

## SMLOUVA Č. SQI-2014-001-020-0176

### o poskytování služeb k informačnímu systému QI

#### SMLUVNÍ STRANY

- 1) obchodní jméno: **Melzer, spol. s r.o.**  
se sídlem Kojetínská 4445/1a, 796 01 Prostějov  
korespondenční adresa: Kojetínská 4445/1a, 796 01 Prostějov  
IČ: 46344021  
DIČ: CZ46344021  
bankovní spojení: 211269480/0600 GE Money bank  
telefon: +420 588 500 111  
fax: +420 588 500 107  
zastoupená: Ing. Jiřím Melzerem, jednatelem společnosti  
zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C pod číslem vložky 5419  
(dále jen „**MELZER**“)

- 2) obchodní firma: **Vak - Vodovody a kanalizace Jesenicka, a. s.**  
sídlo: Tyršova 248, 790 01 Jeseník  
korespondenční adresa: Tyršova 248, 790 01 Jeseník  
IČ: 65138066  
DIČ: CZ65138066  
bankovní spojení: 5939330267/0100 Komerční banka  
telefon: +420 584 411 545  
zastoupená: Libor Halas, předseda představenstva  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Ostravě, oddíl B, pod číslem vložky 1211  
(dále jen „**Zákazník**“).

se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanovením Občanského zákoníku a v tomto souladu uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen Smlouva).

#### **čl. I.**

##### **Preamble**

Tato Smlouva stanovuje podmínky, za kterých se MELZER zavazuje poskytovat služby související s programovým vybavením s obchodním názvem QI, jehož rozsah je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Software“), a který Zákazník užívá na základě uzavřené licenční smlouvy.

#### **čl. II.**

##### **Vymezení pojmů**

Pro účely této Smlouvy se rozumí:

**Požadavek** – jakákoliv potřeba Zákazníka spojená s provozem software vyžadující reakci společnosti MELZER.

**HELP DESK** – systém zabezpečující komunikaci mezi Zákazníkem a společností MELZER dle předem dohodnutých pravidel. Tvoří jej soubor poskytovaných služeb a technických prostředků sloužících k zadávání, evidenci a řešení Požadavků Zákazníků.

**HOT LINE** – základní prvek systému HELP-DESK sloužící především k identifikaci problémů v provozu software, navedení Zákazníka v ovládání software, drobným metodickým konzultacím k software. Požadavky na HOT LINE lze nahlašovat na určených telefonních číslech.

**Databáze zákaznických požadavků** – jediný oficiální technický prostředek sloužící k definování Požadavků na provádění služeb společností MELZER, které nelze řešit prostřednictvím HOT LINE. Zákazníkovi

umožňuje vkládat prostřednictvím pověřených pracovníků nové Požadavky a obsahuje aktuální informace o stavu jejich řešení, průběžně doplňované odpovědnými pracovníky společnosti MELZER.

### **čl. III.**

#### **Předmět Smlouvy**

Předmětem Smlouvy je závazek společnosti MELZER poskytovat Zákazníkovi následující služby související se software:

##### **3.1. HELP DESK**

###### **3.1.1 HOT LINE - poskytování služeb v následujícím rozsahu:**

- (i) Telefonická a e-mailová podpora uživatelské obsluhy software;
- (ii) telefonická a e-mailová metodická konzultace;
- (iii) telefonická podpora technického, systémového a komunikačního vybavení;
- (iv) telefonická podpora při instalaci nových verzí;
- (v) podpora s využitím vzdáleného připojení přes Internet;
- (vi) Kontaktní e-mail adresa a telefonní a faxová čísla služby HOT LINE jsou uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Provozní doba služby HOT LINE je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

###### **3.1.2 Analýza chyb - provedení analýzy chybového stavu software, návrh dočasného překlenutí chybového stavu, zajištění opravy prokazatelných chyb software.**

###### **3.1.3 Zpřístupnění informací na zákaznickém Intranetu společnosti MELZER obsahující technické a obchodní informace o produktech a programovém vybavení dodávaném společností MELZER.**

###### **3.1.4 Zpřístupnění Databáze zákaznických požadavků.**

##### **3.2. Poskytování metodických popisů legislativních změn zohledněných v upgrade software v elektronické formě.**

##### **3.3. Poskytování cenově zvýhodněných softwarových služeb:**

- (i) servisní zásah - školení a konzultace;
- (ii) odborný servisní zásah – reinstalace software, úpravy formulářů a tiskových výstupů, konverze a kontroly dat;
- (iii) metodické poradenství, projekční práce;
- (iv) analyticko-programátorské práce, modifikace funkčnosti IS.

