



„Výměna chladících jednotek“

---

Číslo jednací:	ZSMV-00087-20/VZ-2026
Profil zadavatele:	NEN
Systémové číslo na profilu zadavatele:	N006/26/V00007052
Evidenční číslo ve Věstníku VZ:	Z2026-016043
Evidenční číslo v Úředním věstníku EU:	217466-2026

## Smlouva o dílo

„Výměna chladících jednotek“



ZAŘÍZENÍ SLUŽEB PRO MINISTERSTVO VNITRA  
STÁTNÍ PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



**Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra**

se sídlem Přípotoční 300/12, 101 00 Praha 10,  
zastoupené: Mgr. Simonou Hrubou, ředitelkou,  
IČO: 67779999,  
DIČ: CZ67779999,  
datová schránka: iazgiwe,  
bankovní spojení: ČNB Praha,  
číslo účtu: 30320881/0710,  
na straně jedné (dále též jen „**Objednatel**“)  
číslo smlouvy: **ZSMV-00087-20/VZ-2026**

**a**

**COMPLETE CZ, spol. s r.o.**

se sídlem podnikání: Legerova 1853/24, 120 00 Praha 2,  
zastoupená: Ing. Petrem Řezníčkem, MBA, na základě plné moci,  
IČO: 26707829,  
DIČ: CZ26707829,  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: Městským soudem v Praze, oddíl: C,  
vložka: 88727,  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 1355962/0800,  
na straně druhé (dále též jen „**Zhotovitel**“)  
číslo smlouvy: **CCZ 426-00022**  
(obě výše uvedené strany společně dále též jen „**Smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)  
uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**SMLOUVU O DÍLO**

na dodávku a instalaci mezirackových klimatizačních jednotek pro serverovnu včetně záručního a pozáručního servisu uzavřené dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“):

## 1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je státní příspěvkovou organizací zřízenou Zřizovací listinou vydanou Ministerstvem vnitra ČR, č.j. N-1337/97 dne 8. 12. 1997 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel zadal, jakožto veřejný zadavatel ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Zákon“), veřejnou zakázku v otevřeném nadlimitním řízení č.j.: ZSMV-00087/VZ-2026 s názvem „Výměna chladících jednotek (dále jen „Veřejná zakázka“). Nabídka Zhotovitele v zadávacím řízení splnila veškeré požadavky Objednatele uvedené ve výzvě pro podání nabídek.
- 1.3. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilým subjektem v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky a vlastní sám nebo spolu se svými případnými poddodavateli veškerá oprávnění, jež jsou dle právních předpisů platných v České republice nutná k provedení předmětu této Smlouvy specifikovaného v čl. 2 této Smlouvy.
- 1.4. Zhotovitel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně a včas plnit veškeré závazky v ní obsažené.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje dodat, instalovat a uvést do provozu klimatizační zařízení (dále jen „zařízení“ nebo „dílo“) určené pro přesné chlazení serverové infrastruktury v objektu Objednatele dle technické specifikace uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.

Součástí plnění je zejména:

- dodávka zařízení,
- demontáž stávajících zařízení,
- předání demontovaného materiálu, který je druhotnou sběrnou surovinou do sběrný druhotných surovin, včetně předložení dokladů a vyúčtování příjmů za tyto vykoupené druhotné sběrné suroviny Objednateli nejpozději ke dni předání a převzetí dokončeného díla, kdy tyto příjmy jsou příjmem Objednatele,
- odvoz odpadů, které nejsou dle výše uvedeného využitelné jako druhotná sběrná surovina, a jejich ekologická likvidace,
- průběžný hrubý a závěrečný čistý úklid místa dodání,
- instalace zařízení v serverovně mezi rackové skříně,
- připojení zařízení na elektrickou síť,
- napojení zařízení na odvod kondenzátu,
- konfigurace regulace zařízení,
- provedení funkčních zkoušek zařízení,
- uvedení zařízení do provozu,
- systém vzdáleného monitoringu zařízení,
- vyhotovení příslušných protokolů a jejich předání Objednateli,

- zpracování dokumentace,
- zaškolení obsluhy.

Součástí předmětu plnění je rovněž:

- záruční servis zařízení,
  - pozáruční servis zařízení po dobu 3 let po skončení záruční doby.
- 2.2. Zhotovitel zajistí po celou dobu instalace zařízení funkci odpovědného vedoucího instalace, který zabezpečí odborně vedení a provádění instalace a který bude na místě dodání řídit a koordinovat instalaci a v případě mimořádné situace reagovat na požadavky Oprávněných osob Objednatele; odpovědný vedoucí bude plyně hovořit a rozumět česky;
- 2.3. Podrobná technická specifikace zařízení je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Zařízení bude nové, nepoužité, nerenovované, plně funkční při použití na území České republiky, plně demontovatelné, splňující platné technické normy a předpisy (včetně předpisů environmentálních, pokud se na předmět veřejné zakázky vztahují). Zhotovitel se zavazuje dodat zařízení splňující všechny technické požadavky uvedené v této Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.4. Dodávka realizovaná dle této Smlouvy bude zahrnovat především technickou dokumentaci, která obsahuje v českém jazyce technický popis zařízení, návod k obsluze obsahující kompletní popis a používání všech systémů a zařízení, bezpečnostní pokyny pro případ úniku chemicko-technologických náplní, pokynů při vzniku havárie apod. včetně Protipožární směrnice o údržbě a seřizování, katalog a ceník náhradních dílů, záruční listy k dodanému zařízení, doklady o ekologické likvidaci odpadů, výchozí revizní zprávy elektroinstalace a zařízení a prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, Provozní řád s veškerými pokyny a popisem úkonů při provozování zařízení, záruční podmínky s veškerými ustanoveními o poskytovaných záručních podmínkách, včetně kontaktního spojení v rámci prodloužené záruky díla, další dokumenty dle platných právních a technických předpisů v České republice, zařízení musí splňovat podmínky stanovené příslušnými normami (elektro, intenzita hluku, apod.).
- 2.5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli za zařízení dohodnutou cenu.
- 2.6. Objednatel zdůrazňuje, že dílo bude prováděno za plného provozu objektu. Součástí předmětu díla bude i realizace veškerých dostupných opatření k minimalizaci omezení provozu objektu po dobu instalace zařízení v souladu se zásadami organizace výstavby díla.
- 2.7. Zhotovitel prohlašuje, že pro účely plnění povinností dle této Smlouvy (zejména pokud jde o likvidaci, instalaci, popř. stavební úpravy) měl možnost se seznámit s aktuálním kompletním stavem v místě dodání včetně stávajících energetických rozvodů a veškerých přípojných bodů a že splní všechny povinnosti přímo, či nepřímo související se stavebními úpravami případně vyplývající se stavebně právních předpisů a dojde tedy k bezproblémovému zprovoznění zařízení.

