

Smlouva o spolupráci mezi následujícími smluvními stranami

jméno, příjmení/název: **Sociální služby města Trutnova, příspěvková organizace**

IČ: 70153906 (IČZ: 69501000)

sídlo: Rudolfa Frimla 936, 541 01 Trutnov

zastoupený: Ing. Milošem Soukupem - ředitelem

(dále jen jako „**Objednatel**“ na straně jedné)

a

jméno, příjmení/název: **Dita Vlasáková - DV Consulting**

IČ: 74428047

sídlo: Mlýnská 97, 435 42 Litvínov - Hamr

zastoupený: PhDr. Bc. Dítou Vlasákovou

bankovní spojení: Komerční banka a.s. – č. účtu

(dále jen jako „**Zhotovitel**“ na straně druhé)

uzavírají
Smlouva o spolupráci
(dále jen „**Smlouva**“)

I. Předmět Smlouvy

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli dále uvedené služby tzv. **Balíček služeb Complete service** a Objednatel se zavazuje tyto služby převzít a zaplatit za ně Zhotoviteli cenu, která je sjednána v čl. III této Smlouvy.

Zhotovitel bude pro Objednavatele zajišťovat v rámci výše uvedeného balíčku služeb tyto činnosti (myšleno za organizační celek účtující poskytnutou ošetrovatelskou péčí¹ směrem k smluvním zdravotním pojišťovnám pod IČZ 69501000 dále v textu jen DD²):

1. **Tvorba měsíčních uzávěrek**, tj. sestavení dávek z jednotlivých dokladů v informačním systému Cygnus (dále jen IS) a jejich předání zdravotním pojišťovnám.
2. **Periodické (měsíční) stažení dat pro analytické účely.**
3. **Stažení a odesílání vystavených faktur** v el. verzi pro potřeby účetnictví ve formátu pdf.
4. **Stažení zúčtovacích zpráv od ZP³, jejich kontrola, identifikace korigovaných dokladů.**
5. **Opravy odmítnutých/korigovaných dokladů a dávek ze stran zdravotních pojišťoven.** V průběhu každého kalendářního měsíce zajištění validačních protokolů (z portálu ZP, portálu ZPMV, VZP Point)⁴, příprava opravných dokladů a jejich odeslání v rámci opravných dávek na ZP.
6. **Monitoring systémových chyb ve vykazování a stanovování nápravných opatření.**

¹ Odbornost 913

² DD = organizační celek Objednatele účtující poskytnutou ošetrovatelskou péčí směrem k smluvním zdravotním pojišťovnám pod IČZ 69501000

³ ZP= zdravotní pojišťovny

⁴ Podmíněno napárování DD na účty DV Consulting na zmiňovaných portálech

7. **Průběžný „monitoring“ změn úhrad a úhradových mechanismů⁵ vyplývající z dohodovacích řízení, vyhodnocení obecného dopadu nových úhradových mechanismů** (které ještě nejsou sjednány mezi DD a ZP), **stanovení strategií plynoucích z nových legislativních předpisů** (úhradové vyhlášky, nové seznamy výkonů na aktuální rok, novelizace zákona o veřejném pojištění apod.).
8. **Kontrola, popř. rozporování předložených návrhů smluv se ZP, dodatků k těmto smlouvám a jiných cenových ujednání či smluvních dokumentů. Vyhodnocení přínosu nových úhradových mechanismů** (zpracování simulací), **stanovení strategií pro aktuální rok s ohledem na sjednaná cenová ujednání.**
9. **Evidence všech cenových ujednání a dalších smluvních dokumentů pro aktuální hodnocené období** - monitoring jejich platnosti, zajištění podpisů, kontrola a analýza dopadu na úhradu, elektronická archivace dokumentů.
10. **Aktualizace IS v návaznosti na platná cenová ujednání** (nastavení HB⁶ pro jednotlivé druhy pojištění, nastavení aktuální výše předběžné měsíční úhrady u VZP atd.).
11. **Analýzy a predikce výsledků celkové úhrady před obdržení finálních vyúčtování** - po ukončení hodnoceného období⁷ obdrží Objednatel predikci výsledků finální úhrady za ukončené hodnocené období. Součástí služby je i modelování výnosů v posledních měsících hodnoceného období. Cílem je dosažení kladného výsledku finančních vypořádání.
12. **Kontrola a analýza a popř. rozporování finančních vypořádání předběžných úhrad a regulačních omezení** za rok příslušný rok za všechny ZP⁸.
13. **Rozporování uplatněných regulací** (rozporování finálních vyúčtování), zpracování námitek vč. odborných argumentací. S tím souvisí vyžádání dokumentačních souborů od ZP, získání zdůvodnění započtených položek a další komunikace se ZP - je-li to třeba. Sestavení konceptu námítky, detailní analýza produkce, patologických stavů, výkonů, mimořádně nákladné péče, produkce celkově, prověření přiznaných bonifikací - jejich výše a oprávněnost nebo naopak analýza proč nebyly vyplaceny atd.
14. **Evidence všech finálních vyúčtování za ukončené období**, vedení přehledu úhrad, výše regulací, hodnot PUMPref, výše stanovených záloh nejen pro potřeby výpočtu limitů z referenčních období.
15. **Součinnost a konzultační činnost při stanovování dohadných položek** pro účetní, upřesnění zaúčtování položek související s úhradami od ZP⁹.
16. **Aktualizace Příloh č. 2 včetně jejich elektronického zpracování¹⁰.**
17. **Zpracování žádostí o nasmlouvání nových výkonů** pro rozšířené spektrum péče.
18. **Měsíční vyhodnocení produkce a klíčových indikátorů - analýza vlastní produkce, porovnání s referenčním obdobím, vyhodnocení objemu vykázané péče** - vyhodnocení počtu ošetřených UOP, překročení nevýznamného počtu UOP atd. Stanovení doporučení a intervencí k dosažení maximální úhrady. Analýzy jsou pak zpracovány ve formě statistik (excelovské soubory exportované do pdf dokumentu), které jsou odeslány s detailním komentářem, v kterém jsou případně doplněny i další dílčí přehledy. Objednatel je periodicky informován o výsledcích prostřednictvím emailové komunikace.