##### **3.4. Poskytnutí cenově zvýhodněných registrovaných zakázkových uživatelských funkcí, jejichž konfigurace je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy, včetně údržby těchto zakázkových funkcí tak, aby byla zachována funkčnost a kompatibilita se všemi následnými upgrade software.**

### **čl. IV.**

#### **Cena a termín plnění**

4.1. Smluvní cena za Předmět Smlouvy uvedený v čl. III. odst. 3.1. a odst. 3.2. této Smlouvy se stanovuje jako periodický poplatek za poskytování služeb (dále jen „PPS“); výše tohoto poplatku je vypočtena ze základu pro výpočet licenčních poplatků uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy a dle dohodnutého období poskytování služeb. Dohodnutá výše PPS a dohodnuté období poskytování služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

4.2. Smluvní cena za Předmět Smlouvy uvedený v čl. III. odst. 3.3. této Smlouvy se stanovuje na základě skutečné doby poskytování služeb podle této Smlouvy a to podle ceníku služeb společnosti MELZER, jehož aktuální verze platná k datu podpisu Smlouvy je uvedena v příloze č. 2. této Smlouvy (dále jen „Ceník služeb“).

4.3. Smluvní cena za Předmět Smlouvy uvedený v čl. III. odst. 3.4. této Smlouvy se stanovuje na základě skutečné doby poskytování služeb podle této Smlouvy nebo jako periodický poplatek za poskytování služeb (dále jen „Ostatní poplatky“) specifikovaný v příloze č. 1 této Smlouvy a řídí se dle Ceníku služeb.

- 4.4. Všechny smluvní ceny uváděné v čl. IV. této Smlouvy jsou uváděny bez DPH. Následně uplatňovaná sazba DPH bude odpovídat platné legislativě.
- 4.5. Zákazník je povinen zaplatit společnosti MELZER účelně vynaložené a s plněním Předmětu Smlouvy prokazatelně spojené cestovní náhrady a ubytovací náklady pracovníků společnosti MELZER ve výši uvedené v Ceníku služeb; tyto náklady budou Zákazníkovi fakturovány průběžně tak, jak vzniknou.
- 4.6. MELZER má při realizaci Předmětu Smlouvy nárok na úhradu nákladů za ztrátu času stráveného jeho pracovníky v prostorách Zákazníka, pokud tyto náklady vzniknou prokazatelně na straně Zákazníka. Výše těchto nákladů činí 750,- Kč za jednoho pracovníka a 1 započatou hodinu jeho práce.

#### **čl. V.**

##### **Platební podmínky**

- 5.1. PPS a Ostatní poplatky bude MELZER fakturovat Zákazníkovi vždy v 1. den dohodnutého období poskytování služeb. Ostatní služby bude MELZER fakturovat Zákazníkovi průběžně na základě skutečně odvedených služeb. Doba splatnosti faktur je 14 dnů od vystavení faktury.
- 5.2. MELZER si vyhrazuje právo změnit jednou ročně výši PPS s tím, že případné procentuální navýšení nepřekročí úroveň inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem pro Českou republiku za rok předchozí. Toto navýšení se uplatní pouze na výši PPS uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, u nichž datum začátku poskytování služeb bylo v předchozím kalendářním roce. Zákazník s takto dohodnutým navýšením PPS souhlasí.
- 5.3. Cena může být navýšena čtvrtletně o cenu potřebnou na údržbu oboustranně odsouhlasených zakázkových úprav dle čl. III, odst. 3.4.

