

## SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

### A. SMLUVNÍ STRANY

Tato smlouva o spolupráci (dále jen „Smlouva“) se uzavírá mezi společností **JACOBS DOUWE EGBERTS CZ s.r.o.**, se sídlem Praha 4, Nusle, Pujmanové 1753/10a, IČ: 452 45 738, DIČ: CZ 452 45 738, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, s. zn. C 184633, zastoupena Ing. Karolínou Janotovou, jednatelka a Ing. Ondřejem Chrpou, jednatel (dále jen „JDE“) a následujícím subjektem (dále jen „Zákazník“):

|  |   |
|--|---|
| <b>Obchodní firma/jméno a příjmení</b> | Zdravotnická záchraná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace |
| <b>Sídlo</b>                           | Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň                                 |
| <b>Zápis v obchodním rejstříku</b>     | vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 684                 |
| <b>IČO</b>                             | 453 33 009  |
| <b>DIČ</b>                             | CZ45333009  |
| <b>Zastoupen</b>                       | MUDr. Bc. Pavlem Hrdličkou, ředitelem                                 |
| <b>Číslo Zákazníka</b>                 |   |

### B. ZAŘÍZENÍ V BEZÚPLATNÉM UŽÍVÁNÍ

| Č. položky | Název Zařízení | Výrobní číslo | Cena bez DPH  | Adresa umístění zařízení              |
|------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|
| 64271891   | COFFEE CLUB    |               | 109 000,00 Kč | Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň |

### C. OBRAT

|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| <b>12M Obrat</b> | 78 000 Kč bez DPH |
| <b>PMO</b>       | 6 500 Kč bez DPH  |

### D. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>Doba trvání Smlouvy</b> | 24 měsíců |
|----------------------------|-----------|

### E. KONTAKTNÍ ÚDAJE JDE

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Telefon</b> | M: [REDAKCE]   |
| <b>E-mail</b>  | <a href="mailto:dl-cz-zs-idep@jdecOFFEE.com">dl-cz-zs-idep@jdecOFFEE.com</a> |

### F. KONTAKTNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| <b>Telefon</b> | 377 672 107        |
| <b>E-mail</b>  | podatelna@zzspk.cz |

#### 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek JDE přenechat Zákazníkovi k dočasnému užívání zařízení za účelem přípravy kávy (dále jen „Zařízení“) s tím, že Zařízení uvedené v oddíle B. výše bude poskytnuto k bezúplatnému užívání. Zákazník se zavazuje Zařízení převzít, užívat je v souladu s touto Smlouvou.
- 1.2 Zařízení je ve vlastnictví JDE s tím, že zůstává v jeho vlastnictví po celou dobu trvání této Smlouvy. Zařízení bude umístěno na adrese uvedené pro jednotlivá Zařízení v oddíle B. úvodní části této Smlouvy.

## 2. Doba trvání Smlouvy

- 2.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou, která skončí uplynutím počtu měsíců uvedených v oddíle D. úvodní části této Smlouvy a počítaných od data 18. 5. 2026 nebo ode dne uveřejnění smlouvy v registru smluv, podle toho které datum nastane později (dále jen „**Den účinnosti**“). V případě, že žádná ze Smluvních stran nesdělí druhé Smluvní straně před uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy ve sjednané době, doba trvání této Smlouvy se automaticky prodlužuje o 12 měsíců. Smlouva může být takto prodlužována i opakovaně. Oznámení o trvání na ukončení Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně nejpozději třicet (30) kalendářních dnů před uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy.
- 2.2 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud po Dni účinnosti dojde k výměně jednoho Zařízení za jiné Zařízení, navýšení a/nebo snížení počtu Zařízení, nezpůsobuje tato skutečnost nový běh sjednané doby trvání této Smlouvy.