### 3. MÍSTO A DOBA DODÁNÍ

- 3.1. [REDACTED]
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje řádně provést a zprovoznit celé dílo do 100 kalendářních dní od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 3.3. Služby pozáručního servisu budou poskytovány po dobu 3 let po skončení záruční doby.
- 3.4. Zhotovitel je povinen dodat zařízení a zrealizovat dílo v pracovních dnech v časovém rozmezí od 07:00 hodin do 19:00 hodin (dále jen „Pracovní doba“), pokud nebude mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Hlučné práce mohou probíhat v časovém rozmezí od 8:00 hodin do 17:00 hodin a musí být předem konzultovány a odsouhlaseny. Práce mimo vyhrazenou dobu nebo o víkendech jsou možné pouze se souhlasem vedoucího objektu. Práce, které budou probíhat v místě dodání v pracovní době, nesmí omezovat chod v místě dodání nadměrným hlukem, prachem, nebezpečím úrazu, výpadkem funkce instalací a technických zařízení.
- 3.5. Zhotovitel je povinen se po podpisu Smlouvy dohodnout na konkrétních termínech realizace díla nebo její části s Objednatelem, resp. oprávněnými osobami Objednatele uvedenými v článku 9 Smlouvy (dále jen „Oprávněné osoby Objednatele“ nebo jednotlivě „Oprávněná osoba Objednatele“), a to osobně či prostřednictvím elektronické pošty, a to nejpozději 2 týdny před termínem plánovaného zahájení dodávky zařízení do místa dodání. Zhotovitel není oprávněn zahájit realizaci dodávky zařízení v místě dodání bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 3.6. O předání a převzetí díla bude vyhotoven předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
- 3.7. Dojde-li k prodlení s termínem dokončení díla z důvodů prokazatelného nedodržení zákonem stanoveného termínu pro vyjádření, rozhodnutí, stanovisko, či jiné právní jednání na straně třetích osob (zejména dotčených orgánů, úřadů, organizací a jiných takových subjektů, nikdy však poddodavatelů Zhotovitele) či Objednatele a bez zavinění (buť i jen částečného) Zhotovitele, prodlužuje se termín dokončení o počet dní takového Zhotovitelem nezaviněného prodlení. Totéž platí i pro situaci, kdy Objednatel přeruší z jakéhokoliv důvodu provádění prací na díle dle čl. 3.8. O výše uvedených důvodech na straně třetích osob či Objednatele, které mají vliv na termíny plnění díla, bude učiněn Oprávněnými osobami obou Smluvních stran odsouhlasený písemný zápis s uvedením změn termínů plnění díla nebo jeho částí.
- 3.8. Objednatel a Oprávněné osoby Objednatele jsou oprávněni v průběhu trvání této Smlouvy přerušit provádění prací na díle po nezbytně nutnou dobu na základě jednostranného písemného oznámení doručeného Zhotoviteli s tím, že přerušování nastává ke dni doručení takového oznámení.



- 3.9. Dodací lhůtu dle této Smlouvy lze prodloužit v případě, že nastanou okolnosti vyšší moci. Za okolnosti vyšší moci dle této Smlouvy se považují okolnosti:
- a) které Zhotovitel nemůže ovládat,
  - b) proti kterým nemohl Zhotovitel učinit opatření před uzavřením Smlouvy,
  - c) kterým se Zhotovitel po jejich vzniku nemohl účelně vyhnout nebo je překonat,
  - d) a které nelze Zhotoviteli v podstatné míře přičíst.
- 3.10. Okolnosti vyšší moci představují zejména živelné pohromy, stávky, válka, mobilizace, povstání, dočasné znovuzavedení ochrany hranic nebo jiné nepředvídané a neodvratitelné události.
- 3.11. Okolnost vyšší moci je Zhotovitel povinen Objednateli oznámit do 14 kalendářních dní od okamžiku, kdy se o jejím vzniku dozvěděl nebo dozvědět mohl. Zhotovitel je následně povinen nejpozději ve lhůtě 14 kalendářních dnů od oznámení dle předchozí věty jednoznačně doložit, že okolnost vyšší moci nastala.
- 3.12. V případě, že nastane okolnost vyšší moci, je Zhotovitel oprávněn požadovat prodloužení dodací lhůty dle této Smlouvy o dobu trvání okolnosti vyšší moci, pokud tato Zhotoviteli prokazatelně brání ve splnění Smlouvy. V případě nesplnění povinnosti dle čl. 3.11. této Smlouvy není Zhotovitel oprávněn požadovat prodloužení lhůty pro dodání zařízení o dobu trvání okolnosti vyšší moci.
- 3.13. Zhotovitel musí za všech okolností vynaložit přiměřené úsilí k minimalizování jakéhokoli zpoždění při plnění Smlouvy v důsledku okolnosti vyšší moci. Zhotovitel musí bez zbytečného odkladu Objednateli oznámit, že okolnosti vyšší moci pominuly.

#### 4. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 4.1. Dílo je považováno za dokončené po:
- instalaci zařízení,
  - provedení funkčních zkoušek,
  - ověření splnění technických parametrů,
  - předání dokumentace.
- 4.2. Při předání díla Zhotovitel předá zejména:
- technickou dokumentaci zařízení,
  - návod k obsluze,
  - servisní dokumentaci,
  - protokol o uvedení do provozu.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že o převzetí díla bude vystaven oboustranně potvrzený předávací protokol, který bude obsahovat minimálně:
- obchodní firmu/IČO Zhotovitele a Objednatele;
  - sídlo Zhotovitele a Objednatele;
  - číslo této Smlouvy;
  - specifikaci dodaného díla;

- cenu uvedenou jako jednotkovou a jako celkovou za dodané množství daného díla;
- datum a místo dodání;

Předávací protokol bude vyhotoven ve 2 shodných vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.

- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že potvrzením předávacího protokolu Objednatelem nedochází k uznání na něm uvedené ceny, ale pouze k potvrzení množství a druhu a termínu dodání. Cena uvedená na předávacím protokolu má pouze informativní charakter a bude porovnávána s cenou uvedenou na faktuře za dodané dílo. Tím není dotčeno právo Objednatele domáhat se ceny stanovené v této Smlouvě.
- 4.5. Zhotovitel se zavazuje dílo předat nejpozději ve lhůtě dle článku 3 Smlouvy.
- 4.6. V případě, že při dodání díla budou zjištěny vady, jež by bránily v řádném užívání, není Objednatel povinen dílo do doby prokazatelného odstranění zjištěných vad převzít. To nebrání právu Objednatele převzít a užívat bezvadnou část dodávky.
- 4.7. K potvrzení předávacího protokolu za Objednatele a Zhotovitele jsou určeny Oprávněné osoby uvedené v čl. 9 této Smlouvy.

## 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za dílo je stanovena závaznou cenovou nabídkou, která vychází z nabídky Zhotovitele učiněné v rámci Veřejné zakázky a je podrobně specifikována v Příloze č. 1 Smlouvy. Maximální celková cena za dílo je:

- **celkem bez DPH 3 684 244,-Kč**  
(slovy: tři miliony šest set osmdesát čtyři tisíc dvě stě čtyřicet čtyři korun českých),
- **DPH 21 % ve výši 773 691,24 Kč**  
(slovy: sedm set sedmdesát tři tisíc šest set devadesát jedna korun českých a dvacet čtyři haléřů),
- **celkem včetně DPH 4 457 935,24 Kč**  
(slovy: čtyři miliony čtyři sta padesát sedm tisíc devět set třicet pět korun českých a dvacet čtyři haléřů).

