

**SMLOUVA o provádění servisu na zařízení**  
**MAGNETOM Aera**



<b>Ev. č. Objednatele:</b>		<b>Ev. č. Zhotovitele:</b>	<b>142047</b>
----------------------------	--	----------------------------	---------------

**I. SMLUVNÍ STRANY**

společnost: **Siemens Healthcare, s. r. o.**  
sídlo: Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4  
zastoupená: xxxx a xxxx, jednatelem společnosti UniCredit Bank Czech Republic and  
bank. spojení: Slovakia, a.s.  
číslo účtu: 2111696847/2700  
IČ: 04179960  
DIČ: CZ04179960  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 243166  
/ dále jen „Zhotovitel“ /

**a**

společnost: **Oblastní nemocnice Trutnov a.s.**  
sídlo: Maxima Gorkého 77, Kryblice, 541 01 Trutnov  
zastoupená: Ing. Miroslavem Procházkou, Ph.D., předsedou správní rady  
Bank. spojení: ČSOB a.s.  
č. účtu: 186345575/0300  
IČ: 26000237  
DIČ: CZ699004900  
zapsána v Obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Hradci Králové, odd.B, vložka 2334  
/ dále jen „Objednatel“ /

uzavírají podle §2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o servisu zdravotnického prostředku

## II. ROZSAH A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisu na přístroji, resp. sestavě přístrojů dle specifikace v Příloze č. 2 (dále jen „Zařízení“).
2. Servis prováděný podle této smlouvy se vztahuje jen na součásti „Zařízení“, tj. od vstupních svorek **dále**. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servis v souladu s touto smlouvou a Objednatel se zavazuje za provedený servis zaplatit sjednanou cenu.
3. Servis podle této smlouvy zahrnuje činnosti dle **Přílohy č.1 této smlouvy - Cena a rozsah servisních činností**.
4. Místem plnění je místo instalace a provozu zařízení na adrese: **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů., RDG oddělení, Oblastní nemocnice Trutnov a.s., Maxima Gorkého 77, Trutnov**
5. Zhotovitel není povinen provést opravu bezúplatně, pokud bylo dle jeho zjištění Zařízení poškozeno nesprávnou obsluhou (tedy v rozporu s pokyny výrobce) či zatečením tělních nebo jiných tekutin, či vnějším poškozením.

## III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Sjednaná cena za servisní činnost dle této smlouvy je stanovena dohodou, **a je uvedena v Příloze č. 1: Cena a rozsah servisních činností**
2. Cena náhradních dílů použitých při servisu není zahrnuta v paušální ceně za servisní činnost. Vyžaduje-li oprava přístroje dodání náhradního dílu, zavazuje se poskytovatel předložit objednateli cenovou nabídku za dodání náhradního dílu nebo spotřebního materiálu dle ceníku poskytovatele platného ke dni vyžádání servisní činnosti objednatel. Poskytovatel je povinen provést opravu přístroje a dodat náhradní díl nebo dodat spotřební materiál až po potvrzení cenové nabídky objednatel.
3. K ceně uvedené bez DPH bude DPH připočtena v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.
4. Cena za servis Zařízení dle této smlouvy bude Objednatel hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „Faktura“), vystaveného Zhotovitelem 1 x měsíčně ve výši jedné dvanáctiny dojednaného ročního plnění dle článku III. odst. 1 této smlouvy.
5. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů od data doručení faktury.
6. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je Objednatel oprávněn fakturu Zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozím odstavci začíná běžet až dnem doručení řádné faktury Objednateli.
7. Zhotovitel je oprávněn přerušit plnění smlouvy do doby úhrady veškerých dlužných závazků Objednatele vůči Zhotoviteli.
8. Cena bude pravidelně zvyšována vždy po uplynutí kalendářního roku o míru inflace zjištěnou v České republice, která je smluvními stranami definována tak, že odpovídá přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v uplynulém kalendářním roce pro předchozímu kalendářnímu roku vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Takto zvýšená cena bude po uplynutí dalšího kalendářního roku opět základem pro výpočet ceny pro období dalšího kalendářního roku. Pokud nebude míra inflace při splatnosti ceny dle této smlouvy ještě známa, zaplatí Objednatel do té doby platnou částku. S další fakturací ceny za plnění dle této smlouvy vyúčtovaným následující kalendářní měsíc po vyhlášení míry inflace Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok, zaplatí Objednatel již zvýšenou cenu dle této smlouvy a také nezaplacený rozdíl předchozí ceny odpovídající zvýšení ceny dle zjištěné míry inflace.

## IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Servisní pracovníci Zhotovitele musí mít zajištěn volný přístup k Zařízení, aby mohli provádět servis v prostorách Objednatel v termínech, na kterých se s Objednatel dohodnou, Objednatel je povinen zajistit, aby Zařízení bylo uvolněno z provozu, resp. zpřístupněno k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát na straně Zhotovitele.
2. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady Zařízení u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí pomocí těchto komunikačních kanálů, kde specifikuje Zařízení a závadu, která se vyskytla:

a) email: [servis.cz@siemens-healthineers.com](mailto:servis.cz@siemens-healthineers.com) (preferovaný kanál)  
nebo

b) telefonicky na číslo HOTLINE: 800 888 910

3. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu Zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do Zařízení.

## V. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ SERVISU ZHOTOVITELEM

1. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem ve smlouvě uvedeným v termínech a za podmínek dle Přílohy č. 1.
2. Záruka za kvalitu provedených prací je 6 měsíců; v případě vady díla, tj. vadného provedení, má Objednatel v případě podstatného i nepodstatného porušení smlouvy nárok na provedení opravy.
3. Veškeré údržbové a servisní výkony dle této smlouvy budou Zhotovitelem prováděny prostřednictvím vyškolených a odborně způsobilých techniků.

## VI. ÚDRŽBA A SERVISNÍ SOFTWARE

1. Pokud je Zařízení vybaveno aplikačně programovým vybavením Zhotovitele (dále jen „APV“), zavazuje se Zhotovitel zajistit veškerou údržbu a aktualizace tohoto APV v rámci této smlouvy.

### Vysvětlení pojmů:

- **Update** APV zlepšuje schopnosti Zařízení. Tyto aktualizace jsou standardně součástí plnění servisní smlouvy.
- **Upgrade** APV nabízí nové vlastnosti nebo schopnosti. Upgrade je typicky nabízen mimo plnění servisní smlouvy.

Pokud dále určitý upgrade vyžaduje kromě instalace nového SW také provedení úpravy nebo výměnu hardware, dohodne se Zhotovitel s Objednatelem na ceně za tuto úpravu nebo výměnu hardware. Pokud bude upgrade vyžadovat školení pověřených pracovníků Objednatele a toto není zároveň součástí plnění upgrade, nebo Objednatel vyžaduje plnění nad tento rámec, poskytne toto školení Zhotovitel dle svého platného ceníku. Objednateli na základě této smlouvy nevzniká právo na zajištění školení ze strany společnosti Siemens Healthcare.

2. Objednatel na základě této smlouvy nenabývá licenci k diagnostickému servisnímu software, který Zhotovitel používá na servis Zařízení. Servisní software je a zůstává majetkem Zhotovitele.

## VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou a to do 31.3.2027.
2. Tato smlouva je uzavřena dnem podpisu poslední smluvní stranou.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
4. Smlouva může být předčasně ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran s tím, že výpověď musí být podána písemně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Dále může být ukončena na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto smlouvou. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě ukončení smlouvy dohodou je účtována celá měsíční částka za každý započatý měsíc platnosti smlouvy.
5. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí „Objednatel“ bez zbytečného odkladu po jejím uzavření.

