vadné Faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nově vystavené Faktury.
- 3.20 Povinnost zaplatit peněžitou částku je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu povinné Smluvní strany ve prospěch druhé Smluvní strany. Smluvní strana poukazující peněžitou částku



nese na svůj náklad veškeré bankovní poplatky nebo jiné náklady spojené s převodem na účet druhé Smluvní strany.

3.21 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy.

4. Doba a místo plnění dle Dílčích smluv

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli Služby ve lhůtě dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 4.2 Nestanoví-li konkrétní Dílčí smlouva jinak, jsou místem plnění pracoviště Objednatele na adrese Olšanská 4, 130 27 Praha 3, Na Pankráci 72, 140 00 Praha 4 a Na Vápence, 915/14, 130 00 Praha 14. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby prostřednictvím vzdáleného přístupu v případě, že (i) Objednatel vzdálený přístup zajistí a (ii) charakter Služeb jejich plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu umožňuje.
- 4.3 Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k systému EKIS MV a ISoSS, který je nezbytný k poskytování Služeb, a to prostřednictvím své vnitřní sítě z ICT prostředků Objednatele a na vyžádání Poskytovatele - též prostřednictvím sítě VPN ICT prostředků Poskytovatele se zodpovědností Poskytovatele za splnění všech bezpečnostních opatření dle Provozního řádu pro EKIS MV a ISoSS Do neproduktivních systémů bude přístup pomocí VPN po schválení ze strany Objednatele povolen stále. Objednatel bude schvalovat přidělení VPN na základě žádosti Poskytovatele. V oprávněných důvodech může tento přístup zamítnout. O těchto důvodech ale bude informovat Poskytovatele. Pro projednání případných sporných neodsouhlasených přístupů je stanovena jednací platforma Řídící rada. Pro přístup do produktivních systémů bude přístup přes VPN povolen a schválen Objednatelem na základě dohody obou Smluvních stran.
- 4.4 Lhůta a místo poskytnutí Služeb po uzavření Dílčí smlouvy lze změnit jen s výslovným předchozím souhlasem Smluvních stran.

5. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy a Dílčích smluv v souladu s platnými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a Služby vyhovují předmětu Smlouvy.
- 5.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům Poskytovatele na další postup, bude-li to nezbytné pro řádnou realizaci předmětu Smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat profesionálně a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky



poskytování Služeb. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. změna právní formy, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či zahájení insolvenčního řízení.

- 5.4 Poskytovatel se zavazuje plnit Služby dle Smlouvy řádně a včas, a to bez faktických a právních vad. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle Smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení.
- 5.5 Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby samostatně nebo i prostřednictvím poddodavatele.
- 5.6 Poskytovatel je povinen zajistit plnění Služeb prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k poskytování Služeb.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje, že všechny osoby, které se budou podílet na zajištění plnění Služeb včetně osob poddodavatelů Poskytovatele, kteří přistupují k datům produktivních systémů nebo systémů, ve kterých jsou neanonymizovaná data, budou mít stupeň utajení „Vyhrazené“ a příslušné poučení. Toto ustanovení se týká i architektů systémů a servisních manažerů, kteří tyto osoby řídí. Případné další požadavky na vyšší stupeň utajení („Důvěrné“) budou řešeny v příslušné Dílčí smlouvě.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje, že všechny osoby Poskytovatele, včetně osob poddodavatelů Poskytovatele, smějí na pracovištích Objednatele dle odst. 4.3 Smlouvy používat pro vývoj a přístup do systémů pouze technické prostředky schválené Objednatelem v souladu s interními předpisy a pokyny Objednatele. V případě přístupu osob Poskytovatele včetně osob poddodavatelů prostřednictvím vzdáleného připojení s využitím VPN přístupu Poskytovatel nese zodpovědnost za dodržování bezpečnostních pravidel a následky případně vzniklých bezpečnostních a technických incidentů.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškerou součinnost nezbytnou k plnění povinností vyplývajících z relevantních právních předpisů, zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech státní správy, ve znění pozdějších předpisů a zákona o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění povinností plynoucích z těchto předpisů i u svých poddodavatelů.
- 5.10 Poskytovatel se zavazuje k jednání o převzetí podpory provozu a rozvoje výstupu z projektů s podporou Evropské unie nebo jiných projektů). Podmínky tohoto převzetí podpory provozu a rozvoje musí být stanoveny příslušnou Dílčí smlouvou.
- 5.11 Poskytovatel se zavazuje nezměnit osobu/osoby Poskytovatele v realizačním týmu podpory provozu a rozvoje EKIS MV a ISoSS bez závažných důvodů. V případě požadavku na změnu těchto osob je Poskytovatel povinen neprodleně o vzniku důvodu k této změně o ní písemně informovat Objednatele, včetně uvedení přesných důvodů této změny a o způsobu a postupu provedení této změny. V případě změny osob dle tohoto článku je Poskytovatel povinen zohlednit připomínky Objednatele. V případě nesouhlasu Objednatele s navrženou změnou