## 3. Dodávky zboží

- 3.1 Zákazník se zavazuje a je povinen odebírat od JDE na základě dílčích kupních smluv kávu a doplňkový sortiment (dále jen „**Zboží**“), a to ode Dne účinnosti této Smlouvy v objemu nejméně minimálního čistého dvanáctiměsíčního obratu, jehož výše je stanovena v oddíle C. úvodní části této Smlouvy (dále jen „**12M Obrat**“) a průměrného měsíčního závazku obratu, jehož výše je stanovena v oddíle C. úvodní části této Smlouvy (dále jen „**PMO**“).
- 3.2 Informace o Zboží, které je Zákazník povinen odebírat, mu jsou ze strany JDE předány při podpisu této Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že JDE je oprávněn sortiment Zboží měnit a upravovat a o těchto změnách Zákazníka informovat.
- 3.3 Podrobnosti o procesu objednání a dodání Zboží a o cenících zboží jsou upraveny v aktuálních Obchodních podmínkách JACOBS DOUWE EGBERTS CZ s.r.o., divize JACOBS DOUWE EGBERTS Professional, jak jsou uveřejněny v síti elektronických komunikací na adrese <https://www.jdeprofessional.cz/vseobecne-obchodni-podminky> (dále jen „**OP**“). OP tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako její Příloha č. 2. Zákazník prohlašuje, že se s obsahem OP před podpisem této Smlouvy seznámil, a bere na vědomí, že OP mohou být měněny za podmínek v nich sjednaných. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě rozporu mezi touto Smlouvou a OP má přednost tato Smlouva.
- 3.4 Objednané Zboží bude ze strany JDE dodáváno Zákazníkovi za ceny dle aktuálního ceníku Zboží JDE. JDE je oprávněn kdykoliv ceník Zboží změnit a o této změně Zákazníka informovat.
- 3.5 V případě, že cena zelené kávy vzroste o více než 5%, má JDE právo jednostranně upravit ceny kávy, kterou JDE nabízí v rámci Zboží. Toto navýšení ceny musí být prokazatelně podloženo a zasláno v písemné podobě Zákazníkovi nejméně 30 dnů předem. Tato úprava ceny může proběhnout jednou za dvanáct (12) měsíců trvání této Smlouvy. V případě, že by však celkové navýšení ceny přesáhlo 10 %, je Zákazník oprávněn tuto Smlouvu vypovědět ve lhůtě jednoho (1) měsíce ode dne, kdy byl Zákazník informován o takovémto navýšení ceny kávy, kterou JDE nabízí v rámci Zboží. Tato Smlouva skončí v poslední den měsíce, ve kterém bude písemná výpověď Zákazníka doručena JDE. V případě ukončení spolupráce ze strany Zákazníka podle tohoto ustanovení se Zákazník zavazuje uhradit náklady na demontáž poskytnuté technologie ve výši 5000 Kč bez DPH za každý jednotlivý kus Zařízení. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že bod 7.3 této Smlouvy se v takovém případě nepoužije.

## 4. Práva a povinnosti Smluvních stran

### 4.1 Závazky JDE

#### JDE se zavazuje:

- Předat Zařízení Zákazníkovi a provést jeho instalaci v místě určeném Zákazníkem, a to v termínu stanoveném dohodou Smluvních stran za podmínky zajištění stavební připravenosti místa instalace ze strany Zákazníka.
- Dodat se Zařízením návod k obsluze v českém jazyce a zaškolit osobu určenou Zákazníkem k obsluze Zařízení, jeho čištění a doplňování produktů do něj.
- Provádět servis na Zařízení dle podmínek uvedených v článku 6. této Smlouvy.
- Provést vyhodnocení spolupráce nejpozději po uplynutí každých 12 měsíců trvání této Smlouvy, tj. předložení Zákazníkovi přehled plnění dohodnutého 12M Obratu.

### 4.2 Závazky Zákazníka

#### Zákazník se zavazuje:

- Poskytnout JDE součinnost nezbytnou k instalaci Zařízení na místě určeném v oddíle B úvodní části této Smlouvy, včetně stavební přípravy místa pro umístění Zařízení,
- Užívat Zařízení v souladu s návodem k obsluze, JDE stanovenými podmínkami použití Zařízení a jakýmkoliv dalšími instrukcemi danými mu ze strany JDE tak, aby na Zařízení nevznikla žádná škoda. Pro vyloučení

pochybností se uvádí, že za škodu na Zařízení se nepovažuje běžné opotřebení Zařízení v důsledku jeho řádného užívání. Smluvní strany v této souvislosti sjednávají, že Zákazník zejména odpovídá za škodu a závady vzniklé na Zařízení zaviněním Zákazníka či třetí osoby nebo nesprávnou manipulací a provozem Zařízení.