Cena za dílo zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s řádným provedením díla, včetně poskytování záručního servisu po dobu 24 měsíců a pozáručního servisu po dobu 36 měsíců od skončení záruční doby.

Cena zahrnuje rovněž veškeré náklady na servisní zásahy, dopravu, práci techniků a běžný servisní materiál, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

- 5.2. DPH bude k ceně díla Zhotovitelem účtována ve výši odpovídající zákonné sazbě této daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.3. Zhotovitel prohlašuje, že je plátcem DPH. Ke kupní ceně a jednotkovým cenám bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že Zhotovitel nebude ke dni podpisu Smlouvy plátcem DPH,

bude nahrazeno následujícím zněním: „Zhotovitel prohlašuje, že není plátcem DPH“. V případě, že se Zhotovitel za trvání Smlouvy stane plátcem DPH, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Zhotovitel není oprávněn v souvislosti se změnou plátcovství DPH v průběhu plnění předmětu Smlouvy navyšovat kupní cenu nebo jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy o příslušnou výši DPH.“

- 5.4. Cena díla je splatná na základě daňového dokladu (dále též jen „Faktura“) vystaveného Zhotovitelem. Nedílnou součástí Faktury bude potvrzený předávací protokol dle čl. 4 Smlouvy.
- 5.5. Nedílnou součástí Faktury musí být Objednatelem odsouhlasený soupis provedených prací a dodávek a Protokol o předání a převzetí díla bez vad a nedodělků.
- 5.6. Provedené práce, výkony a dodávky budou hrazeny Objednatelem následně po dodání díla a jeho předání a převzetí předávacím protokolem bez vad a nedodělků, který bude přiložen k faktuře jako její nedílná součást.
- 5.7. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu protokolu o předání a převzetí díla.
- 5.8. Originál Faktury bude vystaven Zhotovitelem řádně a včas, nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí díla, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění.
- 5.9. Faktura musí mít zákonné náležitosti daňového a účetního dokladu a bude doručena vždy ve dvojm (2) vyhotovení v listinné podobě na adresu sídla Objednatele nebo v jednom vyhotovení prostřednictvím elektronické pošty na adresu **faktury\_dms@zsmv.cz**, pokud Faktura splňuje ustanovení zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel preferuje zasílání faktur ve formátu ISDOC. Pokud Faktura bude vystavena ve formátu ISDOC, je nutné ji v jednom vyhotovení zaslat prostřednictvím elektronické pošty na adresu **efakturace@zsmv.cz**. Přílohou Faktury bude potvrzený předávací protokol.
- 5.10. Faktura bude Objednatelem uhrazena Zhotoviteli vždy bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 5.11. Smluvní strany se dohodly, že Faktura za dodané Zboží je splatná do třiceti (30) dnů ode dne prokazatelného doručení řádně a oprávněně vystavené Faktury Zhotovitelem Objednateli, včetně předávacího protokolu potvrzeného Objednatelem. V případě, že Faktura neobsahuje všechny náležitosti daňového a účetního dokladu nebo k ní není připojen potvrzený předávací protokol, a pokud účet uvedený na Faktuře nebude uveden v registru plátců DPH, splatnost Faktury neběží. Objednatel je oprávněn Fakturu vrátit s tím, že splatnost počíná běžet znovu v celé délce od okamžiku doručení bezvadné Faktury Zhotovitelem Objednateli.
- 5.12. Smluvní strany se dohodly, že na dílo Objednatel neposkytne žádnou zálohu Zhotoviteli.
- 5.13. Cena díla byla stanovena dohodou Smluvních stran a ve formě jednotkové ceny.



- 5.14. Za změnu ceny díla se nepovažuje změna v sazbách DPH, která se účtuje podle sazby platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.15. Kupní cena zahrnuje veškeré náklady spojené s dílem a jeho dodáním.
- 5.16. Smluvní strany se dohodly, že cena díla je stanovena jako cena konečná. Objednatel nebude Zhotoviteli hradit nad rámec ceny smlouvené žádné další náklady, ani jiné nároky peněžní povahy uplatněné Zhotovitelem.
- 5.17. Smluvní cenu dle čl. 5 této Smlouvy je možné zvýšit výhradně za služby pozáručního servisu v návaznosti na tzv. „Průměrnou roční míru inflace“ po dobu 3 let po skončení záruční doby, vyhlášenou a publikovanou Českým statistickým úřadem (dále jen „ČSÚ“ a „Index spotřebitelských cen“)<sup>1</sup>. Ke změně smluvní ceny dochází výlučně na základě žádosti Smluvní strany. Písemnou žádost o změnu smluvní ceny je Smluvní strana oprávněna podat pouze jedenkrát za kalendářní rok, vždy v daném roce, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne výročí účinnosti Smlouvy. Pro odstranění pochybností Smluvní strany shodně uvádí, že k úpravě smluvní ceny dle tohoto ustanovení Smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě. Předchozí věta nevylučuje, aby Smluvní strany z důvodu právní jistoty sepsaly a podepsaly zápis o navýšení ceny Služeb.
- 5.18. Písemná žádost dle čl. 5.17. této Smlouvy musí obsahovat období, za které Smluvní strana požaduje smluvní cenu změnit, a vyčíslení výše nároku, jinak tento nárok Smluvní strany za příslušný kalendářní rok zaniká.
- 5.19. Maximální limit pro navýšení smluvní ceny postupem dle čl. 5.17. této Smlouvy činí 20 % z původní smluvní ceny služeb pozáručního servisu. Případnou žádost Zhotovitele o zvýšení smluvní ceny nad tento limit je Objednatel oprávněn bez dalšího odmítnout.

## 6. ZÁRUKA A SERVIS

- 6.1. Zhotovitel poskytuje na dodané zařízení a provedené dílo záruku za jakost v délce minimálně 24 měsíců, není-li výrobcem zařízení poskytována záruka delší.
- 6.2. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu.
- 6.3. Zhotovitel odpovídá za to, že dodané zařízení bude po dobu záruční doby:
  - plně funkční,
  - splňovat technické parametry uvedené v této Smlouvě a v technické specifikaci,
  - způsobilé k provozu v prostředí serverovny.
- 6.4. V záruční době je Zhotovitel povinen bezplatně odstranit všechny vady zařízení, které se vyskytnou při běžném provozu zařízení.