⁵ Informace z veřejných zdrojů (ČLK, MZ ČR, portály ZP, APSS ČR apod.)

⁶ HB - hodnota bodu

⁷ Myšleno po zpracování odeslaných prosincových dávek a jejich zpracování ze strany ZP

⁸ U jiný ZP označené též jako „Konečné vyúčtování zdravotních služeb“; „Vyúčtování hrazených služeb PZS“ atd.

⁹ Rozsáhlejší poradenství a konzultace jsou pak účtovány samostatně nad rámec této smlouvy (např. při finančních auditech atd.)

¹⁰ Za tímto účelem Zhotovitel potřebuje součinnost Objednatele - poskytnutí kvalifikačních dokladů jednotlivých zaměstnanců a případně doložení dokladů o nabytí přístrojové techniky.

19. **Modelování výnosů pro budoucí období, simulace predikcí úhrad**, sloužící k vyhodnocení adekvátních záloh od ZP (možnost navýšení záloh, doporučení ponížení, informace o nepoměru mezi vyplaceným a vykázaným, kdy je předpoklad vstupu regulace PUMPref apod.).
20. **Analytická a poradenská činnost v oblasti účtování zdravotní péče** neuvedená výše.
21. **Konzultační podpora při revizích a kontrolách poskytnuté/vykázané zdravotní péče ze strany zdravotních pojišťoven.** Zajištění fyzické přítomnosti u kontroly¹¹, příprava podkladů pro kontrolu, kontrola a analýza kontrolních protokolů a zpráv. Rozporování závěrů revize/kontrol (je-li to třeba a možné). Administrativní činnost související s kontrolou/revizí - např. žádosti o odklad termínu apod. (je-li to na místě a žádané DD).

II.

Cena sjednaných služeb a způsob úhrady

Smluvní strany se dohodly, že celková cena za poskytnuté služby bude činit částku ve výši **15 427 Kč/měsíc** a bude uhrazena na účet Zhotovitele č. ú. ' ' vedený u Komerční banky a.s.

Cena za cestovné je dohodou stanovena na **8,- Kč/km, není-li sjednáno jinak** (pevně stanovenou částkou). Obě strany se dohodly, že počet kilometrů bude stanoven dle www.mapy.cz. Za výchozí pozici Zhotovitele je považováno jeho sídlo.

Objednatel byl seznámen i s dalšími službami, které je pro něj Zhotovitel schopen zajistit. Cena za tyto služby, tj. služby nad rámec sjednaného balíčku služeb Complete service by byla stanovena na základě dohody mezi smluvními stranami.

Odměna bude Zhotoviteli vyplácena na základě pravidelných měsíčních faktur předložených Objednateli. Zhotovitel bude Objednateli předkládat faktury zpravidla poslední pracovní den aktuálního kalendářního měsíce. Faktury budou Zhotovitelem předány Objednavateli prostřednictvím elektronické pošty. Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou částku do uvedeného data splatnosti, které bude uvedeno na předložené faktuře.

III.

Termín zhotovení sjednaných služeb

Smluvní strany se dohodly, že služby sjednané v rámci balíčku služeb Complete service budou poskytovány průběžně po dobu trvání této smlouvy a to **od 1.6.2026**.