## VIII. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A JEJÍ NÁHRADA

1. Smluvní strany se dohodly, že nebudou požadovat náhradu za ušlý zisk a jiné formy nepřímé či nemajetkové újmy. Smluvní strany se dále dohodly, že se újma nahrazuje přednostně v penězích a že případné smluvní pokuty či jiné

sankce hrazené Objednateli Zhotovitelem se započítávají na náhradu újmy v plné výši. Smluvní strany se dohodly, že promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu újmy trvá 1 rok.

2. Smluvní strana není odpovědná za porušení smluvních nebo zákonných závazků podle této smlouvy, pokud k porušení smluvních nebo zákonných závazků došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.
3. Omezení odpovědnosti za újmu se vztahuje rovněž na pracovníky a subdodavatele společnosti Siemens Healthcare.

## IX. SANKCE

1. Pro případ prodlení Zhotovitele se zahájením servisního zásahu a/nebo odstraněním závady v dohodnutém termínu nebo termínu dle této smlouvy, se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z roční ceny dle této smlouvy bez DPH za každý den prodlení. Za prodlení Zhotovitele s odstraněním vady se nepovažuje, je-li Zařízení po zásahu Zhotovitele částečně funkční a je-li možné na Zařízení provádět vyšetření pacientů.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury Zhotovitele vystavené dle této smlouvy je Zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
3. Splatnost penalizační faktury, kterou jsou druhé straně vyúčtovány smluvní pokuty či úroky z prodlení, činí 30 dnů ode dne jejího doručení druhé straně.
4. Objednatel je povinen uhradit všechny náklady spojené s opravou Zařízení, které:
  - a) bylo poškozeno požárem, havárií, nesprávným použitím, zneužitím, nedbalostí, nesprávnou aplikací nebo provedenou úpravou, provozováním Zařízení v rozporu s pokyny výrobce, provozováním Zařízení v nevhodných provozních podmínkách a prostředí nebo které bylo poškozeno v důsledku jiné skutečnosti, kterou nemohl Zhotovitel nijak ovlivnit;
  - b) je vadné z důvodu neoprávněného pokusu Objednatele nebo jakékoli třetí osoby Zařízení opravit, přemístit, provést údržbu, doplnit nebo měnit Zařízení nebo z důvodu montáže a/nebo použití výrobcem neschválených náhradních dílů, zařízení nebo software bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele;
  - c) má poruchu z důvodů, které souvisí se zařízením, díly nebo software od jiného výrobce, a to včetně problémů s datovou sítí u Objednatele;
  - d) je vadné z důvodu servisu - opravy nebo údržby Zařízení provedeného Objednatelem nebo třetí osobou před účinností této Smlouvy.
5. Zhotovitel je dále oprávněn požadovat úhradu nákladů Zhotovitele, spojených s prostoji a čekáním a za něž Zhotovitel nenese odpovědnost.

## X. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, PŘERUŠENÍ PLNĚNÍ

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení Zhotovitele s plněním dle této smlouvy po dobu delší jak 45 kalendářních dní.
2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení Objednatele s platbou, jež je delší než 45 kalendářních dní.
3. Smluvní strana je také oprávněna odstoupit od smlouvy pokud:
  - a) bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
  - b) byl příslušným insolvenčním soudem zamítnut návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, a pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
  - c) byl bezvýsledně (pro nedostatek majetku) veden výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek druhé strany.
4. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení, která ze své podstaty mají trvat i po ukončení účinnosti této smlouvy.

## XI. REZERVAČNÍ KLAUZULE

1. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovémuto plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg či jiných sankcí.

