

SMLOUVA O OUTSOURCINGU PC SÍTĚ

I. – Smluvní strany

- Objednatel: Technické služby Turnov, s.r.o.**
Zastoupená Liborem Preislerem, jednatelem společnosti
Sobotecká 255, 511 01 Turnov
IČ: 25260260
DIČ: CZ25260260
- Zhotovitel: Ask IT s.r.o.**
Zastoupená Lukášem Krejčím, jednatelem společnosti
Prouskova 1724, 511 01 Turnov
IČ: 06301886
DIČ: CZ06301886

II. – Předmět činnosti

- Předmětem servisní činnosti (dále jen činnosti) dle této smlouvy je Outsourcing PC sítě v provozovně objednatele – Sobotecká 255, 51101 Turnov, dále jen Provozovna.
- Outsourcing PC sítě bude prováděn v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy (Specifikace Outsourcingu).
- Předmětem činnosti není odpovědnost za legálnost nainstalovaného software.

III. – Doba plnění

- Činnost, která je předmětem plnění této smlouvy, bude zhotovitelem průběžně plněna:
 - dle požadavků objednatele,
 - dle vlastního uvážení zhotovitele s ohledem na technický stav díla.
- Doba plnění dle odstavce II čl. 1 bude zaznamenávána v deníku činnosti, který bude obsahovat následující údaje:
 - datum plnění,
 - čas strávený činností,
 - popis prováděné činnosti
 - cestovné
- Maximální doba plnění v Servisní dobu na započítání činnosti požadované zhotovitelem je:
 - vzdálený přístup do 4 servisních hodin od nahlášení (pracovní stanice)
 - návštěva technika do 8 servisních hodin od nahlášení (pracovní stanice)
 - vzdálený přístup do 2 servisních hodin od nahlášení (kolizní stavy sítě)
 - návštěva technika do 3 servisních hodin od nahlášení (kolizní stavy sítě)
- Servisní doba je v pracovních dnech od 8:00 do 16:30 hodin.

IV. – Cena činnosti, financování

1. Dohodnutá cena činnosti činí 4.303 Kč bez DPH za 1 měsíc práce na předmětu činnosti - oddíl 1. Specifikace Outsourcingu.
2. Ceny za činnosti mimo odstavec 1. Specifikace Outsourcingu budou účtovány na základě objednávky Objednatele, přičemž může být i telefonická či emailová, jsou následující:

2.1 Servisní činnosti v servisní dobu

- a) hardwarové práce - počítače, tiskárny ... 682,- Kč / 1 hod.
- b) softwarové práce - počítače, tiskárny ... 840,- Kč / 1 hod.
- c) hardwarové práce – servery, síťové prvky ... 892,- Kč / 1 hod.
- d) softwarové práce – servery, síťové prvky (obecné činnosti) ... 1.155,- Kč / 1 hod.
- e) softwarové práce – servery a síťové prvky (specifické činnosti) ... 1.732,- Kč / 1 hod.
- f) konzultační činnosti ... 892,- Kč / 1 hod.
- g) doprava (včetně času stráveného na cestě) ... 21 Kč/ 1 km.

2.2 Servisní činnosti mimo servisní dobu

Ceny činnosti, které budou prováděny mimo stanovenou Servisní dobu se budou řídit cenami uvedenými v bodě 2.1, ale budou navýšeny o 30 %.

3. Nedílnou součástí faktury bude kopie deníku činnosti, specifikovaného ve III. článku 2. bodě této smlouvy, za příslušný měsíc.
4. V ceně stanovené v této smlouvě není započtena cena případných náhradních dílů a ostatního materiálu.
5. Úhrada za činnost bude prováděna měsíčně na základě faktury vystavené zhotovitelem se splatností 14 dní. Faktura bude vždy vystavována jednou měsíčně s datem uskutečnění zdanitelného plnění k poslednímu dni příslušného měsíce.
6. S účinností od 1. 5. 2026 se sjednané ceny v tomto odstavci vždy jednou za kalendářní rok pravidelně zvyšuje o hodnotu Indexu vyhlášeného v daném kalendářním roce, překročí-li Index 2%. Zvýšení je účinné vždy od 1. ledna roku, ve kterém došlo k vyhlášení Indexu. O úpravě cen informuje písemně Zhotovitel Objednatele. Je-li v příslušném kalendářním roce Index roven nule nebo je Index záporný (deflace), výše cen zůstává nedotčena.