#### **čl. VI.**

##### **Závazky a povinnosti**

- 6.1. Zákazník se zavazuje předat společnosti MELZER všechny potřebné podklady a informace a zabezpečit mu ze své strany všechny potřebné podmínky a součinnost tak, aby byl MELZER schopen poskytovat služby uvedené v čl. III. této Smlouvy.
- 6.2. V případě, že závada na Software byla způsobena vlivem neodborné manipulace či svévolného poškození ze strany Zákazníka, je tento povinen uhradit společnosti MELZER veškeré náklady spojené s konkrétním poskytnutím požadované služby.
- 6.3. V době provádění Předmětu Smlouvy je Zákazník povinen zabezpečit přítomnost pověřeného pracovníka, který zajistí podmínky potřebné pro úspěšné provedení služby na základě pokynů společnosti MELZER (např. zajištění přístupu do prostor Zákazníka, zastavení práce na síti atd.).
- 6.4. Zjistí-li MELZER nepředvídatelné překážky týkající se plnění Předmětu Smlouvy, je povinen to bez zbytečného odkladu ohlásit Zákazníkovi.
- 6.5. MELZER garantuje, že služby, které budou poskytnuty, budou profesionální kvality a budou splňovat obecně přijímané standardy.
- 6.6. Je výhradní povinností Zákazníka zajistit, aby nemohlo dojít ke ztrátě dat software.
- 6.7. Zákazník umožní společnosti MELZER při realizaci Předmětu Smlouvy vzdálený přístup do počítačové sítě Zákazníka včetně poskytnutí příslušných hesel a oprávnění.
- 6.8. Zákazník se zavazuje registrovat veškeré své Požadavky na provádění služeb dle této smlouvy, vyjma služby HOT LINE, prostřednictvím Databáze zákaznických požadavků. Zákazník bere na vědomí, že MELZER je povinen řešit pouze Požadavky, které jsou zapsány pověřenými pracovníky Zákazníka uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy dle Pokynu pro práci s Databází zákaznických požadavků, jehož aktuálně platná verze je k dispozici na zákaznickém Intranetu společnosti MELZER.
- 6.9. MELZER se zavazuje dodávat na základě oboustranně odsouhlasené objednávky cenově zvýhodněné zakázkové uživatelské funkce. Jejich následnou údržbu poskytuje MELZER na základě objednávek za zvýhodněné ceny služeb dle Ceníku služeb.

## **čl. VII.**

### **Podmínky platnosti Smlouvy**

- 7.1. Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 7.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní lhůtou, která začíná prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3. V případě, že se Zákazník ocitne v prodlení s plněním jakéhokoli oprávněného a vzájemně odsouhlaseného závazku podle této Smlouvy, může MELZER na základě písemného oznámení dočasně pozastavit plnění Předmětu, a to až do doby, kdy Zákazník splní svůj závazek.

## **čl. VIII.**

### **Smluvní sankce**

- 8.1. V případě prokazatelného opakovaného neplnění Předmětu Smlouvy dle čl. III. odst. 3.1.1. a 3.1.2.. této Smlouvy ze strany MELZER může Zákazník uplatnit jednorázovou smluvní sankci ve výši měsíčního PPS.
- 8.2. Bude-li Zákazník v prodlení s peněžitým plněním podle této Smlouvy, zaplatí spol. MELZER také úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý den prodlení.

## **čl. IX.**

### **Utajení**

- 9.1. Obě Smluvní strany berou na vědomí a uznávají, že se v průběhu plnění této Smlouvy budou setkávat s informacemi důvěrnými, tj. s informacemi, sděleními a skutečnostmi, které jsou konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné, souvisejí s podnikáním každé ze smluvních stran a jsou jimi odpovídajícím způsobem utajovány (dále jen „důvěrné informace“).
- 9.2. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují také všechny informace, které nejsou veřejně dostupné, a které budou poskytnuty jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně v rámci plnění Předmětu Smlouvy.
- 9.3. Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, především tyto informace nezveřejňovat ani je nepřístupňovat třetím osobám a odpovídajícím způsobem je chránit před vyzrazením, ztrátou či zneužitím. Smluvní strany mohou poskytnout důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, smluvním partnerům a dalším osobám podílejícím se na činnosti specifikované v Předmětu Smlouvy na základě smluvního vztahu se společností MELZER, a to v rozsahu nezbytném pro řádné splnění této Smlouvy. Uvedené osoby musejí být vyrozuměny o povinnosti mlčenlivosti vyplývající z této Smlouvy.
- 9.4. Povinnost uvedená v odst. 9.3. tohoto článku se vztahuje také na další skutečnosti, o nichž se Smluvní strany dozvěděly při plnění úkolů vyplývajících z této Smlouvy a jejichž zveřejnění nebo prozrazení nepovolané osobě by mohlo přivodit druhé Smluvní straně újmu.
- 9.5. Povinnosti podle tohoto článku platí po celou dobu jeho trvání a po ukončení smluvního vztahu z jakéhokoli důvodu (včetně splnění) ještě po dobu 5 let. Povinnost dle tohoto článku se neuplatní v případě, že příslušná Smluvní strana bude mít předchozí písemný souhlas druhé Smluvní strany anebo v případě, že se bude jednat o povinnost vyplývajících z platných právních předpisů (pokud to nebude právní předpis zakazovat, má příslušná Smluvní strana povinnost i v takovém případě o chystaném předání důvěrných informací informovat druhou Smluvní stranu).
- 9.6. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy tak, aby neznevažovaly svá dobrá jména navzájem.
- 9.7. Při realizaci prací, k jejichž provedení je třeba poskytnutí dat Zákazníkem, předá příslušná data pověřené osobě ze strany MELZER. Tato data mají povahu obchodního tajemství a bude s nimi nakládáno dle zásad uvedených v tomto článku.