<sup>1</sup> Aktuální údaje o průměrném ročním indexu spotřebitelských cen jsou ke dni zahájení Veřejné zakázky veřejně dostupné z databáze ČSÚ na odkaze: [Inflace, spotřebitelské ceny | Statistika](#)



- 6.5. Objednatel je povinen oznámit zjištěnou vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.
- 6.6. Zhotovitel je povinen zajistit minimálně po dobu 24 měsíců od ukončení platnosti Smlouvy dostupnost všech náhradních dílů a tyto dodat Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k jejich dodání, přičemž cena za náhradní díly bude cenou v místě a čase obvyklou či cenou dle ceníku Zhotovitele.
- 6.7. Zhotovitel zajistí servisní podporu v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce (24/7/365).
- 6.8. Kategorizace závad  
Pro účely této Smlouvy se závady dělí na:
- A) Kritická závada  
Závada, která způsobuje výpadek chlazení serverovny nebo bezprostředně ohrožuje provoz IT infrastruktury.
- B) Běžná závada  
Závada, která neomezuje zásadním způsobem provoz serverovny.
- 6.9. Reakční doby  
Zhotovitel se zavazuje:
- potvrdit přijetí hlášení závady do 2 hodin od jejího nahlášení,
  - zahájit servisní zásah:
    - o u kritické závady nejpozději do 4 hodin od nahlášení,
    - o u běžné závady nejpozději do 24 hodin od nahlášení.
- Za zahájení servisního zásahu se považuje zahájení činnosti směřující k odstranění závady, a to buď:
- vzdáleným přístupem, nebo
  - fyzickým výjezdem servisního technika.
- 6.10. Zhotovitel se zavazuje odstranit závadu v co nejkratší možné době s přihlédnutím k jejímu charakteru. V případě, že kritickou závadu nebude možné odstranit do 48 hodin od jejího nahlášení, je Zhotovitel povinen zajistit náhradní řešení chlazení, které umožní zachování provozuschopnosti serverovny.
- Náhradní řešení může spočívat zejména v:
- instalaci náhradní klimatizační jednotky,
  - použití mobilního chladicího zařízení,
  - jiném technicky vhodném řešení.
- Náhradní řešení musí zajistit udržení provozní teploty serverovny v rozsahu požadovaném pro provoz IT zařízení.



#### „Výměna chladících jednotek“

- 6.11. Zhotovitel je povinen potvrdit přijetí hlášení závady nejpozději do 2 hodin, zahájit servisní zásah nejpozději do 4 hodin od nahlášení závady.
- 6.12. V případě kritické závady způsobující výpadek chlazení serverovny je Zhotovitel povinen zahájit servisní zásah nejpozději do 4 hodin.
- 6.13. Pokud nebude možné závadu odstranit na místě v přiměřené době, je Zhotovitel povinen zajistit náhradní řešení chlazení, které umožní provoz serverovny.
- 6.14. Hlášení jednotlivých závad ze strany Objednatele bude realizováno písemně elektronickou cestou, případně telefonicky s následným písemným hlášením na službu hot-line Zhotovitele: **servis@completecz.cz, tel. 273132533.**
- 6.15. Po provedení opravy vystaví Zhotovitel servisní protokol, který bude obsahovat popis závady, způsob jejího odstranění a datum provedení opravy.
- 6.16. V případě výměny části zařízení nebo provedení opravy se záruční doba na opravenou nebo vyměněnou část zařízení prodlužuje o dobu, po kterou zařízení nebylo možné řádně používat.
- 6.17. Zhotovitel bude poskytovat pozáruční servis po dobu 3 let po skončení záruční doby. Specifikace servisní činnosti je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 6.18. Ustanovení tohoto článku mají přednost před odlišnými ustanoveními příloh této Smlouvy. Přílohy Smlouvy upravují zejména rozsah a četnost servisních činností, nikoli reakční doby, pokud není výslovně stanoveno jinak.

## 7. NÁHRADNÍ CHLAZENÍ

- 7.1. V případě závady klimatizační jednotky způsobující výpadek chlazení serverovny je Zhotovitel povinen zahájit servisní zásah bez zbytečného odkladu.
- 7.2. Pokud nebude možné závadu odstranit do 48 hodin od jejího nahlášení, je Zhotovitel povinen zajistit dočasné technické řešení chlazení serverovny.
- 7.3. Dočasné řešení může být zajištěno zejména:
  - instalací náhradní klimatizační jednotky,
  - mobilní klimatizační jednotkou,
  - jiným technicky vhodným řešením umožňujícím zachování provozní teploty serverovny.
- 7.4. Náhradní řešení musí zajistit udržení provozní teploty serverovny v rozmezí doporučeném pro provoz IT zařízení.
- 7.5. Náklady na zajištění náhradního chlazení nese Zhotovitel v případě, že závada vznikla v důsledku vady zařízení nebo vadného plnění.

## 8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 8.1. Zhotovitel je povinen provést dílo na svůj náklad a na své nebezpečí, a to nejpozději v termínu uvedeném v čl. 3 Smlouvy.



- 8.2. Objednatel je povinen umožnit přístup, resp. příjezd pracovníků Zhotovitele k místu plnění.
- 8.3. Zhotovitel je povinen nejméně 4 pracovní dny před zahájením díla poskytnout Objednateli seznam RZ všech vozidel, která budou vjíždět na vyhrazené parkoviště.
- 8.4. Zhotovitel je povinen zajistit pro pracovníky Zhotovitele jednotné pracovní označení a vybavit je všemi potřebnými pracovními prostředky.
- 8.5. Zhotovitel a pracovníci Zhotovitele jsou oprávněni vstupovat jen do těch prostor místa dodání, které jsou dohodnuty podle Smlouvy, přičemž ke vstupu je Zhotovitel či pracovníci Zhotovitele oprávněn vstupovat jen za přítomnosti pověřeného pracovníka či pracovníků Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 8.6. Zhotovitel je povinen v zájmu bezpečnosti a nedotknutelnosti veškerých prostor v místě dodání zajistit realizaci díla pouze pracovníky Zhotovitele, kteří jsou státními příslušníky členského státu EU; Zhotovitel je povinen zajistit realizaci díla prostřednictvím bezúhonných a spolehlivých pracovníků Zhotovitele a na vyžádání Objednatele předložit kopie výpisů z rejstříku trestů pracovníků Zhotovitele; pracovníci Zhotovitele jsou povinni při každém vstupu do místa plnění předložit platný doklad totožnosti.
- 8.7. Zhotovitel je povinen nejméně 4 pracovní dny před zahájením díla doložit jmenný seznam pracovníků Zhotovitele a u těchto pracovníků Zhotovitele doložit údaje požadované Objednatelem, které jsou potřebné pro vydání povolení ke vstupu pracovníků Zhotovitele do místa dodání. Jmenný seznam pracovníků Zhotovitele bude obsahovat jméno a příjmení pracovníka, rok narození a číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu. V případě změny pracovníků Zhotovitele, kteří budou vstupovat do místa dodání, je Zhotovitel povinen postupovat obdobně.
- 8.8. Objednatel je povinen vpřed vstupem Zhotovitele do místa dodání za účelem realizace dodávky zařízení jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro místo dodání zařízení. Zhotovitel se podpisem Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech pracovníků Zhotovitele, kteří se budou na realizaci dodávky zařízení podílet.
- 8.9. Závazek Zhotovitele provést dílo je splněn jeho řádným dokončením a jeho předáním a převzetím Objednatelem. O záměru Zhotovitele předat dílo Objednateli vyrozumí Zhotovitel Objednatele alespoň 10 dnů před zamýšleným termínem. O předání a převzetí díla bude pořízen písemný předávací protokol podepsaný oběma Smluvními stranami, v němž bude uvedeno, že dílo bylo předáno bez vad a nedodělků. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít dílo v případě, že dílo vykazuje vady nebo nedodělky. Objednatel může dílo převzít i v případě, že dílo vykazuje vady nebo nedodělky. V takovém případě bude v písemném protokolu výslovně uvedeno, že je dílo předáno i s vadami nebo nedodělky a tyto vady nebo nedodělky budou v protokolu charakterizovány. Dále bude v protokolu obsažen závazek Zhotovitele odstranit tyto vady nebo nedodělky v přiměřené lhůtě, kterou stanoví Objednatel s přihlédnutím k povaze vad nebo nedodělků. Lhůta nesmí být delší než patnáct (15) dní. Po odstranění vad nebo nedodělků bude opět sepsán mezi



stranami písemný protokol. Objednatel však v žádném případě nemá povinnost převzít dílo, pokud vykazuje vady nebo nedodělky.