Služby, které si Objednavatel u Zhotovitele objedná nad rámec tohoto balíčku, budou poskytnuty ve sjednaném termínu. Dohoda o ceně těchto služeb a termín bude pro každou další službu nad rámec sjednaného balíčku služeb Complete service sjednán individuálně. Smluvní strany se dohodly, že termíny, cenu a podmínky služeb nad rámec sjednaného balíčku služeb Complete service budou stanoveny ústně popř. stvrzeny prostřednictvím emailové pošty.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

Objednatel je povinen:

- a zavazuje se poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost, nezbytné údaje a informace potřebné k řádnému plnění této smlouvy a umožnit řádné plnění této smlouvy v plném rozsahu,

¹¹ Je-li to třeba, pokud se Objednatel a Zhotovitel nedohodnou jinak

- zajistit přístup do IS¹²,
- zplnomocnit Zhotovitele, aby jej zastupoval na základě plné moci směrem k zdravotním pojišťovnám v plném rozsahu a k jednání s poskytovatelem softwaru¹³ v němž je účtována poskytnutá zdravotní péče. A dále zplnomocní Zhotovitele k přístupu na VZP POINT (plná moc EKK) a portálu ZP (plná moc pro Portál ZP a pověření pro Portál ZP). Plné moci jsou mezi smluvními stranami zpracovány jako samostatný dokument,
- poskytnout Zhotoviteli PIN pro el. komunikaci s VZP a přístupy na portál ZPMV,
- udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám,
- dodržet podmínky stanovené v článku II.

Zhotovitel je povinen:

- a zavazuje dodržet veškeré povinnosti, vztahující se k ochraně osobních údajů a dat, případně poskytnutých dodavateli Objednatelem, a to v rozsahu nezbytném pro zachování povinnosti mlčenlivosti Objednatele dle platné právní úpravy, zejména ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování v platném znění. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že v rámci jejího plnění mu ze strany Objednatele mohou být poskytnuty důvěrné informace, které podléhají mlčenlivosti,
- udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám,
- Zhotovitel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,
- Zhotovitel zajistí, že jeho zaměstnanci, kteří budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Objednatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě a zákonu č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
- dodržet podmínky stanovené této smlouvou,

Zhotovitel tímto prohlašuje, že shora uvedené povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů, je schopen zaručit, jelikož:

- zavedl adekvátní technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení (EU) 2016/679 - GDPR (dále jen Nařízení), aby zajistil a byl schopen kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně reviduje a aktualizuje. Tato opatření jsou konkretizována v sjednané Zpracovatelské smlouvě.
- Zhotovitel dále prohlašuje, že do zpracování osobních údajů nezbytných pro realizaci předmětu této Smlouvy, nezapojí žádného dalšího zpracovatele.
- Při ukončení spolupráce mezi Objednatelem a Zhotovitelem budou veškeré dokumenty obsahující osobní údaje vztahující se k činnosti Objednavatele¹⁴ Zhotovitelem řádně skartovány.

V.

Závěrečná ustanovení

- Služby sjednané touto smlouvou začne Zhotovitel poskytovat Objednateli **od 1.6.2026** Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.

¹² informační systém Cygnus

¹³ IRESOFT, s.r.o.

¹⁴ Které Zhotovitel má v držení a archivuje je

- Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu **ukončit bez uvedení důvodu písemnou výpovědí**. Stane-li se tak ze strany Objednavatele, zavazuje se Objednavatel uhradit Zhotoviteli všechny náklady spojené s realizací smlouvy ke dni podání výpovědi. Výše nákladů se bude odvíjet od poskytnutého plnění.
- Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců. Také prohlašují, že smlouvu uzavřeli na základě svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, a dále, že je pro obě smluvní strany smlouva sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze podepsat elektronicky kvalifikovaným certifikátem nahrazujícím *de lege* vlastnoruční podpis nebo vlastnoručně (faksimilií). Každá strana bude mít k dispozici a archivováno jedno pare s podpisy obou stran.
- Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzájemnou dohodou.
- Smluvní strany se dohodly na tom, že právo duševního vlastnictví vzniklé v rámci spolupráce upravené touto smlouvou je ve vlastnictví té smluvní strany, která ho vytvořila svými zaměstnanci a pomocí vlastních materiálních a finančních vkladů, bez příspěví další strany.

V Trutnově¹⁵

V Litvínově dne¹⁶

.....
za Objednatele
Ing. Miloš Soukup
ředitel
Sociální služby města Trutnova, p.o.

.....
za Zhotovitele
PhDr. Bc. Dita Vlasáková
Dita Vlasáková - DV Consulting

¹⁵dne viz. elektronický podpis níže

¹⁶dne viz. elektronický podpis níže