## čl. X.

### Ostatní ustanovení

- 10.1. Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci plnění podle této Smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany tímto prohlašují, že pokud v budoucnosti dojde při realizaci této Smlouvy ke sporům ohledně práv a povinností jejich účastníků, budou tyto přednostně řešit smírnou cestou.
- 10.3. Tuto Smlouvu lze doplnit nebo změnit jen písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Výjimkou je změna Specifikace poskytovaných služeb (příloha č. 1), která může být změněna bez písemného dodatku; v tomto případě musí být změna potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran na nové Specifikaci poskytovaných služeb. Takto potvrzená Specifikace poskytovaných služeb nahradí k datu potvrzení předchozí Specifikaci poskytovaných služeb a stane se k tomuto datu platnou přílohou této Smlouvy se všemi závazky a povinnostmi smluvních stran, které vyplývají z této Smlouvy a vážou se k této příloze č. 1.
- 10.4. Smluvní strany po pečlivém přečtení této Smlouvy prohlašují, že všechna její ustanovení považují za závazná, a dále potvrzují skutečnost, že ji uzavírají svobodně a vážně, bez jakýchkoli výhrad k jejímu obsahu. Na důkaz této skutečnosti připojují níže své podpisy.
- 10.5. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
- 10.6. Smlouva má 5 stran a dvě přílohy, které jsou její nedílnou součástí:
  - (i) Příloha č. 1 - Specifikace poskytovaných služeb;
  - (ii) Příloha č. 2 - Ceník služeb.
- 10.7. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

V Jeseníku dne

V Prostějově dne

.....  
Oprávněný zástupce Zákazníka  
Otisk razítka Zákazníka

## **Příloha č.1 - Specifikace poskytovaných služeb**

ke Smlouvě č. SQT-2014-001-020-0176

**Příloha ke smlouvě o poskytování služeb k informačnímu systému QI****Specifikace obchodních jednotek a SQF-SQI-2014-001-020-0176-291014**

Číslo servisní smlouvy SQI-2014-001-020-0176

Koncový uživatel Vak - Vodovody a kanalizace Jesenicka, a. s.

Ceny jsou uváděny Základ

Měna dokladu CZK

Datum vytvoření dokladu

29.10.2014

NDN 11381

SDI (LPP)