- (c) V případě zničení, poškození nebo odcizení Zařízení uhradit JDE vzniklou škodu v plné výši s přihlédnutím ke stáří a běžnému opotřebení Zařízení. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že škoda na Zařízení ve smyslu bodu 4.2 písm. (b) a/nebo (c) této Smlouvy, která bude opravitelná v rámci provedení servisních prací, bude vyčíslena a fakturována ze strany JDE Zákazníkovi dle aktuálního ceníku JDE v době vzniku škody. Neopravitelná škoda na Zařízení bude vyčíslena a fakturována ze strany JDE Zákazníkovi jako rozdíl mezi cenou Zařízení specifikovanou v oddíle B nebo C úvodní části této Smlouvy mínus 10 % z této ceny za každý ukončený rok užívání Zařízení podle této Smlouvy, počítaný ode dne instalace předmětného Zařízení u Zákazníka (bez DPH).
- (d) Umožnit JDE přístup k Zařízení za účelem jeho kontroly a zjištění, zdali Zákazník užívá Zařízení v souladu s podmínkami této Smlouvy.
- (e) Zákazník je povinen a zavazuje se na Zařízení zpracovávat pouze a výlučně kávu dodanou ze strany JDE. Smluvní strany sjednávají, že porušení této povinnosti se považuje za zvlášť hrubé porušení této Smlouvy. V případě porušení tohoto závazku se Zákazník zavazuje uhradit JDE smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy deset tisíc korun) za každý jednotlivý případ porušení.
- (f) Řádně hradit veškeré finanční závazky vůči JDE dle dohodnutých termínů splatnosti. Porušení tohoto bodu se považuje za zvlášť hrubé porušení této Smlouvy, pokud je finanční závazek alespoň 7 dní po splatnosti.
- (g) Neposkytovat Zařízení k užívání žádné třetí osobě, ledaže se jedná o zaměstnance Zákazníka nebo členy statutárního orgánu či statutární orgán Zákazníka. Porušení tohoto bodu se považuje za zvlášť hrubé porušení této Smlouvy.
- (h) Dodržovat pravidla servisu a údržby Zařízení sjednaná v této Smlouvě a/nebo vyplývající z návodu k obsluze Zařízení.
- (i) Neodinstalovat Zařízení bez souhlasu JDE. Porušení tohoto bodu se považuje za zvlášť hrubé porušení této Smlouvy.
- (j) Odebírat od JDE Zboží ode Dne účinnosti této Smlouvy v objemu nejméně 12M Obratu a PMO.

## 5. **Práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti se závazkem 12M Obratu a PMO**

5.1 V případě, že Zákazník nesplní v průběhu třech (3) měsíců po sobě jdoucích závazek PMO o více než 50%, je dle dohody Smluvních stran JDE oprávněn jednostranně:

- Provést výměnu Zařízení za typ s kapacitou odpovídající dosahovanému obratu nebo snížit počet Zařízení a/nebo
- Upravit cenové podmínky pro dodávky Zboží.

Oznámení o provedeném opatření zašle JDE Zákazníkovi písemně elektronicky (prostřednictvím e-mailu) nebo v hmotné podobě. V případě, že Zákazník písemně (též elektronicky prostřednictvím e-mailu) nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od přijetí oznámení sdělí JDE, že nesouhlasí s výměnou Zařízení, úpravou počtu Zařízení, případně úpravou cenových podmínek pro dodávky zboží, sjednává se právo JDE předčasně a s okamžitou účinností vypovědět tuto Smlouvu. Pokud JDE přistoupí k výpovědi této Smlouvy, Smluvní strany sjednávají, a Zákazník tímto přijímá, závazek úhrady platby za předčasné ukončení Smlouvy ve výši 5 % z hodnoty Zařízení (bez DPH), jak je uvedeno v oddíle B. úvodní části této Smlouvy. Uvedenou platbu bude Zákazník povinen uhradit na základě faktury JDE. Smluvní strany současně sjednávají, že pokud Zákazník ve lhůtě pěti (5) kalendářních dnů nesdělí svůj nesouhlas ve smyslu druhé věty odstavce, má se za to, že s opatřením JDE souhlasí.

5.2 Smluvní strany sjednávají, že do třiceti (30) dnů po uplynutí dvanácti (12) měsíců, kterých se závazek 12M Obratu týká, JDE provede písemné vyhodnocení splnění tohoto závazku Zákazníka. Zákazník je pro tento účel povinen JDE poskytnout nezbytnou součinnost:

- a) Pokud po vyhodnocení JDE zjistí, že Zákazník závazek 12M Obratu splnil, bude Smlouva pokračovat v dalším období podle posledně platných podmínek dodávek Zboží.
- b) Pokud po vyhodnocení JDE zjistí, že Zákazník nesplnil závazek 12M Obratu, bude stanovena částka, o kterou Zákazník tento závazek nesplnil. V případě, že Zákazník nesplnil závazek 12M Obratu o více než 15%, je JDE dle dohody Smluvních stran oprávněna jednostranně:
  - Prodloužit Smlouvu o počet měsíců, které zbývají k naplnění závazku,
  - Provést výměnu Zařízení za typ s kapacitou odpovídající dosahovanému obratu nebo snížit počet Zařízení a/nebo
  - Upravit cenové podmínky pro dodávky Zboží.

Oznámení o provedeném opatření zašle JDE Zákazníkovi písemně elektronicky (prostřednictvím e-mailu) nebo v hmotné podobě. V případě, že Zákazník písemně (též elektronicky prostřednictvím e-mailu) sdělí JDE nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od přijetí oznámení, že nesouhlasí s navrhovanou změnou, a Smluvní strany se v přiměřené době ne delší než třicet (30) kalendářních dnů nedohodnou na jiném řešení nesplnění Zákazníkem závazku 12M Obratu, sjednává se právo JDE předčasně vypovědět tuto Smlouvu s okamžitou účinností. Pokud JDE přistoupí k výpovědi této Smlouvy, Smluvní strany sjednávají, a Zákazník tímto přijímá, závazek úhrady platby za předčasné ukončení této Smlouvy ve výši 5 % z hodnoty Zařízení (bez DPH), jak je uvedeno v oddíle B. úvodní části této Smlouvy. Uvedenou platbu bude Zákazník povinen uhradit na základě faktury JDE. Smluvní strany současně sjednávají, že pokud Zákazník ve lhůtě pěti (5) kalendářních dnů nesdělí svůj nesouhlas ve smyslu druhé věty odstavce, má se za to, že s opatřením JDE souhlasí.