- 8.10. Nebezpečí škody na zhotovovaném díle nese Zhotovitel až do okamžiku jeho předání Objednateli. Vlastníkem Díla je od počátku Objednatel.
- 8.11. Zhotovitel je po celou dobu platnosti Smlouvy povinen být pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jinými provozními činnostmi s tím, že limit pojistného plnění musí činit minimálně 10 000 000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých). Kopii dokladu o tomto pojištění předal Zhotovitel Objednateli před podpisem této Smlouvy.
- 8.12. Zhotovitel se zavazuje udržovat platnost a účinnost pojištění po celou dobu plnění dle Smlouvy i po celou záruční a pozáruční dobu a bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z předmětné pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 8.13. Doklady o platném pojištění, včetně dokladů o zaplacení pojistného, je Zhotovitel povinen předložit Objednateli kdykoliv během trvání Smlouvy, a to do 10 pracovních dnů od písemné výzvy Zhotovitele.
- 8.14. V případě, že Zhotovitel nesplní podmínky uložené mu pojistnou smlouvou na pojištění, kterou byl povinen uzavřít, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli veškeré újmy a nároky vzniklé z takového porušení povinnosti.
- 8.15. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli předá do jeho sídla na vyžádání veškeré atesty, certifikáty a další obdobné listiny, které se vztahují k dílu, a které jsou oprávněně vyžadovat kontrolní orgány státní správy.
- 8.16. Nejpozději pět dnů před termínem instalace bude učiněn zápis o předání a převzetí místa plnění a budou konkrétně řešeny vzájemné vztahy a povinnosti v oblasti bezpečnosti práce mezi oběma Smluvními stranami. Zhotovitel musí zajistit dodržování bezpečnostních opatření po celou dobu provádění díla. Dnem protokolárního předání a převzetí místa plnění odpovídá Zhotovitel za veškeré prostory místa plnění, a to až do okamžiku podpisu závěrečného protokolu o předání a převzetí díla bez vad a nedodělků. Všechny použité plochy budou navraceny v závěru ukončení díla do původního stavu.
- 8.17. Účast poddodavatelů je omezena pouze na provádění oprav a servisu jednotlivých speciálních dílů nebo komponentů. Opravy zařízení jako celku musí Zhotovitel provádět sám.
- 8.18. Zhotovitel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého Zhotovitel prokazoval v rámci Veřejné zakázky kvalifikaci nebo její část (dále jen „Poddodavatel“), bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou Poddodavatele dle předchozí věty je Zhotovitel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného Poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Zhotovitel i po změně Poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech kvalifikačních předpokladů dle zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku.

- 8.19. V případě, kdy Zhotovitel v souladu s dokumenty Zadávacího řízení a Zákonem o zadávání veřejných zakázek uzavře s poddodavatelem smlouvu, z níž bude vyplývat závazek poddodavatele k poskytnutí části dodávky určené ve Smlouvě, bude Zhotovitel odpovědný za jakákoliv jednání, porušení nebo zanedbání jakéhokoliv poddodavatele, jeho zmocněnců nebo zaměstnanců, jako by to byla jednání nebo zanedbání Zhotovitele. Zhotovitel je odpovědný za jakoukoliv škodu způsobenou poddodavatelem v souvislosti s plněním dle Smlouvy. Zhotovitel je povinen zajistit a bude odpovědný za splnění všech ustanovení Smlouvy ze strany poddodavatele.
- 8.20. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o změně vlastnické struktury Objednatele nebo jeho poddodavatele, dosáhne-li vlastnictví podílu představujícího alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů nebo jím ovládaná osoba (dále jen „Veřejný funkcionář“). V případě zjištění, že Veřejný funkcionář v obchodní společnosti Zhotovitele nebo jeho poddodavatele vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, je Objednatel oprávněn bez jakýchkoliv sankcí okamžitě odstoupit od Smlouvy.
- 8.21. Zhotovitel prohlašuje, že v důsledku plnění této Smlouvy jeho osobou nedojde k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo objednatel vázáni, zejména že není:
- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Ruské federaci,
  - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
  - c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce,
- přičemž tuto podmínku splňují i poddodavatelé a jiné osoby, jejichž prostřednictvím Zhotovitel prokazoval splnění kvalifikace, pokud mají realizovat plnění, jehož hodnota činí více než 10 % hodnoty dle této Smlouvy.
- 8.22. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Zhotovitel uvedl nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neporušení mezinárodních sankcí nebo pokud Zhotovitel ve lhůtě dle předchozího odstavce nevyrozuměl Objednatele o zániku pravdivosti jeho prohlášení. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit rovněž kdykoliv by pokračování v jejím plnění bylo v rozporu s právními předpisy a rozhodnutími upravujícími mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni.

## 9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1. Každá ze Smluvních stran písemně jmenovala oprávněnou osobu či oprávněné osoby (dále a výše jen „Oprávněné osoby“). Oprávněné osoby budou zastupovat



Smluvní stranu v obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Oprávněné osoby nemají právo tuto Smlouvu měnit ani ji doplňovat, nejsou-li zároveň statutárním zástupcem kterékoli ze Smluvních stran.

- Oprávněné osoby za Zhotovitele:

**jméno:** [redacted]  
**telefon:** [redacted]  
**e-mail:** [redacted]

**jméno:** [redacted]  
**telefon:** [redacted]  
**e-mail:** [redacted]

**jméno:** [redacted]  
**telefon:** [redacted]  
**e-mail:** [redacted]

- Oprávněné osoby za Objednatele:

**jméno:** [redacted]  
**telefon:** [redacted]  
**e-mail:** [redacted]

**jméno:** [redacted]  
**telefon:** [redacted]  
**e-mail:** [redacted]

Seznam oprávněných osob ve věci předání požadavku na provedení servisního zásahu předá Objednatel Zhotoviteli po podpisu této Smlouvy.

- 9.2. Smluvní strany jsou oprávněny aktualizovat jmenný seznam Oprávněných osob. Tato změna je platná a účinná od okamžiku, kdy je doručena druhé Smluvní straně. Taková změna této Smlouvy se neřídí ustanovením čl. 17.1.