## XII. MLČENLIVOST

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a veškerá práva, povinnosti a závazky z ní vyplývající, zejména ustanovení o ceně a zboží jako takovém, tvoří předmět obchodního tajemství ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku, výjimku z toho ustanovení představuje zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Dále toto neplatí, je-li poskytnutí informace třetí osobě nezbytné pro plnění závazků z této Smlouvy.
2. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství či ochrany důvěrných informací situace, pokud smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném důvěrné informace dle této smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této smlouvě.
3. Zhotovitel je dále oprávněn informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto smlouvou sdělovat mezi jednotlivými členy koncernu Zhotovitele, jakožto podnikatelského seskupení ve smyslu ustanovení § 79 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „koncern“), kterého je Zhotovitel součástí. Případné sdělování takových informací v rámci koncernu je nezbytné především pro výkon vnitřních auditů, které jsou v rámci koncernu jako mezinárodní skupiny pravidelně uskutečňovány. Smluvní strana se zavazuje dbát na to, aby docházelo k takovému sdělování těchto informací pouze v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění účelu, pro který mají být tyto informace v rámci koncernu sděleny.

## XIII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně na základě číslonaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit takové ustanovení novým, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Není-li uvedeno jinak, řídí se právní vztah mezi smluvními stranami zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729 a § 1751 občanského zákoníku. Ve vztazích mezi stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
4. Všechny spory vzniklé v souvislosti nebo na základě této smlouvy se strany přednostně zavazují řešit smírem. V případě, že nelze dosáhnout urovnání, budou spory rozhodovány příslušným soudem.
5. Objednatel je oprávněn účastnit se servisního zásahu či preventivní prohlídky Zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.
6. Zhotovitel se zavazuje dodat Objednateli neprodleně po provedené opravě nebo jakémkoli servisním zásahu písemnou zprávu s popisem provedeného servisního zásahu či příčině poruchy systému.
7. Zhotovitel neustále pracuje na zlepšování svých služeb. Z důvodu optimalizace dostupnosti servisních služeb a zvýšení kvality je nutné, aby byl zajištěn přístup k určitým technickým datům uloženým v Zařízení. Objednatel tímto dává společnosti Siemens Healthcare trvale souhlas s používáním dat neosobní povahy, jako jsou parametry Zařízení, parametry výkonu a ostatní ryze technické informace, které jsou v těchto datech neosobní povahy obsažené, a to výhradně k vlastnímu obchodnímu využití Zhotovitele (např. pro další vývoj výrobků a služeb), a to bez jakýchkoli časových, místních nebo obsahových omezení.

#### XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Osoby oprávněné jednat jménem Objednatele v technických záležitostech jsou:

xxxx, tel.xxxx email: xxxxx

2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

3. Smluvní strany tímto prohlašují, že obsah této smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily, a že ji uzavírají o své vůli a za přiměřených, nikoli jednostranně nevýhodných podmínek. Uvedené skutečnosti smluvní strany stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

- Příloha č. 1: Cena a rozsah servisních činností
- Příloha č. 2: Specifikace Zařízení

V Praze,

Zhotovitel

**Siemens Healthcare, s.r.o.**

TM TM TM

TM TM TM

Podpsal DN: cn=TM, o=Siemens Healthcare, s.r.o., ou=89102023  
Datum: 2026.05.14 09:18:49

+02'00'

xxxx, jednatel rady

TM TM TM ! TM TM TM

Podpsal DN: cn=TM, o=Siemens Healthcare, s.r.o., ou=1  
Datum: 2026.05.14 09:08:52

+02'00'

xxxx, jednatel

V Trutnově,

Objednatel

**Oblastní nemocnice Trutnov a.s.**

Ing. Miroslav  
Procházka,

Ph.D.