V. – Osoby zmocněné jednat za smluvní strany

1. Za zhotovitele je oprávněn ve všech věcech jednat:
Lukáš Krejčí, jednatel společnosti, +420 737 291 084, lukas.krejci@askit.cz
2. Za objednatele je oprávněn ve všech věcech jednat a objednávat činnosti:
Libor Preisler, jednatel společnosti

VI. Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré informace o skutečnostech týkajících se Objednatele, jeho činnosti s výjimkou informací všeobecně známých a další skutečnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele, získané v jakékoli formě v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i veškeré obchodní a technické informace, které mu byly sděleny (dále jen „důvěrné informace“) se považují se za předmět obchodního tajemství. Obchodní tajemství tvoří veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s podnikem, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle podnikatele utajeny a podnikatel odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje.
2. Důvěrné informace nelze zpřístupnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, pokud však Zhotovitel bude ke splnění svých závazků z této smlouvy potřebovat účast subdodavatele, souhlasí Objednatel s tím, aby Zhotovitel zpřístupnil potřebné důvěrné informace subdodavateli, a to pouze za podmínky, že každého subdodavatele písemně zaváže před zahájením jeho činnosti k zachovávání mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je zavázán touto smlouvou Zhotovitel. Důvěrné informace nelze použít k jiným účelům než k plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje o všech důvěrných informacích zachovávat mlčenlivost po dobu účinnosti této smlouvy a 10 let po jejím skončení. Povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích však podle příslušného právního předpisu trvá bez časového omezení.

VII. - Zpracování osobních údajů

1. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a ve spojení se zákonem o ochraně osobních údajů je Zhotovitel zároveň Zpracovatelem osobních údajů subjektů údajů a je povinen osobní údaje související s plněním Smlouvy zpracovávat plně v souladu s tímto Nařízením, pouze a za podmínek a v rozsahu stanoveném objednatelem, a to po celou dobu trvání smlouvy, resp. zpracování osobních údajů.

2. Objednatel je povinen:

- a) zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením;
- c) Objednatel je povinen předat Zhotoviteli politiku zpracovávání osobních údajů včetně přístupů k nim ve smyslu Nařízení.

3. Zhotovitel je povinen:

- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě jemu předložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zhotovitelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
- e) na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení kontroly či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- f) po skončení platnosti Smlouvy protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému Zhotoviteli všechny Osobní údaje, které zpracuje po dobu poskytování služeb dle této smlouvy;
- g) Zhotovitel nebude zajišťovat komunikaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo pověřeným úřadem jemu podobným ani nezodpovídá za plnění podmínek a povinností ve smyslu Nařízení, tímto je povinován Objednatel příp. jeho zmocněnec;
- h) Zhotovitel je povinen nastavit politiku dle článku VI. odstavce 2 bodu c) v případě, že mu to technické možnosti na straně Objednatele umožní, pokud ne, je povinen Objednateli navrhnout technické řešení, které vykonávání této politiky umožní. V případě, že Objednatel návrh takového technického řešení odmítne, je Zhotovitel zproštěn této povinnosti v rozsahu, ve kterém to technické možnosti neumožňují.

4. Smluvní strany jsou povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému

- neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
 - c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu, v případě Zhotovitele spolupracovat s Objednatelem;
 - d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
 - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení platnosti Smlouvy;
 - f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že jeho osobní údaje specifikované v záhlaví této Smlouvy budou ze strany Objednatele zpracovávány v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy v souladu s Nařízením.

VIII. - Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel zodpovídá za škodu, která vznikne Objednavateli neodborným zásahem Zhotovitele a nese s tím vzniklé náklady spojené s nápravou.
2. Zhotovitel nezodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat.
3. Účastníci této smlouvy neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků ze smlouvy způsobených vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli smluvních stran, které jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

VIII. – Platnost smlouvy

1. Tato smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná ode dne 1. května 2026.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu minimálně 6 měsíců, pokud některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně doporučeným dopisem, doručeným nejpozději 2 měsíce před ukončením dohodnuté doby trvání Smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším trvání, mění se poslední den dohodnuté doby trvání tato doba na dobu neurčitou.