## 10. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci případně vzniklých škod.
- 10.2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této



Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

- 10.4. V případě, že Zhotovitel i přes předchozí upozornění Objednatele nesplní povinnost plynoucí mu ze zásad organizace výstavby díla nebo pravidel BOZP a PO, je Objednatel oprávněn mu účtovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každé jednotlivé nesplnění některé z výše uvedených povinností.
- 10.5. V případě, že Zhotovitel neprovede celé dílo ve lhůtě sjednané Smluvními stranami v čl. 3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn mu účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 10.6. V případě, že Zhotovitel neodstraní vady díla, je Objednatel oprávněn mu účtovat smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení u každé jednotlivé vady.
- 10.7. V případě, že Zhotovitel nevyřeší výhrady ve lhůtě uvedené pro jejich odstranění v předávacím protokolu, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 10.8. V případě, že Zhotovitel nenastoupí k odstranění vady díla, je Objednatel oprávněn mu účtovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč (slovy: tři sta korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
- 10.9. V případě nesplnění povinnosti dle této Smlouvy (zejména včasné řešení reklamací, apod.), je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy tři tisíce korun českých) a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 10.10. V případě nedodržení reakční doby servisního zásahu, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy tisíc korun českých) a to za každý započatý den prodlení.
- 10.11. V případě neodstranění kritické závady způsobující výpadek chlazení serverovny do doby vyplývající ze Smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy pět tisíc korun českých) a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 10.12. Pokud Zhotovitel uvede nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neporušení mezinárodních sankcí, které předložil v rámci své nabídky do zadávacího řízení, nebo poruší informační povinnost dle odst. 8.22. této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
- 10.13. V případě, že Zhotovitel i přes předchozí upozornění Objednatele nesplní povinnost vyplývající z obecně platných právních předpisů týkajících se bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci a dodržování protipožárních opatření, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

- 10.14. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti. Mlčenlivostí se přitom rozumí nezveřejňování jakýchkoliv informací (či jakékoliv nevhodné nakládání s nimi), vyjma údajů v režimu čl. 11 této Smlouvy o Smlouvě, Smluvních stranách a plnění, na jejichž utajení má Objednatel oprávněný zájem.
- 10.15. Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Zhotoviteli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy Zhotovitelem vyplývat nárok dle tohoto článku. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na úrok z prodlení dle platných právních předpisů.
- 10.16. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů po doručení písemného oznámení o uložení smluvní pokuty druhé Smluvní straně. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou Smlouvou zakládá právo Smluvní strany účtovat smluvní pokuty. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně možnosti zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Zhotovitele vůči Objednateli.
- 10.17. V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury Zhotovitele, zaplatí Zhotoviteli spolu s dlužnou částkou též zákonný úrok z prodlení. V případě, že Objednatel neuhradí Zhotoviteli platbu do třiceti (30) dní po termínu splatnosti je Zhotovitel oprávněn přerušit poskytování dodávek až do doby plné úhrady.
- 10.18. Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (dále jen „Neveřejné informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- a) veškeré informace poskytnuté Zhotoviteli Objednatelem v souvislosti touto Smlouvou (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle článku 11.2. Smlouvy);
  - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
  - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 36 odst. 8 Zákona o zadávání veřejných zakázek nebo jako důvěrný údaj dle § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 10.19. Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v článku 10.19 Smlouvy, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění Smlouvy.
- 10.20. Zhotovitel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemný souhlas Objednatele.



- 10.21. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele také třetí osoby, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu vázán sám.
- 10.22. Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

## 11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1. Zhotovitel podpisem této Smlouvy souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, s možným zpřístupněním či zveřejněním celé této Smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
- 11.2. Zhotovitel uděluje Objednateli souhlas se zveřejněním celého obsahu této Smlouvy včetně jejich dodatků na profilu zadavatele (**vyjma čl. 3.1. této Smlouvy, týkající se adresy „Místa dodání“**) s tím, že Objednatel učiní nezbytná opatření ke znečitelnění těch identifikačních údajů Zhotovitele, o kterých to stanoví příslušné platné právní předpisy České republiky, případně ke znečitelnění dalších údajů, jejichž znečitelnění výslovně Smlouva vyžaduje.
- 11.3. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny předmětu plnění.
- 11.4. Objednatel se zavazuje zajistit zveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv v platném znění.

## 12. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď datovou schránkou, e-mailem s potvrzením o doručení, osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v titulní stránce Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této skutečnosti druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne této změny.

## 13. UCHOVÁNÍ DOKUMENTŮ

- 13.1. Zhotovitel je povinen uchovávat dokumenty související s plněním dle této Smlouvy nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo

k zaplacení ceny Zboží, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

- 13.2. Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s dodávkami dle této Smlouvy ze strany Objednatele a orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 13.3. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

#### 14. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 14.1. Nedílnou součástí předmětu plnění je třídění, recyklace, zpětný odběr, evidence a ekologická likvidace odpadního materiálu a ostatních odpadů vyprodukovaných při plnění této Smlouvy na náklady Zhotovitele.
- 14.2. Zhotovitel se při uplatnění zásady environmentálně odpovědného zadávání v oblasti využití technologií a výrobních postupů šetrných k životnímu prostředí zavazuje udržovat systém prevence znečišťování např. při ukládání, třídění, minimalizaci a recyklaci odpadů, nebo systémem řízení ochrany životního prostředí. Zhotovitel bude uvedený závazek deklarovat např. ekologickou certifikací ISO 14001, interním předpisem „Environmentální politika společnosti“, směrnicí životního prostředí nebo jiným vhodným způsobem, osvědčujícím rovnocenné požadavky.
- 14.3. Objednatel je oprávněn plnění povinnosti dle čl. 14.2. kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení Zhotoviteli. Tuto kontrolu je Objednatel oprávněn provést i prostřednictvím jiné osoby. Zhotovitel je při takové kontrole povinen poskytnout veškerou požadovanou součinnost. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se Zhotovitel k jejich předložení nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. V případě porušení této povinnosti se Zhotovitel zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů zjednat nápravu.
- 14.4. Zhotovitel se podpisem této Smlouvy zavazuje dodržovat povinnost vyplývající z Čestného prohlášení k environmentálně odpovědnému plnění veřejné zakázky, které je součástí nabídky Zhotovitele podané v rámci veřejné zakázky.

#### 15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1. Podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád se Smluvní strany Smlouvy dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně ve sporech ze Smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni



příslušný krajský soud, Městský soud v Praze, v případech, kdy je prvním stupněm příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 10.