Ing. Miroslavem Procházkou, Ph.D., předsedou správní

Digitálně podepsal Ing.  
Miroslav Procházka, Ph.D.  
Datum: 2026.05.13

16:47:38 +02'00'



## Příloha č.1 – Cena a rozsah servisních činností

- |   |              |
|---|--------------|
| • Roční cena servisu a údržby Zařízení, bez DPH     | 388.000,- Kč |
| • Roční cena servisu a údržby Zařízení, vč. 21% DPH | 469.480,- Kč |

Zařízení: MAGNETOM Aera

### Varianta servisní smlouvy: TOP-FULL

- preventivní provozní servis pro zabezpečení plynulého provozu
- opravy poruch
- bez veškerých náhradních dílů
- bez krytí ztráty helia (s výjimkou případů zaviněných uživatelem nebo třetí osobou)
- garance lhůt pro provedení servisních úkonů (lhůta začíná běžet v intervalu základní pracovní doby 8:00 – 17:00 v pracovních dnech):
  - reakční doba: 4 hodiny od nahlášení závady
  - nástup na opravu: následující pracovní den po nahlášení závady
  - oprava bez použití ND: do 2 pracovních dní po nahlášení závady
  - oprava s použitím ND: do 3 pracovních dní po odsouhlasení cenové nabídky na dodání náhradního dílu viz III.2.
- provedení BTK dle zákona 89/2021 Sb. v ceně - obsahuje výrobcem předepsanou údržbu, kontrolu, resp. revizi elektrické bezpečnosti
- provádění aktualizací, tzv. Updatů, vydaných výrobcem pro dané zařízení
- náklady na dopravu v ceně servisního balíčku
- dálková diagnostika SRS – Smart Remote Service - pro urychlení, resp. zlepšení diagnostiky, včetně podpory z výrobního závodu

**Příloha č.2 – Specifikace zařízení**

- **MAGNETOM Aera**                      **SN: 142047**



## Příloha č.3 – Podmínky vzdáleného připojení

### 1. Rozsah a definice

- 1.1 Tyto Podmínky vzdáleného připojení obsahují podmínky, na základě kterých Siemens Healthineers poskytne Zákazníkovi SRS připojení k Zařízení. Veškeré další služby či dodávky, které bude Zákazník dostávat, se řídí dalšími podmínkami a tyto Podmínky se na ně nevztahují.
- 1.2 Na předmět plnění dle odstavce 1.1 se vztahuje výhradně aktuální Koncepce bezpečnosti a tyto Obecné podmínky vzdáleného připojení. Obecné podmínky Zákazníka platí pouze tehdy, pokud je Siemens Healthineers výslovně schválí.
- 1.3 Definice  
**Termínům s velkým počátečním písmenem je přiřazen význam uvedený v o odstavci 1.3.**
- 1.3.1 Zákazník znamená objednatel uvedený v Objednávce.
- 1.3.2 Zařízení znamená hardwarové a/nebo softwarové produkty a řešení, které jsou prodávány, na které je poskytována licence nebo které jsou jinak zpřístupněny Zákazníkovi a které jsou definovány v Objednávce, nezávisle na tom, zda SHS je, či není jejich výrobcem.
- 1.3.3 Objednávka znamená formulář obsahující podrobnosti dohodnutého vzdáleného připojení, zejména ohledně připojeného Zařízení.
- 1.3.4 Bezpečnostní koncepce znamená koncepci IT bezpečnosti Siemens Healthineers, která je k dispozici na následujícím odkaze <https://www.healthcare.siemens.com/services/customer-services/rapid-response-services/smart-remote-services> nebo kterou SHS Zákazníkovi na jeho žádost zašle.
- 1.3.5 Siemens Healthineers nebo SHS znamená společnost ze skupiny Siemens Healthineers dle Objednávky.
- 1.3.6 SHC GmbH znamená Siemens Healthcare GmbH.
- 1.3.7 SRS připojení znamená připojení Smart Remote Services Connection, tj. online spojení mezi Siemens Healthineers nebo jejími přidruženými společnostmi a příslušným Zařízením na pracovišti Zákazníka.
- 1.3.8 Chytrá technická data znamenají korelovaná Technická data odvozená ze Zařízení za účelem předpovědi servisních požadavků Zařízení.
- 1.3.9 Technická data znamenají informace, které jsou k dispozici přes SRS připojení a které mohou zahrnovat následující:
- (i) přístupové soubory do aplikací, vzniklé chyby; vlastnosti zařízení, kvalita kontroly (Informace o technickém stavu);
  - (ii) konfigurace, softwarové verze, záplaty, licence, nastavení sítě; servisní historie zařízení (Údaje o aktivech a konfigurační údaje);
  - (iii) sekvence nebo plnění různých úkolů, použité aplikace/ licence a interakce s aplikací (Data o využití);
  - (iv) reaktanty a spotřební materiál, které byly nahrány na Zařízení;
  - (v) a veškeré další výslovně dohodnuté údaje

v každém případě se nesmí vztahovat k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