nebo způsobem a postupem provedení této změny bude o tomto s definitivní platností rozhodnuto na jednání řídicí úrovně řízení, případně na strategické úrovni řízení (dle Přílohy č. 2 Smlouvy).

- 5.12 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele včetně osob poddodavatelů během poskytování Služeb dle této Smlouvy a Dílčí smlouvy, je-li to nezbytné, přístup do objektů Objednatele či objektů subjektů určených Objednatelem.
- 5.13 Poskytovatel se zavazuje řídit se při poskytování Služeb pokyny Objednatele a jeho interními předpisy zejména bezpečnostními politikami souvisejícími s předmětem Smlouvy, s nimiž Objednatel Poskytovatele prokazatelně seznámí, a pokyny Objednatelem pověřených osob. Dále je Poskytovatel povinen dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na poskytování Služeb a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy (např. PO, Bezpečnost a ochrana zdraví při práci, závazek mlčenlivosti apod.) tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem nejpozději ke dni nabytí účinnosti Smlouvy/Dílčí smlouvy anebo v dostatečném předstihu před okamžikem jejich závaznosti pro Poskytovatele.
- 5.14 Poskytovatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění Smlouvy/Dílčí smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona. Těmito oprávněnými osobami jsou Objednatel, Ministerstvo financí České republiky, Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky, Centrum pro regionální rozvoj, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly.
- 5.15 Poskytovatel je povinen na své náklady řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací předmětu plnění a prokazující čerpání finančních prostředků po dobu nejméně deseti (10) let od ukončení plnění způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to po dobu nejméně deseti (10) let od ukončení financování předmětu Smlouvy způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.
- 5.16 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele spolupracovat a poskytnout úplatně nezbytnou součinnost případným jiným dodavatelům Objednatele dodávajícím plnění, jež má bezprostřední souvislost se Službami a součinnost Poskytovatele je pro poskytnutí takového plnění nezbytná.



- 5.17 Poskytovatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění Smlouvy ovlivnit.
- 5.18 Poskytovatel je povinen i bez pokynů Objednatele provést neodkladné úkony, které, ač nejsou předmětem Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy. O jakýchkoli takových provedených úkonech je Poskytovatel povinen informovat Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 5.19 Poskytovatel bude formou kvalifikovaného odhadu oceňovat požadavky Objednatele na úpravy systémů na základě legislativních změn a další úpravy systému EKIS MV a ISOSS v hodinových jednotkách práce jednoho pracovníka Poskytovatele (tzv. člověkohodinách) a tyto odhady bude předávat Objednateli prostřednictvím systému SAP Solution Manager – Change management.
- 5.20 Poskytovatel se zavazuje dodržovat licenční politiky všech SW produktů, které jsou předmětem plnění této Smlouvy a které jsou mu Objednatelem poskytnuty, využívat SW licence (zejména SAP vývojové klíče pro vývojáře) efektivně a hospodárně a včas hlásit změny uživatelů těchto licencí.
- 5.21 Poskytovatel se zavazuje doložit na vznesený požadavek Objednatele registraci a certifikaci kompetenčního centra v SAP AG a průběžně prokazatelně seznamovat Objednatele se všemi změnami, které v souvislosti s touto registrací a certifikací nastaly.
- 5.22 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel při uzavírání Smlouvy bere mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti Smlouvy:
- je státním podnikem řádně založeným a platně existujícím podle právních předpisů České republiky;
 - má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného Smlouvou, a to za podmínek dle Smlouvy a Dílčí smlouvy, a že osoby podepisující Smlouvu za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
 - není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat;



- d) je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil Smlouvu po celou dobu její účinnosti, a pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;
- e) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- f) dle nejlepšího vědomí Poskytovatele udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytování Služeb dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena;
- g) Poskytovatel se detailně seznámil s rozsahem a povahou Služeb a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky předané Objednatelem k poskytování Služeb a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle Smlouvy za dohodnutou cenu uvedenou ve Smlouvě;

5.23 V případě, že se jakékoli z výše uvedených prohlášení Poskytovatele ukáže jako nepravdivé, má se za to, že Poskytovatel v takovém případě porušil Smlouvu.