IX. – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že pro tento smluvní vztah platí mezi stranami zákon o obchodních korporacích, pokud nebude sjednáno touto smlouvou a všemi dodatky k ní jinak.
2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze s výslovným, oboustranně potvrzeným písemným číslovaným dodatkem, podepsaným oprávněnými zástupci obou stran.
3. Tuto smlouvu lze vypovědět pouze s výslovnou, oboustranně potvrzenou písemnou výpovědí, podepsanou oprávněnými zástupci obou stran a to minimálně 2 měsíce před vlastním termínem vypovězení této smlouvy. Výpověď musí mít písemnou formu a výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé straně. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení považován sedmý pracovní den po dni prokazatelného odeslání žádosti.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu potvrdí obě smluvní strany svým podpisem.
5. Smlouva bude vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden podepsaný stejnopis.
6. Objednatel je povinen zajistit přístup Zhotoviteli nebo jeho pracovníkům na místa, kde jsou umístěna jednotlivá zařízení a poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost.
7. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout příslušnou dokumentaci a programové produkty, které jsou součástí zařízení.
8. Objednatel je povinen Zhotoviteli zajistit dostatečně rychlý přístup ze své sítě do sítě Internet k účelu vykonávání případných vzdálených přístupů.
9. Práva a povinnosti, včetně závazků a oprávnění, vyplývající z této smlouvy jsou závazné pro případné právní nástupce smluvních stran.
10. Objednatel a zhotovitel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, a na důkaz toho je podepisují.

Za zhotovitele:

v Turnově dne 30. 4. 2016



Lukáš Krejčí
Ask IT s.r.o.

komplexní správa IT infrastruktury
Prouskova 1724, 511 01 Turnov
IČO: 06301886 DIČ: CZ06301886
☎ +420 737 291 084 ②
✉ info@askit.cz www.askit.cz

Za objednatele:

v Turnově dne 30. 4. 2016



Libor Preisler

Technické služby Turnov, s.r.o.
Sobotecká 2055 ①
511 01 Turnov
IČO 25260260 DIČ CZ25260260
☎ fax: 481 321 030, 481 322 294

Příloha č. 1 - Specifikace Outsourcingu

V rámci outsourcingu PC sítě Zhotovitel bude poskytovat Objednateli následující služby:

1. Činnosti poskytované pravidelně:
 - a) dohled nad řídicími prvky sítě, včetně kontroly logů (server, switche, routery, firewall, Wi-Fi kontroler);
 - b) proaktivní upozornění objednatele na nestandardní provozní stavy prvků dle bodu a), včetně ohlášení incident managerovi;
 - c) kontrola nad prováděním zálohy dat dle zálohovacího plánu;
 - d) dohled nad provozem antivirového systému;
 - e) udržování aktuálnosti operačních systémů a firmware (server, switche, routery, firewall);
 - f) udržování aktuálnosti operačních systémů a firmware – pracovní stanice;
2. Činnosti poskytované a prováděné automaticky na základě vlastního rozhodnutí Zhotovitele:
 - a) management bezpečnostních pravidel firewallu vč. managementu webfilteru (cena smlouva odst. 2, položka d) příp. e))
 - b) v případě zjištění nekonzistentnosti zálohy, manuální provedení takovýchto záloh či úprava jejich automatického provádění (cena smlouva odst. 2, položka d))
3. Činnosti poskytované na základě objednávky ze strany Objednatele:
 - a) veškeré ostatní činnosti mimo činnosti v bodu 1. Specifikace Outsourcingu související s počítačovou sítí Objednatele.

Za zhotovitele:

v Turnově dne

30.4.2026
ASK IT S.R.O.
komplexní správa IT infrastruktury
Prouskova 1724, 511 01 Turnov
IČO: 06301886 DIČ: CZ06301886
☎ +420 737 291 084 ②
✉ info@askit.cz www.askit.cz



Za objednatele:

v Turnově dne

30.4.2026



Technické služby Turnov, s.r.o.
Soboteká 2055 ①
511 01 Turnov
IČO 25260280 DIČ CZ25260280
☎ fax: 481 321 030, 481 322 280