- 5.3 V případě, že dojde k neplnění smluvních podmínek ze strany Zákazníka z důvodu okolností vyšší moci, zejména v důsledku epidemií, pandemických opatření přijatých orgány veřejné moci, přírodních katastrof či jiných nepředvídatelných a neovlivnitelných událostí, v jejichž důsledku dojde k nucenému omezení provozu Zákazníka, prodlužuje se doba trvání této Smlouvy automaticky o dobu, po kterou nebyl naplněn závazek 12M Obratu z uvedených důvodů. Novou dobu trvání Smlouvy oznámí JDE písemně Zákazníkovi.

## **6. Údržba a servis zařízení**

- 6.1 JDE poskytuje servis Zařízení bezplatně. Tento servis obsahuje práci technika, cenu náhradních dílů (s výjimkou filtrů) a cenu dopravy. Bezplatný servis se nevztahuje na odvápnovací tablety a čisticí chemii určenou pro pravidelnou údržbu kávovaru.
- 6.2 Servis Zařízení je poskytován v pracovních dnech v době od 7.00 do 16.00 hod. V případě závady, v jejímž důsledku je Zařízení mimo provoz, je příjezd technika v pracovních dnech zajišťován do 24 hodin od jejího nahlášení. Pokud dojde k závadě, kdy Zařízení funguje, ale s určitým omezením, je v pracovních dnech příjezd technika zajištěn do 72 hodin.
- 6.3 Podmínkou bezplatného servisu je, aby Zařízení bylo používáno odborně k účelu, ke kterému je určeno podle předepsaných technických podmínek, se kterými byl Zákazník řádně seznámen a které mu byly předány při instalaci Zařízení, a aby jej Zákazník užíval a provozoval v souladu s platnými právními předpisy a technickými normami (ČSN). Další podmínkou je, že Zákazník má vyrovnány všechny finanční závazky vůči JDE ve lhůtě splatnosti.
- 6.4 Zákazník je povinen na Zařízení zajišťovat pravidelné revize dle platných právních předpisů a technických norem (ČSN), zejména pak dle ČSN 331600 ed. 2, případně dle technické normy, která tuto technickou normu v budoucnu nahradí.
- 6.5 Zákazník se zavazuje počínaje předáním a instalací Zařízení zakoupit u JDE jednou za dvanáct (12) měsíců potřebné filtry na úpravu vody. Nevymění-li Zákazník tyto filtry nebo jejich cenu neuhradí anebo je bude používat i pro jinou technologii, nebude mu poskytován servis podle tohoto článku bezplatně a ve stanovených lhůtách. V případě Zařízení bez pevného přívodu vody, tato povinnost nevzniká.
- 6.6 Zákazník se zavazuje počínaje předáním a instalací Zařízení k provádění pravidelné uživatelské údržby Zařízení, jak je určeno v návodu k obsluze Zařízení a k nakupování doporučených čisticích prostředků u JDE. V případě, že Zákazník nebude provádět pravidelnou uživatelskou údržbu a čištění či odvápnění provede JDE z důvodu nedostatečné péče Zákazníka, nebo bude taková údržba ze strany JDE Zákazníkem vyžadována, hradí provedení odvápnění a čištění Zákazník v plné výši dle platného ceníku.
- Přehled činností a odpovědností spojených s údržbou a servisem Zařízení je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 6.7 Zákazník je povinen oznámit JDE bez zbytečného odkladu potřeby oprav, které má JDE podle tohoto článku provést. Tyto potřeby oprav na Zařízení je povinen Zákazník ohlásit na servisní dispečink JDE v pracovních dnech na telefonním čísle 800 300 303, nebo zaslat na e-mail [serviskavovaru@jdecOFFEE.com](mailto:serviskavovaru@jdecOFFEE.com).
- 6.8 Zákazník je povinen nepřipustit provádění oprav jinou osobou, než servisním střediskem JDE, nebo jím pověřenou třetí osobou. Při porušení této povinnosti odpovídá Zákazník za škodu tím způsobenou. Porušení tohoto bodu se považuje za zvlášť hrubé porušení této Smlouvy.

## **7. Ukončení Smlouvy**

- 7.1 Před uplynutím doby trvání této Smlouvy ji mohou Smluvní strany ukončit dohodou.
- 7.2 Každá ze Smluvních stran může Smlouvu předčasně ukončit bez udání důvodu výpovědí s čtyřměsíční (4) výpovědní dobou. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy písemná výpověď bude doručena druhé Smluvní straně.