5.24 Poskytovatel se zavazuje vyvinout úsilí, které lze spravedlivě požadovat, pro to, aby výše uvedená prohlášení Poskytovatele zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. Objednatel je oprávněn Poskytovatelem ve Smlouvě prohlašované skutečnosti nezávisle ověřit a/nebo požádat Poskytovatele, aby zdarma poskytl Objednateli doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

5.25 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel při uzavírání Smlouvy bere mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení Objednatele. Objednatel tímto prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti Smlouvy:

- a) má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Objednatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření Smlouvy, a že osoby podepisující Smlouvu za Objednatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
- b) je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil své povinnosti ze Smlouvy po celou dobu její účinnosti i umožnil plnění Smlouvy Poskytovateli, a pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a



právních předpisů, kde je Objednatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Objednatel či jakákoliv část jeho majetku;

- c) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Objednatele, který je vůči němu vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- d) dle jeho nejlepšího vědomí udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytování Služeb dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena;
- e) má právo hospodařit s veškerou HW infrastrukturou pro provoz EKIS MV a ISoSS, je držitelem všech licencí k systémům EKIS MV a ISoSS, je dále oprávněn Smlouvu uzavřít a umožnit Poskytovateli poskytování Služeb.

5.26 V případě, že se jakékoli z výše uvedených prohlášení Objednatele ukáže jako nepravdivé, má se za to, že Objednatel v takovém případě porušil Smlouvu.

5.27 Objednatel se zavazuje vyvinout úsilí, které lze spravedlivě požadovat, pro to, aby výše uvedená prohlášení Objednatele zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. Poskyvatel je oprávněn Objednatelem ve Smlouvě prohlašované skutečnosti nezávisle ověřit. O tomto je povinen Objednatele informovat.

6. Náhrada újmy, práva z vadného plnění, záruka

6.1 Smluvní strany jsou povinny nahradit způsobenou újmu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskyvatel odpovídá za způsobenou újmu rovněž v případě, že část Služeb poskytuje prostřednictvím poddodavatele, jako by plnil sám. Poskyvatel nenese odpovědnost za způsobenou újmu v případě, že tato vznikla z důvodu prokazatelného neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.

6.2 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 ObčZ, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranám Smlouvou nebo Dílčí smlouvou. Poskyvatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskyvatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy nebo Dílčí smlouvy bez zbytečného odkladu.

6.3 Jestliže vznikne na straně Poskyvatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 ObčZ, Poskyvatel písemně uvedomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskyvatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části



plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

- 6.4 Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 80 000 000 Kč (slovy: osmdesát milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 %. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy na vyžádání Objednateli. Újma, kterou případně Poskytovatel způsobí Objednateli nebo třetím osobám, není omezena výší nebo rozsahem podmínek pojištění odpovědnosti Poskytovatele.
- 6.5 Poskytovatel je povinen plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení SLA a dalších specifikovaných provozních charakteristik a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou nebo Dílčí smlouvou.
- 6.6 Pokud Objednatel zjistí vady plnění poskytovaného dle Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, je povinen oznámit takové vady Poskytovateli způsobem stanoveným ve Smlouvě a Poskytovatel se takové vady zavazuje odstranit v souladu se Smlouvou.

7. Sankční ujednání

- 7.1 V případě neplnění parametrů SLA definovaných v Příloze č. 3 Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout slevu z ceny plnění za dané období ve výši a za podmínek stanovených v Příloze č. 3 a v souladu s odst. 3.11 Smlouvy, které definují pravidla způsobu poskytování slevy za poskytované plnění za nesplnění parametrů SLA.
- 7.2 V případě porušení povinnosti dle odst. 6.4 Smlouvy, tj. povinnosti mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení újmy třetí osobě s limitním plněním minimálně 80 000 000 Kč (slovy: osmdesát milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 %, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
- 7.3 V případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle článku 9. Smlouvy je Objednatel oprávněn po Poskytovateli či Poskytovatel po Objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.4 Pro případ prodlení se zaplacením peněžité částky je příslušná Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy; tím není dotčeno právo Smluvní strany na uplatnění smluvní pokuty, náhrady újmy nebo jiného práva.
- 7.5 Nesdělí-li Objednatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z příslušné Dílčí ceny



Objednateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, nebo pro období budoucí; závazek zaplatit smluvní pokutu zanikne okamžikem, kdy je sleva z příslušné Dílčí ceny, na niž vznikl Poskytovateli nárok, poskytnuta.