1.3.2015

**Rekapitulace aktuálního stavu BU:**

| Číslo BU     | Název BU                                 | Počet | Platnost od |
|--------------|------------------------------------------|-------|-------------|
| 1.001.001.00 | Podvojně účetnictví                      | 2     | 1.3.2015    |
| 1.001.002.00 | Předkontace                              | 1     | 1.3.2015    |
| 1.001.003.00 | Definovatelné účetní sestavy             | 1     | 1.3.2015    |
| 1.001.009.00 | Vnitropodnikové účetnictví               | 1     | 1.3.2015    |
| 1.001.010.00 | Rozpouštění a přeúčtování nákladů        | 1     | 1.3.2015    |
| 1.002.001.00 | Základní finance a pohledávky            | 3     | 1.3.2015    |
| 1.002.002.00 | Periodická fakturace                     | 1     | 1.3.2015    |
| 1.002.004.00 | Závazky                                  | 1     | 1.3.2015    |
| 1.002.005.00 | Pokladny                                 | 1     | 1.3.2015    |
| 1.002.006.00 | Banky                                    | 2     | 1.3.2015    |
| 1.002.008.00 | Upomínky a penalizace                    | 1     | 1.3.2015    |
| 1.002.009.01 | DPH (CZ)                                 | 1     | 1.3.2015    |
| 1.002.014.00 | Zápočty pohledávek a závazků             | 1     | 1.3.2015    |
| 1.002.019.00 | Inkasní platby                           | 1     | 1.3.2015    |
| 1.002.021.01 | Inkasní platby SIPO (CZ)                 | 1     | 1.3.2015    |
| 1.003.001.00 | Objednávky vydané                        | 1     | 1.3.2015    |
| 1.003.003.00 | Základní prodej a nákup                  | 2     | 1.3.2015    |
| 1.003.014.00 | Rozlišovací atributy                     | 1     | 1.3.2015    |
| 1.004.002.00 | Ceníky                                   | 1     | 1.3.2015    |
| 1.004.003.00 | Slevy a přírážky                         | 1     | 1.3.2015    |
| 1.004.004.00 | Obchodní partneři                        | 3     | 1.3.2015    |
| 1.005.001.00 | Základní sklady                          | 2     | 1.3.2015    |
| 1.005.002.00 | Skladové přehledy                        | 1     | 1.3.2015    |
| 1.005.005.00 | Inventury skladů                         | 1     | 1.3.2015    |
| 1.005.013.00 | Cizí konsignační sklady                  | 1     | 1.3.2015    |
| 1.010.001.00 | Základní personalistika                  | 1     | 1.3.2015    |
| 1.011.001.01 | Mzdy - základní (CZ)                     | 1     | 1.3.2015    |
| 1.011.002.01 | Mzdy - rozšíření nad 25 zaměstnanců (CZ) | 1     | 1.3.2015    |
| 1.011.008.01 | Mzdové výkazy (CZ)                       | 1     | 1.3.2015    |
| 1.011.010.01 | Účtování mezd (CZ)                       | 1     | 1.3.2015    |
| 1.011.014.01 | Mimořádné odměny (CZ)                    | 1     | 1.3.2015    |
| 1.011.015.01 | Sociální výhody (CZ)                     | 1     | 1.3.2015    |
| 1.017.001.00 | Základní přístupová práva                | 1     | 1.3.2015    |
| 1.017.002.00 | Exporty dat                              | 1     | 1.3.2015    |
| 1.017.003.00 | Importy dat                              | 1     | 1.3.2015    |
| 1.017.005.00 | Rozšířená přístupová práva               | 1     | 1.3.2015    |
| 1.017.011.01 | Přenosy dokladů ve formátu ISDOC         | 1     | 1.3.2015    |

|              |                                                  |   |          |
|--------------|--------------------------------------------------|---|----------|
| 1.017.012.01 | Komunikace s datovou schránkou                   | 1 | 1.3.2015 |
| 1.018.006.00 | Hospodářská střediska                            | 1 | 1.3.2015 |
| 1.021.002.00 | Čeština                                          | 1 | 1.3.2015 |
| 1.022.000.00 | Systémové jádro                                  | 1 | 1.3.2015 |
| 1.022.001.00 | Modifikace vzhledu formulářů                     | 1 | 1.3.2015 |
| 1.022.002.00 | Modifikace vzhledu tiskových výstupů             | 1 | 1.3.2015 |
| 1.024.001.00 | Aplikační server pro 5 uživatelů (MSSQL)         | 1 | 1.3.2015 |
| 1.024.002.00 | Přístup uživatele k aplikačnímu serveru          | 1 | 1.3.2015 |
| 1.024.007.00 | Elektronická pošta                               | 5 | 1.3.2015 |
| 1.024.012.00 | Mail konektor                                    | 1 | 1.3.2015 |
| 1.028.001.00 | Evidence odběrných míst                          | 1 | 1.3.2015 |
| 1.028.002.00 | Evidence smluv na odběrná místa                  | 1 | 1.3.2015 |
| 1.028.004.00 | Evidence vodoměrů                                | 2 | 1.3.2015 |
| 1.028.005.00 | Kalibrace a reklamace vodoměrů                   | 1 | 1.3.2015 |
| 1.028.006.00 | Evidence odečtů vypočítaných spotřeb             | 1 | 1.3.2015 |
| 1.028.007.00 | Generování odečtů podle kalendáře                | 1 | 1.3.2015 |
| 1.028.009.00 | Fakturace spotřeb podle odečtů                   | 1 | 1.3.2015 |
| 1.028.011.00 | Definice a výpočty poušálů podle tabulky         | 1 | 1.3.2015 |
| 1.028.012.00 | Tabulka ročních směrných čísel paušálů           | 1 | 1.3.2015 |
| 1.028.014.00 | Hromadná tvorba předpisu záloh z předešlých      | 1 | 1.3.2015 |
| 1.028.015.00 | Odečtové trasy vodárenství                       | 1 | 1.3.2015 |
| 1.031.002.00 | Základní majetek krátkodobý                      | 1 | 1.3.2015 |
| 1.031.003.00 | Standardní výpočet odpisů                        | 1 | 1.3.2015 |
| 1.031.004.00 | Účtování majetku                                 | 1 | 1.3.2015 |
| 1.031.005.00 | Základní inventarizace majetku                   | 1 | 1.3.2015 |
| 1.037.002.00 | Insolvenční rejstřík                             | 1 | 1.3.2015 |
| 1.031.010.00 | Obecný číselník SKP                              | 1 | 1.3.2015 |
| 1.031.011.00 | Základní majetek                                 | 1 | 1.3.2015 |
| 1.031.012.00 | Základní majetek dlouhodobý                      | 1 | 1.3.2015 |
| 1.031.013.00 | Rozšířený výpočet odpisů                         | 1 | 1.3.2015 |
| 1.031.014.00 | Umístění majetku                                 | 1 | 1.3.2015 |
| 1.031.017.00 | Hromadné změny v majetku                         | 1 | 1.3.2015 |
| 1.038.001.00 | Elektronická komunikace s finančními institucemi | 1 | 1.3.2015 |
| 1.038.002.01 | Česká spořitelna                                 | 1 | 1.3.2015 |
| 1.038.006.01 | Komerční banka                                   | 1 | 1.3.2015 |
| 1.038.017.01 | UniCredit Bank                                   | 1 | 1.3.2015 |
| 1.038.030.01 | Česká pošta                                      | 1 | 1.3.2015 |