## 16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 16.2. **V souladu s čl. 10.18. této Smlouvy se v registru smluv nezveřejní čl. 3.1., týkající se adresy místa plnění.**
- 16.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců, nebude-li výrobcem zařízení poskytována delší záruční lhůta nebo vyčerpáním finančního limitu stanoveného na částku **3 684 244 Kč bez DPH** (*celková cena vybraného dodavatele*) podle toho, která skutečnost nastane dříve, nebo v případě využití vyhrazené změny závazku dle čl. 5.17. a 5.19. této Smlouvy vyčerpáním finančního limitu stanoveného částkou **3 739 144 Kč bez DPH** (*součet celkové ceny vybraného dodavatele + 20 % ze smluvní ceny služeb za pozáruční servis*).
- 16.4. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran s uvedením data, ke kterému Smlouva pozbývá účinnosti.
- 16.5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc ode dne doručení výpovědi.
- 16.6. Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, kdy je Zhotovitel v prodlení s plněním i po dodatečně písemné výzvě Objednatele se stanovením náhradní lhůty dokončení plnění nejméně patnáct (15) dnů. Za hrubé porušení Smlouvy se pokládá dodání jiných klimatizačních zařízení, než jak je specifikováno ve Smlouvě. V případě odstoupení z těchto důvodů je Objednatel oprávněn požadovat Smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Tato Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) pracovních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu uhrazení. V případě prodlení se zaplacením Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat Smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky, za každý, byť i jen započatý den prodlení.
- 16.7. Smluvní strany se s ohledem na zákon č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dohodly následujícím způsobem: Kterákoli Smluvní strana může Smlouvu jednostranně vypovědět v případě, že druhá Smluvní strana v průběhu platnosti Smlouvy poruší závažným způsobem své povinnosti vztahující se ke správě daní a správce daně rozhodne o její nespolehlivosti. Smluvní strany se zavazují, že pokud by k vydání takového rozhodnutí správcem daně došlo, budou druhou Smluvní stranu o této skutečnosti neprodleně informovat.

## 17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv změna, mimo oprávněných osob, této Smlouvy musí být provedena písemnou formou a musí být podepsána statutárním zástupcem, který může ve smluvních věcech jednat jménem či za Smluvní stranu.

Změny Smlouvy se sjednávají jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy.

- 17.2. Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy nebo kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení této Smlouvy a Smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým platným a vymahatelným závazkem nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 17.3. Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy nemůže Zhotovitel postoupit bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem jen dohodou obou Smluvních stran.
- 17.4. Tato Smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce Smluvních stran. Oznámení o změně Smluvní strany zašle právní nástupce této Smluvní strany písemně každé ze Smluvních stran do patnácti (15) dnů od rozhodné události.
- 17.5. Uplynutím sjednané doby účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Smluvních stran, které svým charakterem účinnost této Smlouvy přesahují (např. závazky Smluvních stran vyplývající z dospělých smluvních sankcí, z nároků na náhradu škod apod.).
- 17.6. Veškeré spory, vzniklé z této Smlouvy nebo z jejího rozvázání, zrušení nebo prohlášení neplatnosti se řídí českým právem.
- 17.7. Zhotovitel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení elektronickou poštou a jinými elektronickými prostředky podobného charakteru v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a změně některých zákonů.
- 17.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud se písemnost ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne, kdy byla k vyzvednutí připravena, nevyzvedne, písemnost se považuje za doručenou posledním dnem této lhůty.
- 17.9. Práva a povinnosti zde neupravené se řídí příslušným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 17.10. Smluvní strany se dohodly, že závaznou součástí jejich smluvních ujednání tvoří i zadávací dokumentace předmětné Veřejné zakázky.
- 17.11. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, tj. bude vyhotovena jako elektronický soubor ve formátu .pdf s připojenými elektronickými podpisy osob k tomu oprávněných.
- 17.12. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah Smlouvy a jejích příloh, Smlouvě i přílohám beze zbytku porozuměly, a že tuto Smlouvu uzavřely na základě svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti k ní níže připojují podpisy osob k tomu oprávněných.



17.13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Cenová nabídka
- Příloha č. 2 – Technická specifikace
- Příloha č. 3 – Servisní činnost
- Příloha č. 4 – Harmonogram realizace

<b>ELEKTRONICKÉ PODPISY SMLUVNÍCH STRAN</b>	
<b>Zhotovitel</b>  Ing. Petr Řezníček, MBA výkonný ředitel COMPLETE CZ, spol. s r.o.  <i>Na základě plné moci</i>	<b>Objednatel</b>  Mgr. Simona Hrubá ředitelka Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

**Cenová nabídka**

<b>Nabízené zařízení vnitřní jednotky:</b>	RXA201 AERMEC
<b>Nabízené zařízení vnější jednotky:</b>	SHVN-40/9V LU-VE

<b>Položka</b>	<b>Zařízení/služba</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Množství</b>	<b>Jednotková cena v Kč</b>	<b>Celková cena v Kč bez DPH</b>	<b>Celková cena v Kč s DPH</b>
1	Meziracková klimatizační jednotka minimální chladicí výkon 21 kW, max. 300x1100x2000mm, integrovaný parní zvlhčovač, min. 3 kg/h	ks	6	394 445,00	2 366 670,00	2 863 670,70
2	Externí vzduchem chlazený kondenzátor kompatibilní s klimatizační jednotkou	ks	6	95 973,00	575 838,00	696 763,98
3	Demontáž a ekologická likvidace stávající vnitřní klimatizační jednotky EMERSON, typ CR021RA včetně vnější jednotky SIERA, typ CSEX3044CMB	ks	6	17 932,50	107 595,00	130 189,95
4	Montáž, zprovoznění	kpl	1	359 641,00	359 641,00	435 165,61
5	Pozáruční servis v rozsahu stanoveném v Příloze č. 3 Smlouvy	měsíc	36	7 625,00	274 500,00	332 145,00
<b>Celková cena v Kč</b>					<b>3 684 244,00</b>	<b>4 457 935,24</b>

Č.j.: ZSMV-00087-20/VZ-2026

Příloha č. 2 Smlouvy

## TECHNICKÁ SPECIFIKACE INŽENÝRSKÝCH A MONTÁŽNÍCH PRACÍ

1. Název veřejné zakázky

### **Výměna chladících jednotek**

2. Předmět veřejné zakázky

Tento dokument stanovuje rozsah inženýrských a montážních prací nezbytných pro realizaci výměny klimatizačních jednotek zajišťujících chlazení technologického prostoru datového centra v Praze.

3. Místo plnění

Praha

4. Technická specifikace – meziracková klimatizační jednotka pro serverovnu

#### **4.1. Účel dokumentu**

Tento dokument stanovuje minimální technické požadavky na dodávku, instalaci a uvedení do provozu mezirackové klimatizační jednotky určené pro chlazení IT infrastruktury v serverovně.

#### **4.2. Předmět dodávky**

Předmětem plnění je dodávka, instalace a uvedení do provozu mezirackové klimatizační jednotky (InRow / Close Control) určené pro chlazení serverových racků.

#### **4.3. Rozsah dodávky**

Součástí dodávky je zejména:

- demontáž stávajícího zařízení
- instalace nových jednotek
- připojení na elektrickou síť
- napojení na odvod kondenzátu
- konfigurace regulace
- provedení funkčních zkoušek
- zaškolení obsluhy

#### **4.4. Prostorové omezení instalace**

Klimatizační jednotka bude instalována mezi stávající rackové skříně v technologické místnosti (serverovně). Z důvodu omezeného instalačního prostoru musí zařízení splňovat následující maximální rozměry:

- šířka: max. 300 mm
- hloubka: max. 1100 mm
- výška: max. 2000 mm

Tyto požadavky vyplývají z dispozičního řešení technologické místnosti.

#### **4.5. Typ zařízení**

Zařízení musí být meziracková klimatizační jednotka (InRow / Close Control) určená pro přesné chlazení serveroven nebo datových center.