- 7.6 V případě, že se jakékoli z prohlášení Objednatele či Poskytovatele v čl. 5 ukáže jako nepravdivé, je povinna Smluvní strana, která porušila nepravdivým prohlášením Smlouvu uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.7 Při porušení své povinnosti k součinnosti je Poskytovatel odpovědný za újmu takto Objednateli způsobenou.

8. Vlastnické právo a právo užití

- 8.1 Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění a právo užití veškeré nehmotné součásti plnění dle této Smlouvy a Dílčích smluv přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli na základě předávacího protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 8.2 V případě, že je výsledkem poskytování Služeb dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právech autorských, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, a nebyly pro takové dílo písemně sjednány jiné podmínky licence, získá Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem (včetně příslušných zdrojových kódů) oprávnění k výkonu práva jej užit (licenci), přičemž odměna za poskytnutou licenci je již součástí ceny příslušné Služby. Licenční podmínky udělené licence:
- a) nevýhradní k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména k účelu, ke kterému bylo takové dílo Poskyvatelem vytvořeno v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla Objednatelem;
 - b) licence neodvolatelná;
 - c) licence neomezená územním či množstevním rozsahem, ani způsobem nebo rozsahem užití;
 - d) licence udělená na dobu určitou, a to na celou dobu trvání majetkových práv k dílu;
 - e) licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení sublicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě;
 - f) licence, kterou není Objednatel povinen využít.
- 8.3 Povinnost týkající se licence platí pro Poskyvatele i v případě zhotovení části díla poddodavatelem. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.



- 8.4 Poskytovatel rovněž uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději při předání díla byl Objednatel (či Objednatelem pověřená třetí osoba) oprávněn takové dílo (nebo jeho dílčí část) zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název, a že je též oprávněn dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli kopii veškerých zdrojových kódů k takovému dílu dle Smlouvy, včetně související dokumentace, a to tak, že budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích Objednatele nebo mu budou na vyžádání nejpozději k datu předání díla nebo jeho části předány na datovém nosiči (CD/DVD).
- 8.5 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytnuté Služby, tj. zejména odměna za hmotné součásti díla dle odst. 8.2 Smlouvy, odměna za udělení licence k dílu a odměna za udělení souhlasu ve smyslu předchozího odstavce.
- 8.6 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení platnosti Smlouvy.
- 8.7 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu plnění, v rozsahu uvedeném dle Smlouvy, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání plnění Objednatelem, včetně zajištění souhlasů autorů děl v souladu s autorským zákonem.
- 8.8 Poskytovatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Poskytovatele dotčena práva třetích osob, nese Poskytovatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré újmy, které tím Objednateli vzniknou.
- 8.9 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 8.10 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět díla užívat řádně a nerušeně.
- 8.11 Jestliže se prohlášení Poskytovatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jiné povinnosti podle tohoto článku Smlouvy, jde o porušení Smlouvy.
- 8.12 Poskytovatel je oprávněn užít dílo vytvořené dle odst. 8.2 Smlouvy (včetně příslušných zdrojových kódů) pouze v případě, že bude služby za využití díla vytvořeného dle odst. 8.2 Smlouvy poskytovat subjektu státní správy; ostatním osobám je Poskytovatel oprávněn poskytnout oprávnění k užití díla vytvořeného dle odst. 8.2 Smlouvy (včetně příslušných zdrojových kódů) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Poskytovatel je oprávněn poskytnout nevýhradní licenci k dílu vytvořenému dle odst. 8.2 Smlouvy (včetně příslušných zdrojových kódů) společnosti SAP ČR, spol. s r.o. a/nebo SAP SE za standardních



podmínek stanovených smlouvou mezi Poskytovatelem a SAP ČR, spol. s r.o. a/nebo SAP SE; pro takové poskytnutí je Poskytovatel povinen mít písemný souhlas Objednatele.

9. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 9.1 V případě, že bude při plnění předmětu Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a Objednatel plní funkci správce ve smyslu ZOOÚ.
- 9.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění Smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování Služeb; za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat.
- 9.4 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy a instrukcemi a směrnicemi Objednatele, s nimiž Poskytovatel Objednatele seznámí, dostatečná organizační, personální a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 9.5 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořádat písemný záznam.
- 9.6 Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které jsou v dispozici Poskytovatele a obsahují osobní údaje, byly uchovávány v nepřítomnosti Poskytovatele pouze v uzamčených místnostech. Objednatel je povinen výrazně označit všechny písemnosti a jiné hmotné nosiče informací předávané Poskytovateli v případě, že při předání obsahují osobní údaje.
- 9.7 Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které jsou v dispozici Poskytovatele a obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech. Objednatel je povinen výrazně označit všechny písemnosti a jiné hmotné nosiče informací předávané Poskytovateli v případě, že při předání obsahují citlivé údaje.
- 9.8 Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje, které jsou v dispozici Poskytovatele a které jsou takto Objednatelem při předání označeny, byly uchovávány v paměti počítače pouze:
- a) je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem, nebo
 - b) je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.



- 9.9 Je-li pro účely kontroly poskytovaných Služeb, odstranění vady nebo další úpravy či rozvoj EKIS MV a/nebo ISoSS nezbytné poskytnout Poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Poskyvatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- 9.10 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou a budou takto označeny, se považují za důvěrné informace.
- 9.11 Poskyvatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskyvatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 9.12 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- byly písemným souhlasem dotčené Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je prokazatelně zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem;
 - Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 9.13 Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti Smlouvy.
- 9.14 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskyvatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, a že žádné ustanovení Smlouvy (s výjimkou Přílohy č. 6, Přílohy č. 7 a Přílohy č. 8 Smlouvy) nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a bere na vědomí zveřejnění Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

10. Oznámení a komunikace

- 10.1 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy nebo Dílčí Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování,



- e) Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

9.13 Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti Smlouvy.

9.14 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, a že žádné ustanovení Smlouvy (s výjimkou Přílohy č. 6, Přílohy č. 7 a Přílohy č. 8 Smlouvy) nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a bere na vědomí zveřejnění Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

10. Oznámení a komunikace

10.1 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy nebo Dílčí Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou zprávou do datové schránky či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy nebo na kontakty v odst. 10.4 Smlouvy níže.

10.2 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:

- a) dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- b) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- c) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- d) dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty;
- e) dnem, k němuž doručení potvrdí přijímající Smluvní strana.

10.3 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Smlouvy.

10.4 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:



Kontaktní osoba Objednatele ve věcech smluvních a obchodních:

Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech smluvních a obchodních:

Kontaktní osoba Objednatele ve věcech technických:

Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech technických:

Kodaňská 1441/46, 101 00, Praha 10

email:

tel:

Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany ve věcech smluvních a obchodních a ve věcech technických, týkajících se plnění Smlouvy.

11. Doba trvání a zánik Smlouvy

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami a účinnosti dne 1. dubna 2017. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. března 2022.

Smlouva i Dílčí smlouva zaniká mimo další možnosti stanovené právními předpisy rovněž:

11.1

11.2

- a) Dohodou Smluvních stran;
- b) Písemnou výpovědí Objednatele s výpovědní dobou v trvání šesti (6) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli v případě, že Objednateli nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování Služeb;
- c) Odstoupením Objednatele od Smlouvy, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle insolvenčního zákona, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace. Odstoupení Objednatele od Smlouvy je v takovém případě účinné doručením písemného oznámení Objednatele o odstoupení od Smlouvy Poskytovateli, nebude-li v tomto písemném oznámení uvedeno pozdější datum ukončení;