### 2. Použití SRS připojení

- 2.1 SHS, SHC GmbH, její přidružené společnosti a další společnosti, které SHS nebo SHC GmbH zapojí, jsou oprávněny přistupovat, udržívat, opravovat, kalibrovat, aktualizovat nebo záplatovat Zařízení, které jsou předmětem těchto Podmínek nebo poskytovat dálkové školení, v každém případě prostřednictvím SRS připojení, a používat veškeré Technické údaje shromážděné prostřednictvím SRS připojení k výše uvedeným účelům.
- 2.2 Pokud bude mezi Zákazníkem a SHS v budoucnu uzavřena servisní smlouva nebo pokud dosud běží záruční lhůta na Zařízení poskytnuté SHS, pak SHS, SHC GmbH, její přidružené společnosti a další společnosti, které SHS nebo SHC GmbH zapojí, jsou rovněž oprávněny provádět prostřednictvím SRS připojení další služby monitorování systému podporované Zařízením<sup>1</sup>.

### 3. Přístup k údajům a používání údajů

Pokud nebude dohodnuto jinak, Zákazník tímto neodvolatelně povoluje SHS, SHC GmbH a jejím přidruženým společnostem používat pro vlastní činnost, sledování produktů, účely výzkumu nebo vývoje (např. stanovení trendů používání produktů a služeb, zlepšování produktů, služeb a softwaru) pro umožnění nepřetržitého a udržitelného používání produktů a služeb a poradenství v tomto směru, zdůvodnění souhrnných marketingových prohlášení o produktech/službách a pro účely benchmarkingu, bez omezení co do času, přenositelnosti, kopírování, umístění či obsahu

- (i) Technická data dle odstavce 1.3.9 shromažďovaná prostřednictvím SRS připojení a
- (ii) Chytrá technická data dle odstavce 1.3.8 shromažďovaná prostřednictvím SRS připojení v průběhu obchodního vztahu mezi smluvními stranami.

Změněn kód pole

### 4. Povinnosti smluvních stran

- 4.1 SHS nastaví technický a organizační proces pro SRS připojení a IT infrastrukturu používanou SHS pro založení SRS připojení v souladu s Koncepcí bezpečnosti.
- 4.2 SHS může Zákazníkovi poskytnout informace o stavu SRS konektivity a obecné informace o tom, jak obnovit připojení, pokud řádně nefunguje.
- 4.3 Zákazník umožní založení SRS připojení tým, že připojí Zařízení na vlastní náklady Zákazníka k zajištěné telekomunikační lince prostřednictvím širokopásmového spojení. Zákazník nese náklady na splnění veškerých technických požadavků takového připojení, které nejsou součástí Zařízení, např. založení širokopásmového spojení.
- 4.4 Na ochranu Zařízení proti kybernetickým hrozbám Zákazník musí zavést – a nepřetržitě udržívat – holistickou, nejmodernější bezpečnostní koncepci na ochranu IT infrastruktury Zákazníka. Zákazník bude rovněž chránit SHS proti kybernetickým hrozbám. To znamená, že Zákazník nebude zejména

4.4.1 připojovat k SRS připojení takové Zařízení, které neodpovídá nejmodernější bezpečnostní politice nebo které SHS jinak neschválí, ani

4.4.2 používat SRS připojení způsobem narušujícím nebo zhoršujícím integritu SRS připojení nebo IT infrastruktury SHS, ani

4.4.3 přenášet data obsahující viry, trojské koně či jiné programy, které mohou poškodit nebo zhoršit SRS připojení nebo IT infrastrukturu SHS.