#### **4.6. Minimální technické parametry**

- minimální chladicí výkon: 21 kW
- integrovaný parní zvlhčovač s výkonem min. 3 kg/h
- EC ventilátory s plynulou regulací otáček
- mikroprocesorová regulace teploty a relativní vlhkosti
- filtrace minimálně třídy G4 nebo ekvivalent
- možnost nepřetržitého provozu 24/7

#### **4.7. Regulace a monitoring**

Jednotka musí umožňovat připojení k systému správy budovy (BMS).

Podporované komunikační protokoly:

- Modbus
- SNMP
- BACnet
- nebo technicky ekvivalentní řešení

#### **4.8. Proudění vzduchu**

Zařízení musí umožňovat proudění vzduchu vhodné pro serverovny (např. front-to-back nebo back-to-front) tak, aby bylo kompatibilní s uspořádáním studené a teplé uličky.

#### **4.9. Provozní podmínky**

Zařízení musí být schopné provozu v prostředí serverovny při přibližných podmínkách:

- teplota: 18–27 °C
- relativní vlhkost: 40–60 %

#### **4.10. Instalace a uvedení do provozu**

Dodavatel zajistí instalaci zařízení, připojení k elektrické síti, napojení odvodu kondenzátu, konfiguraci regulace, provedení funkčních zkoušek a uvedení zařízení do provozu.

#### **4.11. Vzdálený monitoring**

Součástí dodávky bude systém vzdáleného monitoringu umožňující:

- průběžné sledování provozních parametrů zařízení
- vzdálený dohled nad provozem
- včasnou identifikaci poruchových stavů

#### **4.12. Dokumentace**

Dodavatel předá zadavateli:

- technický list zařízení
- návod k obsluze
- servisní dokumentaci
- protokol o uvedení zařízení do provozu
- protokol o ekologické likvidaci chladiva a zařízení

#### **4.13. Rovnocenné řešení**

Zadavatel připouští technicky a kvalitativně rovnocenná řešení splňující uvedené minimální technické parametry.

Dodavatel je povinen doložit technickou dokumentaci prokazující splnění těchto parametrů.

#### **4.14. Koordinované profese**

Projekt bude koordinovat zejména tyto profese:

- HVAC (chlazení, vzduchotechnika)
- elektro
- MaR (měření a regulace)
- požární bezpečnost

## 5. Inženýrská činnost

Dodavatel zajistí:

- koordinaci odstávek s ohledem na nepřetržitý provoz
- koordinaci prací v technologickém prostoru
- harmonogram realizace
- plán řízení rizik

Důraz bude kladen na nepřerušování provozu datového centra.

## 6. Zkoušky a uvedení do provozu

Dodavatel zajistí komplexní testování systému dle platných norem.

## 7. Školení obsluhy

Součástí dodávky je zaškolení personálu zahrnující:

- obsluhu systému
- běžnou údržbu
- řešení poruch
- práci s monitoringem

## 8. Záruka a servis

Dodavatel poskytne:

- záruku 24 měsíců
- servisní podporu 36 měsíců
- garantované reakční doby dle smlouvy

## 9. Harmonogram realizace

Realizace bude probíhat v těchto fázích:

1. odsouhlasení technického řešení
2. dodávka technologie
3. demontáž stávajícího zařízení
4. ekologická likvidace
5. montáž nové technologie
6. testování a uvedení do provozu

Detailní harmonogram bude součástí nabídky.

## 10. Bezpečnost práce

Dodavatel je povinen dodržovat:

- předpisy BOZP
- požární předpisy
- pravidla práce v technologických prostorách
- pravidla provozu datového centra

## 11. Předání díla

Dílo bude předáno na základě:

- předávacího protokolu
- funkčního testu
- kompletní dokumentace
- zaškolení obsluhy

## 12. Pohyb na staveništi

Seznam oprávněných osob investora bude předán zhotoviteli.  
Těmto osobám bude umožněn vstup na staveniště.

## 13. Pracovní doba

- pracovní doba: 7:00–19:00 (pracovní dny)
- hlučné práce: 8:00–17:00 (po předchozím schválení)
- parkování bude zajištěno zadavatelem

Práce mimo stanovenou dobu jsou možné pouze se souhlasem odpovědné osoby.

**SERVISNÍ ČINNOST**

<b>Množství</b>	<b>Typ Zařízení</b> <b>Místo instalace Zařízení</b>	<b>Specifikace servisního programu</b>	
	<b>Výrobní čísla Zařízení budou uvedena na faktuře nebo předávacím protokolu</b>	<b>Popis činnosti</b>	<b>Termín plnění</b>
<b>6</b>	<b>Jednotka přesné klimatizace</b>	<i>Pravidelná servisní prohlídka Zařízení</i>	<b>4x ročně</b>
		<i>Kontrola těsnosti Zařízení chladicího okruhu dle Nařízení č. 2024/573 včetně zápisu do evidenční knihy Zařízení</i>	<b>2x ročně</b>
		<i>Čištění kondenzátorů / suchých chladičů – vysokotlaké mytí nebo čištění tlakovým vzduchem</i>	<b>2x ročně</b>
		<i>Telefonická asistence</i>	<b>24/7/365</b>
		<i>Zpětné zavolání</i>	<b>do 2 hodin</b>
		<i>Vzdálená on-line servisní podpora</i>	<b>24/7/365</b>
		<i>Servisní pohotovost</i>	<b>24/7/365</b>
		<i>Nástup k servisnímu zásahu</i>	<b>do 4 hodin</b>
<b>6</b>	<b>Oddělený kondenzátor</b>	<i>Pravidelná servisní prohlídka Zařízení</i>	<b>4x ročně</b>
		<i>Kontrola těsnosti Zařízení chladicího okruhu dle Nařízení č. 2024/573 včetně zápisu do evidenční knihy Zařízení</i>	<b>2x ročně</b>
		<i>Čištění kondenzátorů / suchých chladičů – vysokotlaké mytí nebo čištění tlakovým vzduchem</i>	<b>2x ročně</b>
		<i>Telefonická asistence</i>	<b>24/7/365</b>
		<i>Zpětné zavolání</i>	<b>do 2 hodin</b>
		<i>Vzdálená on-line servisní podpora</i>	<b>24/7/365</b>
		<i>Servisní pohotovost</i>	<b>24/7/365</b>
		<i>Nástup k servisnímu zásahu</i>	<b>do 4 hodin</b>

## Harmonogram realizace díla

<b>Fáze</b>	<b>PLÁN (etapa, název fáze)</b>	<b>Předpokládaný počet dní realizace *</b>
1.	Prostudování a odsouhlasení technického schématu/projektu	5
2.	Dodávka technologie	65
3.	Demontáž stávajícího zařízení	6
4.	Ekologická likvidace demontovaného zařízení	2
5.	Montáž nové technologie	10
6.	Testování a uvedení do provozu	6

\* Lhůta realizace je počítána ode dne následujícího po dni předání a převzetí místa plnění v kalendářních dnech.

Harmonogram je pouze orientační - může se měnit dle odsouhlasení zadavatelem.

Detailní harmonogram bude součástí nabídky dodavatele.