- 7.3 V případě, že Zákazník předčasně ukončí Smlouvu v souladu s článkem 7.2 této Smlouvy, zavazuje se uhradit poplatek za předčasné ukončení Smlouvy ve výši 5 % z hodnoty Zařízení uvedených v oddíle B. úvodní části této Smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět v případě, že JDE porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy zvláště hrubým způsobem, přičemž výpověď může být součástí oznámení o porušení. V takovém případě nabývá výpověď účinnosti dnem marného uplynutí lhůty pro nápravu, která činí nejméně sedm (7) dnů ode dne doručení oznámení.
- 7.5 Smluvní strany sjednávají, že JDE je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět v případě, že Zákazník poruší svou povinnost vyplývající z této Smlouvy, zejména závazky uvedené v bodě 4.2 této Smlouvy, a porušení nenapraví ani ve lhůtě nejméně sedmi (7) dnů ode dne doručení písemného oznámení o porušení této Smlouvy ze strany Zákazníka. Tato Smlouva skončí v poslední den měsíce, ve kterém bude písemná výpověď JDE doručena Zákazníkovi. V případě, že Zákazník poruší Smlouvu zvláště hrubým způsobem, je JDE oprávněna vypovědět tuto Smlouvu s okamžitou účinností.
- 7.6 V případě výpovědi Smlouvy ze strany JDE dle bodu 7.5 tohoto článku, zavazuje se Zákazník uhradit poplatek ve výši 5% z hodnoty Zařízení uvedených v oddíle B. úvodní části této Smlouvy.
- 7.7 Skončí-li tato Smlouva, je Zákazník povinen poskytnout součinnost k deinstalaci veškerých Zařízení ve stavu odpovídajícím jeho sjednanému způsobu užívání s přihlédnutím k jeho obvyklému opotřebení, a to do 24 hodin v pracovní dny po výzvě JDE.
- 7.8 Výpověď této Smlouvy, není-li výslovně uvedeno jinak, musí být učiněna v písemné hmotné podobě nebo písemné elektronické podobě, v tomto případě způsobem sjednaným v bodě 8.2 této Smlouvy, když ve výpovědi postačí podpis oprávněné osoby podepisující za Smluvní strany vypovídající tuto Smlouvu.

## **8. Závěrečná ustanovení**

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 18. 5. 2026 nebo uveřejněním v registru smluv, podle toho, které datum nastane později.
- 8.2 Tato Smlouva se uzavírá v písemné podobě. Tato Smlouva může být uzavřena buď v písemné hmotné podobě nebo v písemné elektronické podobě. Smluvní strany sjednávají, že za písemnou elektronickou podobu se považuje (a) podepsání Smlouvy elektronickým podpisem založeným na certifikátu (v podobě kvalifikovaného elektronického podpisu nebo komerčního elektronického podpisu nebo elektronického podpisu založeného na bankovní identitě, pokud bude vydáván a umožněn) ve formátu MsWord nebo PDF a zaslání takto podepsané Smlouvy druhé Smluvní straně. Smlouva se v elektronické podobě považuje za uzavřenou dne, kdy podpis připojí naposledy podepisující Smluvní strana a jedno vyhotovení takto podepsané Smlouvy zašle druhé Smluvní straně. V případě podpisu Smlouvy v hmotné podobě se Smlouva považuje za uzavřenou dne, kdy ji podepíše naposledy podepisující Smluvní strana.
- 8.3 Veškerá písemná oznámení podle této Smlouvy lze činit v hmotné podobě doručené na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy či v elektronické podobě (na e-mailové adresy uvedené v oddíle E. a F. úvodní části této Smlouvy nebo prostřednictvím datové zprávy). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že elektronická komunikace nevyžaduje zaručený elektronický podpis. Každá ze Smluvních stran se zavazuje oznámit změnu doručovací adresy druhé Smluvní straně alespoň jeden (1) měsíc před její účinností.
- 8.4 Jakékoliv změny, doplňky nebo dodatky k této Smlouvě mohou být učiněny pouze v písemné formě, a to po předchozím vzájemném projednání a následném podpisu obou Smluvních stran, čímž se tyto změny, doplňky nebo dodatky stávají nedílnou součástí této Smlouvy. Postup dle bodu 8.2 této Smlouvy platí obdobně. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 ObčZ. Právo JDE jednostranně měnit podmínky této Smlouvy postupem uvedeným v této Smlouvě tímto není dotčeno.

- 8.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce. Každá ze Smluvních stran obdrží jeden (1) její stejnopis.
- 8.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, jsou jim známa práva a povinnosti pro ně z této Smlouvy vyplývající, když tuto Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, a nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz uvedeného Smluvní strany níže připojují své podpisy:

**Seznam příloh: Příloha č. 1 – Servis a údržba Zařízení  
Příloha č. 2 – Obchodní podmínky**

12/5/2026  
V Praze dne .....

za JACOBS DOUWE EGBERTS CZ s.r.o.