#### Specifikace služeb poskytovaných v rámci smlouvy:

| Kód služby            | Služba                                                                                                  | Cena celkem bez DPH | Platnost od |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|
| Rekapitulace poplatků |                                                                                                         |                     |             |
| Datum fakturace       | Kód zboží                                                                                               | Cena celkem         |             |
| 1.3.2015 PPS          |                                                                                                         | 44 505,00           |             |
| Od data               | 1.3.2015 následují pravidelné platby PPS ve výši poplatku PPS uvedeného k tomuto datu v dohodnutém DOPS |                     |             |

Provozní doba služby HELP-DESK:

Po - Pá: od 8.00 do 16.00 hodin.

Kontakt:

Hotline PROSTĚJOV: 588 500 115

Hotline PRAHA: 724 769 113

email: hotline.prostejov@melzer.cz

**Použité zkratky:**

EU - Koncový uživatel

SDI (DOPS) - Dohodnuté datum instalace, od kterého jsou počítány jednotlivé platební periody

DOPS - Dohodnuté období poskytování služeb

NDN - Číslo datového uzlu

BU - Obchodní jednotka

SDI (BU) - Dohodnuté datum instalace objednaných Obchodních jednotek

SDI - Dohodnuté datum instalace objednaných zakázkových (registrovaných) uživatelských funkcí

RDNP - Počet dnů zbývajících do následujícího platebního období

BCLF - Základ pro výpočet licenčních poplatků a poplatků za poskytování služeb

PPS - Poplatek za poskytování služeb

první PPS - První poplatek za poskytování služeb udávající poměrnou část PPS odpovídající RDNP

NL - Uživatelská licence pro danou BU pro uživatele přistupujícího k systému

pomocí po lokální síti (zahrnuje i licenci pro přístup přes Internet prohlížeč)

WL - Uživatelská licence pro danou BU pro uživatele přistupujícího pouze prostřednictvím Internet prohlížeče

## Příloha č.2 – Ceník služeb

ke Smlouvě č. SQI-2014-001-020-0176

## ► Zvýhodněné ceny služeb při uzavřené smlouvě o poskytování služeb <sup>1)</sup>

### Ceny služeb poskytované k IS QI

| Číslo    | Název                                                                      | Cena v Kč<br>(bez DPH) | Měr.<br>jed. |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| 09041170 | Školení, konzultace                                                        | .                      | hod.         |
| 09041141 | Reinstalace, úpravy formulářů a tiskových výstupů, konverze a kontroly dat | .                      | hod.         |
| 09041172 | Metodické poradenství, projekční práce                                     | .                      | hod.         |
| 09041131 | Analytické a programátorské práce, modifikace funkčnosti                   | .                      | hod.         |
| 09041140 | Čas přípravy na servisní výjezd k zákazníkovi                              | .                      | hod.         |