## 5. Omezená záruka

5.1 Pokud nebude výslovně stanoveno jinak, SRS připojení je poskytováno úhrnkem a SHS neposkytuje Zákazníkovi žádné záruky ohledně dostupnosti, plnění nebo kvality SRS připojení, s výjimkou záruk uvedených v článku 4.1.

5.2 SHS neposkytne SRS připojení, pokud

5.2.1 poskytnutí brání překážky vzniklé na základě požadavků domácího nebo mezinárodního zahraničního obchodu či celních požadavků nebo embarg a jiných sankcí nebo

5.2.2 došlo k vadě, selhání či jinému problému s telekomunikační sítí nebo

5.2.3 došlo k vadě, selhání, nedostatečné konfiguraci či jinému problému s infrastrukturou Zákazníka.

## 6. Aktualizace podmínek a bezpečnostní koncepce

6.1 SHS je oprávněna tyto Obecné podmínky vzdáleného připojení a Koncepti bezpečnosti měnit a/nebo aktualizovat tak, aby odrážely technický progres, legislativní změny a další vývoj nabídky.

6.2 Tyto změny a/nebo aktualizace nesmí ohrožovat kvalitu a provedení SRS připojení.

6.3 SHS bude Zákazníka informovat o změnách oznámením s přiměřeným předstihem, minimálně 30 dní předem. SHS Zákazníkovi poskytne přístup k aktualizovaným podmínkám.

## 7. Certifikace

7.1 Servisní organizace SHS bude mít pro účely SRS připojení zaveden certifikovaný systém řízení informační bezpečnosti. V tomto směru budou prováděny pravidelné externí audity SHS nezávislými třetími stranami. Rozsah a podrobné údaje certifikace jsou stanoveny v aktuální Koncepti bezpečnosti.

## 8. Ukončení a pozastavení

8.1 Pokud nebude v Podmínkách stanoveno jinak, kterákoliv ze smluvních stran bude oprávněna od těchto Podmínek odstoupit s okamžitou platností, pokud nedojde k nápravě porušení Podmínek po dobu 14 dní od doručení upozornění na porušení smlouvy druhé smluvní straně.

8.2 Pokud dojde k uzavření dalších smluv na základě těchto Podmínek, při jejich ukončení budou v případě nutnosti tyto další smlouvy upraveny, např. ohledně odměny nebo časů odezvy.

8.3 SHS bude oprávněna tyto Podmínky a/nebo SRS připojení s okamžitou platností přerušit, pokud bude Zákazník porušovat tyto Podmínky nebo pokud se SHS bude rozumně domnívat, že Připojení SRS k jednomu či více Zařízením Zákazníka představuje riziko pro bezpečnost a výkon IT infrastruktury používané SHS.

8.4 Pokud kterákoliv smluvní strana ukončí tyto Podmínky podle odstavce 8.1 a smluvní strany začnou jednat o nových servisních smlouvách či prodloužení stávajících, ustanovení těchto Podmínek zůstanou platná po dobu dalších 8 týdnů po jejím ukončení, pokud Zákazník nebude SHS výslovně informovat o tom, že po ukončení Podmínek jejich ustanovení v platnosti nezůstávají.

## 9. Duševní vlastnictví

SHS (a případně její poskytovatelé licence) si ponechají veškerá práva duševního vlastnictví vztahující se k Zařízení, včetně jeho vylepšení, odvozených z Technických dat nebo Chytrých technických dat, včetně veškerých návrhů, nápadů, požadavků na rozšíření, zpětné vazby, doporučení či jiných informací poskytnutých Zákazníkem, která se tímto převádějí na SHS.

Tyto podmínky se řídí obecně platnou českou legislativou.