.....  
jméno: Karolína Janotová  
funkce: jednatelka

.....  
jméno: Ondřej Chrpa  
funkce: jednatel

V ..... dne .....

za Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje,  
příspěvková organizace

.....  
jméno:  
funkce:

## Příloha č. 1

**SERVIS A ÚDRŽBA ZAŘÍZENÍ <sup>(1)</sup>****1. Servis a údržba automatických a kapslových kávovarů JDE**

| činnost  | provádí JDE      | provádí Zákazník |
|--|------------------|------------------|
| odborná instalace kávovaru   | x                |                  |
| odstranění závad kávovaru dle podmínek smlouvy   | x <sup>(1)</sup> |                  |
| výměna filtru u pevného přívodu vody   | x                |                  |
| roční prohlídka a kontrola kávovaru  | x                |                  |
| výměna filtru při použití nádržky na vodu  |                  | x                |
| čištění kávových cest a mléčných cest (čistící chemií) - minimálně 2 - 3 týdně   |                  | x                |
| denní čištění mixeru a nádoby na instantní produkt (čokoláda, mléko)   |                  | x                |
| týdenní čištění spařovací jednotky   |                  | x                |
| čištění odkapní misky  |                  | x                |
| údržba lednice na mléko  |                  | x                |
| odvápňení strojů typu <i>Giro, Supreme, Coffee Club, Coffee Soul a strojů značky delonghi (ECAM xx)</i> <sup>(2)</sup> |                  | x                |
| odvápňení ostatních typů strojů  | x                |                  |

**2. Servis a údržba kávovarů konceptu Cafitesse**

| činnost   | provádí JDE      | provádí Zákazník |
|---|------------------|------------------|
| odborná instalace kávovaru  | x                |                  |
| odstranění závad kávovaru dle podmínek smlouvy  | x <sup>(1)</sup> |                  |
| výměna filtru u pevného přívodu vody  | x                |                  |
| roční prohlídka a kontrola kávovaru   | x                |                  |
| čištění kávových cest a mléčných cest (čistící chemií) - minimálně 2 - 3 týdně <sup>(3)</sup> |                  | x                |
| denní čištění mixeru a nádoby na instantní produkt (čokoláda)                                 |                  | x                |
| čištění odkapní misky   |                  | x                |
| údržba lednice  |                  | x                |

**3. Servis a údržba pákových kávovarů**

| činnost  | provádí JDE      | provádí Zákazník |
|--|------------------|------------------|
| odborná instalace kávovaru                     | x                |                  |
| odstranění závad kávovaru dle podmínek smlouvy | x <sup>(1)</sup> |                  |
| výměna filtru u pevného přívodu vody           | x                |                  |
| roční prohlídka a kontrola kávovaru            | x                |                  |
| čištění pák (čistící chemií) - denně           |                  | x                |
| čištění mlýnku - týdně                         |                  | x                |

<sup>(1)</sup> v případě závady způsobené nedostatečnou údržbou nebo poškozením, hradí odstranění závady Zákazník dle platného ceníku JDE<sup>(2)</sup> V případě, že odvápňení provede JDE z důvodu nedostatečné péče Zákazníka, nebo bude Zákazníkem vyžadováno, hradí provedení odvápňení Zákazník v plné výši dle platného ceníku.<sup>(3)</sup> V případě, že čištění provede JDE z důvodu nedostatečné péče Zákazníka, nebo bude Zákazníkem vyžadováno, hradí provedení čištění Zákazník v plné výši dle platného ceníku.

## Příloha č. 2

### Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky platné od 1. 6. 2025

OBCHODNÍ PODMÍNKY JACOBS DOUWE EGBERTS CZ s.r.o., divize JACOBS DOUWE EGBERTS Professional (JDE Professional) Platné od [1.6.2025]

#### I. Předmět úpravy

1. Předmětem těchto obchodních podmínek (dále jen OP) společnosti JACOBS DOUWE EGBERTS CZ s.r.o., IČ: 45245738, DIČ: CZ45245738, se sídlem Pujmanové 1753/10a, 140 00 Praha 4, bankovní spojení: ČSOB, č. ú. 17808583/0300, - divize JDE Professional (dále jen prodávající), je úprava základních podmínek, za kterých bude prodávajícím dodáváno zboží kupujícímu, jakož i práva a povinnosti obou smluvních stran. OP jsou vypracovány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění (dále jen „ObčZ“).
2. Kupujícím podle těchto OP může být pouze podnikatel.