### Ceny služeb instalací, hardwarové služby

| Číslo    | Název                                                                                                                         | Cena bez<br>DPH | Měr.<br>jed. |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| 09040028 | Instalace a konfigurace desktopových operačních systémů, konfigurace a testování HW, vzdálený servis - podpora                | .               | hod.         |
| 09040029 | Aplikační softwarové práce, instalace a konfigurace serverových operačních systémů (MS server, MS SQL), metodické poradenství | .               | hod.         |

- 1) Tyto zvýhodněné sazby jsou určeny pro zákazníky, kteří mají sjednanou smlouvu o poskytování služeb (SQI smlouva, SVT smlouva v případě hardwarových služeb) nebo jsou v režimu implementace.

## ► Ceny služby Časový servis

| Číslo    | Název                       | Doba reakce | Cena v Kč<br>(bez DPH) | Měr.<br>jed. |
|----------|-----------------------------|-------------|------------------------|--------------|
| 09041302 | Časový servis 24            | do 24 hod.  | .                      | měsíčně      |
| 09041303 | Časový servis 6             | do 6 hod.   | .                      | měsíčně      |
| 09041304 | Časový servis <i>Vikend</i> |             | .                      | měsíčně      |

Dobou reakce se rozumí doba mezi přijetím objednávky (prokazatelného požadavku) a začátkem poskytování podpory.

Do doby reakce se nezapočítávají víkendy a státem uznané svátky. V případě objednání služby Časový servis *Vikend* se víkendy a státem uznané svátky do doby reakce započítávají.

Požadavky k poskytnutí podpory formou služby Časový servis jsou přijímány pouze na telefonních číslech služby HELP DESK uvedených ve „Smlouvě o poskytování služeb“.

## ► Ceny ostatních služeb

K poskytovaným službám se účtuje cestovné a čas strávený na cestě k zákazníkovi (účtuje se každá započatá ½ hodina).

| Číslo     | Název                         | Cena bez<br>DPH | Měr.<br>jed. |
|-----------|-------------------------------|-----------------|--------------|
| 09040001  | Cestovné                      | .               | km           |
| 090400012 | Čas strávený na cestě / osobu | .               | hod.         |

Při zásahu do 24 hodin se účtuje + 50%, do 6 hodin +100% k ceníkové sazbě.

Příplatek za práci mimo provozní dobu v pracovní dny je 50% k ceníkové sazbě.

Příplatek za práci v sobotu, neděli a v nočních hodinách (tj. od 22.00-6.00 hod.) činí 100% k ceníkové sazbě. Garance časového zásahu se sjednává ve smlouvě o poskytování služeb.

Fakturace v cizí měně (EUR) lze provádět po vzájemné dohodě. Cena se určuje přepočtem ceníkové sazby aktuálním kurzem cizí měny v době realizace dané služby.

## ► Ceník poplatků pro smlouvu o poskytnutí služeb

Na komplex služeb související s užíváním programového vybavení QI je možno sjednat samostatnou smlouvu o poskytnutí služeb. Výše poplatků za služby činí pro:

- roční periodu placení 9% ze základu pro výpočet licenčního poplatku dle ceníku software
- půlroční periodu placení 5% ze základu pro výpočet licenčního poplatku dle ceníku software
- čtvrtletní periodu placení 2,7% ze základu pro výpočet licenčního poplatku dle ceníku software
- měsíční periodu placení 1% ze základu pro výpočet licenčního poplatku dle ceníku software



### Interní řešení požadavků a cena zakázkových úprav

V případě, že **předpokládaná délka řešení placeného požadavku přesáhne 4 hod.**, oznamuje pracovník společnosti MELZER tuto skutečnost zákazníkovi, za účelem odsouhlasení ceny pro následnou fakturaci služby. V případě kratší délky řešení placeného požadavku probíhá jeho fakturace automaticky.

Cena zakázkových úprav IS QI je zákazníkovi vždy sdělena předem.

**Výše sazby se řídí platným ceníkem** (viz tabulka Základní ceny služeb na předchozí stránce).

**Ceník je platný od 1.2.2010, ceny jsou uvedeny bez DPH.**