- 11.4.1 předat Objednateli bezodkladně data, provozní údaje a informace které má v souvislosti s provozem EKIS MV a ISoSS a to pro každý tento systém zvlášť,
- 11.4.2 připravit do 60 (šedesáti) dnů ode dne doručení výzvy Objednatele podklady pro převod plnění pro systémy EKIS MV a ISoSS zvlášť v rozsahu:
- aktualizovaná dokumentace a podklady, jejichž výčet je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy, resp. dokumentace a podklady je nahrazující;
 - aktualizovaná projektová, programátorská, provozní a uživatelská dokumentace;
 - soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni ukončení účinnosti Smlouvy a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení.
- 11.4.3 protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých plnění provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Smlouvy. Součástí provedené inventarizace bude Smluvními stranami dohodnutá finanční hodnota doposud provedeného plnění Poskytovatelem;
- 11.4.4 předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku ukončení Smlouvy a k Výkazům předcházejícím ukončení Smlouvy.
- 11.5 Smluvní strany vyvinou dostatečné úsilí pro to, aby jejich vzájemné finanční vypořádání za podmínek Smlouvy mohlo být provedeno ve lhůtě dvou (2) měsíců od ukončení účinnosti Smlouvy, tedy aby došlo k zjištění všech závazků Smluvních stran vzniklých na základě Smlouvy (případně jejich závazků vůči třetím osobám podílejícím se na poskytování Služeb), jejich písemnému zachycení a příslušné úhradě nevyrovnaných pohledávek a závazků příslušné Smluvní straně.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Veškerá ustanovení týkající se této Smlouvy se přiměřeně použijí i na Dílčí smlouvy.
- 12.2 Veškerá ujednání Dílčí smlouvy navazují na Smlouvu a Smlouvou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v Dílčí smlouvě se řídí ustanoveními Smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v Dílčí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého ve Smlouvě, má ujednání obsažené v Dílčí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým ve Smlouvě s výjimkou ujednání o celkovém rozsahu a obsahu předmětu Smlouvy a Celkové ceně, které nemůže být takovým ujednáním obsaženým v Dílčí smlouvě měněno.
- 12.3 Každá Smluvní strana je povinna oznamovat změnu svých identifikačních údajů uvedených v záhlaví Smlouvy bezodkladně písemně druhé Smluvní straně. Při změně identifikačních údajů



Smluvních stran včetně změny kontaktních osob a účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.

- 12.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě včetně jejich příloh a případných dodatků připisován. Výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele“ se ve Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře.
- 12.5 Vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména ObčZ.
- 12.6 Nestanoví-li Smlouva jinak, lze Smlouvu měnit pouze formou písemných dodatků, které budou výslovně za dodatky Smlouvy označeny, budou číslovány vzestupně a budou podepsány k tomu oprávněnými osobami.
- 12.7 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.8 Poskytovatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí straně.
- 12.9 Smlouva je vyhotovena v pěti (5) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Poskytovatel dvě (2) vyhotovení.
- 12.10 Smluvní strany potvrzují, že se s textem všeobecných obchodních podmínek pro poskytnutí licence k software, licencované užití a údržbu EKIS MV a ISoSS (dále jen „VOP“), které tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy, seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná.
- 12.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Katalog služeb poskytovaných EKIS MV a ISoSS
 - Příloha č. 2 – Požadavky na procesy poskytování EKIS MV a ISoSS
 - Příloha č. 3 – Parametry úrovně poskytovaných služeb SLA EKIS MV a ISoSS
 - Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytnutí licence k software, licencované užití a údržbu EKIS MV a ISoSS
 - Příloha č. 5 – Podmínky součinnosti ve vztahu k infrastrukturnímu majetku EKIS MV a ISoSS.
 - Příloha č. 6 – Popis architektury a infrastruktury EKIS MV a ISoSS
 - Příloha č. 7 – Strategie rozvoje EKIS MV a ISoSS
 - Příloha č. 8 – Stanovení cen a popis rolí v rámci EKIS MV a ISoSS



souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná.

12.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Katalog služeb poskytovaných EKIS MV a ISoSS
- Příloha č. 2 – Požadavky na procesy poskytování EKIS MV a ISoSS
- Příloha č. 3 – Parametry úrovně poskytovaných služeb SLA EKIS MV a ISoSS
- Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytnutí licence k software, licencované užití a údržbu EKIS MV a ISoSS
- Příloha č. 5 – Podmínky součinnosti ve vztahu k infrastrukturnímu majetku EKIS MV a ISoSS.
- Příloha č. 6 – Popis architektury a infrastruktury EKIS MV a ISoSS
- Příloha č. 7 – Strategie rozvoje EKIS MV a ISoSS
- Příloha č. 8 – Stanovení cen a popis rolí v rámci EKIS MV a ISoSS

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne: 31. 5. 2017

V Praze dne: 31. 3. 2017

ředitel odboru provozu a rozvoje EKIS
Česká republika – Ministerstvo vnitra

zástupce ředitele
Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.