#### II. Objednávka zboží a uzavření kupní smlouvy

1. Předmětem koupě je zboží prodávajícího, které je uvedeno v nabídce prodávajícího (nabídce v e-shopu, katalogu či individuální nabídce). Nabídka obsahuje především výrobní (objednávková) čísla, názvy výrobků, popis základního obchodního balení a prodejní ceny bez DPH.
2. Zboží z nabídky lze objednávat pouze v ucelených kartonech/boxech.
3. Kupující může zadat objednávku následujícími způsoby:
  1. ve spolupráci s obchodním zástupcem prodávajícího, který objednávku sepíše a oprávněný zástupce kupujícího ji potvrdí svým podpisem.
  2. Písemnou formou oprávněným zástupcem kupujícího – e-mail: [kava@JDECoffee.com](mailto:kava@JDECoffee.com).
  3. Telefonicky, na základě telefonického prodeje uskutečňovaného oprávněnou osobou za strany prodávajícího, bezplatná linka 800300303.
  4. Prostřednictvím e-shopu, platí pouze pro zákazníky s aktivním účtem.
4. Proávající si vyhrazuje právo objednávku kupujícího odmítnout. Důvodem odmítnutí může být zejména aktuální nedostupnost zboží, existence splatných a dosud neuhrazených závazků kupujícího vůči prodávajícímu, nebo jiná relevantní skutečnost. Proávající je rovněž oprávněn odmítnout objednávku v případě zjevné chyby v nabídkovém listu, zejména pokud se jedná o chybu v ceně, množství nebo objemu zboží.
5. Kupující bere na vědomí, že objednávku zboží lze učinit pouze na základě těchto OP; použití obchodních či jiných podmínek kupujícího se tímto vylučuje, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou jinak.
6. Odesláním objednávky ještě nedochází k uzavření kupní smlouvy; kupní smlouva je uzavřena za předpokladu, že dojde k potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Potvrzení objednávky je zasláno na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce, popř. v nastavení účtu kupujícího (v případě koupě zboží prostřednictvím e-shopu).
7. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu písemně na e-mail: [info-cs@JDECoffee.com](mailto:info-cs@JDECoffee.com), nebo dopisem na adresu JDE Professional, veškeré změny v názvu firmy, obchodní adrese či z měnu IČ, DIČ, č. účtu, a to nejpozději týden před tím, než nabydou účinnost.

#### III. Kupní cena a náklady na dopravu

1. Kupní cena dodávaného zboží je určena ceníkem prodávajícího v nabídce, platným v době sjednaného termínu dodávky zboží kupujícímu. Prodejní cena představuje cenu zboží a nezahrnuje náklady na dopravu zboží kupujícímu. Ceny v ceníku jsou v Kč bez DPH. DPH bude připočítávána na každé faktuře k výsledné celkové ceně po všech slevách, na které má kupující případný nárok.

2. Cena za dopravu je 100 Kč včetně DPH v případě, že hodnota objednávky je nižší než 3 000 Kč bez DPH. V případě, že hodnota objednávky je vyšší než 3 000 Kč bez DPH, doprava je zdarma.
3. Faktura je zasílána kupujícímu elektronicky na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce, popř. v nastavení účtu kupujícího (v případě koupě zboží prostřednictvím e-shopu).
4. Kupující se zavazuje zaplatit fakturovanou částku tak, aby platba byla připsána na účet prodávajícího nejpozději do data splatnosti příslušné faktury.
5. V případě prodloužení s úhradou faktury je kupující povinen uhradit 0,2% z neuhrazené částky za každý započatý den prodloužení.

#### **IV. Dodání zboží**

1. Prodávající se zavazuje dodat zboží kupujícímu ve lhůtě a na místo určené v potvrzené objednávce. V případě, že v objednávce není stanovena lhůta dodání, tak prodávající dodá zboží zpravidla do 7 dnů od data převzetí objednávky u čajů a kávy.
2. Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího okamžikem:
  1. Předání zboží prvním dopravci k přepravě pro kupujícího,
  2. Předání zboží kupujícímu na sjednaném místě dodání – přeprava vozidlem smluvního dopravce prodávajícího.
3. Prodávající spolu se zbožím předá dodací list. V dodacím listu je uvedena specifikace zboží, množství a cena předávaného zboží, doba a místo dodání.
4. Jestliže kupující z jakéhokoliv důvodu odmítne zboží přijmout, je povinen učinit veškerá opatření k uchování zboží, tj. zejména zboží dobře uskladnit. V případě neoprávněného odmítnutí dodávky má prodávající právo požadovat na kupujícího náhradu škody za ztráty, které toto odmítnutí způsobilo.

#### **V. Odpovědnost za vady**

1. Prodávající poskytuje na zboží záruku do konce doby jeho životnosti (viz. doba spotřeby, doba min. trvanlivosti.) Životnost výrobků je vyznačena na jednotlivých obalech.
2. Zboží má vady v případě, když není dodáno v požadovaném množství, jakosti, provedení a v obalech potřebných k uchování a ochraně zboží. Za vady se považují rovněž vady v dokladech nutných k užívání zboží.
3. Kupující se zavazuje prohlédnout zásilku obsahující zboží ihned při převzetí a případné zjevné vady zásilky (tj. zjevné poškození či ztráta části zásilky) uplatnit přímo u přepravce zásilky, a to ve formě zápisu do přepravního dokladu přepravce; kupující v takovém případě informuje bez zbytečného odkladu prodávajícího o takovéto skutečnosti a zašle prodávajícímu veškeré podklady (kopii přepravního dokladu a pořízené fotografie) dokládající zjevné vady zboží (vč. chybějícího množství). Vady, které mohou být zjištěny až při vynaložení dostatečné péče (např. na základě testování zboží) nebo vady, které se vyskytnou v záruční době, je kupující povinen uplatnit u prodávajícího ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne zjištění vady zboží, popř. vytknutí takovéto vady ze strany spotřebitele. Jakákoliv vada dodaného zboží může však být u prodávajícího uplatněna nejpozději do doby použitelnosti (min. trvanlivosti) zboží (případně do uplynutí záruční doby, je-li určena záruční doba delší).
4. Druhy vad zboží:
  - Vady jakosti – kupující uvede, jak se závada projevuje a vadné zboží vrací vždy s originálním obalem, na kterém je zřetelně vyznačeno datum výroby. S odštěpeným vyznačením data výroby nebude reklamacie uznána.
  - Vadné obaly – obaly se vrací vždy s obsahem
  - Chybějící množství – kupující je povinen provést 100% hmotnostní přejímku transportního balení (tj. kartonu, apod.) Pokud hmotnost neodpovídá nadepsané hodnotě, je nutné neporušené transportní balení (karton apod.) vrátit zpět prodávajícímu. V případě, že budou vráceny prázdné obaly, reklamacie nebude uznána.
1. Veškeré reklamované vady musí být řádně popsány a je nezbytné, aby kupující uvedl všechny podstatné náležitosti pro identifikaci dodávky, tj.:

- jméno, firmu a odběratelské číslo- číslo dodacího listu/dokladu o platbě (popřípadě číslo faktury)- datum dodání / převzetí zboží- druh zboží- reklamované množství- důvod reklamace

1. Reklamované zboží je předáno příslušnému obchodnímu zástupci případně smluvnímu dopravci prodávajícího společně s příslušným formulářem, ve kterém jsou uvedeny všechny potřebné údaje. Zpětné převzetí vadného zboží musí být potvrzeno řidičem vozidla, který veze zboží zpět.
2. O reklamaci se rozhoduje nejpozději do 7 dnů, je-li reklamáce složitější (v případě potřeby odborného posouzení) nejpozději do 30 dnů.
3. Za uznané reklamace se dodává náhradní zboží, popřípadě jsou nároky kupujícího řešeny opravným daňovým dokladem.
4. Reklamace vyřizuje příslušný obchodní zástupce.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

1. Aktuálně platné OP jsou zveřejněny na internetových stránkách JDE Professional ([jdeprofessional.cz](http://jdeprofessional.cz)).
2. Kupující bere na vědomí, že prodávající je oprávněn jednostranně měnit tyto OP. Proávající zveřejní svůj záměr změny OP spolu se zněním nových OP minimálně 30 kalendářních dní před nabytím jejich platnosti na svých internetových stránkách. Kupující má právo v případě, že nesouhlasí s navrhovanou změnou OP, písemně vypovědět spolupráci s prodávajícím nejpozději do posledního dne platnosti původních OP. Výpovědi spolupráce z důvodu změny OP ze strany kupujícího, nezanikají prodávajícímu nároky vzniklé se spolupráce před doručením výpovědi. V případě, že kupující spolupráci nevypoví, dává tím prodávajícímu souhlas s přijetím nových OP v plném rozsahu. V případě, že prodávající na svých internetových stránkách nezveřejní úmysl změny OP dle předchozích vět, řídí se obchodní vztahy vždy dle OP platných ke dni vzniku objednávky.
3. Proávající shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje kupujících jakožto svých zákazníků, ať už současných nebo minulých či potenciálních, a to za účely, způsobem, v rozsahu, na dobu a za podmínek uvedených v Informaci o nakládání s osobními údaji zákazníků JDE - divize JDE Professional. Kupující bere takové zpracování osobních údajů prodávajícím na vědomí.
4. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě kupní smlouvy nebo v její souvislosti, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Místně příslušným soudem je soud dle sídla prodávajícího.
5. Neuplatní se na kupní smlouvu ustanovení § 557 ObčZ (pravidlo výkladu k tíži toho, kdo použil jako první výraz umožňující různý výklad) a § 1799 a § 1800 ObčZ (doložky v adhezních smlouvách). Kupující přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 ObčZ.
6. Záležitosti neupravené těmito OP se řídí obecnými právními předpisy České republiky, zejména ObčZ.